

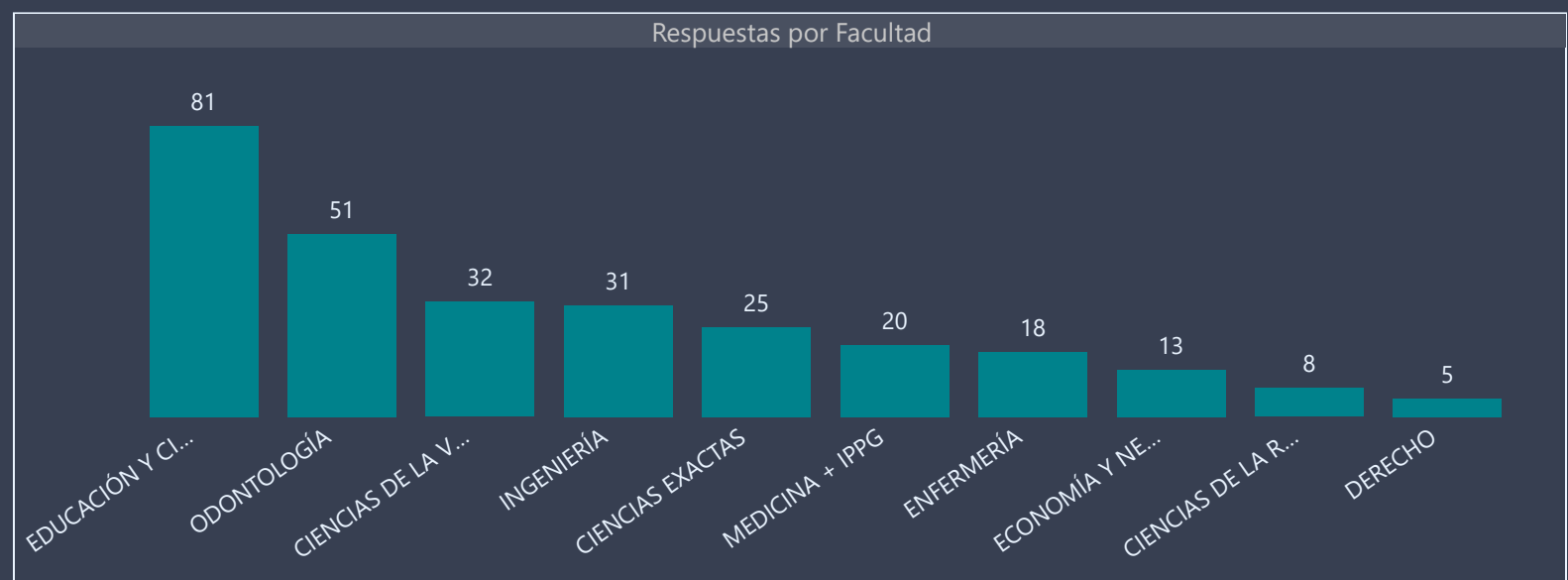
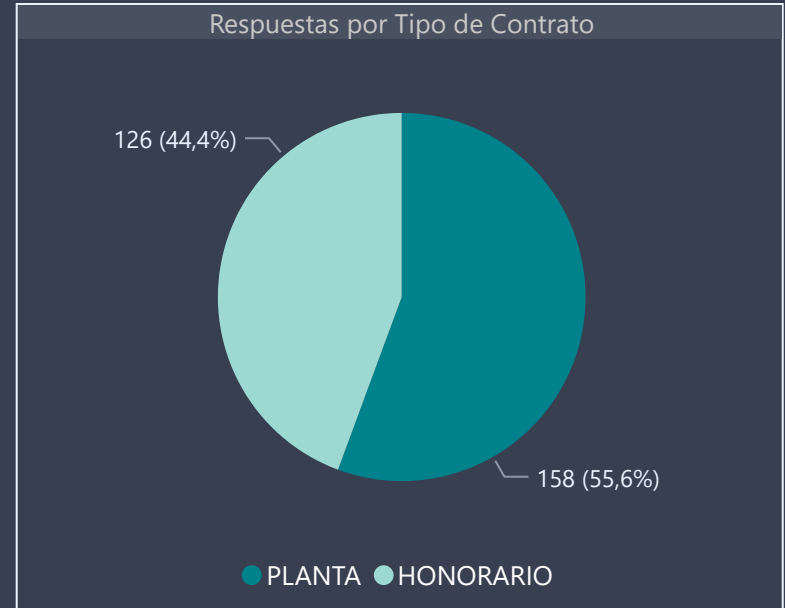
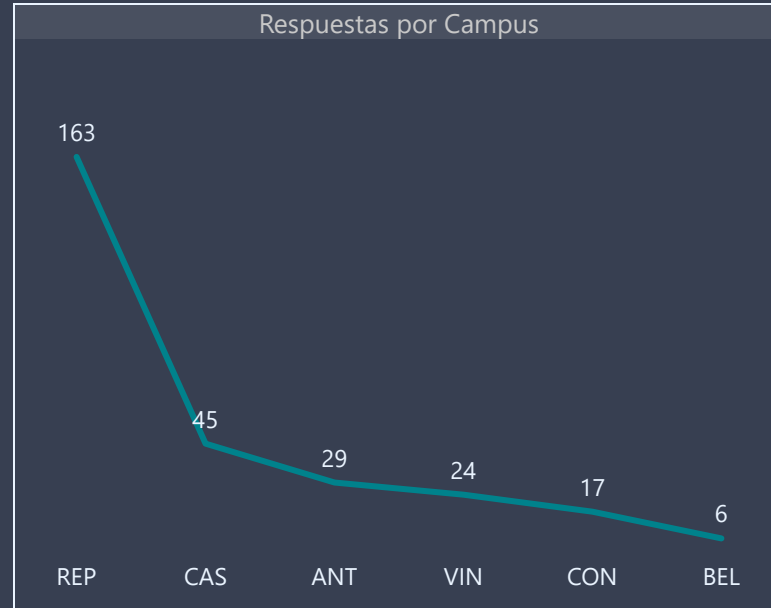
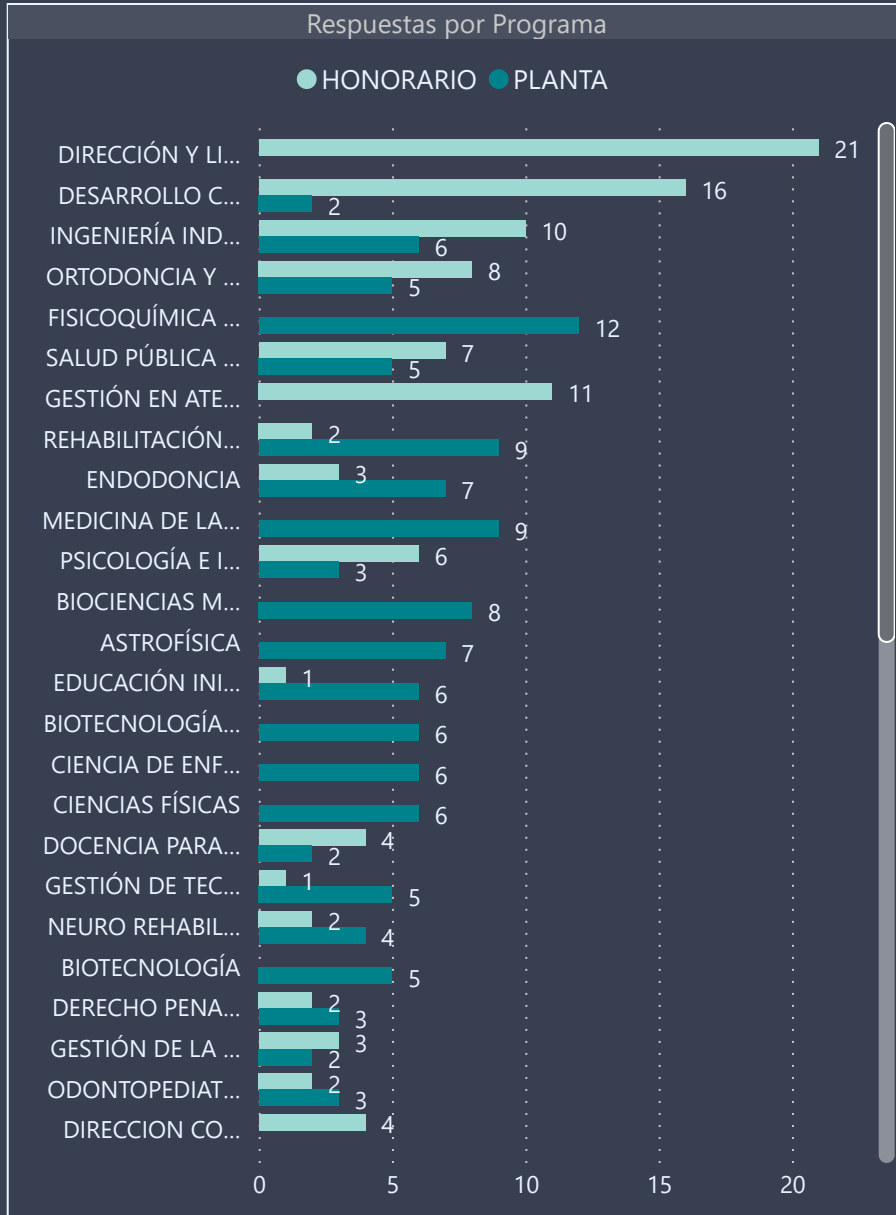
**Dashboard Consulta Clases
no Presenciales UNAB
Postgrado 2021
Académicos**

**Vicerrectoría de
Aseguramiento de la
Calidad
2021**

Durante la crisis sanitaria provocada por la pandemia mundial del covid-19 en el año 2020, las Instituciones de Educación Superior, entre ellas la Universidad Andrés Bello, se vieron obligadas a realizar sus actividades de manera no presencial. Dentro de los esfuerzos de la UNAB para asegurar la calidad de sus procesos educativos, se formuló y aplicó desde Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad la encuesta Clases no Presenciales, con la finalidad de conocer la opinión de Académicos y Estudiantes sobre la implementación de las clases de manera no presencial y obtener información relevante para mantenernos mejorando continuamente nuestro servicio educativo.

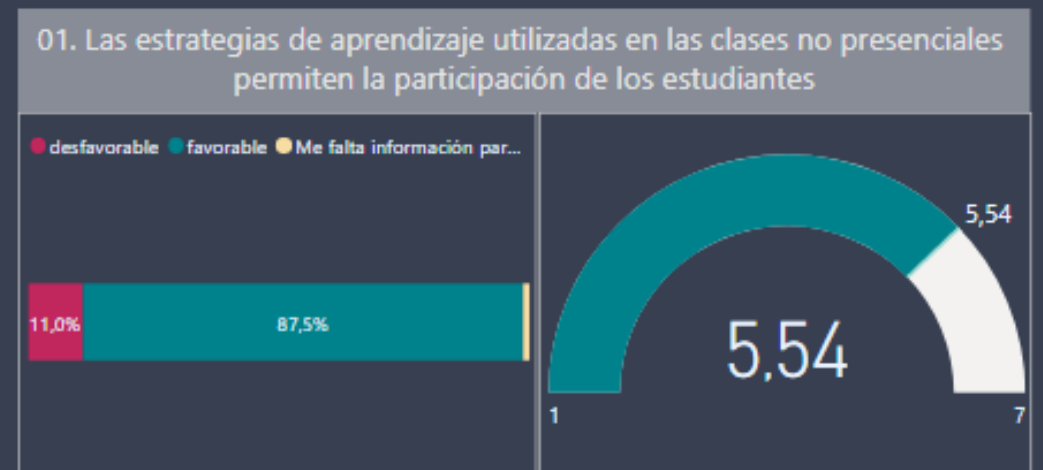
**Vicerrectoría de
Aseguramiento de la Calidad
2021**

| | | | | | |
|----------|------------------|--------------------|--------|------------------|------------|
| Facultad | Tipo de Programa | Nombre de Programa | Campus | Tipo de Contrato | Respuestas |
| All | All | All | All | All | 284 |



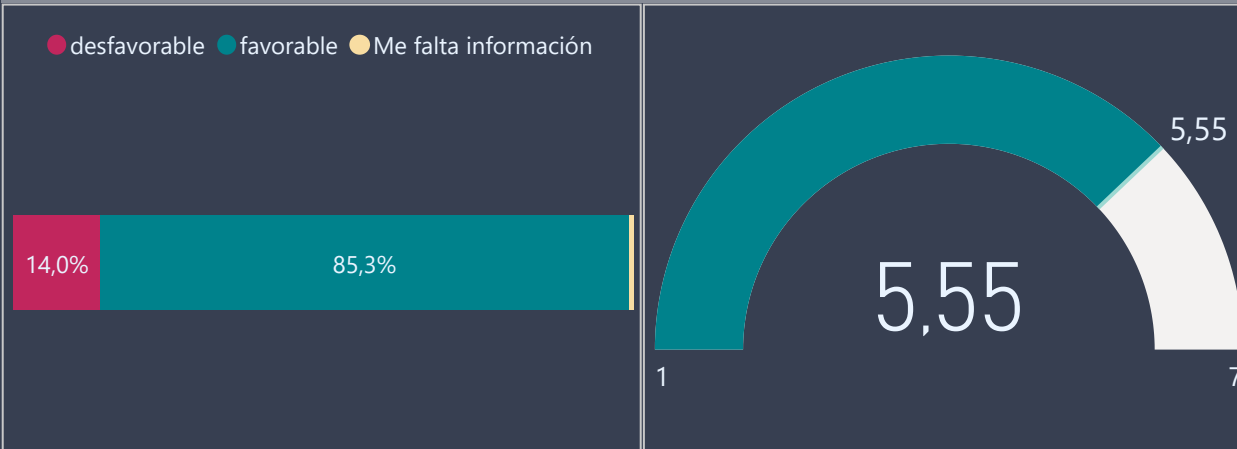
Percepción

Estos resultados están constituidos por enunciados pertenecientes a una escala Likert consultados en la primera encuesta Clases no Presenciales aplicadas durante abril de 2021. Las variables de esta escala corresponden a un nivel de medición ordinal del 1 al 7, donde 1 es Muy en desacuerdo y 7 Muy de acuerdo, el promedio de cada respuesta se puede observar en el velocímetro y el promedio general UNAB se marcará en la parte superior. Por otro lado, se recodificaron los resultados para transformar las variables a un nivel nominal: las valoraciones entre 5 y 7 representan el rango 'Muy de acuerdo' y 'De acuerdo' y fueron consideradas como "Favorables" mostrándose en la sección verde de los gráficos, mientras que las calificaciones entre 1 y 3 representan el rango 'En desacuerdo' y 'Muy en desacuerdo' y se reagruparon como "Desfavorables" en color carmesí. Por último, se muestra el porcentaje de respuestas "no tengo información suficiente para responder la pregunta" en amarillo.



| Facultad | Tipo de Programa | Nombre de Programa | Campus | Tipo de Contrato | Respuestas |
|----------|------------------|--------------------|--------|------------------|------------|
| All | All | All | All | All | 284 |

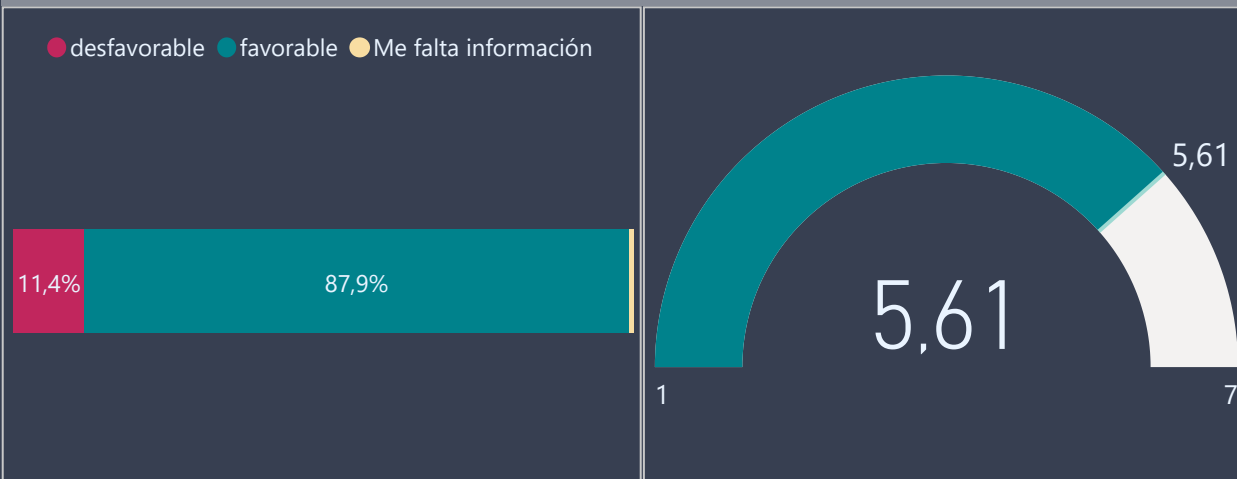
1. Las estrategias de aprendizaje utilizadas en las clases no presenciales permiten la participación de los estudiantes



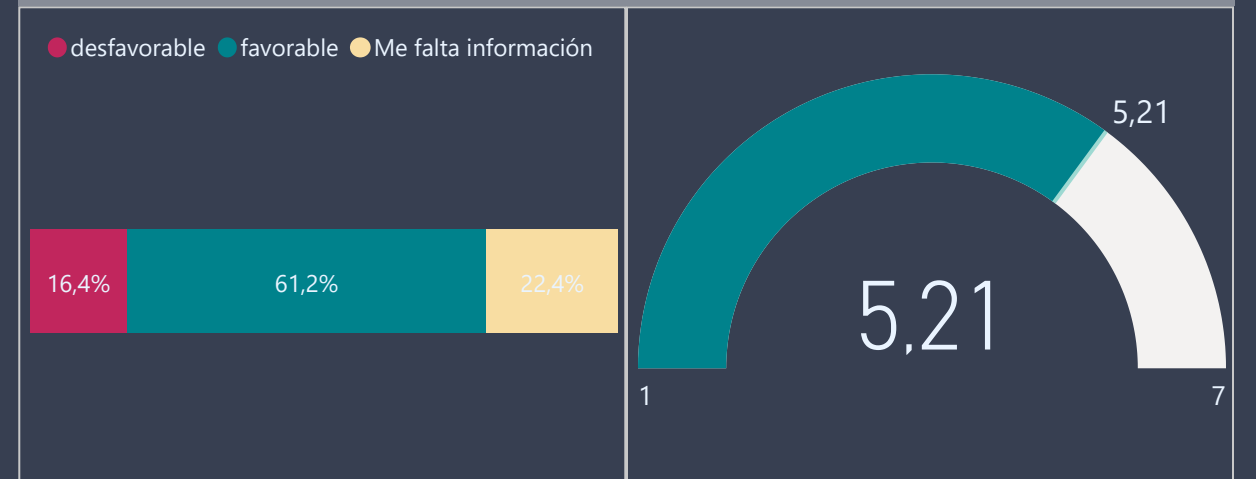
2. La plataforma de aula virtual permite el desarrollo de actividades de aprendizaje adecuadas



3. Las estrategias de enseñanza aprendizaje que pueden implementarse en la plataforma de aula virtual permiten el aprendizaje efectivo de los estudiantes



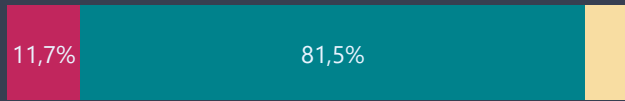
4. En caso de necesitarlo, he podido acceder a personal de soporte capacitado para resolver problemas técnicos



| Facultad | Tipo de Programa | Nombre de Programa | Campus | Tipo de Contrato | Respuestas |
|----------|------------------|--------------------|--------|------------------|------------|
| All | All | All | All | All | 284 |

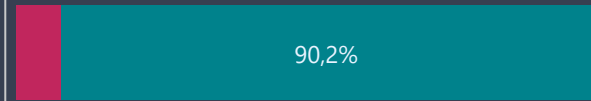
5. El apoyo institucional para utilizar la plataforma de aula virtual Blackboard ha sido satisfactorio

● desfavorable ● favorable ● Me falta información



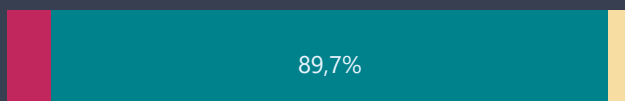
6. Me siento capacitado para manejar los distintos aspectos técnicos para la realización de clases no presenciales

● desfavorable ● favorable ● Me falta información



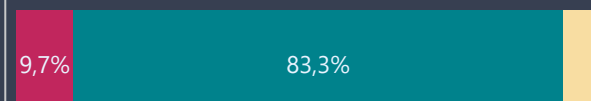
7. A la fecha he podido desarrollar mis asignaturas de acuerdo a sus planificaciones

● desfavorable ● favorable ● Me falta información



8. Los canales on-line de gestión académica (planificación, programación, etc.) son accesibles

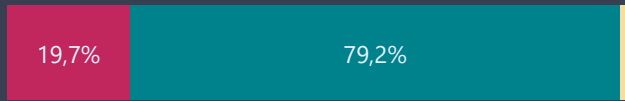
● desfavorable ● favorable ● Me falta información



| Facultad | Tipo de Programa | Nombre de Programa | Campus | Tipo de Contrato | Respuestas |
|----------|------------------|--------------------|--------|------------------|------------|
| All | All | All | All | All | 284 |

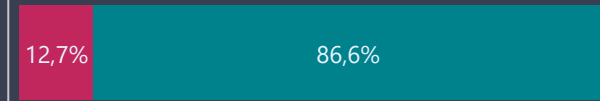
9. Las clases no presenciales son regularmente estables (no hay intermitencias o fallas de conexión)

● desfavorable ● favorable ● Me falta información



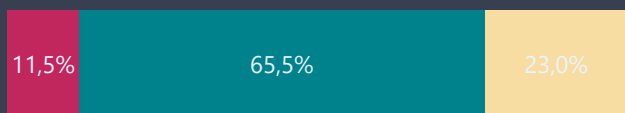
10. La plataforma para las clases no presenciales tienen una interfaz adecuada (fácil de usar)

● desfavorable ● favorable ● Me falta información



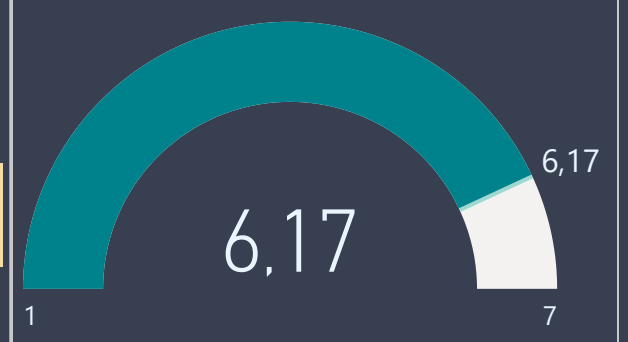
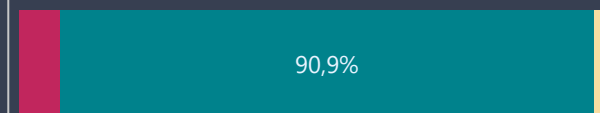
11. Tengo información respecto a que la UNAB se preocupa de que los alumnos tengan acceso a Internet y equipo idóneo para las clases no presenciales

● desfavorable ● favorable ● Me falta información



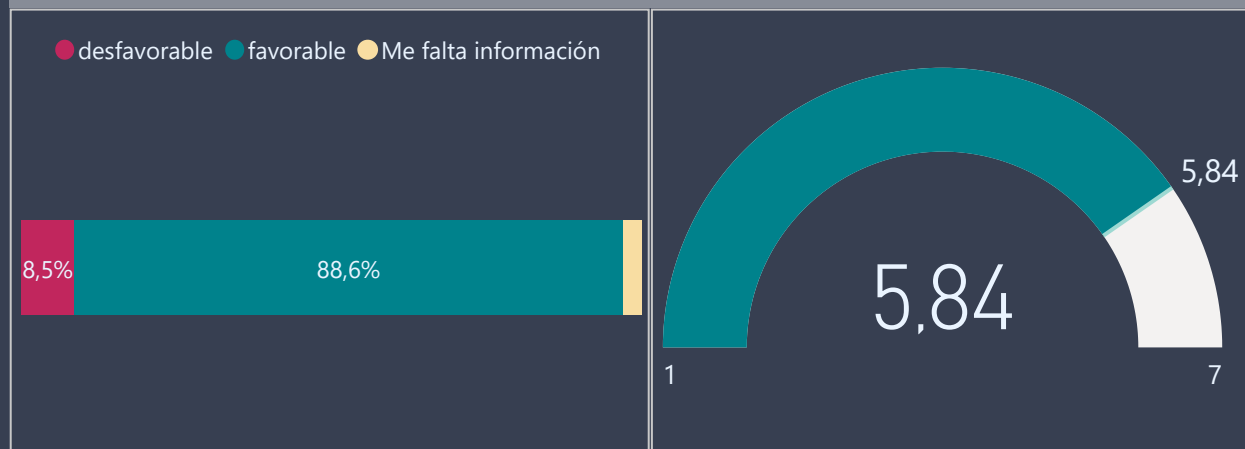
12. Mis recursos tecnológicos (internet, computador, Tablet, celular) son adecuados para las clases no presenciales

● desfavorable ● favorable ● Me falta información

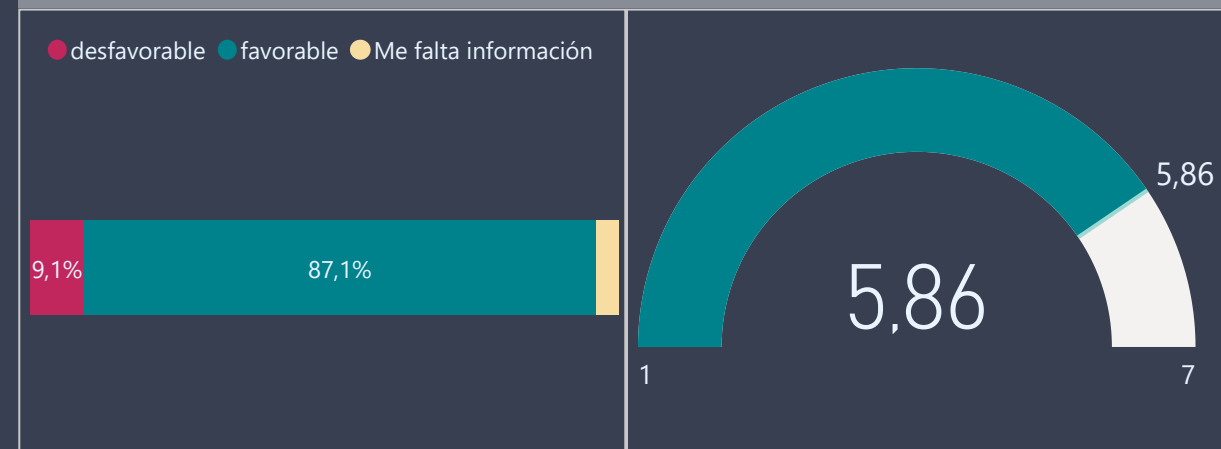


| Facultad | Tipo de Programa | Nombre de Programa | Campus | Tipo de Contrato | Respuestas |
|----------|------------------|--------------------|--------|------------------|------------|
| All | All | All | All | All | 284 |

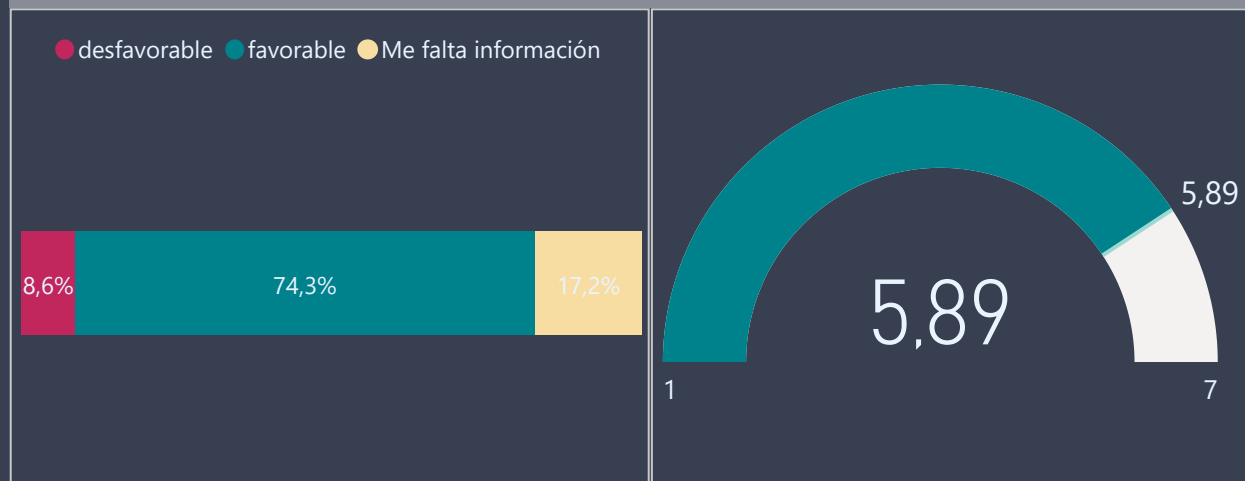
13. En líneas generales, la UNAB maneja adecuadamente la implementación técnica de las clases no presenciales



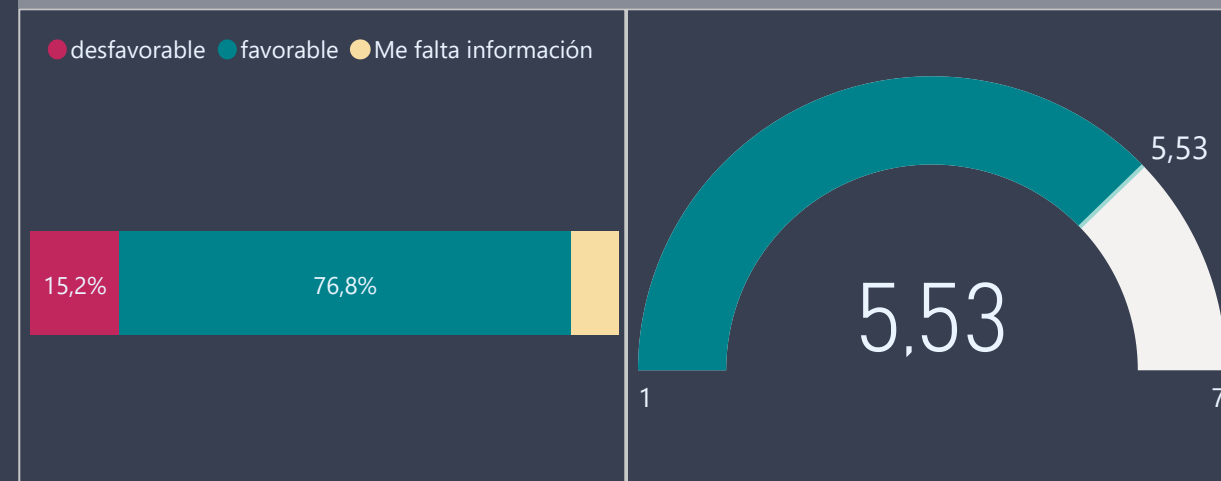
14. Las instancias de retroalimentación de las evaluaciones han sido útiles para el proceso de aprendizaje de los estudiantes



15. Cuando los estudiantes han manifestado problemas respecto al desarrollo de las clases no presenciales, he podido canalizarlos adecuadamente a las autoridades del programa para su pronta solución

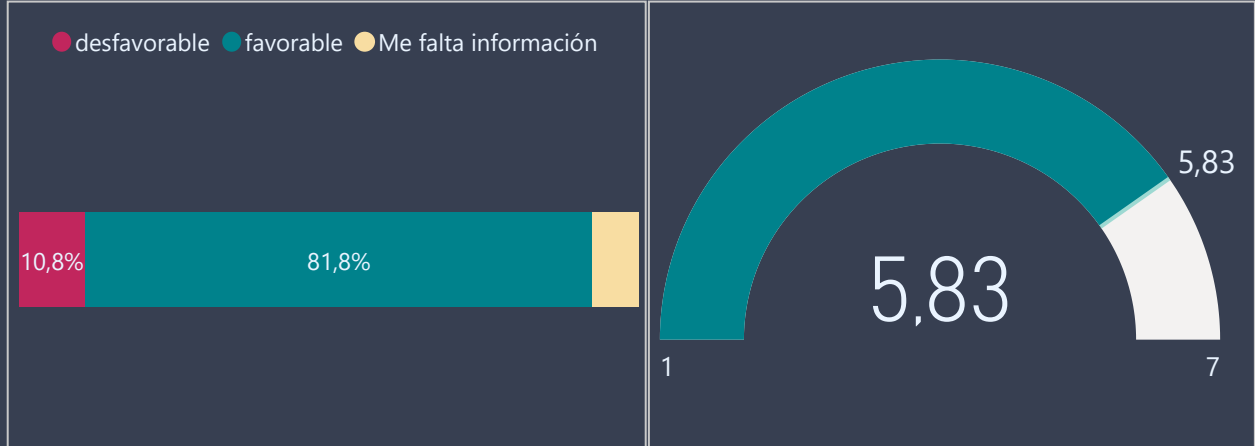


16. El programa ha ofrecido espacios de participación a los docentes para proponer mejoras en el desarrollo de las clases no presenciales

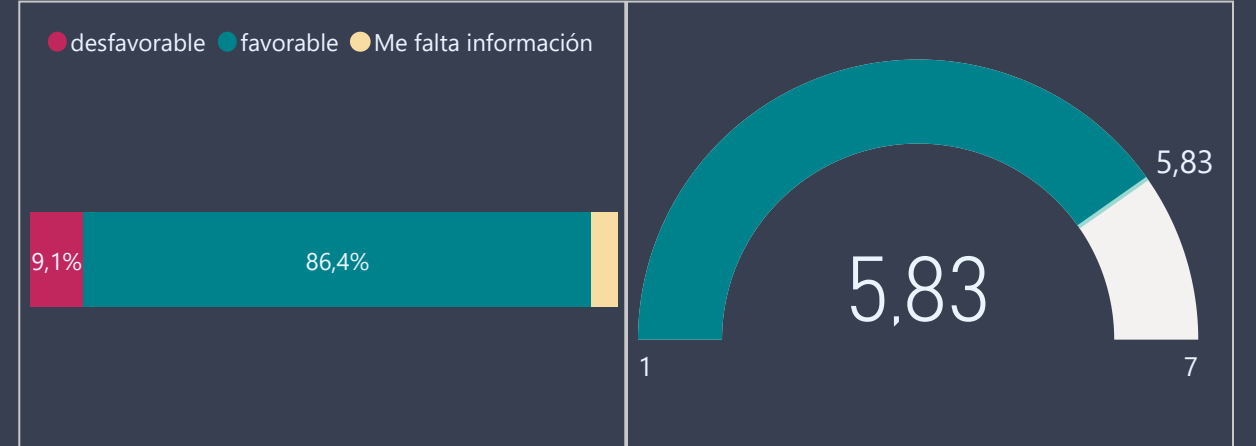


| | | | | | |
|----------|------------------|--------------------|--------|------------------|------------|
| Facultad | Tipo de Programa | Nombre de Programa | Campus | Tipo de Contrato | Respuestas |
| All | All | All | All | All | 284 |

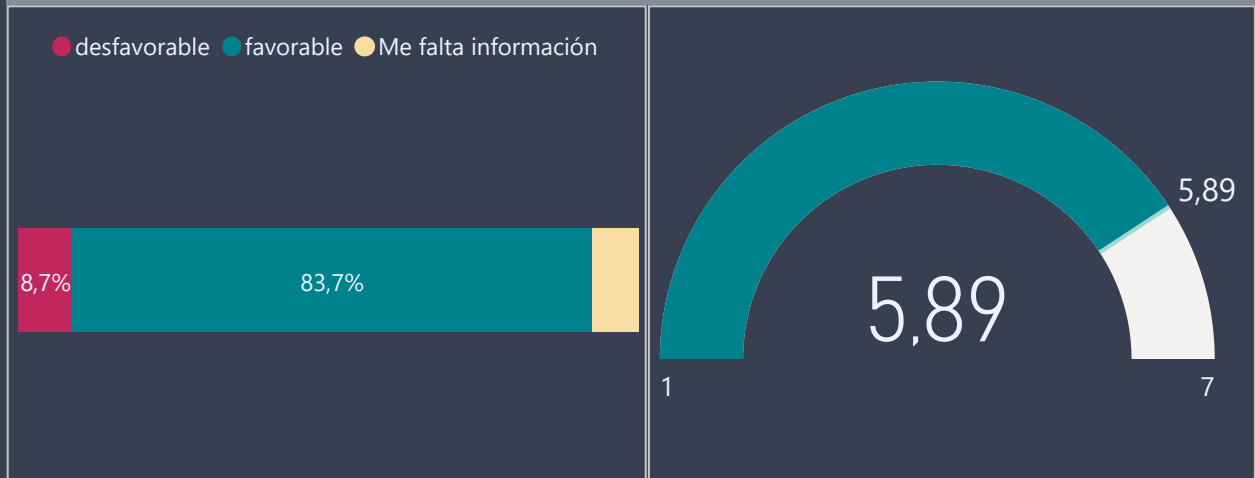
17. Los lineamientos de calidad de la UNAB son conocidos



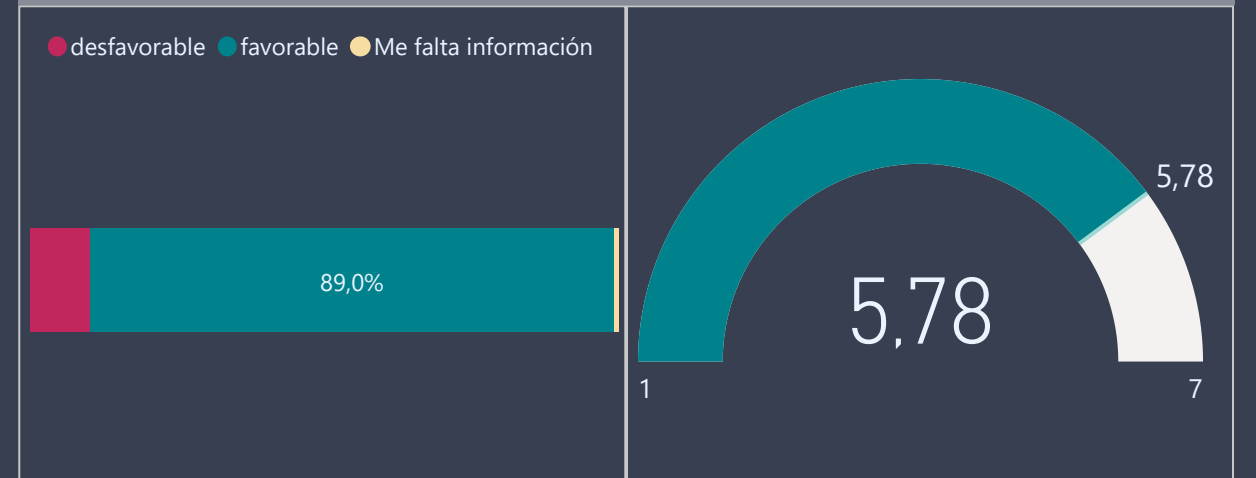
18. La experiencia en las instancias de capacitación de uso técnico de la plataforma fue satisfactoria



19. El material bibliográfico que se requiere para cada asignatura se encuentra disponible física o digitalmente



20. En líneas generales, el uso del aula virtual es eficaz para cumplir con los resultados de aprendizaje definidos



Vicerrectoría de
Aseguramiento de la Calidad
2021