

	<b>PLAN DE COMUNICACIÓN POLÍTICA DE CALIDAD Y SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</b>	Código	SAIC-UNAB-03
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	1 de 7



**Universidad  
Andrés Bello®**  
Conectar • Innovar • Liderar

**PLAN DE COMUNICACIÓN  
POLÍTICA DE CALIDAD Y SISTEMA DE  
ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD  
DE LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO DE CHILE  
SAIC-UNAB-03**

EL PRESENTE DOCUMENTO HA SIDO DESARROLLADO PARA USO EXCLUSIVO DE LOS EMPLEADOS DE LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO QUIENES DEBERÁN MANTENER ESTRICTA RESERVA FRENTE A TERCEROS RESPECTO DEL CONTENIDO DEL DOCUMENTO, EN CONSECUENCIA, UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO, NO ASUME RESPONSABILIDADES RESPECTO DE SU USO INADECUADO Y/O POR PERSONAS NO AUTORIZADAS.

 <b>Universidad Andrés Bello</b> <small>Conector · Innovador · Líder</small>	<b>PLAN DE COMUNICACIÓN POLÍTICA DE CALIDAD Y SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</b>	Código	SAIC-UNAB-03
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	2 de 7

## 1. Antecedentes

La Universidad, desde su creación ha dado muestras de su compromiso con la calidad como un pilar fundamental de su quehacer:

- En el año 2008 UNAB se constituye en la primera universidad privada no tradicional del país en lograr la acreditación por 5 años, sumando a las áreas obligatorias el área de investigación y la vinculación con el medio.
- En marzo de 2015 y luego de un proceso de evaluación por parte de la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE), la Universidad Andrés Bello obtuvo la acreditación internacional por un período inicial de cinco años (2015-2020).
- El año 2017, la UNAB es acreditada a nivel nacional por cuarta vez consecutiva, alcanzando cinco años, por el período 2018-2022 en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Vinculación con el Medio e Investigación; como el año 2019 en que la Universidad es reacreditada por el máximo de años por la agencia acreditadora MSCHE (2020-2028).

Para la Universidad, la calidad representa el cumplimiento progresivo, satisfactorio y demostrable de su misión y propósitos institucionales. Por esta razón, no solo ha avanzado en términos de lograr consolidar su calidad a nivel institucional, sino que también se ha preocupado de ir dando fe pública de sus procesos y resultados de formación al avanzar en el desarrollo de instancias de acreditación nacional e internacional de Carreras, Programas y Especialidades Médicas y Odontológicas.

Hoy, la Universidad da cuenta de una Política de Calidad, Objetivos y de un Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad sólido, que no solo se hace cargo del desarrollo y aplicación de mecanismos de autorregulación a nivel de las funciones misionales de la Universidad, sino que además es capaz de evaluarlos y establecer procesos de mejora continua, con la finalidad de incrementar el nivel de efectividad del proyecto educativo institucional.

## 2. Objetivo general.

Apoyar activamente la difusión del proceso de consolidación de una cultura de la autorregulación y la mejora continua, a nivel de toda la comunidad universitaria: estudiantes, académicos, investigadores, colaboradores, titulados y graduados, y así lograr mostrar a UNAB como una institución que cuenta con una Política, objetivos y un Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad y con un modelo de aseguramiento de la calidad sólido.

## 3. Objetivos Específicos.

- Colaborar en una efectiva promoción de la Política de Calidad, sus objetivos, y del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad a nivel interno y externo.
- Utilizar los canales de comunicación interna para difundir de manera efectiva tanto la política como el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de UNAB.

 <b>Universidad Andrés Bello</b> <small>Conector - Innovador - Líder</small>	<b>PLAN DE COMUNICACIÓN POLÍTICA DE CALIDAD Y SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</b>	Código	SAIC-UNAB-03
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	3 de 7

- Preparar voceros a nivel de cada una de las Facultades con la finalidad que participen activamente en la promoción de la Política de Calidad y del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.
- Difundir a nivel de la comunidad interna y externa la relevancia que tiene para la UNAB la consolidación de su Política de Calidad, objetivos y Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.

#### 4. Instancias y tiempo de la comunicación

- En primera instancia este plan se focalizará en las comunicaciones y audiencias internas, ya que es necesario que éstas internalicen la Política, objetivos y el Sistema de Aseguramiento Internos de la Calidad.
- En segunda instancia, ya con una socialización adecuada a nivel interno, se realizarán acciones de difusión hacia las audiencias externas, con el objetivo de mostrar a UNAB como una institución que cuenta con una Política, objetivos y Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad y así con un modelo de aseguramiento de la calidad consolidado.

#### 4. Audiencias

Audiencias Internas (primera instancia)	Audiencias Externas (segunda instancia)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> <li>• Académicos</li> <li>• Investigadores</li> <li>• Colaboradores</li> <li>• Titulados</li> <li>• Graduados</li> <li>• Directivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Universidades nacionales</li> <li>• Ministerio de Educación</li> <li>• Subsecretaría de Educación</li> <li>• Superintendencia de Educación</li> <li>• Comisión Nacional de Acreditación</li> <li>• Consejo Nacional de Educación</li> <li>• Público y sociedad en general</li> <li>• Empleadores</li> <li>• Beneficiarios de VcM</li> <li>• Centros de Investigación</li> </ul>

#### 5. Canales de Comunicación:

Con la finalidad de canalizar los distintos objetivos se utilizarán las siguientes medios o canales de comunicación interna:

- E-mail institucional
- Página web institucional
- Medios digitales
- Videos testimoniales.
- Videos de difusión.





**PLAN DE COMUNICACIÓN POLÍTICA DE CALIDAD Y SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD**

Código	SAIC-UNAB-03
Fecha Emisión	20-08-2020
Versión	1
Página	5 de 7

Acciones	Junio	Agosto	Sept	Oct.	Nov.	Dic.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
validación con Estudiantes, académicos, egresados, graduados.																	
Reuniones de difusión y validación con Directivos y colaboradores			X	X													
Reuniones de difusión y validación con Empleadores					X												
Videos de difusión					X	X	X										
E mails masivos de difusión			X	X	X	X	X	X									
Videos testimoniales						X	X	X									
Lanzamiento etapa implantación							X										
Lanzamiento sitio calidad.unab.cl							X										
Creación y disposición de cápsula o tutorial explicativo del SAIC							X										
Reuniones grupales con distintos actores de las Facultades.							X	X	X	X	X						
Mensaje de autoridades universitarias									X	X	X	X					
E mails masivos de difusión									X	X	X	X					
Reuniones de difusión con Estudiantes, académicos, egresados, graduados De las Facultades que participan de la implantación										X	X	X	X	X			
Reuniones de difusión con Directivos y colaboradores De las Facultades que participan de la implantación										X	X	X	X	X			
Reuniones de difusión con Empleadores de las Facultades que participan de la implantación											X	X	X	X			

 <b>Universidad Andrés Bello</b> <small>Conector Innovador Líder</small>	<b>PLAN DE COMUNICACIÓN POLÍTICA DE CALIDAD Y SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</b>	Código	SAIC-UNAB-03
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	6 de 7

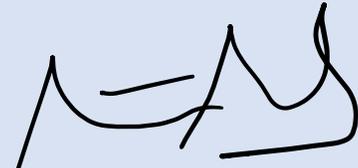
Acciones	Junio	Agosto	Sept	Oct.	Nov.	Dic.	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
Videos de difusión									x	x	x	x					
Videos testimoniales a nivel de las Facultades que participan.								x	x	x	x						
Notas de prensa							x		x			x		x			

## 8. Evaluación.

- Cada una de las acciones ejecutadas serán evaluadas por la VRAC, con la finalidad de establecer, en conjunto la Dirección de Comunicaciones de plan de mejora complementario, de ser necesario.

 <p>Universidad Andrés Bello Conector - Innovador - Líder</p>	<b>PLAN DE COMUNICACIÓN POLÍTICA DE CALIDAD Y SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</b>	Código	SAIC-UNAB-03
		Fecha Emisión	20-08-2020
		Versión	1
		Página	7 de 7

## PROTOCOLIZACIÓN

<p style="text-align: center;"><b>Revisado por:</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>Luis Aguilar Gallardo</b> <i>Director de Aseguramiento de la Calidad de Pregrado Encargado SAIC Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>Autorizado por:</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>Carmen Gloria Jiménez Bucarey</b> <i>Vicerrectora de Aseguramiento de la Calidad</i></p>
--	---

## CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Elaborado	Descripción del Cambio
<b>1</b>	20-08-2020	Carmen Gloria Jiménez Luis Aguilar Gallardo Ana María Pavez	Primera versión del documento