 <b>saic</b> SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD Programa Auditorías Académicas	<b>RESUMEN AUDITORÍA INTERNA FACULTAD CIENCIAS DE LA          REHABILITACIÓN POSTGRADO</b>	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	15-05-2021
		Versión	1
		Página	1 de 9

## INFORME AUDITORÍA INTERNA


<b>FECHAS AUDITORÍA</b>	10 al 12 de mayo 2021
<b>CÓDIGO AUDITORÍA</b>	21-002
<b>CÓDIGO INFORME AUDITORÍA</b>	21-002/001
<b>TIPO DE AUDITORÍA</b>	ACADÉMICA
<b>UNIDAD AUDITADA</b>	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación: Magister en Neuro Rehabilitación Magister en Terapia Manual Ortopédica
<b>LUGAR</b>	ONLINE

### 1. AUDITORES


Nombre	Cargo / Unidad / Facultad
<b>Arlette Doussoulin (Auditora externa)</b>	Profesora asociada, Facultad de Medicina, Universidad de La Frontera
<b>Roxana Tapia (Auditora externa)</b>	Directora del Departamento de Kinesiología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación
<b>Elizabeth López (Auditora interna)</b>	Directora Aseguramiento de la Calidad Facultad Odontología UNAB

### 2. ASISTENTES A LA AUDITORÍA

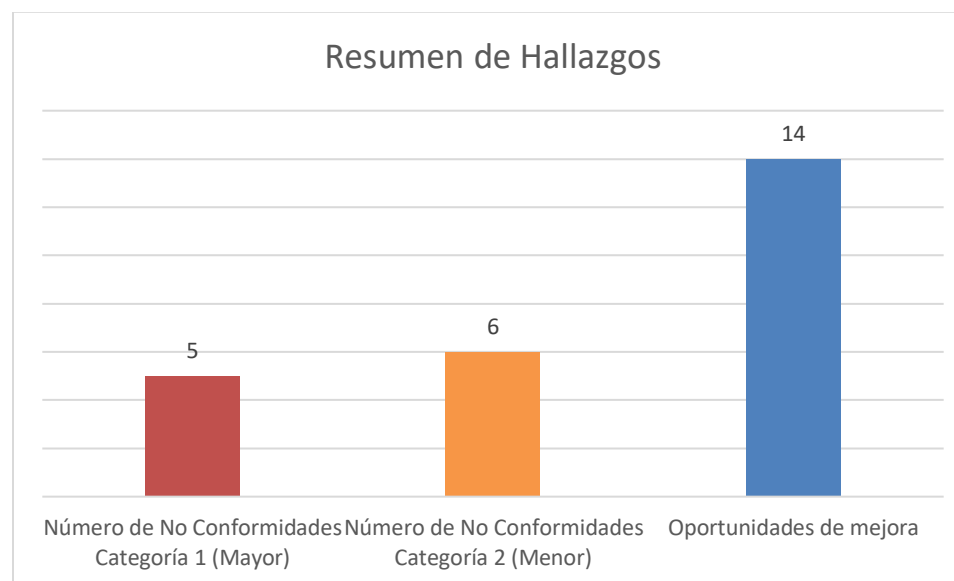
Nombre	Cargo
<b>Carlos Gómez</b>	Director Académico de Postgrado
<b>Paula Riquelme</b>	Directora General de Docencia
<b>Pilar Bunster</b>	Directora de Admisión Postgrado

 <b>saic</b> <small>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</small> <b>Programa Auditorías Académicas</b>	<b>RESUMEN AUDITORÍA INTERNA FACULTAD CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN POSTGRADO</b>	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	15-05-2021
		Versión	1
		Página	2 de 9

<b>Claudia Bascur</b>	UNAB Online
<b>Director de Postgrado, DAC, Directores de programas</b>	Equipo Directivo Facultad
<b>Cristian Arellano Francisco Guede Gonzalo Gallardo</b>	Equipo de gestión Magíster en Neuro Rehabilitación
<b>Leonidas Arias Carolina Fuentes Claudio Chamorro</b>	Equipo de gestión Magíster en Terapia Manual Ortopédica
<b>Cristian Arellano Francisco Guede Gonzalo Gallardo Leonidas Arias Carolina Fuentes Claudio Chamorro</b>	Temática transversal de Oferta Académica y Admisión
<b>Cristian Arellano Francisco Guede Gonzalo Gallardo Leonidas Arias Carolina Fuentes Claudio Chamorro</b>	Temática transversal de Aprendizaje
<b>Estudiantes (8)</b>	Temáticas transversales a todos los programas
<b>Académicos (7)</b>	Temáticas transversales a todos los programas
<b>Graduados (5)</b>	Temáticas transversales a todos los programas

 <b>saic</b> SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD Programa Auditorías Académicas	<b>RESUMEN AUDITORÍA INTERNA FACULTAD CIENCIAS DE LA          REHABILITACIÓN POSTGRADO</b>	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	15-05-2021
		Versión	1
		Página	3 de 9

### 3. HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN AUDITORÍA



### 4. RESULTADOS DE INDICADORES DE MATRICES DE CALIDAD AÑO 2020

#### FORMACIÓN DE PRE Y POSTGRADO

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020	CRE
% de carreras y programas alineados con el Modelo Educativo.	Carreras alineadas con ME / Carrera * 100	85%	<b>97%</b>	100%
% carreras y programas que evidencian el sello UNAB y las necesidades del medio Sociolaboral.	Carrera con sello UNAB / Carreras * 100	100%	<b>100%</b>	100%
Tasa empleabilidad 1er año. (egresados 2019)	% Titulados con empleo remunerado (egresados 2019)	75%	<b>60%</b>	59%
% satisfacción de titulados y graduados.	CONSULTA UNAB TITULADOS	70%	<b>69%</b>	69%
% satisfacción de empleadores.	CONSULTA UNAB EMPLEADORES	70%	<b>71%</b>	69%

**RESUMEN AUDITORÍA INTERNA FACULTAD CIENCIAS DE LA  
REHABILITACIÓN POSTGRADO**

Código SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003

Fecha Emisión 15-05-2021

Versión 1


Página 4 de 9

% de carreras y programas con informes de resultados de planes de assessment.	Carreras y programas con informes de resultados de planes de assessment / Carreras y programas * 100	90%	<b>100%</b>	100%
% de carrera y programas con mejoras implementadas de sus procesos de assessment	Carrera y programas con mejoras implementadas de sus procesos de assessment / Carreras y programas * 100	90%	<b>100%</b>	100%
% de logro de los resultados de aprendizaje por cohorte	Resultados de aprendizaje logrados / Resultados de aprendizaje * 100	85%	<b>85%</b>	-
% de académicos participantes en Plan de Formación Docente	Académicos participantes en Plan de Formación Docente / Académicos * 100	75%	<b>75%</b>	-
% de programas con implementación de metodologías de enseñanza y evaluación de aprendizajes alineadas	Programas con implementación de metodologías de enseñanza y evaluación de aprendizajes alineadas / Programas * 100	60%	<b>65%</b>	-
N° de actividades de buenas prácticas en innovación docente por Facultad	N° de actividades de buenas prácticas en innovación docente por Facultad	15	<b>30</b>	-
% académicos sobresalientes evaluados en proceso de Evaluación de la docencia	Académicos sobresalientes en Ev Docencia / Académicos * 100	90%	<b>92,50%</b>	-
% asignaturas con profesores con credenciales académicas idóneas	Asignaturas con profesores idóneos / Asignaturas * 100	95%	<b>100%</b>	-
% retención de primer año	Estudiantes matriculados segundo año / Estudiantes matriculados cohorte * 100	80%	<b>82%</b>	87%
% de retención de segundo año	Estudiantes matriculados tercer año / Estudiantes matriculados cohorte * 100	75%	<b>68%</b>	73%
Tasa de titulación oportuna	Estudiantes titulados dentro de la duración teórica + 1 del programa / Estudiantes matriculados cohorte * 100	35%	<b>36%</b>	40%
% de logro de planes de assessment implementado.	% de logro de planes de assessment implementado.	95%	<b>100%</b>	100%
% de carreras con cumplimiento plan de mejora	Promedio de cumplimiento de planes de mejora en plataforma	90%	<b>84%</b>	100%
% de carreras y programas acreditados/autoevaluados.	Programas en autoevaluación / Programas de la Universidad * 100	50%	<b>67%</b>	100%
% debilidades de carreras y programas asociadas a docencia superadas. (2020)	Debilidades en docencia superadas / Debilidades en docencia (perfil de egreso y plan de estudios) identificadas * 100	33%	<b>31%</b>	52%

**RESUMEN AUDITORÍA INTERNA FACULTAD CIENCIAS DE LA  
REHABILITACIÓN POSTGRADO**

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	15-05-2021
Versión	1
Página	5 de 9

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020	CRE
% de cumplimiento del plan institucional de VcM	Metas logradas/ Metas definidas PEI	100%	<b>363%</b>	217%
% de cumplimiento de las metas de VcM contenidas en el PEI	Metas logradas/ Metas definidas PEI	100%	<b>265%</b>	235%
% de cumplimiento de planes de VcM de carreras y programas	Metas logradas/ Metas Planificadas	100%	<b>686%</b>	521%
Resultados de aprendizajes de carreras y programas verificados en el medio externo.	RA verificados en el entorno/ RA Definidos	80%	<b>84,90%</b>	86,9%
Nº alumnos que aprueban asignatura/ Nº alumnos que inscriben asignatura	Nº alumnos que aprueban asignatura/ Nº alumnos que inscriben asignatura	90%	<b>97,0%</b>	96,8%
Número de proyectos de investigación aplicados al desarrollo sostenible.	Proyectos de investigación que tributan a ODS según ranking específico (232/2020)	200	<b>303</b>	-
Número de proyectos innovación, transferencia tecnológica y emprendimiento desarrollados.	Total, de proyectos desarrollados en un año	ITT: +60, E: +7	<b>19</b>	-
Empleabilidad de egresados (Empleabilidad UNAB versus Empleabilidad del sistema)	Corresponde a la brecha entre n tasa de empleabilidad por carrera Unab en relación con tasa de nacional	98%	<b>101,8</b>	124%
Nº Beneficiarios externos por área/región de influencia	Total, de personas beneficiadas por proyecto de VcM durante un año	100000	<b>314.340</b>	10.824
% de programas de VcM con evaluación de impacto realizada.	Evaluación de impacto aplicada a programas de VcM según modelo de evaluación	100	<b>182</b>	12
% de logro de los impactos definidos	Impactos alcanzados/ Impactos planificados	Pendiente	<b>4 Internos 5 Externos</b>	3/3 Int 1/1 Ext
Recursos para la VcM, dispuestos por la Institución	Considera monto, partidas presupuestarias y cuentas de operación asociadas a VcM	+2000 MM	<b>3,185MM</b>	-
Recursos para la VcM, captados externamente, considera Fondos para investigación, de transferencia tecnológica, emprendimiento, asesorías/consultorías, capacitación, auspicios, venta de entradas a eventos, entre otros.	Total fondos adjudicados durante externos un año	+ 4000 MM	<b>8,799MM</b>	-
% de carreras y programas de pregrado con planes de VcM (adherencia). Nota: aplica solo para carreras y programas vigentes	Carreras con planes de VcM/Total carrera de pregrado con oferta vigente	100%	<b>100% Preg</b>	100% Preg
% de Programas de Postgrado con plan de VcM (adherencia). Nota: aplica solo para especialidades y programas vigentes	Nº de Programas de postgrado con Plan de VcM/Total de programas de postgrado con oferta vigente	100%	<b>75% Postg</b>	100% Postg
% de Académicos activos en VcM con evaluación de	Académicos activos en VcM / Total de	+60%	<b>63%</b>	29%

	<b>RESUMEN AUDITORÍA INTERNA FACULTAD CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN POSTGRADO</b>	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	15-05-2021
		Versión	1
		Página	6 de 9

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020	
desempeño: diseñada, revisada y evaluada (RRHH).	académicos <b>Solo Académicos</b> <b>Académicos + Gestión</b>		<b>34%</b>	27%
% Planes, programas y proyectos de VcM que incluyen atributos de VcM definidos en nuevos criterios	Programas de VcM que cumplen criterios CNA/ Total de programa de VcM	100%	<b>100%</b>	100%
Acciones comprometidas en el plan de mejora institucional 100% ejecutadas	Planes de mejora ejecutados/ sobre los planes comprometidos	Pendiente	<b>100%</b>	100%

## INVESTIGACIÓN

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020	CRE
% de unidades académicas alineados con política de investigación.	Fórmula: todas las unidades académicas (Facultades) cumplen con los objetivos planteados en la política de investigación.	80%	<b>100%</b>	100%
N° de proyectos de investigación de ciencias básicas aplicada y transferencia tecnológica adjudicados en el año	Fórmula: N° de Proyectos de investigación adjudicados en el año 2020.	24	<b>89</b>	0
N° de publicaciones indexadas en Wos/Scopus	Fórmula: N° de Publicaciones indexadas en Wos/Scopus.	15% de crecimiento	<b>937/1185</b>	57/67
N° de estudiantes de pre y postgrado participantes en proyectos	Fórmula: N° de estudiantes de pre y post grado participantes en proyectos de investigación vigentes en 2020.	500-600	<b>619</b>	14
N° Doctores UNAB graduados	Doctores graduados 2020	30	<b>33</b>	N/A
N° de citas / N° de publicaciones SCOPUS (últimos 5 años)	Fórmula: N° de citas / N° de publicaciones SCOPUS (últimos 5 años).	7,2	<b>2,8</b>	3,7
Recursos obtenidos desde fuentes públicas y privadas	Fórmula: Recursos adjudicados en proyectos de investigación en año 2020 (millones de pesos).	MM\$ 6900	<b>\$ 9.634,7</b>	\$ -
% de adjudicación de proyectos con financiamiento público o privado	Fórmula: % de adjudicación de proyectos de investigación en 2020.	25%	<b>30,6%</b>	0,0%
N° de publicaciones indexadas de graduados / N° de publicaciones UNAB en SCOPUS *100	Fórmula: N° de publicaciones indexadas de graduados / N° de publicaciones UNAB en SCOPUS *100.	9%	<b>8,4%</b>	N/A
N° de becas de asistencia	N° de alumnos becados		<b>113</b>	N/A
Recursos UNAB en realización de tesis doctoral / N° publicaciones de doctorados SCOPUS	Fórmula: Recursos UNAB en realización de tesis doctoral / N° publicaciones de doctorados SCOPUS .	MM\$ 1	<b>\$ 1.055.402</b>	N/A

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020	
N° de Decretos de programas bajo normativa vigente	Decretos bajo normativa vigente UNAB	100%	<b>100%</b>	N/A
N° de proyectos desarrollados en lineamiento con Política	Fórmula: N° de proyectos adjudicados en 2020 que siguen el procedimiento de patrocinio institucional para la postulación	60	<b>54</b>	0
% de Políticas, normativa y procesos bajo normativa vigente y debidamente actualizados.	Fórmula: % de Políticas, normativa y procesos bajo normativa vigente y debidamente actualizados.	100%	<b>50%</b>	
% de debilidades asociadas a investigación superadas	Fórmula: % de debilidades asociadas a investigación superadas.	100%	<b>100%</b>	
Posición Rankings nacionales/internacionales	Fórmula: Posición Ranking América Economía (nacional) / Posición Impact Ranking (Internacional)		<b>13º/2º</b>	
% académicos de cada claustro que cumple con los criterios individuales y grupales de área de la CNA	Fórmula: % académicos de cada claustro que cumple con los criterios individuales y grupales de área de la CNA.	92%	<b>87,82%</b>	N/A
% Doctorados Acreditados	Acreditación según criterio CNA	72%	<b>72%</b>	N/A
Investigadores / Número formularios completos (PURE)	Fórmula: Investigadores / Número formularios completos (PURE)	1	<b>1</b>	1
% satisfacción de académicos con doctorados	Fórmula: Resultado Encuesta de Satisfacción VRAC	90%	<b>98,20%</b>	
% satisfacción de académicos con investigación / doctorados	Fórmula: % satisfacción de académicos con investigación / doctorados	80%	<b>83,83%</b>	80,25%
Certificación ISO gestión académica de la DAD en procesos asociados Doctorados	Certificación ISO	Certificados	<b>Certificados</b>	

## INNOVACIÓN



INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020
% de procesos alineados con la Política de Propiedad Intelectual.	Unidades académicas alineadas / Unidades académicas * 100	80%	<b>80%</b>
N° de proyectos de innovación en desarrollo con financiamiento interno/externo	Cantidad de proyectos vigentes en el período.	26	<b>31</b>
N° de emprendimientos apoyados	Cantidad de emprendimientos apoyados en el período.	43	<b>47</b>
N° de emprendimientos constituidos (apoyados UNAB)	Cantidad de emprendimientos constituidos en el período que hayan sido apoyados por UNAB.	9	<b>9</b>
N° empleos generados por emprendimientos apoyados por	Cantidad de personas trabajando regularmente	74	<b>101</b>

**RESUMEN AUDITORÍA INTERNA FACULTAD CIENCIAS DE LA  
REHABILITACIÓN POSTGRADO**

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	15-05-2021
Versión	1
Página	8 de 9

INDICADOR DE RESULTADOS	MEDICIÓN	META	RESULTADO UNAB 2020
UNAB	en emprendimientos apoyados por UNAB.		
N° de patentes solicitadas	Cantidad de solicitudes de patente en el período, incluyendo Provisional USA, PCT o fases nacionales.	7	6
N° de acuerdos de confidencialidad	Número de acuerdos de confidencialidad firmados en el período.	4	5
N° de Acuerdos de Transferencia de Materiales	Número de acuerdos de transferencia de materiales firmados en el período.	2	3
N° de Licencias.	Número de licencias firmadas en el período.	1	3
Monto ventas emprendimientos apoyados (CLP).	Suma de ventas obtenidas en el período por los emprendimientos que han sido apoyados por UNAB.	MM\$226	MM\$226
Recursos UNAB en Innovación/ Proyectos	Recursos asignados a la DITT destinados a innovación y transferencia tecnológica en el período dividido por la cantidad de proyectos de innovación o tecnologías apoyados (incluye postulaciones).	MM122,9 / (26+pdcc)	MM\$3,96
Recursos UNAB en Emprendimiento/ Emprendimientos Apoyados	Recursos asignados a la DITT destinados a emprendimiento en el período dividido por la cantidad de proyectos de emprendimiento apoyados en el período por la DITT. (VC=17, BC=6, StartUP (t8 + t-1 4), Semillas 8).	MM\$30/(emprendimientos apoyados) = M\$697.	M\$638
% Cantidad de procesos de Innovación y Emprendimiento auditados optimizados.	Cantidad de mejoras realizadas en políticas, procedimientos y bases de convocatorias y otros con al menos una mejora.	3	6



 	<b>RESUMEN AUDITORÍA INTERNA FACULTAD CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN POSTGRADO</b>	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	15-05-2021
		Versión	1
		Página	9 de 9

## 5. PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA

### Definición de vacantes / Autorregulación

- Se requiere que el proceso de admisión y selección sea más exhaustivo respecto a los criterios de ingreso y la evaluación de los mismos, y apunte a los objetivos, el perfil de egreso y a las exigencias de los programas.
- No se cuenta con una resolución que formalice la propuesta de matrículas/vacantes bajo criterios claros.

### Gestión Curricular / Características y Resultados del Programa

- Se señala la dificultad para terminar las tesis y tener egresados, contenidos entregados con baja interacción docente-estudiante, y la dificultad que presenta la sede Concepción para cerrar el Diplomado, y la postergación de clases, lo que ha complicado a alumnos de otras ciudades. Por último, hay dificultades para realizar las pasantías y en algunos casos se desconocen los establecimientos para realizarla.
- Los egresados señalan no tener mayor vinculación con el programa una vez graduados.

### Gestión de Académicos / Cuerpo Académico

- Aspectos que afectaron la gestión académica:
  - cambio de docentes durante el desarrollo del programa,
  - atrasos en entrega de notas.
- Se desconoce la existencia de apoyo institucional para realizar investigación.

### Autorregulación

- Se identifica la no existencia de una Política de desarrollo de programas de magíster
- Ambos equipos de gestión señalan la no existencia de una secretaría académica que se haga cargo de actividades de gestión del programa.



**saic**  
SISTEMA DE ASEGURAMIENTO  
INTERNO DE LA CALIDAD  
Programa Auditorías  
Académicas

**RESUMEN AUDITORÍA INTERNA FACULTAD CIENCIAS DE LA  
REHABILITACIÓN POSTGRADO**

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	15-05-2021
Versión	1
Página	10 de 9