

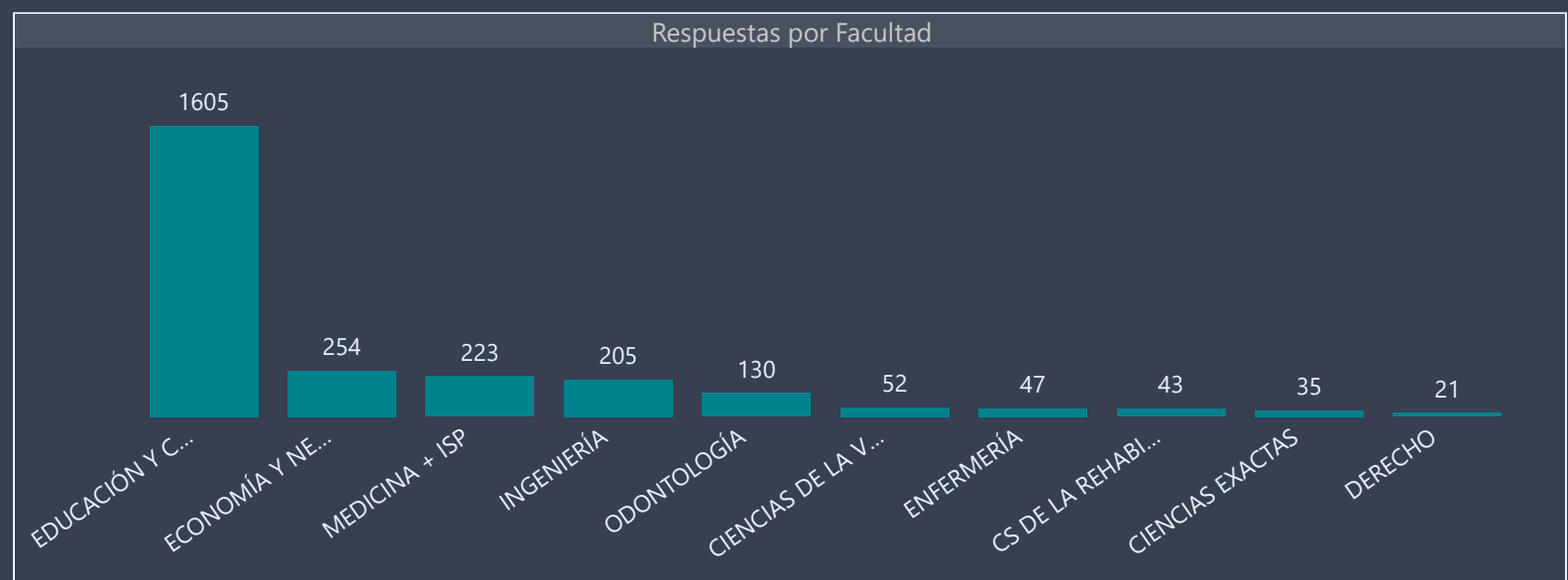
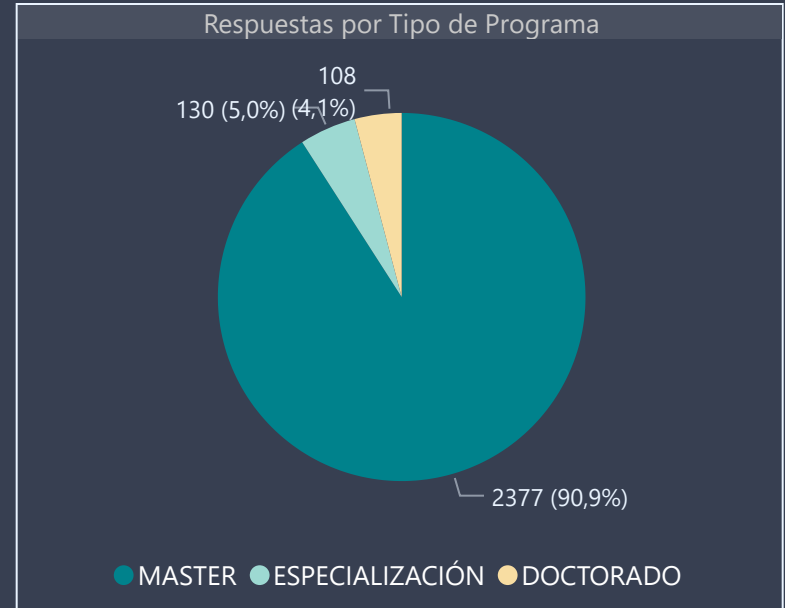
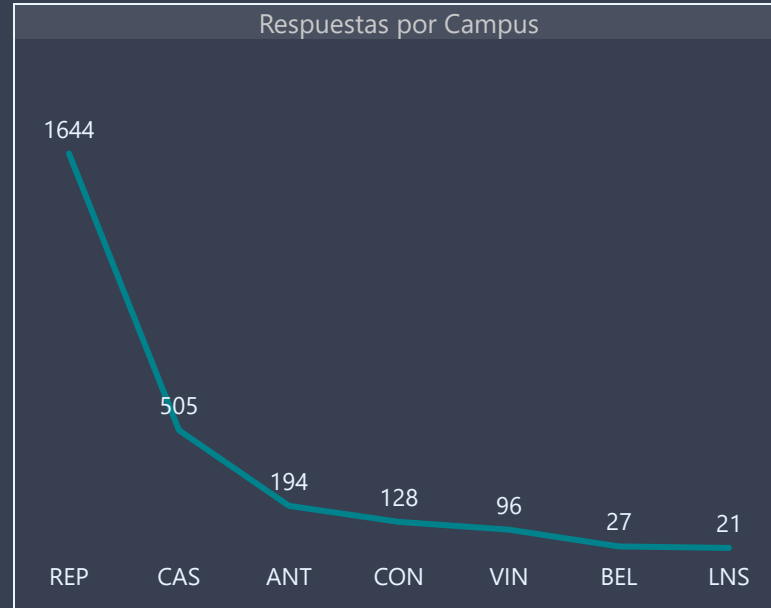
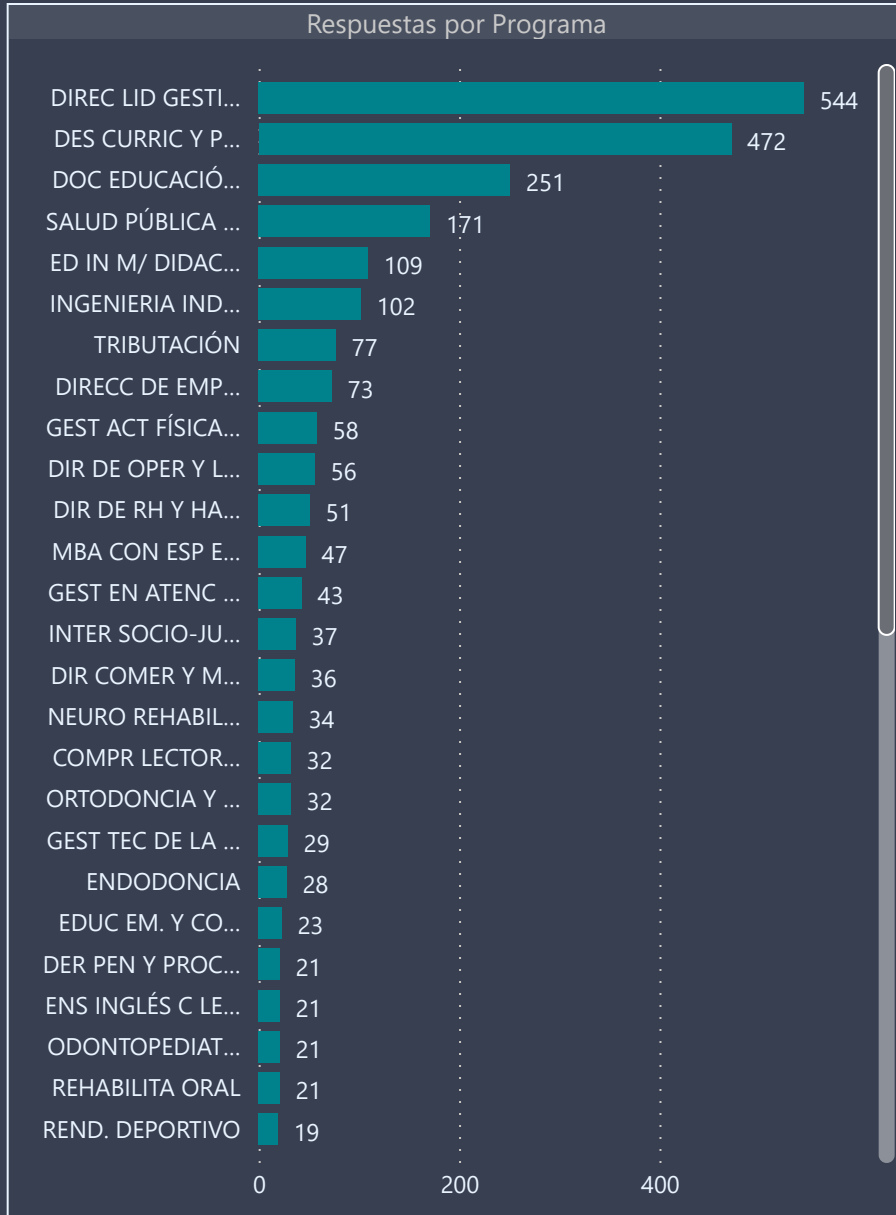
**Dashboard Consulta Clases
no Presenciales UNAB
Postgrado 2021
Estudiantes**

**Vicerrectoría de
Aseguramiento de la
Calidad
2021**

Durante la crisis sanitaria provocada por la pandemia mundial del covid-19 en el año 2020, las Instituciones de Educación Superior, entre ellas la Universidad Andrés Bello, se vieron obligadas a realizar sus actividades de manera no presencial. Dentro de los esfuerzos de la UNAB para asegurar la calidad de sus procesos educativos, se formuló y aplicó desde Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad la encuesta Clases no Presenciales, con la finalidad de conocer la opinión de Académicos y Estudiantes sobre la implementación de las clases de manera no presencial y obtener información relevante para mantenernos mejorando continuamente nuestro servicio educativo.

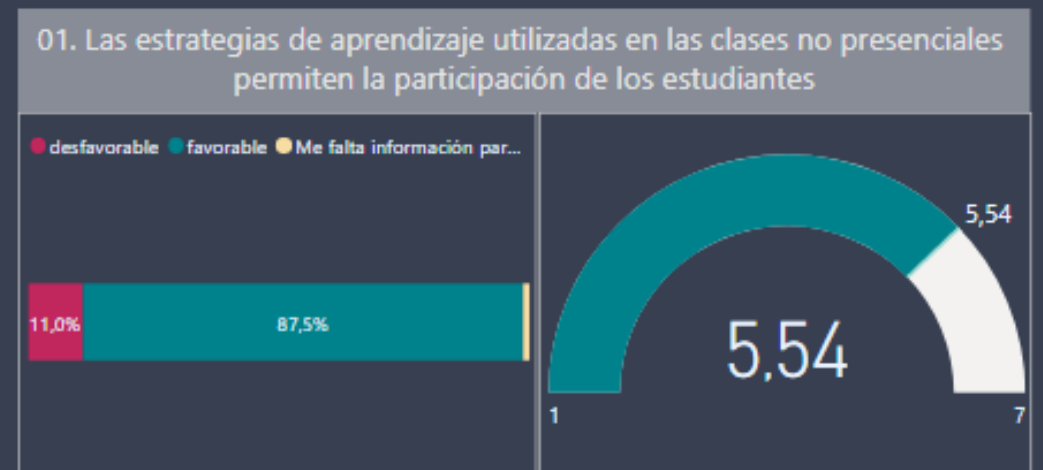
**Vicerrectoría de
Aseguramiento de la Calidad
2021**

Facultad: All | Tipo de Programa: All | Nombre de Programa: All | Campus: All | Jornada: All | **Respuestas: 2615**

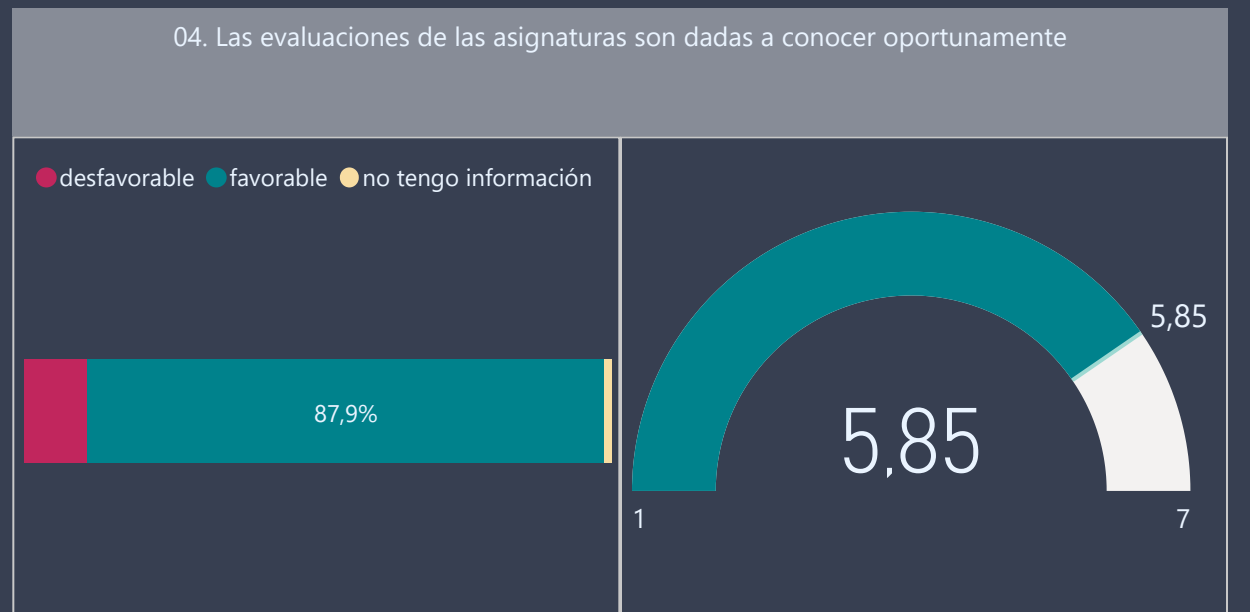
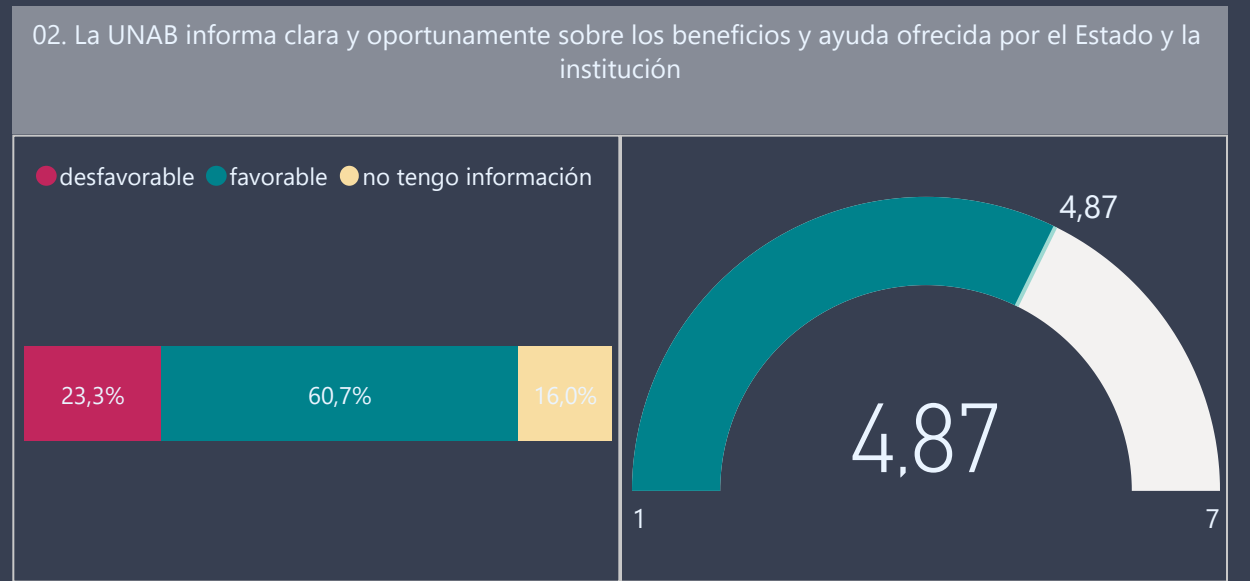
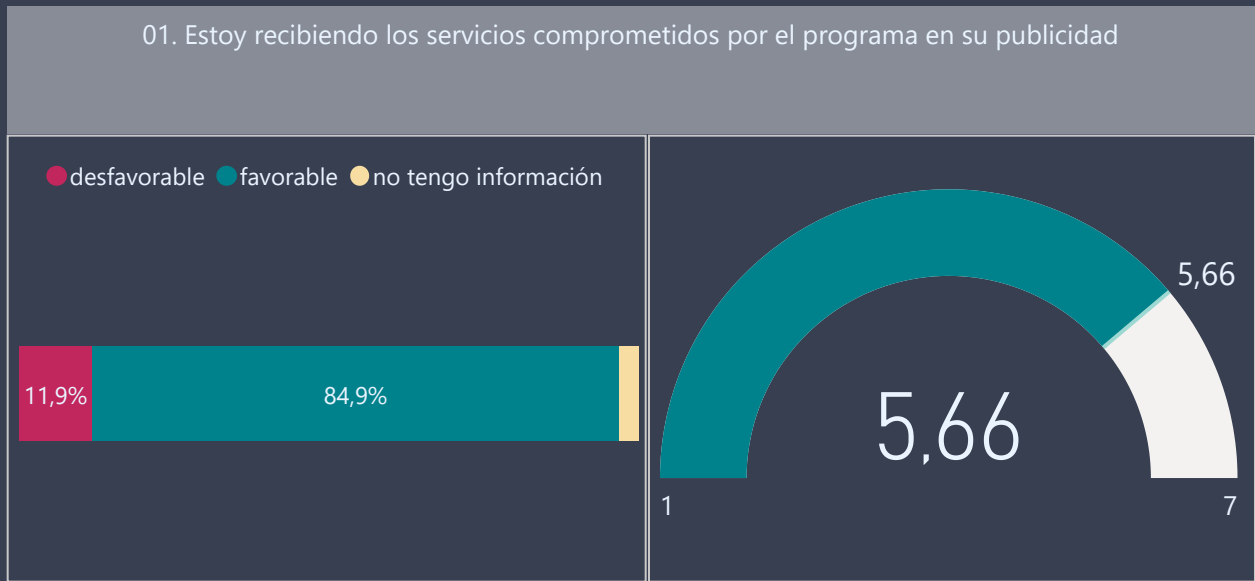


Percepción

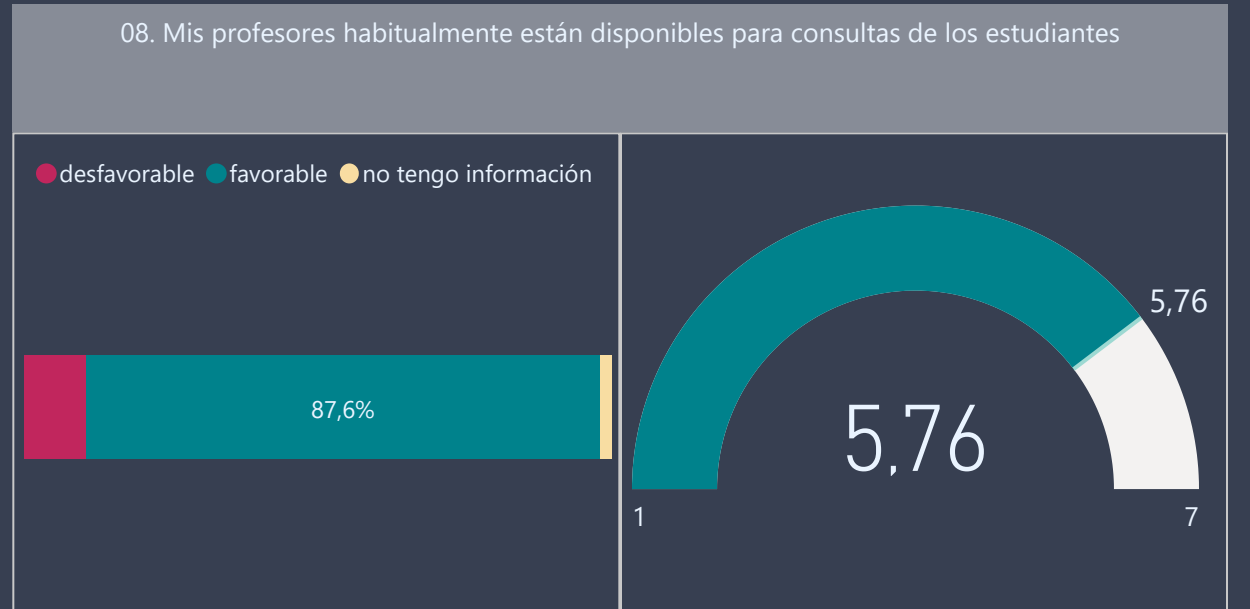
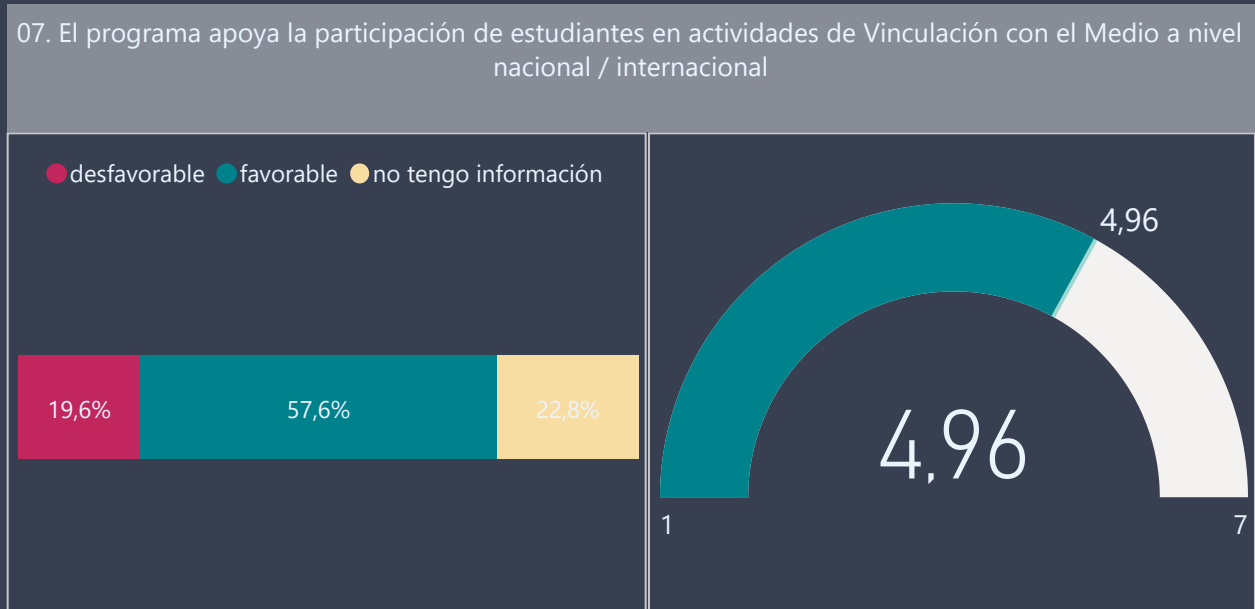
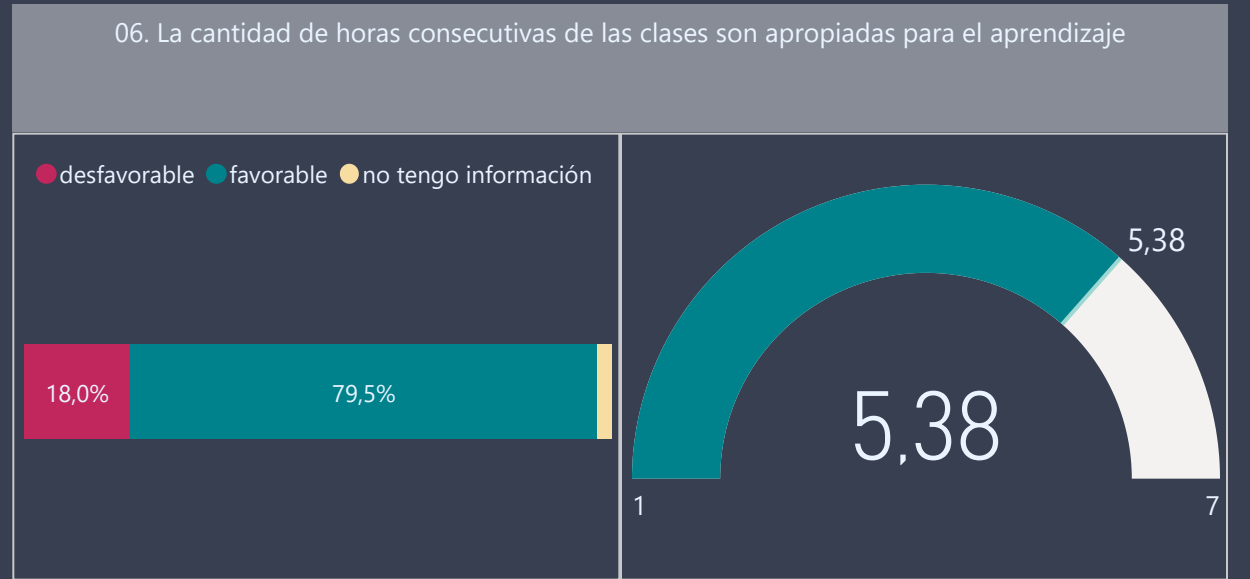
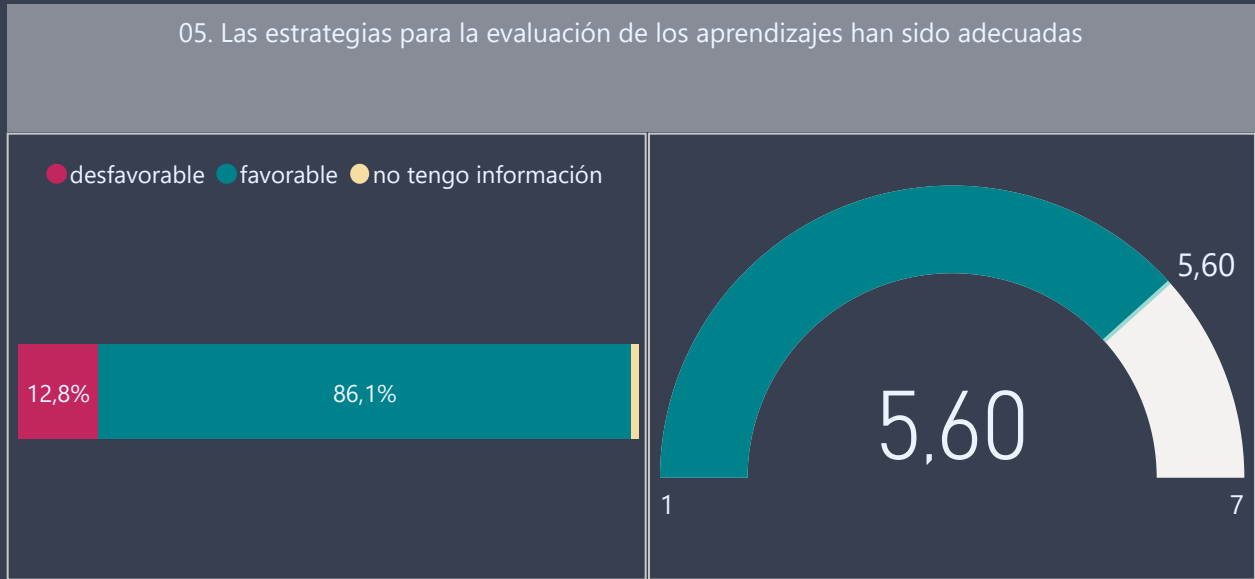
Estos resultados están constituidos por enunciados pertenecientes a una escala Likert consultados en la primera encuesta Clases no Presenciales aplicadas durante abril de 2021. Las variables de esta escala corresponden a un nivel de medición ordinal del 1 al 7, donde 1 es Muy en desacuerdo y 7 Muy de acuerdo, el promedio de cada respuesta se puede observar en el velocímetro y el promedio general UNAB se marcará en la parte superior. Por otro lado, se recodificaron los resultados para transformar las variables a un nivel nominal: las valoraciones entre 5 y 7 representan el rango 'Muy de acuerdo' y 'De acuerdo' y fueron consideradas como "Favorables" mostrándose en la sección verde de los gráficos, mientras que las calificaciones entre 1 y 3 representan el rango 'En desacuerdo' y 'Muy en desacuerdo' y se reagruparon como "Desfavorables" en color carmesí. Por último, se muestra el porcentaje de respuestas "no tengo información suficiente para responder la pregunta" en amarillo.



Facultad	Tipo de Programa	Nombre de Programa	Campus	Jornada	Respuestas
All	All	All	All	All	2615

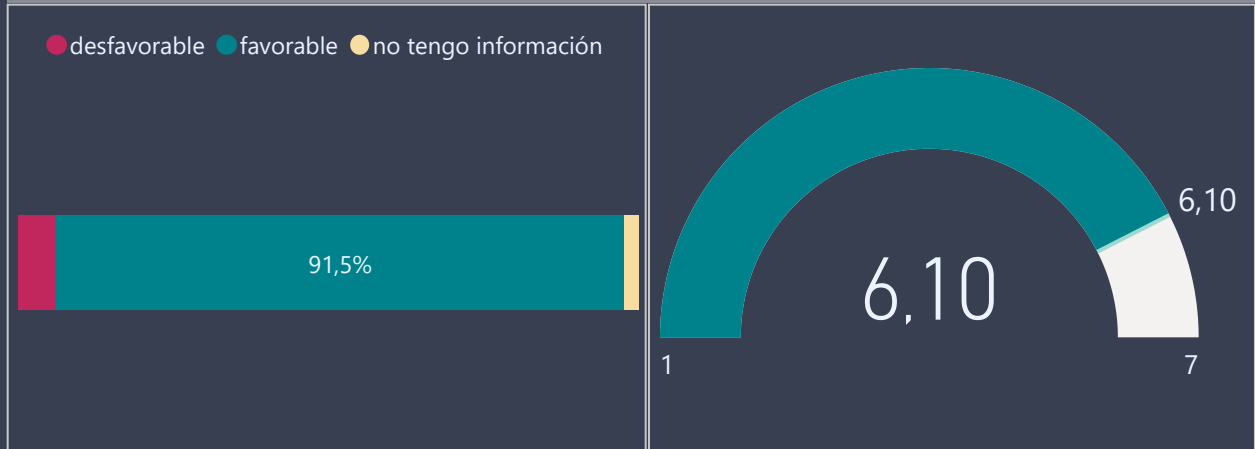


Facultad	Tipo de Programa	Nombre de Programa	Campus	Jornada	Respuestas
All	All	All	All	All	2615

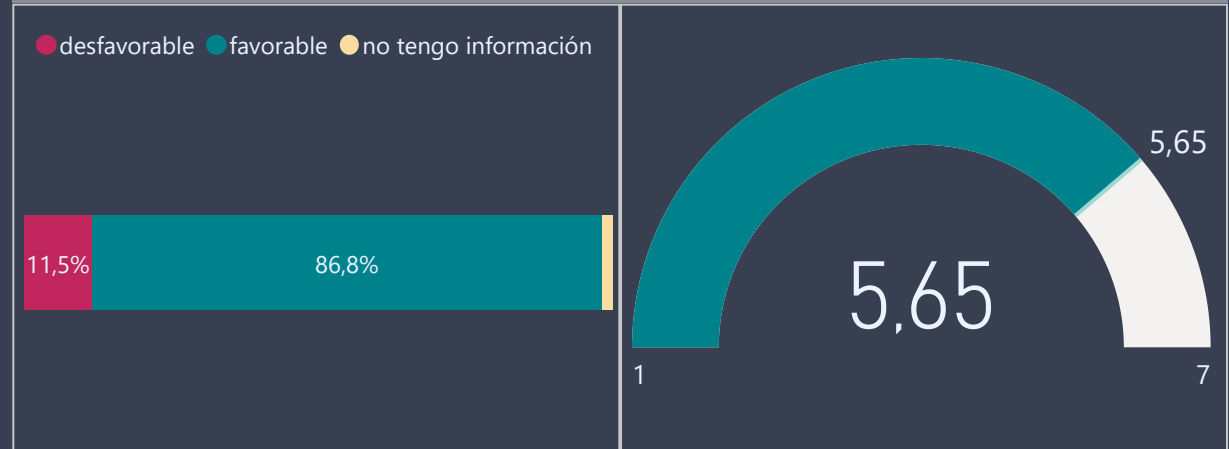


Facultad	Tipo de Programa	Nombre de Programa	Campus	Jornada	Respuestas
All	All	All	All	All	2615

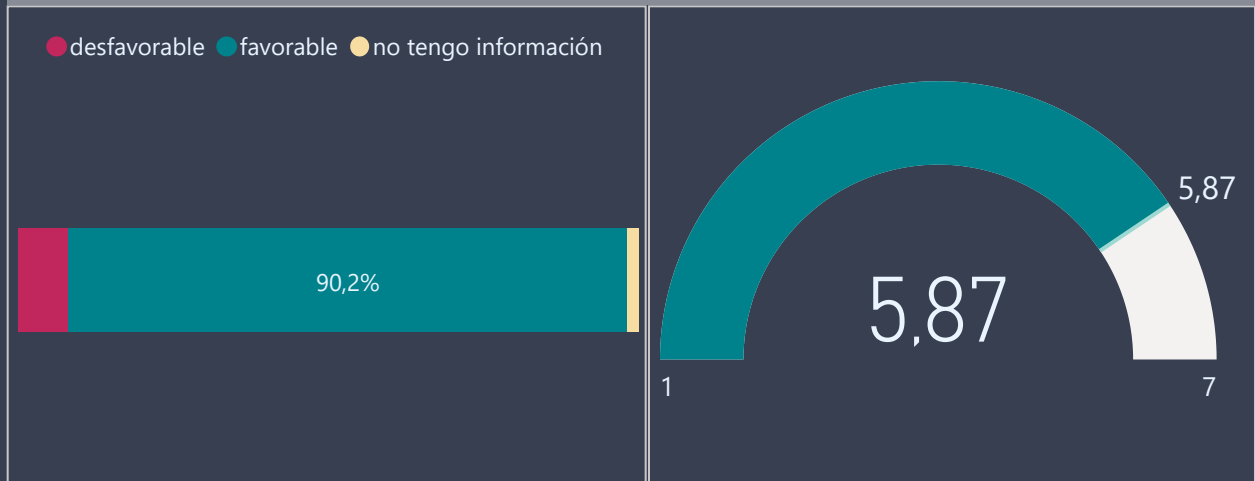
09. Mis profesores poseen conocimientos actualizados de la disciplina y la profesión



10. Mis profesores usan metodologías adecuadas de enseñanza y son claros en sus explicaciones



11. Mis profesores muestran un adecuado manejo de las plataformas para las clases

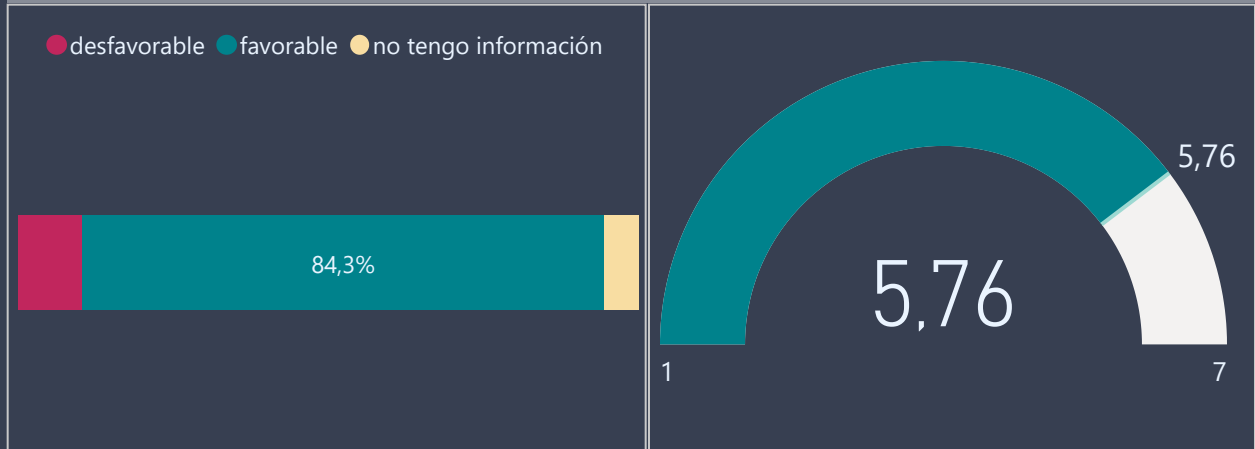


12. Las estrategias que mis profesores utilizan en las clases no presenciales permiten la participación de los estudiantes

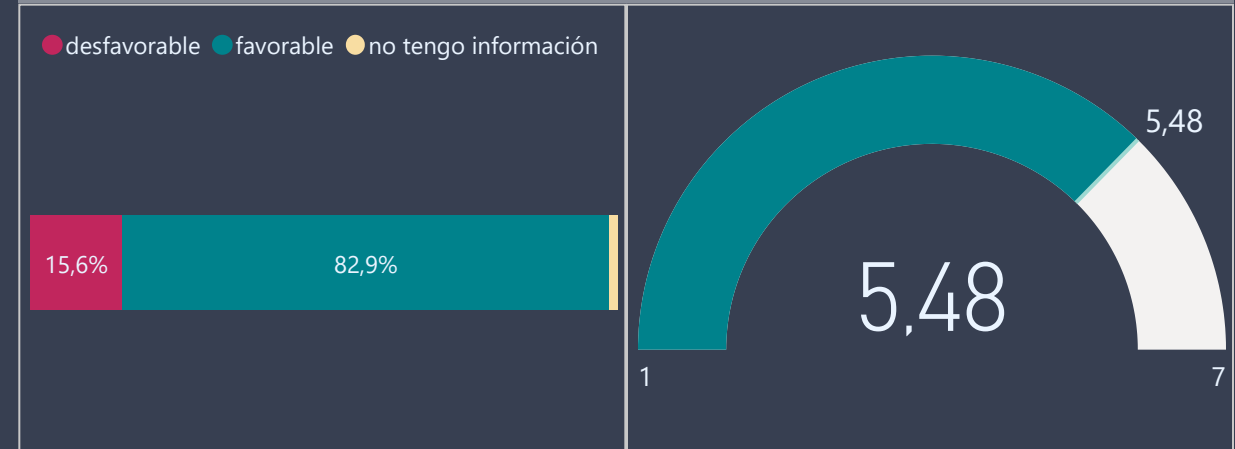


Facultad	Tipo de Programa	Nombre de Programa	Campus	Jornada	Respuestas
All	All	All	All	All	2615

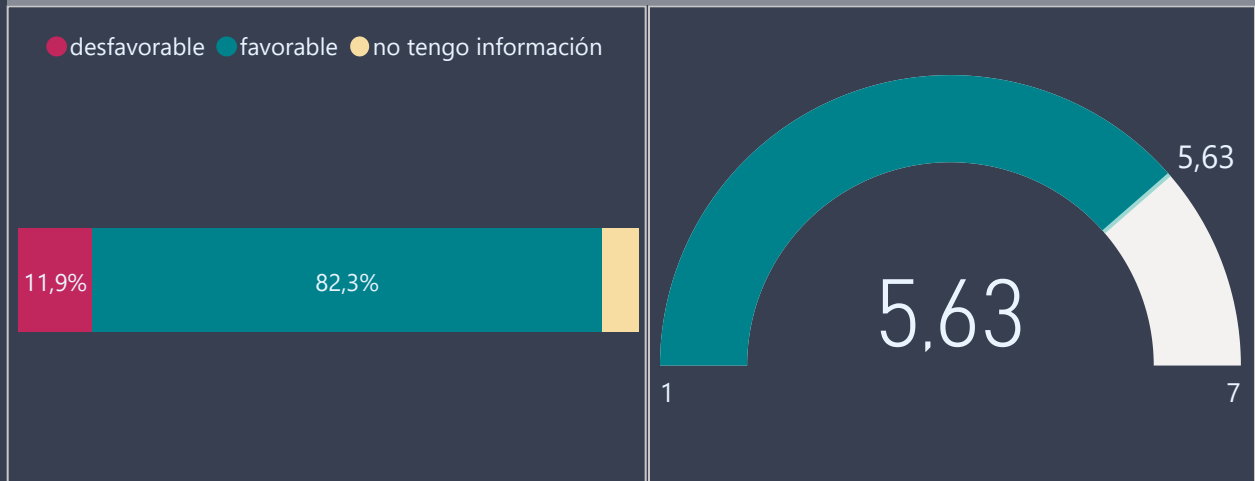
13. Los estudiantes tenemos acceso a bibliografía y bases de datos bibliográficas actualizadas



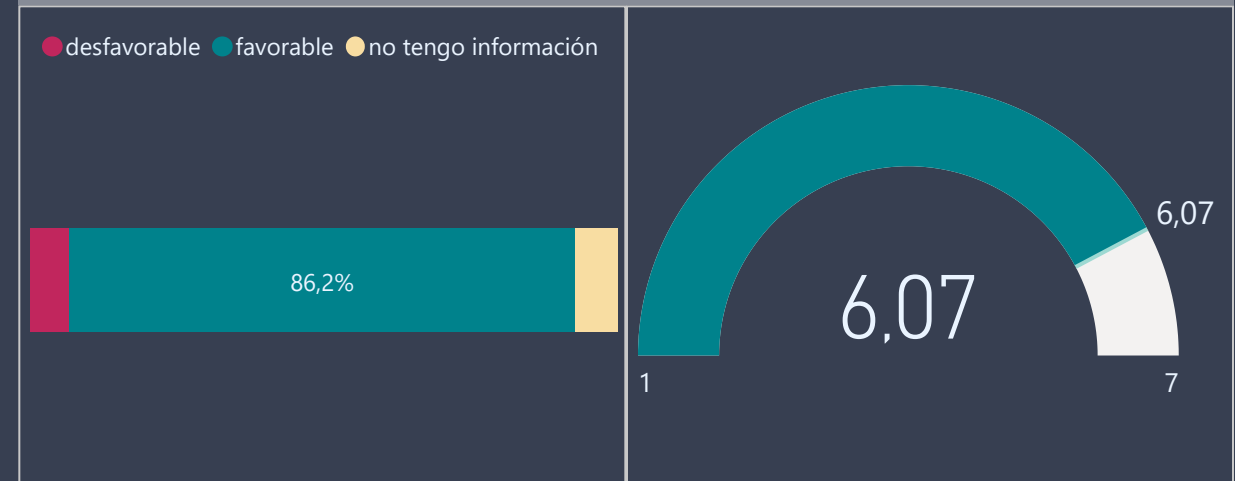
14. Es simple e intuitivo navegar por la plataforma de mis cursos



15. Las clases no presenciales son regularmente estables (no hay intermitencias o fallas de conexión)

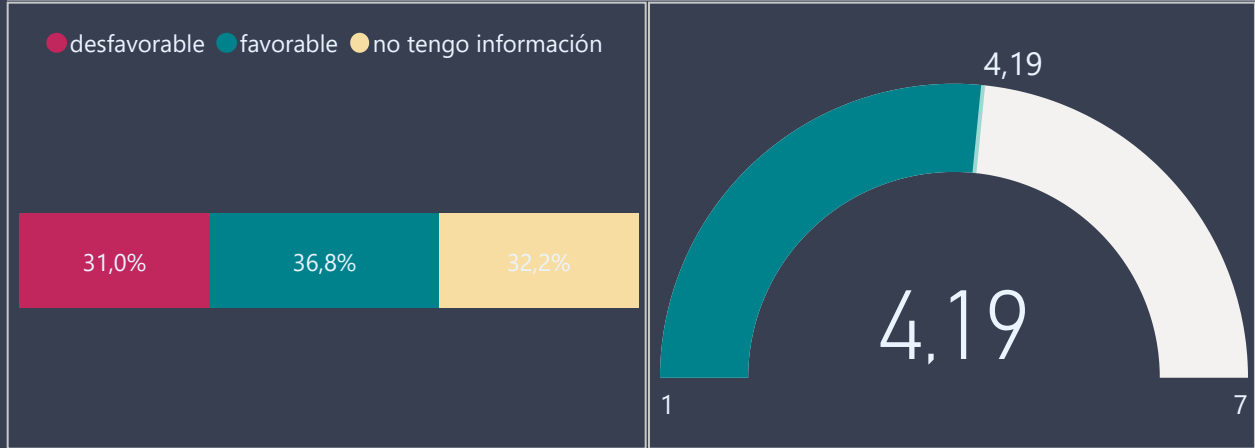


16. Cuando he tenido problemas de conexión, he podido acceder con posterioridad a los contenidos y las grabaciones de las clases

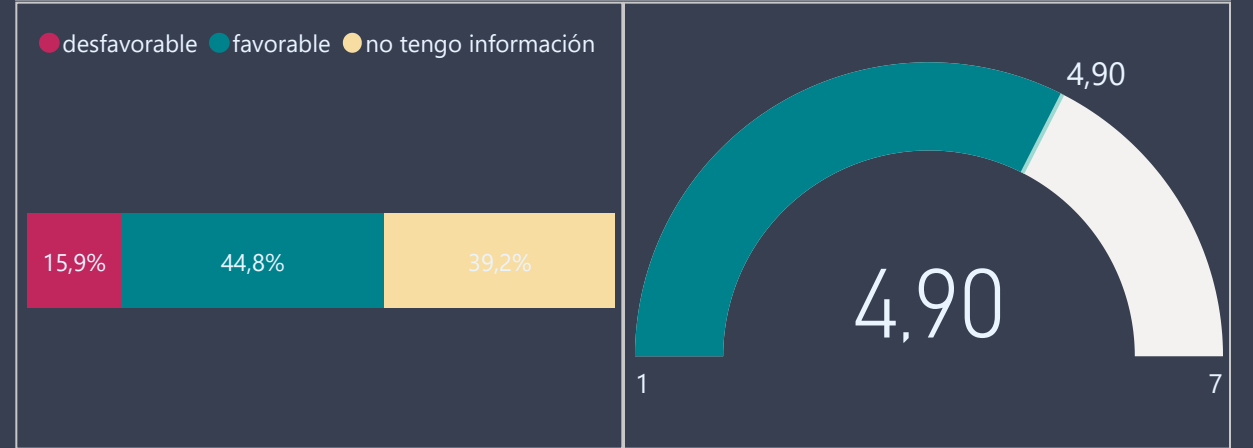


Facultad	Tipo de Programa	Nombre de Programa	Campus	Jornada	Respuestas
All	All	All	All	All	2615

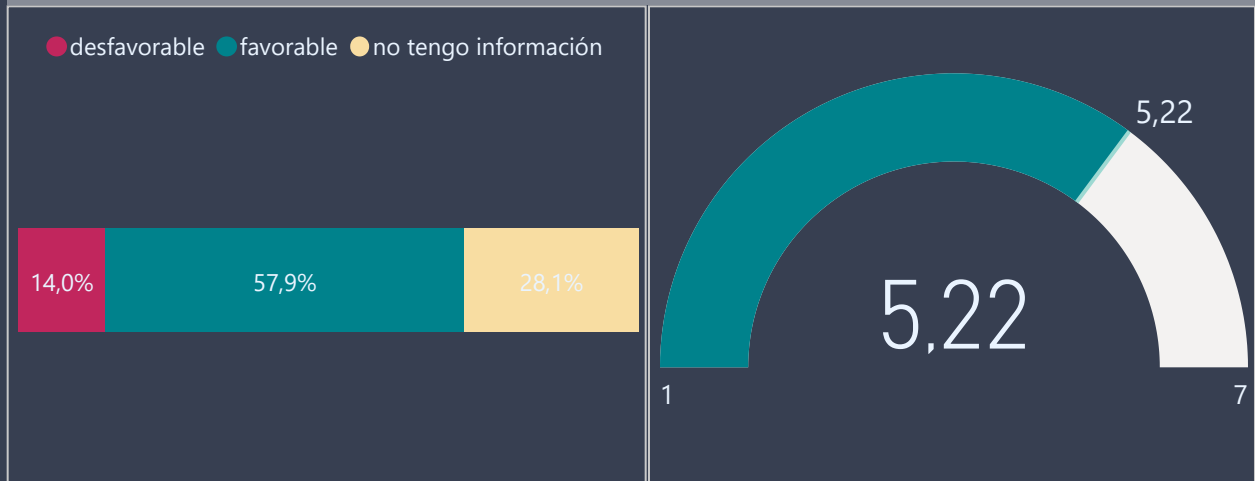
17. Conozco los mecanismos de ayuda disponibles que entrega la UNAB para estudiantes con problemas de equipamiento y/o conectividad



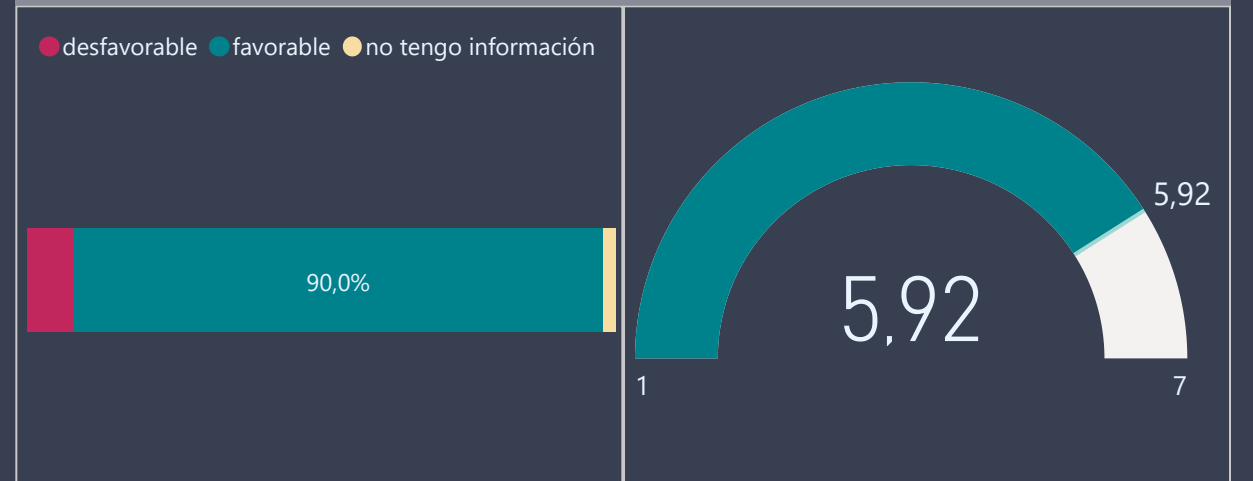
18. Cuando lo he requerido, he podido acceder a mecanismos de soporte técnico para resolver problemas de conexión



19. Cuando lo he requerido, he tenido respuestas adecuadas de los servicios de apoyo estudiantil que ofrece la UNAB

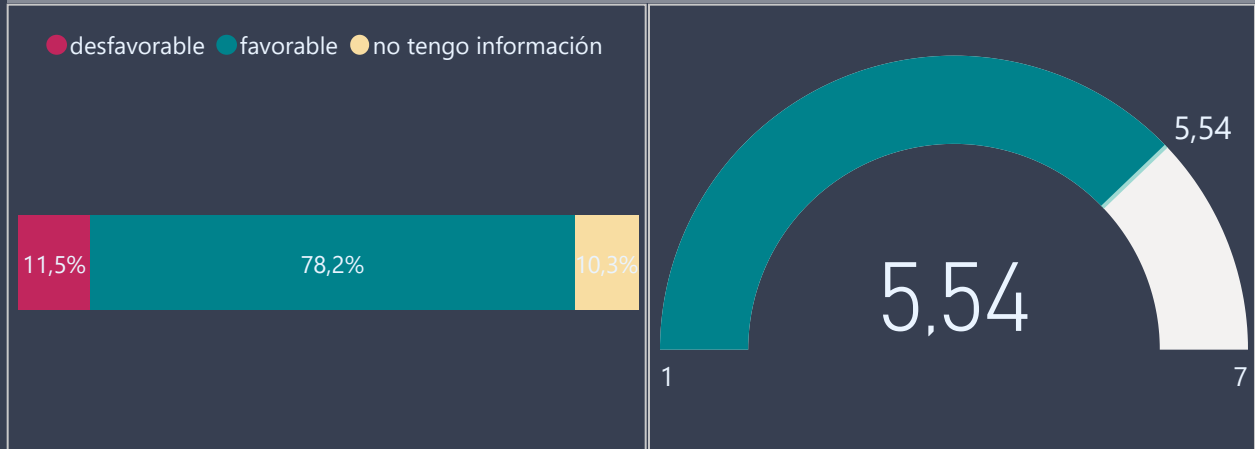


20. Los conocimientos que he adquirido en el programa se adaptan a mis necesidades formativas

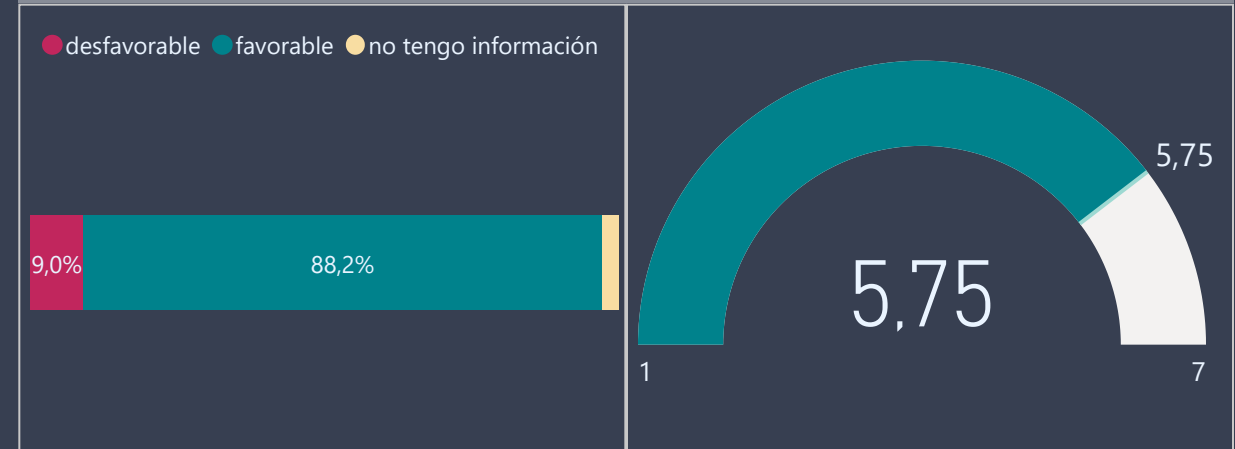


Facultad	Tipo de Programa	Nombre de Programa	Campus	Jornada	Respuestas
All	All	All	All	All	2615

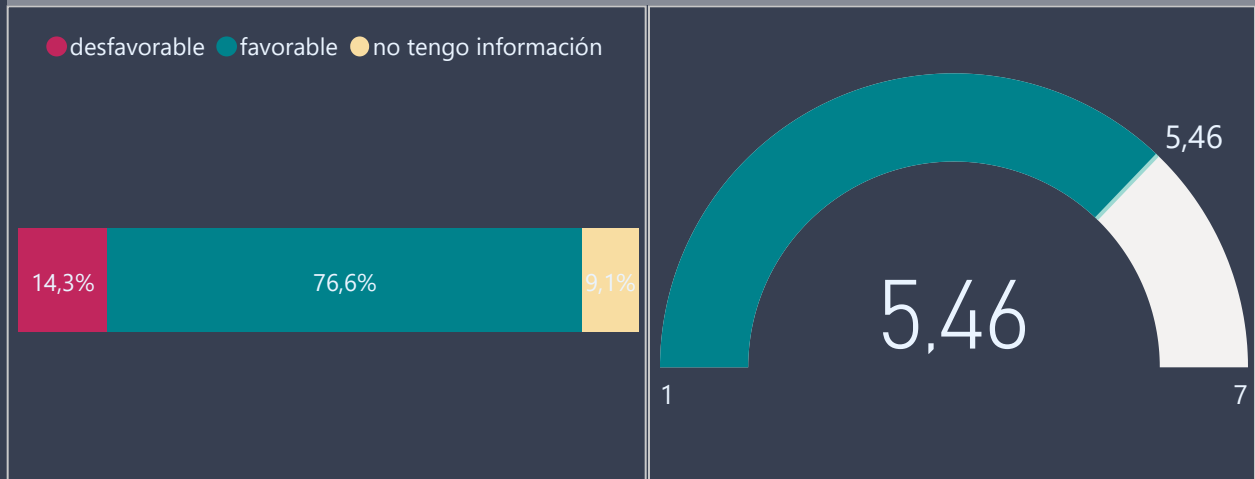
21. Los lineamientos de calidad de la UNAB son conocidos



22. En líneas generales, el programa maneja adecuadamente la implementación de las clases



23. Existen mecanismos de evaluación docente adecuados



Vicerrectoría de
Aseguramiento de la Calidad
2021