



Universidad  
Andrés Bello®

ACREDITACIÓN NACIONAL  
**LIDERANDO  
JUNTOS**  
¡VAMOS POR MÁS!



# BALANCE ANUAL DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

MARZO 2022



[www.unab.cl](http://www.unab.cl)

Conectar • Innovar • Liderar

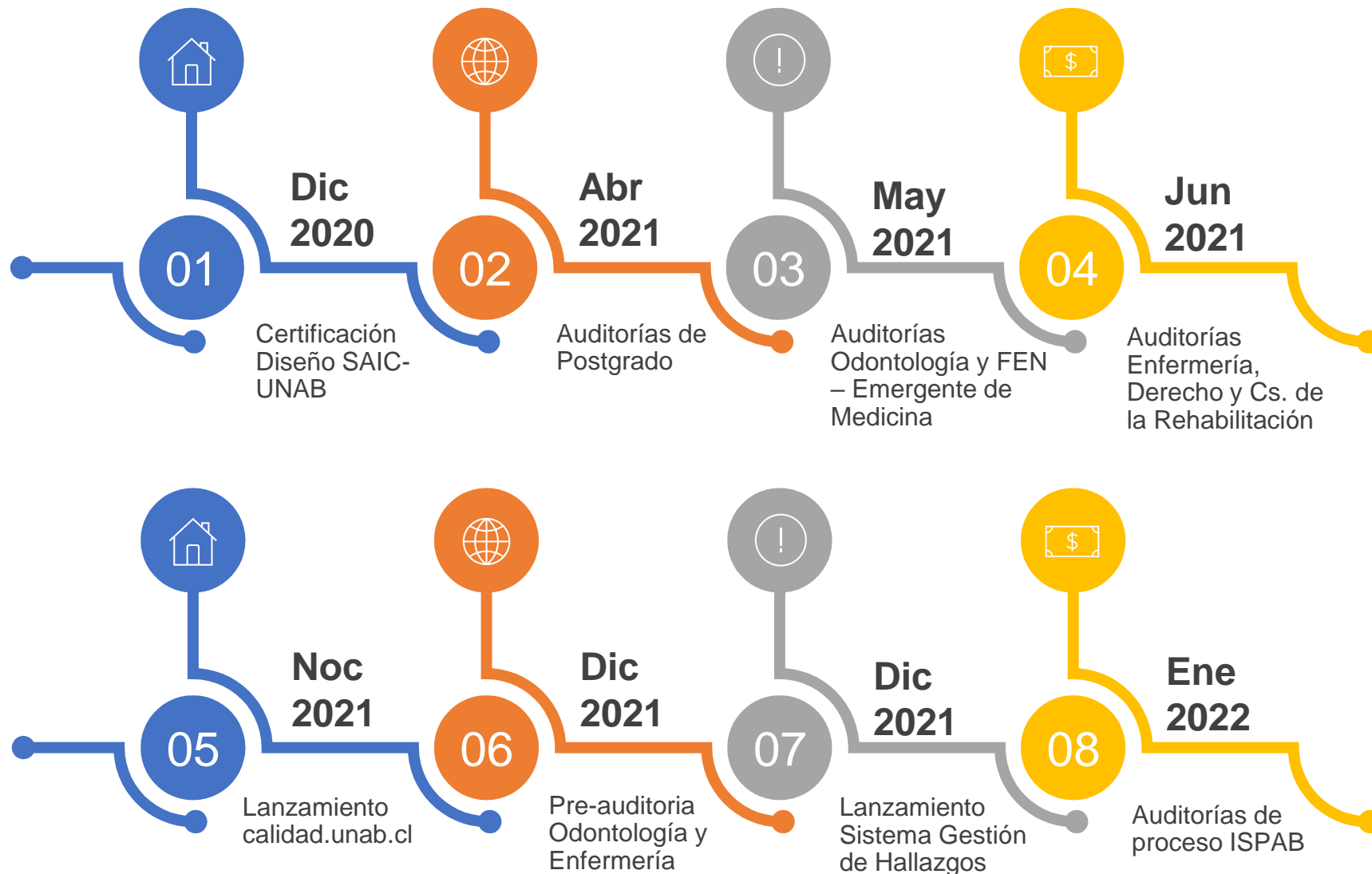
El Balance del SAIC tiene la finalidad de entregar y analizar un reporte de los principales hitos y resultados del funcionamiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad en un período determinado.

**2020 y 2021**



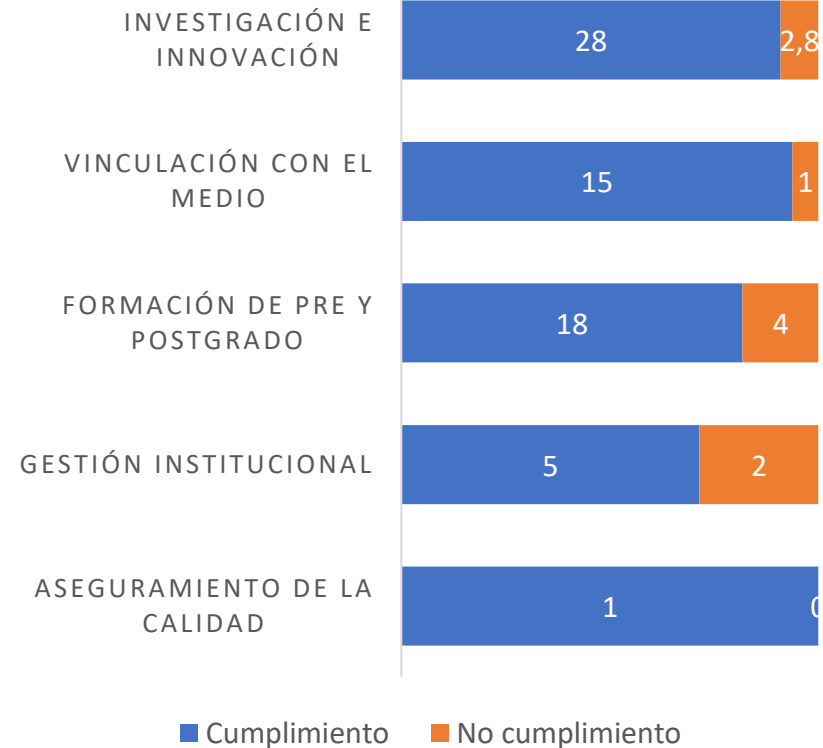
El presente balance desglosa el período 2020 y 2021, a nivel institucional y reporta elementos específicos por cada facultad.

# Principales hitos 2020-2021



# ESTADO Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

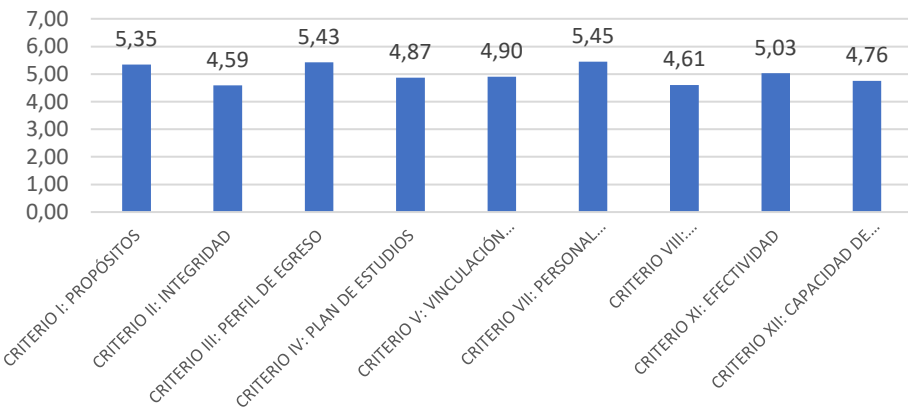
- Los Objetivos de calidad son institucionales y se desprenden de las matrices de calidad del Modelo de Aseguramiento de la Calidad (parte del SAIC).
- Se dividen por cada área (Formación de Pre y Postgrado, Gestión Institucional, Investigación, Innovación y Vinculación con el Medio)
- Para los procesos de auditoría, se desglosan y analizan los resultados para cada unidad académica.
- Se cumplen la mayoría de los objetivos en el análisis inicial. Principales pendientes: retención 3er año, empleabilidad, Planes de VcM en postgrado.



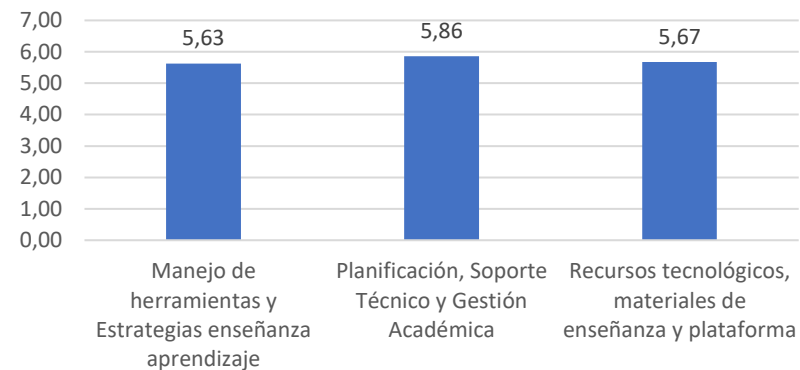
- Los resultados se encuentran en: [Dashboard Aseguramiento de la Calidad](#)

# ESTADO Y SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

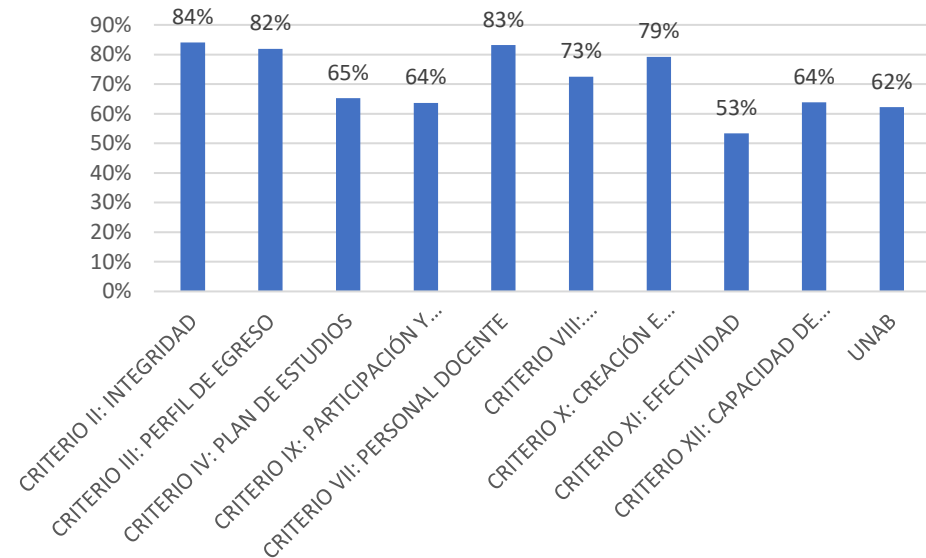
## Estudiantes 2021-1



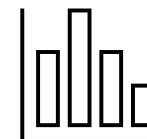
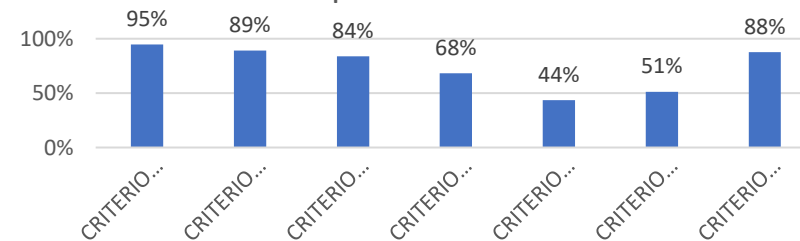
## Académicos 2021-1



## Titulados 2020



## Empleadores 2020



### **Estado y seguimiento de riesgos y oportunidades identificadas**

- En el período no se han identificado riesgos ni oportunidades. Se levantarán en talleres de socialización durante el primer semestre 2022.

### **Estado y satisfacción de los cambios planificados**

- En el período no han existido cambios

### **Detección de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del SAIC**

- Se levantarán en talleres de socialización durante el primer semestre 2022.

### **Requisitos normativos y cumplimiento del SAIC**

- Las Auditorías internas han verificado el cumplimiento de las distintas normativas a las cuales se adscribe la Política de Calidad y el SAIC.

### **Estado y evolución del contexto interno y externo**

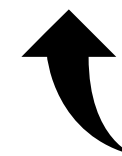
- Período de autoevaluación institucional
- Retorno a clases presenciales
- Contexto socio-político

### **Estado y percepción de las comunicaciones internas y externas del SAIC**

- Principal desafío

# Estado y seguimiento de los hallazgos determinados

RESPONSABILIDAD ACCIÓN	ATRASADAS	EN PROCESO	FINALIZADAS
ODONTOLOGÍA	0	5	0
ENFERMERÍA	0	0	4
DERECHO	8	4	0
CS. DE LA REHABILITACIÓN	0	29	0
ECONOMÍA Y NEGOCIOS	1	40	0
INGENIERÍA	0	6	0
EDUCACIÓN Y CS. SOCIALES	0	141	0



# Síntesis y conclusiones de las auditorías realizadas en el período

Proceso	Año
Odontología y Economía y Negocios	2021
Ingeniería, Educación y Cs. Sociales, Cs. de la Rehabilitación y Economía y Negocios	2021
Cs. de la Rehabilitación, Derecho y Enfermería	2021
Medicina	2021
Instituto de Salud Pública	2022

Todos los procesos de auditorías se realizaron según lo planificado.

Procedimiento de Gestión de Auditorías.

Audidores certificados en Modelo Audit.

Todos los procesos terminaron con Informe de Auditorías validados por todas las partes.

Actualmente todos se encuentran en Gestión de Hallazgos, con el uso de la plataforma SGH.



Próximos procesos de auditorías internas: académicas y de procesos

Preparación auditorías externas con ANECA

Socialización SAIC para acreditación institucional

Cursos de Auditores

Campaña comunicacional

Apropiación SAIC en unidades académicas

ECONOMÍA Y NEGOCIOS

EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

CIENCIAS DE LA VIDA

DERECHO

CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN

ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIONES

ENFERMERÍA

MEDICINA

INGENIERÍA

ODONTOLOGÍA

CIENCIAS EXACTAS

Calidad.unab.cl

Sitio en Teams

Carpeta  
compartida



Universidad  
Andrés Bello®

ACREDITACIÓN NACIONAL  
**LIDERANDO  
JUNTOS**  
¡VAMOS POR MÁS!



[www.unab.cl](http://www.unab.cl)

Conectar • Innovar • Liderar