



Universidad
Andrés Bello®

ACREDITACIÓN NACIONAL

**LIDERANDO
JUNTOS**

¡VAMOS POR MÁS!



RESUMEN DE HALLAZGOS AUDITORÍA POSTGRADO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN

Hallazgos

Título	Estado	Facultad	Origen	Criterio AUDIT	Fecha de detección	Colaborador
Los estudiantes de la sede Concepción se sienten postergados respecto de los alumnos de Santiago, debido a suspensiones de clases. 12	● Activo Cierre de Acciones	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/02/2021	FS Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl
El Director del programa establece que recibe el calendario académico en forma tardía y en ocasiones debe hacer ajustes a su programación por esta razón. 11	● Activo Cierre de Acciones	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/02/2021	FS Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl
Respecto a la definición de vacantes, no se cuenta con una resolución que formalice la propuesta de matrículas/vacantes bajo criterios claros. 5	● Activo Cierre de Acciones	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa	22/02/2021	FS Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl
Hubo cambio de docentes en el desarrollo del programa y atrasos en entrega de notas 6	● Activo Cierre de Acciones	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/02/2021	FS Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl
Se desconoce la existencia de apoyo de la UNAB para hacer investigación 7	● Activo Cierre de Acciones	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	Auditoría Interna	6. Desarrollo de la investigación	22/02/2021	FS Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl
No existencia de una secretaría académica 8	● Activo Cierre de Acciones	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	Auditoría Interna	5. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios	22/02/2021	FS Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl
La contratación de docentes adjuntos en el programa es una situación desconocida por el director 9	● Activo Cierre de Acciones	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	Auditoría Interna	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	22/02/2021	FS Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl
Dificultades respecto a los canales de comunicación 10	● Activo Cierre de Acciones	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	Auditoría Interna	10. Información pública y transparencia	22/02/2021	FS Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl
Con respecto al proceso de jerarquización, los docentes no conocen sus requisitos, tiempos de postulación, permanencia y funciones cuando son jerarquizados. 16	● Activo Cierre de Acciones	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	Auditoría Interna	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	22/02/2021	FS Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl
Se identifica la no existencia de una Política de desarrollo de programas de magíster 3	● Activo Cierre de Acciones	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	Auditoría Interna	10. Información pública y transparencia	22/02/2021	FS Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl

Hallazgos

<p>La evaluación de la docencia tiene un bajo porcentaje de respuesta por parte de los estudiantes. 14</p>	<p>● Activo Cierre de Acciones</p>	<p>CIENCIAS DE LA REHABILITACION</p>	<p>Auditoría Interna</p>	<p>9. Análisis y utilización de los resultados</p>	<p>22/02/2021</p>	<p>FS</p>	<p>Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl</p>
<p>Existe desconocimiento del perfil de egreso por parte de docentes y estudiantes, así como también de los mecanismos de revisión y su periodicidad 17</p>	<p>● Activo Cierre de Acciones</p>	<p>CIENCIAS DE LA REHABILITACION</p>	<p>Auditoría Interna</p>	<p>3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes</p>	<p>22/02/2021</p>	<p>FS</p>	<p>Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl</p>
<p>Salvo información institucional, los egresados señalan no tener mayor vinculación con el programa una vez graduados. 4</p>	<p>● Activo Cierre de Acciones</p>	<p>CIENCIAS DE LA REHABILITACION</p>	<p>Auditoría Interna</p>	<p>7. Extensión universitaria y proyección social</p>	<p>22/02/2021</p>	<p>FS</p>	<p>Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl</p>
<p>Dificultades en relación con el proceso de contratación de académicos 13</p>	<p>● Activo Cierre de Acciones</p>	<p>CIENCIAS DE LA REHABILITACION</p>	<p>Auditoría Interna</p>	<p>4. Personal académico y de apoyo a la docencia</p>	<p>22/02/2021</p>	<p>FS</p>	<p>Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl</p>
<p>En relación con la docencia durante la pandemia y la modalidad online 2</p>	<p>● Activo Cierre de Acciones</p>	<p>CIENCIAS DE LA REHABILITACION</p>	<p>Auditoría Interna</p>	<p>3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes</p>	<p>07/06/2021</p>	<p>FS</p>	<p>Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl</p>
<p>El proceso de admisión y selección es confuso en relación con los criterios de ingreso y la evaluación de estos. Se requiere que el proceso sea más exhaustivo y apunte a los objetivos, el perfil de egreso y a las exigencias de los programas 1</p>	<p>● Activo Cierre de Acciones</p>	<p>CIENCIAS DE LA REHABILITACION</p>	<p>Auditoría Interna</p>	<p>2. Diseño de la oferta formativa</p>	<p>07/02/2021</p>	<p>FS</p>	<p>Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl</p>
<p>Se identifica que la estructura organizacional institucional no facilita el desarrollo del programa. Actualmente existe sobrecarga de responsabilidades por parte del director y desconocimiento de los procesos (planificación académica). 15</p>	<p>● Activo Cierre de Acciones</p>	<p>CIENCIAS DE LA REHABILITACION</p>	<p>Auditoría Interna</p>	<p>4. Personal académico y de apoyo a la docencia</p>	<p>22/02/2021</p>	<p>FS</p>	<p>Fabián Sandoval fabian.sandoval@unab.cl</p>

Acciones

<p>10 prioridad</p>	<p>2. Capacitar al director de manera formal en procesos y herramientas claves para la gestión del cargo (ej. Banner). ● Cerrado</p> <p>Fecha de inicio: 15/07/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Katherine Soto</p> <p>Evidencias requeridas Certificación en capacitaciones</p>	<p>Responsable de seguimiento Fabián Sandoval</p>	<p>Indicador de Seguimiento % de Cumplimiento cursos solicitados</p>	<p>Recursos Comprometidos Disponibilidad de cursos</p>
<p>9 prioridad</p>	<p>1. Mejorar los canales de comunicación para la recalendarización de clases. ● Cerrado</p> <p>Fecha de inicio: 15/07/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 2 Plazo: 3 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Claudio Chamorro</p> <p>Evidencias requeridas Acta reunión director con estudiantes.</p>	<p>Responsable de seguimiento Fabián Sandoval</p>	<p>Indicador de Seguimiento % de satisfacción de estudiantes respecto a los canales de comunicación del programa</p>	<p>Recursos Comprometidos Director de programa</p>
<p>8 prioridad</p>	<p>1. Presentar propuesta de contratación para Secretaría Académica ● Cerrado</p> <p>Fecha de inicio: 15/07/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Katherine Soto</p> <p>Evidencias requeridas Solicitud formal a través de correo electrónico</p>	<p>Responsable de seguimiento Fabián Sandoval</p>	<p>Indicador de Seguimiento Propuesta presentada</p>	<p>Recursos Comprometidos Director Magíster Directora Postgrado FCR (De aceptarse la propuesta, se requieren recursos financieros para contratar el cargo solicitado).</p>
<p>10 prioridad</p>	<p>1. Mejorar los canales de comunicación entre los estudiantes y autoridades académicas y administrativas del programa y de la facultad. ● Cerrado</p> <p>Fecha de inicio: 15/03/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Claudio Chamorro</p> <p>Evidencias requeridas Actas reuniones con estudiantes Resultados encuesta NPS</p>	<p>Responsable de seguimiento Fabián Sandoval</p>	<p>Indicador de Seguimiento % satisfacción encuesta NPS</p>	<p>Recursos Comprometidos Director del programa, Directora de Postgrado Decano FCR</p>

Acciones

8
prioridad

1. Analizar las causas de la baja tasa de respuestas a la encuesta docente desde la perspectiva de los alumnos para entender las causas del problema. ● Cerrado

Fecha de inicio: 16/08/2021
Fecha final: 15/04/2022
Dificultad: 2
Plazo: 3
Impacto: 3

Responsable de ejecución
Cristian Arellano

Evidencias requeridas
Acta de reuniones

Responsable de seguimiento
Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento
N° de reuniones de levantamiento de información ejecutadas

Recursos Comprometidos
Director de magister

6
prioridad

2. En base al levantamiento de información, implementar incentivos y acuerdos con los alumnos, que favorezcan la tasa de respuesta. ● Cerrado

Fecha de inicio: 16/08/2021
Fecha final: 15/04/2022
Dificultad: 1
Plazo: 2
Impacto: 3

Responsable de ejecución
Cristian Arellano

Evidencias requeridas
Encuesta docente respondidas y resultados

Responsable de seguimiento
Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento
Tasa de respuesta encuesta docente

Recursos Comprometidos
Director de magister.

9
prioridad

2. Si no existe procedimiento, solicitar al área de postgrado de la facultad el apoyo con la elaboración de una normativa al respecto ● Cerrado

Fecha de inicio: 15/07/2021
Fecha final: 15/04/2022
Dificultad: 3
Plazo: 3
Impacto: 3

Responsable de ejecución
Cristian Arellano

Evidencias requeridas
Documento con normativa del procedimiento

Responsable de seguimiento
Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento
% de miembros de equipo de gestión que reciben la información

Recursos Comprometidos
Director magister Directora postgrado facultad

8
prioridad

1. Solicitar clarificación de normativa de contratación docente a unidad responsable. ● Cerrado

Fecha de inicio: 15/07/2021
Fecha final: 15/04/2022
Dificultad: 2
Plazo: 3
Impacto: 3

Responsable de ejecución
Cristian Arellano

Evidencias requeridas
Correo electrónico con respuesta a la solicitud

Responsable de seguimiento
Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento
Respuesta presente

Recursos Comprometidos
Director magister Directora postgrado facultad

Acciones



<p>8 prioridad</p>	<p>1. Establecer relación con alumnos egresados del Magister mediante el desarrollo de actividades que les agreguen valor o interés en su desarrollo profesional y al programa. Cerrado</p> <p>Fecha de inicio: 17/05/2021 Fecha final: 16/08/2021 Dificultad: 2 Plazo: 3 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución Cristian Arellano</p> <p>Evidencias requeridas Acta consejo graduados</p>	<p>Responsable de seguimiento Fabián Sandoval</p>	<p>Indicador de Seguimiento Número de consejos de graduados por año Número de talleres ofrecido a graduados al año</p>	<p>Recursos Comprometidos Director de magister Equipo Alumni</p>
<p>10 prioridad</p>	<p>1. Elaborar un control sistemático del programa sobre el ingreso de notas Cerrado</p> <p>Fecha de inicio: 15/07/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Claudio Chamorro</p> <p>Evidencias requeridas Notas subidas en Aula Virtual</p>	<p>Responsable de seguimiento Fabián Sandoval</p>	<p>Indicador de Seguimiento % de notas ingresadas dentro de los plazos reglamentarios</p>	<p>Recursos Comprometidos Decano Directora de Postgrado Director de Magister</p>
<p>11 prioridad</p>	<p>1. Compartir con el cuerpo docente las acciones de apoyo a la investigación que realiza UNAB. Cerrado</p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 4 Plazo: 4 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución Claudio Chamorro</p> <p>Evidencias requeridas Mail enviado por el director invitando a participar a actividades UNAB v a vinculadas a investigación.</p>	<p>Responsable de seguimiento Fabián Sandoval</p>	<p>Indicador de Seguimiento Número de docentes del programa participantes en las diferentes actividades de UNAB asociadas a investigación.</p>	<p>Recursos Comprometidos Director del programa</p>
<p>11 prioridad</p>	<p>1. Desarrollar un proceso de admisión claro y acorde al perfil de egreso del magíster. Cerrado</p> <p>Fecha de inicio: 15/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 3 Plazo: 4 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Claudio Chamorro</p> <p>Evidencias requeridas Rúbrica creada con sus respectivas ponderaciones, y disponible para ser conocida por el Equipo de Admisión y los postulantes.</p>	<p>Responsable de seguimiento Fabián Sandoval</p>	<p>Indicador de Seguimiento Rúbrica presente</p>	<p>Recursos Comprometidos Director de Postgrado Director de Magister Director de Aseguramiento de la Calidad Equipo de admisión</p>

Acciones

8
prioridad

2. Ofrecer taller de capacitación en investigación a los docentes. **Cerrado**

Fecha de inicio: 15/07/2021
Fecha final: 15/07/2022
Dificultad: 2
Plazo: 3
Impacto: 3

Responsable de ejecución
Daniel Jerez

Responsable de seguimiento
Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento
Número de talleres dictados. N° de
participantes a los talleres.

Recursos Comprometidos
Coordinador de Investigación de la FCR

Evidencias requeridas
Acta con participantes en taller.

9
prioridad

2. Evaluar sistemáticamente con el Comité Académico las postulaciones de estudiantes al Magíster. **Cerrado**

Fecha de inicio: 15/07/2021
Fecha final: 15/04/2022
Dificultad: 2
Plazo: 3
Impacto: 4

Responsable de ejecución
Claudio Chamorro

Responsable de seguimiento
Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento
% de postulantes evaluados por el Comité
Académico

Recursos Comprometidos
Comité Académico

Evidencias requeridas
Actas firmadas por el Comité Académico.

10
prioridad

2. Reestructurar el proceso de aprendizaje durante la pandemia para entregar de forma acorde los contenidos, según el perfil de egreso del estudiante. **Cerrado**

Fecha de inicio: 15/06/2021
Fecha final: 15/04/2022
Dificultad: 2
Plazo: 4
Impacto: 4

Responsable de ejecución
Claudio Chamorro

Responsable de seguimiento
Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento
% satisfacción de estudiantes. % satisfacción
docentes. % de módulos prácticos
completados.

Recursos Comprometidos
Plataforma blackboard Salas con hyflex
Soporte técnico hyflex Académicos Campos
Clínicos

Evidencias requeridas
Actas de reuniones con estudiantes para
recalendarizar actividades suspendidas
producto de la pandemia. Actas de
reuniones con docentes para recalendarizar
actividades suspendidas producto de la
pandemia.

Acciones

1. Reestructurar el proceso asociado al trabajo final de Magíster. ● Cerrado

Responsable de ejecución
Claudio Chamorro

Responsable de seguimiento
Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento
Tasa de graduación oportuna

Recursos Comprometidos
Director de Magíster. Núcleo Académico.

Fecha de inicio: 15/06/2021
Fecha final: 16/08/2021
Dificultad: 2
Plazo: 3
Impacto: 4

Evidencias requeridas
Formatos de escritura y rúbricas de evaluación de los diferentes tipos de salida de la actividad final de graduación. Actas de reuniones de tutores y estudiantes.
Documentos de inscripción del trabajo final de grado.

9
prioridad

1. Dar a conocer el reglamento de jerarquización de académicos para postgrado en el que se describan todos los aspectos relacionados con este proceso. ● Cerrado

Responsable de ejecución
Katherine Soto

Responsable de seguimiento
Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento
Porcentaje del cuerpo académico que ha recibido información sobre jerarquización

Recursos Comprometidos
Decano facultad ciencias de la rehabilitación
Directora de postgrado Director magister

Fecha de inicio: 17/05/2021
Fecha final: 15/04/2022
Dificultad: 2
Plazo: 3
Impacto: 2

Evidencias requeridas
Acta de reunión

7
prioridad

1. Establecer procedimiento formal para informar y entregar documentación con el perfil de egreso a alumnos desde el proceso de admisión. ● Cerrado

Responsable de ejecución
Cristian Arellano

Responsable de seguimiento
Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento
% de estudiantes que conocen el perfil de egreso

Recursos Comprometidos
Director del magíster Docentes

Fecha de inicio: 15/07/2021
Fecha final: 15/04/2022
Dificultad: 3
Plazo: 3
Impacto: 2

Evidencias requeridas
Acta de reuniones Ejemplo de PPT de asignatura con referencia al perfil de egreso

8
prioridad

1. Definir cuáles son los documentos e información que deben recibir los directores al momento del ingreso al cargo y que apoyan su gestión. Elaborar una carpeta con estos documentos. ● Cerrado

Responsable de ejecución
Katherine Soto

Responsable de seguimiento
Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento
Grado de satisfacción del director de programa con carpeta de apoyo a la gestión

Recursos Comprometidos
Directora de postgrado Director de aseguramiento de la calidad

Fecha de inicio: 15/07/2021
Fecha final: 15/04/2022
Dificultad: 2
Plazo: 3
Impacto: 4

Evidencias requeridas
Carpeta con documentación de apoyo a la gestión

9
prioridad

Acciones

10
prioridad

1. Solicitar que los cambios en el calendario académico sean notificados de manera oportuna a las unidades académicas. ● Cerrado

Fecha de inicio: 15/07/2021
Fecha final: 15/04/2022
Dificultad: 4
Plazo: 3
Impacto: 3

Responsable de ejecución
Cristian Arellano

Evidencias requeridas
Acta de reunión

Responsable de seguimiento
Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento
Solicitud presente

Recursos Comprometidos
Director Programa Director Académico de Postgrado

11
prioridad

1. Solicitar documentos sobre política de desarrollo de programas de magister en UNAB ● Cerrado

Fecha de inicio: 22/02/2021
Fecha final: 15/07/2021
Dificultad: 4
Plazo: 4
Impacto: 3

Responsable de ejecución
Claudio Chamorro

Evidencias requeridas
Envío del documento al Director.

Responsable de seguimiento
Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento
Recepción del documento.

Recursos Comprometidos
Director de Magister Directora de Postgrado

8
prioridad

1. Clarificar el proceso de contratación de académicos adjuntos con el Director. ● Cerrado

Fecha de inicio: 17/05/2021
Fecha final: 15/04/2022
Dificultad: 3
Plazo: 3
Impacto: 2

Responsable de ejecución
Katherine Soto

Evidencias requeridas
Documento escrito de procedimiento de contratación de académicos adjuntos. Acta reunión director de programa con directora de Postgrado informando proceso de contratación docente

Responsable de seguimiento
Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento
Documento presente Ejecución de reunión informativa

Recursos Comprometidos
Directora Postgrado FCR Área Recursos Humanos

7
prioridad

1. Clarificar el proceso de definición de vacantes del programa. ● Cerrado

Fecha de inicio: 22/02/2021
Fecha final: 01/05/2022
Dificultad: 2
Plazo: 2
Impacto: 3

Responsable de ejecución
Katherine Soto

Evidencias requeridas
Documento de definición de vacantes de programas de Magíster. Acta de reunión de socialización de los criterios de definición de vacantes con el comité académico del programa

Responsable de seguimiento
Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento
Propuesta vacantes por programa definida entre la Facultad y la Dirección DAP

Recursos Comprometidos
Directora de Postgrado FCR Dirección Académica de Postgrado

Acciones

2. Establecer procedimiento formal para informar y entregar documentación con el perfil de egreso a los docentes del magister. Cerrado

Fecha de inicio: 15/07/2021

Fecha final: 15/04/2022

Dificultad: 3

Plazo: 3

Impacto: 3

Responsable de ejecución

Cristian Arellano

Responsable de seguimiento

Fabián Sandoval

Indicador de Seguimiento

% de docentes que conocen el perfil de egreso

Recursos Comprometidos

Director del magister Docentes

Evidencias requeridas

Correos de envío de la información Ejemplo de PPT de asignatura con referencia al perfil de egreso

9

prioridad



Universidad
Andrés Bello®

ACREDITACIÓN NACIONAL

**LIDERANDO
JUNTOS**

¡VAMOS POR MÁS!



RESUMEN DE HALLAZGOS AUDITORÍA POSTGRADO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN