



# RESUMEN DE HALLAZGOS AUDITORÍA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS



[www.unab.cl](http://www.unab.cl)

Conectar · Innovar · Liderar

# Hallazgos Auditoría de Pregrado

Titulo	Estado	Facultad	Origen	Criterio AUDIT	Fecha de detección	Colaborador
Mejorar proceso de retroalimentación de resultados de talleres de asesoría psicoeducativa en relación a carreras. 21-001/001-036	● Activo Cierre de Acciones	Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/09/2021	IA Ignacio Andrada landrada@unab.cl
No existe una instancia intermedia dentro del proceso de apertura de nueva carrera que apruebe o rechace antes de la revisión final 21-001/001-023	● Activo Cierre de Acciones	Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa	22/09/2021	IA Ignacio Andrada landrada@unab.cl
No existe un mecanismo estándar para almacenar y acceder a las actas e información colegiada 21-001/001-020	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	1. Políticas y objetivos de calidad	22/09/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.cl
No todos los integrantes del equipo directivo FEN conocen y/o utilizan los paneles de información institucional (por ejemplo: paneles PowerBI). 21-001/001-021	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	9. Análisis y utilización de los resultados	22/09/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.cl
Falta de mecanismos de retroalimentación de evaluación tutores hacia la Facultad 21-001001-030	● Activo Implementación	UNAB ONLINE	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/09/2021	CB Claudia Bascur claudia.bascur@unab.cl
No se evidencia instancias dentro de la Facultad para la difusión, análisis y uso de los resultados de la encuesta "consulta UNAB" dirigida a egresados y empleadores 21-001/001-027	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	7. Extensión universitaria y proyección social	22/09/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.cl
No todos los estudiantes completan la Ficha de Discapacidad 21-001/001-034	● Activo Cierre de Acciones	Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/09/2021	IA Ignacio Andrada landrada@unab.cl
Falta de integración respecto a notas alumnos entre Aula Virtual y Banner 21-001001-032	● Activo Cierre de Acciones	UNAB ONLINE	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/09/2021	CB Claudia Bascur claudia.bascur@unab.cl
Falta de oportunidad para que Facultad actualice recursos de aprendizaje 21-001/001-028	● Activo Cierre de Acciones	UNAB ONLINE	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/09/2021	CB Claudia Bascur claudia.bascur@unab.cl
Resultados de percepción de la calidad bajo la media de la Universidad 21-001/001-039	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	9. Análisis y utilización de los resultados	22/09/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.cl
Errores en procedimiento de migración de lista alumnos de banner a Aula Virtual 21-001001-031	● Activo Cierre de Acciones	UNAB ONLINE	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/09/2021	CB Claudia Bascur claudia.bascur@unab.cl
No todas las carreras participan de la misma manera del proceso de definición de vacantes 21-001/001-024	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa	22/09/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.cl
Carenia de tutores para jornada vespertina 21-001/001-029	● Activo Cierre de Acciones	UNAB ONLINE	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/09/2021	CB Claudia Bascur claudia.bascur@unab.cl
21-001001-035: Se puede mejorar el conocimiento por parte de las carreras respecto de los criterios de selección de estudiantes que acceden a apoyo académico / 21-004003-016: Mejorar articulación de apoyos entregados a los estudiantes: 21-001001-035 (FEN) /21-004003-016 (DER)	● Activo Cierre de Acciones	Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/09/2021	VÁ Verónica Águila veronica.aguila@unab.cl
No todas las actividades de vinculación con el medio son registradas en el plan anual 21-001/001-038	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	7. Extensión universitaria y proyección social	22/09/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.cl

# Acciones Auditoría de Pregrado

<p>8 prioridad</p>	<p>Incorporar presentación en el comité de oferta y Rectoría para evaluar de manera temprana la viabilidad de la apertura de una nueva carrera <span style="color: blue;">●</span> Cerrado</p> <p>Fecha de inicio: 29/12/2021 Fecha final: 30/05/2022 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Mariela Zúñiga</b></p> <p>Evidencias requeridas Procedimiento ajustado Actas del comité de oferta y rectoría</p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Ignacio Andrada</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento Numero de instancias de preevaluación ejecutadas</p>	<p>Recursos Comprometidos RRHH para coordinación y ejecución</p>
<p>8 prioridad</p>	<p>Institucionalizar uso de las plataformas de información al interior de la Facultad <span style="color: blue;">●</span> Cerrado</p> <p>Fecha de inicio: 29/12/2021 Fecha final: 31/03/2022 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Maruzella Rossi</b></p> <p>Evidencias requeridas Actas Consejos de Escuela y Facultad</p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento Numero de directivos capacitados</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos humanos de coordinación y capacitación</p>
<p>8 prioridad</p>	<p>Creación y mantención de un repositorio de actas de órganos colegiados de la FEN, destinado a los directivos de FEN <span style="color: blue;">●</span> Cerrado</p> <p>Fecha de inicio: 29/12/2021 Fecha final: 31/01/2022 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Mauricio Donoso</b></p> <p>Evidencias requeridas Actas en repositorio creado</p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento Número de actas ingresadas</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos Humanos</p>
<p>8 prioridad</p>	<p>Realizar formalización y socialización del documento de orientación del rol tutorial para informar a las unidades académicas los alcances y funciones del rol <span style="color: blue;">●</span> Aprobado</p> <p>Fecha de inicio: 29/12/2021 Fecha final: 30/04/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 2</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Paola Olivares</b></p> <p>Evidencias requeridas Campana de Socialización creada</p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Claudia Bascur</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento Campaña Diseñada y Planificación de socialización</p>	<p>Recursos Comprometidos RRHH internos de UNAB Online.</p>
<p>9 prioridad</p>	<p>Socializar procedimiento de oferta académica de pregrado y postgrado a las distintas partes interesadas de la Facultad de Economía y negocios <span style="color: blue;">●</span> Cerrado</p> <p>Fecha de inicio: 29/12/2021 Fecha final: 31/03/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Maruzella Rossi</b></p> <p>Evidencias requeridas Actas Consejo de Facultad con asistencia</p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento N° asistentes reunión/total citados</p>	<p>Recursos Comprometidos RRHH de coordinación y ejecución</p>

# Acciones Auditoría de Pregrado

<p>10 prioridad</p>	<p>Revisión procedimiento y actividades relacionadas con integración de procesos entre Banner y Blackboard <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 29/12/2021 Fecha final: 31/01/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Paola Olivares</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Definición de Mejora</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Claudia Bascur</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Mejoras implementadas</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>RRHH internos de UNAB Online.</b></p>
<p>9 prioridad</p>	<p>Sistematización en la incorporación de actividades extraordinarias de VcM en los planes de Escuelas y Facultad en los plazos establecidos <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 29/12/2021 Fecha final: 30/06/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Maruzella Rossi</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Plataforma de VcM</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Número de actividades extra-plan de VcM ingresadas</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Humanos</b></p>
<p>8 prioridad</p>	<p>Difusión de proceso de titulación y evaluación docente a través de las respectivas escuelas <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 29/12/2021 Fecha final: 30/06/2022 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Maruzella Rossi</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Resultado consulta UNAB</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Grado de socialización, % de actores relevantes, %percepción de la calidad bajo la media de la Universidad</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Recursos humanos de coordinación y ejecución</b></p>
<p>8 prioridad</p>	<p>Generar por parte de la Facultad nuevas instancias de difusión y mecanismos para el análisis y uso de los resultados de la encuesta "consulta UNAB" que aplica a empleadores y titulados. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 29/12/2021 Fecha final: 30/06/2022 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Maruzella Rossi</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Actas Consejo de Escuela</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Resultado encuesta</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Horas de coordinación</b></p>
<p>8 prioridad</p>	<p>Reforzar la socialización de resultados de cobertura e impacto de los talleres de asesoría psicoeducativa a las distintas facultades, escuelas y carreras <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 29/12/2021 Fecha final: 31/03/2022 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Verónica Águila</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Reportes de resultados por periodo Campaña comunicacional</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Ignacio Andrada</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Número de entrega de reportes con resultados. Número de instancias de socialización de resultado</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>RRHH de coordinación y ejecución</b></p>

# Acciones Auditoría de Pregrado

<p>8 prioridad</p>	<p>Socialización de los criterios de selección , tipos de acompañamientos psicoeducativos y vías de comunicación para la articulación entre carreras - unidad central <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 21/02/2022 Fecha final: 21/04/2022 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Verónica Águila</b></p> <p>Evidencias requeridas Campaña de difusión implementadas</p>	<p>Responsable de seguimiento Ignacio Andrada</p>	<p>Indicador de Seguimiento número de instancia de socialización de</p>	<p>Recursos Comprometidos RRHH de coordinación y difusión</p>
<p>10 prioridad</p>	<p>Revisión procedimiento y actividades relacionadas con integración de procesos entre Banner y Blackboard. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 29/12/2021 Fecha final: 31/01/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Paola Olivares</b></p> <p>Evidencias requeridas Mejoras implementadas</p>	<p>Responsable de seguimiento Claudia Bascur</p>	<p>Indicador de Seguimiento Mejoras implementadas en plazo definido.</p>	<p>Recursos Comprometidos RRHH internos de UNAB Online.</p>
<p>10 prioridad</p>	<p>Evaluar una mejora sistémica que permita el precálculo automático. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 29/12/2021 Fecha final: 31/01/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Paola Olivares</b></p> <p>Evidencias requeridas Requerimiento definido. Evaluación realizada.</p>	<p>Responsable de seguimiento Claudia Bascur</p>	<p>Indicador de Seguimiento Requerimiento definido en plazo definido.</p>	<p>Recursos Comprometidos RRHH internos de UNAB Online.</p>
<p>8 prioridad</p>	<p>Socializar a la comunidad académica y estudiantil , los programas de apoyo a los estudiantes en situación de discapacidad para incentivar la inscripción. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 29/12/2021 Fecha final: 31/03/2022 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Verónica Águila</b></p> <p>Evidencias requeridas Campaña Comunicacional</p>	<p>Responsable de seguimiento Ignacio Andrada</p>	<p>Indicador de Seguimiento Número de fichas de discapacidad</p>	<p>Recursos Comprometidos RRHH de coordinación y ejecución</p>
<p>8 prioridad</p>	<p>Socializar y analizar los resultados de las encuestas de satisfacción a estudiantes online con las unidades académicas respectivas. <b>En Revisión</b></p> <p>Fecha de inicio: 29/12/2021 Fecha final: 15/09/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 2</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Paola Olivares</b></p> <p>Evidencias requeridas Diseño Campaña y Planificación</p>	<p>Responsable de seguimiento Claudia Bascur</p>	<p>Indicador de Seguimiento Campaña Difusión creada y aprobada</p>	<p>Recursos Comprometidos RRHH internos de UNAB Online.</p>

# Acciones Auditoría de Pregrado

Elaborar una estrategia que permita la distribución de los tutores disponibles en todos los segmentos, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, aspectos legales y presupuestarios. **Cerrado**

10  
prioridad

Fecha de inicio: 29/12/2021  
Fecha final: 30/06/2022  
Dificultad: 3  
Plazo: 3  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Paola Olivares

Responsable de seguimiento  
Claudia Bascur

Indicador de Seguimiento  
% y concentración de actividades en plataforma según segmento

Recursos Comprometidos  
RRHH internos de UNAB Online. Recursos externos e internos

Evidencias requeridas  
-Reporte del Análisis de comportamiento y accesos a plataforma por segmento -Definición de nuevos horarios por segmento

Diseñar un modelo de mejora continua que incorpore los estándares desde el aseguramiento de calidad del curso y sus recursos hasta las definiciones académicas de actualización disciplinar **Cerrado**

10  
prioridad

Fecha de inicio: 29/12/2021  
Fecha final: 30/04/2022  
Dificultad: 3  
Plazo: 3  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Paola Olivares

Responsable de seguimiento  
Claudia Bascur

Indicador de Seguimiento  
% de implementación del modelo de mejora continua

Recursos Comprometidos  
RRHH internos de UNAB Online. Recursos internos y externos

Evidencias requeridas  
Plan de Revisión de Recursos de Aprendizaje Avance implementación del modelo de mejora continua

# Hallazgos Auditoría de Postgrado

Título	Estado	Facultad	Origen	Criterio AUDIT	Fecha de detección	Colaborador
Si bien existe un "Plan de Mejora evaluación de la docencia de la DAP/VRA", aún no se evidencia la implementación e impacto de dicho plan de mejora. 6	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	9. Análisis y utilización de los resultados	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
No se logra evidenciar en el proceso de selección la existencia de rúbricas que formalicen la etapa final. 2	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
Aun cuando los diferentes programas cuentan con núcleos de cuatro profesores, se evidencia que no todos cumplen las orientaciones de la CNA 9	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
(MT) Si bien existe un comité académico del programa, falta formalizar los mecanismos de selección e incorporación de académicos 34	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
(MFA) Si bien la Dirección General de Docencia declara un enfoque basado en el Resultado de Aprendizaje, no se encuentra evidencia 28	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
(MBA) Las autoridades del programa MBA manifiestan no conocer indicadores varios 13	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	9. Análisis y utilización de los resultados	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
Respecto a los programas online 3	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	5. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
(MCDME) No existen indicadores que permitan determinar el porcentaje de alumnos que no son admitidos en el programa, y cuáles son las razones por las cuales no son aceptados. 17	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	9. Análisis y utilización de los resultados	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
Respecto a las encuestas de evaluación docente 5	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	9. Análisis y utilización de los resultados	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
Baja participación docente en cursos de formación. 8	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
No se obtuvo evidencias de la existencia de metodologías de enseñanza diferenciadas para formato presencial y online. 4	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
(MBA) El Proceso de Innovación Curricular no evidencia la participación de informantes claves 14	● Activo Implementación	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
(MBA) Al revisar el RIP de 2 de marzo de 2021 se puede observar la inexistencia de articulado que evidencie la transición entre este reglamento y el actualmente vigente que data de 2015. 15	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	10. Información pública y transparencia	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
(MBA) Se evidencia la necesidad de contar con una política de perfeccionamiento docente conocida por todos los involucrados. 12	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
En las reuniones sostenidas con estudiantes y graduados se levantaron problemáticas señaladas en reiteradas ocasiones 7	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
(MCDME) Autonomía del programa no se puede evidenciar mediante la presentación formal de un reglamento interno de admisión. 16	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d

# Hallazgos Auditoría de Postgrado

19	(MCDME) Respecto a los ajustes curriculares, no existe evidencia sobre la incorporación de una validación de expertos, ni de egresados y empleadores.	● Activo Implementación	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	9. Análisis y utilización de los resultados	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
11	(MBA) Los estudiantes se muestran disconformes con algunos académicos	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
20	(MCDME) No existen instancias de participación de los estudiantes, mediante la implementación de foros, encuestas, y otras, que permitan identificar necesidades durante el desarrollo del programa.	● Activo Implementación	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	9. Análisis y utilización de los resultados	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
23	(MDRHD) En cuanto a la guía de actividad final de titulación, no se cumple con el criterio establecido por la CNA	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
22	(MDRHD) En cuanto a los requisitos para la aprobación de actividades unitarias	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
24	(MDRHD) Las dificultades, en cuanto a la gestión del programa, tienen que ver con la generación de evidencias de lo obrado en cada uno de los procesos	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	1. Políticas y objetivos de calidad	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
25	(MDRHD) Estudiantes y graduados mencionan que no son incluidos o considerados para las actualizaciones curriculares.	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
31	(MT) No se hace seguimiento de la progresión, titulación, y otros indicadores clave, que permitan una validación del logro del perfil de egreso.	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	9. Análisis y utilización de los resultados	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
32	(MT) Se debe formalizar los procesos y mecanismos dirigidos a verificar el logro del perfil de egreso considerando el TFG, actividades formativas y rubricas.	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
33	(MT) Es importante formalizar un proceso interno en el programa de revisión regular del perfil de egreso y la estructura curricular	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
35	(MT) El objetivo planteado en el reglamento no indica competencias, habilidades ni aptitudes, que permitan dar coherencia al objetivo del programa	● Activo Implementación	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
21	(MDRHD) Si bien el Director señala, para el proceso de selección, la existencia de un protocolo o rubrica, esta no se encuentra "oficializada".	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
10	La Dirección Académica de Postgrado y las facultades formalizan la necesidad de innovación de un programa. Sin embargo, es necesaria una mayor sistematización y regularidad.	● Activo Implementación	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	9. Análisis y utilización de los resultados	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
18	(MCDME) No se pudo evidenciar la existencia de documentos formales que aborden ciertas temáticas	● Activo Implementación	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
1	Se requiere enunciar una política deliberada y expresa que estandarice los procesos de admisión y generación de vacantes con el fin de generar prácticas de admisión alineadas con las disposiciones de DPAE, postgrados, y con los objetivos de la Facultad.	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
26	(MFA) Existe un DUN (2016), un RIP y RAFG (2021), con cinco años de diferencia, que norman el programa. Sin embargo, en las entrevistas y en la documentación se constata que existen diferencias entre lo normado y lo que se realiza en la práctica	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	07/06/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
1	(MFA) A pesar de los sistemas y plataformas disponibles no es posible verificar como el programa gestiona académicamente la versión online del programa Magister en Finanzas Aplicadas.	● Activo Cierre de Acciones	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/02/2021	GE	Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d



# Hallazgos Auditoría de Postgrado



(MFA) A pesar de los sistemas y plataformas disponibles no es posible verificar como el programa gestiona académicamente la versión online del programa Magister en Finanzas Aplicadas.

27

(MFA) Gran parte de los profesores que guían la actividad final de graduación no pertenecen al núcleo académico.

29

<b>Activo</b> Cierre de Acciones	<b>ECONOMIA Y NEGOCIOS</b>	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d
<b>Activo</b> Cierre de Acciones	<b>ECONOMIA Y NEGOCIOS</b>	Auditoría Interna	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	22/02/2021	GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.d

# Acciones Auditoría de Postgrado

## Acciones

<p>8 prioridad</p>	<p>6. Elaboración de informes que contengan las acciones de implementación del "Plan de Mejora evaluación de la docencia de la DAP/VRA". Esto en función de los criterios mínimos de docencia de Postgrado FEN y las dimensiones que considera el tablero de evaluación y selección docente. <span style="color: blue;">● Cerrado</span></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Andrés Rubio</p> <p>Evidencias requeridas Informes</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Informes que sistematicen los avances de la FEN, respecto del "Plan de Mejora evaluación de la docencia de la DAP/VRA".</p>	<p>Recursos Comprometidos Humanos y Técnicos</p>
<p>10 prioridad</p>	<p>2. Mejoramiento del sistema de selección de postulantes que se encuentran contenidas en los DUN de los programas de Magíster Innovados, alineadas con las definiciones institucionales. Asimismo, hacer constar que la CNA si permite que personas tituladas de Institutos Profesionales puedan cursar estudios de Magíster. Se establece que para cursar un programa de Magister la persona debe tener el grado académico de licenciado o un título profesional equivalente. <span style="color: blue;">● Cerrado</span></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 4 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Andrés Rubio</p> <p>Evidencias requeridas Establecimiento de reglamento que estipule los criterios de selección de postulantes. Nuevos DUN de programas de Magíster Innovados.</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Establecimiento de reglamento que estipule los criterios de selección de postulantes. Nuevos DUN de programas de Magíster Innovados.</p>	<p>Recursos Comprometidos Humanos</p>
<p>10 prioridad</p>	<p>5. Aplicación del plan de mejora (que ya existe) de incentivo a responder de carácter institucional, depurar base de datos de estudiantes con retiro temporal y/o definitivo, y aquellos (as) que se encuentran graduados. <span style="color: blue;">● Cerrado</span></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Andrés Rubio</p> <p>Evidencias requeridas Plan de incentivos Base de datos depurada Resultados</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Plan de incentivos Base de datos depurada</p>	<p>Recursos Comprometidos Humanos y Técnicos</p>
<p>8 prioridad</p>	<p>8. Aumentar la participación de los docentes en cursos de formación. <span style="color: blue;">● Cerrado</span></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 2 Plazo: 3 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución Andrés Rubio</p> <p>Evidencias requeridas Plan de Incentivos de Participación de Docentes en Cursos de Formación, el cual estará listo en agosto 2021.</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Número de docentes participantes en el primer semestre 2022 sobre Número de docentes participantes en el primer semestre 2021, en al menos un 30%.</p>	<p>Recursos Comprometidos Humanos</p>

# Acciones Auditoría de Postgrado

<p>8 prioridad</p>	<p>4. Dar cuenta de la evidencia del diseño curricular online específico, para dicha modalidad. Informar y socializar la metodología de enseñanza y aprendizaje en el desarrollo de las asignaturas de los programas de Magíster Innovados. <span style="color: blue;">● Cerrado</span></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Andrés Rubio</p> <p>Evidencias requeridas Informes UNAB Online y retroalimentación de la Dirección de cada programa de Magíster.</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Informes de UNAB Online sobre el diseño micro curricular desarrollado por especialistas designados por cada programa con el apoyo de especialistas en currículum.</p>	<p>Recursos Comprometidos Humanos</p>
<p>9 prioridad</p>	<p>1.-Revisión del DUN y el RAFG del magíster innovado para garantizar la consistencia entre ambos. <span style="color: blue;">● Cerrado</span></p> <p>Fecha de inicio: 15/06/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 3 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Carmen Pennamen</p> <p>Evidencias requeridas Documental (informes y reglamentos)</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Estado de avance de los documentos y reuniones realizadas</p>	<p>Recursos Comprometidos Humanos</p>
<p>8 prioridad</p>	<p>3. Promoción del plan de capacitación y promoción de las innovaciones y actualizaciones de los programas online. Difusión de los mecanismos formales que poseen los docentes para proponer modificaciones micro curriculares a los programas online. <span style="color: blue;">● Cerrado</span></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 2 Plazo: 3 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución Andrés Rubio</p> <p>Evidencias requeridas Informes UNAB Online y retroalimentación de la Dirección de cada programa de Magíster.</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Número de actividades de capacitación y promoción.</p>	<p>Recursos Comprometidos Humanos</p>
<p>11 prioridad</p>	<p>9. Aumento en el número de integrantes de núcleo. Esto pasa por la contratación de docentes (en diferentes tipos de jornada) con características de Núcleo, o también por la formación y desarrollo profesional de docentes regulares que podrían alcanzar estas características en el corto o mediano plazo. Aseguramiento del equilibrio de la cantidad del núcleo con respecto a las líneas de desarrollo de cada programa. <span style="color: blue;">● Cerrado</span></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 4 Plazo: 3 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Andrés Rubio</p> <p>Evidencias requeridas Decreto de nombramiento de nuevos núcleos</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Número de docentes nuevos en cada núcleo</p>	<p>Recursos Comprometidos Humanos y Económicos</p>

# Acciones Auditoría de Postgrado

7. Realizar estudios representativos que permitan un levantamiento de las necesidades y eventuales insatisfacciones de los estudiantes. Evaluar la disponibilidad de recursos para implementar el Sistema de revisión de los PFM (Proyectos Final de Máster) en el resto de los programas de Magister. ● Cerrado

10  
prioridad

Fecha de inicio: 22/02/2021  
Fecha final: 15/04/2022  
Dificultad: 3  
Plazo: 3  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Andrés Rubio

Responsable de seguimiento  
Gonzalo Escobar

Indicador de Seguimiento  
Estudios semestrales que establezcan un sistema de levantamiento de necesidades y requerimientos de los estudiantes de manera oportuna. Listado de acciones de levantamiento.

Recursos Comprometidos  
Humanos

Evidencias requeridas  
Estudios Listado de acciones y resultados

10. Sistematización y socialización de las innovaciones curriculares a nivel institucional. Definición de un proceso de identificación, desarrollo e implementación de innovaciones curriculares. ● En Proceso

7  
prioridad

Fecha de inicio: 22/02/2021  
Fecha final: 22/04/2022  
Dificultad: 2  
Plazo: 3  
Impacto: 2

Responsable de ejecución  
Andrés Rubio

Responsable de seguimiento  
Gonzalo Escobar

Indicador de Seguimiento  
Número de actividades de socialización de las innovaciones curriculares en la comunidad académica de la FEN. Proceso de innovación curricular.

Recursos Comprometidos  
Humanos

Evidencias requeridas  
Convocatorias. Listados de participantes. Definición de un proceso de innovación curricular

22. Difusión, para el conocimiento de los estudiantes, de la reglamentación del programa, certificación y criterios estandarizados, para la aprobación de actividades unitarias de los estudiantes. ● Cerrado

8  
prioridad

Fecha de inicio: 22/02/2021  
Fecha final: 15/04/2022  
Dificultad: 1  
Plazo: 3  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Luis Vergara

Responsable de seguimiento  
Gonzalo Escobar

Indicador de Seguimiento  
Envío y recepción formal a los estudiantes de la reglamentación vigente.

Recursos Comprometidos  
Recursos Humanos

Evidencias requeridas  
Correo y documentación de información a los estudiantes. Confirmación de recepción de la documentación.

19. Dar cuenta de la evidencia de la participación de expertos en la validación de perfil de egreso. Al ser un programa innovado, no hay egresados ni empleadores. Respecto al programa actual, existe evidencia que justifica su cumplimiento. ● En Proceso

6  
prioridad

Fecha de inicio: 22/02/2021  
Fecha final: 15/04/2022  
Dificultad: 1  
Plazo: 2  
Impacto: 3

Responsable de ejecución  
Nicolás Barrientos

Responsable de seguimiento  
Gonzalo Escobar

Indicador de Seguimiento  
Evidencia que de cuenta de la participación de expertos en la validación de perfil de egreso.

Recursos Comprometidos  
Humanos, Técnicos

Evidencias requeridas  
Acta e informe con la participación de expertos en la validación de perfil de egreso.

# Acciones Auditoría de Postgrado

8 prioridad	<p>Hallazgo MBA 12: Identificación de docentes según nivel de perfeccionamiento previo, cursos de capacitación UNAB, y resultados de encuestas docentes. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 15/06/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 2 Plazo: 3 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Julio Guzman</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Actas Comité MBA – Reportes de asistencia a cursos</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Porcentaje de docentes en cursos de perfeccionamiento</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Humanos, Técnicos</b></p>
10 prioridad	<p>16. Elaboración de un reglamento y establecimiento de criterios de selección de nivel institucional. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 4 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Nicolás Barrientos</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Política que establezca criterios de admisión de estudiantes.</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Política que establezca criterios de admisión de estudiantes.</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Humanos, Técnicos</b></p>
7 prioridad	<p>23. Análisis de los ante proyectos finales de magister por parte del núcleo, asignación de tutores y supervisión de cada integrante del núcleo, según corresponda. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Luis Vergara</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Actas de núcleo.</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Tutorías y supervisiones asignadas en núcleo.</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Recursos Humanos, Técnicos.</b></p>
10 prioridad	<p>Hallazgo MBA 13: Identificación de necesidades de información para construir un subsistema de información, a partir de lo existente, incorporando las directrices y capacitaciones que hemos tenido desde la DAP. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 15/06/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Julio Guzman</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Actas Comité Académico Sistema implementado en Excel</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Porcentaje de Avance del Sistema</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Humanos, Técnicos</b></p>
6 prioridad	<p>25. Dar cuenta de la evidencia de participación de estudiantes en la validación de perfil de egreso y actualizaciones curriculares. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 1 Plazo: 2 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Luis Vergara</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Acta e informe con la participación de expertos en la validación de perfil de egreso y actualizaciones curriculares.</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Evidencia que dé cuenta de la participación de expertos en la validación de perfil de egreso y actualizaciones curriculares.</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Humanos, técnicos</b></p>

# Acciones Auditoría de Postgrado

<p>8 prioridad</p>	<p>Hallazgo MBA 15: Diseño de nueva reglamentación para los programas innovados. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 15/07/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 2 Plazo: 3 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Julio Guzman</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Propuesta de nuevos reglamentos Reglamentos con cláusulas de transición Nuevos reglamentos</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Propuesta de nuevos reglamentos Reglamentos con cláusulas de transición Nuevos reglamentos</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Humanos</b></p>
<p>10 prioridad</p>	<p>Hallazgo MBA 11: Diseño de la arquitectura de un subsistema de información y monitoreo de docentes según cohortes, incluyendo grado académico, jerarquía, capacitaciones, indicadores UNAB online y resultados encuestas docentes. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 15/06/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Julio Guzman</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Actas Comité Académico Sistema implementado en software de planilla de cálculo</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Porcentaje de Avance del Sistema</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Humanos, técnicos.</b></p>
<p>5 prioridad</p>	<p>24. Continuación del registro mediante actas y mantención del repositorio de respaldo. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 1 Plazo: 1 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Luis Vergara</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Repositorio de actas de todas las actividades del Programa.</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Número de actas en repositorio.</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Recursos Humanos, Técnicos.</b></p>
<p>5 prioridad</p>	<p>18. Incorporación de evidencia que dé cuenta del proceso de selección de docentes, jerarquización, indicadores y comunicación con los académicos. <b>Aprobado</b></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 1 Plazo: 2 Impacto: 2</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Nicolás Barrientos</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Documento de Criterios de Selección Docente FEN-UNAB. Informe UNAB online sobre desempeño docente. Informe VRA sobre desempeño docente. Informe de Programa con Sistematización de Evidencias de socialización y comunicación.</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Documentos que den cuenta de los criterios de selección docente, evaluación de su desempeño, informe de socialización y comunicación.</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Humanos</b></p>

# Acciones Auditoría de Postgrado



<p>10 prioridad</p>	<p>17. Monitoreo del sistema de selección de postulantes que se encuentran contenidas en el nuevo DUN, alineadas con las definiciones institucionales. Explicitar motivos de rechazo. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 4 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Nicolás Barrientos</p> <p>Evidencias requeridas Política que establezca criterios de admisión de estudiantes. Nuevos DUN de programas innovados. Criterios de aceptación y rechazo.</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Política que establezca criterios de admisión de estudiantes. Nuevos DUN de programas innovados. Criterios de aceptación y rechazo.</p>	<p>Recursos Comprometidos Humanos, Técnicos</p>
<p>10 prioridad</p>	<p>Desarrollo (en el programa innovado) del diseño técnico, curricular e instruccional. que se encuentra en etapa de elaboración por especialistas guiados por expertos curriculares y en base a plataforma Blackboard <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 15/06/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 4 Plazo: 3 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución Carmen Pennamen</p> <p>Evidencias requeridas Matriz curricular del programa innovado</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Matriz curricular del programa innovado</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos humanos, Técnicos.</p>
<p>5 prioridad</p>	<p>Revisión semanal de asistencia de profesores y alumnos a actividades sincrónicas, realizadas en cursos online <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 15/06/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 2 Plazo: 1 Impacto: 2</p>	<p>Responsable de ejecución Carmen Pennamen</p> <p>Evidencias requeridas Informes semanales (power bi)</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Banco de datos con reportes de los profesores</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos humanos</p>
<p>10 prioridad</p>	<p>31. Establecimiento de un mecanismo que permita realizar seguimiento en aspectos de progresión, titulación y otros indicadores claves, con el objeto de validar el perfil de egreso. Casa de la calidad - autoevaluación <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 15/06/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 4 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución José Navarrete</p> <p>Evidencias requeridas Informe de indicadores claves.</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Política de seguimiento y control de indicadores claves.</p>	<p>Recursos Comprometidos Humanos, Técnicos</p>
<p>9 prioridad</p>	<p>33. Establecimiento de un proceso de revisión regular del perfil de egreso, que considere instancias como el cuerpo académico regular, el comité académico del programa y el resto de informantes claves. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución José Navarrete</p> <p>Evidencias requeridas Informe / actas de reuniones con académicos y comité de expertos.</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Actas de cuerpo colegiado de informantes claves en la revisión del cumplimiento y pertinencia del perfil de egreso. Actas de reuniones docentes y comité académico en la revisión regular del perfil de egreso.</p>	<p>Recursos Comprometidos Humanos</p>

# Acciones Auditoría de Postgrado

<p>8 prioridad</p>	<p>Hallazgo MBA 14: Participación de informantes claves en las innovaciones actuales e incorporar las sugerencias en futuras innovaciones. <b>En Proceso</b></p> <p>Fecha de inicio: 15/07/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 2 Plazo: 3 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Julio Guzman</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Actas Reuniones</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Grado de socialización, % de actores relevantes</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Humanos</b></p>
<p>9 prioridad</p>	<p>35. Incorporación en el nuevo reglamento de un objetivo tal que indique competencias, habilidades y aptitudes, coherentes con el objetivo del programa. <b>Aprobado</b></p> <p>Fecha de inicio: 15/06/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución <b>José Navarrete</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Reglamento modificado, sobre la base de la innovación curricular del programa.</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Reglamento modificado.</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Humanos, Técnicos.</b></p>
<p>8 prioridad</p>	<p>32. Desarrollo de una rúbrica para la actividad final de titulación que permita evaluar el cumplimiento del perfil de egreso. Casa de la calidad – autoevaluación. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 15/06/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 3 Plazo: 2 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución <b>José Navarrete</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Rúbrica de actividad de titulación.</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Rúbrica de actividad de titulación.</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Humanos, Técnicos.</b></p>
<p>7 prioridad</p>	<p>34. Incorporación de evidencia que dé cuenta del proceso de selección de docentes, productividad y perfeccionamiento. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 3 Plazo: 2 Impacto: 2</p>	<p>Responsable de ejecución <b>José Navarrete</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Documento de Criterios de Selección Docente FEN-UNAB. Informe actualizado de productividad de académicos del programa. Informe de participación en instancias de perfeccionamiento docente.</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Documentos que den cuenta de los criterios de selección docente, productividad y perfeccionamiento.</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Humanos</b></p>
<p>10 prioridad</p>	<p>1. Propuesta de condiciones y procedimiento para el proceso de admisión y la determinación de vacantes. <b>Cerrado</b></p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 4 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución <b>Gonzalo Escobar</b></p> <p>Evidencias requeridas <b>Establecimiento de reglamento que estipule los criterios de admisión y vacantes de estudiantes.</b></p>	<p>Responsable de seguimiento <b>Gonzalo Escobar</b></p>	<p>Indicador de Seguimiento <b>Establecimiento de reglamento que estipule los criterios de admisión y vacantes de estudiantes.</b></p>	<p>Recursos Comprometidos <b>Humanos</b></p>



# Acciones Auditoría de Postgrado

<p>7 prioridad</p>	<p>Revisión del material de los cursos y solicitud de actualización a los profesores <span style="color: blue;">●</span> Cerrado</p> <p>Fecha de inicio: 15/06/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 2 Plazo: 1 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Carmen Pennamen</p> <p>Evidencias requeridas Respaldo de comunicaciones entre programa MFA y profesores. Documentación enviada por profesores Cambios introducidos en la plataforma</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Revisión de contenidos</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos humanos</p>
<p>9 prioridad</p>	<p>20. Actualmente se encuentra en desarrollo un programa de reuniones sistemáticas con todos los estudiantes, con el objeto de recoger sus percepciones sobre el programa. Presentación de evidencias de participación de los estudiantes en procesos de mejora continua del Programa. <span style="color: blue;">●</span> Aprobado</p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución Nicolás Barrientos</p> <p>Evidencias requeridas Acta de reuniones con estudiantes. Informe de Resultados.</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Evidencias de instancias de participación de los estudiantes y resultados.</p>	<p>Recursos Comprometidos Humanos</p>
<p>9 prioridad</p>	<p>21. Formalizar una rúbrica de selección explícita, estandarizada y con el establecimiento y establecimiento de criterios de selección de nivel institucional y específica. Propuesta de condiciones para la determinación de vacantes. <span style="color: blue;">●</span> Cerrado</p> <p>Fecha de inicio: 22/02/2021 Fecha final: 15/04/2022 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 3</p>	<p>Responsable de ejecución Luis Vergara</p> <p>Evidencias requeridas Política que establezca criterios de admisión de estudiantes. Propuesta de Rúbrica.</p>	<p>Responsable de seguimiento Gonzalo Escobar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Política que establezca criterios de admisión de estudiantes.</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos Humanos, Técnicos.</p>



Universidad  
Andrés Bello®

ACREDITACIÓN NACIONAL

**LIDERANDO  
JUNTOS**

¡VAMOS POR MÁS!



# RESUMEN DE HALLAZGOS AUDITORÍA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS