 <p>Universidad Andrés Bello Conectar • Innovar • Liderar</p>	<p>GLOSARIO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</p>	Código	SAIC-UNAB-04
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	1 de 12



**Universidad
Andrés Bello®**
Conectar • Innovar • Liderar

GLOSARIO


**SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO
DE LA CALIDAD**

SAIC-UNAB-04


EL PRESENTE DOCUMENTO HA SIDO DESARROLLADO PARA USO EXCLUSIVO DE LOS EMPLEADOS DE LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO QUIENES DEBERÁN MANTENER ESTRICTA RESERVA FRENTE A TERCEROS RESPECTO DEL CONTENIDO DEL DOCUMENTO, EN CONSECUENCIA, UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO, NO ASUME RESPONSABILIDADES RESPECTO DE SU USO INADECUADO Y/O POR PERSONAS NO AUTORIZADAS.

 <p>Universidad Andrés Bello Conector · Innovador · Líder</p>	GLOSARIO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-04
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	2 de 12

Término	Descripción
Académico Adjunto	Contratados por UNAB, para dictar asignaturas determinadas en un determinado programa o para cumplir otras funciones académicas específicas.
Académico Regular	Contratado por UNAB para desempeñar labores permanentes de docencia, investigación, vinculación con el medio o gestión académica.
Académicos Adjuntos	Académicos contratados para dictar asignaturas determinadas en un programa o para cumplir otras funciones académicas específicas. Los académicos adjuntos podrán ser docentes adjuntos, investigadores adjuntos, profesores visitantes, o investigadores asociados, según la naturaleza de su vínculo con la universidad, lo cual quedará establecido en el acto de su incorporación a la Universidad.
Académicos Regulares	Académicos que, en conformidad a lo establecido en la misión institucional, desempeñan labores permanentes de docencia, investigación, creación artística, vinculación con el medio o gestión académica, integrados a los programas de las respectivas Facultades, de acuerdo a un plan de trabajo anual que se denominará Compromiso de Desempeño Académico.
Acción Correctiva	Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable, considerando: <ul style="list-style-type: none"> • Puede haber más de una causa de una no conformidad. • La acción correctiva se toma para prevenir que algo vuelva a producirse.
Acreditación	Certificación de la calidad de los programas ofrecidos por las instituciones autónomas de educación superior. Esta acreditación la puede dictar la CNA.
Acuerdo académico	Documento que establece las asignaturas a cursar y la convalidación con la universidad de origen.
Adenda	Son todas las modificaciones y/o nuevas incorporaciones que se realizan a un documento que ya ha sido formalizado.
AFE	Atención Financiera al Estudiante.
Alumni	Dirección de Egresados de la Universidad Andrés Bello.
ANECA	Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
Apnet Operador	Es una aplicación con funcionalidades orientadas a descentralizar tareas y procesos de Recursos Humanos, con acceso para colaboradores y/o jefaturas.
Apnet Operador	Es una aplicación con funcionalidades orientadas a descentralizar tareas y procesos de Recursos Humanos, con acceso para colaboradores y/o jefaturas.
Apoyo Académico	Se entiende como aquellas facilidades administrativas de índole académica relacionadas con: Flexibilización en horario de ingreso o retiro de actividades académicas, Suspensión de estudios o postergación del periodo académico, Justificación de inasistencia a actividades académicas no evaluativas, Justificación de inasistencia a evaluaciones y reprogramación de actividades de evaluación, Exención de actividades académicas riesgosas para estudiantes embarazadas, Derecho a solicitud de facilidades especiales a partir de la semana 32 de embarazo, puerperas, madres de menores de hasta 6 años de edad. Prioridad en proceso de inscripción de asignaturas, Flexibilización en horario de ingreso o retiro de actividades académicas, Otras disposiciones generales en relación a los apoyos académicos para estudiantes con hijos.
Apoyoextra académico	Se entiende por apoyo extra académicos los relacionados con: Talleres educativos en temas asociados a maternidad y paternidad, Encuentros red de apoyo entre pares, Apoyo psicológico Orientación y acompañamiento (consejerías), Orientación sobre beneficios de becas y/o financiamiento, Salas de lactancia, Mudadores en baños.
Apoyos Académicos.	Instancias de aprendizaje en espacios colaborativos, que facilitan en los estudiantes la comprensión y el reforzamiento de contenidos según necesidades requeridas. Entre los apoyos académicos se encuentran: Tutorías académicas, Reforzamiento académico, Instancias especiales de apoyo académico y Orientación a las carreras con solicitudes de apoyo académico.
Artículo de Museo	El tratamiento analítico se realiza por medio de la Catalogación que describe cada ítem y está relacionada con la asignación si corresponde al mismo del marco artístico, histórico, arqueológico, científico o técnico en el que se encuentra, así como también si lo amerita con la indicación de su conservación, tratamiento, biografía, bibliografía y otras incidencias.
Auditoria	Proceso Sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias de la auditoria y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar la extensión en que se cumplen los criterios de auditorías.
Banner	Sistema de registro académico de la UNAB.
Banner	Sistema de gestión académica que utiliza la universidad.
Base de Registros de Centros de Estudiantes	Documento que contiene el listado de Centros de Estudiantes y el estado que se encuentra (Con CCEE electo o sin CCEE electo), además del estado de las gestiones de aporte a organizaciones estudiantiles (RECHAZADO, GESTIONADO y PAGADO).

 <p>Universidad Andrés Bello Construye. Aprende. Lidera.</p>	GLOSARIO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-04
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	3 de 12

Término	Descripción
BD	Base de Datos.
Biblioteca Virtual	Es un servicio permanente al que se accede conectándose vía Internet(biblioteca.unab.cl). Ofrece recursos de información disponibles en formato digital y se puede acceder a ella desde cualquier lugar y a cualquier hora, además puede ser utilizado por varios usuarios a la vez de manera interactiva.
Blackboard	Plataforma utilizada para realizar proceso formativo a distancia.
Boleta de Garantía	Son instrumentos financieros que garantizan el cumplimiento de obligaciones adquiridas.
Boleta de Garantía desieriedad de la oferta	Garantizar que el oferente mantenga las condiciones de la oferta enviada hasta que se suscriba el contrato, acepte la orden de compra, o bien caucione el fiel cumplimiento de contrato.
Boleta de Garantía porfiel cumplimiento delcontrato	Garantizar el correcto cumplimiento por parte del proveedor adjudicado, de todos los compromisos que derivan del contrato.
Borrador	Es un informe parcial o avance del informe de Auto Evaluación/Auto Estudio.
Calendario Académico	Documento en que se establecen y programan actividades académicas y de apoyo, como también fechas importantes, que se desarrollan en la Universidad durante el año.
Cambio	Es cualquier corrección o modificación en un documento, producto de una revisión realizada, mejoras en los procesos, aplicación de acciones correctivas etc. Los cambios pueden ser de forma, fondo o adecuación.
Capacitación	Es un proceso continuo de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual se desarrolla las habilidades y destrezas de los colaboradores, que les permitan un mejor desempeño en sus labores habituales. Puede ser interna o externa, de acuerdo al programa planificado, aprobado y que pueda brindar aportes a la organización.
CAPP	Curriculum Asesoría Planificación y Programación.
Categorización	Adscripción de un académico a alguna de las jerarquías académicas.
CCEE	Centros de Estudiantes.
CEL	Certificación de experiencias laborales.
Centros de Estudiantes	Organización democrática que garantiza la auténtica representatividad de los alumnos de una carrera dentro de un determinado establecimiento.
Certificados	Documento que da por verdad una situación académica de los alumnos o ex alumnos de la UNAB.
CIADE	Centro Integral de Acompañamiento y Desarrollo al Estudiante de la UNAB.
Claustro académico	Grupo de académicos a cargo de la impartición del programa y especialmente de guiar al alumno en el desarrollo de su Tesis de grado.
Claustro o núcleo deprofesores	Grupo de académicos a cargo de la impartición del programa y especialmente de guiar al alumno en el desarrollo de su Tesis o Trabajo Final.
Cliente Interno	Persona que pertenece a una unidad, vicerrectoría que cumple la función de líder el cual requiere de la contratación de un nuevo colaborador
Colegiatura	Se entiende por colegiatura el acto mediante el cual el alumno hace efectivo el derecho que le da la matrícula para inscribirse a actividades curriculares, previa suscripción al contrato de prestación de servicios educacionales y pago del arancel correspondiente.
Comisión Nacional de Acreditación (CNA)	Institución encargada de verificar y promover la calidad de la educación superior mediante la acreditación institucional de las universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica autónomos. En determinadas ocasiones está encargada de la revisión de carreras y programas.
Comité de Auspicios y Donaciones	Comité integrado por el Vicerrector Económico, el Secretario General y un miembro Designado por la Junta Directiva.
Comité de Auto Evaluación de Carrera o Programa	Comité formado por integrantes de la carrera o programa en proceso de autoevaluación, que realiza un conjunto de actividades interrelacionadas para obtener información de una carrera/programa que se plasman en Informe de Auto Evaluación. Tiene un Presidente encargado de liderar las tareas del Comité.
Comité de Oferta	Comisión de la Universidad Andrés Bello integrada por personal de Admisión, Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles, Dirección de área de Comunicación y Marketing y Dirección de General de Planificación Estratégica y Análisis Institucional.
Comité de Selección de Académicos Facultad	Está conformado por el Decano, dos académicos de las más altas jerarquías de la facultad (cuya especialidad sea similar a la del académico a seleccionar) y un académico externo. El Decano es el responsable de elegir a los integrantes del comité.
Comité de Selección de Académicos Facultad	Está conformado por el Decano, dos académicos de las más altas jerarquías de la facultad (cuya especialidad sea similar a la del académico a seleccionar) y un académico externo. El Decano es el responsable de elegir a los integrantes del comité.

 <p>Universidad Andrés Bello Construye. Aprende. Lidera.</p>	GLOSARIO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-04
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	4 de 12

Término	Descripción
Comité Superior de Selección de Académicos	Está conformado por el Vicerrector Académico, Vicerrector de Investigación y Doctorado, Director General de Recursos Humanos y Director de Compensaciones. El decano de la respectiva facultad asistirá como invitado para presentar los candidatos seleccionados.
Comité Superior de Selección de Académicos	Está conformado por el Vicerrector Académico, Vicerrector de Investigación y Doctorado, Director General de Recursos Humanos y Director de Compensaciones. El decano de la respectiva facultad asistirá como invitado para presentar los candidatos seleccionados.
CONICYT	Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica.
Contingencia	Posibilidad de que algo suceda o no suceda (ref. RAE).
Contingencia Tipo A	Contingencia (o problema) que debe ser resuelta por el Tutor de Seguimiento de Unidad de Impartición Campus Online, dentro de 12 horas a partir de su notificación.
Contingencia Tipo B	Contingencia (o problema) que debe ser resuelta por el Diseñador Instruccional, dentro de 12 a 24 horas a partir de su notificación. Corresponde a temas relacionados con el Diseño o Implantación de los cursos.
Contingencia Tipo C	Contingencia (o problema) que debe ser resuelta por la Dirección General de Tecnologías de la Información y Procesos, dentro de 24 a 48 horas a partir de su notificación.
Contrato de Trabajo	Acuerdo escrito entre el empleador y el colaborador, a través del cual se crea el vínculo legal entre ambos y donde el colaborador se compromete a prestar sus servicios o capacidades o conocimientos a cambio de una remuneración. En el contrato de trabajo se contempla: fecha de inicio, remuneración a percibir, lugar de trabajo, horario de trabajo, deberes y obligaciones de ambas partes, entre otros.
Contrato de Trabajo	Acuerdo escrito entre el empleador y el colaborador, a través del cual se crea el vínculo legal entre ambos y donde el colaborador se compromete a prestar sus servicios o capacidades o conocimientos a cambio de una remuneración. En el contrato de trabajo se contempla: fecha de inicio, remuneración a percibir, lugar de trabajo, horario de trabajo, deberes y obligaciones de ambas partes, entre otros.
Contrato Individual de Trabajo	Contrato individual de trabajo es una convención por la cual el empleador y el trabajador se obligan recíprocamente, éste a prestar servicios personales bajo dependencia y subordinación del primero, y aquel a pagar por estos servicios una remuneración determinada. (art. 7 Código del Trabajo).
Control de los Cambios	Actividades para controlar las salidas de los procesos después de la aprobación formal de su información sobre configuración del producto.
COORDINADOR RESPONSABLE DEL PROGRAMA	Encargado de actualizar listado de alumnos por sección, además verifica todo lo relacionado al programa y sus alumnos, depende del Coordinador de Admisión de Postgrado.
Corrección	Es la acción tomada para eliminar una no conformidad detectada. Por ejemplo: Un reproceso.
CRM	Sistema informático de apoyo a la gestión de las relaciones con los clientes, para la venta de programas Online (Customer Relationship Management).
Cuestionario	Documento destinado a levantar información relevante de acuerdo a un trabajo metodológico anterior.
Currículum Académico	Sistema repositorio de la información curricular de todos los Académicos de UNAB. La información contenida es ingresada por los Académicos y/o equipo de Back Office que a su vez apoya en la validación realizada por los Directores de Escuela.
Cursos Intensivo	Programa formativo enfocado en un área específica del conocimiento sin reconocimiento académico.
DAC	Aseguramiento de la Calidad de Pregrado.
DACF	Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad.
DACP	Aseguramiento de la Calidad de Postgrado.
DAD	Académica de Doctorados.
DAD	Dirección Académica de Doctorados.
DDO	Desarrollo de Operaciones.
DEC	Decano.
Decreto	Resolución o decisión que toma una persona o un organismo con autoridad para ello.
DEI	Evaluación Institucional.
DEMRE (Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo)	Es un organismo técnico de la Universidad de Chile responsable del desarrollo y construcción de instrumentos de evaluación y medición de las capacidades y habilidades de los egresados de la enseñanza media.
DFG	Formación General.

 <p>Universidad Andrés Bello Conector · Innovador · Líder</p>	GLOSARIO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-04
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	5 de 12


Término	Descripción
DGAD	DG Admisión y Difusión.
DGCEVM	DG Comunicación Estratégica y Vinculación con el Medio.
DGDE	DG Desarrollo Estudiantil.
DGI	DG Investigación.
DGPAI	DG Planificación y Análisis Institucional.
DGRRHH	DG Recursos Humanos.
DGS	Sistema de Biblioteca.
DGSU	DG Servicios Universitarios.
Diagrama de Flujo	Representar actividades o relaciones entre áreas para el apoyo en la estandarización, difusión y detección de mejoras según sea el caso.
DirCar	Director de carrera o programa.
DirDp	Director de Departamento.
DirEs	Director de Escuela.
DirIns	Director de Instituto, Centros y otras unidades.
DirPost	Director de Postgrado y Educación Continua.
Discriminación arbitraria	Toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales (Definición de la ley 20.609).
Diseñador Instruccional (DI)	Profesional responsable de gestionar la elaboración de cursos online desarrollados junto al profesor experto designado por la facultad, diseñando los recursos de aprendizaje y coordinando las actividades de diseño y desarrollo a nivel interno y externo a la Unidad, de manera de obtener un curso online que cumpla con los estándares de Calidad, Costo y Plazos establecidos por la Universidad.
DITT	Innovación y Transferencia Tecnológica.
DMGF	Dirección de Matrícula y Gestión de Financiamiento.
DMR	Matrícula y Retención.
Doble titulación	Cursar un programa y/o asignaturas en una Universidad Extranjera de manera presencial, con reconocimiento académico en la Universidad de origen con titulación en la Universidad de destino.
Documento	Es el documento establecido con la cooperación y el consenso de las partes involucradas en su aplicación, revisado y aprobado por el personal autorizado que lo dispone para el uso común, y continuado de reglas, pautas o características para determinadas actividades o resultados, dirigidas a obtener un nivel óptimo de orden en un contexto dado.
DocuShare	Permite Capturar, administrar, almacenar y entregar documentos.
Donativo a organizaciones de beneficencia	Un donativo monetario o en especie a una organización de caridad.
Donativo benéfico	Donación hecha a organizaciones de beneficencia o patrocinio benéfico hecho en nombre de UNAB.
DPAE	Procesos Académicos y Estudiantiles.
DPARC	Planificación Académica y Registro Curricular.
DPRO	Procesos.
DTI	Tecnologías de la Información.
DUN	Decreto Universitario.
Eficacia	Es el grado en que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.
Ejecutar gasto	Corresponden a aquellos gastos que debe hacer la Facultad.
Ejecutar incentivo	Se define como la actividad de gastar los incentivos monetarios inyectados.
Embudo	Proceso que define el camino que recorre un postulante desde que completa un formulario hasta que finaliza el proceso de matrícula y se convierte en alumno.

 <p>Universidad Andrés Bello Conocer · Vivir · Liderar</p>	GLOSARIO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-04
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	6 de 12


Término	Descripción
Encargo SGC de Calidad	Cargo responsable del Sistema de Gestión de Calidad del área, cuyo nombramiento es realizado por el líder respectivo .
Encuesta	Proceso de levantamiento de información realizada a través de un cuestionario.
Encuesta de Reacción	Documento de evaluación de la capacitación entregada, que contiene lainformación más relevante para la mejora continua del proceso.
Enrollment	Estimación de alumnos nuevos.
Esfuerzo Notable	Posibilidad que tiene el Auditor interno para dejar en constancia las mejoras relevantes que evidencia el área Auditada.
Especialista en Contenido	Profesor asignado por la facultad, para participar activamente en el proceso de diseño y desarrollo del programa o curso, como experto en contenido.
ESTUDIANTE TITULADO	Un estudiante titulado es aquel que, habiendo cumplido, en algún ciclo de su proceso formativo, con las exigencias establecidas por la institución de educación superior, ha obtenido un título técnico de nivel superior, profesional con o sin licenciatura, licenciatura no conducente a título, diploma, post-título o un grado académico.
Evaluación de Impacto de Capacitaciones	Documento con la evaluación del Jefe Directo del Colaborador con respecto al impacto que tuvo la capacitación de nivelación de competencia con respecto a la evaluación de competencias realizada previamente.
Evaluación de Impacto de Capacitaciones	Documento con la evaluación del Jefe Directo del Colaborador con respecto al impacto que tuvo la capacitación de nivelación de competencia con respecto a la evaluación de competencias realizada previamente.
Evaluación Desempeño Institucional	Proceso de Evaluación de Desempeño que se lleva a cabo en la Universidad Andrés Bello con el objetivo de comprobar la calidad de la gestión.
Evidencia	Documentos que acreditan la certeza de lo mencionado en el Borrador y posterior Informe de Auto Evaluación.
Expediente de alumno	Portafolio electrónico de documentos necesarios para la certificación del alumno.
EY	Abreviatura de Ernst & Young.
EZPROXY	Software que permite a los usuarios poder ingresar a los recursos electrónicos desde fuera de la red de la Universidad.
Fichas académicas	Base de datos en sistema banner de docentes.
Firma Electrónica	La firma electrónica es un concepto jurídico, equivalente electrónico al de la firma manuscrita, donde una persona acepta el contenido de un mensaje electrónico a través de cualquier medio electrónico válido.
Forecast	El Forecast es la estimación de los gastos durante un año el cual se ajustan mensualmente, dependiendo de los gastos mes.
Formulario de Validación Centros de Estudiantes	Documento que contiene la identificación de un centro de estudiantes para su validación, además se anexan evidencias para comprobar la autenticidad de la elección de este y de las fechas de cada uno de los periodos en que se llevó a cabo.
Género	Construcción social del sexo. Se refiere a los roles, por una parte, se consideran los comportamientos, actividades y atributos construidos social y culturalmente en torno al sexo biológico; y por otra, considera lo que una comunidad en particular reconoce en base a las diferencias biológicas.
Gestor de Proveedores	Profesional responsable de gestionar el trabajo relacionado con proveedores, participando en la creación y elaboración de sistemas de mejoramiento de procesos, actuando como apoyo a la gestión de las Gestoras de Proyectos Online y Diseñadores Instruccionales durante el desarrollo de los recursos de aprendizaje, coordinando desde la asignación de recursos hasta su aprobación, resolviendo los problemas que puedan presentarse en el proceso y realizando el control de calidad de los recursos entregados.
GLPI	Software a través del cual el personal de biblioteca debe comunicar las diferentes incidencias y solicitudes que acontecen en su trabajo diario.
GPO (Gestor de Proyectos Online)	Profesional de la educación con especialidad en Tics, o profesional de otras áreas con experiencia en Tics, Educación y en diseño instruccional, responsable de dirigir un equipo de diseñadores instruccionales externos y proveedores del mundo e- learning, para asegurar la producción de los cursos de pre y postgrado asignados.
Guía de Formularios	Información descriptiva de carácter cualitativo y de carácter cuantitativo. Se divide en las siguientes secciones: Sección A: Información sobre los antecedentes que dan cuenta de los insumos, procesos y resultados a partir de la descripción realizada por actores relevantes Sección B: Cifras y datos que proporcionan evidencia del estado actual de la carrera o programa Sección C: Información de opinión de los diversos actores Sección D: Anexos mínimos del proceso.
Guion de Recurso de Aprendizaje	Especificaciones que describen al Recurso de Aprendizaje para su producción.
Hallazgo	Es el resultado de evaluar una evidencia contra un criterio.
Hallazgo	Resultados de la evaluación de la evidencia de la auditoría recopilada frente a los criterios de auditoría.

 <p>Universidad Andrés Bello Conector · Innovar · Liderar</p>	GLOSARIO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-04
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	7 de 12

Término	Descripción
Identidad de género	Se refiere a la vivencia interna e individual del género tal como cada persona lasiente profundamente, la cual podría corresponder o no con el sexo asignado al nacer, incluyendo la vivencia personal del cuerpo.
IES	Institución de Educación Superior.
Impartición	Corresponde al proceso de dictación de los cursos online de distintos niveles académicos sobre plataforma de aprendizaje de Campus UNAB Online.
Incoming	Proceso en el cual el alumno de la Universidad Extranjera participa en un curso intensivo en la UNAB.
Inducción	Proceso en el cual se entrega información de manera general de la Universidad, a los colaboradores en el periodo inicial de su ingreso a la organización.
Información Documentada	Información que una organización tiene que controlar y mantener, y los medios que la contienen.
Informe de Auto Evaluación	Informe elaborado por los mismos actores que permite profundizar el conocimiento respecto al estado y realidad de una carrera o programa en cuanto a elementos positivos, puntos a mejorar y desafíos. Es entregado a la CNA para que certifique su nivel de calidad a través de la Acreditación.
INFRAESTRUCTURA	Considera la individualización de todos los inmuebles, locales y dependencias, así como de los predios y similares, que utiliza y donde desarrolla sus actividades la institución, con detalle de su ubicación, situación de tenencia y características de los mismos.
Instructivo	Es un documento que provee la información detallada sobre la forma de realizar una operación que agrega valor.
Intake	Periodo Académico.
Intercambio Académico	Cursar un programa y/o asignaturas en una Universidad Extranjera de manera presencial, con reconocimiento académico en la Universidad de origen.
Injectar incentivo	Injectar cantidad monetaria a un centro de costos asociado a una dirección o Facultad.
IP (Internet Protocol)	Es una etiqueta numérica que identifica, de manera lógica y jerárquica, a un interfaz (elemento de comunicación/conexión) de un dispositivo (habitualmente un computador) dentro de una red. De esta forma un "Rango IP" es una cierta cantidad de números IP determinados, ej. 192.168.0.0 a 192.168.255.255.
ISPAB	Instituto de Salud pública Andrés Bello.
Jedox	Software Jedox cliente-servidor se utiliza para crear soluciones de inteligencia comercial y gestión del rendimiento para el análisis sistemático de datos.
Jerarquización Académica	Proceso mediante el cual se realiza un análisis objetivo ponderado y con énfasis en lo cualitativo de los antecedentes debidamente acreditados de los académicos y de los candidatos a iniciarse como tales.
Landing page	Página web cerrada de captura de formulario de postulación.
Leads	Formulación de contacto de un potencial interesado.
LEM	Licencia de enseñanza media emitida por el MINEDUC
Libro electrónico	Libro publicado en versión electrónica o versión electrónica de un libro publicado en forma impresa. También es conocido bajo el término: E-book. Su adquisición puede ser de títulos individuales o colección cerrada.
Licencia de uso	Es un contrato entre el proveedor y la Universidad Andrés Bello que especifica las condiciones de uso de un recurso electrónico.
Licitación Pública	Sistema por el que se adjudica la realización de un servicio a una empresa o persona y en donde se selecciona al que cumple con las mejores condiciones.
Líder	Líder del área que tiene implementado el Sistema de Gestión de Calidad. Puede ser un Director o cargo superior.
Límite monetario	Valor establecido por esta política como máximo para realizar donativos, sea valorable en dinero o especie. El monto de los bienes debe ser el que sea mayor entre el valor neto en libros o el valor de mercado a la fecha realización de los donativos. El límite se aplica si el valor total de los bienes transferidos a una organización asciende a, o supera los \$5.000.000.- acumulados en un año calendario, incluso si los donativos individuales posteriores son inferiores a \$5.000.000.
Liquidación de Sueldo	Documento que certifica el pago de las remuneraciones por el cual son entregadas las remuneraciones, en éste se refleja detalladamente el cálculo de los diferentes haberes y descuentos que se aplican, tales como ISAPRE, AFP, seguro de cesantía, etc.
Liquidación de Sueldo	Documento que certifica el pago de las remuneraciones por el cual son entregadas las remuneraciones, en éste se refleja detalladamente el cálculo de los diferentes haberes y descuentos que se aplican, tales como ISAPRE, AFP, seguro de cesantía, etc.
Lista de Participantes	Documento que contiene el nombre de los asistentes a la inducción institucional. En el caso de capacitaciones on line no se tiene lista de participantes sino el porcentaje de conectividad que tuvo el participante en el curso.
Mailing	Fuente de Difusión.

 <p>Universidad Andrés Bello Conector · Innovar · Liderar</p>	GLOSARIO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-04
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	8 de 12


Término	Descripción
Marbete	Los marbetes son etiquetas que se pegan en el lomo del libro para identificar su ubicación en las estanterías. Contiene la signatura topográfica.
MAS	Monitoreo Apoyo y Seguimiento.
Master del curso	Conjunto de material académico necesario para el desarrollo de impartición del curso.
Materialidad	Magnitud de una omisión o aseveración equívoca que, individualmente o en conjunto, antes las circunstancias aplicables, hace probable que el juicio de una persona razonable que confía en los estados financieros sea modificado o influido por tal omisión o aseveración equívoca.
Matriz de Encuesta	Documento técnico que explicita la metodología utilizada para la generación de un instrumento de levantamiento de información de acuerdo a los requerimientos recibidos. Es un elemento que antecede al cuestionario.
Mesa de gestión del cambio	Instancia transversal, conformada por los Tutores Supervisores, un representante del equipo de Diseño y Desarrollo y el Coordinador de Enlace. Su propósito es dar solución a las contingencias de tipo B y derivación de las contingencias de tipo C.
Metadato	Corresponde a un dato que describe otros datos. Un grupo de metadatos se refiere a un grupo de datos que describen el contenido informativo de un objeto al que se denomina recurso.
MINEDUC	Ministerio de Educación.
MOL	Matrícula online.
MPA	Matriz Programación Académica.
MSCHE	Middle States Commission on Higher Education
Newsletters	Correos informativos.
No Conformidad	Incumplimiento de un requisito, que puede ser una desviación de: <ul style="list-style-type: none"> Estándares, normativas, prácticas, procedimientos de trabajo y requisitos legales pertinentes, entre otros. Requisitos del sistema de gestión de calidad.
Nombre social	Nombre adoptado por las personas Trans que se identifica con su identidad de género, diferente al nombre registral.
Nota staff Symphony	Campo disponible en el Módulo de Catalogación: "Mantenimiento de signatura e ítem" del Sistema Symphony, en donde se registran las notas internas referentes al libro.
Observación	Hallazgo que luego de ser evaluado no cuenta con evidencia suficiente para ser considerado una no conformidad. También se pueden considerar como observaciones recomendaciones de mejora del proceso evaluado. Las observaciones requieren de acciones para prevenir su ocurrencia (Identificación de Riesgo).
Observaciones menores	En este procedimiento, las observaciones menores corresponden a aquellas que no alteran el objetivo propuesto y/o se asocian a problemas en el formato.
OC	Orden de compra.
Oficina Regional (ARO)	Oficina Regional es la unidad compuesta por consultores técnicos que ejecutan el programa que viene previamente aprobado por el comité de Gestión, comité del cual provienen las directrices sobre proyectos y trabajos que debemos abordar como Dirección para la evaluación del Ambiente de control de la Universidad.
OPEX	OPEX, del inglés "Operating expense", es un coste permanente para el funcionamiento de un producto, negocio o sistema. Puede traducirse como gasto de funcionamiento, gastos operativos, o gastos operacionales.
Oportunidad	Corresponde a un momento o circunstancia que es oportuna o conveniente para algo.
Oportunidad	Corresponde a un momento o circunstancia que es oportuna o conveniente para algo.
Oportunidad de Mejora	Hallazgo que no cumple con los requisitos de Observación ni de No conformidad, y que es sugerida por el auditor como oportunidad, idea o conveniencia de mejora de proceso para el área auditada, la cual esta tiene libre opción de tomarla o no.
Orientación sexual	Se refiere a la capacidad de cada persona de sentir una profunda atracción emocional, afectiva y sexual hacia otras personas, ya sean de un género diferente al suyo o de su mismo género.
Outgoing	Proceso en el cual el alumno UNAB participa en un curso intensivo en una Universidad Extranjera.
Partes Interesadas	Corresponden a personas u organizaciones que pueden afectar o ser afectados a través de una decisión o actividad realizada por la organización.
Patrocinio benéfico	Soporte monetario o en especie de un evento que beneficia a una organización de caridad. Por ejemplo, subastas o banquetes benéficos.
PeopleSoft	Está diseñado para satisfacer los requisitos empresariales más complejos. Brinda soluciones empresariales y sectoriales integrales, lo que permite a las organizaciones aumentar su productividad, acelerar el rendimiento de negocio y brindan un costo de propiedad reducido.

 <p>Universidad Andrés Bello Conector · Innovador · Líder</p>	GLOSARIO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-04
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	9 de 12

Término	Descripción
Perfil de Egreso	Es una descripción del desempeño esperado de un egresado, expresado en ámbitos de acción y resultados de aprendizaje, que explicitan los conocimientos, habilidades y actitudes alcanzadas gracias al proceso formativo. Además, debe expresarse como una declaración que sea coherente con la Misión de la Universidad, el Modelo Educativo, el Plan de Desarrollo de la Facultad; ser pertinente e innovador, como expresión de las necesidades y demandas identificadas en el medio externo nacional e internacional, en el ámbito disciplinario y/o profesional.
Plan de Capacitaciones	Documento Excel que contiene el detalle de los distintos cursos de capacitación y su estado (capacitación programada, en curso o finalizada).
Plan de Estudio	Es un esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales y de áreas optativas con sus respectivas asignaturas que forman parte del programa educacional.
Planificación de Encuestaje	Planificación realizada por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, la cual contiene aquellas encuestas que tiene como fin entregar información institucional.
PMO	Project management office.
Política de Admisión	Documento en el cual se fija los programas de postgrado y educación continua que impartirán las distintas facultades de la Universidad en el periodo de admisión y establece pautas y criterios de admisión.
Portafolio	Conjunto de antecedentes necesarios para el diseño o rediseño de programas de Postgrado.
Portal	Sitio Web de Información y servicios del Campus Online.
Portal de Firmas	Sitio Web de firmas electrónicas con huella digital.
Portal Web	Sitio Web de Información y servicios de UNAB Online (www.unabonline.cl).
Postulante	Persona Interesado en un programa advance vía ingreso rap o título no afín.
Power app	Aplicación de ingreso de la Planificación y programación.
Pregrado tradicional simple	Alumnos que ingresan a la universidad mediante el sistema único de admisión, y no requieren una atención especial de admisión. Los programas que requieren una atención especial de Admisión son por ejemplo programas de Postgrados, Advance, pregrado con convalidación de asignaturas, alumnos extranjeros, programas de pregrado con requisitos especiales, etc.
Presupuesto	Conjunto de gastos e ingresos previstos para un determinado programa.
Procedimiento	Forma específica de llevar a cabo una actividad o proceso.
Proceso	Conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.
Programa (DUN)	Conjunto de cursos básicos, profesionales y complementarios, y actividades teóricas, prácticas y teórico prácticas integradas armónicamente mediante la interrelación de profesores, alumnos y recursos instrumentales tendientes a lograr una formación en determinadas áreas del conocimiento.
Programa Académico	Modalidades de planes de estudio ofrecidas por la Universidad.
Programas académicos	Documento que detalla cada una de las actividades y contenidos de las asignaturas que imparte la Universidad Andrés Bello.
Promoción	Ascenso de un académico a una jerarquía superior a la que detenta.
Proveedor Integral	Equipo profesional multidisciplinario que entrega servicio, desde su experticia, de asesoría, desarrollo y producción de recursos de aprendizaje para uno o más cursos de un Programa y su posterior implantación en plataforma Blackboard desempeñándose como contraparte de la GPO/DI durante el desarrollo del proyecto y cumpliendo los plazos y estándares de calidad establecidos.
Proyecto	Conjunto de cursos asignados al DI o GPO.
PWC	Abreviatura de PriceWaterhouseCoopers.
RAP	Reconocimiento de aprendizajes previos.
Recurso de Aprendizaje	Objetos que son parte del curso, orientados a apoyar el trabajo del alumno. Estos son diseñados y construidos por proveedores externos, y se clasifican de la siguiente manera: Recreación· Reportaje· Entrevista· Video Introducción· Tutorial· Animación· Interactivo· Otros.
Recursos electrónicos	Recursos que se encuentran almacenados en un medio electrónico y que contienen información que puede ser de tipo referencial y/o texto completo de un editor o agregado que puede contener información numérica, textual, gráficos, imágenes, sonidos, etc. o la combinación de los mismos. Se consideran como recursos electrónicos: bases de datos, libros electrónicos y otros medios similares.
Recursos Humanos	Colaboradores con los que una organización cuenta para desarrollar y ejecutar de manera correcta las acciones, actividades, labores y tareas que deben realizarse para cumplir con los objetivos de la organización.

 <p>Universidad Andrés Bello Crecer. Innovar. Liderar.</p>	GLOSARIO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-04
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	10 de 12

Término	Descripción
RECURSOS EDUCACIONALES	Número de laboratorios, talleres y computadores que posee la institución para sus estudiantes, así como la dotación y características de las bibliotecas que tiene disponible.
Redacción del curso (Plantilla web/Diseño detallado del curso)	Es la redacción del curso, en cuanto a los siguientes ítems: Introducción del curso· Objetivos· Instrucciones· Formulación de desafío profesional· Actividades o tareas de acción· Rúbrica· Preguntas frecuentes· Recomendaciones de expertos· Otros.
Redes sociales	Fuentes de conversión y difusión (Ejemplo: Facebook, Instagram, otros.).
Registro	Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades desempeñadas.
Registro de Capacitaciones	Documento con los datos principales de las capacitaciones realizadas por los colaboradores de una unidad.
Registros	Presentar resultados obtenidos o proporcionar evidencia de actividades desempeñadas por la Institución. Los requisitos de elaboración aplican a todo aquel documento, formulario o plantilla creado por la Institución y que esté incluido en el sistema de gestión. Ejemplos de este tipo de Registros son: "Formulario de Solicitudes", "Informes tipo", etc.
Registros	Documento que presenta resultados obtenidos o proporcionar evidencia de actividades desempeñadas por la Institución. Los requisitos de elaboración aplican a todo aquel documento, formulario o plantilla creado por la Institución y que esté incluido en el sistema de gestión. Ejemplos de este tipo de Registros son: "Formulario de Solicitudes", "Informes tipo", etc.
Registros Bibliográficos	Información relativa a un libro, almacenada en una estructura lógica dentro de un sistema integrado para administración de bibliotecas.
Remuneración	Sueldo o atribuciones que el empleador, atribuye al colaborador por aplicar sus capacidades o conocimientos en un determinado trabajo.
Repositorio Institucional Académico (RIA)	El Repositorio Institucional de la Universidad Andrés Bello es un recurso de información en formato digital que reúne, preserva y difunde en acceso abierto la producción intelectual, científica y académica generada por la comunidad universitaria y además las tesis producidas por los alumnos de pre y postgrado. Los documentos del repositorio están organizados en Comunidades o Colecciones Documentales representadas por las distintas Facultades y Unidades Académicas.
Requisito	Necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.
RFC	Requerimiento para el cambio en producción.
Riesgo	En términos de la gestión del riesgo, corresponde al efecto de la incertidumbre en la consecución de los objetivos.
Riesgo Inherente	Los riesgos inherentes son los que plantearía una actividad si no se dispone de controles u otros factores mitigantes.
Riesgo Residual	Los riesgos residuales son los riesgos restantes después de considerar y evaluar la eficacia y la eficiencia de los controles. Son los riesgos remanentes una vez que se toman en cuenta los controles.
RRII	Relaciones Internacionales.
SAD	Resumen de deficiencias de auditorías, abreviatura de "summary of audit deficiencies".
SAIC	Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.
SBA	Sistema Beneficios de Estudiantes.
Servicio no conforme	Solicitante de Institución que presenta hallazgo en el servicio o requerimiento de una No Conformidad u observación por parte de información entregada por Unidad o Área.
Sexo	Características físicas que se identifican para determinar a personas como macho, hembra o intersex. Son características que se reconocen en cinco niveles: genético, cromosómico, fisiológico, endocrino y anatómico. Es en base a estas características que se asigna el género (Definición Mineduc).
SGC	Sistema de Gestión de Calidad.
SGD	Sistema de gestión documental.
SGI	Sistema de Gestión de impartición.
SIGEPRO	Sistema de Gestión de Proveedores.
Sistema de Autoevaluación	Plataforma SharePoint colaborativa, utilizado por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad y que tiene como objetivo el cumplimiento y seguimiento de la Autoevaluación de los programas.
Sistema de Control y Seguimiento de Hallazgos	Sistema en la plataforma Sharepoint de Microsoft, que utilizan las áreas de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, y Seguimiento de Hallazgos que sirve para ingresar, gestionar y cerrar Hallazgos.
Sistema de Plan de Mejora	Plataforma SharePoint colaborativa, utilizado por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad y que tiene como objetivo el seguimiento y monitoreo de los planes de mejora de carreras y programas.

 <p>Universidad Andrés Bello Conector · Innovador · Líder</p>	GLOSARIO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-04
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	11 de 12

Término	Descripción
Sistema Payroll	Sistema computacional que provee el soporte tecnológico para las actividades administrativas y operacionales relacionadas con la gestión de remuneraciones en Laureate a nivel centralizado.
Sistema Symphony	Sistema Integrado de Bibliotecas, permite gestionar todos los servicios técnicos y públicos de una biblioteca.
Sistemas LISA/EMMA	Sistemas utilizados para la elaboración, generación, aplicación, seguimiento y reporte de las campañas de encuestas aplicadas a distintos actores de la Universidad y su entorno relevante.
SLA	Service Level Agreement, en español Acuerdo de Nivel de Servicio. Es un acuerdo entre un proveedor y su cliente con objeto de fijar el nivel acordado para la calidad de dicho servicio.
SLA	Service Level Agreement, en español Acuerdo de Nivel de Servicio. Es un acuerdo entre un proveedor y su cliente con objeto de fijar el nivel acordado para la calidad de dicho servicio.
Software Dspace	Software de código abierto que provee herramientas para la administración de colecciones digitales. Soporta una gran variedad de datos, incluyendo libros, tesis, fotografías, filmes, video, datos de investigación y otras formas de contenido. Los datos son organizados como ítems que pertenecen a una colección; cada colección pertenece a una comunidad.
Solicitudes de Gestión Legal (SGL)	Es el repositorio de peticiones de distintos usuarios los cuales son canalizados de forma automática hacia distintos aprobadores, lo que concluirá con la aprobación o rechazo de los contratos a gestionar.
STI	Sistema de Titulación Integrado.
Success Factors	Es un software de recursos humanos enfocado en la gestión del capital humano (HCM, Human Capital Management). Permite realizar las tareas administrativas que cada empleado conlleva, bajo las normativas legales y de la empresa. Además, posibilita llevar la gestión de cada persona bajo una estrategia empresarial unificada. Su fin es poder controlar el desempeño de la estrategia individual y global, y analizar la situación presente para llegar a planificar la futura.
SUM	"Solicitud Única de Movilidad", documento que contiene los datos mínimos requeridos para realizar un ingreso o movilidad de algún colaborador de la Universidad Andrés Bello.
Término Definición PMO de Controles	Monitoreo de Avance de los planes de mejora, relacionado con el control.
Trans	Término general referido a personas cuya identidad y/o expresión de género no se corresponde con las normas y expectativas sociales, tradicionalmente asociadas con el sexo asignado al nacer.
Transcript	Certificado de asignaturas aprobadas.
Tutor CIADE.	Estudiante de curso superior a cargo de guiar, acompañar y motivar a los estudiantes fundamentalmente de primer año en asignaturas críticas departamentales y/o de especialidad que presentan altos índices de reprobación histórica, siendo un facilitador en el proceso de aprendizaje, además de acompañarlos en la adaptación a la vida universitaria cumpliendo un rol de mentor.
Tutorías Académicas.	Espacio de aprendizaje colaborativo, en el cual un estudiante de curso superior denominado tutor (a), trabaja de manera semestral apoyando a estudiantes principalmente de primer año en asignaturas departamentales tales como: matemáticas, física, química, biología y morfología y/o de especialidad registradas en el primer o segundo semestre de un plan de estudio de alguna carrera de la universidad.
UNAB	Universidad ANDRES Bello.
VCM	Vinculación con el Medio.
Vía de ingreso	Mecanismo de admisión para los programas advance.
Vivencia personal del cuerpo	Es cómo cada persona percibe y determina su cuerpo que podría involucrar la modificación de la apariencia o la función corporal a través de medios médicos, quirúrgicos o de otra índole, siempre que la misma sea libremente escogida.
VRA	Vicerrectoría Académica.
VRAC	Vicerrectoría de Aseguramiento de Calidad.
VRID	Vicerrectoría de Investigación y Doctorado.
WF	Workflow.
WordPress	Plataforma de administración de contenidos del portal web.

 <p>Universidad Andrés Bello Conector · Innovador · Líder</p>	GLOSARIO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-04
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	12 de 12

PROTOCOLIZACIÓN

<p>Revisado por:</p>  <p>Luis Aguilar Gallardo <i>Director de Aseguramiento de la Calidad de Pregrado Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad Encargado SAIC-UNAB</i></p>	<p>Autorizado por:</p> <p>Carmen Gloria Jiménez <i>Vicerrectora de Aseguramiento de la Calidad</i></p>
--	---

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Elaborado	Descripción del Cambio
1	20-08-2020	Luis Aguilar Gallardo	Primera versión del documento