 saic SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD Programa Auditorías Académicas	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	1 de 22

INFORME AUDITORÍA INTERNA

FECHAS AUDITORÍA	19 al 21 de abril 2021
CÓDIGO AUDITORÍA	21-002
CÓDIGO INFORME AUDITORÍA	21-002/001
TIPO DE AUDITORÍA	ACADÉMICA
UNIDAD AUDITADA	Facultad de Ingeniería: Magíster Dirección de Operaciones y Logística Magíster Gestión de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones Magíster en Ingeniería Industrial Magíster en Informática
LUGAR	ONLINE

1. AUDITORES.



Nombre	Cargo / Unidad / Facultad
Dra. Rosa González (Auditor Externo)	Profesora Investigadora de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Los Andes
Dr. Víctor Vera (Auditor Externo)	Dirección de Innovación INACAP
Dr. Hernán Astudillo (Auditor Externo)	Profesor Titular, Departamento de Informática, Universidad Técnica Federico Santa María
Dr. Alexandru Cristian Rusu (Auditor Externo)	Profesor titular de la Escuela de Ingeniería Informática, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Alejandro Llanquihuén (Auditor Interno)	Director de Aseguramiento de la Calidad Facultad de Ciencias Exactas

 saic SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD Programa Auditorías Académicas	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	2 de 22

Dr. Gonzalo Escobar (Auditor Interno)	Director de Aseguramiento de la Calidad Facultad de Economía y Negocios
--	---

2. ASISTENTES A LA AUDITORÍA

Nombre	Cargo
Carlos Gómez	Director Académico de Postgrado
Paula Riquelme	Directora General de Docencia
Pilar Bunster	Directora de Admisión Postgrado
Claudia Bascur	UNAB Online
Director de Postgrado, DAC, Directores de programas	Equipo Directivo Facultad
Luis Amigo Paolo Herrera Johanna Alvarado Roberto Abeliuk Nacarid Delgado Gonzalo Águila	Equipo de Gestión Mag. Dirección de Operaciones y Logística
Paulo Benítez Miguel Solís Marcelo Reyes Fredy Flores	Equipo de Gestión de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones
Luis Amigo Andrés Bronfman Luis Robledo	Equipo de Gestión Mag. Ingeniería Industrial
Paulo Benítez Johanna Alvarado	Equipo de Gestión Mag. Ingeniería Informática


 <p>Universidad Andrés Bello</p>	 <p>saic SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</p> <p>Programa Auditorías Académicas</p>	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
			Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
			Versión	1
			Página	3 de 22

Carlos Hernández Roberto Abeliuk Gustavo Gatica Billy Peralta	
Paulo Benítez Luis Amigo David Ruete	Temática transversal de Oferta Académica y Admisión
Pamela Álvarez Luis Amigo Genaro Zabala Giovanni Giachetti Paulo Benítez Lilian San Martín	Temática transversal de Aprendizaje
Luis Amigo Marcelo Reyes Paulo Benítez Leslie Silva Marisol Alemán Paolo Herrera Johanna Alvarado	Temática transversal de UNAB ONLINE
Estudiantes (8)	Temáticas transversales a todos los programas
Académicos (6)	Temáticas transversales a todos los programas
Graduados (5)	Temáticas transversales a todos los programas


 	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	4 de 22

3. HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN AUDITORÍA. ASPECTOS TRANSVERSALES



Código Hallazgo	Categoría del Hallazgo	Descripción (Descripción y evidencia de la No Conformidad)	Proceso, Área o Departamento
[Código informe Auditoría + Correlativo]	NO CONFORMIDAD / MEJORA		
	Oportunidad de Mejora	La Facultad cuenta con una Unidad de Innovación Docente y Académica (UNIDA) y su existencia es considerada un punto fuerte a destacar.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	No conformidad menor	En cuanto a UNAB Online, se identifican las siguientes no conformidades: <ul style="list-style-type: none"> Excesiva dependencia de la unidad central de desarrollo para revisar el mecanismo de revisión y actualización de los contenidos, no permitiendo reducir los costos monetarios del proceso de actualización. Se observa rigidez y falta de flexibilidad de la plataforma online para realizar ajustes menores en los contenidos de los cursos ya diseñados, por el alto costo que conlleva los cambios en la plataforma. 	UNAB Online Características y Resultados del Programa
	Oportunidad de Mejora	No existe evidencia de mecanismos efectivos, eficientes y seguros para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes, incluyendo aspectos tales como la identidad de los estudiantes y el control de plagio.	UNAB Online Características y Resultados del Programa

 saic <small>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</small> Programa Auditorías Académicas	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	5 de 22


	Oportunidad de Mejora	Se verifica que la unidad online ha creado un perfil de supervisor, para la supervisión de los cursos por los secretarios académicos, directores y coordinadores, que no ha sido difundido.	UNAB Online Organización interna
	No conformidad menor	Los canales de comunicación entre los programas y los estudiantes son deficientes. Es conveniente tener un canal abierto para su análisis y resolución.	Gestión de Académicos Organización interna
	No conformidad mayor	No hay una actualización o innovación curricular en los programas, eso queda de manifiesto en todas las reuniones llevadas a cabo. Estudiantes y graduados, mayoritariamente, señalan desactualización de contenidos, algunos de ellos de nivel muy básico o de pregrado. No se explicitan plazos en los cuales se llevará a cabo una revisión de los programas. Debe existir una declaración clara de fecha de revisión de mallas y programas.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	No conformidad mayor	No se presenta evidencia de autoevaluación con miras a la acreditación de los programas de magister de la facultad, al cabo de un año de haber sido creados, en contra de lo dispuesto en el Reglamento de estudios de magíster	Autorregulación
		No existen reportes de los magísteres que establezca la relación de vacantes con el total de recursos disponibles, como la cantidad de académicos del núcleo que pueden realizar seguimiento del trabajo final individual, como acceso a instalaciones, equipamiento en cantidad apropiada y calidad., y recursos bibliográficos. Fue evidenciado en reunión con la DAP, unidad que no cuenta con un reporte de vacantes asociado a las necesidades de los programas.	Definición de vacantes y Admisión Autorregulación

 saic <small>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</small> Programa Auditorías Académicas	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	6 de 22


		<p>En las políticas de Admisión de los años 2019, 2020 y 2021, el número de vacantes varía significativamente de un año a otro, sin una explicación. A modo de ejemplos:</p> <p>Magister en Gestión de tecnologías de la información y Telecomunicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> Antonio Varas: año 2019 tiene 30 vacantes, año 2020 tiene 20 vacantes y el año 2021 tiene 28 vacantes. Viña del Mar: año 2019 tiene 20 vacantes, año 2020 tiene 17 vacantes y el año 2021 tiene 28 vacantes. <p>Magister en Ingeniería Informática</p> <ul style="list-style-type: none"> En la sede de Antonio Varas, para el año 2019 tiene 25 vacantes, año 2020 tiene 16 vacantes y el año 2021 tiene 28 vacantes. <p>En las reuniones con los programas, en relación con la oferta Académica de Admisión, se evidencio que las vacantes están asociadas a la demanda y no a los recursos disponibles.</p>	
	Oportunidad de Mejora	Se observa la creación de reglamentos internos, en todos los programas, solo a partir del primer trimestre 2021, donde se incorporan artículos redundantes existentes en otros reglamentos (ej. decreto vigente, reglamento de programas de magíster). Lo anterior los hace innecesariamente extensos.	
	Oportunidad de Mejora	La información asociada al programa (malla curricular, reglamentos) no es de uso público y de fácil acceso para los estudiantes y requiere previamente entregar información personal.	Definición de vacantes y Admisión

  <p>Programa Auditorías Académicas</p>	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	7 de 22


		<p>Se sugiere evaluar esta práctica que, si bien responde una estrategia de marketing, pudiera también significar que algunos estudiantes prefieran no entregar sus datos y no indagar más sobre el programa.</p> <p>La no existencia de un reporte que contabilice el número de visitas que tienen las páginas de postgrado, no permite dimensionar cuántos interesados no solicitan información debido a la exigencia de entregar previamente sus datos personales.</p>	Capacidad de autorregulación
	No conformidad menor	<p>El proceso de selección ejecutado difiere de lo estipulado reglamentariamente y difundido, por ejemplo, con las entrevistas.</p>	Definición de vacantes y Admisión Características y Resultados del Programa
	NO CONFORMIDAD MAYOR	<p>Según lo establecido en Reglamento de Estudio de Magister, le corresponde al Comité Académico de Programa, evaluar los antecedentes de los postulantes y recomendar su admisión, reincorporación o rechazado al programa.</p> <p>No existe evidencia en la documentación presentada que el proceso de evaluación sea realizado por el comité. En reuniones sostenidas con los directores de los programas, confirman que el proceso de evaluación es realizado por ellos y no por el comité. La pauta de evaluación de la postulación es solo formal, en realidad no hay un real proceso de selección. Solo se revisan los documentos de postulación y la aceptación es automática. El sistema de selección establecido no se aplica, se desprende de las entrevistas.</p>	Definición de vacantes y Admisión Características y Resultados del Programa

 saic SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD Programa Auditorías Académicas	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	8 de 22



		<p>No hay conocimiento del número de postulantes a los programas y tampoco de la tasa de rechazo, por parte de los equipos de gestión de los programas.</p> <p>El proceso de selección debe ser consistentes con la normativa de la institución.</p>	
	No conformidad menor	<p>Respecto a las encuestas de evaluación de la docencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La frecuencia y fechas de aplicación de encuestas sigue el esquema utilizado en pregrado que no es consistente con la modalidad de cursos en posgrado. - Se señala que las encuestas se aplican tiempo posterior a que el alumno ha tomado los cursos y al director de programa se le entregan los resultados con mucha posterioridad por lo que la información de estas encuestas no puede ser considerada en la planificación de las próximas cohortes. - No hay un proceso de retroalimentación oportuno tanto con profesores y estudiantes. 	Gestión de Académicos Cuerpo Académico
	No conformidad mayor	<p>Se verifican deficiencias en la conformación de los claustros en los programas y es reconocido como un tema por resolver.</p> <p>Como consecuencia de lo anterior, en las reuniones con profesores, se verifica una participación activa de profesores jornada parcial, pero muy escasa participación de académicos de planta; esto sería un riesgo de sostenibilidad de los programas.</p> <p>Un objetivo de alcanzar criterios CNA de acreditación requiere incrementar y estabilizar la cantidad de profesores “claustrables”; la</p>	Gestión de Académicos Cuerpo Académico

 saic <small>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</small> Programa Auditorías Académicas	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	9 de 22

		gestión de esto requiere utilizar cifras a año cerrado, y asumir que la productividad científica de los investigadores es algo errática.	
	No conformidad mayor	<p>La tasa de graduación oportuna es muy baja. Hay muchos estudiantes que se quedan en este proceso. Al exigir una tesis que además se desarrolla en 8 semanas.</p> <p>Se reconoce que los estudiantes pendientes de finalización del programa es un problema a resolver y que afecta los indicadores de progresión.</p> <p>Se sugiere establecer un plan específico de recuperación, según grado de dificultad de los casos, para reducir lo antes posible estos casos pendientes, para que cuando se sometan a acreditación se pueda mostrar cifras mejoradas, además de un plan de acción concreto al respecto</p>	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	Oportunidad de Mejora	Se evidencia en los decretos que existe una única actividad final en los programas (Tesis), pero esto no toma en consideración el reglamento de la Universidad, en el cual se plantean otras alternativas como actividades finales a los programas de Magíster.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	No conformidad mayor	Equipos de gestión de los Programa no cuentan con una plataforma tipo dashboard con indicadores de los estudiantes que les permita fácilmente visualizar su desarrollo e identificar aquellos que se empiezan a rezagar, los alumnos que terminaron oportunamente, etc. Para ello tienen que descargar información y procesarla ellos mismos y dada la cantidad de trabajo que ya tienen los secretarios académicos, no da el tiempo para hacerlo	Gestión de Académicos Organización interna
	Oportunidad de Mejora	Comités académicos recientemente formados, con un periodo largo de inexistencia. No existen actas de los comités académicos que se refiera	

 saic SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD Programa Auditorías Académicas	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	10 de 22

		<p>a propuesta de profesores que impartirán las diversas asignaturas y cursos del programa, así como revisar y pronunciarse sobre el contenido de estos.</p> <p>Comité académico tiene un gran número de tareas asignadas, muchas de las cuales incluso parecen poco pertinentes o bien pueden ser poco efectivas al tratarlas de manera aislada programa por programa. Se sugiere hacer una revisión de facultad para determinar cuáles de esas responsabilidades se pueden tratar de manera alternativa, ya sea a nivel de facultad o a nivel de universidad, y cuáles en realidad deben ser eliminadas como funciones directas del comité académico, o corresponden a tareas compartidas con otras unidades:</p> <p>Sugerir un sistema de registro para mantener información actualizada de los estudiantes y profesores del programa.</p> <p>Proponer actividades académicas del alumno</p> <p>Proponer un sistema de generación de información confiable y oportuna, de selección, retención, aprobación, retraso, graduación, tiempo de permanencia y productividad.</p> <p>Proponer un sistema de seguimiento a los estudiantes graduados</p>	
	No conformidad menor	<p>La información de difusión es parcialmente errónea (duración del programa).</p> <p>Se observa en la búsqueda de información de los magister, la existencia de dos páginas web que ofertan un mismo programa y la información que se entrega presenta diferencias. Se sugiere revisar la homogeneidad de lo publicado, en los casos que corresponda a la duplicación de la información:</p>	<p>Definición de vacantes y Admisión</p> <p>Autorregulación</p>

  <p>Programa Auditorías Académicas</p>	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	11 de 22


		<p>Ejemplo 1 https://www.postgradounab.cl/magister-en-direccion-de-operaciones-y-logistica-mago/</p> <p>https://unabonline.cl/programas/magister-en-direccion-de-operaciones-y-logistica/</p> <p>Ejemplo 2 https://unabonline.cl/programas/magister-en-ingenieria-industrial/?gclid=EAlaIqobChMlyrT7neTd8AIViZ-zCh15Lwv6EAAYAyAAEgLUvvD_BwE</p>	
	No conformidad menor	<p>No hay un contacto sistemático con los graduados. Se debe trabajar en una estrategia de vinculación con dicho grupo.</p> <p>No parece haber una comunicación constante y eficaz con los graduados, pese a ser un criterio clave en muchas nociones de calidad académica.</p>	<p style="text-align: center;">Alumni</p> <p style="text-align: center;">Características y Resultados del Programa</p>

3. HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN AUDITORÍA. ASPECTOS ESPECÍFICOS


Código Hallazgo	Categoría del Hallazgo	Descripción (Descripción y evidencia de la No Conformidad)	Proceso, Área o Departamento
-----------------	------------------------	---	------------------------------

 saic <small>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</small> Programa Auditorías Académicas	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	12 de 22



[Código informe Auditoría + Correlativo]	NO CONFORMIDAD / MEJORA		
	No conformidad mayor	MAGÍSTER EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA Los alumnos señalaron la necesidad de incorporar cursos relacionados con la logística de última milla y transporte que ahora con la pandemia y contexto actual se ha visto muy necesaria. El programa no entrega a los alumnos cursos o apoyos para desarrollar sus habilidades de escritura y redacción.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	No conformidad mayor	En la información entregada, aparecen 4 académicos del magister sólo con grado de Licenciado: GUARDIOLA, FERNANDO LOPEZ, PILAR NOWAJEWSKI, PRISCILLA OYARZUN, PEDRO	GESTIÓN DE ACADÉMICOS Cuerpo Académico
	Oportunidad de Mejora	En la reunión con egresados se manifestó el interés por involucrarse en actividades de investigación, e incluso por continuar con otros estudios como un doctorado. Resulta importante destacar que la Facultad tiene el Centro de Transporte y Logística, y podría darse valor agregado a los estudiantes del programa, el vincularlos con las actividades y proyectos realizados por este centro.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	No conformidad mayor	MAGÍSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL En cuanto a asignaturas y temas específicos, los egresados sugirieron los siguientes aspectos: - Incorporar contenidos sobre negociación.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa


 saic <small>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</small> Programa Auditorías Académicas	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	13 de 22



		<ul style="list-style-type: none"> - Expandir el curso de liderazgo, ya que sienten que en el tiempo destinado no desarrollan plenamente las habilidades que, para ellos, son de gran importancia. - Establecer, en todos los cursos, la revisión de artículos recientes de los temas pertinentes a la asignatura. Hoy sucede, pero depende del profesor. - Inclusión explícita de las consideraciones de ética en la malla o en los programas de asignatura, ya sea a través de una asignatura, y/o a través de su relación en los tópicos abordados en los distintos cursos <p>El creditaje y horas declaradas no siguen la normativa de la Universidad. Respecto a las áreas de desarrollo, el director menciona que han pensado eliminar un área debido a la dificultad de contar con un claustro que le tribute.</p>	
	Oportunidad de Mejora	En los requisitos de admisión (decreto 2016) se explicita “o Título Profesional equivalente en Ingeniería o áreas afines”. La definición de “áreas afines” no tiene una aclaración explícita, prestándose para la subjetividad de parte de los postulantes.	Definición de vacantes y Admisión Características y Resultados del Programa
	No conformidad mayor	En la información entrega aparecen 2 académicos del magister sólo con grado de Licenciado: GUARDIOLA, FERNANDO REBOLLEDO, MIGUEL	Gestión de Académicos Cuerpo Académico

 saic <small>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</small> Programa Auditorías Académicas	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	14 de 22



	Oportunidad de Mejora	MAGÍSTER EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES La alta centralización del material institucional y docente (desde plantillas de reglamentos internos a gestión de la presencia web de cada curso) entrega fortalezas de estandarización y completitud, pero parece introducir algunos problemas de flexibilidad para gestionar aspectos idiosincráticos de cada programa y curso.	Autorregulación
	Oportunidad de Mejora	El reglamento interno del programa (2021) no está acorde al decreto 2310/2016 (proceso de selección). La entrevista de postulación es obligatoria en el decreto del 2016, pero opcional en el reglamento del 2021 y añade la Carta de Intención, como una modificación al Plan de estudio. Las modificaciones establecidas en el reglamento interno para los requisitos de postulación, no son consistentes con el Reglamento de Estudios de Magíster DUN 2372/2016	Definición de vacantes y Admisión Autorregulación
	Oportunidad de Mejora	Escasa colaboración entre programas afines; hay oportunidades de incluir a profesores en más de un núcleo.	Gestión de Académicos Cuerpo Académico
	Oportunidad de Mejora	Un magister profesional acreditable debe ser relevante al profesional activo (típicamente interesado en problemas) y al investigador activo (típicamente experto en soluciones); existen instrumentos para apoyar esta combinación como proyectos multi-curso o multi-semestre.	Gestión Curricular Características y Resultados del Programa
	No Conformidad Menor	MAGÍSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA La información de difusión es parcialmente errónea en la duración del programa. En el sitio web se indica una duración del programa de 4 semestres, cuando la duración es de 5 trimestres.	Definición de vacantes y Admisión Autorregulación

  <p>Programa Auditorías Académicas</p>	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	15 de 22

	No Conformidad Menor	<p>Respecto al proceso de selección, el reglamento interno del programa (2021) no es consistente con lo que explicita el decreto 2415/2017. La entrevista de postulación es obligatoria en el decreto del 2017, pero opcional en el reglamento del 2021 y añade la Carta de Intención.</p> <p>En los requisitos publicados en la página web, aparece el requisito “evaluación diagnóstica” que no está definido en el plan de estudio. Y falta en la página web el certificado de cargo o funciones que desempeña en su lugar de trabajo, que aparece en Decreto del 2017.</p> 	Definición de vacantes y Admisión Autorregulación
	No Conformidad Mayor	<p>En la información entrega aparecen 4 académicos del magister con el grado sólo de Licenciado: AGUILERA, VICTOR GUARDIOLA, FERNANDO LOPEZ, PILAR</p>	Gestión de Académicos Cuerpo Académico

 <p>Universidad Andrés Bello</p>	 <p>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</p> <p>Programa Auditorías Académicas</p>	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
			Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
			Versión	1
			Página	16 de 22

	OYARZUN, PEDRO	
--	----------------	--

 	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	17 de 22

1. RESUMEN DE HALLAZGOS.

Número de No Conformidades Categoría 1 (Mayor)	11
Número de No Conformidades Categoría 2 (Menor)	8
Oportunidades de mejora	13
Número de Observaciones	
Total Hallazgos Identificados	

2. PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA (1-2 páginas)

La auditoría académica llevada a cabo a la Facultad de Ingeniería de la Universidad Andrés Bello arrojó las siguientes conclusiones, las cuales están agrupadas según proceso/temática y criterios:

GESTIÓN DE ACADÉMICOS

1. Organización interna



Los canales de comunicación entre los programas y los estudiantes son deficientes, aspecto enfatizado por estos últimos, lo que afecta la actualización del perfil de egreso y los contenidos de los programas.

2. Cuerpo Académico

Con respecto a las encuestas, se verifica que:

- La frecuencia y fechas de aplicación deben ser consistentes con la modalidad de cursos en posgrado (no con pregrado).
- Se aplican después de que el alumno ha tomado cursos y sus resultados son entregados al director con mucha posterioridad, dificultando que la información que producen pueda utilizarse en la planificación del semestre en curso.
- No hay un proceso de retroalimentación oportuno con profesores y estudiantes.
- Baja tasa de respuesta de estudiantes.

3. Se verifican y reconocen deficiencias en la conformación de los Claustros en los programas.

 	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	18 de 22

- Como consecuencia de lo anterior, en las reuniones con académicos se observa una participación activa de profesores jornada parcial, pero muy escasa participación de académicos de planta, lo que puede constituir un riesgo de sostenibilidad de los programas.

- Para alcanzar los criterios CNA de acreditación se requiere
 - o incrementar y estabilizar la cantidad de académicos que cuentan con las credenciales para participar en los claustros,
 - o mejorar productividad científica de los académicos.
 - o utilizar cifras a año cerrado.

4. Los equipos de gestión de los programas no cuentan con una plataforma que les permita visualizar fácilmente los indicadores estudiantiles, identificando los rezagados o aquellos que terminaron oportunamente.

Respecto a los comités académicos:

- Se encuentran recientemente formados, luego de un periodo largo de inexistencia.
- Tienen un gran número de tareas asignadas, muchas de las cuales pueden parecer poco pertinentes, o poco efectivas, dado que son tratadas de manera aislada programa por programa.

Se sugiere hacer una revisión de facultad para determinar cuáles de esas responsabilidades se pueden tratar de manera alternativa, ya sea a nivel de facultad o a nivel de universidad, y cuáles en realidad deben ser eliminadas como funciones directas del comité académico, o corresponden a tareas compartidas con otras unidades:

Sugerir un sistema de registro para mantener información actualizada de los estudiantes y profesores del programa.



Proponer actividades académicas del alumno.

Proponer un sistema de generación de información confiable y oportuna, de selección, retención, aprobación, retraso, graduación, tiempo de permanencia y productividad.

GESTIÓN CURRICULAR

Características y Resultados del Programa

1. Durante la auditoría quedó de manifiesto que no se está llevando a cabo una actualización o innovación curricular en ninguno de los cuatro programas auditados, y tampoco existe un plazo o fecha para realizar esta actividad. En las reuniones con informantes clave, estos

 	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	19 de 22

enfataron la necesidad de llevar a cabo innovaciones curriculares a los programas. Las razones esgrimidas, principalmente por estudiantes y graduados, guardan relación con una desactualización de contenidos, algunos de los cuales tendrían un nivel muy básico o similar a un programa de pregrado.

2. En el mismo criterio, se verificó que la tasa de graduación oportuna es muy baja, situación que es reconocida por la facultad, argumentándose algunas razones (exigencia de desarrollar tesis en ocho semanas).
Se sugiere establecer un plan específico de recuperación, según grado de dificultad de los casos, para subsanar esta situación.
3. Respecto a lo anterior, se evidencia que las actividades finales solo abordan el desarrollo de una tesis, cuando el reglamento de la Universidad plantea distintas alternativas para desarrollar las actividades finales.
4. La Facultad cuenta con una Unidad de Innovación Docente y Académica (UNIDA) que podría potenciarse:
 - o Formalizando su definición y acciones, a través de documentos y/o plan estratégico de desarrollo.
 - o Haciendo explícita su existencia en la página web, y promocionarla entre los programas de la facultad
 - o Organizando eventos en torno a educación de ingeniería.
 - o Desarrollando publicaciones en investigación educativa e innovación docente en ingeniería.

UNAB ONLINE

- Los programas dependen de la unidad central en exceso, específicamente en el mecanismo de revisión y actualización de contenidos.
- Cada facultad podría contar con las capacidades para el desarrollo y modificación de contenidos y estructura de los programas, previa capacitación y certificación de los participantes.
- Se observa falta de flexibilidad de la plataforma online para realizar ajustes menores en los contenidos de los cursos ya diseñados, así como un alto costo para realizar cambios en la plataforma.



DEFINICIÓN DE VACANTES Y ADMISIÓN

El proceso de admisión parece diferir de lo estipulado reglamentariamente:

La información de difusión es parcialmente errónea (duración de los programas).

La información asociada a los programas (malla curricular, reglamentos) no es de uso público ni de fácil acceso para los estudiantes.

Autorregulación

 	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	20 de 22

El Reglamento de estudios de magíster señala que al cabo de un año de la creación de un programa de magister, este debe realizar una autoevaluación con miras de acreditación, situación que no ocurrió con ninguno de los programas de magister de la facultad auditados.

Alumni

No hay un contacto sistemático con los graduados.

Se recomienda trabajar en una estrategia de vinculación con dicho grupo y un sistema de seguimiento a los estudiantes graduados.

3. SUGERENCIAS

GESTIÓN DE ACADÉMICOS

Organización interna

Realización de focus group con estudiantes al menos una vez por semestre, ya que, según entrevistas con ellos, sienten que este es un espacio necesario para compartir opiniones y mejorar su estadía, así como para la actualización del perfil de egreso y contenidos.



Cuerpo Académico

Se tendrá también que evaluar el contenido de la encuesta y la cantidad de encuestas que el alumno tiene que responder ya que de lo contrario el alumno se empieza a saturar y por lo mismo la tasa de respuesta es baja.

GESTIÓN CURRICULAR - Características y resultados del programa

Para el buen desarrollo de UNIDA se deben potenciar los siguientes aspectos:

- Mayor formalización en su definición y acciones, a través de documentos y/o plan estratégico de desarrollo.
- Hacer explícita la existencia de la unidad en la página web y promoción de las carreras y programas.
- Organizar eventos en torno a educación de ingeniería.

 	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	21 de 22

- Desarrollar publicaciones en investigación educativa e innovación docente en ingeniería.

UNAB ONLINE - Características y resultados del programa

- La facultad podría desarrollar las capacidades para la creación y modificación de contenidos y estructura de los programas, previa capacitación y certificación de los participantes.

MAGÍSTER EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA – Gestión Curricular

- Sería necesario evaluar la pertinencia de incorporar cursos o talleres que ayuden al desarrollo de habilidades transversales. En la reunión con egresados se hizo especial énfasis en poder desarrollar habilidades de negociación y profundizar más el curso de liderazgo.
- Falta una mayor vinculación del programa con otros programas más orientados a investigación, para potenciar aquellos estudiantes que tengan interés en involucrarse en actividades de investigación.



MAGISTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

Gestión Curricular

- Ante la disyuntiva de si eliminar un área debido a la dificultad de contar con un claustro que le tribute, se sugiere:
 - Evaluar si la línea que se desea eliminar es valorada por estudiantes y egresados.
 - Evaluar las mallas de programas similares que la ofrezcan.
 - Evaluar las posibilidades de contratar profesores del área para cubrir el claustro necesario, o bien asociarse con otras facultades.

Definición de vacantes y admisión

Respecto a lo amplio de la definición “título o áreas afines” como requisito de ingreso, se sugiere seguir la propuesta del perfil de ingreso del Magíster en Gestión de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones.

 <p>Universidad Andrés Bello</p>  <p>SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</p> <p>Programa Auditorías Académicas</p>	INFORME AUDITORÍA INTERNA [UNIDAD]	Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
		Fecha Emisión	DD-MM-AAAA
		Versión	1
		Página	22 de 22

a. ANEXOS.

- Listados Participantes Reuniones Ampliadas
- Plan Auditoría interna
- Programa Auditorías Académicas