



 	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	1 de 22

INFORME AUDITORÍA INTERNA

FECHAS AUDITORÍA	26 al 29 de abril 2021
CÓDIGO AUDITORÍA	21-002
CÓDIGO INFORME AUDITORÍA	21-002/001
TIPO DE AUDITORÍA	ACADÉMICA
UNIDAD AUDITADA	FEN: Magister en Dirección Comercial y Marketing Estratégico MBA Dirección de Empresas Magister en Dirección de Recursos Humanos y Habilidades Directivas Magister en Finanzas aplicadas Magister en Tributación
LUGAR	ONLINE

1. AUDITORES

Nombre	Cargo / Unidad / Facultad
Juan Armijos (Auditor Externo)	Académico Escuela de Auditoría y Control de Gestión, Universidad Santo Tomás
Manuel Garay (Auditor Externo)	Director Ejecutivo General de Agencia de Acreditación Aespigar
Mario Villar (Auditor Externo)	Académico Facultad de Economía y Negocios, Universidad Santo Tomás
Christian Espinosa (Auditor Externo)	Académico Facultad de Administración y Economía, Universidad de Santiago

 	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	2 de 22


Jonathan Hermosilla (Auditor Externo)	Académico Escuela de Comercio, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Francisca Díaz (Auditor Interno)	Director de Aseguramiento de la Calidad Facultad de Ciencias de la Vida
Rodrigo Meriño (Auditor Interno)	Director de Aseguramiento de la Calidad Facultad de Ingeniería

2. ASISTENTES A LA AUDITORÍA

Nombre	Cargo
Carlos Gómez	Director académico de postgrado
Paula Riquelme	Directora general de docencia
Pilar Bunster	Directora de admisión postgrado
Claudia Bascur	UNAB online
Director de postgrado, DAC, directores de programas	Equipo directivo facultad
Antonio Santolíquido	Equipo de gestión Magister en Dirección Comercial y Marketing Estratégico
Nicolás Barrientos	
Eduardo Barrueto	
Juan Correa	
Andrés Rubio	
Isabel Moya	
Luis Araya	Equipo de gestión MBA Dirección de Empresas
Julio Guzmán	
Ivette Echegoyen	
Ricardo Fuentes	
Andrés Rubio	
Alexandra Fuentes	Equipo de gestión Magister en Dirección de Recursos Humanos y Habilidades Directivas
Luis Vergara	
María Rioseco	

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
Versión	1
Página	3 de 22



<p>Marcela Rodríguez Nicolás Barrientos Andrés Rubio Luis Araya</p>	
<p>Carmen Pennanen Katherin Luna Alexandra Fuentes</p>	Equipo de gestión Magister en Finanzas aplicadas
<p>Maruzella Rossi Katherin Luna Alexandra Fuentes</p>	Equipo de gestión Magister en Tributación
<p>Alfonso Jaramillo Andrea Recabal Maruzella Rossi Nicole Bustamante Julio Guzmán Alonso Mora</p>	Temática transversal de Oferta Académica y Admisión
<p>Nicolás Barrientos Julio Guzmán Maruzella Rossi Isabel Moya Alexandra Fuentes</p>	Temática transversal de Aprendizaje
<p>María Cruz Julio Guzmán Maruzella Rossi Marta González Patricio Collao Marta González Carmen Pennanen Katherin Luna Alexandra Fuentes</p>	Temática transversal de UNAB ONLINE

 saic SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD Programa Auditorías Académicas	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	4 de 22



Nicolás Barrientos	
Estudiantes (10)	Temáticas transversales a todos los programas
Académicos (12)	Temáticas transversales a todos los programas
Graduados (7)	Temáticas transversales a todos los programas

3. HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN AUDITORÍA. ASPECTOS TRANSVERSALES



Código Hallazgo	Categoría del Hallazgo	Descripción (Descripción y evidencia de la No Conformidad)	Proceso, Área o Departamento
[Código informe Auditoría + Correlativo]	NO CONFORMIDAD / MEJORA		
	No conformidad mayor	Se requiere enunciar una política deliberada y expresa que estandarice los procesos de admisión y generación de vacantes con el fin de generar prácticas de admisión alineadas con las disposiciones de DPAAE, postgrados, y con los objetivos de la Facultad.	Definición de vacantes y Admisión Autorregulación
	Oportunidad de mejora	No hay lineamientos o directrices, respecto de las vacantes, que emanen desde la Facultad hacia admisión, sino por el contrario, estas son definidas desde el nivel central y sólo validadas por la Facultad.	Definición de vacantes y Admisión Autorregulación
	No conformidad menor No conformidad mayor	Respecto al proceso de selección: <ul style="list-style-type: none"> • No se logra evidenciar en el proceso de selección la existencia de rúbricas que formalicen la etapa final. Tampoco un puntaje de corte mínimo para la aceptación del postulante. • Contrario a lo establecido en los reglamentos internos de los programas, en las entrevistas con los directores de programa queda en evidencia que egresados y titulados de institutos profesionales 	Definición de vacantes y Admisión Características y Resultados del Programa

  <p>Programa Auditorías Académicas</p>	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	5 de 22



	<p>Oportunidad de mejora</p> <p>Oportunidad de mejora</p>	<p>de carreras de ocho semestres, sin el grado de licenciado, pueden postular a los programas de magíster de la Facultad de Economía y Negocios.</p> <ul style="list-style-type: none"> La mayoría de los programas manifestaron que prácticamente el 100% de los postulantes son aceptados, no verificándose selección. La asignación de becas o descuentos especiales a postulantes es discrecional de la Unidad de Admisión de Postgrados, quienes definen un 20% de descuento transversal y becas a exalumnos e instituciones, pero de manera centralizada, sin participación de los programas y la asignación de beneficios no considera criterios académicos. 	
	<p>Oportunidad de mejora</p>	<p>Respecto a una política de desarrollo del área de postgrados de la facultad, no existe un documento oficial proveniente de los equipos de gestión de los programas o de la facultad. Sin embargo, se menciona que este aspecto se trata en los consejos de facultad, pero no se encontró evidencia en la documentación revisada.</p> <p>No se contó con evidencias de la vinculación de los programas de posgrado con el plan de desarrollo de la FEN.</p>	<p>Autorregulación</p>
	<p>No conformidad mayor</p>	<p>Respecto a los programas online:</p> <ul style="list-style-type: none"> Si bien existe una semana de inducción e instancias de capacitación para habilitar tecnológicamente al docente y estudiante, previo a la impartición, la participación sólo es voluntaria. No se logró evidenciar un criterio formal o instancias periódicas de actualización/ajuste de contenidos para los programas, diferente de los procesos de innovación y rediseño. 	<p>UNAB Online</p> <p>Características y Resultados del Programa</p>

  <p>Programa Auditorías Académicas</p>	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	6 de 22


		<ul style="list-style-type: none"> Se observa rigidez, especialmente en el hecho de que el profesor no puede hacer ajustes o incorporaciones a los contenidos de los cursos ya diseñados. Se verifica que la actividad final de graduación descrita para la modalidad Online, no es consistente con lo que se explicita en los DUN y reglamentos internos de los programas. 	
	Oportunidad de mejora	No existe un sistema, datos o un tablero para apoyar la gestión docente y académica para los programas de postgrado (no sucede lo mismo con Pregrado y Advance).	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	No conformidad menor	No se obtuvo evidencias de la existencia de metodologías de enseñanza diferenciadas para formato presencial y online.	UNAB Online Características y Resultados del Programa
	Oportunidad de mejora	No se tuvo acceso documentación respecto a cómo se ha adaptado a la nueva realidad post estallido social-pandemia.	
	No conformidad mayor	Respecto a las encuestas: <ul style="list-style-type: none"> Se observa una participación estudiantil cercana al 22%. Estudiantes manifiestan que este instrumento y sus opiniones no son usados para mejorar la asignación docente y su experiencia en aula. No se pudo evidenciar que los programas utilicen las encuestas docentes para tomar acciones con las evaluaciones deficientes, que se socialicen sus resultados y se establezcan planes de mejora. Esto se evidenció en las reuniones sostenidas con académicos, estudiantes y graduados. 	Gestión de Académicos Cuerpo Académico

  <p>Programa Auditorías Académicas</p>	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	7 de 22

	No conformidad mayor	Si bien existe un “Plan de Mejora evaluación de la docencia de la DAP/VRA”, y que plantea incorporar la autoevaluación de los académicos y la evaluación del director del programa en un 100% de los programas de postgrado en 2020, a la fecha de auditoría, abril 2021, aún no se evidencia la implementación e impacto de dicho plan de mejora.	Gestión de Académicos Cuerpo Académico
	No conformidad mayor	En las reuniones sostenidas con estudiantes y graduados se levantaron las siguientes problemáticas señaladas en reiteradas ocasiones: <ul style="list-style-type: none"> • no existencia de profesores guía de tesis o una metodología clara para llevar a cabo sus trabajos de grado, • extensión excesiva de plazos de revisiones, • material de los cursos desactualizado, • dinámicas de trabajo individual que no permite hacer estudio de casos. 	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	Oportunidad de mejora	Académicos valoran el proceso de jerarquización por su transparencia, aunque hubo algunos que declararon desconocerlo.	Gestión de Académicos Cuerpo Académico
	Oportunidad de mejora	Si bien existen instancias de reuniones académicas periódicas para reflexionar sobre temas de la academia, resultados de encuestas, o posibles actualizaciones y mejoras en la docencia (en el último año no hubo instancias de reunión), según los propios académicos estas son insuficientes. Situación similar señalaron los estudiantes.	Gestión de Académicos/Gestión Curricular Cuerpo Académico
	No conformidad menor	Baja participación docente en cursos de formación.	Gestión de Académicos Cuerpo Académico
	No conformidad mayor	Aun cuando los diferentes programas cuentan con núcleos de cuatro profesores, se evidencia que no todos cumplen las orientaciones de la CNA, específicamente en cuanto a un número suficiente de académicos para garantizar la guía de los trabajos finales de graduación. Su número	Gestión de Académicos Cuerpo Académico



  <p>Programa Auditorías Académicas</p>	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	8 de 22

		resulta insuficiente para sustentar las áreas de desarrollo de cada programa.	
	Oportunidad de mejora	Se verifican diferencias entre lo que explicitan los decretos, los RIP y RAFG. Lo anterior se explica por la diferencia de data entre estos documentos, la que debiera ser subsanada con la puesta en marcha de los nuevos decretos.	Autorregulación
	No conformidad mayor	En reunión sostenida con la DGD, se señala que la Dirección Académica de Postgrado y las facultades formalizan la necesidad de innovación de un programa. Sin embargo, es necesaria una mayor sistematización y regularidad, favoreciendo un mayor compromiso y participación de los programas en estos procesos.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	Oportunidad de mejora	A la fecha la FEN no cuenta con programas de postgrados acreditados en CNA.	Autorregulación



 saic <small>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</small> Programa Auditorías Académicas	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	9 de 22

3. HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN AUDITORÍA. ASPECTOS ESPECÍFICOS



Código Hallazgo	Categoría del Hallazgo	Descripción (Descripción y evidencia de la No Conformidad)	Proceso, Área o Departamento
[Código informe Auditoría + Correlativo]	NO CONFORMIDAD / MEJORA		
MAGISTER DIRECCIÓN COMERCIAL Y MARKETING ESTRATÉGICO			
	No conformidad mayor No conformidad menor Oportunidad de mejora	<ul style="list-style-type: none"> Si bien existe una Política de Admisión de Postgrado, durante la entrevista se declaró que el grado de autonomía y toma de decisiones depende de cada programa. Sin embargo, esta autonomía no se pudo evidenciar mediante la presentación formal de un reglamento interno de admisión. No existen indicadores que permitan determinar el porcentaje de alumnos que no son admitidos en el programa, y cuáles son las razones por las cuales no son aceptados. Es importante que los requisitos de ingreso puedan ser evaluados de manera periódica, dándole progresivamente mayor rigurosidad al proceso de selección. 	Definición de vacantes y Admisión Características y Resultados del Programa
	No conformidad menor	No se pudo evidenciar la existencia de documentos formales que aborden las siguientes temáticas: <ul style="list-style-type: none"> Criterios y procedimientos de selección de académicos. Registro formal de incorporación de nuevos académicos y salida de académicos de los diferentes programas firmado por decano y director de programa Formulario evaluación de desempeño 	Gestión de Académicos Cuerpo Académico

  <p>Programa Auditorías Académicas</p>	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	10 de 22


		<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de jerarquización de académicos Resultados indicadores clave para postgrado (Cantidad de académicos jerarquizados, académicos regulares y adjuntos adscritos a cada programa, resultados de evaluación de la docencia, porcentaje de participación de estudiantes, resultados evaluación de desempeño, etc.) Evidencia de comunicación de los resultados de la Encuesta Docente a los Académicos. 	
	No conformidad menor	Respecto a los ajustes curriculares, no existe evidencia sobre la incorporación de una validación de expertos, ni de egresados y empleadores.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	No conformidad menor	No existen instancias de participación de los estudiantes, mediante la implementación de foros, encuestas, y otras, que permitan identificar necesidades durante el desarrollo del programa	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	Oportunidad de mejora	Es importante que se implementen evaluaciones periódicas que permitan establecer los mecanismos de mejora en cuanto al acceso, usabilidad y contenidos con que cuenta la plataforma.	UNAB Online Características y Resultados del Programa
	Oportunidad de mejora	Es importante el establecimiento y aplicación sistemática de mecanismos de autoevaluación, que permitan, a los miembros del equipo del programa, contar con información suficiente para la toma oportuna de decisiones. La participación de estudiantes, expertos, egresados y empleadores, en el desarrollo de estos procesos, permitirán tener una idea global sobre el propósito, alineamiento y cumplimiento de los objetivos del programa. Además, que este tipo de elementos son considerados y tomados en cuenta en los procesos de acreditación, implementados por el Consejo Nacional de Acreditación .	Autorregulación

  <p>Programa Auditorías Académicas</p>	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	11 de 22



MBA DIRECCIÓN DE EMPRESAS			
	No conformidad mayor	Los estudiantes se muestran disconformes con algunos académicos, los cuales se encontrarían desactualizados, con poca experiencia laboral y falencias en metodología de la enseñanza.	Gestión de Académicos Cuerpo Académico
	No conformidad menor	Luego de las reuniones con académicos, y principalmente con estudiantes y graduados, se evidencia la necesidad de contar con una política de perfeccionamiento docente conocida por todos los involucrados.	Gestión de Académicos Cuerpo Académico
	Observación	Respecto a los graduados: <ul style="list-style-type: none"> • Quienes asistieron a la reunión (sólo 2) señalaron que la realización del MBA les habría aportado muy poco a su formación inicial y tampoco se reflejó en mejoras en su empleabilidad. • Se observa que no existen canales formales de comunicación entre la Facultad y sus graduados. 	Autorregulación
	No conformidad mayor	Las autoridades del programa MBA manifiestan no conocer indicadores como tasas de deserción, graduación oportuna, promedios de tiempos de graduación, porcentajes de postulantes rechazados y otros indicadores que pudiesen ayudar a la toma de decisiones tendientes al mejoramiento continuo.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	No conformidad mayor	El Proceso de Innovación Curricular no evidencia la participación de informantes claves, como por ejemplo docentes, estudiantes y graduados, y a la fecha no se evidencia su socialización.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	No conformidad menor	Al revisar el RIP de 2 de marzo de 2021 se puede observar la inexistencia de articulado que evidencie la transición entre este reglamento y el actualmente vigente que data de 2015.	Autorregulación

 	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	12 de 22



MAGISTER EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y HABILIDADES DIRECTIVAS			
	Oportunidad de mejora	En relación con la difusión externa, esta se hace de manera centralizada, sin participación del programa.	Autorregulación
	Oportunidad de mejora	Si bien las prácticas de admisión están alineadas con las disposiciones de postgrados, no se pudo establecer evidencia del seguimiento del proceso por parte de la dirección del programa, por ejemplo, en cuanto a resultados de la selección, probables apelaciones de los estudiantes, comunicación a los estudiantes aceptados y rechazados. No obstante, es el director del programa, en la entrevista personal, quien comunica la aceptación o rechazo. No hay evidencia de rechazo	Definición de vacantes y Admisión Características y Resultados del Programa
	No conformidad menor	Si bien el Director señala, para el proceso de selección, la existencia de un protocolo o rubrica, esta no se encuentra “oficializada”.	Definición de vacantes y Admisión Autorregulación
	Oportunidad de mejora	Si bien existen disposiciones centrales de la DPAE para asignar descuentos y beneficios de becas, no hay evidencia de lineamientos provenientes del propio programa en relación con estos beneficios.	Definición de vacantes y Admisión Recursos de Apoyo
	No conformidad mayor	En cuanto a los requisitos para la aprobación de actividades unitarias: <ul style="list-style-type: none"> no se observan criterios estandarizados, lo que puede afectar la apreciación de los estudiantes en cuanto a su evaluación. Algunos estudiantes manifiestan no saber de la existencia de un reglamento del programa, por lo que se sugiere entregar este reglamento mediante firma del estudiante como recepcionado. 	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	No conformidad mayor	En cuanto a la guía de actividad final de titulación, no se cumple con el criterio establecido por la CNA, en cuanto a que los integrantes del núcleo académico deben guiar los trabajos finales, observándose que en la actualidad cualquier profesor del programa está habilitado para hacer esta guía.	Gestión de Académicos Cuerpo Académico

 saic <small>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</small> Programa Auditorías Académicas	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	13 de 22



	Oportunidad de mejora	No se observa un vínculo entre investigación y áreas de desarrollo del programa. Si bien hay esfuerzos de algunos docentes, no es sistemático.	Gestión de Académicos Cuerpo Académico
	No conformidad menor	Las dificultades, en cuanto a la gestión del programa, tienen que ver con la generación de evidencias de lo obrado en cada uno de los procesos, es decir, falta incrementar la sistematización de los procesos mediante actas u otras acciones que respalden lo declarado.	Autorregulación
	No conformidad menor	Estudiantes y graduados mencionan que no son incluidos o considerados para las actualizaciones curriculares.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	Oportunidad de mejora	Al finalizar cada semestre no se recogen comentarios de estudiantes y académicos respecto a posibles cambios –análisis de contexto, etc. que permita mejorar los contenidos de las actividades curriculares.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
MAGÍSTER EN FINANZAS APLICADAS			
	No conformidad menor	Existe un DUN (2016), un RIP y RAFG (2021), con cinco años de diferencia, que norman el programa. Sin embargo, en las entrevistas y en la documentación se constata que existen diferencias entre lo normado y lo que se realiza en la práctica. Por ejemplo, el programa declara ofrecer actualmente tres alternativas para realizar el trabajo final, diferentes a las que existían antes de 2020 (Evaluación de Proyectos, Valoración de Empresas, Trabajo de Investigación Aplicada). Sin embargo, estas actividades no constan en los reglamentos respectivos. A su vez, el Plan de Estudios (DUN 2016) no contempla cursos de Evaluación de Proyectos, Investigación Aplicada, u otra actividad en estas líneas. A partir de las entrevistas y análisis de documentos no se logra identificar cómo el programa prepara a sus	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa Autorregulación

  <p>Programa Auditorías Académicas</p>	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	14 de 22



		estudiantes para cubrir estas actividades. Solo Valoración de Empresas es un curso del Plan de Estudios.	
	No conformidad menor	A pesar de los sistemas y plataformas disponibles no es posible verificar como el programa gestiona académicamente la versión online del programa Magister en Finanzas Aplicadas.	Gestión Curricular/Online Características y Resultados del Programa
	No conformidad menor	En entrevistas se declara utilizar Blackboard y CRM para la gestión. A su vez, se declara que los profesores se encuentran capacitados. Sin embargo, no hay evidencia de parte del programa sobre la manera en que aborda diferentes características (plan de estudio, distribución de horas, seguimiento, etc.) en la versión online.	
	No conformidad menor	Si bien la Dirección General de Docencia declara un enfoque basado en el Resultado de Aprendizaje, no se encuentra evidencia, en entrevistas ni documentos, como el Plan de Estudio aborda este tema, ni la forma en que cubre los objetivos y perfil de egreso.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	No conformidad mayor	Gran parte de los profesores que guían la actividad final de graduación no pertenecen al núcleo académico.	Gestión de Académicos Cuerpo Académico
	Oportunidad de mejora	No se evidencia una relación del programa con sus egresados. El programa declara esto como una debilidad y reconoce solo el trabajo hecho por Alumni.	Egresados
	Oportunidad de mejora	No se evidencia un plan de vinculación. El programa declara que espera que la actividad de fin de magíster sea un instrumento que mejore la VcM.	VcM

  <p>Programa Auditorías Académicas</p>	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	15 de 22

MAGISTER EN TRIBUTACIÓN			
	No conformidad mayor	No se hace seguimiento de la progresión, titulación, y otros indicadores clave, que permitan una validación del logro del perfil de egreso.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	No conformidad menor	<p>Respecto del Perfil de Egreso, en la actividad final de graduación se comenta el uso de rúbricas para verificar los resultados de aprendizaje que son parte del perfil declarado, sin embargo, no fue posible revisarla.</p> <p>Se debe formalizar los procesos y mecanismos dirigidos a verificar el logro del perfil de egreso considerando el TFG, actividades formativas y rubricas.</p>	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	No conformidad menor	Es importante formalizar un proceso interno en el programa de revisión regular del perfil de egreso y la estructura curricular, considerando reuniones periódicas con el cuerpo académico y el comité académico del programa, que permitan generar una discusión y debate acerca del desarrollo del programa considerando los cambios en el entorno	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa Autorregulación
	No conformidad mayor	<p>Si bien existe un comité académico del programa, falta formalizar los mecanismos de selección e incorporación de académicos, se indicó que se presenta una terna al decano, se desconoce si está incorporado en los reglamentos internos.</p> <p>Se debe explicitar la rúbrica utilizada en las entrevistas personales a candidatos a docencia de posgrado.</p> <p>Es importante evidenciar la productividad del cuerpo académico, ya que ello permite confirmar el desarrollo y sostenibilidad de las líneas de investigación y desarrollo del programa.</p>	Gestión de Académicos Cuerpo Académico

  <p>Programa Auditorías Académicas</p>	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	16 de 22

		Se debe avanzar en un Plan anual de perfeccionamiento docente, en diversos temas relevantes que aporten a la mejora continua (metodologías de enseñanza, temas disciplinares), como también en apoyo a docentes de planta para estudios de posgrado.	
	Oportunidad de mejora	Se menciona acuerdos con el SII, sin embargo, al parecer no hay un plan de VcM y más bien se indica que las actividades finales de graduación contribuirán a vincular a los alumnos con instituciones público-privadas.	VcM
	No conformidad menor	El objetivo planteado en el reglamento no indica competencias, habilidades ni aptitudes, que permitan dar coherencia al objetivo del programa.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa

 	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	17 de 22

1. PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA (1-2 páginas)



La auditoría académica llevada a cabo a la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Andrés Bello arrojó las siguientes conclusiones, las cuales están agrupadas según proceso/temática y criterios:

GESTIÓN DE ACADÉMICOS/CUERPO ACADÉMICO

- Baja participación estudiantil en las encuestas. Estudiantes manifiestan que las opiniones recogidas a través de estas no se utilizan, y la percepción de estos, así como de académicos y graduados, es que la socialización de sus resultados es insuficiente, y no existirían planes de mejora asociados a sus resultados. Lo anterior afecta la planificación del perfeccionamiento docente.
- Aún no se evidencia la implementación e impacto del “Plan de Mejora evaluación de la docencia de la DAP/VRA”.
- Proceso de jerarquización docente es parcialmente conocido por los académicos.
- Instancias de reuniones académicas son insuficientes.
- Baja participación docente en cursos de formación.
- No todos los núcleos académicos cuentan con un número suficiente para garantizar la guía de los trabajos finales de graduación, y no existe un reglamento que norme la dedicación de los académicos del núcleo a actividades de docencia, investigación, gestión y guía de actividad final de titulación.

GESTIÓN CURRICULAR/CARACTERÍSTICAS Y RESULTADOS DEL PROGRAMA

- Falta mayor sistematización del proceso de innovación curricular. Si bien las disposiciones de la vicerrectoría académica existen, estas no tienen una instancia formal en los programas que permitan regularidad para la actualización de contenidos.
- Inexistencia de un sistema, datos o un tablero para apoyar la gestión docente y académica para los programas de postgrado.
- Estudiantes señalan inexistencia de profesores guías de tesis o metodología clara para llevar a cabo sus trabajos de grado, plazos de revisiones excesivamente largos, material educativo desactualizado, dinámicas de trabajo individual que no permite hacer estudio de casos.

 	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	18 de 22

OFERTA ACADÉMICA DE POSTGRADO / ADMISIÓN

- Se requiere una política que estandarice los procesos de admisión y generación de vacantes con el fin de generar prácticas de admisión alineadas con las disposiciones de DPAE y postgrados, y que responda a los objetivos de la Facultad.
- El proceso de selección requiere:
 - Mayor rigurosidad en todas sus etapas, especialmente la entrevista final.
 - Que se respete lo establecido en los reglamentos internos, específicamente respecto a las condiciones de postulación.
 - La asignación de becas o descuentos especiales a postulantes no depende de los programas, y la asignación de beneficios no considera criterios académicos.

UNAB Online/Características y resultados del programa



- Los programas no cuentan con sistema, datos o un tablero para apoyar la gestión docente y académica para los programas de postgrado.
- No se obtuvo evidencias de la existencia de metodologías de enseñanza diferenciadas para formato presencial y online. Tampoco existe documentación respecto a cómo se ha adaptado a la nueva realidad.

Respecto a los programas online:

- La participación en una semana de inducción e instancias de capacitación, para habilitar tecnológicamente al docente y estudiante previo a la impartición, no es obligatoria.
- No se logró evidenciar un criterio formal o instancias periódicas de actualización/ajuste de contenidos para los programas, diferente de los procesos de innovación y rediseño.
- El docente no puede hacer ajustes o incorporaciones a los contenidos de los cursos ya diseñados.
- La actividad final de graduación descrita no es consistente con lo que se explicita en los DUN y reglamentos internos de los programas.

AUTORREGULACIÓN

- No se encontró evidencia de la existencia de una política de desarrollo del área de postgrados de la facultad.
- No se logró evidenciar la vinculación de los programas de posgrado con el plan de desarrollo de la FEN.
- Se observan diferencias entre lo que explicitan los decretos, los RIP y RAFG.

 	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	19 de 22

2. SUGERENCIAS

Autorregulación

Se deben buscar mecanismos para un mejor aprovechamiento de la gran cantidad de datos e información disponible, para la toma de decisiones y mejora continua. Se evidencia poca estadística y análisis de datos.

Se sugiere la posibilidad que la Facultad de Economía y Negocios genere un Sello distintivo propio, transversal a todos sus Postgrados, que lo diferencie de la gran oferta académica existente en otras Universidades.

Oferta Académica de Postgrado

- Se recomienda establecer mecanismos que permitan la estandarización de los procesos, tomando en cuenta criterios uniformes de selección, y de levantamiento de indicadores que permitan establecer cuáles son los criterios por los que algunos postulantes no acceden al programa.
- En el caso del no establecimiento de un porcentaje de vacantes, se sugiere establecer procesos sistemáticos con criterios definidos para definir con claridad el porcentaje de vacantes asignadas.
- Dado que egresados y titulados de institutos profesionales de carreras de ocho semestres, sin el grado de licenciado, pueden postular a los programas de magíster de la FEN, se sugiere formalizar planes de nivelación.

Gestión de académicos

Respecto a las encuestas, se sugiere mejorar la oportunidad de aplicación de la encuesta (durante el ciclo/ asignatura, no al final), su facilidad (responder a múltiples encuestas no es sencillo y puede ser un agobio), diseñar incentivos para mejorar la tasa de respuesta.

UNAB Online

Respecto al diagnóstico que la FEN realizó en 2020 para actualizar contenidos, se sugiere que no sea una actividad extraordinaria, y que se lleve a cabo al menos una vez al año.

MAGISTER DIRECCIÓN COMERCIAL Y MARKETING ESTRATÉGICO

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
Versión	1
Página	20 de 22

Admisión

- Establecimiento de políticas enfocadas en la estandarización de procesos de selección e ingreso de postulantes. Implementación de indicadores que permitan establecer el porcentaje de postulantes aceptados y/o rechazados, identificando los criterios de cada uno de esos elementos.
- Los requisitos de ingreso debiesen ser evaluados de forma periódica, para darle rigurosidad al proceso de ingreso. Además, establecer y difundir de forma pública dichos requisitos, tanto para postulantes nacionales como extranjeros.

UNAB Online



- Implementar evaluaciones periódicas que permitan establecer los mecanismos de mejora en cuanto al acceso, usabilidad y contenidos con que cuenta la plataforma.

Aprendizaje

Implementar instancias periódicas de participación de los estudiantes en los procesos de rediseño curricular, desarrollo y estructura de los cursos y de otras inquietudes que puedan presentarse durante el desarrollo del programa.

Gestión de Académicos

- Por otra parte, es importante que la encuesta pueda ser aplicada durante y después del desarrollo de cada curso, con el propósito de corregir e implementar mejoras de ser necesarias.
- En cuanto a la evaluación docente, se sugiere la implementación de evaluaciones integrales, incorporando el criterio del director del programa y autoevaluación junto con la evaluación periódica por parte de los estudiantes.
- Implementación y difusión de los resultados de la evaluación docente a cada uno de los académicos, con el propósito de mejorar y perfeccionar la relación docente-estudiante.
- Implementación y revisión periódica de indicadores de gestión que permitan monitorear de forma continua la evolución del cumplimiento de los objetivos del programa.
- Implementación y difusión de procesos formales de jerarquización para profesores internos y externos, en los reglamentos internos de la facultad, estableciendo de forma clara los niveles de jerarquización para cada tipo de profesor (internos y externos).

 	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	21 de 22

MBA DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Oferta Académica de Postgrado / Admisión

- Se sugiere revisar los requisitos de ingreso al programa que permita evidenciar un real proceso de selección. Los académicos señalan que las condiciones de entrada de los estudiantes son muy disímiles lo que dificulta el avance de algunos contenidos. Se recomienda establecer talleres de nivelación.
- Mayor participación del programa en los lineamientos relacionados con becas, vacantes y otros no vienen de la Unidad de Admisión, sino más bien son definidos desde el nivel central.
- Generar estudios relacionados a tasas de deserción, tasas de graduación oportuna, duración promedio de graduación, porcentajes de postulantes rechazados y otros que pueden ayudar al mejoramiento continuo.
- Se sugiere suprimir las dos cartas de recomendación como requisito de ingreso, dado que puede restar postulantes al programa, y al mismo tiempo, no aportar al proceso de selección.

UNAB Online



- En cuanto a la capacitación para docentes, semana de inducción e instancias de capacitación, debieran tener carácter obligatorio.
- Generar estadísticas de conexiones de académicos y estudiantes relevantes para la gestión en los programas de Magíster.

Gestión de Académicos

- Ante la disconformidad de los estudiantes ante ciertos académicos, se sugiere analizar el CV de todos los docentes y comprobar que cumplen con las exigencias mínimas de la CNA.
- En cuanto a la poca participación de los estudiantes en la evaluación de sus docentes, independiente de buscar los mecanismos para mejorar esas tasas, es encontrar las causas del porque el estudiantado mayoritariamente no está interesado en participar.

Gestión Curricular

- Establecer como exigencia que todo docente tutor, debe pertenecer al núcleo
- Se sugiere implementar una Política de seguimiento de los Graduados que aporte a futuras actualizaciones y sea un puente importante para una buena vinculación con el medio.

 	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	22 de 22

- Se sugiere implementar en el Reglamento Interno del Programa (RIP) un artículo que dé cuenta del tránsito del reglamento antiguo al nuevo. Si bien es cierto que un cambio de Reglamento no puede afectar a los estudiantes ya matriculados, en los aspectos que los favorecen para su formación, deberían ser incorporados. Lo mismo para estudiantes que han congelado por un tiempo y se reintegran, cómo se insertan en el nuevo reglamento.
- Revisar los objetivos y el perfil de egreso del programa, evaluando la pertinencia de realizar adecuaciones acordes a los tiempos que se están viviendo. Ejemplo: el objetivo del MBA es “adquirir, potenciar y desarrollar conocimientos, actitudes y habilidades gerenciales para la correcta toma de Decisiones”. La pregunta es cómo se verificaría en los programas online que el graduado de cumplimiento a la adquisición actitudinal, es decir, actitudes y habilidades.

MAGISTER EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y HABILIDADES DIRECTIVAS

Aprendizaje

Se sugiere mejorar el conocimiento de la reglamentación del programa, entregando la documentación mediante firma del estudiante como recepcionado.

UNAB Online

En cuanto a la revisión de contenidos, si bien hay esfuerzos importantes del equipo del programa en conjunto con UNAB online, se requiere avanzar en un proceso más sistemático especialmente en lo que se refiere al establecimiento de los criterios para realizar la revisión.

Gestión de Académicos

En la actualidad cualquier profesor del programa está habilitado para guiar la actividad final. Se sugiere considerarlo como una actividad exclusiva para los integrantes sólo del núcleo.

Gestión Curricular

Se recomienda realizar entrevista de salida a estudiantes que terminan el proceso para rescatar información que puede ser relevante para innovación. Los graduados piden una instancia para poder aportar a partir de su experiencia laboral.