



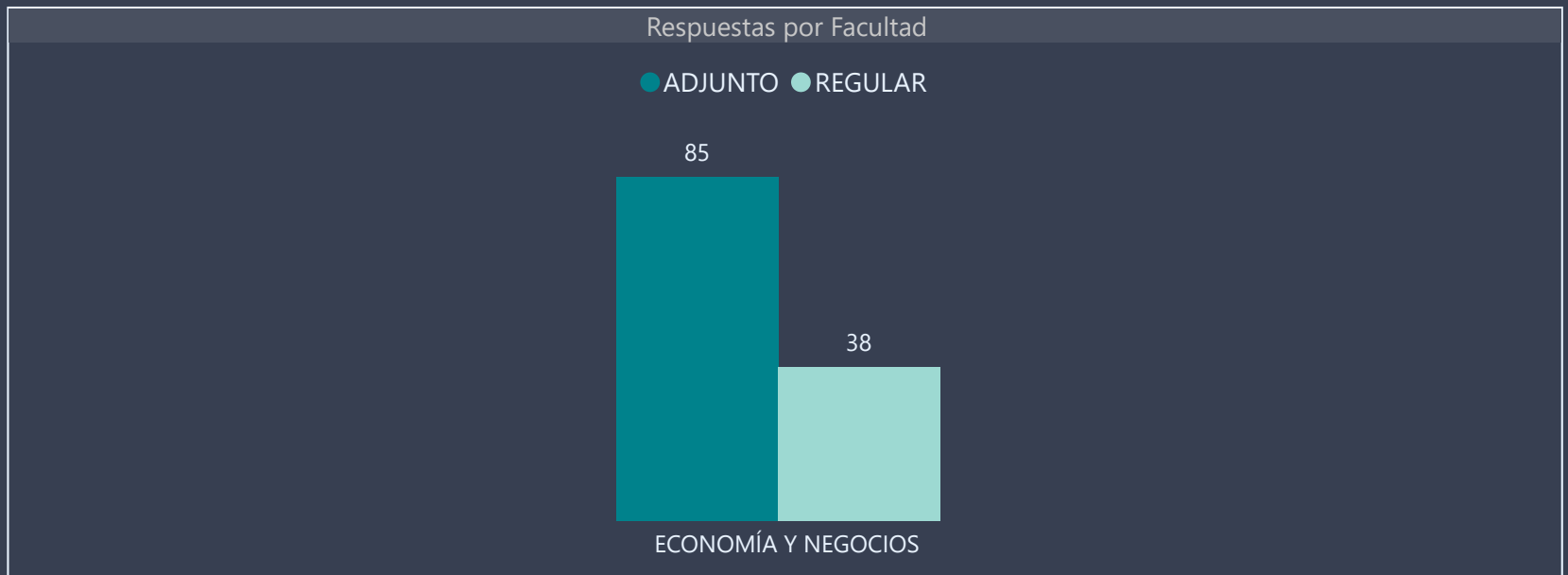
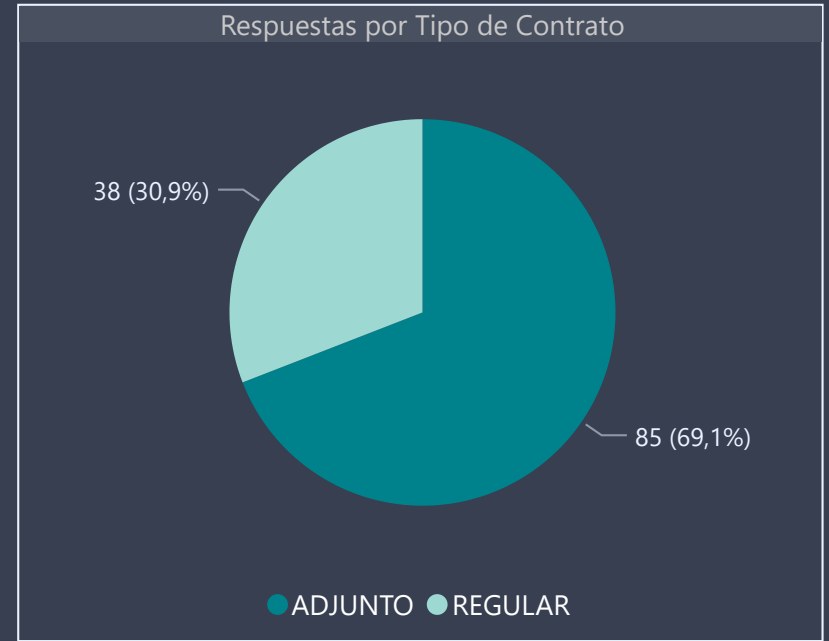
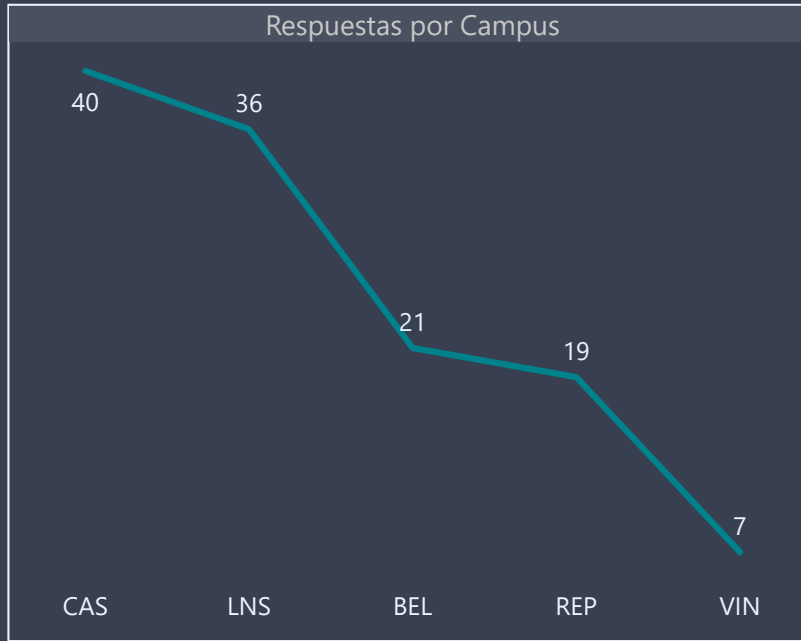
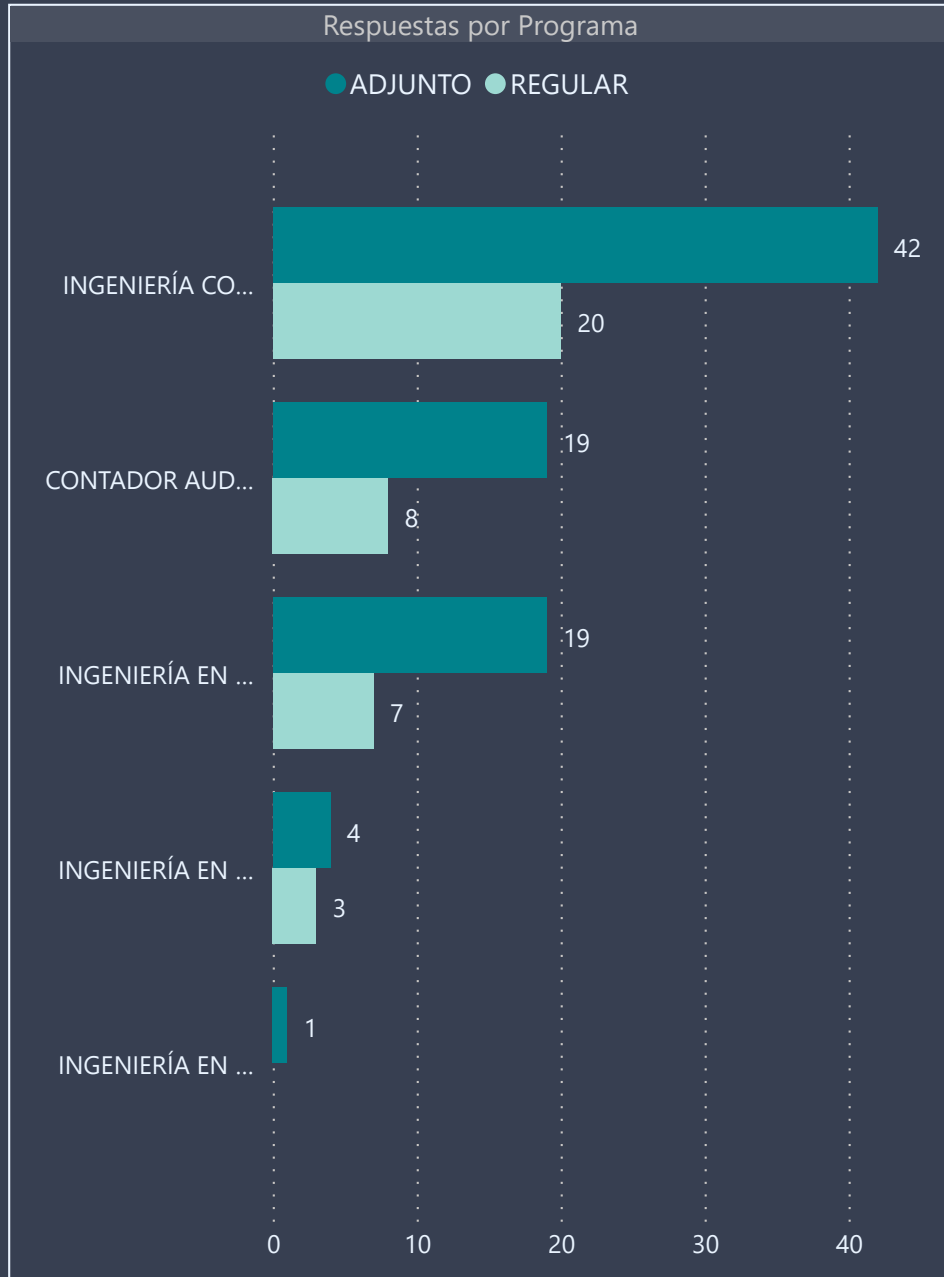
Dashboard Consulta Clases  
no Presenciales UNAB  
Pregrado 2021  
**Académicos**

Vicerrectoría de  
Aseguramiento de la  
Calidad  
2021

Durante la crisis sanitaria provocada por la pandemia mundial del covid-19 en el año 2020, las Instituciones de Educación Superior, entre ellas la Universidad Andrés Bello, se vieron obligadas a realizar sus actividades de manera no presencial. Dentro de los esfuerzos de la UNAB para asegurar la calidad de sus procesos educativos, se formuló y aplicó desde Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad la encuesta Clases no Presenciales, con la finalidad de conocer la opinión de Académicos y Estudiantes sobre la implementación de las clases de manera no presencial y obtener información relevante para mantenernos mejorando continuamente nuestro servicio educativo.

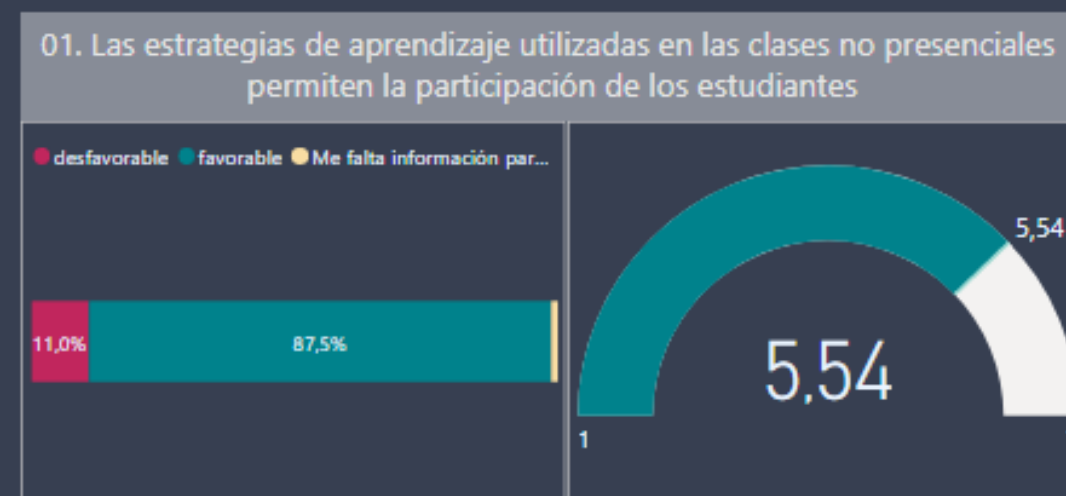
**Vicerrectoría de  
Aseguramiento de la Calidad  
2021**

Facultad	Nombre de Programa	Campus	Contrato	Respuestas
ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Todas	Todas	Todas	123



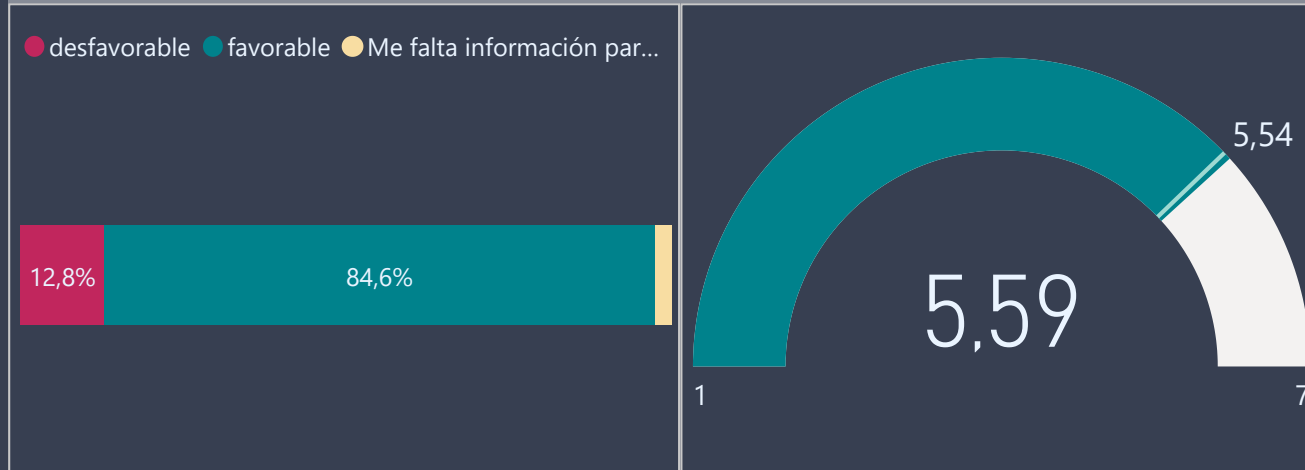
## Percepción

Estos resultados están constituidos por enunciados pertenecientes a una escala Likert consultados en la primera encuesta Clases no Presenciales aplicadas durante abril de 2021. Las variables de esta escala corresponden a un nivel de medición ordinal del 1 al 7, donde 1 es Muy en desacuerdo y 7 Muy de acuerdo, el promedio de cada respuesta se puede observar en el velocímetro y el promedio general UNAB se marcará en la parte superior. Por otro lado, se recodificaron los resultados para transformar las variables a un nivel nominal: las valoraciones entre 5 y 7 representan el rango 'Muy de acuerdo' y 'De acuerdo' y fueron consideradas como "Favorables" mostrándose en la sección verde de los gráficos, mientras que las calificaciones entre 1 y 3 representan el rango 'En desacuerdo' y 'Muy en desacuerdo' y se reagruparon como "Desfavorables" en color carmesí. Por último, se muestra el porcentaje de respuestas "no tengo información suficiente para responder la pregunta" en amarillo.



Facultad	Nombre de Programa	Campus	Contrato	Respuestas
ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Todas	Todas	Todas	123

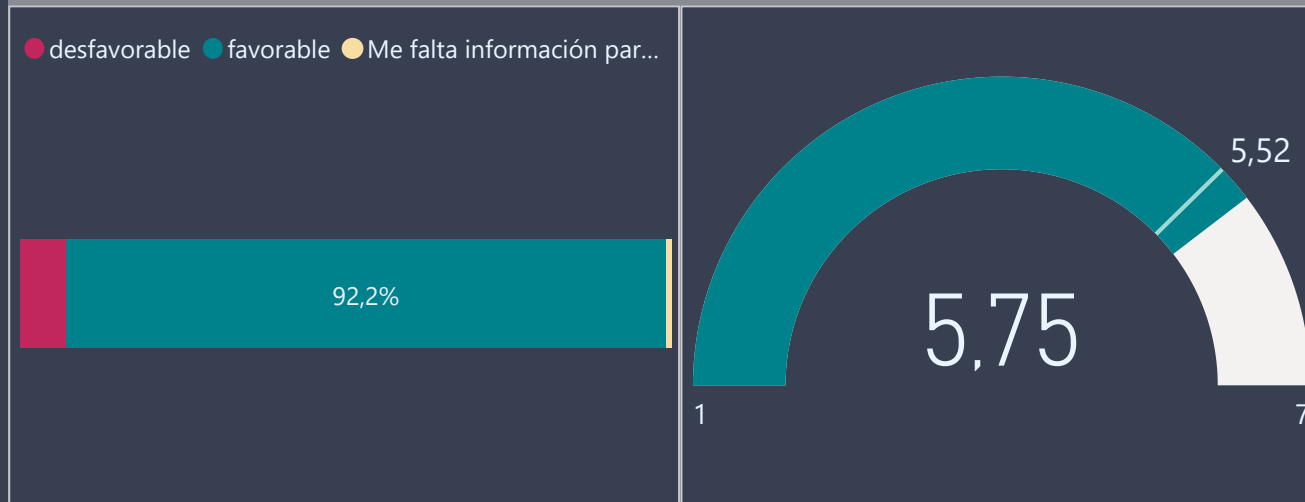
01. Las estrategias de aprendizaje utilizadas en las clases no presenciales permiten la participación de los estudiantes



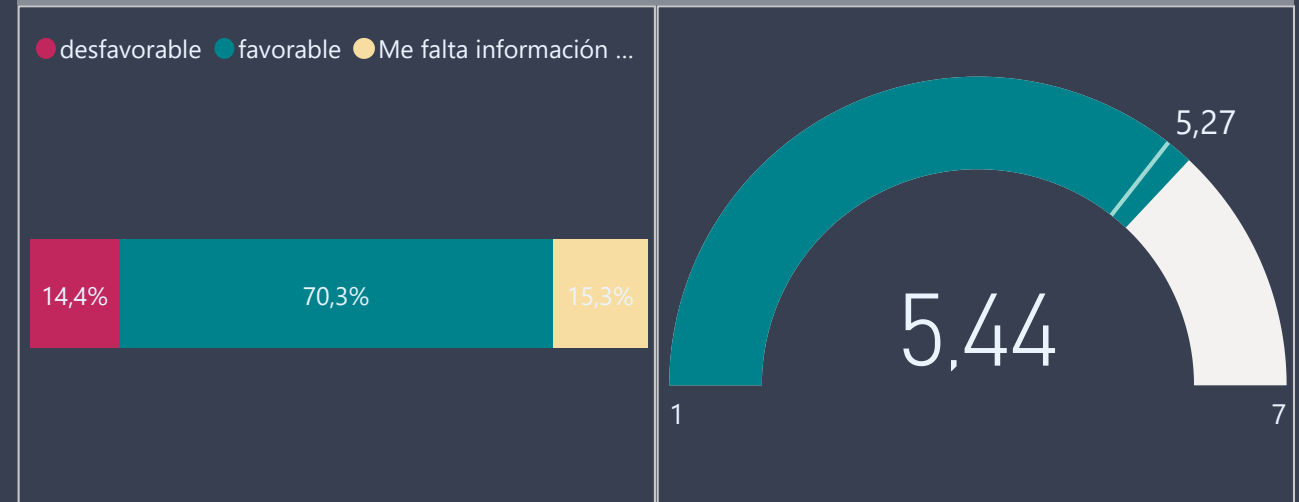
02. La plataforma de aula virtual permite el desarrollo de actividades de aprendizaje adecuadas



03. Las estrategias de enseñanza aprendizaje que pueden implementarse en la plataforma de aula virtual permiten el aprendizaje efectivo de los estudiantes

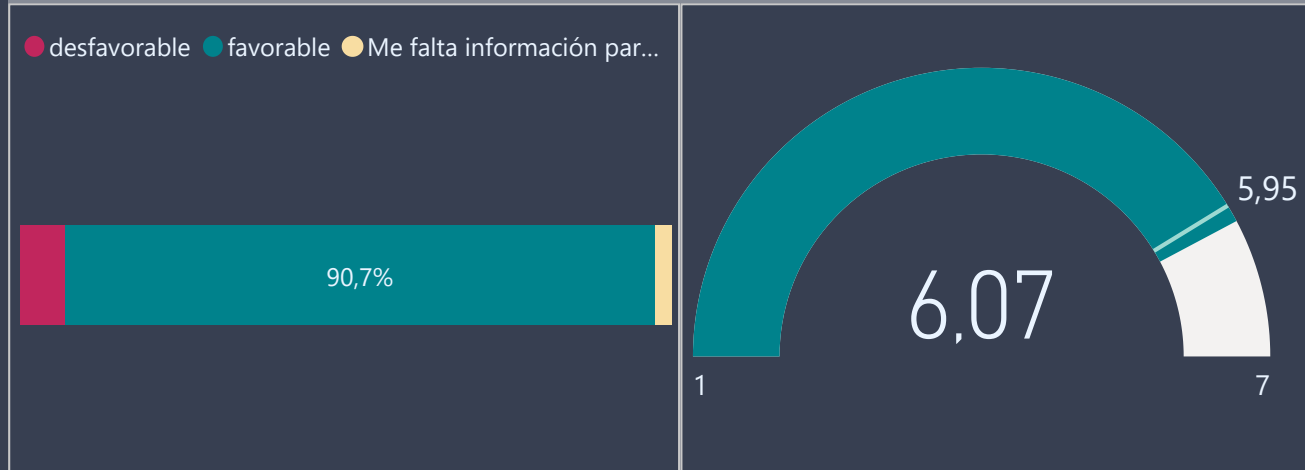


04. He podido acceder a personal de soporte capacitado para resolver problemas técnicos

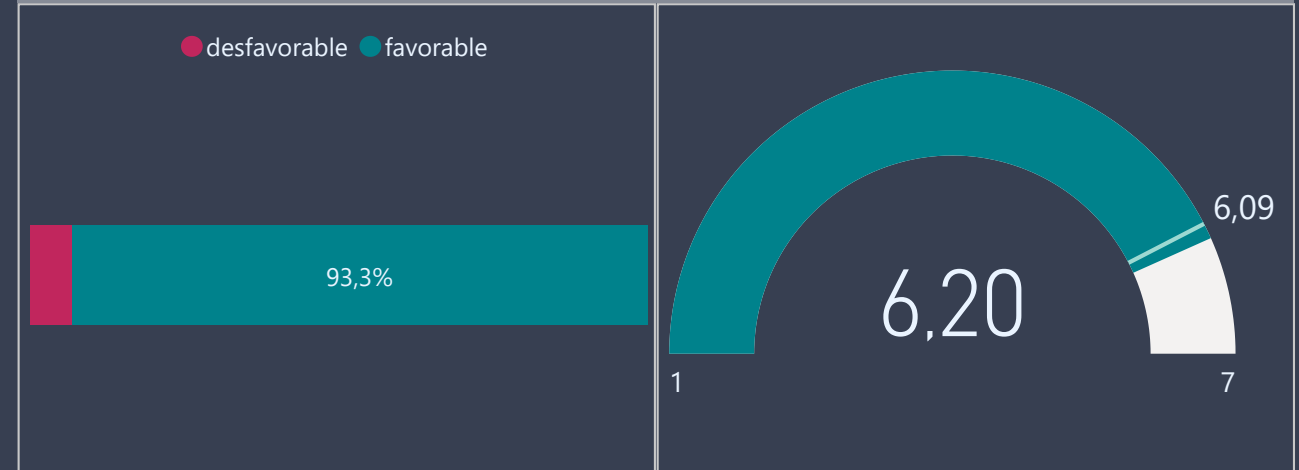


Facultad	Nombre de Programa	Campus	Contrato	Respuestas
ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Todas	Todas	Todas	123

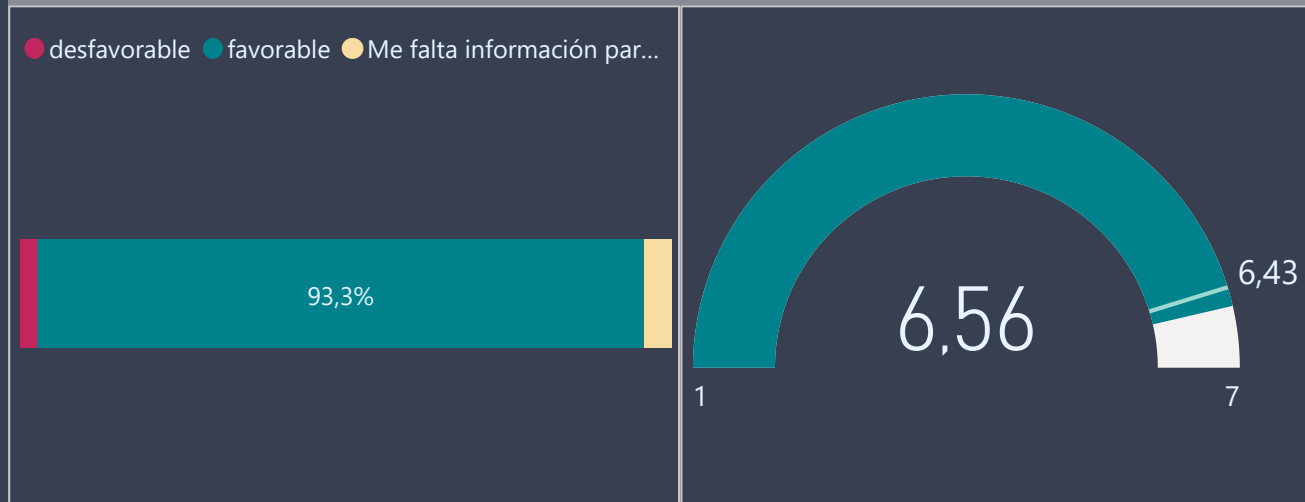
05. El apoyo institucional para utilizar la plataforma de aula virtual Blackboard ha sido satisfactorio



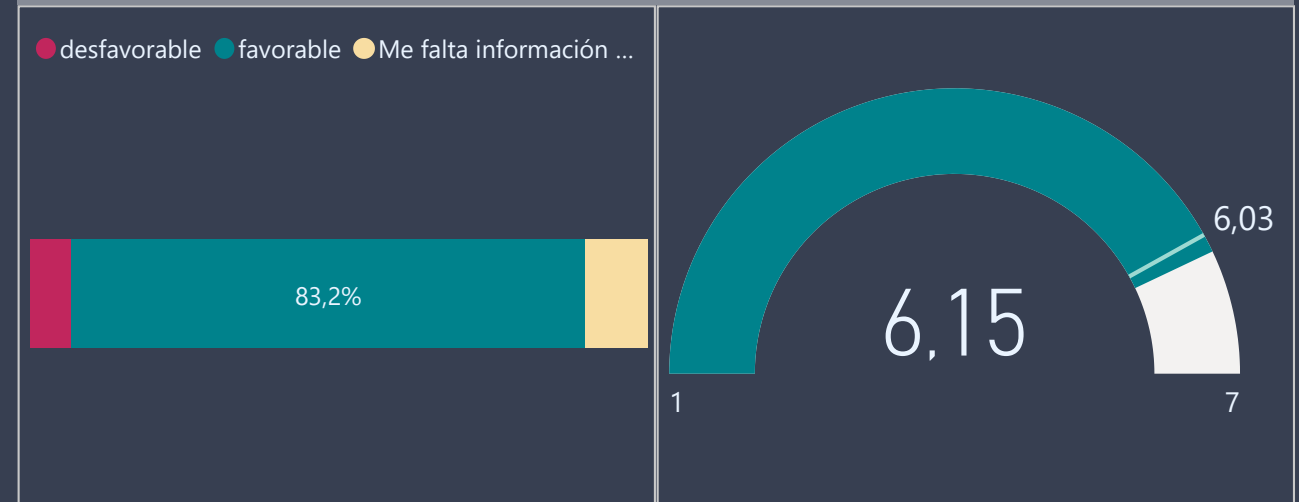
06. Me siento capacitado para manejar los distintos aspectos técnicos para la realización de clases no presenciales



07. A la fecha he podido desarrollar mi asignatura de acuerdo a lo planificado en el Syllabus

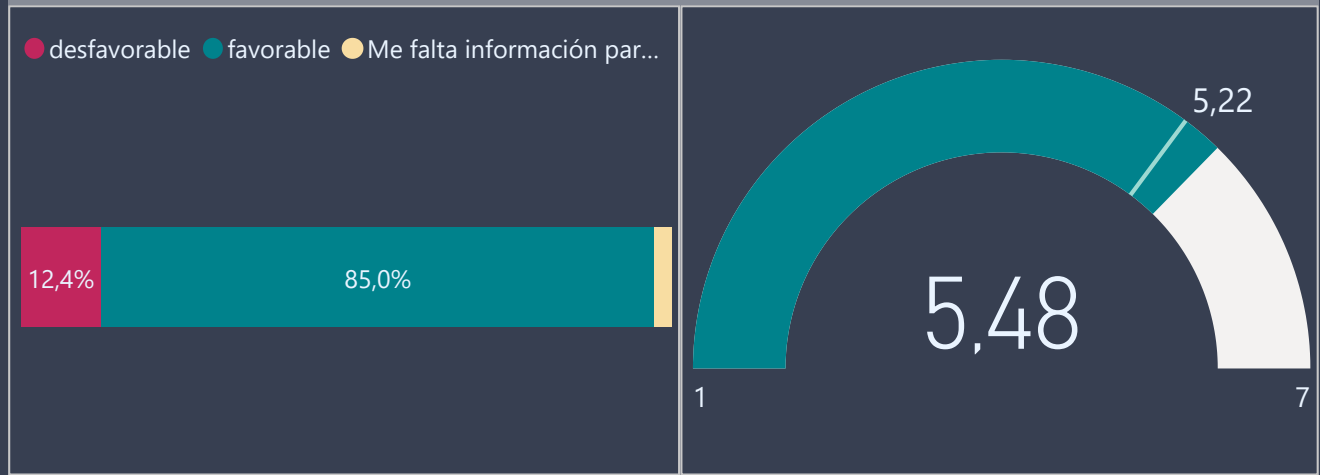


08. Los canales on-line de gestión académica (planificación, programación, etc.) son accesibles

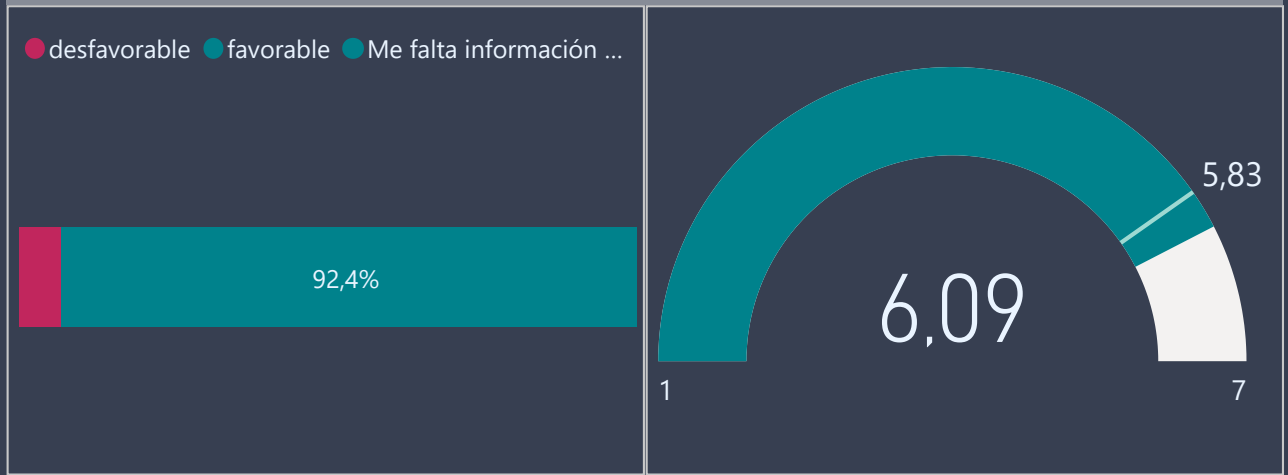


Facultad	Nombre de Programa	Campus	Contrato	Respuestas
ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Todas	Todas	Todas	123

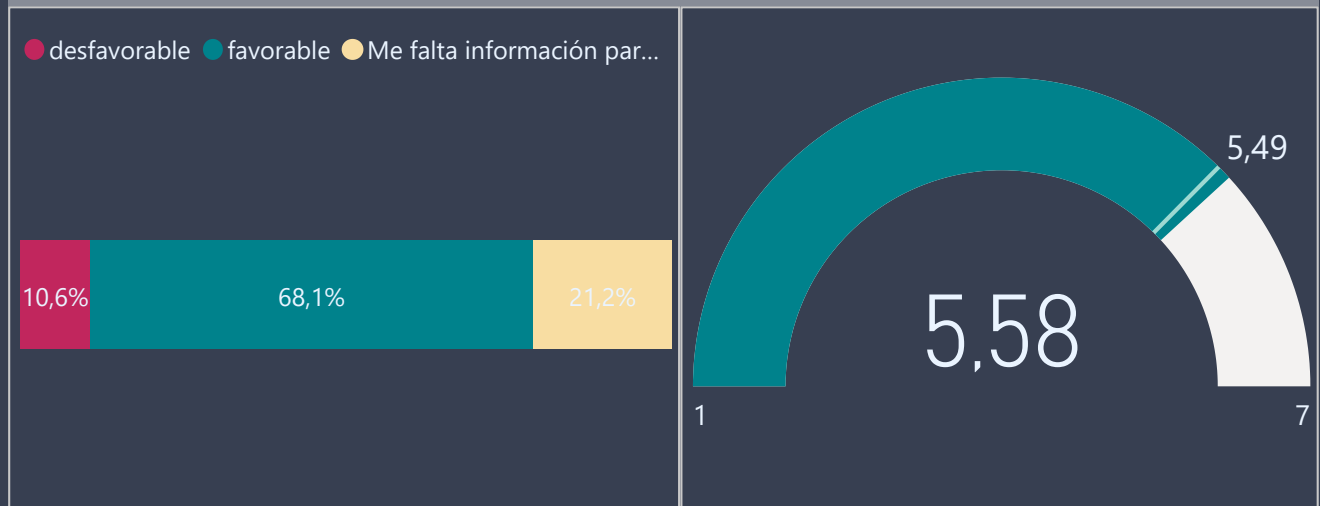
09. Las clases no presenciales son regularmente estables (no hay intermitencias o fallas de conexión)



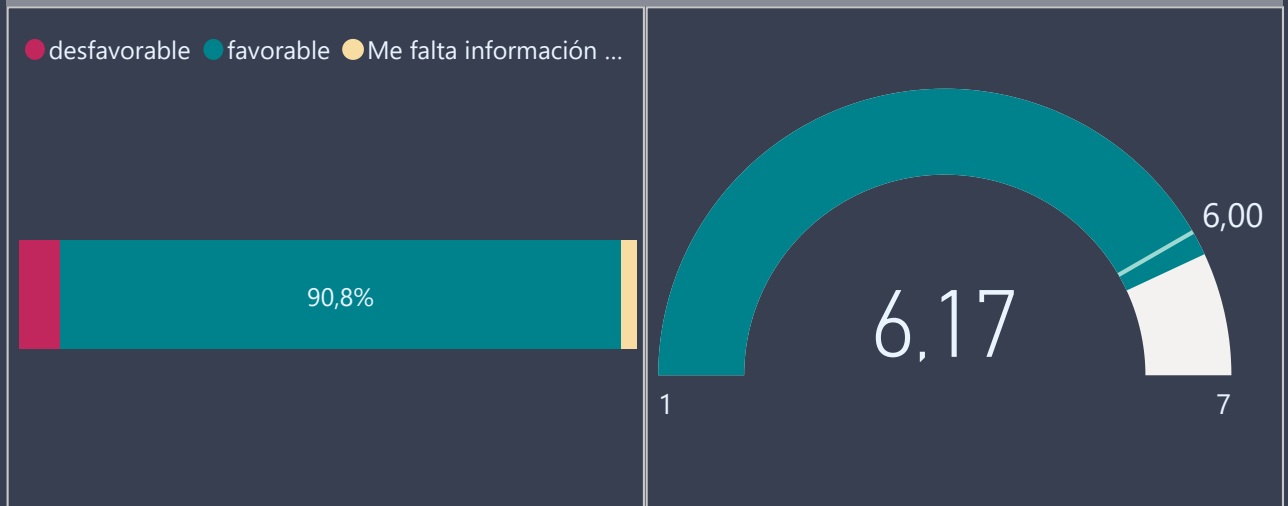
10. La plataforma para las clases no presenciales tienen una interfaz adecuada (fácil de usar)



11. Tengo información respecto a que la UNAB se preocupa de que los alumnos tengan acceso a Internet y equipo idóneo para las clases no presenciales

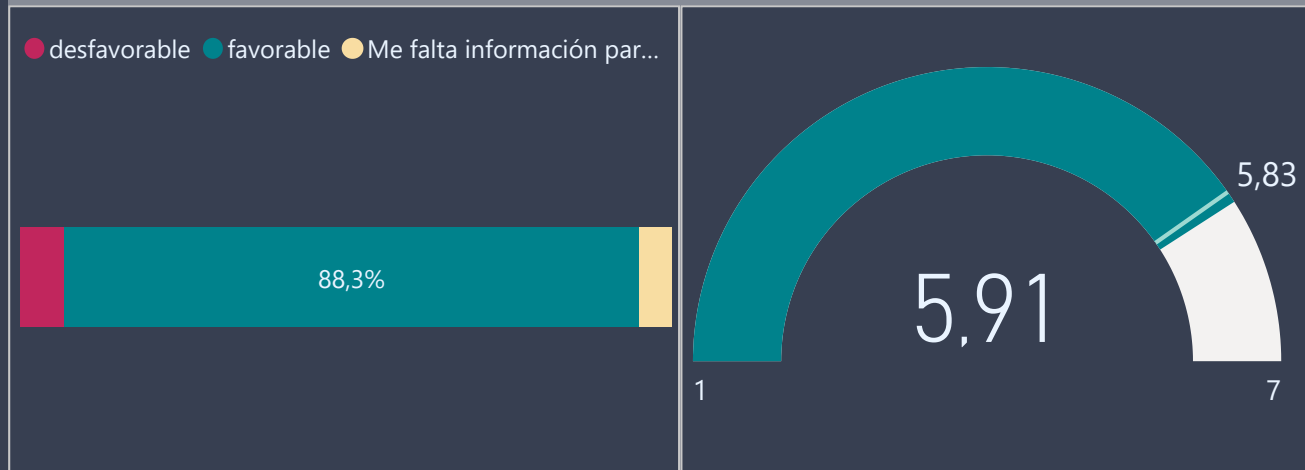


12. Mis recursos tecnológicos (internet, computador, Tablet, celular) son adecuados para las clases no presenciales

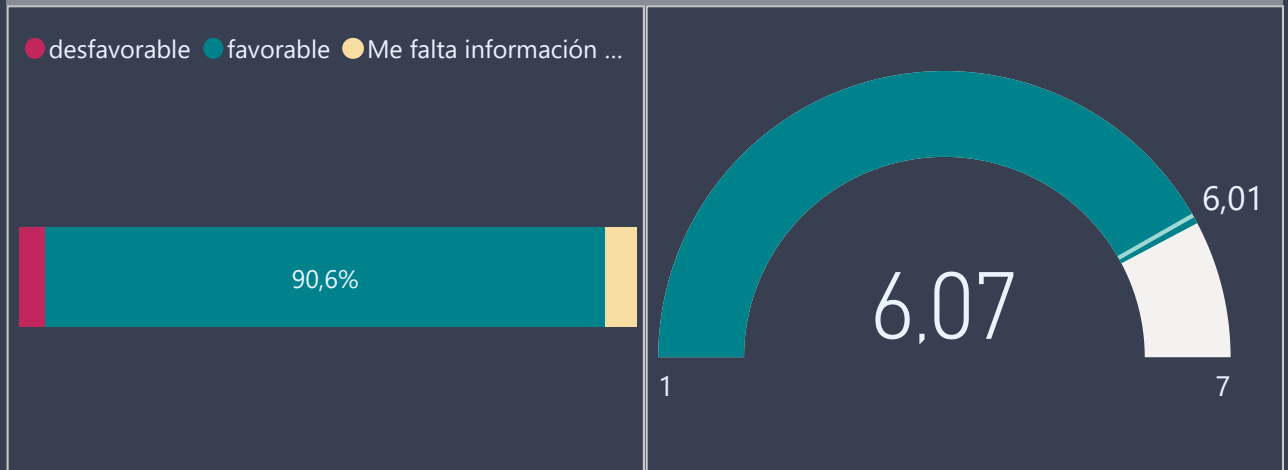


Facultad	Nombre de Programa	Campus	Contrato	Respuestas
ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Todas	Todas	Todas	123

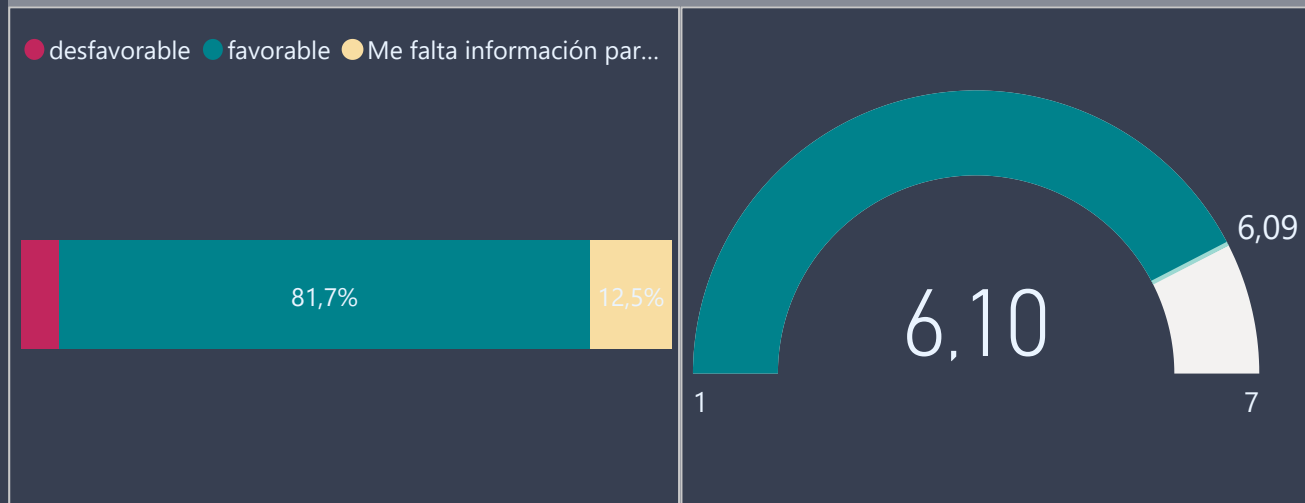
13. En líneas generales, la UNAB maneja adecuadamente la implementación técnica de las clases no presenciales



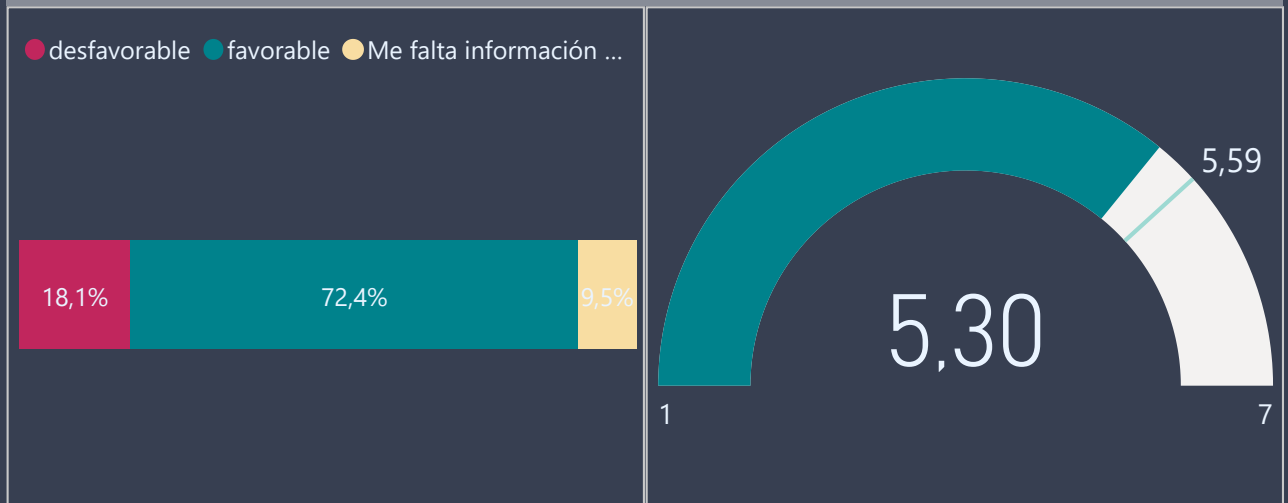
14. Las instancias de retroalimentación de las evaluaciones han sido útiles para el proceso de aprendizaje de los estudiantes



15. Cuando los estudiantes han manifestado problemas respecto al desarrollo de las clases no presenciales, he podido canalizarlos adecuadamente a la carrera para su pronta solución



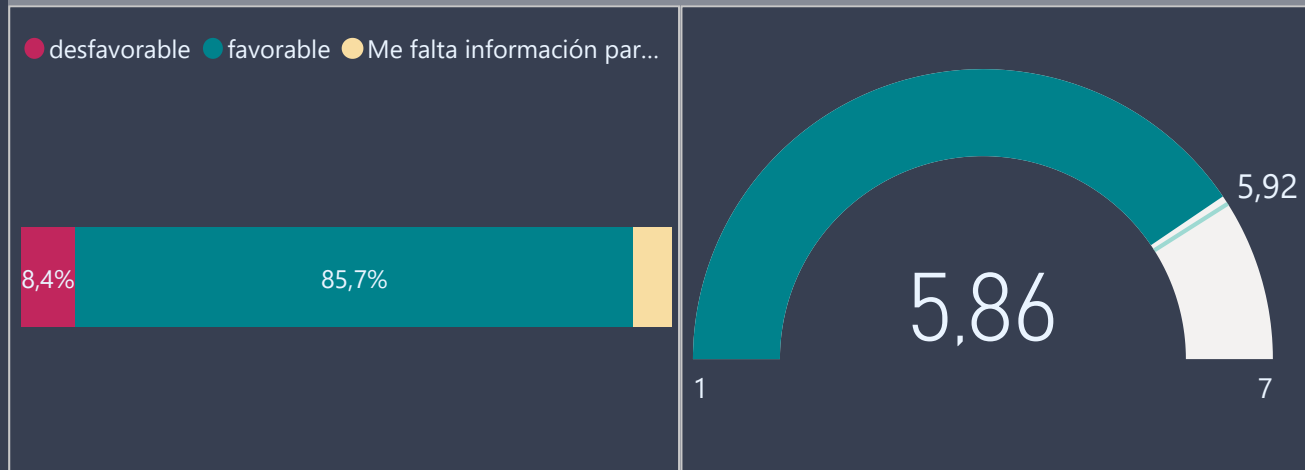
16. La carrera ha ofrecido espacios de participación a los docentes para proponer mejoras en el desarrollo de las clases no presenciales



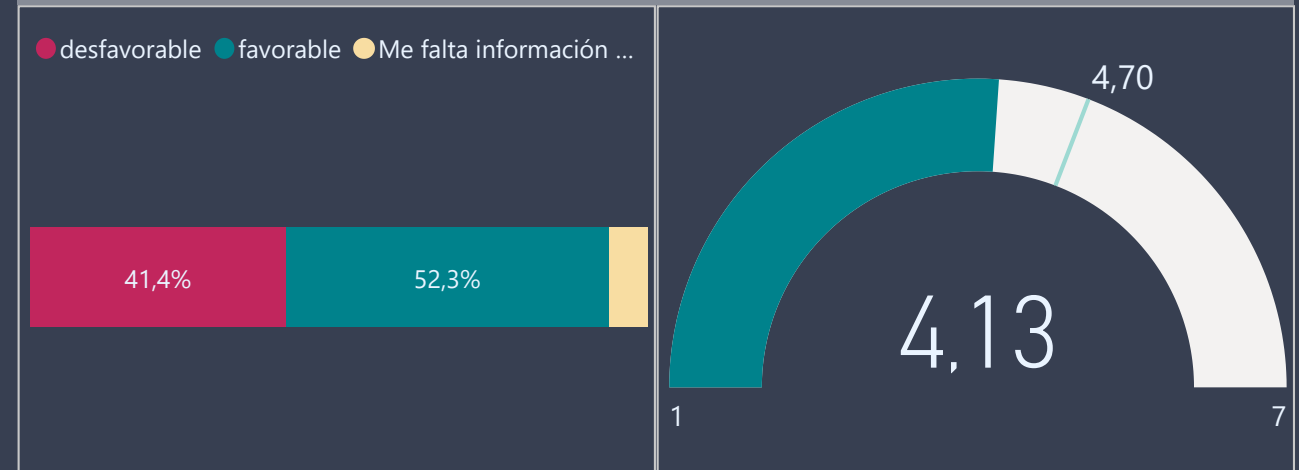


Facultad	Nombre de Programa	Campus	Contrato	Respuestas
ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Todas	Todas	Todas	123

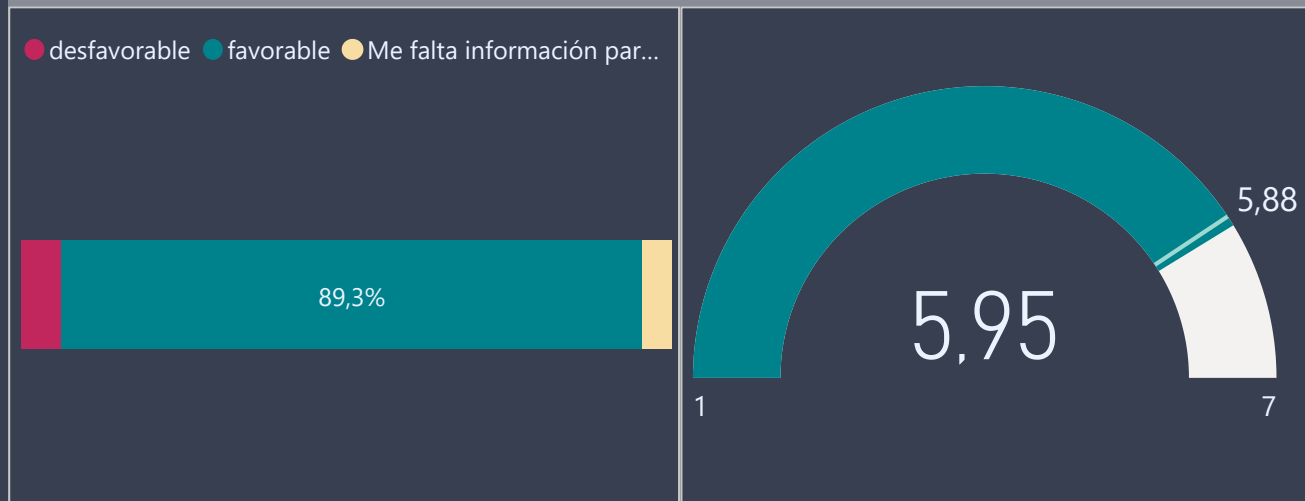
### 17. Los lineamientos de calidad de la UNAB son conocidos



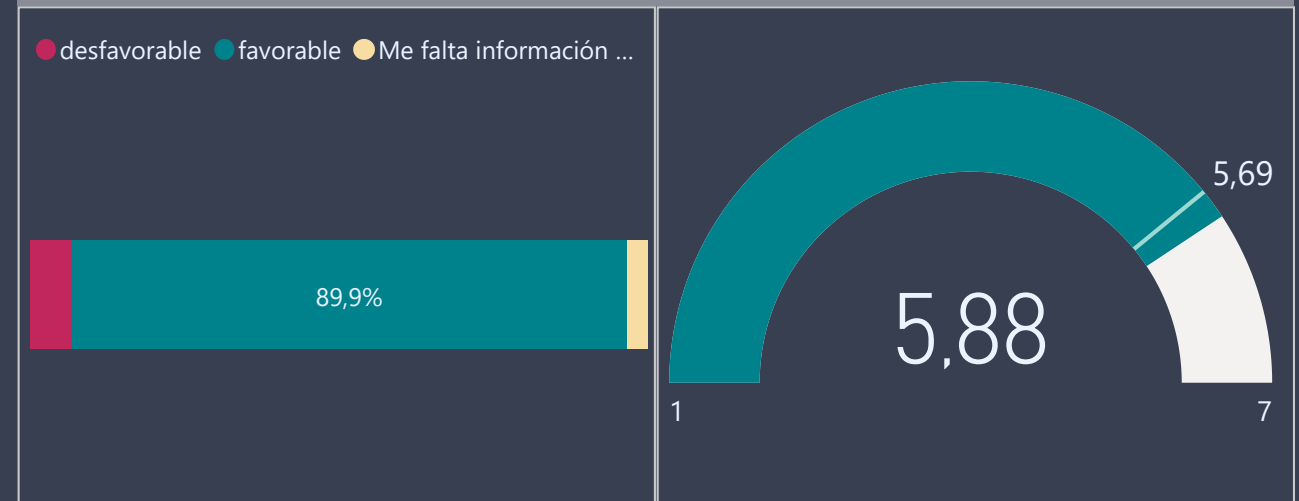
### 18. Puedo anticipar que quedarán contenidos o resultados de aprendizaje de mi asignatura que serán necesarios de fortalecer durante el próximo semestre



### 19. La experiencia en las instancias de capacitación de uso técnico de la plataforma fue satisfactoria

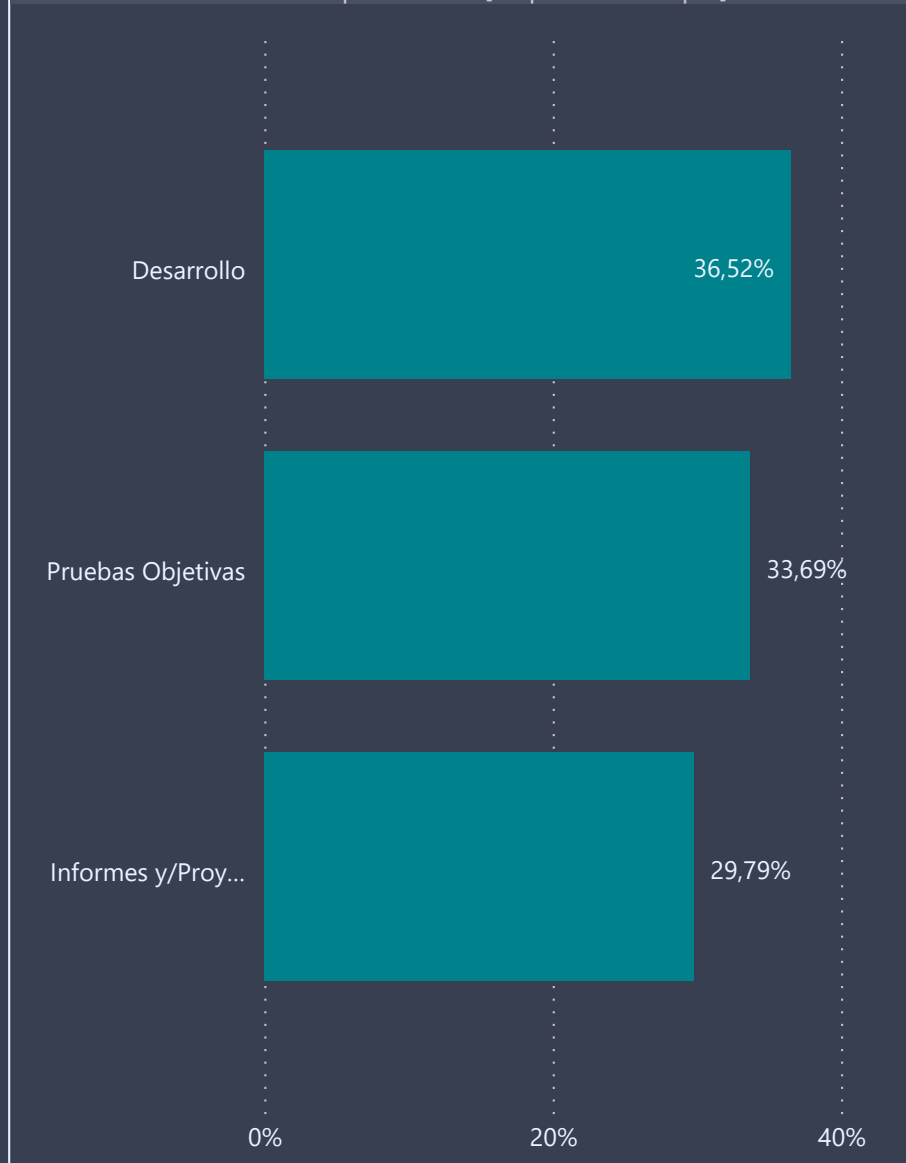


### 20. En líneas generales, el uso del aula virtual es eficaz para cumplir con los resultados de aprendizaje definidos

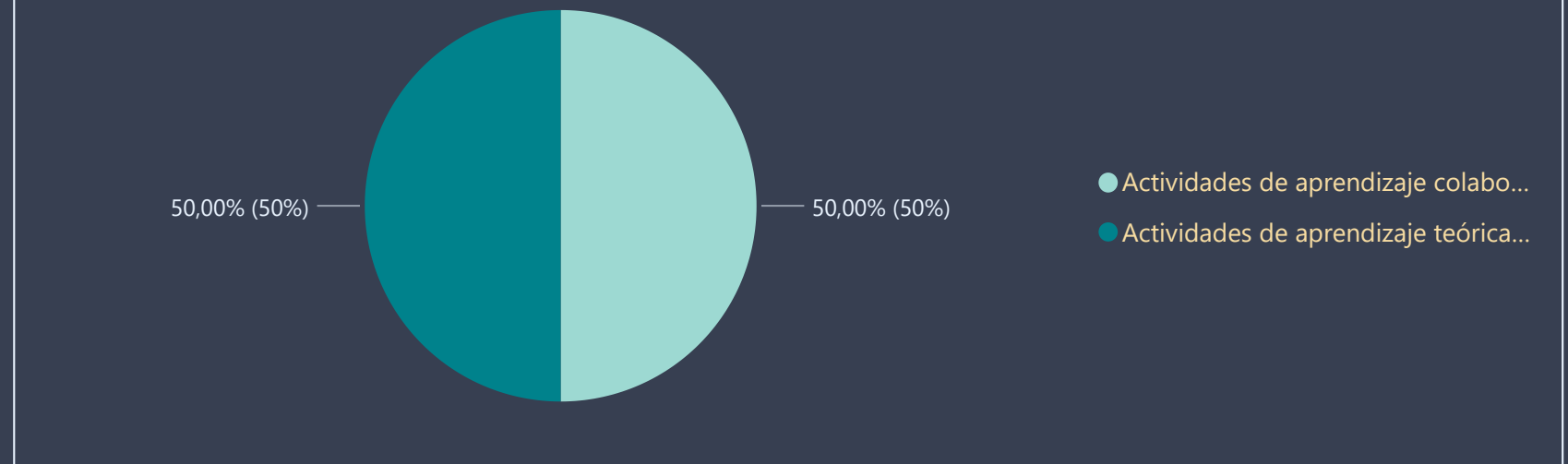


Facultad	Nombre de Programa	Campus	Contrato	Respuestas
ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Todas	Todas	Todas	123

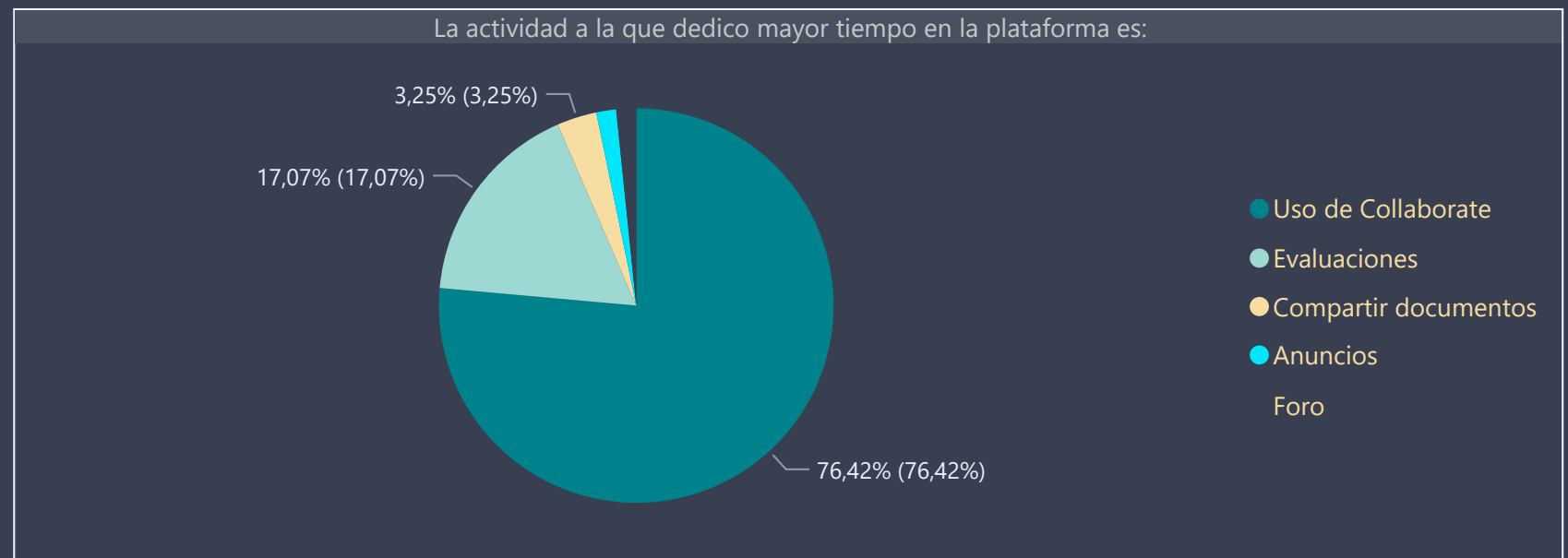
He realizado las siguientes actividades de aprendizaje o evaluación a través de la plataforma [respuesta múltiple]:



He utilizado el aula virtual Blackboard Collaborate (BBC) principalmente para:



La actividad a la que dedico mayor tiempo en la plataforma es:



Vicerrectoría de  
Aseguramiento de la **C**alidad  
2021