



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004**  
**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	1 de 18

**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA**

<b>FECHAS AUDITORÍA</b>	Abril – Junio 2021		
<b>CÓDIGO AUDITORÍA</b>	21-001	<b>CÓDIGO INFORME AUDITORÍA</b>	21-001/002
<b>UNIDAD AUDITADA</b>	Facultad de Odontología; Unidades académicas y Administrativas UNAB		
<b>LUGAR</b>	ONLINE		

**1. AUDITORES.**

<b>Nombre</b>	<b>Cargo / Unidad / Facultad</b>
<b>Marcela Giacometto</b>	Directora de Aseguramiento de la Calidad de Facultad de Medicina
<b>Diego Baeza</b>	Director de Procesos
<b>Claudia Catalán</b>	Directora General Sistema de Bibliotecas

**2. ASISTENTES A LA AUDITORÍA**

- **Integrantes Consejo de Facultad**
- **Directores de Escuela y Carrera**
- **Secretarios Académicos Facultad**
- **Académicos de la Facultad**
- **Estudiantes de la Facultad**



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Código

SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003

Fecha Emisión

20-08-2021

Versión

1

Página

2 de 18

- Titulados de la Facultad
- Empleadores de la Facultad
- Beneficiarios de Vinculación con el Medio de la Facultad
- Directores e integrantes de las unidades centrales de la Universidad

### 3. HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN AUDITORÍA

#### a. Hallazgos vinculados a la Facultad de Odontología

Código Hallazgo	Categoría del Hallazgo	Descripción	Proceso, Área o Departamento
21-001/002-020	No Conformidad Menor	<b>Insuficiente conocimiento de la Política de Calidad y SAIC.</b> Durante las entrevistas no se evidencia un conocimiento suficiente de la política de Calidad y del SAIC entre los participantes del equipo de gestión y otras partes interesadas como académicos y estudiantes. <b>Requisito: SAIC-UNAB-E-GI-P002</b> <b>Evidencia: Reunión Equipo de Gestión Facultad Odontología.</b>	<b>MACROPROCESO GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>
21-001/002-021	Observación	<b>Confusión sobre Instrumentos de Recolección de Información</b> Durante las reuniones se observa que no existe una clara distinción entre los diferentes instrumentos de recolección de información institucionales a nivel de nombre y contenidos. <b>Requisito: SAIC-UNAB-E-GC-P003</b> <b>Evidencia: Reunión Equipo de Gestión Facultad Odontología</b>	<b>MACROPROCESO GESTIÓN DE CALIDAD</b>
21-001/002-022	Oportunidad de Mejora	<b>Entregar información oportuna respecto a la convalidación de asignaturas</b> En el caso de los traslados de otras instituciones, la comunicación al postulante con respecto a las convalidaciones debe ser más específica y con mayor nivel de detalle, para que el estudiante tenga todos los antecedentes de manera oportuna previo al proceso de matrícula. <b>Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P002</b> <b>Evidencia: Reunión Equipo de Gestión Facultad Odontología</b>	<b>ADMISIÓN</b>
21-001/002-023	Observación	<b>Insuficiente Seguimiento de Resultados Encuesta Evaluación Docente</b> Durante la entrevista no se observó la existencia de un mecanismo de Seguimiento de resultados obtenidos en encuesta de evaluación docente para Cursos de Formación General, que permita la retroalimentación con la Facultad de resultados obtenidos, tanto para Académicos Regulares como Adjuntos.	<b>FORMACIÓN GENERAL</b>



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	3 de 18

		<b>Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P004</b>	
21-001/002-024	No conformidad Menor	<p align="center"><b>Evidencia: Reunión Equipo de Gestión Facultad Odontología y Reunión Unidad Central</b></p> <p align="center"><b>Inexistencia de plazos y mecanismos de aprobación de Matrículas Fuera de Plazo</b></p> <p>No existen plazos formales ni mecanismos de aprobación de Matrículas Fuera de Plazo, generadas por situaciones académicas o financieras no resueltas de parte de Alumnos, que impiden realizar el Proceso de Matrícula en los plazos definidos.</p> <p align="center"><b>Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P003</b></p> <p align="center"><b>Evidencia: Reunión Equipo de Gestión Facultad Odontología</b></p>	<b>APRENDIZAJE</b>
21-001/002-025	Observación	<p align="center"><b>Insuficiente Información y Plazos Proceso de Otorgamiento de Título</b></p> <p>Se observa que no existen canales de comunicación adecuados con Unidad Central para el proceso de Titulación, que permitan mejorar la información que se entrega al estudiante, el seguimiento de su caso y las respuestas a consultas generadas a través de Servicios Académicos.</p> <p align="center"><b>Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P003</b></p> <p align="center"><b>Evidencia: Reunión Equipo de Gestión Facultad Odontología y Entrevista con Estudiantes</b></p>	<b>APRENDIZAJE</b>
21-001/002-026	No conformidad Menor	<p align="center"><b>Poca claridad sobre la función y rol de la Dirección de Campos Clínicos de sede</b></p> <p>Se observan diferencias en el nombre y rol del cargo de Director de Campos clínicos sede Santiago respecto de las sedes de Viña del Mar y Concepción, lo que genera confusión respecto de las funciones que les corresponden.</p> <p align="center"><b>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P005</b></p> <p align="center"><b>Evidencia Entrevista realizada a la Dirección de Gestión de Campos Clínicos y Procedimiento de Gestión de Campos Clínicos</b></p>	<b>GESTIÓN DE CAMPOS CLÍNICOS</b>
21-001/002-027	Observación	<p align="center"><b>Insuficiente vínculo con la facultad reconocido por los titulados y graduados</b></p> <p>Se observa que estos actores no identifican el vínculo con la Facultad como una comunicación presente y prioritaria con ellos. Reconocen el vínculo con la universidad a través de la unidad central ALUMNI, por la información recibida.</p> <p align="center"><b>Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P010</b></p> <p align="center"><b>Evidencia: Entrevista realizada con titulados y graduados</b></p>	<b>SEGUIMIENTO DE TITULADOS Y GRADUADOS</b>
21-001/002-028	No Conformidad Menor	<p align="center"><b>Insuficiente Apoyo Sicológico a Estudiantes</b></p> <p>Durante las entrevistas se manifiesta que el apoyo psicológico entregado a los estudiantes es insuficiente, vinculado especialmente a temáticas de estrés durante la carrera.</p> <p align="center"><b>Requisito: SAIC-UNAB-A-SVE-P003</b></p>	<b>MACROPROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS Y VIDA UNIVERSITARIA</b>



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Código

SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003

Fecha Emisión

20-08-2021

Versión

1

Página

4 de 18

		<b>Evidencia: Reunión Equipo de Gestión Facultad Odontología, Entrevista con Estudiantes</b>	
21-001/002-029	Observación	<p><b>Desinformación sobre aprobación del presupuesto solicitado en facultad.</b> Se observa que, si bien el equipo de gestión refiere participar en la planificación presupuestaria, no queda claro la forma en que se aprueba en la facultad la solicitud previa a su presentación al nivel central. <b>Requisito: SAIC-UNAB-A-GRF-P001</b> <b>Evidencia: Reunión Equipo de Gestión Facultad Odontología</b></p>	<b>GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS</b> PROCESO PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO
21-001/002-030	Observación	<p><b>Actualización sistemática de información académicos en página Web</b> Se observa que no existe un mecanismo que permita la actualización de información de académicos desde la facultad hacia la Dirección de Comunicaciones, con el objetivo de mantener el sitio web de la Facultad al día. <b>Requisito: SAIC-UNAB-A-MKT-P002</b> <b>Evidencia: Entrevista realizada a Dirección de comunicaciones y marketing y Equipo de Gestión Facultad</b></p>	<b>MACROPROCESO COMUNICACIONES Y MARKETING</b>



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004**  
**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	5 de 18

**b. Hallazgos transversales**

Código Hallazgo	Categoría del Hallazgo	Descripción	Proceso, Área o Departamento
21-001/001-001	Observación	<p><b>En ocasiones, la programación académica incorpora académicos de forma no oportuna</b> Los estudiantes no siempre conocen quienes serán sus profesores al momento de inscribir sus asignaturas, dado que en ocasiones las carreras no cumplen con los plazos y condiciones definidas. <b>Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P003 - 5.2.2</b> <b>Evidencia: Entrevista realizada al equipo de Dirección de Planificación Académica y Registro Curricular</b></p>	<b>APRENDIZAJE</b> SUBPROCESO DE PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN ACADÉMICA
21-001/001-002	Oportunidad de Mejora	<p><b>Necesidad de asegurar la correcta información enviada por la carrera de la última actividad académica realizada por el estudiante en su plan de estudios</b> Resguardar exactitud de la información entregada por las carreras respecto de la última actividad del alumno para iniciar su proceso de titulación, respecto de fecha y nota, con la finalidad de evitar correcciones futuras, especialmente en carreras de salud. <b>Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P003 – 5.6</b> <b>Evidencia: Entrevista realizada a los equipos de Dirección de Planificación Académica y Registro Curricular y Dirección de Títulos y Grados</b></p>	<b>APRENDIZAJE</b> SUBPROCESO DE TITULACIÓN
21-001/001-003	Oportunidad de mejora	<p><b>Se requiere una mejor comunicación acerca del pago de bonos de incentivo</b> En la entrevista con la unidad central, se detecta una oportunidad de mejora en cuanto a la comunicación de los mecanismos de pago de los bonos por incentivo a las facultades. <b>Requisito: Procedimiento SAIC-UNAB-M-INV-P001</b> <b>Evidencia: Entrevista con la DGI</b></p>	<b>DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN</b>
21-001/001-004	Observación	<p><b>Falta formalizar un mecanismo de medición de impacto en la empleabilidad de los intercambios académicos</b> Se sugiere implementar un mecanismo para medir el impacto de movilidad de los estudiantes respecto a la empleabilidad <b>Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P008</b> <b>Evidencia: Entrevista Dirección de Relaciones Internacionales</b></p>	<b>GESTIÓN DE INTERCAMBIOS ESTUDIANTILES Y ACADÉMICOS</b>



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	6 de 18

21-001/001-005	Oportunidad de mejora	<p align="center"><b>Promover la actualización sistemática de información académicos en página Web</b></p> <p>Se recomienda establecer un mecanismo que permita la actualización de información de académicos desde la facultad hacia la Dirección de Comunicaciones, con el objetivo de mantener actualizado el sitio web de la Facultad.</p> <p align="center"><b>Requisito: SAIC-UNAB-A-MKT-P002</b></p> <p align="center"><b>Evidencia: Entrevista realizada al equipo de Dirección de comunicaciones y marketing</b></p>	<b>MACROPROCESO COMUNICACIONES Y MARKETING</b>
21-001/001-006	Oportunidad de mejora	<p align="center"><b>Seguimiento al plan de comunicaciones internas</b></p> <p>Se recomienda definir mecanismos formales para el seguimiento del Plan de Comunicaciones Internas, acompañado de una evaluación anual del seguimiento, con el objetivo de ejecutar el Plan de acuerdo con lo definido y medir el impacto del Plan de Comunicaciones.</p> <p align="center"><b>Requisito: SAIC-UNAB-A-MKT-P001</b></p> <p align="center"><b>Evidencia: Entrevista realizada al equipo de Dirección de comunicaciones y marketing</b></p>	<b>MACROPROCESO COMUNICACIONES Y MARKETING</b>
21-001/001-007	Oportunidad de Mejora	<p align="center"><b>Es necesario sistematizar las necesidades de capacitación detectadas por el comité bipartito</b></p> <p>Se requiere establecer una periodicidad y un canal formal que permita al comité bipartito canalizar periódicamente las necesidades de capacitación de los colaboradores.</p> <p align="center"><b>Requisito: SAIC-UNAB-A-RRHH-P002</b></p> <p align="center"><b>Evidencia: Entrevista realizada al equipo de RRHH</b></p>	<b>MACROPROCESO GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>
21-001/001-008	Oportunidad de Mejora	<p align="center"><b>No existe un espacio para evidenciar el trabajo realizado por el comité de evaluación de desempeño de Facultad</b></p> <p>Resulta necesario contar con un repositorio institucional en el cual RRHH almacene las actas del Comité de Evaluación del Desempeño de cada facultad, como una forma de evidenciar y monitorear esta etapa del proceso.</p> <p align="center"><b>Requisito: SAIC-UNAB-A-RRHH-P004</b></p> <p align="center"><b>Evidencia: Entrevista realizada al equipo de RRHH</b></p>	<b>MACROPROCESO GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>
21-001/001-009	Observación	<p align="center"><b>No existen evidencias formales de la reunión de retroalimentación entre jefatura y colaborador</b></p> <p>Se requiere establecer una instancia formal que permita dejar evidencia de la realización de la reunión de retroalimentación entre la jefatura y colaborador e informar el nivel de cumplimiento anualmente por Facultad (desagregado por unidad académica).</p> <p align="center"><b>Requisito: SAIC-UNAB-A-RRHH-P004</b></p> <p align="center"><b>Evidencia: Entrevista realizada al equipo de RRHH</b></p>	<b>MACROPROCESO GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004**  
**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	7 de 18

21-001/001-010	Oportunidad de Mejora	<p><b>Se sugiere establecer un mecanismo que permita conocer la percepción de académicos y colaboradores acerca del proceso de evaluación de desempeño</b>            Resulta importante implementar una herramienta que permita medir la percepción de los académicos y colaboradores respecto del proceso, informando de los resultados a las facultades y estableciendo acciones en caso de ser necesario.  <b>Requisito: SAIC-UNAB-A-RRHH-P004</b>  <b>Evidencia: Entrevista realizada al equipo de RRHH</b></p>	MACROPROCESO GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
21-001/001-011	Oportunidad de Mejora	<p><b>Realizar reconocimiento del Compromiso Docente para realizar VcM</b>            Establecer horas de CD, de los docentes encargados de asignaturas establecidas en el plan de VcM de cada carrera, que sean reconocidos por la dirección de VcM  <b>Requisito: SAIC-UNAB-M-VCM-P001 – 5.1.5</b>  <b>Evidencia: Entrevista realizada al equipo de Dirección de Vinculación con el Medio</b></p>	DESARROLLO DE PROGRAMAS DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO
21-001/001-012	Oportunidad de Mejora	<p><b>Sistematizar reportes con cumplimiento del Plan VcM de las carreras</b>            Enviar regularmente los reportes a Director de Escuela, Director de Carrera, DACF y Decano, fomentando que se aborden en Consejo de Facultad.  <b>Requisito SAIC-UNAB-M-VCM-P001 – 5.1.5</b>  <b>Evidencia Entrevista realizada al equipo de Dirección de Vinculación con el Medio</b></p>	DESARROLLO DE PROGRAMAS DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO
21-001/001-013	Oportunidad de Mejora	<p><b>Seguimiento institucional de comunicación del DAF con unidades académicas</b>            Instaurar un mecanismo de seguimiento de reuniones entre DAF y las unidades académicas de la facultad, para el seguimiento periódico del cumplimiento del presupuesto.  <b>Requisito SAIC-UNAB-A-GRF-P002</b>  <b>Evidencia Entrevista realizada al equipo de Vicerrectoría Económica</b></p>	MACROPROCESO GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
21-001/001-014	Oportunidad de Mejora	<p><b>Aplicar a nivel institucional evaluación de usuarios del rol DAF</b>            Instaurar en todas las facultades un mecanismo sistemático de evaluación de usuarios respecto del rol del Director Administrativo de Facultad.  <b>Requisito SAIC-UNAB-A-GRF-P001 y SAIC-UNAB-A-GRF-P002</b>  <b>Evidencia Entrevista realizada al equipo de Vicerrectoría Económica</b></p>	MACROPROCESO GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
21-001/001-015	Observación	<p><b>No existe actualización sistemática de información en sistema Curriculum Académico</b>            Es necesario definir, a nivel institucional, un sistema de monitoreo que sea realizado por las carreras respecto de la información de sus académicos para su actualización y que sea un aporte para los diferentes procesos institucionales.</p>	GESTIÓN DE ACADÉMICOS

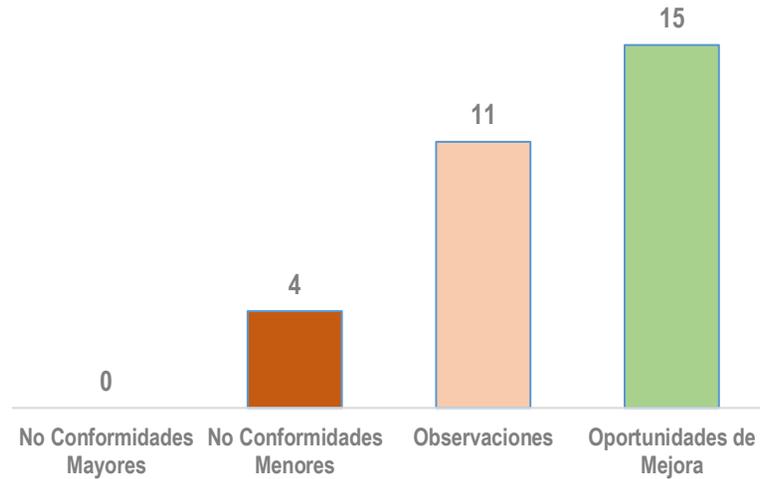


**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	8 de 18

		<b>Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P011 Evidencia: Entrevista equipo FEN y Unidad Central</b>	
21-001/001-016	Oportunidad de mejora	<p><b>Se requiere fortalecer el mecanismo de comunicación a docentes adjuntos sobre el resultado de su jerarquización académica</b></p> <p>Definir a nivel institucional un sistema de comunicación formal a los docentes adjuntos respecto del resultados de su proceso de jerarquización académica, indicando la jerarquía obtenida y el tiempo de permanencia en dicha jerarquía de acuerdo a reglamento.</p> <p align="center"><b>Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P011 Evidencia: Entrevista a equipo FEN</b></p>	<b>GESTIÓN DE ACADÉMICOS</b>
21-001/001-017	Oportunidad de mejora	<p><b>Sistematizar la entrega de información de recursos bibliográficos a las unidades académicas</b></p> <p>Entregar semestralmente la información de usabilidad y participación de estudiantes y académicos en talleres, a los directores de carrera. Anualmente entregar información de cobertura a todas las carreras, no solamente cuando están en proceso de autoevaluación o cuando estas la solicitan.</p> <p align="center"><b>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P015 Evidencia Entrevista realizada al equipo de Dirección de Sistemas de Bibliotecas</b></p>	<b>GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS PARA EL APRENDIZAJE</b>
21-001/001-018	Oportunidad de mejora	<p><b>Planificar las actividades anuales del Plan ALUMNI de cada carrera antes del inicio del año académico</b></p> <p>Establecer a través de las autoridades de la facultad la programación anual, en enero de cada año, de las actividades establecidas en el plan alumni, para que sean distribuidas durante el año y asegurar convocatoria y preparación.</p> <p align="center"><b>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P010 Evidencia Entrevista realizada al equipo de Dirección de Vinculación con el Medio</b></p>	<b>SEGUIMIENTO DE TITULADOS Y GRADUADOS</b>
21-001/001-019	Observación	<p><b>No existe un mecanismo establecido para generar planes de acción a partir de la información obtenida de las reuniones con titulados y empleadores para la mejora continua</b></p> <p>No existe un plan de acción para el abordaje de las observaciones recibidas en las reuniones realizadas con titulados y empleadores, para así dar seguimiento a los avances realizados por las carreras.</p> <p align="center"><b>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P010 Evidencia Entrevista realizada al equipo de Dirección de Vinculación con el Medio</b></p>	<b>SEGUIMIENTO DE TITULADOS Y GRADUADOS</b>

### RESUMEN DE HALLAZGOS



#### 4. RESULTADOS DE INDICADORES DE MATRICES DE CALIDAD AÑO 2020

##### FORMACIÓN DE PRE Y POSTGRADO

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020	ODO
% de carreras y programas alineados con el Modelo Educativo.	Carreras alineadas con ME / Carrera * 100	85%	97%	100%
% carreras y programas que evidencian el sello UNAB y las necesidades del medio Sociolaboral.	Carrera con sello UNAB / Carreras * 100	100%	100%	100%



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004**  
**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	10 de 18

Tasa empleabilidad 1er año. (egresados 2019)	% Titulados con empleo remunerado (egresados 2019)	75%	<b>60%</b>	88%
% satisfacción de titulados y graduados.	CONSULTA UNAB TITULADOS	70%	<b>69%</b>	71%
% satisfacción de empleadores.	CONSULTA UNAB EMPLEADORES	70%	<b>71%</b>	77%
% de carreras y programas con informes de resultados de planes de assessment.	Carreras y programas con informes de resultados de planes de assessment / Carreras y programas * 100	90%	<b>100%</b>	100%
% de carrera y programas con mejoras implementadas de sus procesos de assessment	Carrera y programas con mejoras implementadas de sus procesos de assessment / Carreras y programas * 100	90%	<b>100%</b>	100%
% de logro de los resultados de aprendizaje por cohorte	Resultados de aprendizaje logrados / Resultados de aprendizaje * 100	85%	<b>85%</b>	-
% de académicos participantes en Plan de Formación Docente	Académicos participantes en Plan de Formación Docente / Académicos * 100	75%	<b>75%</b>	-
% de programas con implementación de metodologías de enseñanza y evaluación de aprendizajes alineadas	Programas con implementación de metodologías de enseñanza y evaluación de aprendizajes alineadas / Programas * 100	60%	<b>65%</b>	-
N° de actividades de buenas prácticas en innovación docente por Facultad	N° de actividades de buenas prácticas en innovación docente por Facultad	15	<b>30</b>	-
% académicos sobresalientes evaluados en proceso de Evaluación de la docencia	Académicos sobresalientes en Ev Docencia / Académicos * 100	90%	<b>92,50%</b>	-
% asignaturas con profesores con credenciales académicas idóneas	Asignaturas con profesores idóneos / Asignaturas * 100	95%	<b>100%</b>	-
% retención de primer año	Estudiantes matriculados segundo año / Estudiantes matriculados cohorte * 100	80%	<b>82%</b>	91%
% de retención de segundo año	Estudiantes matriculados tercer año / Estudiantes matriculados cohorte * 100	75%	<b>68%</b>	77%



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004**  
**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	11 de 18

Tasa de titulación oportuna	Estudiantes titulados dentro de la duración teórica + 1 del programa / Estudiantes matriculados cohorte * 100	35%	<b>36%</b>	13%
% de logro de planes de assessment implementado.	% de logro de planes de assessment implementado.	95%	<b>100%</b>	100%
% de carreras con cumplimiento plan de mejora	Promedio de cumplimiento de planes de mejora en plataforma	90%	<b>84%</b>	100%
% de carreras y programas acreditados/autoevaluados.	Programas en autoevaluación / Programas de la Universidad * 100	50%	<b>67%</b>	100%
% debilidades de carreras y programas asociadas a docencia superadas. (2020)	Debilidades en docencia superadas / Debilidades en docencia (perfil de egreso y plan de estudios) identificadas * 100	33%	<b>31%</b>	19%

**VINCULACIÓN CON EL MEDIO**

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020	ODO
% de cumplimiento del plan institucional de VcM	Metas logradas/ Metas definidas PEI	100%	<b>363%</b>	47%
% de cumplimiento de las metas de VcM contenidas en el PEI	Metas logradas/ Metas definidas PEI	100%	<b>265%</b>	47%
% de cumplimiento de planes de VcM de carreras y programas	Metas logradas/ Metas Planificadas	100%	<b>686%</b>	284%
Resultados de aprendizajes de carreras y programas verificados en el medio externo.	RA verificados en el entorno/ RA Definidos	80%	<b>84,90%</b>	83,6%
Nº alumnos que aprueban asignatura/ Nº alumnos que inscriben asignatura	Nº alumnos que aprueban asignatura/ Nº alumnos que inscriben asignatura	90%	<b>97,0%</b>	98,2%
Número de proyectos de investigación aplicados al desarrollo sostenible.	Proyectos de investigación que tributan a ODS según ranking específico (232/2020)	200	<b>303</b>	-



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004**  
**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

**Código**

SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003

**Fecha Emisión**

20-08-2021

**Versión**

1

**Página**

12 de 18

Número de proyectos innovación, transferencia tecnológica y emprendimiento desarrollados.	Total, de proyectos desarrollados en un año	ITT: +60, E: +7	<b>19</b>	-
Empleabilidad de egresados (Empleabilidad UNAB versus Empleabilidad del sistema)	Corresponde a la brecha entre n tasa de empleabilidad por carrera Unab en relación con tasa de nacional	98%	<b>101,8</b>	96%
N° Beneficiarios externos por área/región de influencia	Total, de personas beneficiadas por proyecto de VcM durante un año	100000	<b>314.340</b>	9.810
% de programas de VcM con evaluación de impacto realizada.	Evaluación de impacto aplicada a programas de VcM según modelo de evaluación	100	<b>182</b>	17
% de logro de los impactos definidos	Impactos alcanzados/ Impactos planificados	Pendiente	<b>4 Internos 5 Externos</b>	3/3 Int 1/1 Ext
Recursos para la VcM, dispuestos por la Institución	Considera monto, partidas presupuestarias y cuentas de operación asociadas a VcM	+2000 MM	<b>3,185MM</b>	-
Recursos para la VcM, captados externamente, considera Fondos para investigación, de transferencia tecnológica, emprendimiento, asesorías/consultorías, capacitación, auspicios, venta de entradas a eventos, entre otros.	Total fondos adjudicados durante externos un año	+ 4000 MM	<b>8,799MM</b>	-
% de carreras y programas de pregrado con planes de VcM (adherencia). Nota: aplica solo para carreras y programas vigentes	Carreras con planes de VcM/Total carrera de pregrado con oferta vigente	100%	<b>100% Preg</b>	100% Preg
% de Programas de Postgrado con plan de VcM (adherencia). Nota: aplica solo para especialidades y programas vigentes	N° de Programas de postgrado con Plan de VcM/Total de programas de postgrado con oferta vigente	100%	<b>75% Postg</b>	100% Postg
% de Académicos activos en VcM con evaluación de desempeño: diseñada, revisada y evaluada (RRHH).	Académicos activos en VcM / Total de académicos <b>Solo Académicos</b> <b>Académicos + Gestión</b>	+60%	<b>63% 34%</b>	54% 45%



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004**  
**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	13 de 18

% Planes, programas y proyectos de VcM que incluyen atributos de VcM definidos en nuevos criterios	Programas de VcM que cumplen criterios CNA/ Total de programa de VcM	100%	100%	100%
Acciones comprometidas en el plan de mejora institucional 100% ejecutadas	Planes de mejora ejecutados/ sobre los planes comprometidos	Pendiente	100%	100%

**INVESTIGACIÓN**

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020	ODO
% de unidades académicas alineados con política de investigación.	Fórmula: todas las unidades académicas (Facultades) cumplen con los objetivos planteados en la política de investigación.	80%	100%	100%
N° de proyectos de investigación de ciencias básicas aplicada y transferencia tecnológica adjudicados en el año	Fórmula: N° de Proyectos de investigación adjudicados en el año 2020.	24	89	0
N° de publicaciones indexadas en WoS/Scopus	Fórmula: N° de Publicaciones indexadas en WoS/Scopus.	15% de crecimiento	937/1185	21/53
N° de estudiantes de pre y postgrado participantes en proyectos	Fórmula: N° de estudiantes de pre y post grado participantes en proyectos de investigación vigentes en 2020.	500-600	619	8
N° Doctores UNAB graduados	Doctores graduados 2020	30	33	N/A
N° de citas / N° de publicaciones SCOPUS (últimos 5 años)	Fórmula: N° de citas / N° de publicaciones SCOPUS (últimos 5 años).	7,2	2,8	1,2
Recursos obtenidos desde fuentes públicas y privadas	Fórmula: Recursos adjudicados en proyectos de investigación en año 2020 (millones de pesos).	MM\$ 6900	\$ 9.634,7	\$ -
% de adjudicación de proyectos con financiamiento público o privado	Fórmula: % de adjudicación de proyectos de investigación en 2020.	25%	30,6%	0,0%



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004**  
**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	14 de 18

N° de publicaciones indexadas de graduados / N° de publicaciones UNAB en SCOPUS *100	Fórmula: N° de publicaciones indexadas de graduados / N° de publicaciones UNAB en SCOPUS *100.	9%	<b>8,4%</b>	N/A
N° de becas de asistencia	N° de alumnos becados		<b>113</b>	N/A
Recursos UNAB en realización de tesis doctoral / N° publicaciones de doctorados SCOPUS	Fórmula: Recursos UNAB en realización de tesis doctoral / N° publicaciones de doctorados SCOPUS .	MM\$ 1	<b>\$ 1.055.402</b>	N/A
N° de Decretos de programas bajo normativa vigente	Decretos bajo normativa vigente UNAB	100%	<b>100%</b>	N/A
N° de proyectos desarrollados en lineamiento con Política	Formula: N° de proyectos adjudicados en 2020 que siguen el procedimiento de patrocinio institucional para la postulación	60	<b>54</b>	0
% de Políticas, normativa y procesos bajo normativa vigente y debidamente actualizados.	Fórmula: % de Políticas, normativa y procesos bajo normativa vigente y debidamente actualizados.	100%	<b>50%</b>	
% de debilidades asociadas a investigación superadas	Fórmula: % de debilidades asociadas a investigación superadas.	100%	<b>100%</b>	
Posición Rankings nacionales/internacionales	Fórmula: Posición Ranking América Economía (nacional) / Posición Impact Ranking (Internacional)		<b>13º/2º</b>	
% académicos de cada claustro que cumple con los criterios individuales y grupales de área de la CNA	Fórmula: % académicos de cada claustro que cumple con los criterios individuales y grupales de área de la CNA.	92%	<b>87,82%</b>	N/A
% Doctorados Acreditados	Acreditación según criterios CNA	72%	<b>72%</b>	N/A
Investigadores / Número formularios completos (PURE)	Fórmula: Investigadores / Número formularios completos (PURE)	1	<b>1</b>	1
% satisfacción de académicos con doctorados	Formula: Resultado Encuesta de Satisfacción VRAC	90%	<b>98,20%</b>	
% satisfacción de académicos con investigación / doctorados	Fórmula: % satisfacción de académicos con investigación / doctorados	80%	<b>83,83%</b>	100%
Certificación ISO gestión académica de la DAD en procesos asociados Doctorados	Certificación ISO	Certificados	<b>Certificados</b>	



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Código

SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003

Fecha Emisión

20-08-2021

Versión

1

Página

15 de 18

## INNOVACIÓN

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020
% de procesos alineados con la Política de Propiedad Intelectual.	Unidades académicas alineadas / Unidades académicas * 100	80%	80%
N° de proyectos de innovación en desarrollo con financiamiento interno/externo	Cantidad de proyectos vigentes en el período.	26	31
N° de emprendimientos apoyados	Cantidad de emprendimientos apoyados en el período.	43	47
N° de emprendimientos constituidos (apoyados UNAB)	Cantidad de emprendimientos constituidos en el período que hayan sido apoyados por UNAB.	9	9
N° empleos generados por emprendimientos apoyados por UNAB	Cantidad de personas trabajando regularmente en emprendimientos apoyados por UNAB.	74	101
N° de patentes solicitadas	Cantidad de solicitudes de patente en el período, incluyendo Provisional USA, PCT o fases nacionales.	7	6
N° de acuerdos de confidencialidad	Número de acuerdos de confidencialidad firmados en el período.	4	5
N° de Acuerdos de Transferencia de Materiales	Número de acuerdos de transferencia de materiales firmados en el período.	2	3
N° de Licencias.	Número de licencias firmadas en el período.	1	3
Monto ventas emprendimientos apoyados (CLP).	Suma de ventas obtenidas en el período por los emprendimientos que han sido apoyados por UNAB.	MM\$226	MM\$226
Recursos UNAB en Innovación/ Proyectos	Recursos asignados a la DITT destinados a innovación y transferencia tecnológica en el período dividido por la cantidad de proyectos	MM122,9 / (26+pdcc)	MM\$3,96



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004**  
**FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

**Código**

SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003

**Fecha Emisión**

20-08-2021

**Versión**

1

**Página**

16 de 18

	de innovación o tecnologías apoyados (incluye postulaciones).		
Recursos UNAB en Emprendimiento/ Emprendimientos Apoyados	Recursos asignados a la DITT destinados a emprendimiento en el período dividido por la cantidad de proyectos de emprendimiento apoyados en el período por la DITT. (VC=17, BC=6, StartUP (t8 + t-1 4), Semillas 8).	MM\$30/(emprendimientos apoyados) = M\$697.	<b>M\$638</b>
% Cantidad de procesos de Innovación y Emprendimiento auditados optimizados.	Cantidad de mejoras realizadas en políticas, procedimientos y bases de convocatorias y otros con al menos una mejora.	3	<b>6</b>

## 5. PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA

Durante el Proceso de Auditoría 21-001 en la Facultad de Odontología, se ejecutaron a tiempo, con una excelente disposición y colaboración del Equipo de Gestión de Facultad e Informantes Clave (Académicos, Estudiantes, Titulados, Beneficiarios de VcM y Empleadores), destacando la convocatoria, participación y puntualidad de los Grupos entrevistados.

En relación a los hallazgos levantados se detectaron en reuniones con Equipo de Gestión de Facultad y Unidades Centrales. Se incluyen recomendaciones que van en el sentido de establecer mejoras que contribuyan al desempeño del SAIC.

Se destaca como una buena práctica a compartir la Organización anual del Equipo de Gestión de Facultad en relación a los procesos a ejecutar (línea de tiempo).

Se aprecia rigurosidad en procesos académicos y estudiantiles, así como el conocimiento transversal de lineamientos institucionales en Equipo de Gestión de Facultad, en las 3 Sedes.



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	17 de 18

En general se aprecia un alto cumplimiento al interior de la Facultad de Odontología de los procesos establecidos por el Sistema de Aseguramiento de Calidad (SAIC)

## 6. ANEXOS.

- Principales Indicadores y Respuestas Abiertas relevantes. Facultad de Odontología

### Principales Indicadores

Indicadores	2016	2017	2018	2019	2020
Retención 1er año	77,4%	82,8%	84,4%	85,4%	90,6%
Retención 2do año	72,0%	76,8%	-	-	-
Años Titulación (sin datos extremos)	8,4	8,2	8,3	8,6	-
Titulación oportuna	11,6%	11,8%	13,1%	-	-
Jornadas Completas Equivalentes	25	40	43	45	45

### Resumen Respuestas abiertas

Aspecto	Concepto	Ejemplo
Positivo Freq min 2	grabación de la clase	Podemos revisar las grabaciones de las clases, lo que es beneficioso para nosotros
	clase presencial	Son mejor las clases presencial es que las clases online
	biblioteca virtual	Es buena la enseñanza, hay buen material en la biblioteca virtual
Negativo Freq min. 3	problema de conexión	Las experiencias negativas que me han sucedido tienen que ver con problemas de desconexión por parte mía o de mi profesor haciendo así que me retrase en mis estudios
	modalidad hyflex	En las modalidades HYFLEX no se crea una conexión estable, puesto que los profesores solo prestan atención a los estudiantes presenciales y no a los que están online



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	18 de 18

plataforma blackboard	La plataforma Blackboard no siempre funciona correctamente y se cae el sistema
-----------------------	--

- Listados Participantes Reuniones Ampliadas
  - o <https://unabportal365.sharepoint.com/f:/r/sites/PROCESOSANECA/Documentos%20compartidos/AUDITOR%C3%8DAS%20INTERNAS/Auditor%C3%ADa%2021-001%20ODO-FEN/Hojas%20de%20asistencia?csf=1&web=1&e=IQYJ4U>
- Plan Auditoría interna
  - o <https://unabportal365.sharepoint.com/b:/r/sites/PROCESOSANECA/Documentos%20compartidos/AUDITOR%C3%8DAS%20INTERNAS/Auditor%C3%ADa%2021-001%20ODO-FEN/21-001%20Plan%20Auditor%C3%ADa%20Interna.pdf?csf=1&web=1&e=lvdgLE>
- Programa Auditorías Académicas
  - o <https://unabportal365.sharepoint.com/x:/r/sites/PROCESOSANECA/Documentos%20compartidos/AUDITOR%C3%8DAS%20INTERNAS/SAIC-UNAB-E-GC-P001-R001%20Programa%20Auditor%C3%ADas.XLSX?d=w284b1cb547444d32bc551f296df3d4c0&csf=1&web=1&e=yXYAlp>
- Resultados Seguimiento Indicadores de Objetivos de Aseguramiento de la Calidad