



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	1 de 11

INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA

FECHAS AUDITORÍA	18 de junio de 2021 al 2 de julio de 2021		
CÓDIGO AUDITORÍA	21-004	CÓDIGO INFORME AUDITORÍA	21-004/001
UNIDAD AUDITADA	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación; Unidades académicas y Administrativas UNAB		
LUGAR	ONLINE		

1. AUDITORES.

Nombre	Cargo / Unidad / Facultad
Felipe Besa	Director Aseguramiento de la Calidad Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones
Carla Claeys	Directora Aseguramiento de la Calidad Facultad de Enfermería
Nayadet Muñoz	Ingeniera en Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles

2. ASISTENTES A LA AUDITORÍA

- **Integrantes Consejo de Facultad**
- **Directores de Escuela y Carrera**
- **Secretarios Académicos Facultad**
- **Académicos de la Facultad**
- **Estudiantes de la Facultad**

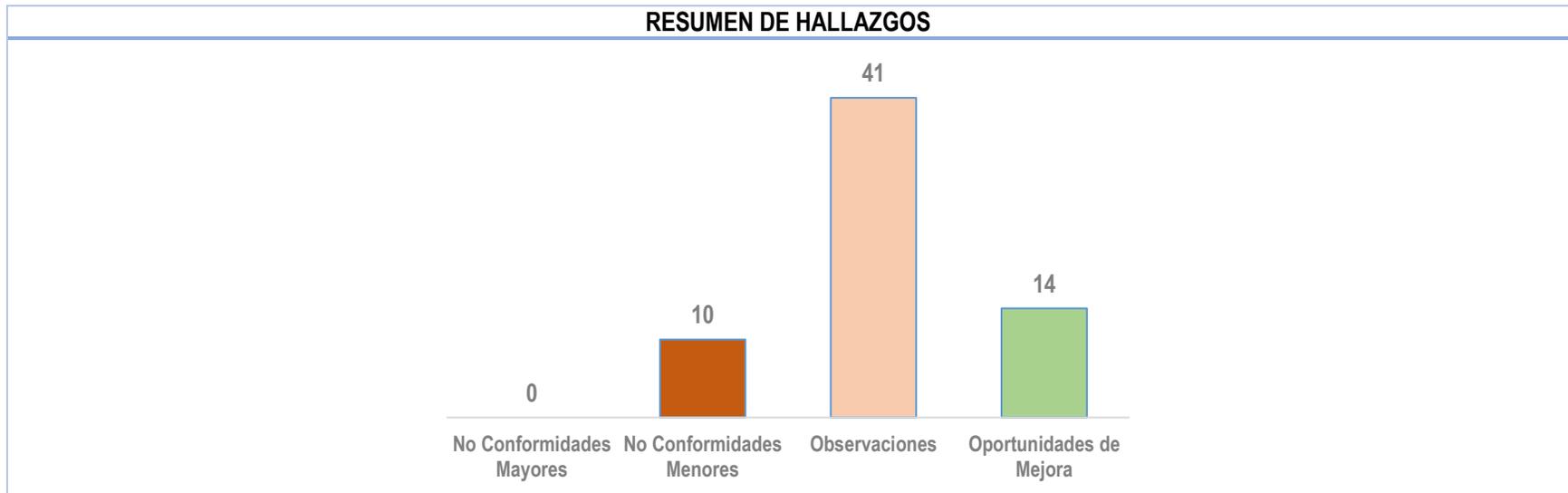


INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	2 de 11

- Titulados de la Facultad
- Empleadores de la Facultad
- Beneficiarios de Vinculación con el Medio de la Facultad
- Directores e integrantes de las unidades centrales de la Universidad

3. HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN AUDITORÍA



4. RESULTADOS DE INDICADORES DE MATRICES DE CALIDAD AÑO 2020

FORMACIÓN DE PRE Y POSTGRADO

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020	CRE
% de carreras y programas alineados con el Modelo Educativo.	Carreras alineadas con ME / Carrera * 100	85%	97%	100%
% carreras y programas que evidencian el sello UNAB y las necesidades del medio Sociolaboral.	Carrera con sello UNAB / Carreras * 100	100%	100%	100%
Tasa empleabilidad 1er año. (egresados 2019)	% Titulados con empleo remunerado (egresados 2019)	75%	60%	59%
% satisfacción de titulados y graduados.	CONSULTA UNAB TITULADOS	70%	69%	69%
% satisfacción de empleadores.	CONSULTA UNAB EMPLEADORES	70%	71%	69%
% de carreras y programas con informes de resultados de planes de assessment.	Carreras y programas con informes de resultados de planes de assessment / Carreras y programas * 100	90%	100%	100%
% de carrera y programas con mejoras implementadas de sus procesos de assessment	Carrera y programas con mejoras implementadas de sus procesos de assessment / Carreras y programas * 100	90%	100%	100%
% de logro de los resultados de aprendizaje por cohorte	Resultados de aprendizaje logrados / Resultados de aprendizaje * 100	85%	85%	-
% de académicos participantes en Plan de Formación Docente	Académicos participantes en Plan de Formación Docente / Académicos * 100	75%	75%	-
% de programas con implementación de metodologías de enseñanza y evaluación de aprendizajes alineadas	Programas con implementación de metodologías de enseñanza y evaluación de aprendizajes alineadas / Programas * 100	60%	65%	-
N° de actividades de buenas prácticas en innovación docente por Facultad	N° de actividades de buenas prácticas en innovación docente por Facultad	15	30	-

% académicos sobresalientes evaluados en proceso de Evaluación de la docencia	Académicos sobresalientes en Ev Docencia / Académicos * 100	90%	92,50%	-
% asignaturas con profesores con credenciales académicas idóneas	Asignaturas con profesores idóneos / Asignaturas * 100	95%	100%	-
% retención de primer año	Estudiantes matriculados segundo año / Estudiantes matriculados cohorte * 100	80%	82%	87%
% de retención de segundo año	Estudiantes matriculados tercer año / Estudiantes matriculados cohorte * 100	75%	68%	73%
Tasa de titulación oportuna	Estudiantes titulados dentro de la duración teórica + 1 del programa / Estudiantes matriculados cohorte * 100	35%	36%	40%
% de logro de planes de assessment implementado.	% de logro de planes de assessment implementado.	95%	100%	100%
% de carreras con cumplimiento plan de mejora	Promedio de cumplimiento de planes de mejora en plataforma	90%	84%	100%
% de carreras y programas acreditados/autoevaluados.	Programas en autoevaluación / Programas de la Universidad * 100	50%	67%	100%
% debilidades de carreras y programas asociadas a docencia superadas. (2020)	Debiidades en docencia superadas / Debilidades en docencia (perfil de egreso y plan de estudios) identificadas * 100	33%	31%	52%

VINCULACIÓN CON EL MEDIO

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020	CRE
% de cumplimiento del plan institucional de VcM	Metas logradas/ Metas definidas PEI	100%	363%	217%

INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	5 de 11

% de cumplimiento de las metas de VcM contenidas en el PEI	Metas logradas/ Metas definidas PEI	100%	265%	235%
% de cumplimiento de planes de VcM de carreras y programas	Metas logradas/ Metas Planificadas	100%	686%	521%
Resultados de aprendizajes de carreras y programas verificados en el medio externo.	RA verificados en el entorno/ RA Definidos	80%	84,90%	86,9%
Nº alumnos que aprueban asignatura/ Nº alumnos que inscriben asignatura	Nº alumnos que aprueban asignatura/ Nº alumnos que inscriben asignatura	90%	97,0%	96,8%
Número de proyectos de investigación aplicados al desarrollo sostenible.	Proyectos de investigación que tributan a ODS según ranking específico (232/2020)	200	303	-
Número de proyectos innovación, transferencia tecnológica y emprendimiento desarrollados.	Total, de proyectos desarrollados en un año	ITT: +60, E: +7	19	-
Empleabilidad de egresados (Empleabilidad UNAB versus Empleabilidad del sistema)	Corresponde a la brecha entre n tasa de empleabilidad por carrera Unab en relación con tasa de nacional	98%	101,8	124%
Nº Beneficiarios externos por área/región de influencia	Total, de personas beneficiadas por proyecto de VcM durante un año	100000	314.340	10.824
% de programas de VcM con evaluación de impacto realizada.	Evaluación de impacto aplicada a programas de VcM según modelo de evaluación	100	182	12
% de logro de los impactos definidos	Impactos alcanzados/ Impactos planificados	Pendiente	4 Internos 5 Externos	3/3 Int 1/1 Ext
Recursos para la VcM, dispuestos por la Institución	Considera monto, partidas presupuestarias y cuentas de operación asociadas a VcM	+2000 MM	3,185MM	-
Recursos para la VcM, captados externamente, considera Fondos para investigación, de transferencia tecnológica, emprendimiento, asesorías/consultorías, capacitación, auspicios, venta de entradas a eventos, entre otros.	Total fondos adjudicados durante externos un año	+ 4000 MM	8,799MM	-



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	6 de 11

% de carreras y programas de pregrado con planes de VcM (adherencia). Nota: aplica solo para carreras y programas vigentes	Carreras con planes de VcM/Total carrera de pregrado con oferta vigente	100%	100% Preg	100% Preg
% de Programas de Postgrado con plan de VcM (adherencia). Nota: aplica solo para especialidades y programas vigentes	N° de Programas de postgrado con Plan de VcM/Total de programas de postgrado con oferta vigente	100%	75% Postg	100% Postg
% de Académicos activos en VcM con evaluación de desempeño: diseñada, revisada y evaluada (RRHH).	Académicos activos en VcM / Total de académicos Solo Académicos Académicos + Gestión	+60%	63% 34%	29% 27%
% Planes, programas y proyectos de VcM que incluyen atributos de VcM definidos en nuevos criterios	Programas de VcM que cumplen criterios CNA/ Total de programa de VcM	100%	100%	100%
Acciones comprometidas en el plan de mejora institucional 100% ejecutadas	Planes de mejora ejecutados/ sobre los planes comprometidos	Pendiente	100%	100%

INVESTIGACIÓN

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020	CRE
% de unidades académicas alineados con política de investigación.	Fórmula: todas las unidades académicas (Facultades) cumplen con los objetivos planteados en la política de investigación.	80%	100%	100%
N° de proyectos de investigación de ciencias básicas aplicada y transferencia tecnológica adjudicados en el año	Fórmula: N° de Proyectos de investigación adjudicados en el año 2020.	24	89	0
N° de publicaciones indexadas en Wos/Scopus	Fórmula: N° de Publicaciones indexadas en Wos/Scopus.	15% de crecimiento	937/1185	57/67

N° de estudiantes de pre y postgrado participantes en proyectos	Fórmula: N° de estudiantes de pre y post grado participantes en proyectos de investigación vigentes en 2020.	500-600	619	14
N° Doctores UNAB graduados	Doctores graduados 2020	30	33	N/A
N° de citas / N° de publicaciones SCOPUS (últimos 5 años)	Fórmula: N° de citas / N° de publicaciones SCOPUS (últimos 5 años).	7,2	2,8	3,7
Recursos obtenidos desde fuentes públicas y privadas	Fórmula: Recursos adjudicados en proyectos de investigación en año 2020 (millones de pesos).	MM\$ 6900	\$ 9.634,7	\$ -
% de adjudicación de proyectos con financiamiento público o privado	Fórmula: % de adjudicación de proyectos de investigación en 2020.	25%	30,6%	0,0%
N° de publicaciones indexadas de graduados / N° de publicaciones UNAB en SCOPUS *100	Fórmula: N° de publicaciones indexadas de graduados / N° de publicaciones UNAB en SCOPUS *100.	9%	8,4%	N/A
N° de becas de asistencia	N° de alumnos becados		113	N/A
Recursos UNAB en realización de tesis doctoral / N° publicaciones de doctorados SCOPUS	Fórmula: Recursos UNAB en realización de tesis doctoral / N° publicaciones de doctorados SCOPUS .	MM\$ 1	\$ 1.055.402	N/A
N° de Decretos de programas bajo normativa vigente	Decretos bajo normativa vigente UNAB	100%	100%	N/A
N° de proyectos desarrollados en lineamiento con Política	Formula: N° de proyectos adjudicados en 2020 que siguen el procedimiento de patrocinio institucional para la postulación	60	54	0
% de Políticas, normativa y procesos bajo normativa vigente y debidamente actualizados.	Fórmula: % de Políticas, normativa y procesos bajo normativa vigente y debidamente actualizados.	100%	50%	
% de debilidades asociadas a investigación superadas	Fórmula: % de debilidades asociadas a investigación superadas.	100%	100%	
Posición Rankings nacionales/internacionales	Fórmula: Posición Ranking América Economía (nacional) / Posición Impact Ranking (Internacional)		13º/2º	
% académicos de cada claustro que cumple con los criterios	Fórmula: % académicos de cada claustro que cumple con los criterios individuales y grupales de área de la CNA.	92%	87,82%	N/A

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	8 de 11

individuales y grupales de área de la CNA				
% Doctorados Acreditados	Acreditación según criterio CNA	72%	72%	N/A
Investigadores / Número formularios completos (PURE)	Fórmula: Investigadores / Número formularios completos (PURE)	1	1	1
% satisfacción de académicos con doctorados	Fórmula: Resultado Encuesta de Satisfacción VRAC	90%	98,20%	
% satisfacción de académicos con investigación / doctorados	Fórmula: % satisfacción de académicos con investigación / doctorados	80%	83,83%	80,25%
Certificación ISO gestión académica de la DAD en procesos asociados Doctorados	Certificación ISO	Certificados	Certificados	

INNOVACIÓN

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020
% de procesos alineados con la Política de Propiedad Intelectual.	Unidades académicas alineadas / Unidades académicas * 100	80%	80%
N° de proyectos de innovación en desarrollo con financiamiento interno/externo	Cantidad de proyectos vigentes en el período.	26	31
N° de emprendimientos apoyados	Cantidad de emprendimientos apoyados en el período.	43	47
N° de emprendimientos constituidos (apoyados UNAB)	Cantidad de emprendimientos constituidos en el período que hayan sido apoyados por UNAB.	9	9
N° empleos generados por emprendimientos apoyados por UNAB	Cantidad de personas trabajando regularmente en emprendimientos apoyados por UNAB.	74	101

N° de patentes solicitadas	Cantidad de solicitudes de patente en el período, incluyendo Provisional USA, PCT o fases nacionales.	7	6
N° de acuerdos de confidencialidad	Número de acuerdos de confidencialidad firmados en el período.	4	5
N° de Acuerdos de Transferencia de Materiales	Número de acuerdos de transferencia de materiales firmados en el período.	2	3
N° de Licencias.	Número de licencias firmadas en el período.	1	3
Monto ventas emprendimientos apoyados (CLP).	Suma de ventas obtenidas en el período por los emprendimientos que han sido apoyados por UNAB.	MM\$226	MM\$226
Recursos UNAB en Innovación/ Proyectos	Recursos asignados a la DITT destinados a innovación y transferencia tecnológica en el período dividido por la cantidad de proyectos de innovación o tecnologías apoyados (incluye postulaciones).	MM122,9 / (26+pdcc)	MM\$3,96
Recursos UNAB en Emprendimiento/ Emprendimientos Apoyados	Recursos asignados a la DITT destinados a emprendimiento en el período dividido por la cantidad de proyectos de emprendimiento apoyados en el período por la DITT. (VC=17, BC=6, StartUP (t8 + t-1 4), Semillas 8).	MM\$30/(emprendimientos apoyados) = M\$697.	M\$638
% Cantidad de procesos de Innovación y Emprendimiento auditados optimizados.	Cantidad de mejoras realizadas en políticas, procedimientos y bases de convocatorias y otros con al menos una mejora.	3	6

5. PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA

Durante el Proceso de Auditoría 21-004 en la Facultad de Ciencias de la Rehabilitación, se ejecutaron a tiempo, con una excelente disposición y colaboración del Equipo de Gestión de Facultad y los distintos Informantes Clave (Académicos, Estudiantes, Titulados, Beneficiarios de VcM y Empleadores), destacando la convocatoria, participación y puntualidad de los Grupos entrevistados.



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	10 de 11

En relación a los hallazgos levantados se detectaron en reuniones con Equipo de Gestión de Facultad y Unidades Centrales, y también a partir de la documentación revisada. Se incluyen recomendaciones que van en el sentido de establecer mejoras que contribuyan al desempeño del SAIC.

Se aprecia rigurosidad en procesos académicos y estudiantiles, así como el conocimiento transversal de lineamientos institucionales en Equipo de Gestión de Facultad, en sus 3 Sedes.

En general se aprecia un alto cumplimiento al interior de la Facultad de Ciencias de la Rehabilitación de los procesos establecidos por el Sistema de Aseguramiento de Calidad (SAIC)

6. ANEXOS.

- Principales Indicadores y Respuestas Abiertas relevantes. Facultad de Ciencias de la Rehabilitación

Principales Indicadores

Indicadores	2016	2017	2018	2019	2020
Retención 1er año	73,7%	80,4%	80,3%	84,6%	86,6%
Retención 2do año	65,0%	73,4%	-	-	-
Años Titulación (sin datos extremos)	6,1	6,2	6,1	6,0	-
Titulación oportuna	34,3%	36,7%	39,5%	-	-
Jornadas Completas Equivalentes	63	74	75	82	81



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 21-004
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	11 de 11

Resumen Respuestas abiertas

Aspecto	Concepto	Ejemplo
Positivo Freq min 2	disposición del profesor	La buena disposición de los profesores al momento que uno no entiende y este pide para tener mas claridad a lo que pasa en la clase referencia a la materia
	clase presencial	No tengo experiencia en esta universidad de las clases presenciales, pero de momento me ha sido comodísimo las clases on line
	grabación de la clase	Las grabaciones de las clases sirven mucho para luego poder repasar con tranquilidad
	plataforma blackboard	La universidad presenta una excelente infraestructura, la plataforma Blackboard para clases online es muy eficiente y fácil de acceder y comprender donde están cada sección
	trabajo grupal	Se cuenta con varios trabajos grupales, lo que es una muy buena metodología para aprender y nos enseña el trabajo en equipo
Negativo Freq min. 3	carga académica	La carga académica es mucho mayor, no aprendo correctamente
	clase presencial	El hecho de que la unab siga cobrando el mismo monto de dinero a pesar de no estar en clases presenciales
	horario de clase	Algunos profesores hacen las pruebas fuera del horario de clase y eso hace que se me desorganice todo en compatibilizar estudios y trabajo
	salud mental	Deberían considerar tener más de un receso en el semestre, ya que, además de las clases la salud mental se ha visto muy afectada con la pandemia, tanto por los temas académicos y personales que viven los estudiantes en su hogar