



Dashboard Consulta Clases
no Presenciales UNAB
Postgrado 2020
Estudiantes

Vicerrectoría de
Aseguramiento de la
Calidad
2021

Durante la crisis sanitaria provocada por la pandemia mundial del covid-19 en el año 2020, las Instituciones de Educación Superior, entre ellas la Universidad Andrés Bello, se vieron obligadas a realizar sus actividades de manera no presencial. Dentro de los esfuerzos de la UNAB para asegurar la calidad de sus procesos educativos, se formuló y aplicó desde Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad la encuesta Clases no Presenciales, con la finalidad de conocer la opinión de Académicos y Estudiantes sobre la implementación de las clases de manera no presencial y obtener información relevante para mantenernos mejorando continuamente nuestro servicio educativo.

**Vicerrectoría de
Aseguramiento de la Calidad
2021**

Información general

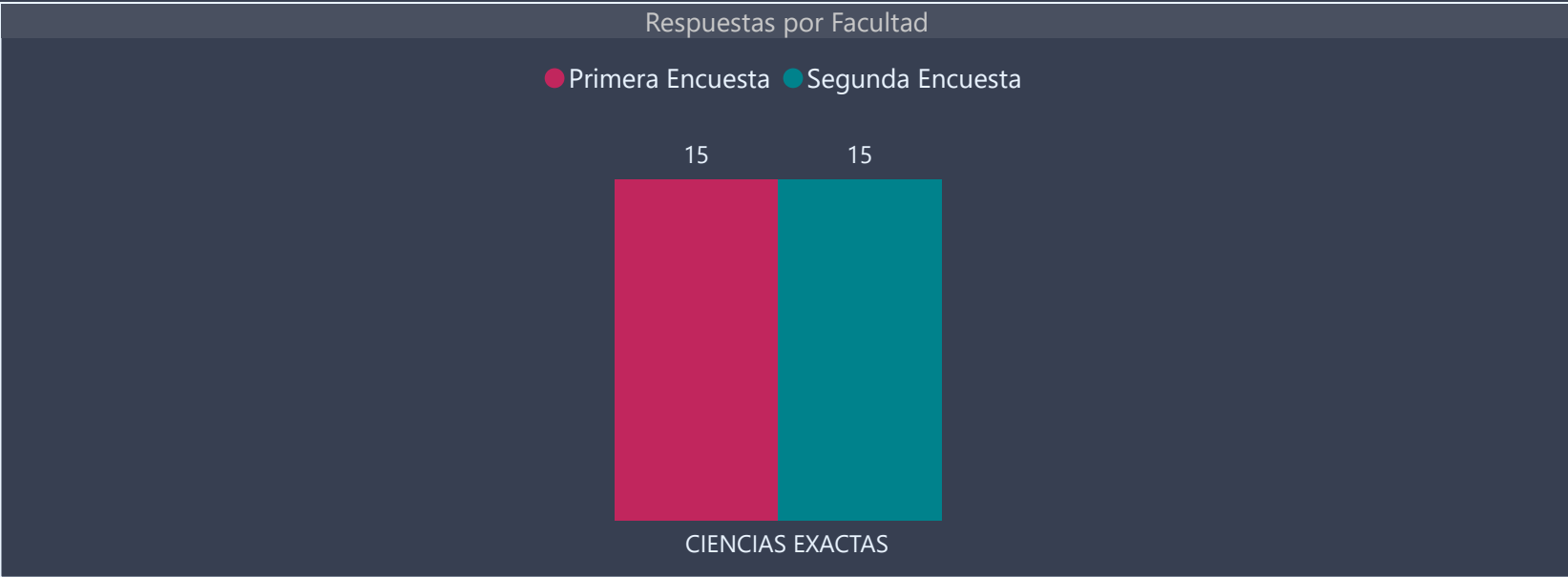
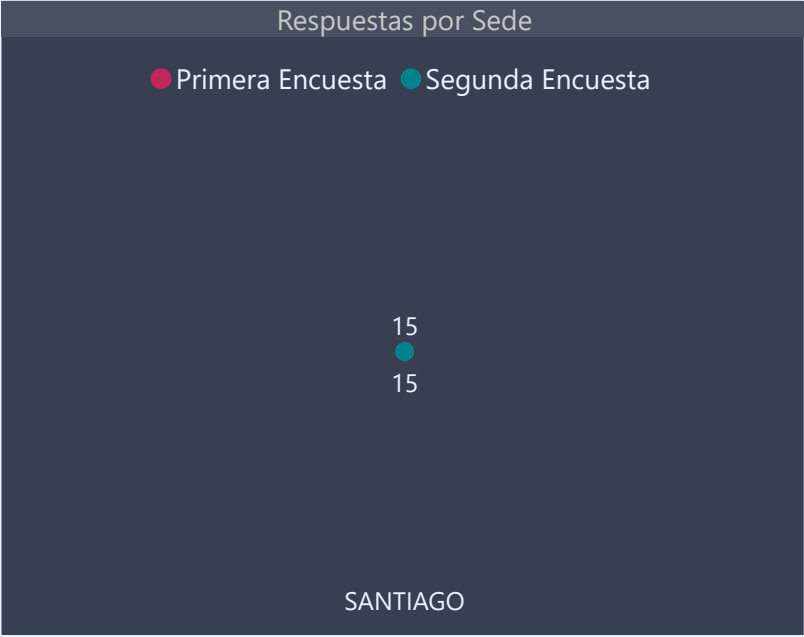
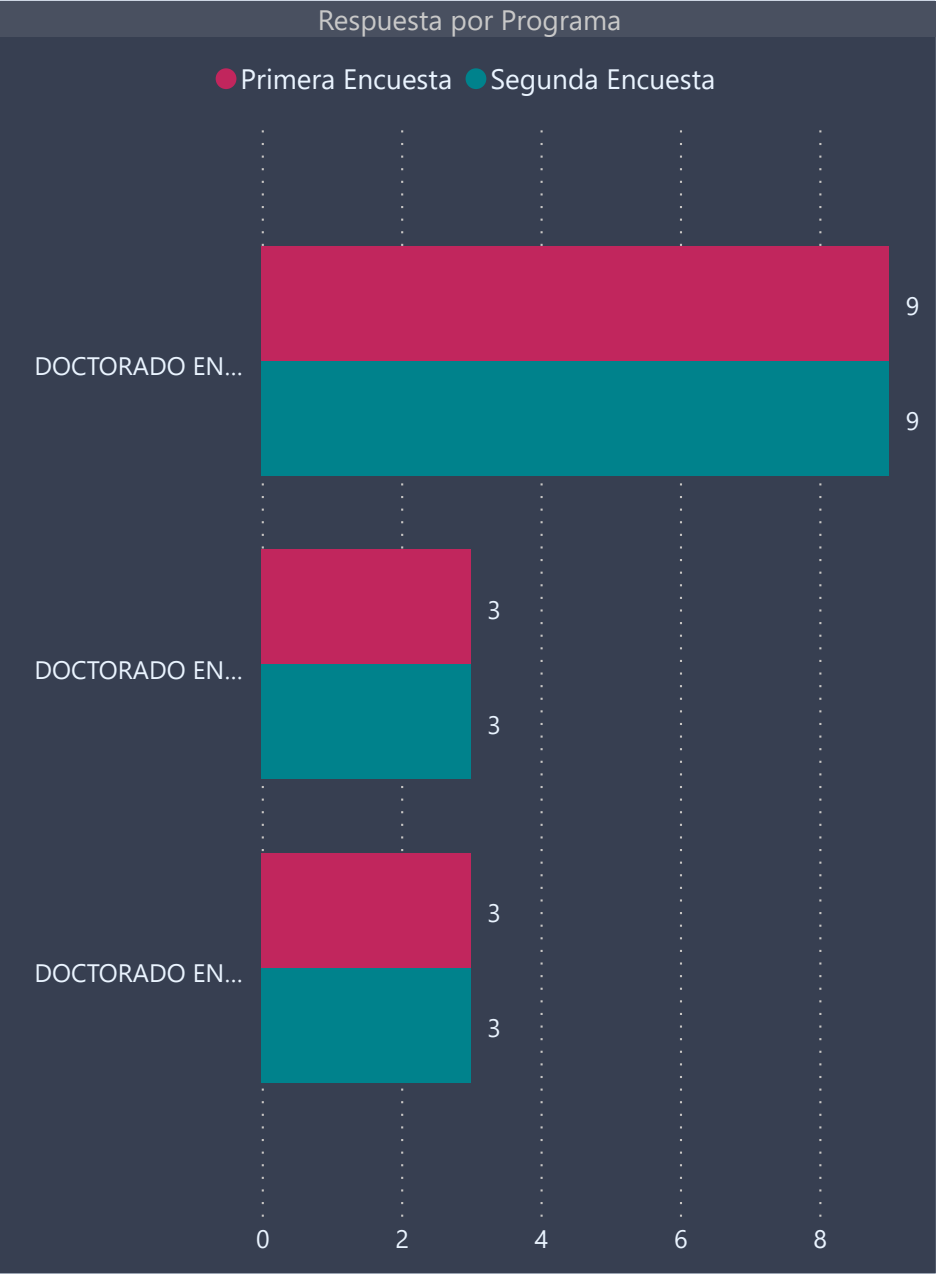
Facultad
CIENCIAS EXACTAS

Tipo de Programa
Todas

Nombre de Programa
Todas

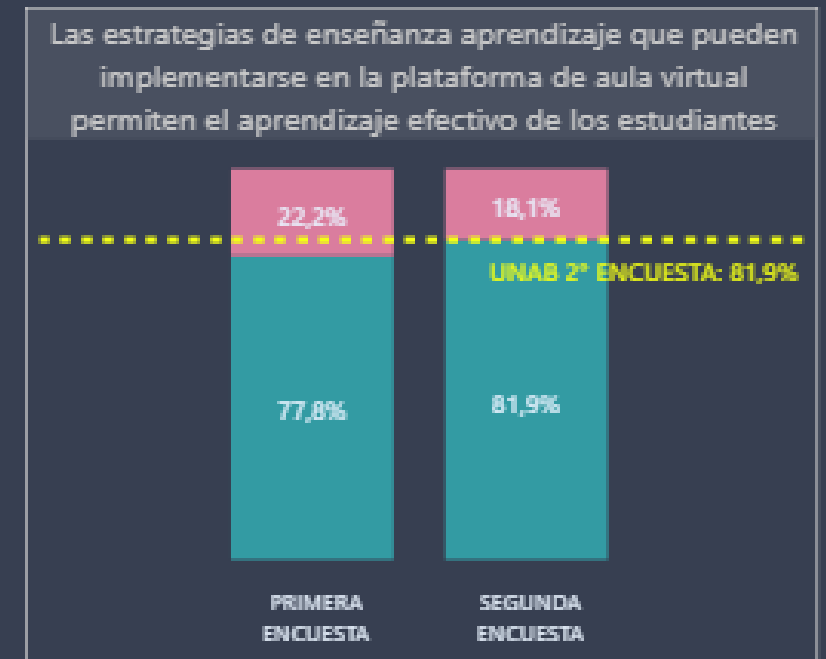
Respuestas Primera Encuesta
15

Respuestas Segunda Encuesta
15



Percepción

Esta sección está constituida por enunciados pertenecientes a una escala Likert consultados en la primera y segunda encuesta Clases no Presenciales aplicadas durante el 2020. Las variables de esta escala corresponden a un nivel de medición ordinal, sin embargo, para efectos de la visualización y análisis de los resultados, se recodificaron los resultados para transformar las variables a un nivel nominal: las valoraciones 'Muy de acuerdo' y 'De acuerdo' fueron consideradas como "Favorables" y **se muestran en la sección verde de los gráficos**, mientras que las calificaciones 'En desacuerdo' y 'Muy en desacuerdo' se reagruparon como "Desfavorables" en **color carmesí**.

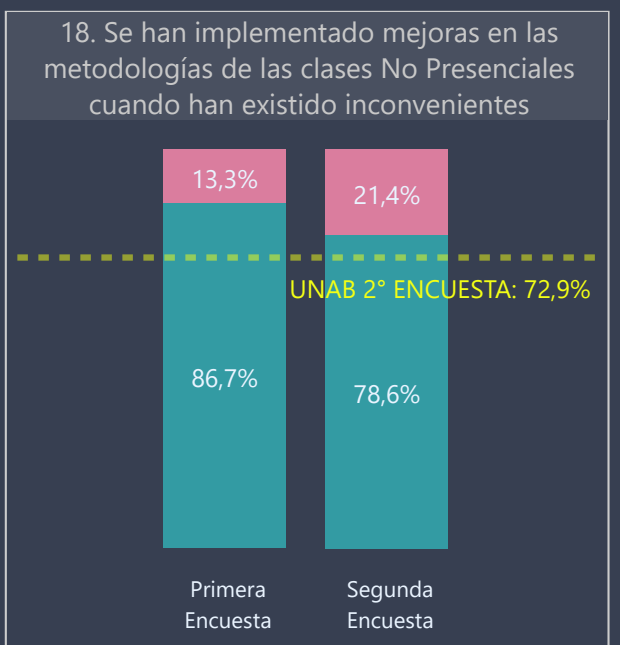
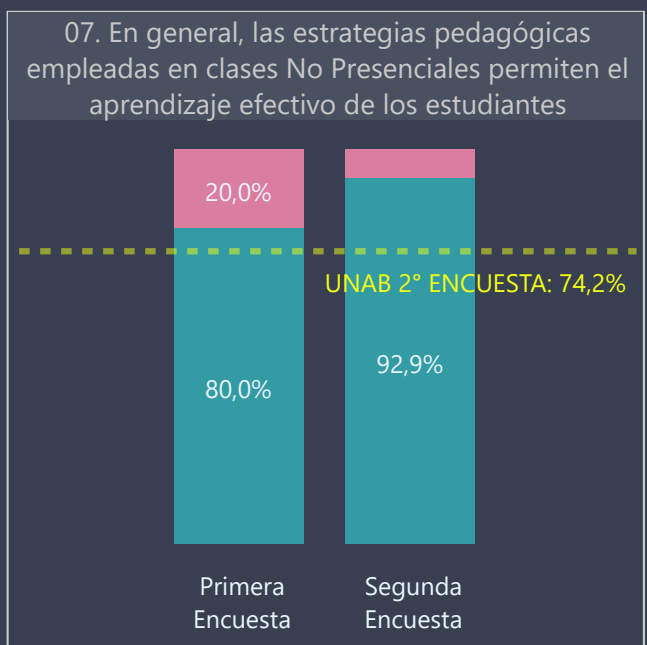
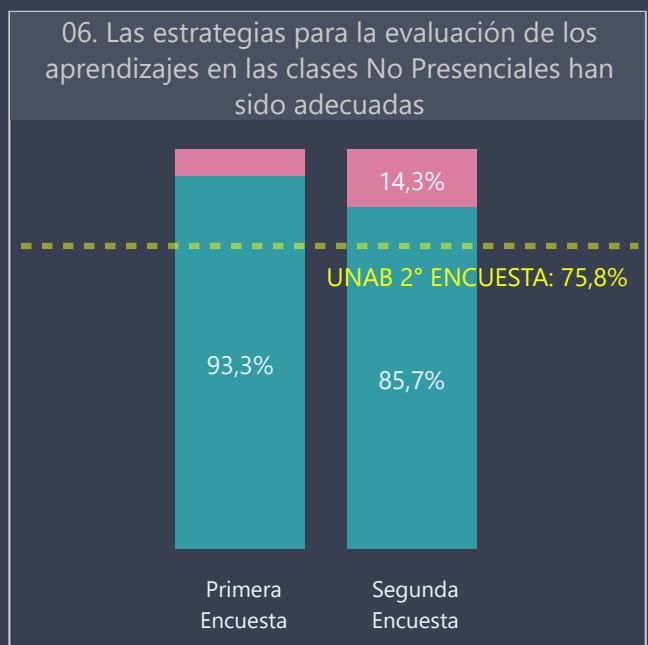
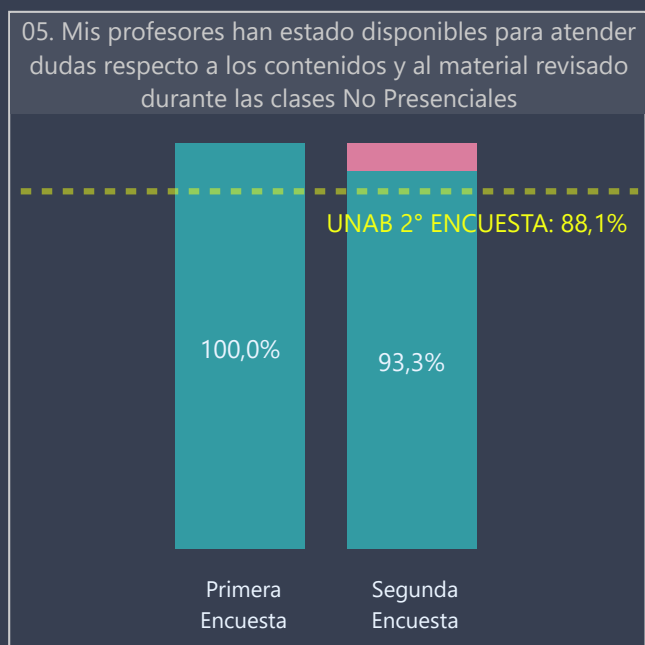
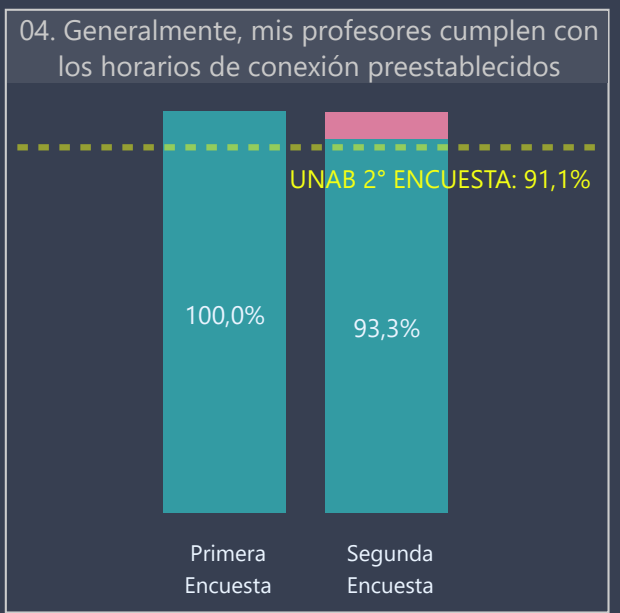
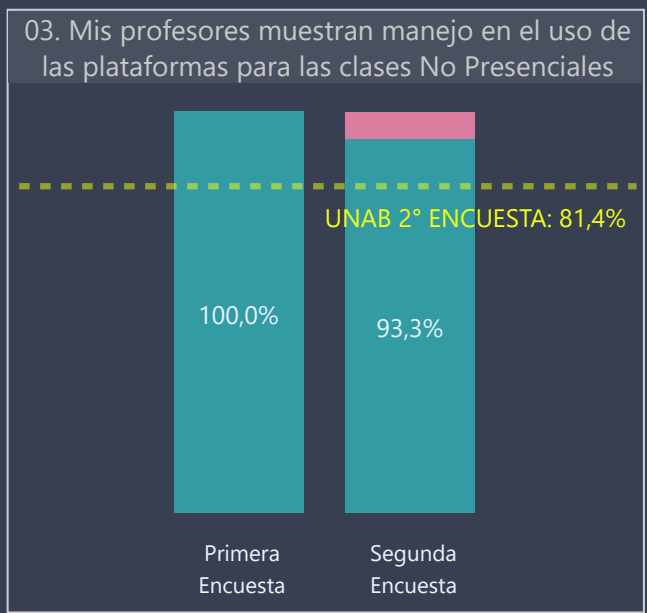
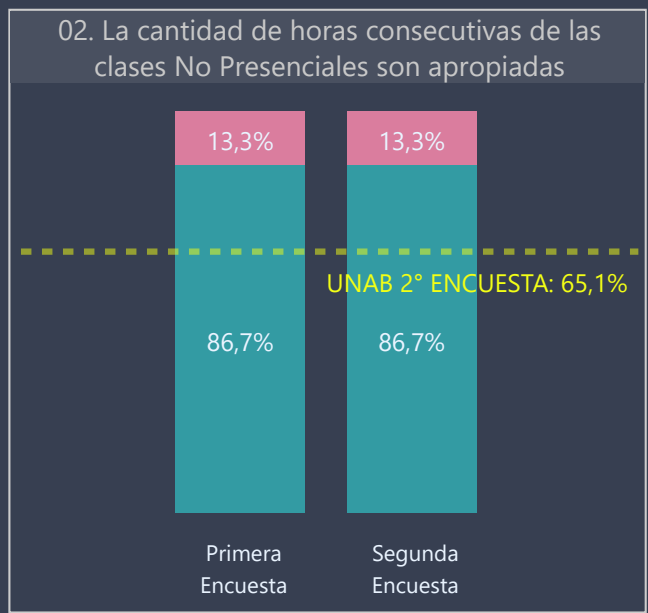
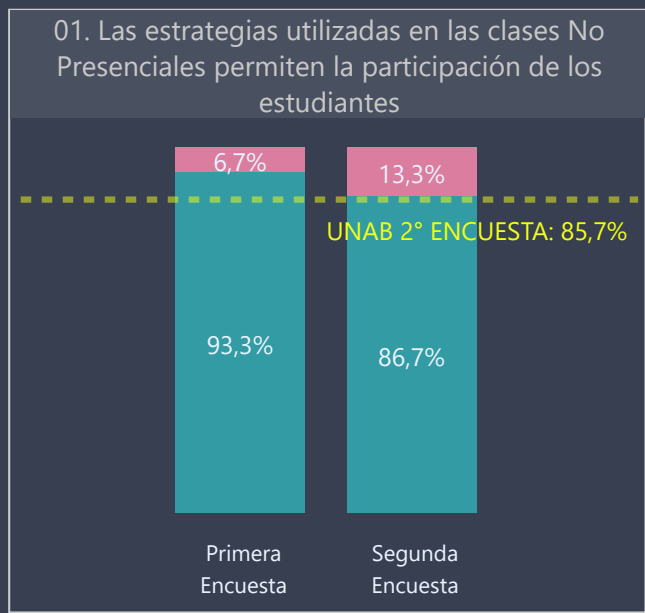


La **línea puntuada amarilla** representa el promedio de respuestas favorables del total de la Universidad de la segunda encuesta

Facultad	Tipo de Programa	Nombre de Programa
CIENCIAS EXACTAS	Todas	Todas

Respuestas Primera Encuesta	Respuestas Segunda Encuesta
15	15

Docencia y Estrategias Enseñanza Aprendizaje



Facultad
CIENCIAS EXACTAS

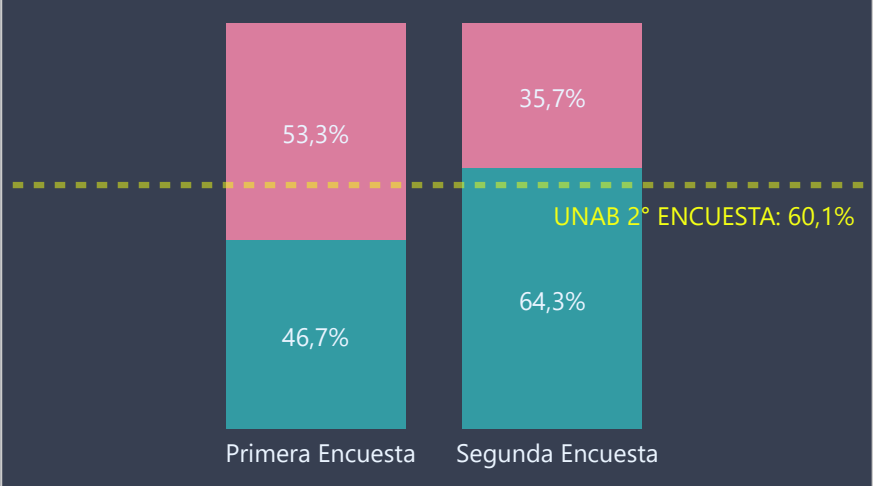
Tipo de Programa
Todas

Nombre de Programa
Todas

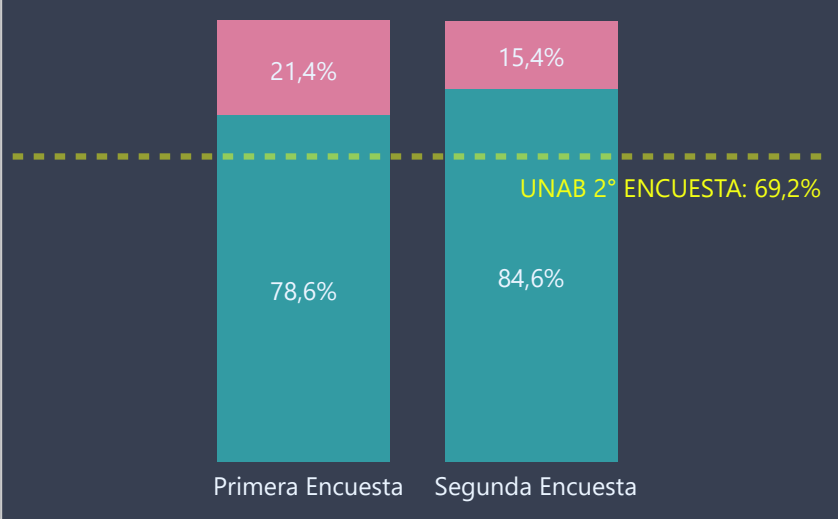
Respuestas Primera Encuesta
15

Respuestas Segunda Encuesta
15

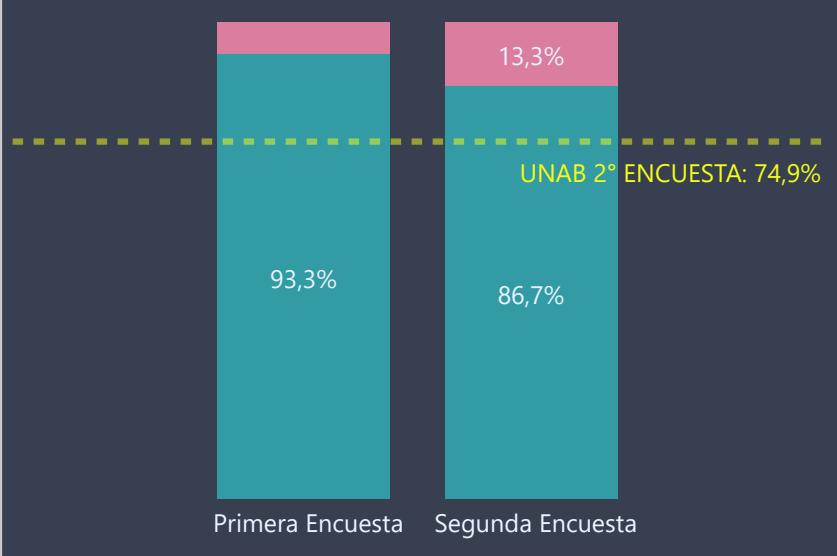
08. En el caso de haber tenido problemas de conexión, he podido acceder a personal de soporte técnico de la Universidad capacitado para resolverlos



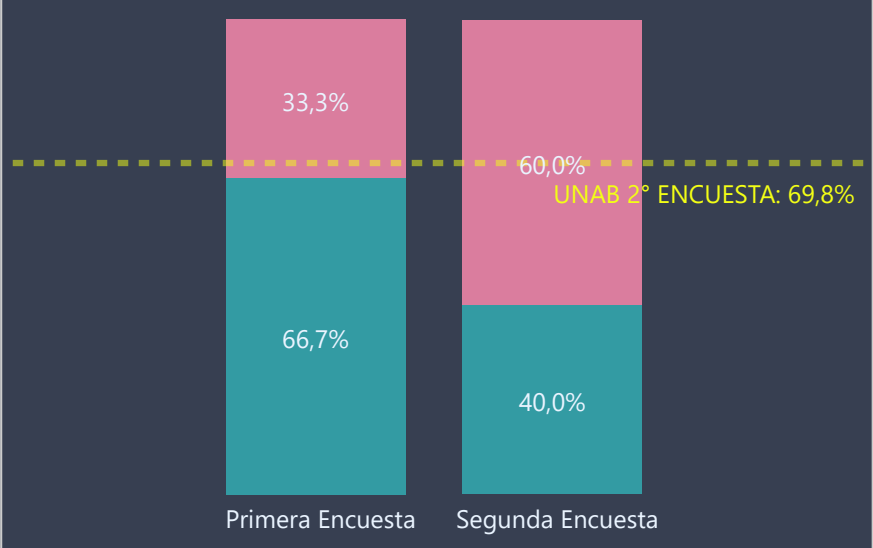
09. La UNAB responde a las dudas sobre el funcionamiento de las plataformas virtuales de aprendizaje



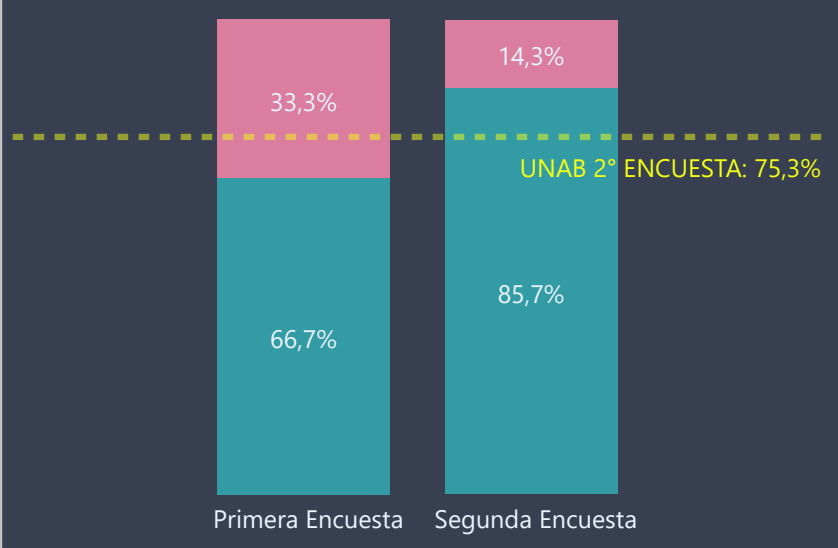
10. Los canales on-line de gestión académica son accesible



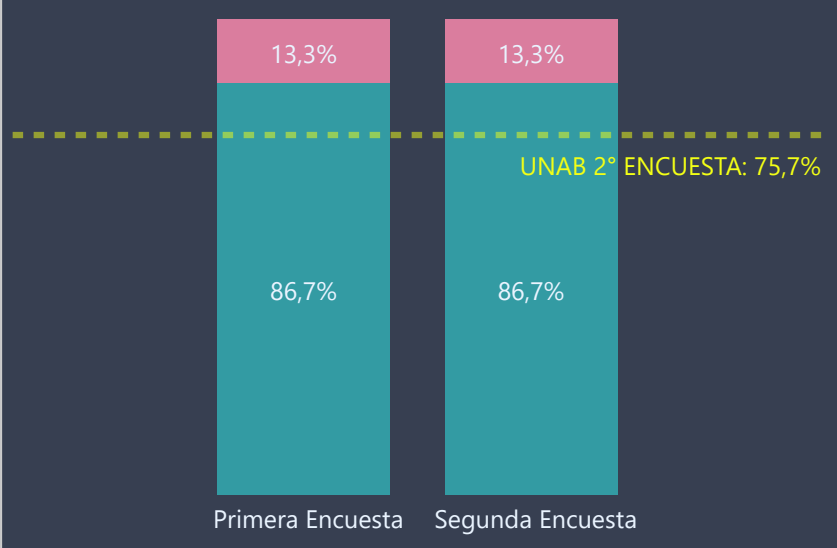
11. Las clases No Presenciales son regularmente estables (no hay intermitencias o fallas de conexión)



15. Cuando he tenido problemas de conexión, he podido acceder de otras formas a los contenidos de las clases No Presenciales



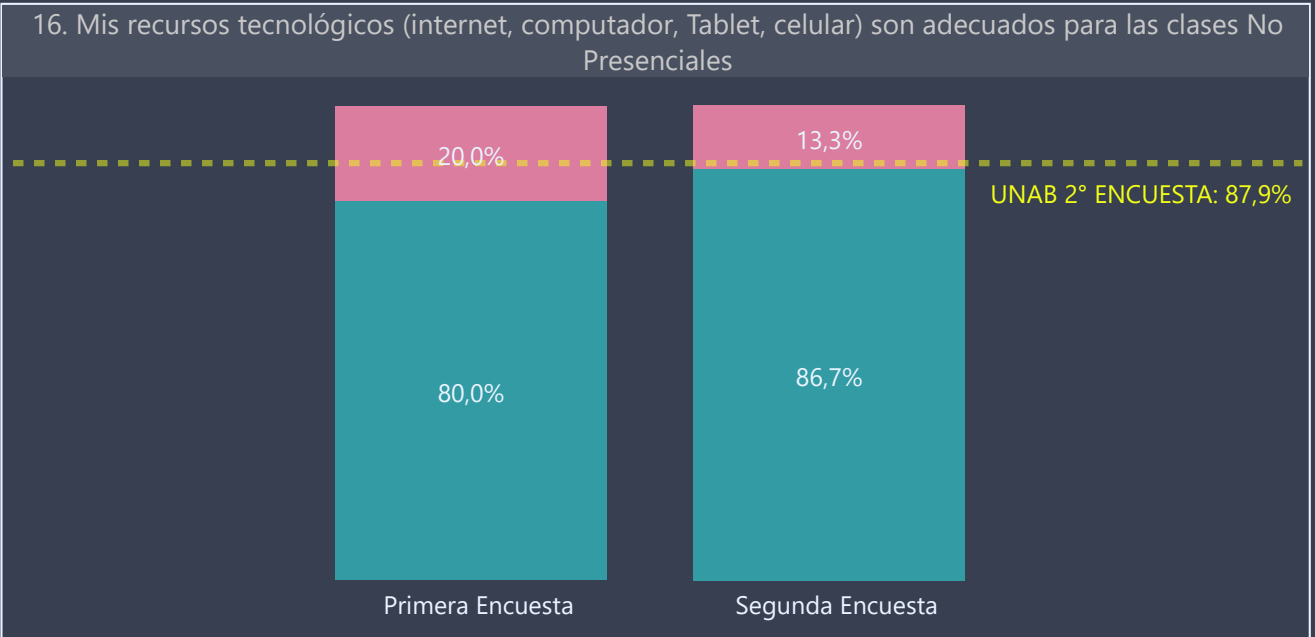
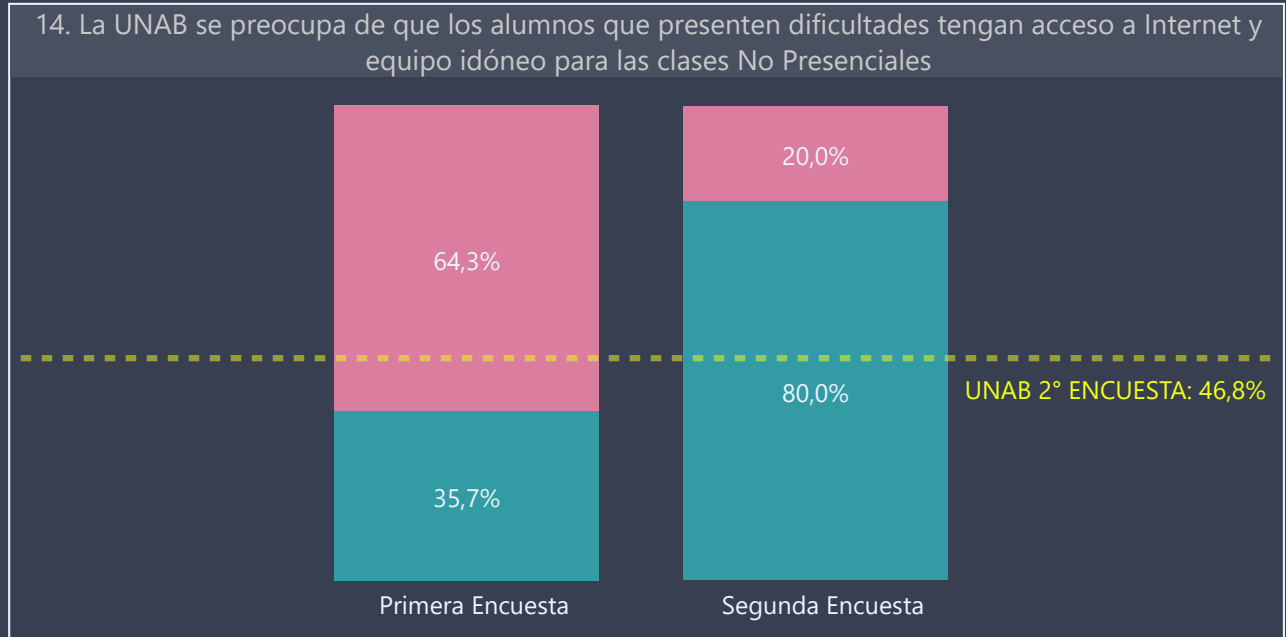
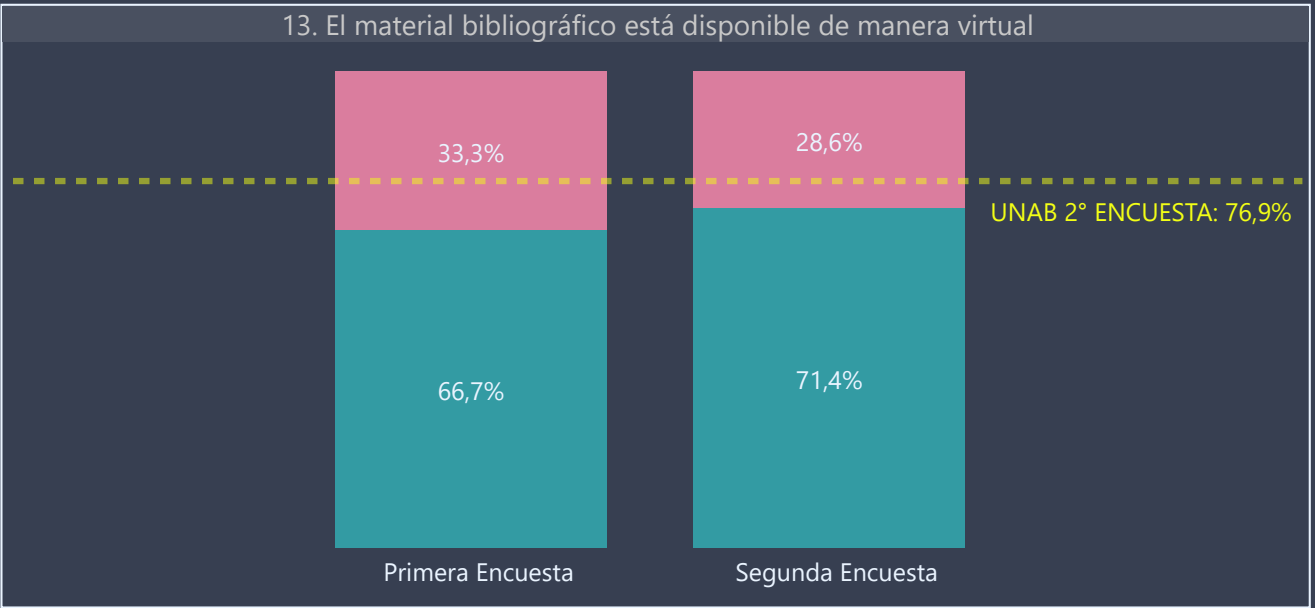
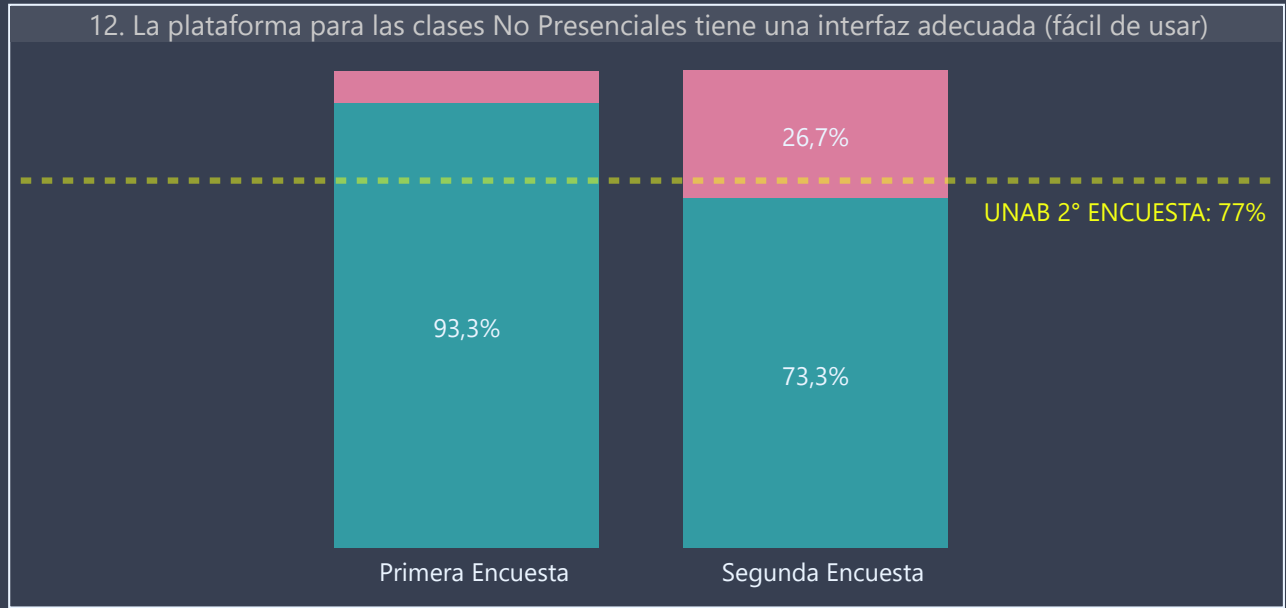
17. En líneas generales, el Programa maneja adecuadamente la implementación de las clases No Presenciales



Facultad	Tipo de Programa	Nombre de Programa
CIENCIAS EXACTAS	Todas	Todas

Respuestas Primera Encuesta	Respuestas Segunda Encuesta
15	15

Recursos y Materiales de Aprendizaje



Vicerrectoría de
Aseguramiento de la Calidad
2021