



Universidad  
Andrés Bello®

# Panel de Resultados

## Consulta UNAB 2021

### Pregrado

### Académicos

Vicerrectoría de  
Aseguramiento de la Calidad  
2022

- Información General
- Respuestas de Percepción
- Respuestas de Habilidades Transversales

FACULTAD

All

CARRERA

All

CAMPUS

All

CONTRATO

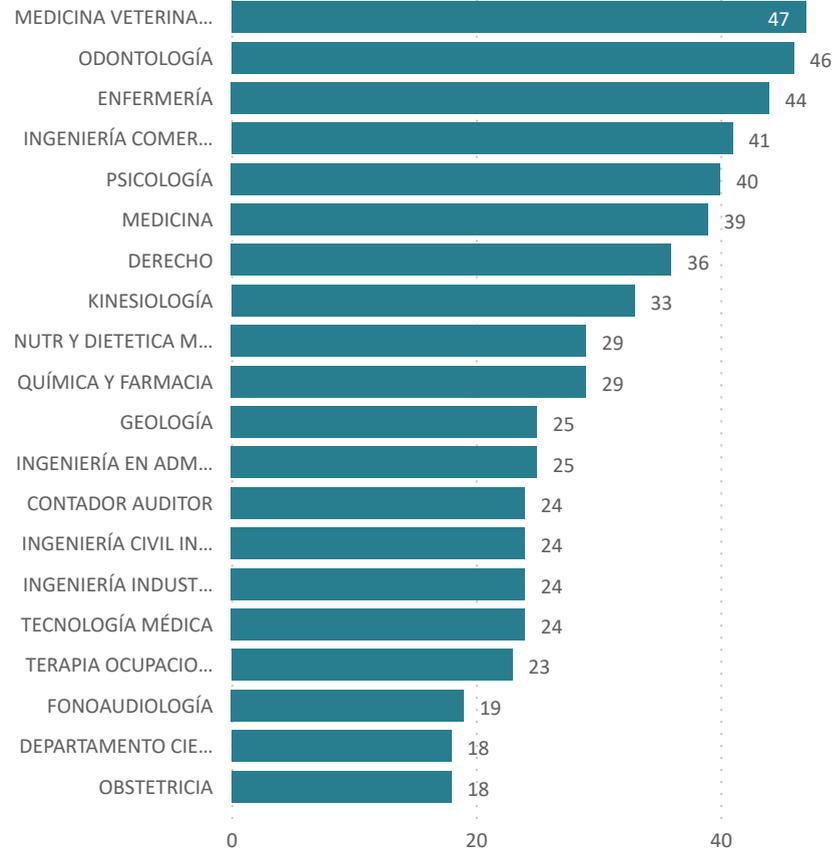
All

Encuesta aplicada durante diciembre de 2021 y febrero de 2022

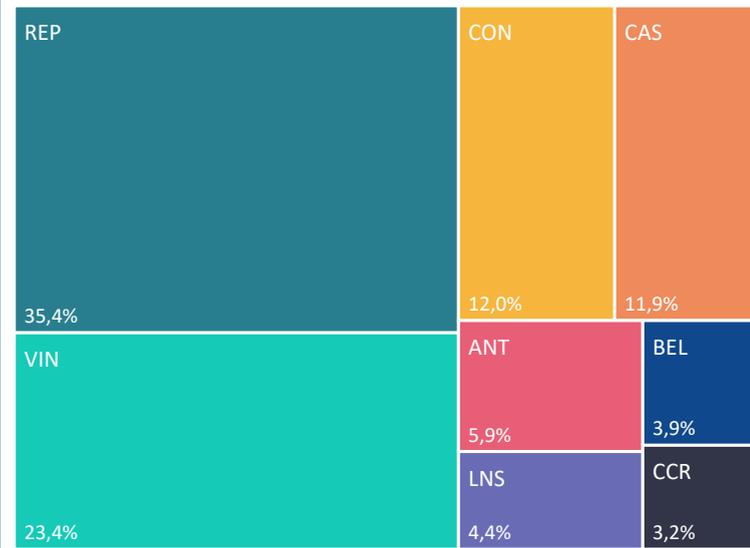
Respuestas

935

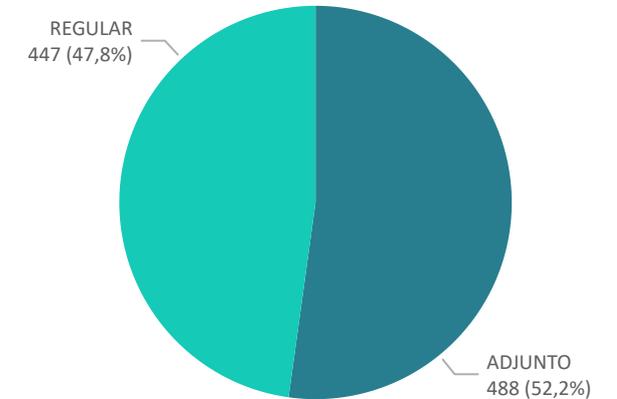
### Respuestas por Programa



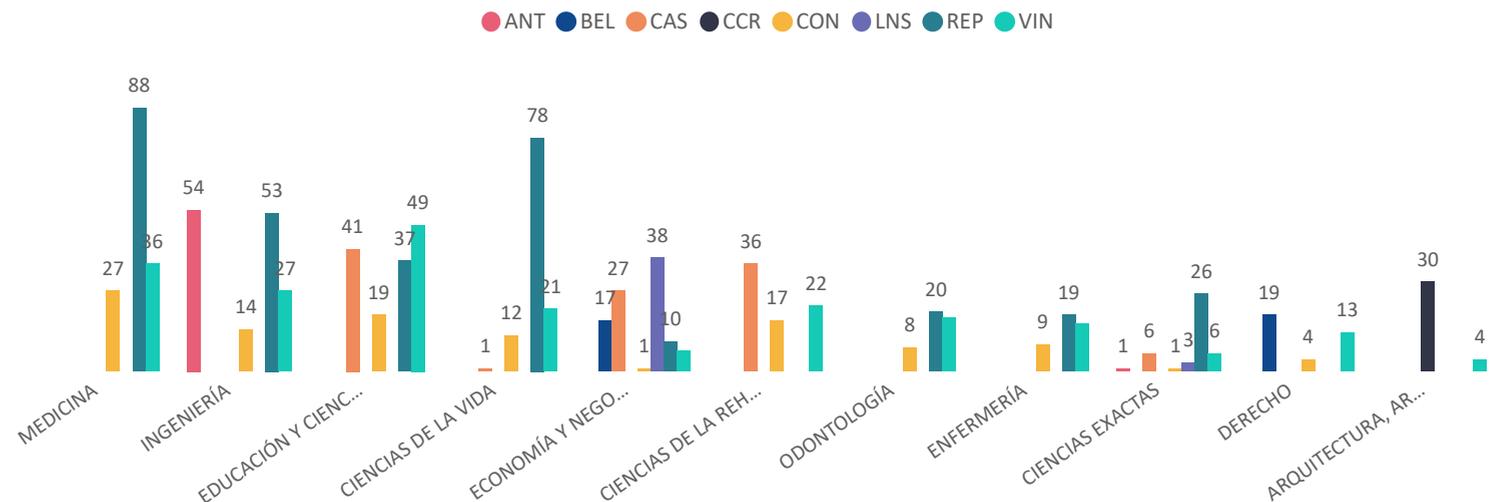
### Respuestas por Campus



### Respuestas por Contrato



### Respuestas por Facultad



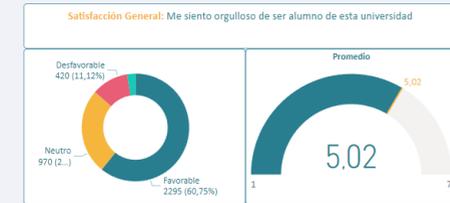
Respuestas de Percepción



Respuestas de Habilidades Transversales

# Percepción

Estos resultados están constituidos por enunciados pertenecientes a una escala Likert. Las variables de esta escala corresponden a un nivel de medición ordinal del 1 al 7, donde 1 es Muy en desacuerdo, 4 es Neutro y 7 Muy de acuerdo, a demás se agrega la opción "No tengo Información suficiente para responder". Por otro lado, se recodificaron los resultados para transformar las variables a un nivel nominal: las valoraciones entre 5 y 7 representan el rango 'Muy de acuerdo' y 'De acuerdo' y fueron consideradas como "Favorables" mostrándose en la sección verde de los gráficos, mientras que las calificaciones entre 1 y 3 representan el rango 'En desacuerdo' y 'Muy en desacuerdo' y se reagruparon como "Desfavorables" en color carmesí. Por último, se muestra el porcentaje de respuestas "no tengo información suficiente para responder la pregunta" en naranja y la opción "Neutro" se muestra en amarillo.



## Acceso Rápido a Preguntas

→	<p><b>Estrategias de Aprendizaje:</b> Las estrategias de aprendizaje utilizadas en las clases no presenciales permiten la participación de los estudiantes</p> <p><b>Estrategias de Aprendizaje:</b> La cantidad de horas consecutivas de las clases no presenciales son adecuadas para mi salud</p> <p><b>Estrategias de Aprendizaje:</b> Las instancias de retroalimentación de las evaluaciones han sido útiles para el proceso de aprendizaje de los estudiantes</p> <p><b>Manejo de Herramientas:</b> Utilizo diferentes herramientas de enseñanza (video, audio, aplicaciones, etc.) que son apropiados para el aprendizaje efectivo de los estudiantes</p>
→	<p><b>Estrategias de Aprendizaje:</b> Las estrategias de enseñanza aprendizaje que pueden implementarse en la plataforma de aula virtual permiten el aprendizaje efectivo de los estudiantes</p> <p><b>Gestión:</b> Cuando los estudiantes han manifestado problemas respecto al desarrollo de las clases no presenciales, he podido canalizarlos adecuadamente a la carrera para su pronta solución</p> <p><b>Gestión:</b> La carrera ha ofrecido espacios de participación a los docentes para proponer mejoras en el desarrollo de las clases no presenciales</p> <p><b>Gestión:</b> Los canales on-line de gestión académica (planificación, programación, etc.) son accesibles</p>
→	<p><b>Infraestructura y Recursos:</b> Tengo información respecto a que la UNAB se preocupa de que los alumnos tengan acceso a Internet y equipo idóneo para las clases no presenciales</p> <p><b>Efectividad:</b> He visto mejoras en la implementación de las clases no presenciales</p> <p><b>Soporte Técnico:</b> Conozco los canales de consulta del Soporte Técnico de la Universidad</p> <p><b>Soporte Técnico:</b> El Soporte Técnico de la Universidad me ha ayudado a resolver problemas cuando me he contactado con ellos</p>
→	<p><b>Infraestructura y Recursos:</b> Las plataformas para las clases no presenciales son fáciles de usar</p> <p><b>Infraestructura y Recursos:</b> La plataforma incluye las características y funciones necesarias que necesito para mis clases online</p> <p><b>Satisfacción de Académicos:</b> En general, estoy satisfecho con mis experiencias de enseñanza</p> <p><b>Efectividad:</b> En general, la Carrera ha manejado adecuadamente la implementación de las clases no presenciales</p>
→	<p><b>Efectividad:</b> En líneas generales, la UNAB maneja adecuadamente la implementación de las clases no presenciales</p> <p><b>Plan de Estudios:</b> Las actividades prácticas (profesionales, principalmente) se realizan en estrecha colaboración con el mundo laboral</p> <p><b>Vinculación con el Medio:</b> La Carrera dispone de mecanismos formalizados para promover y organizar acciones de vinculación con el medio</p> <p><b>Vinculación con el Medio:</b> Conozco las políticas y ejecuto los mecanismos de vinculación con el medio de la Carrera</p>

→	<p><b>Creación e Investigación por el cuerpo docente:</b> La Carrera promueve e incentiva la elaboración de material de enseñanza para mejorar la docencia</p> <p><b>Creación e Investigación por el cuerpo docente:</b> La Carrera promueve e incentiva la generación, publicación o exposición de trabajos académicos originales en la disciplina, conducentes a mejorar la docencia</p> <p><b>Creación e Investigación por el cuerpo docente:</b> A través de la Carrera participo de centros, grupos, redes o programas dedicados a la investigación que impactan en la disciplina formativa, orientados a mejorar la docencia</p> <p><b>Capacidad de Autorregulación:</b> La Carrera se ocupa de ofrecer actividades de nivelación a sus estudiantes con respecto a los requerimientos iniciales del plan de estudios</p>
→	<p><b>Capacidad de Autorregulación:</b> La Carrera identifica oportunamente sus eventuales problemas en la retención y progresión, aplicando medidas correctivas</p> <p><b>Efectividad:</b> La Carrera interviene con estrategias de apoyo, para el mejoramiento de resultados académicos de los estudiantes</p> <p><b>Capacidad de Autorregulación:</b> La Carrera realiza un análisis sistemático de las causas de deserción, retención, progresión, asignaturas críticas y tiempos de titulación de los estudiantes</p> <p><b>Capacidad de Autorregulación:</b> La Universidad comunica los resultados del assessment de los aprendizajes que realiza sistemáticamente</p>
→	<p><b>Propósitos:</b> Conozco y entiendo la misión institucional</p> <p><b>Propósitos:</b> Conozco los valores institucionales</p> <p><b>Integridad:</b> Conozco mis derechos y deberes como académico</p> <p><b>Integridad:</b> La universidad fomenta la buena convivencia en la institución a través de políticas concretas</p>
→	<p><b>Infraestructura y Recursos:</b> La Universidad dispone de recursos de apoyo (becas, pasantías u otros) para sus estudiantes</p> <p><b>Integridad:</b> La UNAB informa clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución para sus estudiantes</p> <p><b>Integridad:</b> Conozco los mecanismos de ayuda disponibles que entrega la UNAB para estudiantes con problemas de equipamiento y/o conectividad</p> <p><b>Satisfacción General:</b> En general, me siento bien trabajando en la UNAB</p>
→	<p><b>Satisfacción General:</b> Es un orgullo para mí pertenecer a la UNAB</p>

FACULTAD

All

CARRERA

All

CAMPUS

All

CONTRATO

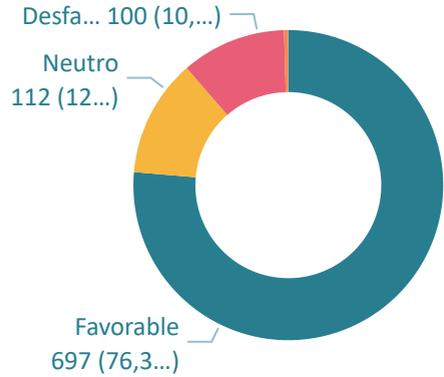
All

Respuestas

935

**Estrategias de Aprendizaje:** Las estrategias de aprendizaje utilizadas en las clases no presenciales permiten la participación de los estudiantes

**Estrategias de Aprendizaje:** La cantidad de horas consecutivas de las clases no presenciales son adecuadas para mi salud

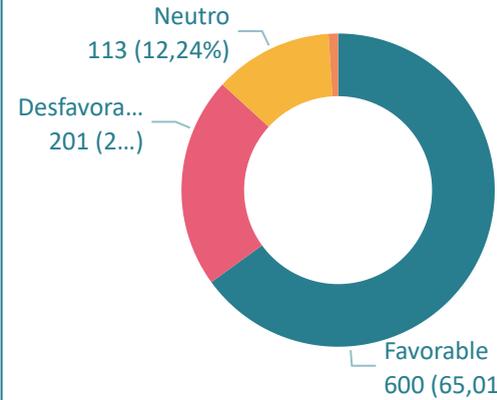


Promedio

5,28

1

7



Promedio

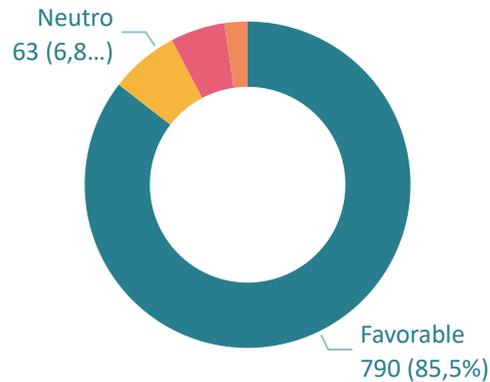
5,04

1

7

**Estrategias de Aprendizaje:** Las instancias de retroalimentación de las evaluaciones han sido útiles para el proceso de aprendizaje de los estudiantes

**Manejo de Herramientas:** Utilizo diferentes herramientas de enseñanza (video, audio, aplicaciones, etc.) que son apropiados para el aprendizaje efectivo de los estudiantes

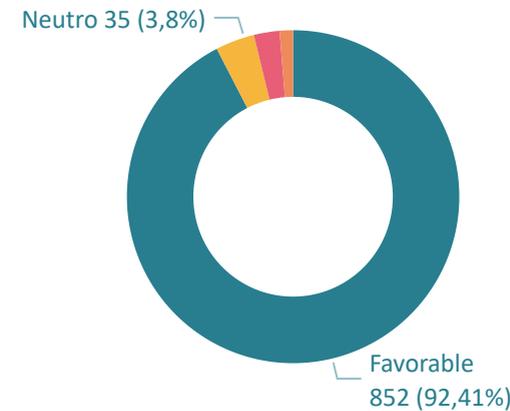


Promedio

5,79

1

7



Promedio

6,16

1

7

FACULTAD

CARRERA

CAMPUS

CONTRATO

Respuestas

All

All

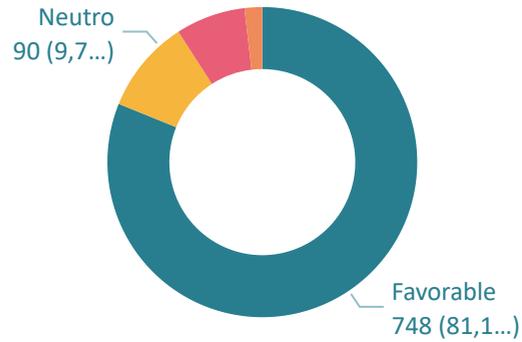
All

All

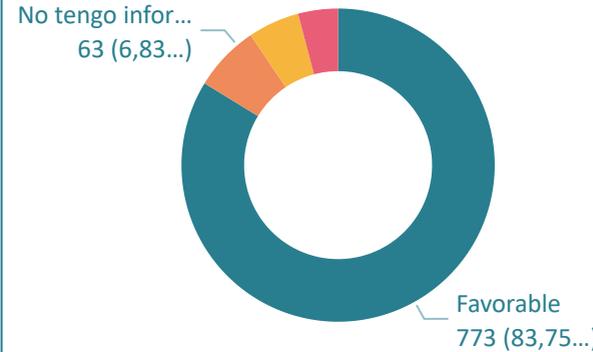
935

**Estrategias de Aprendizaje:** Las estrategias de enseñanza aprendizaje que pueden implementarse en la plataforma de aula virtual permiten el aprendizaje efectivo de los estudiantes

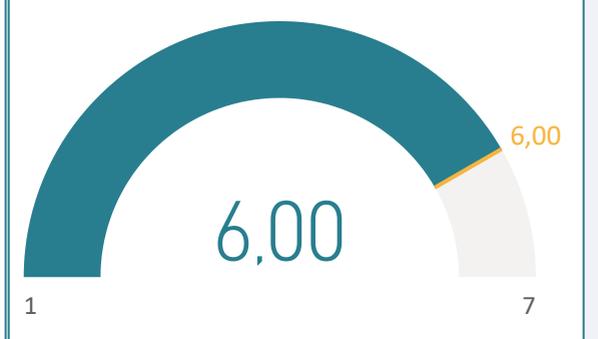
**Gestión:** Cuando los estudiantes han manifestado problemas respecto al desarrollo de las clases no presenciales, he podido canalizarlos adecuadamente a la carrera para su pronta solución



Promedio

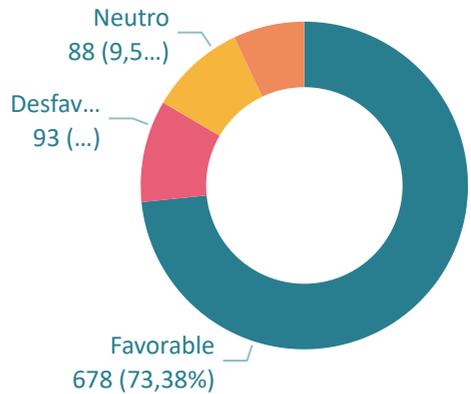


Promedio

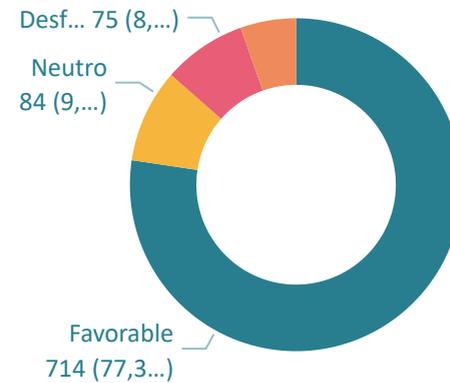


**Gestión:** La carrera ha ofrecido espacios de participación a los docentes para proponer mejoras en el desarrollo de las clases no presenciales

**Gestión:** Los canales on-line de gestión académica (planificación, programación, etc.) son accesibles



Promedio



Promedio



FACULTAD

CARRERA

CAMPUS

CONTRATO

Respuestas

All

All

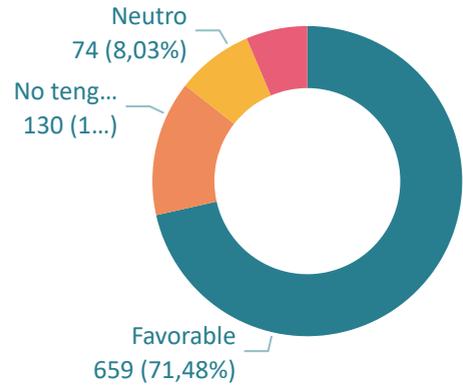
All

All

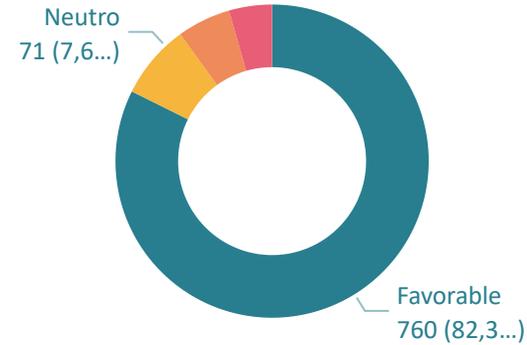
935

**Infraestructura y Recursos:** Tengo información respecto a que la UNAB se preocupa de que los alumnos tengan acceso a Internet y equipo idóneo para las clases no presenciales

**Efectividad:** He visto mejoras en la implementación de las clases no presenciales



Promedio

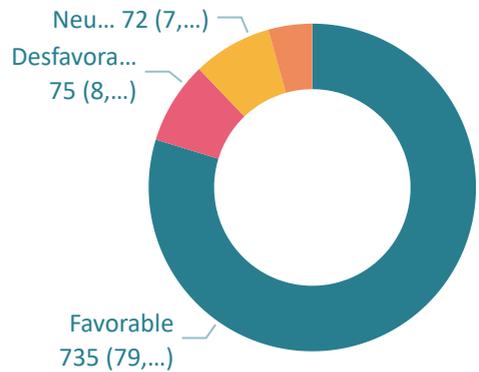


Promedio

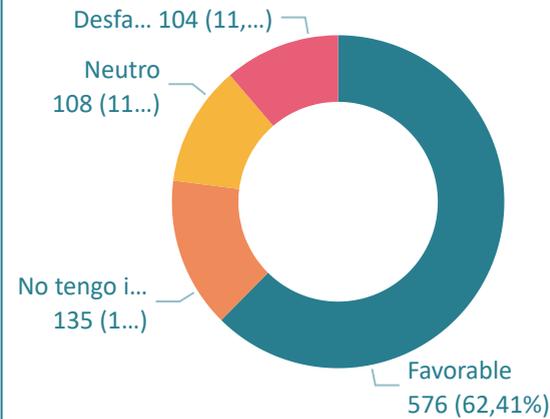


**Soporte Técnico:** Conozco los canales de consulta del Soporte Técnico de la Universidad

**Soporte Técnico:** El Soporte Técnico de la Universidad me ha ayudado a resolver problemas cuando me he contactado con ellos



Promedio



Promedio



FACULTAD

CARRERA

CAMPUS

CONTRATO

Respuestas

All

All

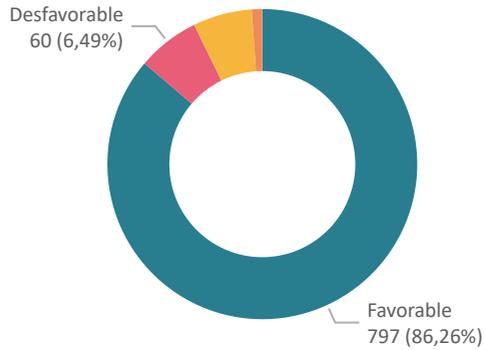
All

All

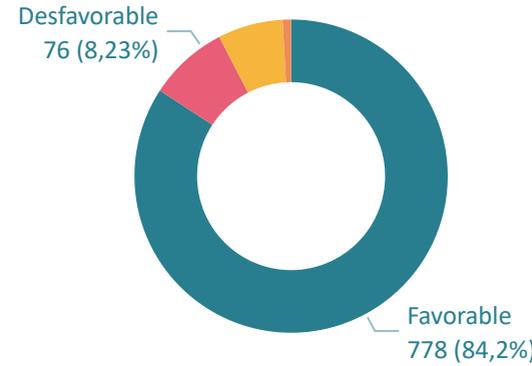
935

**Infraestructura y Recursos:** Las plataformas para las clases no presenciales son faciles de usar

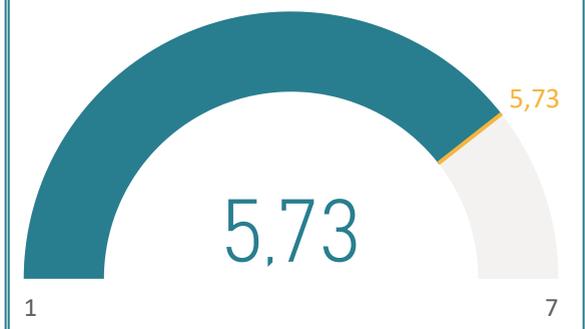
**Infraestructura y Recursos:** La plataforma incluye las características y funciones necesarias que necesito para mis clases online



Promedio

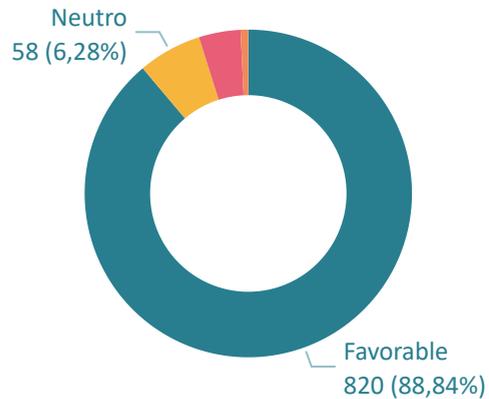


Promedio

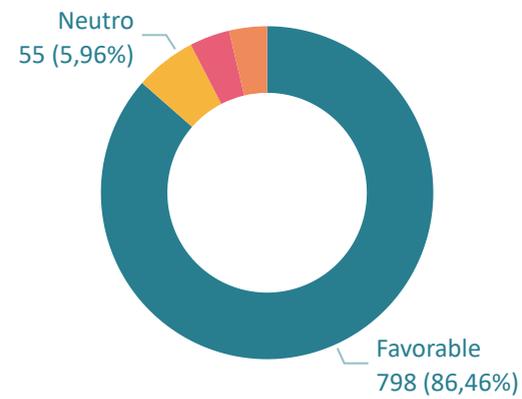
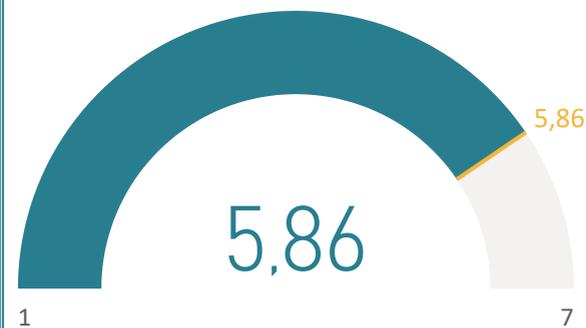


**Satisfacción de Académicos:** En general, estoy satisfecho con mis experiencias de enseñanza

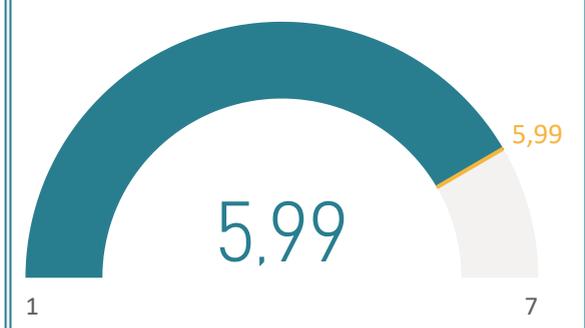
**Efectividad:** En general, la Carrera ha manejado adecuadamente la implementación de las clases no presenciales



Promedio



Promedio



FACULTAD

CARRERA

CAMPUS

CONTRATO

Respuestas

All

All

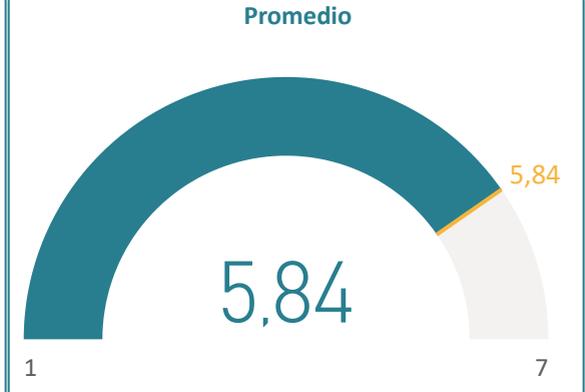
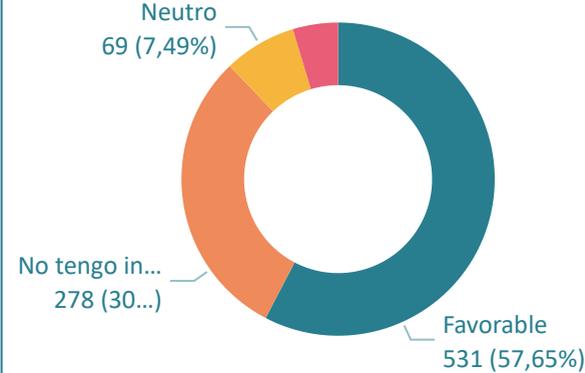
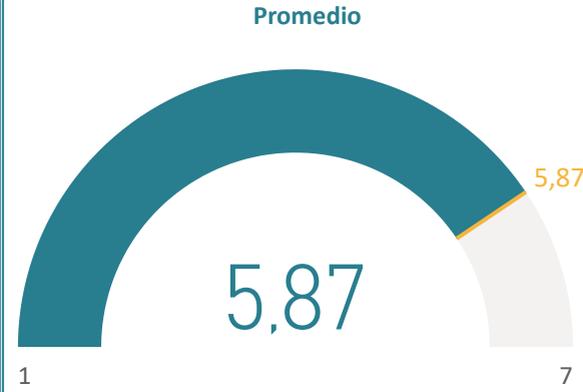
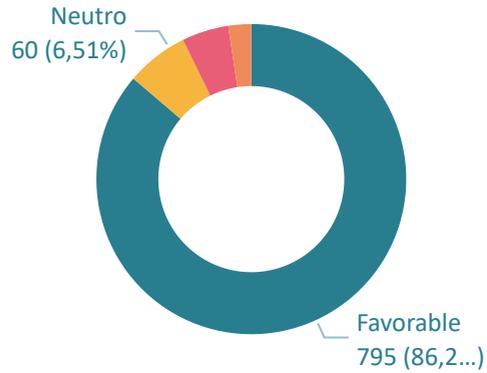
All

All

935

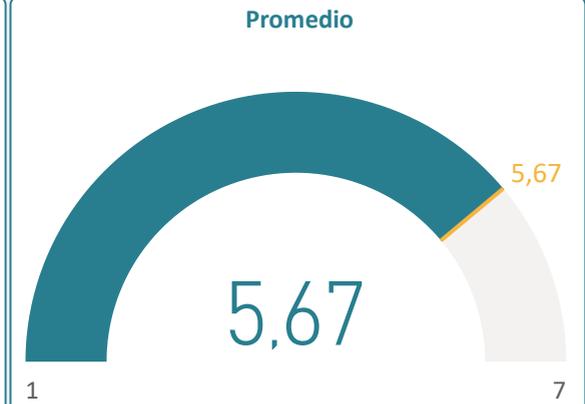
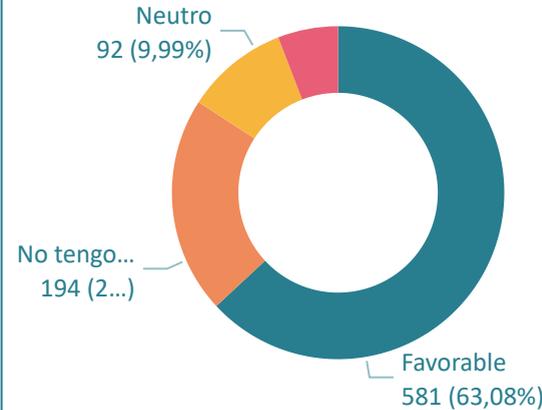
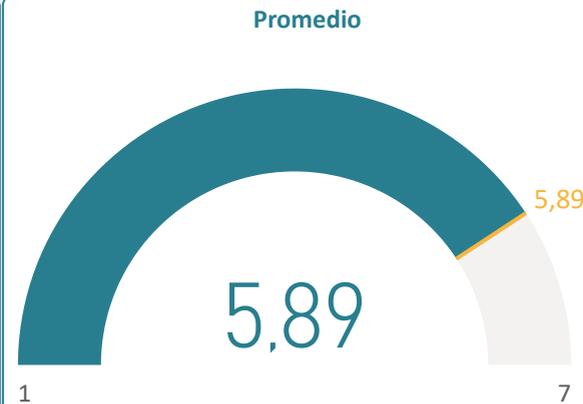
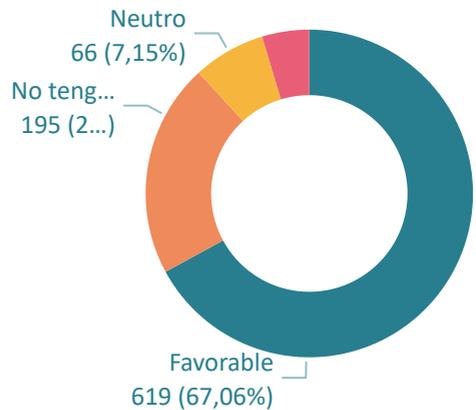
**Efectividad:** En líneas generales, la UNAB maneja adecuadamente la implementación de las clases no presenciales

**Plan de Estudios:** Las actividades prácticas (profesionales, principalmente) se realizan en estrecha colaboración con el mundo laboral



**Vinculación con el Medio:** La Carrera dispone de mecanismos formalizados para promover y organizar acciones de vinculación con el medio

**Vinculación con el Medio:** Conozco las políticas y ejecuto los mecanismos de vinculación con el medio de la Carrera



FACULTAD



CARRERA



CAMPUS



CONTRATO



Respuestas

935

All



All



All

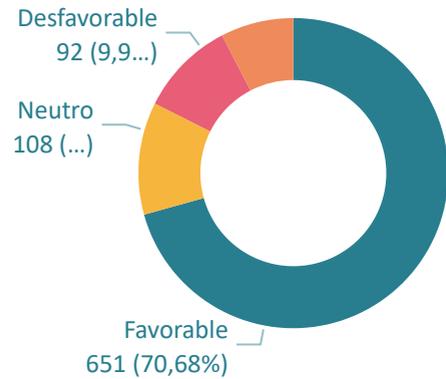


All



**Creación e Investigación por el cuerpo docente:** La Carrera promueve e incentiva la elaboración de material de enseñanza para mejorar la docencia

**Creación e Investigación por el cuerpo docente:** La Carrera promueve e incentiva la generación, publicación o exposición de trabajos académicos originales en la disciplina, conducentes a mejorar la docencia

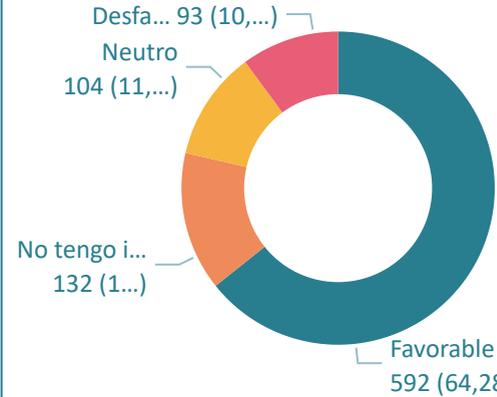


Promedio

5,49

1

7



Promedio

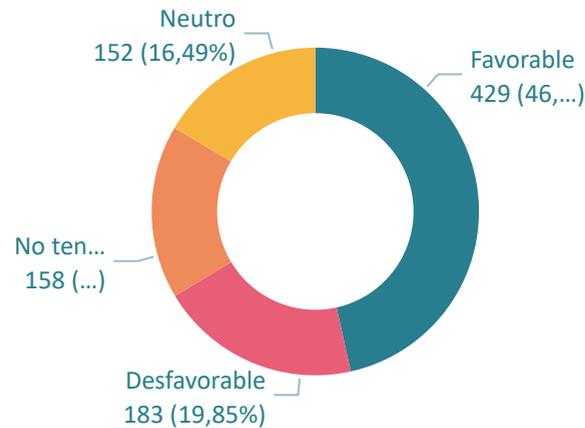
5,42

1

7

**Creación e Investigación por el cuerpo docente:** A través de la Carrera participo de centros, grupos, redes o programas dedicados a la investigación que impactan en la disciplina formativa, orientados a mejorar la docencia

**Capacidad de Autorregulación:** La Carrera se ocupa de ofrecer actividades de nivelación a sus estudiantes con respecto a los requerimientos iniciales del plan de estudios

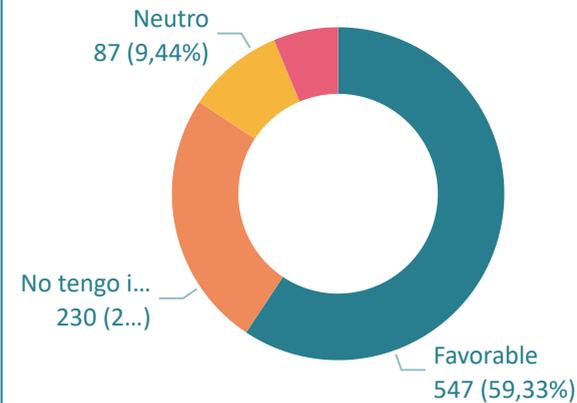


Promedio

4,73

1

7



Promedio

5,58

1

7

FACULTAD

CARRERA

CAMPUS

CONTRATO

Respuestas

All

All

All

All

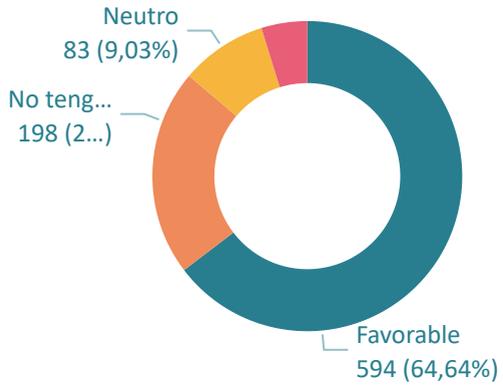
935

**Capacidad de Autorregulación:** La Carrera identifica oportunamente sus eventuales problemas en la retención y progresión, aplicando medidas correctivas

**Efectividad:** La Carrera interviene con estrategias de apoyo, para el mejoramiento de resultados académicos de los estudiantes

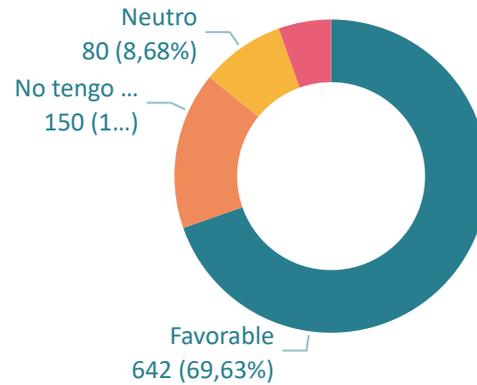
Promedio

5,71



1

7

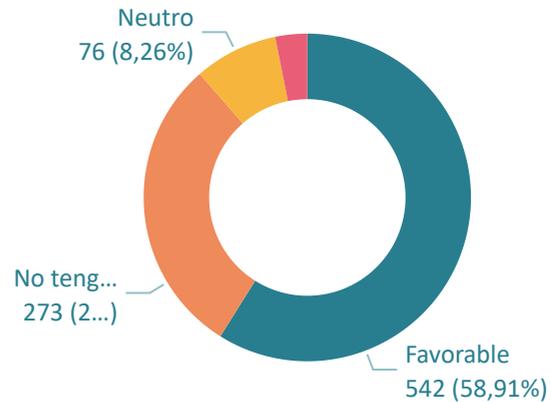


1

7

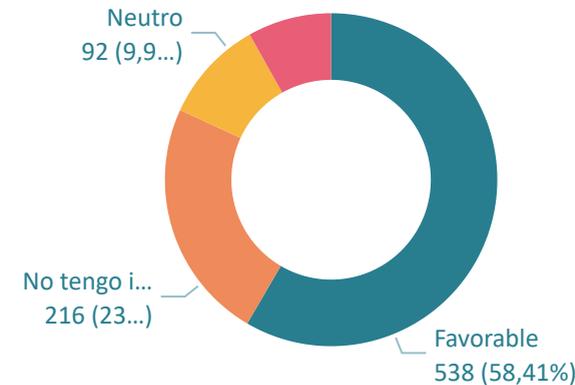
Promedio

5,83



1

7



1

7

**Capacidad de Autorregulación:** La Carrera realiza un análisis sistemático de las causas de deserción, retención, progresión, asignaturas críticas y tiempos de titulación de los estudiantes

**Capacidad de Autorregulación:** La Universidad comunica los resultados del assessment de los aprendizajes que realiza sistemáticamente

Promedio

5,47



1

7

FACULTAD

CARRERA

CAMPUS

CONTRATO

Respuestas

All

All

All

All

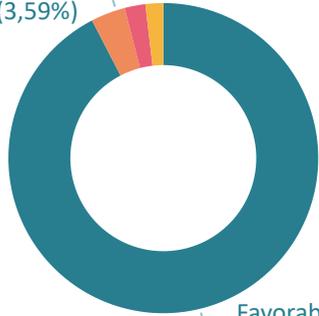
935

**Propósitos:** Conozco y entiendo la misión institucional

**Propósitos:** Conozco los valores institucionales

No tengo informac...

33 (3,59%)



Favorable  
850 (92,39%)

Promedio

6,38

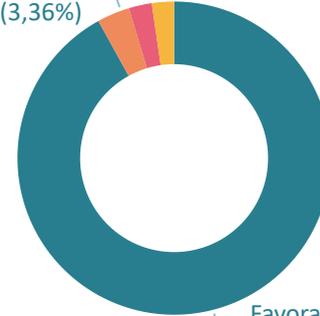
1

7

6,38

No tengo informac...

31 (3,36%)



Favorable  
848 (91,97%)

Promedio

6,36

1

7

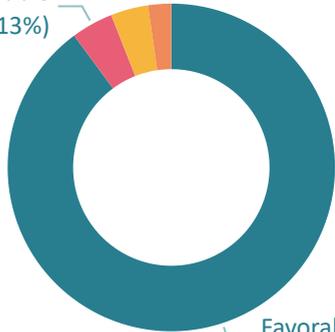
6,36

**Integridad:** Conozco mis derechos y deberes como académico

**Integridad:** La universidad fomenta la buena convivencia en la institución a través de políticas concretas

Desfavorable

38 (4,13%)



Favorable  
826 (89,88%)

Promedio

6,20

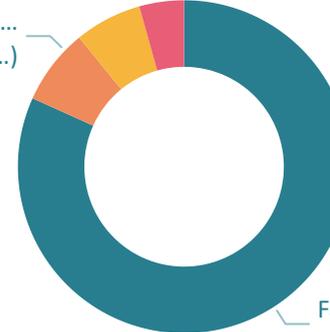
1

7

6,20

Desfav... 40 (4,35%)

No tengo inf...  
68 (7,3...)



Favorable  
752 (81,7...)

Promedio

6,07

1

7

6,07

FACULTAD

CARRERA

CAMPUS

CONTRATO

Respuestas

All

All

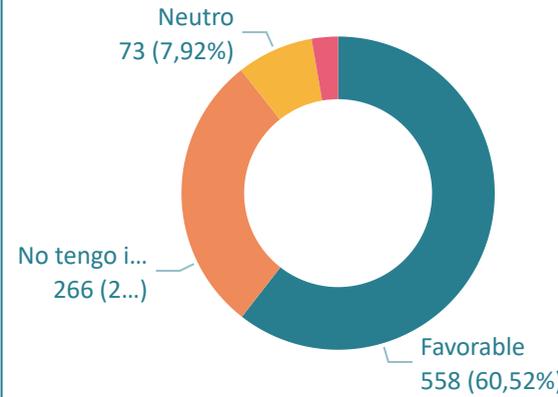
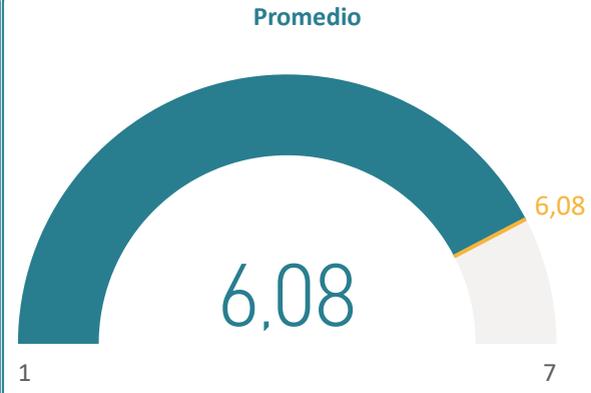
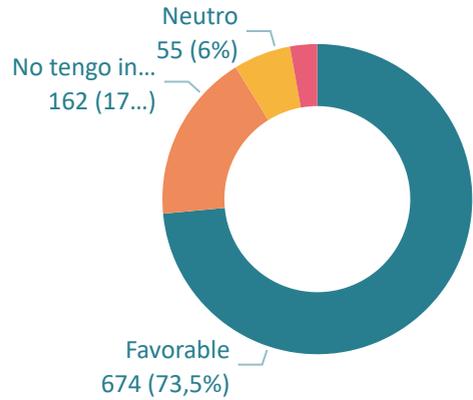
All

All

935

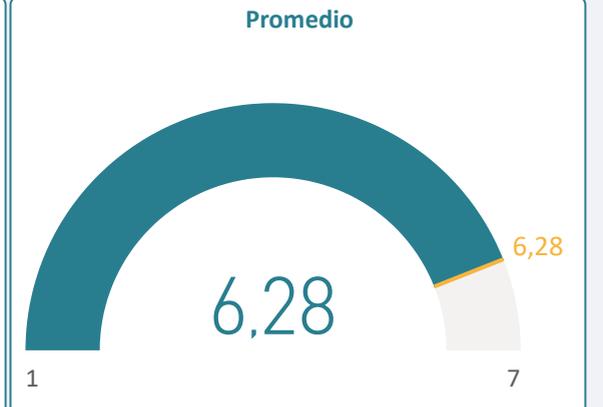
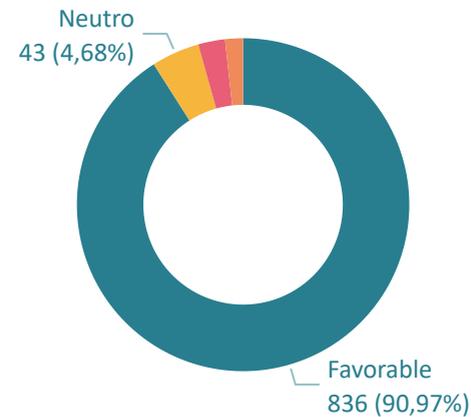
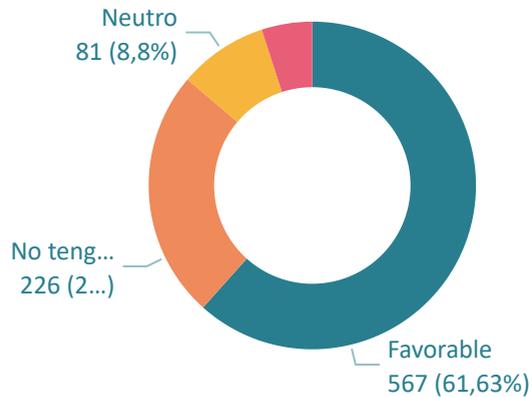
**Infraestructura y Recursos:** La Universidad dispone de recursos de apoyo (becas, pasantías u otros) para sus estudiantes

**Integridad:** La UNAB informa clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución para sus estudiantes



**Integridad:** Conozco los mecanismos de ayuda disponibles que entrega la UNAB para estudiantes con problemas de equipamiento y/o conectividad

**Satisfacción General:** En general, me siento bien trabajando en la UNAB



FACULTAD



All



CARRERA



All



CAMPUS



All



CONTRATO



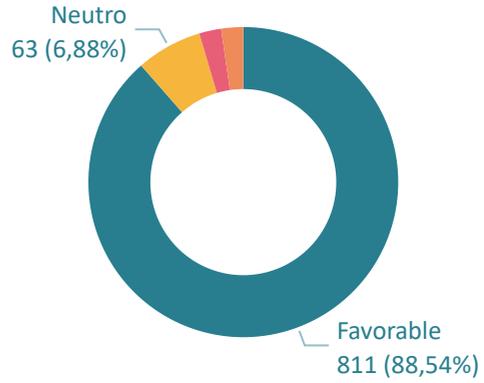
All



Respuestas

935

**Satisfacción General:** Es un orgullo para mi pertenecer a la UNAB



Promedio



FACULTAD



All



CARRERA



All



CAMPUS



All



CONTRATO



All



Respuestas

935

## Habilidades Transversales

En la siguiente sección se muestra la evaluación de los estudiantes al aporte de la Universidad en el desarrollo de cada competencia. Donde 1 es el menor aporte y 7 es el mayor aporte, en **amarillo** se muestra el promedio general UNAB

1. Comunicación oral y escrita



2. Pensamiento analítico y crítico



3. Comportamiento ético



4. Razonamiento científico y cuantitativo



5. Solución de problemas



6. Desarrollo de relaciones interpersonales



7. Autoaprendizaje e iniciativa personal



8. Trabajo en equipo



9. Manejo de recurso de la información (TICS)



10. Responsabilidad social



11. Inglés



12. Liderazgo

