



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE ENFERMERÍA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	1 de 15

INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA

FECHAS AUDITORÍA	18 de junio de 2021 al 2 de julio de 2021		
CÓDIGO AUDITORÍA	21-004	CÓDIGO INFORME AUDITORÍA	21-004/002
UNIDAD AUDITADA	Facultad de Enfermería; Unidades académicas y Administrativas UNAB		
LUGAR	ONLINE		

1. AUDITORES.

Nombre	Cargo / Unidad / Facultad
María Francisca Díaz	Directora Aseguramiento de la Calidad Facultad de Ciencias de la Vida
Gonzalo Escobar	Director Aseguramiento de la Calidad Facultad de Economía y Negocios
Elizabeth López	Directora Aseguramiento de la Calidad Facultad de Odontología

2. ASISTENTES A LA AUDITORÍA

- **Integrantes Consejo de Facultad**
- **Directores de Escuela y Carrera**
- **Secretarios Académicos Facultad**
- **Académicos de la Facultad**
- **Estudiantes de la Facultad**
- **Titulados de la Facultad**



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE ENFERMERÍA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	2 de 15

- Empleadores de la Facultad
- Beneficiarios de Vinculación con el Medio de la Facultad
- Directores e integrantes de las unidades centrales de la Universidad

3. HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN AUDITORÍA

a. Hallazgos vinculados a la Facultad de Enfermería

Código Hallazgo	Categoría del Hallazgo	Descripción (Descripción y evidencia de la No Conformidad)	Proceso, Área o Departamento
21-004/002-001	No Conformidad Menor	No existe evidencia sobre la revisión y aprobación de los recursos pedagógicos para la docencia en Consejo No hay evidencia que permita demostrar que se revisan y aprueban recursos el Consejo de Facultad, más bien, es una actividad entre la Decana y la directora Administrativa de la Facultad. Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P013 Evidencia: No hay evidencia	GESTIÓN DE RECURSOS PEDAGÓGICOS PARA LA DOCENCIA
21-004/002-002	No Conformidad Menor	Ausencia de representantes de estudiantes en instancias colegiadas No se constata la presencia regular del presidente del Centro de Alumnos, o algún representante, en los Consejos de Escuela; la representación de estudiantes ocurre en los consejos de nivel. Requisito: SAIC-UNAB-E-GI-P001 5.2.1 Descripción actividades Evidencia: Actas Consejo de Escuela 2020 y 2021	DESIGNACIÓN DE AUTORIDADES Y FUNCIONAMIENTO DE ÓRGANOS COLEGIADOS
21-004/002-003	Observación	Desactualización de bases de datos de contactos de titulados Falta de actualización de las bases de datos de exalumnos con correos personales y no institucionales, lo que provoca dificultad de convocatoria para ejecutar el Plan de Egresados. Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P010 Etapa 2 y Anexo 10.1 Evidencia: Reunión Equipo de Gestión	SEGUIMIENTO DE TITULADOS Y GRADUADOS
21-004/002-004	Oportunidad de Mejora	Necesidad de complementar canales de comunicación con titulados Complementar los canales institucionales de comunicación con los egresados, utilizando, por ejemplo, redes sociales de docentes y estudiantes para aumentar la convocatoria a consejos.	SEGUIMIENTO DE TITULADOS Y GRADUADOS



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE ENFERMERÍA**

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	3 de 15

		Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P010 Evidencia: Reunión Equipo de Gestión, Reunión Egresados	
21-004/002-005	No Conformidad Menor	No existe claridad sobre quién es responsable de los cursos de nivelación una vez implementados. Los estudiantes no saben a quién dirigirse en caso de tener problemas de inscripción, o cualquier problema con la plataforma. La sede Santiago indica que el CIADE acompaña este proceso, sin embargo, en Concepción y Viña del Mar hay más demora en la respuesta, dicen que “está en tierra de nadie”. Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P014 (5.1.7) Evidencia: Reunión equipo de gestión	ACOMPañAMIENTO Y APOYO INTEGRAL
21-004/002-006	Observación	Incumplimiento de revisión y validación de calendario académico Si bien no está escrito en el procedimiento, que las unidades académicas revisan y validan la propuesta de calendario académico, en el punto 3. Roles y responsabilidades, Proceso Generación Calendario Académico dice que las Unidades Académicas-Facultades revisan y validan las propuestas de calendario académico. En reunión con equipo de gestión indican que esto no ocurre, solo la VRA valida. Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P003, en el punto 3. Roles y responsabilidades Evidencia: Reunión equipo de gestión	APRENDIZAJE
21-004/002-007	Observación	Poca fluidez para la programación académica Las sedes Viña del Mar y Concepción comentan que el proceso de programación académica con la rectificación y corrección de errores se hace menos fluida o más lenta al requerir la aprobación de la sede Santiago. Esto no ocurría previamente, es un cambio reciente de la Unidad de Planificación. Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P003 Evidencia: Reunión equipo de gestión	APRENDIZAJE
21-004/002-008	Oportunidad de Mejora	Mejorar difusión de cambios en las estructuras organizacionales Los equipos no se enteran oportunamente cuando hay cambios en algunas unidades centrales, por ejemplo, la Facultad no fue informada de la creación de “back office” y no tienen claras sus funciones. Falta de comunicación efectiva entre unidades centrales y Facultad. Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P003 Evidencia: Reunión equipo de gestión	APRENDIZAJE
21-004/002-009	No Conformidad Menor	No existe evidencia de algunos registros asociados al Assessment de Aprendizaje Estudiantil Si bien la carrera presenta evidencia consistente con lo descrito en el procedimiento, documentos como “Metas de aprendizaje de la carrera o programa” e “Informe con Mejoras del Plan de Estudio y oportunidades de aprendizaje”	ASSESSMENT DEL APRENDIZAJE



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE ENFERMERÍA**

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	4 de 15

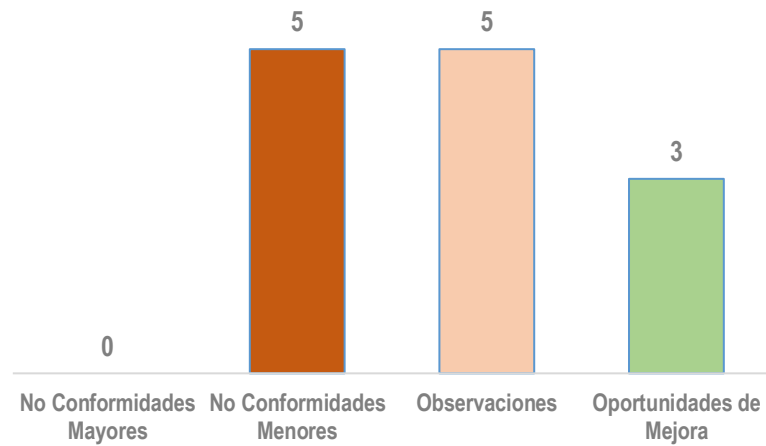
		<p>no existen como tales, sino más bien están incluidos en los “Planes de assessment y aprendizaje estudiantil” e “Informe de Resultados del Logro de Aprendizaje” respectivamente. Se sugiere revisar el procedimiento. Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-PE009 (5.1) Evidencia: Reunión con equipo de gestión de la escuela. Revisión evidencia Facultad: Matrices de assessment, tablas de coherencia, informes de resultados de todas las asignaturas integradoras.</p>	
21-004/002-010	Observación	<p align="center">Heterogeneidad para la coordinación de los campos clínicos</p> <p>Existen problemas en la coordinación de las sedes con la Unidad Central, se relata falta de homogeneidad en los cupos para campos clínicos por sedes. Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P005 Procedimiento de Gestión de Campos Clínicos- Etapa 1 Evidencia: Reunión equipo de gestión</p>	GESTIÓN DE CAMPOS CLÍNICOS
21-004/002-011	Observación	<p align="center">Existe lentitud en la solución de requerimientos de campos clínicos</p> <p>Requerimientos de Servicios enviados por Coordinadores de Campos Clínicos de Escuela a Dirección Académica de Campos Clínicos de sedes no son resueltos de forma oportuna para la ejecución de actividades clínicas en los centros de salud. Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P005 Etapa 5: Disponer Recursos y Servicios para Campos Clínicos Evidencia: Reunión equipo de gestión</p>	GESTIÓN DE CAMPOS CLÍNICOS
21-004/002-012	No Conformidad Menor	<p align="center">No se aplica Evaluación de la Docencia a otros estamentos diferentes a los estudiantes</p> <p>En reunión sostenida con equipo de gestión, se informa que la encuesta se aplica solo a los estudiantes. Alguna vez los directores tuvieron que evaluar a docentes, pero no a los que impartían clases para la carrera, sino a los de departamento. Requisito: SAIC-UNAB-M-FPP-P011 (5.3.1) Evidencias: Reunión equipo de gestión</p>	GESTIÓN DE ACADÉMICOS
21-004/002-0013	Oportunidad de Mejora	<p align="center">Necesidad de definir de mejor forma las responsabilidades del proceso de Planes de Mejora</p> <p>El equipo de gestión menciona que los cuerpos colegiados solamente difunden el plan y es la Directora y Decana quien lo aprueba, no el Consejo. No existe una definición de responsabilidades respecto a la generación del plan de mejora que incorpora las debilidades detectadas desde el IAE y el acuerdo de Acreditación, ya que los organismos colegiados validan el plan y la ejecución del mismo Requisito: SAIC-UNAB-E-GC-P005 Evidencias: Reunión equipo de gestión</p>	GESTIÓN DE CALIDAD



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE ENFERMERÍA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	5 de 15

RESUMEN DE HALLAZGOS



4. RESULTADOS DE INDICADORES DE MATRICES DE CALIDAD AÑO 2020

FORMACIÓN DE PRE Y POSTGRADO

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020	ENF
% de carreras y programas alineados con el Modelo Educativo.	Carreras alineadas con ME / Carrera * 100	85%	97%	100%



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE ENFERMERÍA**

Código SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003

Fecha Emisión 20-08-2021

Versión 1

Página 6 de 15

% carreras y programas que evidencian el sello UNAB y las necesidades del medio Sociolaboral.	Carrera con sello UNAB / Carreras * 100	100%	100%	100%
Tasa empleabilidad 1er año. (egresados 2019)	% Titulados con empleo remunerado (egresados 2019)	75%	60%	93%
% satisfacción de titulados y graduados.	CONSULTA UNAB TITULADOS	70%	69%	74%
% satisfacción de empleadores.	CONSULTA UNAB EMPLEADORES	70%	71%	68%
% de carreras y programas con informes de resultados de planes de assessment.	Carreras y programas con informes de resultados de planes de assessment / Carreras y programas * 100	90%	100%	100%
% de carrera y programas con mejoras implementadas de sus procesos de assessment	Carrera y programas con mejoras implementadas de sus procesos de assessment / Carreras y programas * 100	90%	100%	100%
% de logro de los resultados de aprendizaje por cohorte	Resultados de aprendizaje logrados / Resultados de aprendizaje * 100	85%	85%	-
% de académicos participantes en Plan de Formación Docente	Académicos participantes en Plan de Formación Docente / Académicos * 100	75%	75%	-
% de programas con implementación de metodologías de enseñanza y evaluación de aprendizajes alineadas	Programas con implementación de metodologías de enseñanza y evaluación de aprendizajes alineadas / Programas * 100	60%	65%	-
N° de actividades de buenas prácticas en innovación docente por Facultad	N° de actividades de buenas prácticas en innovación docente por Facultad	15	30	-
% académicos sobresalientes evaluados en proceso de Evaluación de la docencia	Académicos sobresalientes en Ev Docencia / Académicos * 100	90%	92,50%	-
% asignaturas con profesores con credenciales académicas idóneas	Asignaturas con profesores idóneos / Asignaturas * 100	95%	100%	-
% retención de primer año	Estudiantes matriculados segundo año / Estudiantes matriculados cohorte * 100	80%	82%	94%
% de retención de segundo año	Estudiantes matriculados tercer año / Estudiantes matriculados cohorte * 100	75%	68%	86%
Tasa de titulación oportuna	Estudiantes titulados dentro de la duración teórica + 1 del programa / Estudiantes matriculados cohorte * 100	35%	36%	68%
% de logro de planes de assessment implementado.	% de logro de planes de assessment implementado.	95%	100%	100%
% de carreras con cumplimiento plan de mejora	Promedio de cumplimiento de planes de mejora en plataforma	90%	84%	33%
% de carreras y programas acreditados/autoevaluados.	Programas en autoevaluación / Programas de la Universidad * 100	50%	67%	100%
% debilidades de carreras y programas asociadas a docencia superadas. (2020)	Debilidades en docencia superadas / Debilidades en docencia (perfil de egreso y plan de estudios) identificadas * 100	33%	31%	28%

VINCULACIÓN CON EL MEDIO

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020	ENF
% de cumplimiento del plan institucional de VcM	Metas logradas/ Metas definidas PEI	100%	363%	844%
% de cumplimiento de las metas de VcM contenidas en el PEI	Metas logradas/ Metas definidas PEI	100%	265%	793%
% de cumplimiento de planes de VcM de carreras y programas	Metas logradas/ Metas Planificadas	100%	686%	2898%
Resultados de aprendizajes de carreras y programas verificados en el medio externo.	RA verificados en el entorno/ RA Definidos	80%	84,90%	81,4%
Nº alumnos que aprueban asignatura/ Nº alumnos que inscriben asignatura	Nº alumnos que aprueban asignatura/ Nº alumnos que inscriben asignatura	90%	97,0%	99,5%
Número de proyectos de investigación aplicados al desarrollo sostenible.	Proyectos de investigación que tributan a ODS según ranking específico (232/2020)	200	303	-
Número de proyectos innovación, transferencia tecnológica y emprendimiento desarrollados.	Total, de proyectos desarrollados en un año	ITT: +60, E: +7	19	1
Empleabilidad de egresados (Empleabilidad UNAB versus Empleabilidad del sistema)	Corresponde a la brecha entre n tasa de empleabilidad por carrera Unab en relación con tasa de nacional	98%	101,8	100%
Nº Beneficiarios externos por área/región de influencia	Total, de personas beneficiadas por proyecto de VcM durante un año	100000	314.340	15.278
% de programas de VcM con evaluación de impacto realizada.	Evaluación de impacto aplicada a programas de VcM según modelo de evaluación	100	182	6
% de logro de los impactos definidos	Impactos alcanzados/ Impactos planificados	Pendiente	4 Internos 5 Externos	3/3 Int 1/1 Ext
Recursos para la VcM, dispuestos por la Institución	Considera monto, partidas presupuestarias y cuentas de operación asociadas a VcM	+2000 MM	3,185MM	-
Recursos para la VcM, captados externamente, considera Fondos para investigación, de transferencia tecnológica, emprendimiento, asesorías/consultorías, capacitación, auspicios, venta de entradas a eventos, entre otros.	Total fondos adjudicados durante externos un año	+ 4000 MM	8,799MM	-



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE ENFERMERÍA**

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	8 de 15

% de carreras y programas de pregrado con planes de VcM (adherencia). Nota: aplica solo para carreras y programas vigentes	Carreras con planes de VcM/Total carrera de pregrado con oferta vigente	100%	100% Preg	100% Preg
% de Programas de Postgrado con plan de VcM (adherencia). Nota: aplica solo para especialidades y programas vigentes	N° de Programas de postgrado con Plan de VcM/Total de programas de postgrado con oferta vigente	100%	75% Postg	100% Postg
% de Académicos activos en VcM con evaluación de desempeño: diseñada, revisada y evaluada (RRHH).	Académicos activos en VcM / Total de académicos Solo Académicos Académicos + Gestión	+60%	63% 34%	95% 86%
% Planes, programas y proyectos de VcM que incluyen atributos de VcM definidos en nuevos criterios	Programas de VcM que cumplen criterios CNA/ Total de programa de VcM	100%	100%	100%
Acciones comprometidas en el plan de mejora institucional 100% ejecutadas	Planes de mejora ejecutados/ sobre los planes comprometidos	Pendiente	100%	100%

INVESTIGACIÓN

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020	ENF
% de unidades académicas alineados con política de investigación.	Fórmula: todas las unidades académicas (Facultades) cumplen con los objetivos planteados en la política de investigación.	80%	100%	100%
N° de proyectos de investigación de ciencias básicas aplicada y transferencia tecnológica adjudicados en el año	Fórmula: N° de Proyectos de investigación adjudicados en el año 2020.	24	89	2
N° de publicaciones indexadas en WoS/Scopus	Fórmula: N° de Publicaciones indexadas en WoS/Scopus.	15% de crecimiento	937/1185	29/31
N° de estudiantes de pre y postgrado participantes en proyectos	Fórmula: N° de estudiantes de pre y post grado participantes en proyectos de investigación vigentes en 2020.	500-600	619	8
N° Doctores UNAB graduados	Doctores graduados 2020	30	33	3



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE ENFERMERÍA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	9 de 15

N° de citas / N° de publicaciones SCOPUS (últimos 5 años)	Fórmula: N° de citas / N° de publicaciones SCOPUS (últimos 5 años).	7,2	2,8	1
Recursos obtenidos desde fuentes públicas y privadas	Fórmula: Recursos adjudicados en proyectos de investigación en año 2020 (millones de pesos).	MM\$ 6900	\$ 9.634,7	\$ 133,4
% de adjudicación de proyectos con financiamiento público o privado	Fórmula: % de adjudicación de proyectos de investigación en 2020.	25%	30,6%	18,2%
N° de publicaciones indexadas de graduados / N° de publicaciones UNAB en SCOPUS *100	Fórmula: N° de publicaciones indexadas de graduados / N° de publicaciones UNAB en SCOPUS *100.	9%	8,4%	12,9%
N° de becas de asistencia	N° de alumnos becados		113	N/A
Recursos UNAB en realización de tesis doctoral / N° publicaciones de doctorados SCOPUS	Fórmula: Recursos UNAB en realización de tesis doctoral / N° publicaciones de doctorados SCOPUS .	MM\$ 1	\$ 1.055.402	\$ 320.000
N° de Decretos de programas bajo normativa vigente	Decretos bajo normativa vigente UNAB	100%	100%	1
N° de proyectos desarrollados en lineamiento con Política	Formula: N° de proyectos adjudicados en 2020 que siguen el procedimiento de patrocinio institucional para la postulación	60	54	2
% de Políticas, normativa y procesos bajo normativa vigente y debidamente actualizados.	Fórmula: % de Políticas, normativa y procesos bajo normativa vigente y debidamente actualizados.	100%	50%	
% de debilidades asociadas a investigación superadas	Fórmula: % de debilidades asociadas a investigación superadas.	100%	100%	
Posición Rankings nacionales/internacionales	Fórmula: Posición Ranking América Economía (nacional) / Posición Impact Ranking (Internacional)		13º/2º	
% académicos de cada claustro que cumple con los criterios individuales y grupales de área de la CNA	Fórmula: % académicos de cada claustro que cumple con los criterios individuales y grupales de área de la CNA.	92%	87,82%	77,77%
% Doctorados Acreditados	Acreditación según criterio CNA	72%	72%	0



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE ENFERMERÍA**

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	10 de 15

Investigadores / Número formularios completos (PURE)	Fórmula: Investigadores / Número formularios completos (PURE)	1	1	1
% satisfacción de académicos con doctorados	Formula: Resultado Encuesta de Satisfacción VRAC	90%	98,20%	
% satisfacción de académicos con investigación / doctorados	Fórmula: % satisfacción de académicos con investigación / doctorados	80%	83,83%	100%
Certificación ISO gestión académica de la DAD en procesos asociados Doctorados	Certificación ISO	Certificados	Certificados	

INNOVACIÓN

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020
% de procesos alineados con la Política de Propiedad Intelectual.	Unidades académicas alineadas / Unidades académicas * 100	80%	80%
N° de proyectos de innovación en desarrollo con financiamiento interno/externo	Cantidad de proyectos vigentes en el período.	26	31
N° de emprendimientos apoyados	Cantidad de emprendimientos apoyados en el período.	43	47
N° de emprendimientos constituidos (apoyados UNAB)	Cantidad de emprendimientos constituidos en el período que hayan sido apoyados por UNAB.	9	9
N° empleos generados por emprendimientos apoyados por UNAB	Cantidad de personas trabajando regularmente en emprendimientos apoyados por UNAB.	74	101
N° de patentes solicitadas	Cantidad de solicitudes de patente en el período, incluyendo Provisional USA, PCT o fases nacionales.	7	6
N° de acuerdos de confidencialidad	Número de acuerdos de confidencialidad firmados en el período.	4	5
N° de Acuerdos de Transferencia de Materiales	Número de acuerdos de transferencia de materiales firmados en el período.	2	3
N° de Licencias.	Número de licencias firmadas en el período.	1	3
Monto ventas emprendimientos apoyados (CLP).	Suma de ventas obtenidas en el período por los emprendimientos que han sido apoyados por UNAB.	MM\$226	MM\$226



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE ENFERMERÍA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	11 de 15

Recursos UNAB en Innovación/ Proyectos	Recursos asignados a la DITT destinados a innovación y transferencia tecnológica en el período dividido por la cantidad de proyectos de innovación o tecnologías apoyados (incluye postulaciones).	MM122,9 / (26+pdcc)	MM\$3,96
Recursos UNAB en Emprendimiento/ Emprendimientos Apoyados	Recursos asignados a la DITT destinados a emprendimiento en el período dividido por la cantidad de proyectos de emprendimiento apoyados en el período por la DITT. (VC=17, BC=6, StartUP (t8 + t-1 4), Semillas 8).	MM\$30/(emprendimientos apoyados) = M\$697.	M\$638
% Cantidad de procesos de Innovación y Emprendimiento auditados optimizados.	Cantidad de mejoras realizadas en políticas, procedimientos y bases de convocatorias y otros con al menos una mejora.	3	6

5. PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA

La auditoría se llevó a cabo con normalidad y buena convocatoria. Los entrevistados tuvieron muy buena disposición a responder las preguntas en cada una de las reuniones. Se auditaron 18 procesos del SAIC.

A continuación, se detallan algunos temas respecto a cada proceso:

1. Assessment del aprendizaje: el proceso se ejecuta como lo describe el procedimiento. Solo falta aclarar los documentos descritos en dicho procedimiento (“Metas de aprendizaje de la carrera o programa” e “Informe con Mejoras del Plan de Estudio y oportunidades de aprendizaje”) porque estos no existen, sino que están contenidos en otros documentos oficiales como “Planes de assessment del aprendizaje” e Informe de Resultados”. Se sugiere revisar el procedimiento para ajustarlo a la realidad o en su defecto, elaborar los documentos descritos en el procedimiento.
2. Gestión de académicos: el proceso se ejecuta como lo describe el procedimiento. Los dos hallazgos encontrados ameritan la revisión del procedimiento en los puntos SAIC-UNAB-M-FPP-P011 (5.3.1) y SAIC-UNAB-M-FPP-P011 (5.5.1), estos no competen a la Facultad sino a las unidades centrales, en este caso, a la VRA.
3. Oferta académica: no se identifican hallazgos en el proceso.



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE ENFERMERÍA**

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	12 de 15

4. Admisión: no se identifican hallazgos en el proceso

5. Aprendizaje: de acuerdo a las reuniones sostenidas con el equipo de gestión respecto a este proceso, se observa que hay una centralización en la programación académica, lo que dificulta la eficacia del proceso. Se sugiere revisar el procedimiento SAIC-UNAB-M-FPP-P003 en la parte de roles y responsabilidades en el proceso de Generación Calendario académico, ya que no se condice con lo que plantea el procedimiento.

6. Gestión de recursos bibliográficos: no se identifican hallazgos en el proceso

7. Gestión de recursos pedagógicos para el aprendizaje: el equipo de gestión describe los procedimientos asociados a la gestión de recursos pedagógicos para la docencia. Sin embargo, hay varios puntos del proceso que no se cumplen (ya señalados en el Hallazgo 1). Se sugiere revisar si estos puntos se cumplen en otras facultades para así ajustar el proceso a la realidad en caso de ser necesario.

8. Acciones para la inclusión estudiantil: no se identifican hallazgos en el proceso

9. Acompañamiento y apoyo integral: solo se detecta un hallazgo referido al curso de inducción donde hay disparidad entre sedes con los roles, quiénes están a cargo de solucionar posibles problemas una vez implementado el curso.

10. Desarrollo de programas de Vinculación con el medio: no se identifican hallazgos en el proceso. Existe un Plan de VcM de la carrera del 2019 con adendum 2020 que incorpora ajustes. El Plan es aprobado en el Consejo de Facultad, y se realiza seguimiento de él. En página web se encuentra el Plan 2019 como Programa: Fortalecimiento del rol profesional en la Práctica Clínica. Equipo de gestión no menciona la plataforma con sus registros como herramienta para la evaluación de impacto, ni mecanismos realizados. Realizan mecanismos internos de evaluación de impacto.

11. Seguimiento de titulados: falta de claridad de roles y responsabilidades en relación a la ejecución de actividades comprometidas en el Programa de Vinculación con Egresados y Empleadores



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE ENFERMERÍA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	13 de 15

12. Gestión de campos clínicos: la coordinación entre las Unidades Académicas y la Unidad Central debe mejorar, con el fin de evitar sobrecarga de trabajo desde la Escuela.

13. Gestión curricular: tanto de las reuniones llevadas a cabo con los equipos de gestión y otros estamentos de la escuela como lo son los académicos y estudiantes, se desprende que existe un conocimiento del proceso, pero también se está consciente de que no existe documentación de respaldo.

14. Formación general: no se observan debilidades en el proceso por parte de la Facultad de Enfermería, no es posible evaluar si el procedimiento se cumple ya que no hay evidencia de parte del Departamento de Formación General.

15. Intercambios académicos: no se identifican hallazgos en el proceso

16. Procesos estratégicos: falta de claridad de dónde se guardan las evidencias (Actas de Consejos).
Se sugiere revisar SAIC, cada Facultad tiene estructuras distintas. El concepto de escuela, por ejemplo, no es el mismo en todas las Facultades.

17. Desarrollo de investigación: No se identifican hallazgos para este proceso.
Existe un Plan de desarrollo de Investigación de la Facultad con sus responsables y seguimiento.
Tanto el Consejo de Facultad como los Académicos investigadores declaran conocer la Política de Investigación y el proceso de pago de incentivos.

18. Gestión de calidad: algunas observaciones:

- La realización de Reunión de Inicio del proceso de Autoevaluación no se menciona como parte del proceso, donde el director de Aseguramiento de la Calidad de Pregrado/Postgrado y el director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad (DACF) dan los lineamientos a los directivos de la unidad sobre la forma de operar. El equipo auditor no contra pregunta. Es posible que no conozcan esta etapa por la temporalidad del SAIC y último proceso de Autoevaluación. Se sugiere reforzar esta etapa. (SAIC-UNAB-E-GC-P002 Procedimiento de Autoevaluación de Carreras y Programas_ Etapa1.)

- Tampoco se menciona la elaboración de un cronograma por régimen entre DACF y DAC VRAC que después se sube al "Sistema de Autoevaluación de Carreras y Programas". Es posible que no conozcan esta etapa por la temporalidad del SAIC y último proceso de Autoevaluación. Se sugiere reforzar esta etapa. (SAIC-UNAB-E-GC-P002 Procedimiento de Autoevaluación de Carreras y Programas_ Etapa 4)



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE ENFERMERÍA**

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	14 de 15

- Tanto en reunión de Equipo de Gestión como con DACF se levanta necesidad de mejorar la calidad de las evidencias del Plan de Mejora. Se sugiere incorporar en el SAIC-UNAB-E-GC-P005 Procedimiento de Planes de Mejora_Etapa 6, final el párrafo. Las evidencias deben ser coherentes con las acciones y verificadores establecidos...
- No se menciona el Comité de Efectividad Estudiantil como unidad que valida la propuesta de Plan realizada por la Decana y directora, sin embargo, reconocen el apoyo y retroalimentación de profesionales de VRAC de forma individual. Se sugiere reforzar este punto.

6. ANEXOS.

- o Principales Indicadores y Respuestas Abiertas relevantes. Facultad de Enfermería

Principales Indicadores

Indicadores	2016	2017	2018	2019	2020
Retención 1er año	88,2%	89,9%	88,0%	87,5%	93,6%
Retención 2do año	83,9%	85,7%	-	-	-
Años Titulación (sin datos extremos)	6,0	6,0	5,9	5,6	-
Titulación oportuna	47,2%	57,3%	67,5%	-	-
Jornadas Completas Equivalentes	39	38	35	36	37

Resumen Respuestas abiertas

Aspecto	Concepto	Ejemplo
Positivo Freq min 3	modalidad hyflex	En la modalidad hyflex se logro llevar más a la realidad lo que se aprendía
	grabación de la clase	Resulta muy útil poder acceder a las grabaciones de las clases
	disposición del profesor	Siempre esta la mejor disposición de los profesores para responder dudas y explicar el contenido teórico
	horario de clase	Muy buen horario de clases



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE ENFERMERÍA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	15 de 15

Negativo Freq min. 5	manera presencial	Lo que mejoraría todo aún más sería, obviamente estar en la U de manera presencial
	modalidad hyflex	Lo negativo de la modalidad Hyflex, es que la clase no queda grabada correctamente
	clase monótona	Clases monótonas con clases de bloques de 3horas y media o 2 horas y media
	carga académica	Excesiva carga académica
	conexión de internet	La conexión de internet no siempre es buena y eso hace que las clases no sean tan fluidas y se entrecorten
	horario de clase	Deberían dejar de implementar evaluaciones fuera del horario de clases
	salud mental	He aprendido poco, no se hacer procedimientos y mi salud mental es horrible

- Listados Participantes Reuniones Ampliadas
<https://unabportal365.sharepoint.com/:f:/r/sites/PROCESOSANECA/Documentos%20compartidos/AUDITOR%C3%8DAS%20INTERNAS/Auditor%C3%ADa%2021-004%20FCR%20-%20ENF-%20DER/Hojas%20de%20Asistencia?csf=1&web=1&e=SMJswU>
- Plan Auditoría interna
<https://unabportal365.sharepoint.com/:b:/r/sites/PROCESOSANECA/Documentos%20compartidos/AUDITOR%C3%8DAS%20INTERNAS/Auditor%C3%ADa%2021-004%20FCR%20-%20ENF-%20DER/Plan%20Auditor%C3%ADa%2021-004.pdf?csf=1&web=1&e=kWgEko>
- Programa Auditorías Académicas
<https://unabportal365.sharepoint.com/:x:/r/sites/PROCESOSANECA/Documentos%20compartidos/AUDITOR%C3%8DAS%20INTERNAS/SAIC-UNAB-E-GC-P001-R001%20Programa%20Auditor%C3%ADas.XLSX?d=w284b1cb547444d32bc551f296df3d4c0&csf=1&web=1&e=yXYAlp>