



INFORME DE AUTOEVALUACIÓN  
CARRERA DE PEDAGOGÍA EN INGLÉS  
PARA LA ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES  
JUNIO DE 2022

## **PRESENTACIÓN**

La Carrera de Pedagogía en Inglés para la Enseñanza Básica y Media (en adelante llamada indistintamente Pedagogía en Inglés) de la Universidad Andrés Bello presenta su Informe de Autoevaluación en el contexto de su proceso de reacreditación, documento en el cual se resume, entre otros aspectos importantes, su creación, propósitos, evolución, el análisis de su desarrollo, la verificación de sus fortalezas y debilidades y la determinación de ajustes a través de sus planes de mejora.

La Universidad Andrés Bello ha adoptado como política sustentar su desarrollo institucional en mecanismos de aseguramiento de la calidad, decisión que, por cierto, alcanza a las carreras que ofrece.

El informe que se presenta a continuación está estructurado en cinco capítulos e incluye un marco de referencia institucional, la historia de la carrera y sus propósitos, los ajustes respecto del proceso de acreditación anterior y la evaluación de la calidad de la formación ofrecida. El último capítulo contiene el Plan de mejora.

El informe de autoevaluación comprende información hasta el año 2021. En él es posible constatar un proceso participativo y veraz, en el que se establecen con claridad sus fortalezas y debilidades y un plan de mejora que cuenta con los recursos necesarios para su concreción; en síntesis, este proceso ratifica el estado de madurez en el cual se encuentra el proyecto formativo de la carrera y el aporte que realiza a la sociedad.

### **Comité de Autoevaluación**

# Índice de Contenidos

<b>I. MARCO DE REFERENCIA INSTITUCIONAL</b> .....	<b>7</b>
1.1 UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO.....	7
1.2 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES.....	12
1.3 CARRERA DE PEDAGOGÍA EN INGLÉS.....	15
<b>II. AJUSTES Y AVANCES DE LA CARRERA RESPECTO DEL ÚLTIMO PROCESO DE ACREDITACIÓN</b> .....	<b>17</b>
2.1 RESPUESTAS A LAS DEBILIDADES DEL ACUERDO ANTERIOR.....	17
2.2. ESTADO DE AVANCE PLAN DE MEJORA PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN ANTERIOR.....	30
<b>III. DIMENSIÓN I: PROPÓSITOS E INSTITUCIONALIDAD DE LA CARRERA</b> .....	<b>36</b>
3.1 PROPÓSITOS .....	36
3.1.1 Misión, propósitos y objetivos de la carrera.....	36
3.1.2 Plan de Desarrollo: metas e indicadores de gestión.....	37
3.1.3 Monitoreo y evaluación de la misión, los objetivos y los propósitos de la carrera.....	40
3.2 INTEGRIDAD.....	42
3.2.1 Reglamentación .....	42
3.2.2 Sistemas de Información para la Gestión Académica.....	43
3.2.3 Difusión y Publicidad de la Carrera .....	45
3.3 PERFIL DE EGRESO .....	46
3.3.1 Perfil de Egreso: descripción, fundamentos y difusión .....	46
3.3.2 Consistencia interna del Perfil de Egreso.....	48
3.3.3 Consistencia externa del perfil de egreso.....	51
3.3.4 Monitoreo, Evaluación y Actualización del Perfil de Egreso.....	57
3.4 PLAN DE ESTUDIOS .....	58
3.4.1 Estructura curricular .....	58
3.4.2 Consistencia externa del plan de estudio.....	63
3.4.3 Proceso de titulación .....	71
3.4.4 Difusión del plan de estudio .....	71
3.4.5 Formación práctica.....	72
3.4.6 Desarrollo de habilidades transversales.....	80
3.4.7 Monitoreo de la progresión curricular: objetivos de aprendizaje e instrumentos de evaluación.....	81
3.4.8 Monitoreo, evaluación y actualización del plan de estudios.....	82
3.4.9 Formación Continua .....	83
3.5 VINCULACIÓN CON EL MEDIO .....	83
3.5.1 Política de Vinculación con el Medio Universidad Andrés Bello .....	83
3.5.2 Modelo Institucional de Vinculación con el Medio .....	85
3.5.3 Actividades de Vinculación con el Medio de la carrera.....	85
3.5.4 Evaluación y monitoreo de las actividades de Vinculación con el Medio .....	87
3.5.5 Resultados por programas de Vinculación con el Medio implementados por la carrera .....	89
3.6 SÍNTESIS ANALÍTICA DIMENSIÓN PROPÓSITOS E INSTITUCIONALIDAD .....	103
<b>IV. CAPÍTULO 5. DIMENSIÓN CONDICIONES DE OPERACIÓN</b> .....	<b>105</b>
4.1 ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN .....	105
4.1.1 Estructura organizacional: UNAB, Facultad de Educación y Ciencias Sociales y Escuela de Educación.....	105
4.1.2 Equipo de gestión.....	109
4.1.3 Mecanismos de participación académica.....	111
4.1.4 Mecanismos de comunicación y gestión de la información.....	112
4.1.5 Personal administrativo y de apoyo .....	113
4.1.6 Administración financiera y sustentabilidad .....	116
4.2 PERSONAL DOCENTE .....	119

4.2.1	Cuerpo docente.....	119
4.2.2	Reglamentación, procedimientos y mecanismos asociados a los académicos.....	124
4.2.3	Mecanismos de evaluación de la docencia.....	126
4.3	<b>INFRA ESTRUCTURA Y RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE.....</b>	<b>128</b>
4.3.1	Sistema de Biblioteca.....	128
4.3.2	Infraestructura, laboratorios, equipamiento y recursos tecnológicos.....	132
4.3.3	Mecanismos para el desarrollo de infraestructura y recursos para el aprendizaje.....	133
4.4	<b>PARTICIPACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL.....</b>	<b>134</b>
4.4.1	Servicios de bienestar estudiantil.....	134
4.4.2	Participación y organización estudiantil.....	137
4.4.3	Servicios de apoyo complementarios.....	137
4.5	<b>CREACIÓN E INVESTIGACIÓN POR EL CUERPO DOCENTE.....</b>	<b>139</b>
4.5.1	Actividades de investigación y creación de material educativo.....	139
4.1.7	Participación de académicos en redes disciplinares.....	148
4.6	<b>SÍNTESIS ANALÍTICA DIMENSIÓN CONDICIONES DE OPERACIÓN.....</b>	<b>148</b>
<b>V.</b>	<b>DIMENSIÓN RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN.....</b>	<b>151</b>
5.1	<b>EFFECTIVIDAD Y RESULTADO DEL PROCESO EDUCATIVO.....</b>	<b>151</b>
5.1.1	Mecanismos de admisión e ingreso.....	151
5.1.2	Mecanismos de diagnóstico y apoyo académico a los estudiantes.....	153
5.1.3	Mecanismos de evaluación a los estudiantes.....	160
5.1.4	Progresión y resultados académicos.....	161
5.1.5	Resultados del proceso de formación.....	162
5.1.6	Vínculo con egresados y empleadores.....	164
5.2	<b>AUTORREGULACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO.....</b>	<b>166</b>
5.2.1	Políticas y mecanismos de autorregulación.....	166
5.2.2	Gestión y resultados pruebas nacionales.....	169
5.2.3	Proceso de Autoevaluación.....	182
5.3	<b>SÍNTESIS DIMENSIÓN AUTORREGULACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO.....</b>	<b>186</b>
<b>VI.</b>	<b>PLAN DE MEJORA.....</b>	<b>188</b>

## Índice de Tablas

<b>TABLA 1 INVESTIGADORES LÍDERES DE LA CARRERA.....</b>	<b>17</b>
<b>TABLA 2 INVESTIGACIÓN CONJUNTA DIRECTORES.....</b>	<b>18</b>
<b>TABLA 3 PROYECTOS DE INNOVACIÓN.....</b>	<b>18</b>
<b>TABLA 4 PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>19</b>
<b>TABLA 5 ARTÍCULOS PUBLICADOS:.....</b>	<b>20</b>
<b>TABLA 6 RESULTADOS CAE 2018-2020.....</b>	<b>27</b>
<b>TABLA 7 RESULTADOS CAE 2021.....</b>	<b>27</b>
<b>TABLA 8 ANÁLISIS RESULTADOS CAE.....</b>	<b>27</b>
<b>TABLA 9 ACTUALIZACIÓN BIBLIOGRÁFICA 2022.....</b>	<b>29</b>
<b>TABLA 10 RESULTADOS PLAN DE MEJORA PROCESO DE ACREDITACIÓN ANTERIOR.....</b>	<b>31</b>
<b>TABLA 11 COHERENCIA ENTRE OBJETIVOS DE LA CARRERA, MISIÓN DE LA FACULTAD Y MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD.....</b>	<b>37</b>
<b>TABLA 12 ÁREAS DE GESTIÓN PLAN DE DESARROLLO DE LA CARRERA.....</b>	<b>38</b>
<b>TABLA 13 INSTANCIAS DE MONITOREO Y EVALUACIÓN PROPÓSITOS Y OBJETIVOS DE LA CARRERA.....</b>	<b>41</b>
<b>TABLA 14: PRINCIPALES REGLAMENTOS INSTITUCIONALES.....</b>	<b>42</b>
<b>TABLA 15 COHERENCIA INTERNA PERFIL DE EGRESO.....</b>	<b>48</b>

<b>TABLA 16 MATRIZ DE CORRESPONDENCIA ENTRE PERFIL DE EGRESO Y BASES CURRICULARES</b> .....	52
TABLA 17 MECANISMOS DE MONITOREO DEL PERFIL DE EGRESO .....	57
TABLA 18 PLAN DE ESTUDIO Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE .....	61
<b>TABLA 19 RESUMEN HORAS Y SCT PLAN DE ESTUDIO</b> .....	63
TABLA 20 PLAN DE ESTUDIO Y ÁREAS DE FORMACIÓN CNA.....	63
TABLA 21 ESTÁNDARES PEDAGÓGICOS EN EDUCACIÓN BÁSICA Y PLAN DE ESTUDIO DE LA CARRERA .....	64
TABLA 22 ESTÁNDARES PEDAGÓGICOS EN EDUCACIÓN MEDIA Y PLAN DE ESTUDIO DE LA CARRERA.....	66
TABLA 23 ESTÁNDARES DISCIPLINARIOS Y PLAN DE ESTUDIO DE LA CARRERA .....	68
TABLA 24 LÍNEA DE PRÁCTICAS PROGRESIVAS .....	74
TABLA 25 HITOS FORMATIVOS PLAN ESTUDIO CARRERA PEDAGOGÍA EN INGLÉS PARA LA ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA.....	76
TABLA 26 PROPUESTA DE HORAS CON ESTRATEGIA VIRTUAL PARA CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS DE APRENDIZAJES DE LA FORMACIÓN PRÁCTICA .....	77
TABLA 27 SÍNTESIS DE PROPUESTA DE VIRTUALIZACIÓN DE PRÁCTICAS 2020-2021 EN PEDAGOGÍA EN INGLÉS PARA LA ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA .....	77
TABLA 28 OFERTA DE EDUCACIÓN CONTINUA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES .....	83
<b>TABLA 29 ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO</b> .....	89
TABLA 30 ACTIVIDADES ALUMNI. ....	102
TABLA 31 CONSEJO DE FACULTAD.....	107
TABLA 32: EQUIPO DE GESTIÓN DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN Y DE LA CARRERA.....	109
TABLA 33: COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS .....	110
TABLA 34: PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE APOYO.....	113
TABLA 35: UNIDADES DE APOYO DE NIVEL CENTRAL.....	115
TABLA 36 GASTOS E INGRESOS OPERACIONALES DE LA CARRERA 2017 -2021.....	118
TABLA 37 DOCENTES REGULARES DE LA CARRERA.....	120
TABLA 38: CUERPO ACADÉMICO SEGÚN NIVEL DE FORMACIÓN.....	124
TABLA 39 DESCRIPCIÓN CAPACITACIONES DOCENTES .....	125
TABLA 40 JERARQUÍA DOCENTES DE LA CARRERA.....	127
TABLA 41: SISTEMA DE BIBLIOTECA .....	128
TABLA 42 INVERSION BIBLIOTECA 2015-2020.....	131
TABLA 43: UNIDADES DISPONIBLES PARA LA CARRERA.....	131
TABLA 44: BECAS INTERNAS UNAB .....	135
TABLA 45 NÚMERO DE ESTUDIANTES CON BECAS INTERNAS 2018-2021.....	135
TABLA 46 NÚMERO DE ESTUDIANTES CON BECAS MINEDUC .....	136
TABLA 47 NÚMERO ESTUDIANTES CON CAE.....	136
TABLA 48 ORGANIZACIONES ESTUDIANTILES .....	137
TABLA 49 PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.....	140
TABLA 50 PUBLICACIONES ACADÉMICOS.....	141
TABLA 51 PARTICIPACIÓN EN REDES DISCIPLINARES .....	148
TABLA 52 PONDERACIONES ACTUALES PARA POSTULACIÓN CARRERA .....	152
TABLA 53 MATRÍCULA DE LA CARRERA 2018-2022 .....	152
TABLA 54 PUNTAJES DE INGRESO 2018-2022 .....	152
TABLA 55: CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA 2021 Y 2022.....	153
TABLA 56: DIMENSIONES EVALUADAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PERFIL DEL ESTUDIANTE QUE INGRESA A PRIMER AÑO .....	155
TABLA 57: PORCENTAJE DE LOGRO EN COMPRENSIÓN LECTORA AÑOS 2020, 2021.....	156
TABLA 58: PORCENTAJE DE LOGRO EN PRODUCCIÓN DE TEXTOS AÑOS 2020, 2021 .....	156
TABLA 59: PORCENTAJE DE LOGRO EN PRUEBA DE IDENTIDAD PROFESIONAL AÑO 2020, 2021 .....	157

TABLA 60: PROFESORES DE PRIMER AÑO QUE PARTICIPAN EN LOS TALLERES LAP (LABORATORIO DE APRENDIZAJE).	158
TABLA 61: RESULTADOS EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE TÉRMINO DEL AÑO ACADÉMICO 2021	159
TABLA 62: SÍNTESIS TAREAS DE EVALUACIÓN CENTRADAS EN EL ESTUDIANTE	160
TABLA 63 TASA RETENCIÓN 1º AÑO	161
TABLA 64 TASA RETENCIÓN TOTAL A 2021	161
TABLA 65 TASA EGRESO EFECTIVO (AL 1,5 DE DURACIÓN DE LA CARRERA)	162
TABLA 66 TASA DE TITULACIÓN EFECTIVA (AL 1,5 DE DURACIÓN DE LA CARRERA)	162
TABLA 67 TASA DE TITULACIÓN OPORTUNA	162
TABLA 68 ACTIVIDADES EJE RETROALIMENTACIÓN	164
TABLA 69 ACTIVIDADES EJE DESARROLLO LABORAL	165
TABLA 70 ACTIVIDADES EJE FIDELIZACIÓN	165
TABLA 71 RESULTADOS PRUEBA END 2019- 2021	169
TABLA 72 PLAN DE ACCIÓN, EVALUACIÓN NACIONAL DIAGNÓSTICA.	176
TABLA 73: PRINCIPALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN	183
TABLA 74 COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN	185
TABLA 75: RESPONSABILIDADES PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN	185

## Índice de Ilustraciones

ILUSTRACIÓN 1 MODELO EDUCATIVO UNAB	12
ILUSTRACIÓN 2 RELACIÓN CURSOS PRÁCTICA PLAN DE ESTUDIOS DUN Nº 1871/2011 - ETAPAS DE LÍNEA DE PRÁCTICA CARRERA PEDAGOGÍA EN INGLÉS PARA LA ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA	75
ILUSTRACIÓN 3 METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO	88
ILUSTRACIÓN 4 ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL	106
ILUSTRACIÓN 5: ORGANIGRAMA DE LA FACULTAD	107
ILUSTRACIÓN 6: ESTRUCTURA MODELO DE PRÁCTICA	110
ILUSTRACIÓN 7: INSTALACIONES DE BIBLIOTECA.	138

## I. MARCO DE REFERENCIA INSTITUCIONAL

### 1.1 Universidad Andrés Bello.

*Fundación.* La Universidad Andrés Bello (UNAB) es una institución de educación superior nacida con el propósito de convertirse en un proyecto académico pluralista, recogiendo lo mejor de la tradición universitaria chilena, y en armonía con los grandes desafíos de la posmodernidad. Este fue el propósito de quienes idearon el proyecto, un destacado grupo de profesionales provenientes de diversas áreas del conocimiento y con distintas sensibilidades en el ámbito social.

*Primeras Carreras.* Derecho, Arquitectura, Ingeniería Comercial y Periodismo fueron las carreras que dieron inicio a sus actividades académicas en 1989, a las que pronto se sumaron Ingeniería Civil, Construcción Civil, Contador Auditor y Psicología, confirmando desde sus inicios la intención por generar una oferta amplia y variada, dando especial énfasis a la investigación. Siguiendo esta línea, en 1993 se implementó el Centro de Investigación Marina en Quintay (CIMARQ), el que ha consolidado un notable avance en proyectos de investigación, desarrollo docente y vinculación con el medio.

*Consolidación estructural y primera expansión.* Conforme a las definiciones-país en torno a los objetivos de calidad, acceso y cobertura en educación superior, la Universidad acogió y adoptó las recomendaciones del Consejo Superior de Educación (CSE) (hoy Consejo Nacional de Educación, CNED), y a partir de 1995 fortaleció su orgánica mediante una estructura basada en unidades académicas superiores y básicas. Además, incorporó nuevos equipos académicos en las disciplinas fundamentales, lo que permitió configurar los primeros núcleos de investigación, con participación en el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología (FONDECYT, FONDEF, FONTEC, entre otros). En este mismo período, una serie de programas de formación continua y postgrado, así como diplomados, magister y doctorados de alta complejidad, a cargo de reconocidos académicos del mundo de las ciencias, iniciaron sus actividades.

*Autonomía y nuevas facultades y escuelas.* En 1999 la Universidad Andrés Bello recibió el estatus de plena autonomía de parte del CSE. Ese mismo año se crearon la Facultad de Humanidades y Educación, y la Facultad de Ecología y Recursos Naturales. Con el cambio de milenio, la Universidad era ya una de las principales instituciones de educación superior en Chile. Los logros alcanzados en calidad docente promovieron la formación de profesionales de la salud mediante la creación de las Escuelas de Medicina, Odontología, Química y Farmacia, Kinesiología, Tecnología Médica, Terapia Ocupacional, Fonoaudiología y Enfermería.

*Laureate.* En 2003, UNAB se incorporó a la red educacional Laureate, centrando el proyecto universitario en cuatro ejes estratégicos: la consolidación de las carreras del área de la salud, con especial énfasis en investigación y enseñanza clínica; la diversificación de los programas de postgrado; la ampliación y consolidación de los núcleos de investigación; y la internacionalización de la Universidad.

*Primeras acreditaciones.* Como resultado de una cultura instalada desde sus inicios, centrada en el mejoramiento continuo y sustentada en planes de efectividad institucional y resultados de aprendizaje, los que han permitido la renovación, la reorganización administrativa y la mejora de procesos y servicios críticos de la institución, la UNAB se convirtió en una de las primeras universidades privadas que se sometió voluntariamente al proceso de acreditación realizado por la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado, antecesora de la actual Comisión Nacional de Acreditación (CNA). Este proceso culminó con la acreditación institucional para el período 2004-2008, en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado e Infraestructura y Equipamiento.

Hacia fines de 2008, cuando la Universidad Andrés Bello contaba ya con una matrícula de treinta mil estudiantes, la CNA otorgó la acreditación por un período de cinco años -el máximo otorgado en ese

entonces a una universidad privada-, en las áreas de Gestión Institucional y Docencia de Pregrado, a las que se sumaron las áreas electivas de Vinculación con el Medio e Investigación, transformándose en la primera universidad privada, fuera del CRUCH, en lograr la certificación en esta última área.

*Avances en el área de Salud.* Durante este período la institución experimentó un desarrollo significativo en el área de Ciencias de la Salud, lo que se tradujo en la firma de múltiples convenios para prácticas clínicas. Esto contempló una importante inversión en el Hospital El Pino de San Bernardo, y la reestructuración, en 2005, de la Facultad de Ciencias de la Salud, la cual se dividió en tres facultades independientes: la Facultad Ciencias de la Salud, la Facultad de Ciencias de la Rehabilitación y la Facultad de Enfermería. Posteriormente, en 2009, se creará la Facultad de Ciencias Biológicas y ese mismo año la Facultad de Ciencias de la Salud cambiará su nombre por el de Facultad de Medicina, el cual conserva hasta hoy.

Las facultades de Ingeniería y Humanidades y Educación también experimentaron un crecimiento en su desarrollo, reflejado en el aumento progresivo del número de académicos y de recursos docentes disponibles para el aprendizaje de las y los estudiantes.

Destacan también en este período la creciente participación de la UNAB en proyectos FONDECYT y en otros programas de fomento a la ciencia, así como el incremento sostenido de sus publicaciones en revistas académicas internacionales.

*Área de Educación.* Hacia fines de 2009, en atención al compromiso de la institución con el mejoramiento permanente de la calidad en la educación, y en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, se sometieron a evaluación las siete carreras impartidas en el Área de Educación. Los resultados obtenidos fueron favorables en todas ellas.

*Compromiso con la calidad.* La madurez alcanzada llevó a la universidad a crear la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, estructura que vino a reforzar el compromiso institucional por consolidar una cultura de la autorregulación y la mejora continua..

En tanto, como una señal de compromiso con la calidad del sistema, en 2011 la UNAB se integró al Sistema Único de Admisión del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH). Al año siguiente, adquirió la categoría formal de candidata a la acreditación internacional con la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE), una de las seis agencias de acreditación oficial que opera en Estados Unidos y la segunda más antigua del mundo.

*Tercera acreditación y Modelo Educativo.* En 2013, la UNAB fue nuevamente acreditada por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) por el período 2013-2017, en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Vinculación con el Medio e Investigación. En esta línea, también destaca el desarrollo del modelo educativo, cuya clave es la gestión de docencia de la universidad, que se sustenta en tres pilares fundamentales: la educación centrada en el aprendizaje, los valores institucionales y la innovación.

*Middle States Commission on Higher Education (MSCHE).* Luego de un exhaustivo proceso de evaluación por parte de la MSCHE, la Universidad Andrés Bello obtuvo la acreditación internacional por un período de cinco años (2015-2020). Este proceso certifica que la universidad cumple con un conjunto de estándares y criterios globales de calidad en las distintas áreas de gestión institucional y académica, garantizando que reúne las condiciones para continuar formando profesionales bajo parámetros de excelencia.

*Rankings internacionales.* A partir de 2016 y 2017 la UNAB comenzó a ser incluida en prestigiosos rankings internacionales, posicionándose entre las mejores universidades chilenas (Shanghai: cuarta posición; SCImago: entre las cinco mejores; THE Impact ranking: entre las tres mejores de Chile). En los ámbitos de vinculación con el medio e internacionalización, la revista América Economía consideró a la universidad

en el segundo lugar a nivel nacional en dichas materias. Adicionalmente, el QS University rankings ha ubicado a la UNAB, en el último tiempo, entre las primeras 82 universidades de América Latina, mientras, en el reciente estudio QS Star, obtuvo un puntaje cuatro estrellas sobre un máximo de cinco posibles. En el Academic Ranking of World Universities ARWU (Ranking Shanghai) 2019, finalmente, UNAB vuelve a figurar junto a solo cuatro universidades nacionales, posicionándose entre las 701-800 universidades del mundo lugar compartido con la Universidad de Concepción.

Preocupado siempre del devenir de nuestra sociedad, en 2017 se lanzó la “Política de Convivencia: Inclusión y Promoción del Respeto”, el que promueve la inclusividad, dignidad, tolerancia y respeto mutuo en nuestro convivir, y desde 2018 se cuenta con una normativa que autoriza el uso de nombre social para estudiantes transgénero.

En otro ámbito, en este periodo se crearon las Facultades de Ciencias de la Vida y la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, con el objetivo de robustecer ambas unidades académicas y avanzar aún más allá en términos de calidad y excelencia.

En 2019 asumió como Rector el profesor Julio Castro Sepúlveda, Licenciado en Filosofía y Magíster en Gestión y Políticas Públicas del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, exprorector de la Universidad de Valparaíso. Su trayectoria profesional ha estado fuertemente ligada al mundo de la educación superior como Consultor del Consejo Nacional de Educación, así como Jefe de la División de Educación Superior del Ministerio de Educación entre 2006 y 2008. En 2007 se desempeñó como Secretario Ejecutivo de la Comisión Presidencial de Educación Superior convocada por la Presidenta Michelle Bachelet. Entre 2009 y 2013 fue Rector de la UVM y posteriormente se desempeña como Director de Aseguramiento de la Calidad de la Red Laureate International Universities en Chile, junto con ser miembro de las juntas directivas de las universidades UVM y UDLA, el Instituto Profesional AIEP, y la Escuela Moderna de Música y Danza.

El año 2020, se retira Red Laureate International Universities de Chile y asume el control de la UNAB la Fundación Educación y Cultura, entidad chilena, sin fines de lucro, que fue constituida con el único propósito de ser un aporte para el desarrollo de Chile a través del fomento y mejoramiento de la educación superior. Su propósito de mejorar y promover la educación superior en el país, por la vía de gestionar, sostener y administrar instituciones educacionales, la Fundación declara también como objetivo complementario el desarrollo y fomento de las ciencias, el arte y la cultura.

Actualmente esta Fundación ejerce su rol de entidad sostenedora de Universidad Andrés Bello (UNAB), Universidad de Las Américas (UDLA) y Universidad Viña del Mar (UVM), además del Instituto Profesional Escuela Moderna de Música y Danza. Sus directores, Jorge Selume Zaror, quien la preside, y Juan Antonio Guzmán Molinari, son profesionales chilenos con una larga trayectoria en el sistema de educación superior. Entre otras destacadas labores académicas, de docencia y de gestión educacional, ambos han estado relacionados desde sus orígenes a la Universidad Andrés Bello, además de ejercer como miembros en instancias superiores de gobierno universitario en distintas entidades educacionales chilenas y extranjeras. Los sellos distintivos que caracterizan a esta fundación son la calidad de la formación académica, su espíritu laico, el pluralismo, la libertad de pensamiento, la accesibilidad, la inclusión y la diversidad.

*Estado actual.* La oferta educacional de la UNAB cubre todo el espectro del conocimiento, en distintos niveles de enseñanza (licenciatura, educación profesional, magíster, doctorado, especialidad médica, diplomado, certificaciones especiales) y diversas modalidades (jornada diurna y vespertina, presencial, semipresencial), distribuida en once facultades. Sus programas se imparten en tres centros urbanos: Santiago, actualmente en seis campus (República, Casona de Las Condes, Bellavista, Antonio Varas, Los Leones y Campus Creativo), Viña del Mar (desde 1999) y Concepción (desde 2009).

Actualmente, la Universidad Andrés Bello cuenta con una matrícula total de 47.215 estudiantes y cerca de 50.000 graduados. El XX % de los académicos con jornada completa equivalente cuenta con posgrado, y más del 93 % de sus estudiantes se encuentra matriculado en una carrera acreditada. A nivel de doctorados, alcanza los 362 graduados, siendo la institución privada no tradicional que más contribuye al país con la formación doctoral.

#### Misión, Visión, Propósitos y Plan Estratégico Institucional

La universidad cuenta con un marco regulatorio explícito que orienta su quehacer y desarrollo. En este sentido, la Misión, Visión, propósitos y Metas son parte del Plan Estratégico Institucional 2018 - 2022, el que establece 4 ejes estratégicos, para un período de 5 años. La Misión, Visión, Propósitos y Metas se definen de forma participativa, en un contexto académico pluralista y enmarcadas en el contexto de la Educación Superior.

La visión de la Universidad es “ser reconocida entre las mejores universidades del país” y su misión es “ofrecer a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado, apoyado en el cultivo crítico del saber, y en la generación sistemática de nuevo conocimiento”.

En la consecución de su Misión, la UNAB asume los siguientes propósitos:

- \* Proveer una educación de calidad a sus alumnos en los niveles de pregrado y postgrado, implicando el otorgamiento de grados de Licenciatura, Magíster, Doctorado y títulos profesionales, lo que se extiende a la certificación de especializaciones, perfeccionamiento y capacitaciones varias. Este accionar docente cubre las siguientes áreas del conocimiento: Administración y Comercio, Arquitectura, Arte, Ciencias Básicas, Ciencias Sociales, Derecho, Educación, Humanidades, Recursos Naturales, Salud y Tecnología. Facilitar una experiencia educativa que, mediante diversas modalidades, fomente la inserción internacional, el respeto por la diversidad cultural, y una actitud de innovación y emprendimiento.
- \* Afianzar el Modelo Educativo que busca centrar plenamente el accionar docente en la efectividad del aprendizaje y que destaca la Educación General, transversal al currículum de pregrado, que implica la instalación de competencias comunicativas, analítico-críticas, científico-cuantitativas y tecnológicas, desde una perspectiva de responsabilidad social para contribuir al desarrollo de los estudiantes y de las comunidades en que éstos se inserten.
- \* Contribuir en la búsqueda del conocimiento superior, de índole teórica y aplicada, promoviendo su desarrollo en las áreas disciplinarias y profesionales.
- \* Realizar acciones que, respetando las normas del rigor científico, constituyan un aporte a la comunidad nacional en el ámbito educativo, cultural, social, productivo y de servicios.
- \* Establecer alianzas de colaboración con otras instituciones de Educación Superior y organismos focalizados en la enseñanza superior, la investigación científica y el desarrollo cultural y social en general.
- \* Mantener un sistema de aseguramiento de la calidad, centrado en la efectividad y eficiencia institucional, que incluye el ámbito organizacional y funcional, donde destaca la efectividad y eficiencia educativa, para todo lo cual asume como referente un conjunto de estándares internacionalmente reconocidos.

Los ejes del Plan Estratégico Institucional 2017-2022, se vinculan con:

- \* Asegurar una gestión académica efectiva y de calidad centrada en brindar una experiencia educativa enriquecedora para los estudiantes.
- \* Expandir y potenciar la generación de nuevo conocimiento, la innovación y el emprendimiento.

- \* Liderar la interacción y la generación de alianzas con el entorno social, económico, productivo y cultural.
- \* Asegurar la sustentabilidad del proyecto UNAB y la aplicación de su modelo de gestión centrado en la prosecución de su misión.

La UNAB afirma ser una institución inclusiva, diversa y pluralista (manteniendo este sello desde su fundación) que alberga una comunidad con intereses profesionales y académicos heterogénea, en la que se integran estudiantes, académicos, investigadores y colaboradores, sin tener en cuenta los aspectos sociales, económicos, ideológicos o étnicos. El actuar bajo la excelencia, responsabilidad, pluralismo, respeto e integridad, son parte de sus valores, los cuales se han establecido como compromiso institucional.

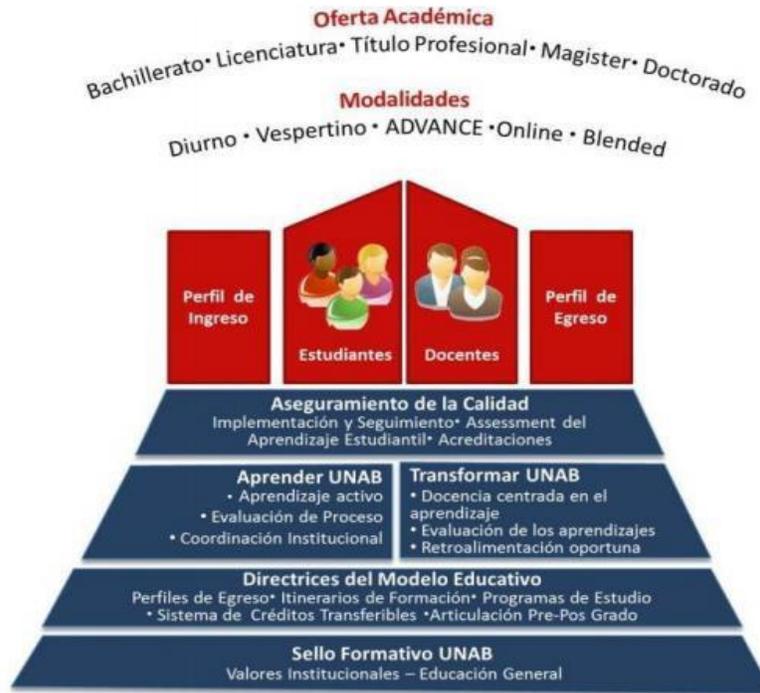
Bajo este marco regulatorio, el perfil de nuestros estudiantes, así como el desarrollo de investigación en la frontera del conocimiento y un estrecho vínculo con la sociedad, son motores que movilizan a toda la comunidad UNAB, la que busca contribuir al logro de cada una de las metas de la institución y, con ello, el logro de nuestra Misión.

### Modelo Educativo UNAB

El Modelo Educativo UNAB nace de la reflexión, aprendizaje y maduración de experiencias educativas que emergen desde la historia de la Institución, atendiendo el contexto interno y el propio de la realidad educativa en el país. El Modelo Educativo se sustenta en tres ejes fundamentales:

- 1) **Educación centrada en el aprendizaje:** refiriéndose a toda práctica educativa que tiene como propósito central y fundamental el aprendizaje del estudiante y el desarrollo de habilidades y competencias críticas. Involucra la orientación de las prácticas pedagógicas de los académicos, hacia la generación de situaciones significativas de aprendizaje, que favorezcan la búsqueda de soluciones en distintos contextos del ámbito de realización de los egresados y el aprender a aprender.
- 2) **Valores institucionales:** Excelencia, Responsabilidad, Pluralismo, Respeto e Integridad.
- 3) **Innovación:** La necesidad de responder a los diversos desafíos requiere adoptar una estrategia más propositiva que reactiva, que se refleja al interior de la UNAB con el impulso de los procesos de innovación curricular y pedagógica, con el objetivo de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, basada en la búsqueda y creación de experiencias, que favorezcan el aprendizaje significativo en el contexto de currículos actualizados y pertinentes.

*Ilustración 1 Modelo Educativo UNAB*



## 1.2 Facultad de Educación y Ciencias Sociales

La Facultad de Educación en la Universidad Andrés Bello fue creada el año 2000, con las carreras de Educación General Básica, Educación Parvularia, Educación Física, Educación Musical y Psicopedagogía, todas provenientes de la Universidad Educares. Posteriormente, en el año 2004, mediante el decreto universitario D.U.N. 774/2004 se crea la Facultad de Humanidades y Educación, resultante de la fusión entre la Facultad de Humanidades y la Facultad de Educación. Como resultado de ello, quedó conformada por el Departamento de Arte y Humanidades (al cual pertenecían los programas de Licenciatura en Artes, Historia, Letras y Filosofía); el Departamento de Inglés; la Escuela de Educación (conformada por las carreras de Educación Parvularia, Educación Básica, Educación Física y Pedagogía en Inglés); la Escuela de Psicología (conformada por las carreras de Psicopedagogía y Psicología); y la Escuela de Comunicación (a la que pertenecían las carreras de Periodismo y Publicidad).

La Facultad se orientó a entregar formación académica a través de sus programas de pre y post grado, en las áreas de educación, humanidades, artes y ciencias de la comunicación, configurando a partir de ellas un proyecto destinado al cultivo y desarrollo de las disciplinas que se ocupan de aspectos esenciales de la vida humana. El año 2009, producto de un ejercicio de autoevaluación institucional, la Facultad fue reestructurada, permaneciendo adscritas a ella la Escuela de Educación, la carrera de Psicopedagogía y los Departamentos de Humanidades e Inglés.

Durante los años 2009 y 2010, la Facultad asumió uno de sus más grandes desafíos al someter a proceso de acreditación sus carreras de pedagogía, logrando la acreditación de todas ellas. Este proceso de autoevaluación dejó en evidencia la necesidad de relevar el proyecto de formación pedagógica en la UNAB, de manera de crear las condiciones adecuadas para un desarrollo cualitativo de las distintas carreras. Esto

llevó a una reestructuración de la orgánica académica – administrativa de la Facultad, que buscó garantizar el mejoramiento sustantivo para abordar con consistencia y calidad, el conjunto de debilidades y desafíos que se generaron a partir de los procesos, creándose el año 2011 las Escuelas de: Pedagogía en Educación Inicial y Básica, Psicopedagogía, Pedagogía en Inglés, Educación Física, Pedagogía en Educación Media. Estas unidades se unieron a los ya existentes Departamento de Inglés y de Humanidades.

Esta reestructuración mencionada coincidió con la formulación del plan estratégico de la UNAB, que contempló un crecimiento en el área de postgrado, motivo por el cual se crea la Dirección de Postgrado en la Facultad, que tiene la responsabilidad de administrar, definir y dirigir la oferta en este nivel de formación.

El año 2014, tras un proceso de evaluación, se reorganizó la Facultad y sus cuadros directivos, con el objetivo de impulsar e implementar mejoras al proyecto. Esta decisión originó que el año 2014, el Departamento de Humanidades pasara a formar parte de la Facultad de Ciencias Sociales y que la Facultad se constituyera en la Facultad de Educación, manteniendo adscrito a ella el Departamento de Inglés, el Diploma en Habilidades Laborales, las carreras de Pedagogía y el programa de Pedagogía en Educación Media para Licenciados.

Uno de los desafíos planteados en ese entonces fue la investigación, creándose el Núcleo de Investigación, destinado a generar conocimiento para participar y promover el debate sobre el estado actual y las perspectivas de la educación en Chile, a partir de la investigación científica centrada en las líneas de especialidad de sus integrantes.

En enero de 2018, la Universidad decidió fusionar la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales con la Facultad de Educación, dando vida a la Facultad de Educación y Ciencias Sociales (D.U.N° 2549/2018). Esta nueva Facultad se funda con el propósito de fortalecer los proyectos de ambas instancias académicas. Además, incorpora el programa transversal de Formación General de la Universidad, asumiendo la responsabilidad de sostener los ejes fundamentales del modelo educativo de la Universidad Andrés Bello.

La nueva Facultad está compuesta por la Escuela de Ciencias Sociales, que alberga las carreras de Psicología, Trabajo Social y Sociología; la Escuela de Educación, que alberga las carreras de Educación Parvularia, Educación Musical, Educación Básica, Educación Física, Entrenador Deportivo, Psicopedagogía, Pedagogía en Inglés y Pedagogía en Educación Media para Licenciados; el Departamento de Humanidades, con las Licenciaturas en Letras, Historia, Filosofía, Bachillerato en Humanidades y la Dirección de Formación General; y el Departamento de Inglés.

Como resultado de esta fusión, en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales toman fuerza los proyectos académicos comunes que ya hacían parte del trabajo entre sus unidades, y se proyectan mayores y mejores posibilidades de desarrollo, tanto en el pregrado, postgrados y formación continua, como en los equipos y claustros de investigadores. De esta manera, la nueva Facultad refuerza su enfoque heterogéneo, diverso y orientado a la consolidación de un espacio interdisciplinar de investigación y generación de conocimiento.

La Facultad de Educación y Ciencias Sociales se ha propuesto, en consonancia con el Plan Estratégico de la Universidad, fortalecer la presencia de sus disciplinas en el campo académico y público a través de una formación de pregrado de excelencia, la creación y fortalecimiento de programas de postgrado, la promoción de investigación social de punta y el fortalecimiento del intercambio interdisciplinario.

### Misión

La Facultad de Educación y Ciencias Sociales se ha propuesto como misión “formar profesionales e investigadores integrales en un clima de libertad intelectual, diálogo interdisciplinario continuo y de respeto a la conciencia individual. Con este propósito, la Facultad proporciona herramientas y potencia en sus estudiantes las capacidades para afrontar, en su desempeño pedagógico, psicosocial o humanista, las complejas exigencias que demanda la sociedad actual, aspirando así a transformarlos en agentes de cambio social”.

### Visión

Por su parte, la visión de la Facultad es “ser una Facultad reconocida en el contexto nacional e internacional por su foco interdisciplinario en el área de las Ciencias Sociales, la Educación y las Humanidades, y por el aporte de sus programas, investigación y actividades de vinculación con el medio al desarrollo de la institución y la sociedad”.

### Plan de Desarrollo

El Plan de Desarrollo de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales (*Sección D, Anexo 4*) está construido en base a los siguientes ejes estratégicos:

#### **Eje 1. Consolidar una gestión académica efectiva y de calidad centrada en brindar una experiencia educativa satisfactoria para los estudiantes. Objetivos estratégicos:**

- a) Asegurar la calidad y la efectividad de la gestión académica
- b) Evaluar el Modelo Educativo y el rediseño curricular para optimizar la efectividad del proceso formativo
- c) Consolidar la internacionalización como elemento distintivo de la formación integral de los estudiantes
- d) Integrar modalidad on line
- e) Profundizar sistema de mejora continua del proceso de aprendizaje
- f) Optimizar el desempeño del cuerpo académico
- g) Garantizar satisfacción de los estudiantes con servicios brindados y experiencia educativa
- h) Mejorar los procesos claves relacionados con la atención de alumnos
- i) Perfeccionar el modelo de relación con los estudiantes
- j) Desarrollar una oferta de programas académicos diversa, pertinente y de calidad
- k) Formular oferta de programas pertinente y atractiva
- l) Asegurar calidad de los programas de postgrado

#### **Eje 2. Expandir y potenciar la generación de nuevo conocimiento, la innovación basada en ciencia y el aprendizaje. Objetivos estratégicos:**

- a) Consolidar liderazgo en generación de conocimiento y valor
- b) Aumentar la investigación aplicada, la innovación y la transferencia tecnológica
- c) Asegurar sustentabilidad y eficiencia para la generación de conocimiento
- d) Ampliar y extender la generación de capital humano científico

#### **Eje 3. Liderar la interacción y la generación de alianzas con el entorno social, económico, productivo y local. Objetivos estratégicos:**

- a) Asegurar la contribución de valor de las actividades de vinculación con el medio
- b) Cautelar el impacto interno de las actividades de Vinculación con el Medio
- c) Cautelar el modelo de gestión y evaluación de la vinculación con el medio

**Eje 4. Asegurar la sustentabilidad del proyecto UNAB y la aplicación de su modelo de gestión basado en la eficiencia y en la prosecución de su Misión. Objetivos estratégicos:**

- a) Asegurar el posicionamiento y el desempeño institucional definidos
- b) Consolidar el modelo de evaluación periódica del desempeño institucional
- c) Asegurar el uso eficiente de los recursos

### 1.3 Carrera de Pedagogía en Inglés

La creación de la carrera de Pedagogía en Inglés para la Enseñanza Básica y Media (o ‘Pedagogía en Inglés’ en este informe) data de agosto del año 2003, bajo la entonces dirección del Departamento de Lengua y Literatura Inglesa. En 2004, se aprueba el Plan de Estudios según el Decreto Universitario N° 670-04 e inicia durante el mismo año sus actividades académicas con un ingreso de 51 alumnos, en la sede Casona de las Condes, Santiago. En marzo del año 2005, se da inicio a la carrera de Pedagogía en Inglés en la sede de Viña del Mar con una inscripción de 26 alumnos, mientras que en el año 2010 se inicia en la sede Concepción con 25 estudiantes. La carrera se crea a partir de la necesidad educacional del país de contar con profesionales que orienten el aprendizaje del Inglés como idioma extranjero, de acuerdo a los propósitos contingentes de internacionalización y globalización.

La carrera cuenta a 2018 con 327 titulados en la sede de Santiago, 302 titulados en la sede de Viña del Mar y 65 titulados en la sede de Concepción.

Un hito relevante en la historia de la carrera está dado por la adjudicación de dos proyectos MECESUP. El primero de ellos, MECESUP UAB0601, adjudicado en 2006, comprometió un “Diseño de un nuevo currículo de Pedagogía en Inglés basado en competencias”, mientras que el segundo, MECESUP UAB0803, adjudicado en 2008, comprometió la “Implementación de un nuevo currículum de Pedagogía en Inglés basado en competencias”.

Mediante el desarrollo del proyecto Mecesus UAB 0601, “Diseño de un nuevo currículo de Pedagogía en Inglés basado en competencias”, se creó un currículo de Pedagogía en Inglés que contempla una sólida formación pedagógica y en la especialidad, incorporando tecnologías educativas para la formación de profesores de inglés en la Educación Básica y Media. El objetivo de este currículum es formar profesionales autónomos y que persigan el conocimiento y perfeccionamiento continuo. El mayor desafío se vio reflejado en el cambio de paradigma: desde la clase enfocada en el contenido a clases activas, centradas en el resultado del aprendizaje y en la evaluación como proceso formativo.

A través del desarrollo del proyecto Mecesus UAB 0803, “Implementación de un nuevo currículum de Pedagogía en Inglés basado en competencias”, se buscó posicionar a la carrera en el campo de la enseñanza de este idioma, por medio de un programa de estudios basado en competencias con un fuerte énfasis en el aprendizaje y en el uso del idioma, respaldados por las certificaciones internacionales.

En 2009, la carrera se somete a su primer proceso de acreditación y, con fecha 27 de enero del 2010, la CNA, a través de la agencia acreditadora Qualitas, entrega una acreditación por un periodo de cuatro años, lo que constituyó un sello de calidad para una carrera entonces relativamente nueva.

Posteriormente, con fecha 20 de diciembre de 2013, la carrera, en su segundo proceso de acreditación, recibe 4 años a través de la agencia Akredita Q.A.

En el año 2017, la carrera se somete a su tercer proceso de acreditación ante la CNA y con fecha 27 de diciembre de 2017, obtiene una acreditación por un periodo de dos años.

En el año 2017, la carrera inició un proceso de innovación curricular, el cual se extendió durante todo el año 2018 con la participación de académicos de las tres sedes. Este proceso, que dio como resultado un nuevo Plan de Estudios que está siendo implementado desde el año 2020, constituye otro hito importante dentro de la historia de la carrera y demuestra la capacidad de responder de manera dinámica a las demandas del medio profesional y social. Esta innovación implicó un nuevo diseño del trayecto formativo que comprende cuatro áreas de formación: pedagógica, disciplinar, profesional y de formación general.

Para este año 2019, la carrera enfrenta su cuarto proceso de acreditación con mejoras importantes en las áreas de gestión y organización (consolidación de estructura y modelo de prácticas, plan de vinculación con el medio aprobado institucionalmente); fortalecimiento del cuerpo docente (respecto a la cantidad, dedicación, pertinencia y calidad de sus académicos para el cumplimiento de sus propósitos); investigación (aumento del número de publicaciones y proyectos de investigación); autorregulación y mejoramiento continuo (mecanismos instalados a nivel de Facultad para este propósito); vinculación con egresados y empleadores (conformación de Consejo de Egresados y Consejo de Empleadores); y reflexión sobre el Perfil de Egreso y el Plan de Estudios (desarrollo de un proceso de innovación curricular). De este proceso obtuvo 3 años de acreditación.

## II. AJUSTES Y AVANCES DE LA CARRERA RESPECTO DEL ÚLTIMO PROCESO DE ACREDITACIÓN

### 2.1 Respuestas a las debilidades del acuerdo anterior

Mediante el acuerdo de acreditación contenido en la Resolución N°518/2019, la evaluación externa concluye una serie de fortalezas y debilidades identificadas respecto a la carrera de Pedagogía en Inglés.

Las observaciones han sido abordadas mediante diversos mecanismos y acciones que han permitido avanzar hacia la mejora de los procesos de la unidad. A continuación, se presentan los avances logrados.

*Debilidad: “Si bien se han superado debilidades diagnosticadas en la acreditación anterior, el avance de aquella relacionada a la investigación entre los docentes de la Carrera es aún incipiente.”*

*Debilidad: “Se reconoce como una oportunidad de mejora el fortalecer las líneas de investigación y los aportes de la Carrera tanto a la disciplina como a la pedagogía; la investigación en general es aún incipiente. Además, se concentra en pocos académicos, todos adscritos a la sede Santiago, aunque avanzan en fomentar las redes y el trabajo colaborativo entre los docentes de las tres sedes”*

#### Acciones desarrolladas

Las acciones diseñadas e implementadas por la carrera para promover la investigación entre sus académicos, fortalecer sus líneas de investigación y mejorar la productividad en las sedes, se han centrado en tres ámbitos claves:

- a) Definir y difundir las líneas de investigación de la carrera. Esto permite otorgar un sello específico a los trabajos de investigación y orientar con claridad la labor dentro de la carrera, de manera de continuar con el trabajo colaborativo entre los docentes. Estas líneas son:
  - \* Lingüística
  - \* Proceso de enseñanza / aprendizaje de un idioma extranjero.
- b) Conformación de equipo de investigadores líderes de la carrera. Debido a que en la carrera se cuenta con investigadores de mayor experiencia y trayectoria, se decidió que ellos condujeran y lideraran el proceso entre los académicos, promoviendo el trabajo en equipo, la inclusión de otros docentes y la participación abierta en proyectos. El equipo líder de investigación de la carrera está compuesto por:

**Tabla 1 Investigadores líderes de la carrera**

Investigador(a)	Líneas de investigación
Maritza Rosas Maldonado	Formación y desarrollo docente Enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera y/o segunda lengua
Marco Cancino Ávila	Enseñanza y aprendizaje de inglés como lengua extranjera y/o segunda lengua Lingüística aplicada
Masatoshi Sato	Enseñanza y aprendizaje de inglés como lengua extranjera y/o segunda lengua

- c) Conformación de un grupo de docentes investigadores. Se conformó un grupo de investigación que incluye a los docentes de las tres sedes, conducido por los investigadores líderes de la carrera. El objetivo principal de este grupo de investigación es promover más y mejores procesos de investigación relacionados con la práctica docente y que a su vez impacte en la formación de los estudiantes.
- d) Día de la investigación. Esta instancia, que será implementada desde el presente año, busca dar mayor visibilidad a la investigación realizada por académicos y estudiantes de la carrera y del programa de Magíster en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera de la Facultad. Se espera en el futuro hacer extensiva la invitación a participar de esta actividad a otras universidades e investigadores relacionados con la disciplina.

## **Resultados**

A través de las acciones anteriores, desde el año 2021 se establecieron nexos de investigación entre académicos de las tres sedes como un paso inicial para avanzar en esta línea. Esto ha permitido desarrollar:

- a. Una investigación llevada a cabo entre los directores de las tres sedes en conjunto con investigadores de otras facultades. La investigación abordó el desarrollo de la habilidad de abstracción en estudiantes de la carrera a nivel nacional. Los resultados de esta investigación fueron presentados en el XV Congreso Internacional de Educación e Innovación que se llevó a cabo el día 15 de Diciembre del 2021 en Florencia, Italia.

**Tabla 2 Investigación conjunta Directores**

<b>Nombre de la investigación</b>	<b>Autores</b>
Proceso de abstracción en estudiantes chilenos del idioma inglés como lengua extranjera	Scarlette Solange Lepe Torres (Directora Concepción) Edgardo Eduardo Aragón Pérez (Director Viña del Mar) Carlos Rodrigo Cid Montecinos (Director Santiago) Mónica Inés Frenzel Bonert (Directora Departamento de Inglés Santiago)

- b. Proyectos colaborativos de innovación desarrollados entre docentes de la Carrera:

**Tabla 3 Proyectos de innovación**

<b>Docentes / Sede</b>	<b>Nombre de investigación /Estado de avance</b>
Angélica Inostroza - Flora Mandiola (Viña del Mar)	The Impact of a Technological Online Platform on In Training Teachers' Reading Skills: A Study of Chilean University (en proceso)
Rosana Capredoni - Marco Cancino (Santiago)	Assessing pre-service EFL teachers' perceptions regarding an online student response system (Finalizado)

- c. Proyectos de investigación y publicaciones:

*Tabla 4 Proyectos de investigación*

Investigador(a) /Sede	Proyectos de investigación
Maritza Rosas Maldonado (Santiago)	<p><b>Fondecyt Iniciación N°11181138 (2018-2021)</b>  Título de proyecto: Exploring the impact of apprenticeship of observation in ELT: Its effects on the teaching and learning beliefs as stated and implemented by novice English teachers.</p>
Carolina Pérez Arredondo (Santiago)	<p><b>Fondecyt Iniciación 11200041 (2020-2023)</b>  El proyecto investiga cómo estudiantes haitianos de primer ciclo que viven en Chile aprenden inglés como una tercera lengua (L3) en un contexto de enseñanza del inglés como lengua extranjera (EFL). En particular, el estudio explora cómo la habilidad pragmática (i.e. peticiones) se desarrolla en la sala de inglés través de la interacción de pares y profesores.</p>
Marco Cancino Ávila (Santiago)	<p><b>Fondecyt iniciación 11220047 (2022-2024)</b>  Título de proyecto: Measuring the impact of interest on L2 incidental vocabulary learning, writing quality, and learners’ perceptions: A series of studies on topic interest (Midiendo el impacto del interés en el aprendizaje incidental de vocabulario L2, calidad de escritura, y percepciones de los aprendientes: Una serie de estudios en interés temático). Los tres objetivos generales del proyecto son: 1) Investigar cómo el interés de tópico influye en el aprendizaje y la retención incidental de vocabulario en L2; 2) Medir el impacto del interés de tópico en la cantidad y calidad de la escritura EFL; y 3) Explorar las percepciones de los estudiantes de EFL sobre los componentes situacionales e individuales del interés de tópico.</p> <p><b>Fondo Jorge Millas DI-09-20/JM (2020-extensión a 2022)</b>  Título del proyecto: El efecto de un enfoque metacognitivo en la capacidad de comprensión auditiva y conciencia metacognitiva de los estudiantes de inglés como lengua extranjera. The goals of this quasi-experimental study are to assess the impact of the metacognitive pedagogical cycle (Vandergrift &amp; Goh, 2012) on young adult EFL less-skilled listeners’ comprehension, as well as their metacognitive awareness.</p>
Masatoshi Sato (Santiago)	<p><b>Ministerio de Ciencia e Innovación (PID2020-113630GB- I00) (2021-2025)</b>  Ministry of Sciences and Innovation of the government of Spain (Co-PI: Prof. María del Pilar García Mayo, University of the Basque Country - UPV/EHU): “Balancing interaction and L2 grammar learning by children in an EFL context.</p> <p><b>Insight Development Grant (430-2020-01039) (2021-2022)</b>  Social Sciences and Humanities Research Council (Co-PI: Prof. Kim McDonough, Concordia University): “Expectancy violations in diverse English contexts: Exploring the role of intergroup contact”</p> <p><b>Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDECYT 1181533 (2018-2022)</b>  Funded by the government of Chile / Co-Investigator (PI: Dr. Juan Carlos Oyanedel Sepúlveda, Universidad Andres Bello): “The institutional basis of subjective wellbeing: Understanding the role of trust in the criminal justice system and ontological security in comparative perspective</p>

	<p><b>Fondo de Financiamiento de Centros de Investigación en Áreas Prioritarias (CIE160009) (2017-2027)</b> Funded by the government of Chile / Associate Investigator (PI: Verónica López Leiva, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso): Center for Research on Inclusive Education.</p> <p><b>Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDECYT 1160838) (2016-2019)</b> Funded by the government of Chile / Principal (Single)-Investigator: "Maximizing the effectiveness of peer interaction on second language learning: A series of pedagogical interventions"</p>
Flora Mandiola, María Angélica Inostroza (Viña del Mar)	<p><b>Proyecto de Innovación y desarrollo Docente: Fondos para la Innovación en la Docencia UNAB (2020-2021)</b> "Innovación del juego didáctico: Incorporación del Juego Didáctico tecnológico y tradicional en futuros profesores de inglés"</p>
Jaime Pizarro, Edgardo Aragón, Dánisa Salinas, Carolina Urrutia	<p><b>Concurso: Fondo para la Innovación en Educación virtual - UNAB (2020-2021)</b> "Fomentando la Participación Activa de Futuros Profesores en Ambiente Virtual: Comunidad de Aprendizaje docentes/alumnos"</p>

**Tabla 5 Artículos publicados:**

Título y Autor	Tipo de trabajo académico original publicado	Vínculo del docente con la unidad
How it started/how it's going': Aligning Teacher Educators' Designs, Approaches and Identities Online. Charbonneau-Gowdy P., Salinas D., Pizarro J. (2021)	Artículo en: HEAd'21 Proceedings - 7th International Conference on Higher Education Advances (pp.1259-1266). Valencia, España.	Charbonneau-Gowdy P., Salinas D., Pizarro J. Profesores reguares
Finally in the spotlight: How contemporary learning theory is saving education online during COVID. Charbonneau-Gowdy P., Salinas D., Pizarro J. (2021)	Artículo en: <i>Electronic Journal of e-Learning</i> , 19 (4) EJEL	Charbonneau-Gowdy P., Salinas D., Pizarro J. Profesores regulares
Identidad Profesores de Inglés en Chile: Proceso de Modelación Multifactorial. Salinas D. (2020)	Artículo en: Educere, vol. 24, núm. 77	Salinas D. Profesora regular
Test-Run: Mediating Changes to Online Assessment Practices in a Teacher Education Setting. Salinas D., Charbonneau-Gowdy P. (2020)	Artículo en: Proceedings of the 19th European Conference on e-Learning ECEL 2020 a Virtual Conference (pp. 104-112). Berlin - Germany.	Salinas D., Charbonneau-Gowdy P. Profesoras regulares
Perceptions of peer tutoring at a university in Chile. Revista Internacional de Investigación en Educación	Artículo en: Revista Internacional de Investigación en Educación, 12(25), 21–38. <a href="https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-25.pptu">https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-25.pptu</a> (Scopus). Año 2020.	Zapata, S. Profesora regular
Parent and teachers' perceptions of a gradeless assessment system and its	Artículo en: Revista Educación, 351-366. (Scielo). Año: 2021.	Pérez-Arredondo, C., & Bernales, C. A Profesora regular

relation with the commodification of education: A case study.		
Prácticas discursivas insurgentes y ocupación de espacios urbanos: análisis de los paisajes semióticos creados en dos ciudades de Chile durante la revuelta social (2019–2020)	Artículo en: Bulletin of Spanish Studies, 98, 7, 1165-1190. <a href="https://doi.org/10.1080/14753820.2021.1961458">https://doi.org/10.1080/14753820.2021.1961458</a> (WoS). Año: 2021.	Cárdenas-Neira, C., & Pérez-Arredondo, C. Profesora regular
Periodismo inmersivo	Capítulo de libro: En L. Vilches Manterola (Ed.), Diccionario de teorías narrativas 2 (pp. 591-592). Penguin Random House Grupo Editorial Año: 2021.	Pérez-Arredondo, C. Profesora regular
Twitter and Abortion: Online hate against pro-choice female politicians in Chile	Artículo en: Journal of Language Aggression and Conflict, 9(1), 127-154. <a href="https://doi.org/10.1075/jlac.00056.per">https://doi.org/10.1075/jlac.00056.per</a> (Scopus). Año: 2021.	Pérez-Arredondo, C. & Graells-Garrido, E. Profesora regular
Polarization and the educational conflict: A linguistic and multimodal approach to the discursive (re)construction of the Chilean student movement in the mainstream media and Facebook.	Capítulo de libro en: In L. Filardo-Llamas, E. Morales-López & A. Floyd (Eds.), Discursive Approaches to Sociopolitical Polarization and Conflict (pp. 174-191). Routledge. Año: 2021.	Cárdenas-Neira, C. & Pérez-Arredondo, C. Profesora regular
Motives and social actor positioning: the representation of the Chilean student movement in the national press.	Artículo en: Communication & Society (formerly Comunicación Y Sociedad), 32, 4, 239-255.(Scopus). Año: 2019.	Pérez-Arredondo, C. Profesora regular
Assessing the impact of the Lexical Approach on EFL perceived oral proficiency: What is the role of formulaic sequences?	Artículo en: Vigo International Journal of Applied Linguistics, (19), 41-66. <a href="https://doi.org/10.35869/vial.v0i19.3759">https://doi.org/10.35869/vial.v0i19.3759</a> (WoS/Scopus). Año: 2022.	Cancino, M., & Iturrieta, J. Profesor regular
Switching to Fully Online EFL Learning Environments: An Exploratory Study on Learners' Perceptions.	Artículo en: Journal of Language and Education, 7(3), 23-42. <a href="https://doi.org/10.17323/jle.2021.12101">https://doi.org/10.17323/jle.2021.12101</a> (Scopus). Año: 2021.	Cancino, M., & Avila, D. Profesor regular
The relationship between L1 and L2 reading attitudes in EFL primary school learners: The role of gender, age, and L2 proficiency.	Artículo en: Language Related Research, 12(5), 463-487. <a href="https://doi.org/10.52547/LRR.12.5.18">https://doi.org/10.52547/LRR.12.5.18</a> (Scopus). Año: 2021.	Cancino, M., & Ubilla K. Profesor regular
The impact of Google Translate on L2 writing quality measures: Evidence from Chilean EFL high school learners.	Artículo en: System. 102464. <a href="https://doi.org/10.1016/j.system.2021.102464">https://doi.org/10.1016/j.system.2021.102464</a> (WoS/Scopus). Año: 2021.	Cancino, M. & Panes, J. Profesor regular
The role of visual cues in the keyword method: Assessing variations of the mnemonic approach in L2 vocabulary learning.	Artículo en: MEXTESOL Journal, 45(1), 1-10. (Scopus). Año: 2021.	Cancino, M., Silva, J., & Gatica, F Profesor regular
Incidental vocabulary learning and retention of EFL learners: To	Artículo en: Revista Española de Lingüística Aplicada/Spanish Journal of Applied Linguistics,	Cancino, M. Profesor regular

what extent is topic interest a factor?	34(1), 31–52. <a href="https://doi.org/10.1075/resla.19049.can">https://doi.org/10.1075/resla.19049.can</a> (WoS /Scopus). Año: 2021.	
Increasing EFL Learner Participation through Eliciting Language: Insights from Conversation Analysis	Artículo en: Journal of Language and Education, 6(2), 66-80. <a href="https://doi.org/10.17323/jle.2020.10304">https://doi.org/10.17323/jle.2020.10304</a> (Scopus). Año: 2020.	Cancino, M. Profesor regular
Assessing pre-service EFL teachers' perceptions regarding an online student response system.	Artículo en: Taiwan Journal of TESOL, 17(2), 91-118. <a href="https://doi.org/10.30397/TJTESOL.202010_17(2).0004">https://doi.org/10.30397/TJTESOL.202010_17(2).0004</a> (Scopus). Año: 2020.	Cancino, M., & Capredoni, R. Profesor regular y profesora adjunta
Exploring the Code-Switching Behaviours of Chilean EFL High School Teachers: A Function-Focused Approach.	Artículo en: Profile: Issues in Teachers' Professional Development, 22(2), 115–130. <a href="https://doi.org/10.15446/profile.v22n2.81152">https://doi.org/10.15446/profile.v22n2.81152</a> (Scopus). Año: 2020.	Cancino, M. & Díaz, G. Profesor regular
Exploring the relationship between language learning strategies and self-efficacy of Chilean university EFL students.	Artículo en: Mextesol Journal, 44(2), 1-16. (Scopus). Año: 2020.	Montaño-González, J., & Cancino, M. Profesor regular
What Learning Can Do to Teaching: Assessing the Impact of Apprenticeship of Observation on Pre-service Teachers' Beliefs.	Artículo en: English Teaching & Learning, 44(3), 297–312. <a href="https://doi.org/10.1007/s42321-019-00044-z">https://doi.org/10.1007/s42321-019-00044-z</a> (Scopus). Año: 2020.	Cancino, M., Durán, M., & Solorza, C. Profesor regular
Exploring teachers' and learners' overlapped turns in the language classroom: Implications for classroom interactional competence.	Artículo en: Studies in Second Language Learning and Teaching, 9(4), 581–606. <a href="https://doi.org/10.14746/ssl.2019.9.4.2">https://doi.org/10.14746/ssl.2019.9.4.2</a> (WoS/Scopus)- Año: 2019.	Cancino, M. Profesor regular
Proceso de abstracción en estudiantes chilenos del idioma inglés como lengua extranjera.	Capítulo de libro en: Desafíos de investigación educativa durante la pandemia COVID 19 (pp. 166-175). Dykinson Editores. Año: 2022.	Lepe, S., Aragú, E., Cid, C., & Frenzel, M. (2022) Directores de Carrera y Directora Departamento de inglés
Teacher Motivation and Burnout of English-as-a-Foreign-Language Teachers: Do Demotivators Really Demotivate Them?	Artículo en: Frontiers in Psychology, 13, 891452. <a href="https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.891452">https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.891452</a> (ISI/Scopus). año: 2022.	Sato, M., Fernández, C. F., & Oyanedel, J. C. Profesor regular
Metacognition	Capítulo de libro en: The Routledge Handbook of Second Language Acquisition and Individual Differences. ISBN 9781032219141. Año: 2022	Sato, M. Profesor regular
'Who Is My Research for?': Researcher Perceptions of the Research–Practice Relationship	Artículo en: Applied Linguistics 2021: 1–26 <a href="https://doi.org/10.1093/applin/amab079">https://doi.org/10.1093/applin/amab079</a> (ISI/Scopus). Año 2021.	Sato, M., Loewen, S., & Pastushenkov, D. Profesor regular
Peer Interaction in the Classroom	Capítulo de libro en: Mohebbi, H., Coombe, C. (eds) Research Questions in Language Education and	Sato, M. Profesor regular

	Applied Linguistics. Springer Texts in Education. Springer, Cham. Año: 2021. <a href="https://doi.org/10.1007/978-3-030-79143-8_146">https://doi.org/10.1007/978-3-030-79143-8_146</a>	
A bifactor model of subjective well-being at personal, community, and country levels: A case with three Latin-American countries.	Artículo en: Frontiers in Psychology. <a href="https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.641641">https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.641641</a> (WoS/Scopus). Año: 2021.	Torres-Vallejos, J., Juarros-Basterretxea, J., Oyanedel, J.C., & Sato, M. Profesor regular
Exploring fluctuations in the relationship between learners' positive emotional engagement and their interactional behaviours	Artículo en: Language Teaching Research, 25, 6, 972-994. <a href="https://doi.org/10.1177/13621688211044238">https://doi.org/10.1177/13621688211044238</a> (ISI/Scopus). Año: 2021.	Dao, P., & Sato, M. Profesor regular
Exploring the relationship between TBLT and ISLA	Artículo en: Task, 1, 1, 47-70. <a href="https://doi.org/10.1075/task.00003.loe">https://doi.org/10.1075/task.00003.loe</a> (Scopus). Año: 2021	Loewen, S., & Sato, M. Profesor regular
Identidad Profesores de Inglés en Chile: Proceso de Modelación Multifactorial. Salinas D. (2020)	Artículo en: Educere, vol. 24, núm. 77	Salinas D. Profesora regular
Test-Run: Mediating Changes to Online Assessment Practices in a Teacher Education Setting. Salinas D., Charboneau-Gowdy P. (2020)	Artículo en: Proceedings of the 19th European Conference on e-Learning ECEL 2020 a Virtual Conference (pp. 104-112). Berlin - Germany.	Salinas D., Charboneau-Gowdy P. Profesoras regulares
Introduction: Combining learner psychology and ISLA research: Intersections in the classroom	Artículo en: Language Teaching Research, 25(6), 839-855. <a href="https://doi.org/10.1177/13621688211044237">https://doi.org/10.1177/13621688211044237</a> (ISI/Scopus). Año: 2021	Sato, M., & Csizér, K. Profesor regular
Metacognitive instruction with young learners: A case of willingness to communicate, L2 use, and metacognition of oral communication	Artículo en: Language Teaching Research, 25(6) 899-921. <a href="https://doi.org/10.1177/13621688211004639">https://doi.org/10.1177/13621688211004639</a> (ISI/Scopus). Año: 2021.	Sato, M., & Dussuel, L. C. Profesor regular
Mindsets and language-related problem-solving behaviors during interaction in the classroom	Artículo en: Innovation in Language Learning and Teaching, 1-12. <a href="https://doi.org/10.1080/17501229.2021.1895803">https://doi.org/10.1080/17501229.2021.1895803</a> (ISI/Scopus). Año: 2021.	Sato, M. Profesor regular
Tasks for children: Using mainstream content to learn a language	Capítulo de libro: Oliver, R., & Sato, M. (2021). Tasks for children: Using mainstream content to learn a language. In M.J. Ahmadian & M. Long (Eds.), The Cambridge handbook of task-based language teaching (pp. 416-431). Cambridge, UK: Cambridge University Press.	Oliver, R., & Sato, M. Profesor regular
Generating a Roadmap for Possible Selves via a Vision Intervention: Alignment of Second Language Motivation and Classroom Behavior	Artículo en: Tesol Quarterly, 55, 2, 427-457. <a href="https://doi.org/10.1002/tesq.611">https://doi.org/10.1002/tesq.611</a> (ISI/Scopus). Año: 2020.	Sato, M. Profesor regular

Learner attitudes and attention to form in peer interaction: A proposal to replicate Adams et al. (2011) and Philp et al. (2010).	Artículo en: Language Teaching. <a href="https://doi.org/10.1017/S0261444820000610">https://doi.org/10.1017/S0261444820000610</a> (WoS/Scopus). Año: 2020.	Sato, M. Profesor regular
Data of the interaction mindset questionnaire: An initial exploration.	Artículo en: Data in Brief, 31, 106000. <a href="https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.106000">https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.106000</a> (WoS/Scopus). Año: 2020.	Sato, M., McDonough, K., & Oyanedel, J.C Profesor regular
Predicting L2 learners' noticing of L2 errors: Proficiency, language analytical ability, and interaction mindset.	Artículo en: System. <a href="https://doi.org/10.1016/j.system.2020.102301">https://doi.org/10.1016/j.system.2020.102301</a> (WoS/Scopus). Año: 2020.	Sato, M., & McDonough, K. Profesor regular
Context matters: Learner beliefs and interactional behaviors in an EFL vs. ESL context	Artículo en: Language Teaching Research. <a href="https://doi.org/10.1177/1362168820923582">https://doi.org/10.1177/1362168820923582</a> (WoS/Scopus). Año: 2020.	Sato, M., & Storch, N. Profesor regular
The role of L1 use by high-proficiency learners in L2 vocabulary development: A quasi-experimental study of L1 languaging.	Capítulo de libro: In W. Suzuki & N. Storch (Eds.), Languaging in language learning and teaching: A collection of empirical studies (pp. 41–66). Amsterdam, The Netherlands: John Benjamins. <a href="https://doi.org/10.1075/llt.55.02sat">https://doi.org/10.1075/llt.55.02sat</a> Año: 2020.	Sato, M., & Angulo, I Profesor regular
Metacognitive instruction for collaborative interaction: The process and product of self-regulated learning in the Chilean EFL context.	Capítulo de libro: In C. Lambert & R. Oliver (Eds.), Using tasks in second language teaching: Practice in diverse contexts. (pp. 215–236). Clevedon, UK: Multilingual Matters Año: 2020.	Sato, M. Profesor regular
Towards evidence-based second language pedagogy: Research proposals and pedagogical recommendations.	Capítulo de libro: In M. Sato & S. Loewen (Eds.), Evidence-based second language pedagogy: A collection of Instructed Second Language Acquisition studies (pp. 1–24). New York, NY: Routledge. <a href="https://doi.org/10.4324/9781351190558-1">https://doi.org/10.4324/9781351190558-1</a> Año: 2019.	Sato, M., & Loewen, S. Profesor regular
"I think that is a better way to teach but...": EFL teachers' conflicting beliefs about grammar teaching.	Artículo en: System, 84, 110–122. <a href="https://doi.org/10.1016/j.system.2019.06.005">https://doi.org/10.1016/j.system.2019.06.005</a> (WoS/Scopus). Año: 2019.	Sato, M., & Oyanedel, J.C. Profesor regular
Promoting EFL students' accuracy and fluency through interactive practice tasks.	Artículo en: Studies in Second Language Learning and Teaching, 9(2), 379–395. <a href="http://dx.doi.org/10.14746/ssllt.2019.9.2.6">http://dx.doi.org/10.14746/ssllt.2019.9.2.6</a> (Scopus). Año: 2019.	McDonough, K., & Sato, M. Profesor regular
Survey data of English teachers' beliefs about second language instruction in Chile	Artículo en Data in Brief, 27, 104702. <a href="https://doi.org/10.1016/j.dib.2019.104702">https://doi.org/10.1016/j.dib.2019.104702</a> (WoS/Scopus). Año: 2019.	Sato, M., & Oyanedel, J.C. Profesor regular
Comparing the same task in different L2 learning contexts: An Activity Theory perspective	Artículo en: International Journal of Applied Linguistics, 30(1), 50–69. <a href="https://doi.org/10.1111/ijal.12263">https://doi.org/10.1111/ijal.12263</a> (WoS/Scopus). Año: 2019.	Storch, N., & Sato, M. Profesor regular
Practice is important but how about its quality? Contextualized practice in the classroom.	Artículo en: Studies in Second Language Acquisition, 41(5), 999–1026. <a href="https://doi.org/10.1017/S0272263119000159">https://doi.org/10.1017/S0272263119000159</a> (WoS/Scopus). Año: 2019.	Sato, M., & McDonough, K. Profesor regular

Do teachers care about research? The research-pedagogy dialogue	Artículo en: ELT Journal, 73(1), 1–10. <a href="https://doi.org/10.1093/elt/ccy048">https://doi.org/10.1093/elt/ccy048</a> (WoS/Scopus). Año: 2019.	Sato, M., & Loewen, S. Profesor regular
Content and Language Integrated Learning classes for child Mandarin L2 learners: A longitudinal observational study.	Capítulo de libro: In M. Sato & S. Loewen (Eds.), Evidence-based second language pedagogy: A collection of Instructed Second Language Acquisition studies (pp. 81–102). New York, NY: Routledge. <a href="https://doi.org/10.4324/9781351190558-4">https://doi.org/10.4324/9781351190558-4</a> Año: 2019.	Oliver, R., Sato, M., Ballinger, S., & Pan, L. Profesor regular
Evidence-based second language pedagogy: A collection of instructed second language acquisition studies	Edición de libro: Sato, M., & Loewen, S. (Eds.). (2019). Evidence-based second language pedagogy: A collection of instructed second language acquisition studies. New York, NY: Routledge. <a href="https://doi.org/10.4324/9781351190558">https://doi.org/10.4324/9781351190558</a> Año: 2019.	Sato, M., & Loewen, S. Profesor regular
Interaction vision intervention to increase second language motivation: A classroom study.	Capítulo de libro: In M. Sato & S. Loewen (Eds.), Evidence-based second language pedagogy: A collection of Instructed Second Language Acquisition studies (pp. 287–313). New York, NY: Routledge. <a href="https://doi.org/10.4324/9781351190558-13">https://doi.org/10.4324/9781351190558-13</a> Año: 2019.	Sato, M., & Lara, P Profesor regular
ISLA: An overview	Capítulo de libro: ISLA: An overview. In B. Spolsky & F. M. Hult (Eds.), The handbook of educational linguistics. New York, NY: John Wiley & Sons. Año: 2019.	Sato, M., & Loewen, S. Profesor regular
Methodological strengths, challenges, and joys of classroom-based quasi-experimental research: Metacognitive instruction and corrective feedback	Capítulo de libro: In R. DeKeyser & G. Prieto Botana (Eds.), Doing SLA research with implications for the classroom: Reconciling methodological demands and pedagogical applicability (pp. 31–54). Amsterdam, The Netherlands: John Benjamins. <a href="https://doi.org/10.1075/llt.52.03sat">https://doi.org/10.1075/llt.52.03sat</a> Año: 2019.	Sato, M., & Loewen, S. Profesor regular
Instructed second language acquisition and English language teaching: Theory, research, and pedagogy.	Capítulo de libro: In A. Gao (Ed.), Second Handbook of English Language Teaching (pp. 1–19). New York, NY: Springer. <a href="https://doi.org/10.1007/978-3-319-58542-0_60-1">https://doi.org/10.1007/978-3-319-58542-0_60-1</a> Año: 2019.	Loewen, S., & Sato, M. Profesor regular
Increasing participation in communicative activities: A focus on young learners	Resumen de investigación: OASIS Summary of Sato & Dussuel Lam (2020). Language Teaching Research. <a href="https://oasis-database.org">https://oasis-database.org</a>	Sato, M., & Dussuel Lam, C. Profesor regular
Motivating students to participate in communicative activities.	Resumen de investigación: OASIS Summary of Sato (2020) in TESOL Quarterly. <a href="https://oasis-database.org">https://oasis-database.org</a>	Sato, M. Profesor regular
The origin of peer feedback: They need to notice the error first	Resumen de investigación: OASIS Summary of Sato & McDonough (2020) in System. <a href="https://oasis-database.org">https://oasis-database.org</a>	Sato, M., & McDonough, K. Profesor regular
Students feel and act differently during the same task depending on teaching/learning contexts.	Resumen de investigación: OASIS Summary of Sato & Storch (2020) in Language Teaching Research. <a href="https://oasis-database.org">https://oasis-database.org</a>	Sato, M., & Storch, N. Profesor regular
The quality of teacher-students communication for improving speaking skills.	Resumen de investigación: OASIS Summary of Sato & McDonough (2019) in Studies in Second Language Acquisition. <a href="https://oasis-database.org">https://oasis-database.org</a>	Vergara, M., Sato, M., & McDonough, K. Profesor regular

Proceso de abstracción en estudiantes chilenos del idioma inglés como lengua extranjera.	Capítulo de libro en: Desafíos de investigación educativa durante la pandemia COVID 19 (pp. 166-175). Dykinson Editores. Año: 2022.	Lepe, S., Aragú, E., Cid, C., & Frenzel, M. (2022) Directores de Carrera y Directora Departamento de inglés
Fomentando la Participación Activa de Futuros Profesores en Ambiente Virtual: Comunidad de Aprendizaje docentes/alumnos	Primer fondo para la Innovación en Educación Virtual, 2021, UNAB	Edgardo Aragú Pérez, Director de Carrera sede Viña del Mar.
Assessing pre-service EFL teachers' perceptions regarding an online student response system.	Artículo en: Taiwan Journal of TESOL, 17(2), 91-118. <a href="https://doi.org/10.30397/TJTESOL.202010_17(2).0004">https://doi.org/10.30397/TJTESOL.202010_17(2).0004</a>	Cancino, M., & Capredoni, R. Profesor regular y profesora adjunta

### **Síntesis evaluativa**

Los avances demostrados a través de los proyectos de innovación, investigación y trabajo colaborativo entre académicos de las diferentes sedes permiten señalar que la debilidad se encuentra superada. Además, a partir de las acciones implementadas, se proyecta que la investigación será un ámbito que se continuará potenciando al interior de la carrera, en todas sus sedes.

*Debilidad 4: Los resultados de los estudiantes en el examen de Cambridge English no permiten asegurar que todos ellos cumplen con el perfil de egreso y propósitos formativos de la Carrera, y por consiguiente, con los estándares disciplinares del sector.*

*Debilidad 5: Los resultados de los estudiantes en este examen, si bien han mejorado entre las rendiciones 2018 y 2019, no permiten afirmar que todos ellos cumplen el perfil de egreso comprometido en lo que refiere al manejo del inglés, especialmente en las sedes regionales.*

### **Acciones desarrolladas**

Con el fin de mejorar los aprendizajes de los estudiantes respecto a los contenidos y habilidades adquiridas a través del itinerario formativo, la carrera ha implementado un taller CAE anual para alumnos de cuarto año. Este taller es una instancia de práctica tanto de la estructura del examen como del uso del idioma. Los estudiantes participan de este taller en forma semanal en sesiones de cuatro horas pedagógicas y se realiza un seguimiento a la asistencia y notas en forma periódica con el fin de verificar que cada estudiante esté participando. Además, el resultado en este taller se asocia a una calificación en alguna de las asignaturas que estén cursando.

Es importante mencionar, además, que los egresados que no lograron el nivel al finalizar su itinerario formativo tienen la oportunidad de asistir a este taller para mejorar sus habilidades en el idioma y así rendir nuevamente el examen y lograr el nivel C1 establecido en el perfil de egreso.

En relación a los resultados obtenidos, entre los años 2018 y 2020 existe una mejora en el porcentaje de estudiantes que lograron el nivel:

**Tabla 6 Resultados CAE 2018-2020**

Sede	2018	2019	2020
Santiago	35,7%	73,1%	73,68%
Viña del Mar	60,7%	39,3%	33,33%
Concepción	50%	62,5%	66,66%
<b>Total carrera</b>	<b>51,4%</b>	<b>56,5%</b>	<b>61,29%</b>

Sin embargo, los resultados del año 2021 descendieron en el total de la carrera, aunque con un notable aumento de la sede Santiago:

**Tabla 7 Resultados CAE 2021**

Sede	N° total estudiantes	B1+B2		C1	
		N°	%	N°	%
Concepción	8	8	100%	0	0%
Viña del Mar	22	16	73%	6	27%
Santiago	20	4	20%	16	80%
<b>Total carrera</b>	<b>50</b>	<b>28</b>	<b>56%</b>	<b>22</b>	<b>44%</b>

Frente a este descenso, el equipo de la carrera desarrolló un análisis exhaustivo para indagar acerca de los factores que pudieron haber incidido en este desempeño. Se realizó un trabajo por sede en una primera instancia, y luego por carrera, que analizó cada una de las siguientes áreas:

**Tabla 8 Análisis resultados CAE**

Áreas analizadas	Resultados / conclusiones
Seguimiento de los estudiantes en riesgo académico en el periodo	Las tres sedes realizaron el seguimiento periódico de los estudiantes en riesgo académico y se ejecutaron las estrategias de apoyo tales como entrega material adicional, reforzamiento de contenidos en las sesiones de clases, entrevistas individuales con estudiantes.
Análisis de notas de los estudiantes en las asignaturas Language I, II, III, IV, VI y VII	El análisis de notas muestra que aquellos estudiantes que no alcanzaron el nivel C1 son quienes cuyo promedio de todos los niveles de los cursos de Language es inferior a 5,0 o en algunos casos supera apenas esa nota.
Coordinación entre los docentes de English Language de los distintos niveles	Todas las sedes evidencian un trabajo coordinado entre los docentes de la asignatura de Language por medio de reuniones periódicas y comunicación permanente
Criterios especiales para la definición de profesores que dictan los cursos de English Language V a English Language VII	Los criterios para conformar los equipos son homogéneos en las sedes y tienen relación con la experiencia, el nivel de manejo del idioma inglés y las metodologías que utilizan.
Análisis semestral de los resultados académicos de los estudiantes	En todas las sedes se realizan reuniones semestrales para analizar los resultados de los estudiantes. Se revisan casos de los estudiantes en posible riesgo académico para el semestre venidero (alumnos con promedios de aprobación cercanos al 4,0) y se consensuan estrategias de reforzamiento con los docentes que estarán a cargo de los cursos.
Alineación de los equipos con todas sedes en cuanto a contenidos, metodologías y exigencias en estas asignaturas	Siempre han existido reuniones generales de coordinación entre las tres sedes, pero a partir del 2021 comenzaron a programarse por asignaturas. Esto ha permitido una mejor alineación pues se han elaborado sílabos de manera conjunta

	y se han consensuado metodologías y formas de trabajo, sin dejar de lado las particularidades propias de la enseñanza de cada asignatura en las diferentes sedes (tomando en cuenta el contexto y tipo de estudiantes). La sede de Viña del Mar hace notar que existe un cierto grado de diferencia en cuanto a la exigencia que atribuye a diferencias entre grupos curso, docentes y jefaturas, que recién desde el año 2021 trabajan de forma más cooperativa y colaborativa.
Análisis de la realidad local (de cada sede), sobre las razones que expliquen los resultados obtenidos en el CAE en los años 2019, 2020 y 2021	En cuanto a los posibles factores que pueden explicar los resultados se resumen en lo que la carrera denominó irregularidad en el desarrollo de las clases (se describe en los siguientes párrafos).

En relación a los contextos locales, cabe señalar que en Viña del Mar, el año 2019, durante el primer semestre se produjo la toma de la sede durante un mes, por lo que no se pudieron realizar las clases durante 4 semanas. Se retomaron las actividades lectivas y se debieron refundir los contenidos y/o priorizar los mismos para dar término al semestre. Durante el segundo semestre, debido a la situación del país, la asistencia a clases fue irregular en todas las sedes, lo que se tradujo nuevamente en una reorganización y priorización de contenidos.

En los años 2020 y 2021, debido a la pandemia, las clases se realizaron de manera remota, lo que incidió en la participación de los estudiantes en las clases, especialmente durante el 2020. En consecuencia, se adaptaron las metodologías y tipo de actividades haciendo uso de las plataformas disponibles TAC; sin embargo, la adaptación fue progresiva.

En relación con el taller CAE, éste se realizó de forma remota, lo que no permitió tener certeza de que los estudiantes hicieran uso de otros recursos para llevar a cabo sus evaluaciones.

Las clases de idioma se adaptaron al trabajo remoto, incorporando ejercicios y pruebas estilo CAE. Los resultados en las asignaturas fueron satisfactorios; no obstante, éstos difieren de los obtenidos en el examen oficial.

Otro factor que puede haber afectado el desempeño y participación de algunos estudiantes fue la necesidad de trabajar durante la pandemia, lo que significó escaso tiempo para la revisión de las clases grabadas. En estos casos, hubo mayores dificultades para hacer un seguimiento inmediato. Sumado a lo anterior, se pudo observar un aumento en las solicitudes de apoyo psicológico producto de factores tales como cansancio, estrés o desmotivación.

En la sede Santiago se experimentaron las mismas dificultades que en las otras sedes; sin embargo, a pesar de los problemas de asistencia al inicio de la pandemia, principalmente por temas de conexión, los estudiantes participaron de forma regular en las clases y en el taller CAE.

### **Síntesis evaluativa**

Se puede concluir que, si bien la carrera trabaja en forma alineada en las tres sedes, los diferentes resultados obtenidos pueden estar relacionados a factores contextuales de los estudiantes entre los años 2019 y 2021 más que al proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. La vuelta a clases presenciales permitirá a la carrera implementar con mayor eficacia las acciones relacionadas con los resultados del CAE.

*Debilidad 6: El sistema de bibliotecas de la Institución garantiza el acceso a numerosas bases de datos y material bibliográfico. La cobertura de la bibliografía del plan de estudios vigente, tanto mínima como complementaria, es cercana al 100%, y es igual en todas las sedes. Sin embargo, puede mejorarse en las líneas metodológicas de la especialidad y práctica, pues se aprecia escasa en cantidad y variedad*

### Acciones desarrolladas

Luego de un análisis realizado durante 2020 y 2021, el año 2022 la carrera solicita una actualización bibliográfica para las líneas metodológicas de la especialidad y práctica, la cual fue aprobada. A continuación, el detalle por asignatura:

**Tabla 9 Actualización bibliográfica 2022**

Asignatura	Bibliografía
PIBM201 Taller Pedagógico II	Avalos, B. (2013). La identidad docente y sus significados. Héroes o villanos. Editorial universitaria  Avalos (2013). Profesores Chilenos: Ni héroes ni villanos, Editorial Universitaria.
PIBM301 Currículum y planificación	Gimeno, S. J., & Gimeno Sacristaán, J. (2013). Currículum: una reflexión sobre la práctica. Ediciones Morata, S.L.  Richards, J. C. (2017). Curriculum development in language teaching.  Nair, P., Zimmer Doctori, R., & Elmore, R. F. (2019). Learning by Design: Live   Play   Engage   Create. USA: Education Design International.
PIBM401 Methodology of EFL for elementary education	Brown, H. D., & Lee, H. (2020). Teaching by principles: an interactive approach to language pedagogy. White Plains, NY, Pearson Education.  Larsen-Freeman, D., & Anderson, M. (2018). Techniques and principles in language teaching.  Harmer, J. (2019). The practice of English language teaching. Harlow: Pearson Longman Education.  Skehan, P. (2016). Individual differences in second language learning.  Garton, S., & Copland, F. (2019). The Routledge handbook of teaching English to young learners.  Tzagari, D., & Banerjee, J. (2016). Handbook of Second Language Assessment. Berlin/Boston: De Gruyter.  Cameron, L. (2019). Teaching languages to young learners. Cambridge: Cambridge University Press.  Yilorm, Y. (2016). Proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa en escuelas públicas chilenas: ¿Producción o reproducción? Universidad Austral De Chile. Facultad De Filosofía Y Humanidades. Universidad Austral de Chile. Facultad de Filosofía y Humanidades

	<p>Ur, P., &amp; Wright, A. (2016). Five-minute activities: A resource book of short activities. Cambridge: Cambridge University Press.</p> <p>Richards, J. C., Rodgers, T. S. (2018). Approaches and methods in language teaching. Cambridge: Cambridge University Press.</p> <p>Lightbown, P., &amp; Spada, N. M. (2021). How languages are learned.</p> <p>Renandya, W. A., &amp; Richards, J. C. (2012). Methodology in language teaching: An anthology of current practice. New York: Cambridge University Press.</p>
PIBM402 Assessment in English as a foreign language	Tsagari, D., & Banerjee, J. (2016). Handbook of Second Language Assessment. Berlin/Boston: De Gruyter.
PIBM501 Methodology of EFL for High School Education	<p>Bentley, K., &amp; University of Cambridge. (2015). The TKT course. Cambridge: Cambridge University Press.</p> <p>Gower, R., Phillips, D., Walters, S., &amp; Macmillan Publishing Company. (2014). Teaching practice handbook. Oxford: Macmillan (Digital)</p> <p>Dörnyei, Z. (2013). Motivational strategies in the language classroom. Cambridge: Cambridge Univ. Press</p> <p>Horwitz, E. K. (2020). Becoming a language teacher: A practical guide to second language learning and teaching. Melbourne: Castledown.</p>
PEI603 Investigación educativa I	<p>Johnson, B., &amp; Christensen, L. B. (2020). Educational research: Quantitative, qualitative, and mixed approaches.</p> <p>Cohen, L., Manion, L., &amp; Morrison, K. (2018). Research methods in education.</p> <p>Creswell, J. W., &amp; Creswell, J. D. (2020). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches.</p>
PEI604 Investigación educativa II	<p>Creswell, J. W., &amp; Guetterman, T. C. (2021). Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative.</p> <p>Wertz, F. J. (2015). Five ways of doing qualitative analysis phenomenological psychology, grounded theory, discourse analysis, narrative research, and intuitive inquiry.</p>

### Síntesis evaluativa

La adquisición de la bibliografía detallada anteriormente permite dar por superada la debilidad.

### **2.2. Estado de avance Plan de Mejora proceso de autoevaluación anterior**

La Universidad Andrés Bello, mediante su modelo de aseguramiento de la calidad, ha promovido la incorporación de mecanismos de autorregulación a nivel de la Institución, de sus Facultades y de sus

carreras, que, entre otras acciones, implican el monitoreo y seguimiento a los planes de mejora que surgen de los procesos de autoevaluación.

Concretamente, los diversos procesos de autoevaluación desarrollados por la carrera de Pedagogía en Inglés para la enseñanza básica y media han logrado instalar, de manera creciente, procesos de autorregulación y mejora continua que tienen como centro la calidad de la formación ofrecida. El informe de autoevaluación correspondiente al último proceso de acreditación implicó un plan de mejora proyectado a cinco años (2019 -2023), que fue modificado y ajustado a raíz del acuerdo de acreditación (tanto respecto a las observaciones señaladas como a los resultados obtenidos). Se buscó con esto no sólo adecuarse a la evaluación externa, sino también a los procesos institucionales y de la Facultad que promueven la revisión reflexiva, analítica y sistemática de las fortalezas y debilidades auto detectadas por las carreras.

Considerando lo anteriormente expuesto, a continuación, se presentan las acciones implementadas y el estado de las debilidades expuestas en el plan de mejora correspondiente al proceso de autoevaluación anterior.

**Tabla 10 Resultados Plan de Mejora proceso de acreditación anterior**

Debilidad	Acciones y resultados	Estado
El 28% de los estudiantes no conoce el Modelo Educativo UNAB.	<p>La carrera permanentemente da a conocer los elementos fundamentales que distinguen el modelo educativo de la UNAB a través de una presentación durante la semana de bienvenida de alumnos nuevos al inicio de cada año (ver anexo complementario 1). En forma complementaria, se compartió con los estudiantes infografías que indican los principales puntos del Modelo Educativo.</p> <p>En los grupos focales de autoevaluación desarrollados con los estudiantes, se puede determinar que entre ellos existe conocimiento de conceptos claves de este modelo ya que estudiantes hace alusión a aspectos centrales de él:</p> <p><i>“...porque como vamos a ser futuros profesores, de hecho, ya lo somos en prácticas palabras yo creo que son cosas importantes a remarcar esos valores, el compromiso y la responsabilidad son fundamentales...”</i></p> <p><i>“... porque también encontraba súper bueno eso de que nosotros estuviéramos preparados para los desafíos que en este mundo globalizado que vamos a estar, ya que uno ve ahora que los niños cambian cada año ya sea en tecnología, tienen diferentes cosas en las que podemos como llegar a ellos con el conocimiento, entonces me gusta de que la Universidad nos haya dado varias materias y varias como herramientas en donde nos digan como esta es la forma que pueden hacer para llegar a los alumnos y poder darles lo que antes uno daba con, no sé, con libros, que era lo que antes era en el mundo globalizado, solamente que ahora hay mucha más tecnología, pero igual nos enseñan a usarla para poder darles a los niños nuevo conocimiento...”</i></p>	Superada
El 38% de los estudiantes no conoce el proceso de titulación.	Para fortalecer esta dimensión, el año 2021 se realizó una reunión informativa con estudiantes de cuarto año y se publicaron infografías a estudiantes de todas las cohortes en redes sociales y canales formales de la institución.	Superada

<p>El 30% de los académicos no conoce las políticas de Vinculación con el Medio.</p>	<p>La encuesta de autoevaluación aplicada a académicos establece que el 100% de los docentes de la carrera declara conocer las políticas y ejecutar los mecanismos de vinculación con el medio. Además, el mismo porcentaje establece que la carrera dispone de mecanismos formalizados para promover y organizar acciones de vinculación con el medio.</p>	<p>Superada</p>										
<p>El 32% de los estudiantes afirma que la información sobre los beneficios no es adecuada u oportuna.</p>	<p>Además de la publicación que la Universidad realiza en sus sitios oficiales acerca de los beneficios estudiantiles, en 2021 la carrera organizó charlas informativas inter-sede acerca de beneficios internos y externos con el fin de subsanar esta debilidad. Estas charlas fueron dictadas por profesionales de la Dirección General de Asuntos Estudiantiles y fueron realizadas en las siguientes fechas: 13 de agosto para estudiantes de primer y segundo año, y 17 de agosto para estudiantes de tercero y cuarto año. Con ello, y de acuerdo a las encuestas de autoevaluación, el 81% de los estudiantes encuestados declara que ha tenido respuestas adecuadas de servicios de apoyo estudiantil que ofrece la institución.</p>	<p>Superada</p>										
<p>Se requiere fortalecer las líneas de investigación y los aportes de la carrera hacia la disciplina y la pedagogía.</p>	<p>Las líneas de investigación de la carrera han sido fortalecidas en las áreas de lingüística y proceso de enseñanza y/o aprendizaje de un idioma extranjero. Junto con ello, para enfatizar el aporte de la producción académica hacia la disciplina y la pedagogía, se incorporaron resultados de investigaciones de académicos de la carrera a la bibliografía complementaria de asignaturas del área de metodología, lingüística e investigación educativa, según se detalla a continuación:</p> <table border="1" data-bbox="410 968 1242 1839"> <thead> <tr> <th data-bbox="410 968 604 1066">Nombre asignatura</th> <th data-bbox="604 968 1242 1066">Investigaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="410 1066 604 1268">PIBM201 Taller Pedagógico II: Construcción de identidad profesional</td> <td data-bbox="604 1066 1242 1268">Cancino, M., Durán, M., &amp; Solorza, C. (2020). What Learning Can Do to Teaching: Assessing the Impact of Apprenticeship of Observation on Pre-service Teachers' Beliefs. <i>English Teaching &amp; Learning</i>, 44(3), 297–312.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="410 1268 604 1493">PIBM401 Methodology of EFL for elementary education</td> <td data-bbox="604 1268 1242 1493">Sato, M., &amp; Dussuel Lam, C. (2021). Metacognitive instruction with young learners: A case of willingness to communicate, L2 use, and metacognition of oral communication. <i>Language Teaching Research</i>.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="410 1493 604 1688">PIBM402 Assessment in English as a foreign language</td> <td data-bbox="604 1493 1242 1688">Pérez-Arredondo, C. &amp; Bernales- Carrasco, A. (aceptado). Parents and teachers' perceptions of a gradeless assessment system and its relation with the commodification of education: A case study. <i>Revista Educación</i>.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="410 1688 604 1839">PIBM403 Taller Pedagógico IV: Aprendizaje digital</td> <td data-bbox="604 1688 1242 1839">Cancino, M., &amp; Capredoni, R. (2020). Assessing pre-service EFL teachers' perceptions regarding an online student response system. <i>Taiwan Journal of TESOL</i>, 17(2), 91-118.</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre asignatura	Investigaciones	PIBM201 Taller Pedagógico II: Construcción de identidad profesional	Cancino, M., Durán, M., & Solorza, C. (2020). What Learning Can Do to Teaching: Assessing the Impact of Apprenticeship of Observation on Pre-service Teachers' Beliefs. <i>English Teaching &amp; Learning</i> , 44(3), 297–312.	PIBM401 Methodology of EFL for elementary education	Sato, M., & Dussuel Lam, C. (2021). Metacognitive instruction with young learners: A case of willingness to communicate, L2 use, and metacognition of oral communication. <i>Language Teaching Research</i> .	PIBM402 Assessment in English as a foreign language	Pérez-Arredondo, C. & Bernales- Carrasco, A. (aceptado). Parents and teachers' perceptions of a gradeless assessment system and its relation with the commodification of education: A case study. <i>Revista Educación</i> .	PIBM403 Taller Pedagógico IV: Aprendizaje digital	Cancino, M., & Capredoni, R. (2020). Assessing pre-service EFL teachers' perceptions regarding an online student response system. <i>Taiwan Journal of TESOL</i> , 17(2), 91-118.	<p>Superada</p>
Nombre asignatura	Investigaciones											
PIBM201 Taller Pedagógico II: Construcción de identidad profesional	Cancino, M., Durán, M., & Solorza, C. (2020). What Learning Can Do to Teaching: Assessing the Impact of Apprenticeship of Observation on Pre-service Teachers' Beliefs. <i>English Teaching &amp; Learning</i> , 44(3), 297–312.											
PIBM401 Methodology of EFL for elementary education	Sato, M., & Dussuel Lam, C. (2021). Metacognitive instruction with young learners: A case of willingness to communicate, L2 use, and metacognition of oral communication. <i>Language Teaching Research</i> .											
PIBM402 Assessment in English as a foreign language	Pérez-Arredondo, C. & Bernales- Carrasco, A. (aceptado). Parents and teachers' perceptions of a gradeless assessment system and its relation with the commodification of education: A case study. <i>Revista Educación</i> .											
PIBM403 Taller Pedagógico IV: Aprendizaje digital	Cancino, M., & Capredoni, R. (2020). Assessing pre-service EFL teachers' perceptions regarding an online student response system. <i>Taiwan Journal of TESOL</i> , 17(2), 91-118.											

	<p>ING420 General linguistics</p>	<p>Pérez-Arredondo, C. &amp; Bernales- Carrasco, A. (aceptado). Parents and teachers' perceptions of a gradeless assessment system and its relation with the commodification of education: A case study. Revista Educación.</p>	
	<p>PEI 400 EFL teaching methodology</p>	<p>Cancino, M., Silva, J., &amp; Gatica, F. (2021). The role of visual cues in the keyword method: Assessing variations of the mnemonic approach in L2 vocabulary learning. MEXTESOL Journal, 45(1), 1-10.</p> <p>Cancino, M. (2020) Increasing EFL Learner Participation through Eliciting Language: Insights from Conversation Analysis. Journal of Language and Education, 6(2), 66-80.</p> <p>Martin, A &amp; Rosas-Maldonado, M. (2019). 'Nothing to do with reality': English teachers' perceptions of their Methods preparation. Mextesol Journal, 43(3).</p> <p>Sato, M., &amp; McDonough, K. (2019). Practice is important but how about its quality? Contextualized practice in the classroom. Studies in Second Language Acquisition, 41(5), 999–1026.</p>	
	<p>Los docentes de la carrera valoran estas mejoras en el ámbito de investigación, según declaran en los focus groups de autoevaluación realizados:</p> <p><i>“Sí, algo cortito no más respecto a eso, creo que... en el último tiempo sobre todo, se ha puesto harto énfasis en compartir por ejemplo, investigación que se hace dentro de la misma carrera o investigadores que son de la carrera de las distintas sedes, entonces eso creo que ha sido súper bueno, los alumnos también lo sienten como algo que es más cercano, también el tema de ir actualizándonos en incluir material que sea más nuevo así que creo que se ha puesto harto énfasis en eso, así que creo que eso ha sido bueno”.</i></p> <p><i>“Sí, yo quería agregar, totalmente de acuerdo, es algo que no se hacía antes ... hicimos un trabajo en conjunto con Marco Cancino, también tenemos un paper publicado, por supuesto yo también como coautora, pero lo que quiero recalcar es que se empezó a motivar esta cercanía entre los investigadores y el docente de aula, que creo es fundamental, que antes no estaba, no estaba simplemente”</i></p>		
<p>Los resultados de la Evaluación Nacional Diagnóstica deben ser trabajados con mayor profundidad y así alcanzar los logros propuestos por la carrera.</p>	<p>Para fortalecer el trabajo en torno a la Evaluación Nacional Diagnóstica, la carrera desarrolló las siguientes acciones:</p> <p>En primer lugar, durante los años 2019 y 2020 se realizaron talleres obligatorios para estudiantes de tercer y cuarto año para abordar las temáticas con resultados más descendidos en la prueba END. Los talleres realizados fueron los siguientes:</p> <p>* Dos talleres de manejo de aula y estrategias metodológicas para la enseñanza básica. Estos talleres fueron impartidos en modalidad online para estudiantes de las tres sedes. El primer taller fue dictado por la profesora Paola Fernández Jury del colegio municipal Maestra Elsa de La Florida y se concentró en la</p>		<p>Superada</p>

enseñanza-aprendizaje del inglés en primer ciclo. El segundo taller fue dictado por la titulada de la carrera y coordinadora de ciclo del Colegio Hebreo de Las Condes, profesora Catalina Pizarro. Este taller se concentró en el trabajo con estudiantes del segundo ciclo.

- \* Un taller relacionado con necesidades educativas especiales que fue dictado por la profesora de inglés y especialista en el tema, Carmen Santander en conjunto con la Secretaria Académica del Diploma en Habilidades Laborales de la UNAB, profesora María Fernanda Ordenes.

En segundo lugar, a partir del año 2020, se incorporó la propuesta entregada por la Escuela de Educación para trabajar la redacción de textos de análisis y resolución de problemas o situaciones pedagógicas. Esta propuesta se implementa en los cursos de Integración Laboral II, III y IV y ha permitido un trabajo sistemático a través del desarrollo de las habilidades para describir, relacionar, inferir, hipotetizar, argumentar, definir un problema, plantear una solución y evaluar situaciones pedagógicas.

En tercer lugar, a partir del año 2021, se ejecuta un taller END con el objetivo de reforzar contenidos estudiados previamente en el itinerario formativo. Este taller se imparte en el sexto semestre de la carrera en forma semanal durante un período de dieciséis semanas. Las temáticas que se abordadas se centran en las siguientes áreas:

- \* Introducción a la END: marco legal Ley 20.903
- \* Revisión resultados años anteriores
- \* Revisión Estándares de Desempeño vigentes.
- \* Profesión Docente y Sistema Educativo Chileno.
- \* Diversidad y promoción de la integración en el aula.
- \* Rol Docente
- \* Desarrollo Personal y Social de los Estudiantes

Al término de este taller, los estudiantes rinden una prueba de ensayo del ámbito pedagógico elaborada por la Escuela de Educación. El objetivo de esta prueba es familiarizar a los estudiantes con una evaluación que integra todo lo estudiado en su itinerario formativo.

Finalmente, la Escuela de Educación implementó el año 2021, con el objetivo de fortalecer la formación de los estudiantes de pedagogía, una serie de cuatro talleres sobre diversidad y sistema educativo. Junto con esto, también implementó un ciclo de actividades teórico-reflexivas en torno a la comprensión y abordaje de la diversidad en la escuela para una convivencia inclusiva.

Estos talleres contaron con una alta participación de los estudiantes de las tres sedes:

- \* Taller "Inclusión de estudiantes en situación de discapacidad. Contextos, normativas": 63 estudiantes
- \* Taller "Características del sistema educativo chileno: desafíos para el aula": 65 estudiantes

<p>El nivel de logro del nivel C1, en la sede Santiago, muestra un alto desempeño en el componente de Speaking y un desempeño descendido en el componente Use of English lo que impacta el porcentaje total de logro, mostrando un menor logro que el año anterior.</p>	<p>Dada la contingencia sanitaria, los estudiantes de cuarto año 2020 rindieron el examen CAE en julio de 2021. Los resultados obtenidos dan cuenta de una mejora sustancial en el componente de Use of English que subió de un 75% a un 87.5% (en 2020) y a un 90% (en 2021) de logro en el nivel C1 en la sede Santiago:</p> <p>* Resultados CAE Speaking:  2019: 96%  2020: 100%  2021: 100%</p> <p>* Resultados CAE Use of English:  2019: 75%  2020: 87.5%  2021: 90%</p>	<p>Superada</p>
---	--	-----------------

### III. DIMENSIÓN I: PROPÓSITOS E INSTITUCIONALIDAD DE LA CARRERA

#### 3.1 PROPÓSITOS

##### 3.1.1 Misión, propósitos y objetivos de la carrera

Tal como está declarado en el D.U. N° 2645/2019, la carrera de Pedagogía en Inglés cuenta con una definición clara de sus propósitos y objetivos. Su definición es coherente con el progreso económico y los cambios culturales y sociales que demandan transitar hacia la construcción de una sociedad pluralista, reflexiva y crítica. La carrera recoge estas demandas en los ámbitos disciplinar, pedagógico, de identidad profesional y de educación general, a través de los cuales incentiva además el desarrollo de las habilidades blandas, con el fin de formar profesionales íntegros que contribuyan a la educación del ciudadano del siglo XXI.

Así, la misión de la carrera es formar profesores de inglés con sólidos conocimientos pedagógicos y disciplinares que sean capaces de contextualizar su quehacer profesional a las necesidades de su entorno y estén preparados para enfrentar los desafíos y exigencias de un mundo globalizado, en un ambiente de calidad académica y humana, esencial para la generación de nuevo conocimiento.

Coherentes con dicha misión, los propósitos de la carrera son:

- a) Facilitar una experiencia educativa que fomente el respeto por la diversidad cultural.
- b) Contribuir a la formación de educadores idóneos y comprometidos con su rol dentro de la comunidad escolar.
- c) Contribuir a la materialización de compromisos institucionales en torno a una formación de calidad, pertinente e integradora.
- d) Formar profesores de inglés para la enseñanza básica y media basándose en sólidos valores institucionales relativos al respeto, a la diversidad humana, social y cultural y perspectiva de servicio.
- e) Formar profesores de inglés con una sólida base de conocimientos y habilidades en las áreas pedagógica, profesional y disciplinar para desempeñarse en la enseñanza básica y media.
- f) Vincularse con el medio profesional a través de egresados, empleadores, referentes disciplinares u otros donde está inserta la carrera, promoviendo la retroalimentación mutua.

Para llevar a cabo la misión y los propósitos declarados, la carrera persigue los siguientes objetivos educacionales:

- a) Formar profesores de inglés para la enseñanza básica y media basándose en los valores institucionales relativos a la excelencia, responsabilidad, pluralismo, respeto e integridad.
- b) Formar profesores de inglés con una sólida base de conocimientos y habilidades en las áreas pedagógica, profesional y disciplinar para desempeñarse en la educación básica y media.
- c) Preparar profesores de inglés con un dominio del idioma inglés a nivel avanzado, con sólidas bases lingüísticas y un manejo analítico y estratégico de las reglas de la lengua.
- d) Formar profesores de inglés que asuman un compromiso activo con la calidad de la educación en distintos contextos educativos y de acuerdo a las características propias de sus estudiantes y de la comunidad escolar.
- e) Desarrollar en los futuros profesores de inglés una actitud reflexiva e indagatoria sobre sus propias prácticas para así generar propuestas pedagógicas pertinentes e innovadoras.

Los objetivos propuestos por la carrera son coherentes con la misión tanto de la Facultad como de la Universidad:

**Tabla 11** *Coherencia entre objetivos de la carrera, misión de la Facultad y misión de la Universidad*

OBJETIVOS CARRERA	MISIÓN FACULTAD	MISIÓN UNAB
<p>Formar profesores de inglés para la enseñanza básica y media basándose en los valores institucionales relativos a la excelencia, responsabilidad, pluralismo, respeto e integridad.</p>	<p>La misión de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales es formar profesionales e investigadores integrales en un clima de libertad intelectual, diálogo interdisciplinario continuo y de respeto a la conciencia individual.</p>	<p>Ser una universidad que ofrece a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia.</p>
<p>Formar profesores de inglés con una sólida base de conocimientos y habilidades en las áreas pedagógica, profesional y disciplinar para desempeñarse en la educación básica y media.</p> <p>Preparar profesores de inglés con un dominio del idioma inglés a nivel avanzado, con sólidas bases lingüísticas y un manejo analítico y estratégico de las reglas de la lengua.</p>	<p>Con este propósito, la Facultad proporciona herramientas y potencia en sus estudiantes las capacidades para afrontar, en su desempeño pedagógico, psicosocial o humanista, las complejas exigencias... que demanda la sociedad actual, aspirando así a transformarlos en agentes de cambio social.</p>	<p>...de excelencia para un mundo globalizado,</p>
<p>Formar profesores de inglés que asuman un compromiso activo con la calidad de la educación en distintos contextos educativos y de acuerdo a las características propias de sus estudiantes y de la comunidad escolar.</p> <p>Desarrollar en los futuros profesores de inglés una actitud reflexiva e indagatoria sobre sus propias prácticas para así generar propuestas pedagógicas pertinentes e innovadoras.</p>	<p>... las complejas exigencias que demanda la sociedad actual, aspirando así a transformarlos en agentes de cambio social.</p>	<p>...apoyado en el cultivo crítico del saber, y en la generación sistemática de nuevo conocimiento”.</p>

### 3.1.2 Plan de Desarrollo: metas e indicadores de gestión

#### Plan de Desarrollo

El Sistema de Gestión Estratégica de la UNAB se basa en una planificación quinquenal que le permite organizar y proyectar sus metas en el corto y largo plazo. Dicha planificación se plasma en el Plan Estratégico Institucional (PEI) que se alinea con las unidades académicas a través de los Planes de Desarrollo de las Facultades (PDF) y los de sus carreras (PDC).

Tanto el PEI como los PDF y los PDC, focalizan sus prioridades dentro de cinco ámbitos de gestión de las Escuelas y Carreras. Estos son:

**Tabla 12 Áreas de gestión Plan de Desarrollo de la carrera**

Ámbito de Gestión	Descripción y Alineamiento
Gestión Académica	Involucra las gestiones académicas y administrativas que se orientan a asegurar la efectividad del proceso formativo en términos de resultados (retención, progresión y titulación) y del plan de estudios asociado. Como tal, recoge los lineamientos del Eje Estratégico “1. Asegurar una gestión académica efectiva y de calidad centrada en brindar una experiencia educativa enriquecedora para los estudiantes”.
Calidad de Servicio	Ámbito que busca asegurar la efectividad del proceso formativo mediante la profundización de la relación con los estudiantes de forma que valoren el proceso formativo, con el propósito garantizar sus niveles de satisfacción durante su permanencia y una vez que egresan. En consistencia, recoge los lineamientos del Eje Estratégico “1. Asegurar una gestión académica efectiva y de calidad centrada en brindar una experiencia educativa enriquecedora para los estudiantes”.
Gestión de Docentes	Involucra la conformación y desempeño del cuerpo académico requerido para asegurar la efectividad del proceso formativo y la realización de las funciones que la Carrera determine. Como tal, involucra una gestión que se alinea con los cuatro Ejes Estratégicos Institucionales: “1. Asegurar una gestión académica efectiva y de calidad centrada en brindar una experiencia educativa enriquecedora para los estudiantes”, “2. Expandir y potenciar la generación de nuevo conocimiento, la innovación y el emprendimiento”, “3. Liderar la interacción y la generación de alianzas con el entorno social, económico, productivo y cultural”, y “4. Asegurar la sustentabilidad del proyecto UNAB y la aplicación de su modelo de gestión centrado en la prosecución de su Misión”.
Vinculación con el Medio	Ámbito que implica la consolidación del modelo institucional de vinculación con el medio mediante la implementación en régimen de los instrumentos que las unidades académicas en cada caso definan para ello, a través de los cuales se busca mantener vínculos de largo plazo con el entorno relevante, aportar con servicios considerados de valor, y retroalimentar eficazmente procesos académicos y de generación de conocimiento. De esta forma, este ámbito recoge los lineamientos del Eje Estratégico “3. Liderar la interacción y la generación de alianzas con el entorno social, económico, productivo y cultural”.
Dirección General	En el ámbito de la estrategia institucional que busca asegurar su sustentabilidad, este ámbito de acción involucra fortalecer la reputación, prestigio, reconocimiento e imagen de la Universidad y de sus programas académicos, y consolidar el modelo de gestión que aplica sistemáticamente instrumentos de aseguramiento de la calidad y que evalúa su desempeño en relación con el logro de sus metas, en consistencia con el Eje Estratégico “4. Asegurar la sustentabilidad del proyecto UNAB y la aplicación de su modelo de gestión centrado en la prosecución de su Misión”.

El PDC de la carrera se configura en base a estos cinco ámbitos, cada uno de los cuales contempla una serie de objetivos e indicadores que, para garantizar su alineamiento, se derivan directamente de los ejes estratégicos definidos por la Universidad en su Plan Estratégico Institucional. De esta forma, dichas proyecciones son susceptibles de ajuste de acuerdo con los procesos de evaluación y ajuste que se realice a nivel institucional y/o de Facultad.

### **Indicadores y metas por ámbito de gestión:**

#### Gestión Académica

La carrera de Pedagogía en Inglés asume como objetivo prioritario “asegurar la calidad y la efectividad de la gestión académica”, comprometiendo su eficaz y activa contribución en la implementación del Modelo Educativo y realizando todas las demás gestiones tendientes a la obtención de resultados satisfactorios en materia de retención, progresión y titulación.

En tal sentido, involucra la entrega de una formación en permanente sintonía y vinculación con el medio disciplinar y laboral, centrada en el aprendizaje, garantizando que las áreas de formación se articulen eficientemente hacia la conformación del perfil de egreso, e implementada mediante herramientas que

atiendan al perfil de los estudiantes, de forma que su progresión curricular mejore los niveles retención, graduación, titulación y empleabilidad.

Los indicadores son:

- \* Tasa de retención de primer año.
- \* Tasa de retención de segundo año.
- \* Tasa de titulación oportuna.
- \* Tasa de aprobación de asignaturas de estudiantes de la carrera.
- \* % Avance de progresión curricular a la mitad de la carrera.

### Calidad de Servicio

La carrera de Pedagogía en Inglés busca afianzar el modelo de gestión centrado en los estudiantes con el propósito de garantizar su satisfacción y bienestar, profundizando en el conocimiento de sus necesidades específicas y orientando los esfuerzos hacia la entrega de los servicios y apoyos ad-hoc.

En tal sentido, pretende que los estudiantes valoren el proceso formativo que realizan, así como sus resultados una vez que se titulan.

En este ámbito, la carrera compromete su efectiva coordinación con las demás unidades, según corresponda, para canalizar los requerimientos que aseguren la eficaz atención de los estudiantes, y para mejorar, dentro de su ámbito de gestión, procesos claves tales como: inscripción de asignaturas, matrícula, atención de solicitudes académicas, homologación de estudios, traspasos, licenciatura, graduación y titulación. Se trata de alcanzar niveles de respuesta de excelencia. En este ámbito, corresponde además velar por la debida coordinación de todas las actividades académicas y de apoyo asociadas a campo clínico, así como por la disponibilidad de las capacidades requeridas.

Los indicadores son:

- \* NPS (índice general de satisfacción estudiantil).
- \* Índice de Satisfacción Dimensión Calidad Académica.
- \* % Respuestas  $\geq 6$  en el ámbito Administración Académica.
- \* NPS Titulados.

### Gestión de Docentes

La carrera de Pedagogía en Inglés se adscribe al objetivo institucional de mantener un cuerpo académico que garantice la eficaz implementación del Modelo Educativo y la progresión académica de los estudiantes, especialmente de los alumnos nuevos y de aquellos que se encuentran finalizando sus estudios.

Al mismo tiempo, se busca asegurar una experiencia educativa que sea valorada por los estudiantes, y que reconozcan en sus docentes una actitud que promueve y estimula su aprendizaje.

Los indicadores son:

- \* % Docencia de la carrera dictada por docentes con postgrado
- \* % Recomendaciones de docentes que dictan asignaturas a estudiantes de la carrera
- \* % JCE docentes contratados por la carrera con postgrado
- \* % jerarquización de docentes adjuntos contratados por la carrera
- \* % NRC con más de 80% de respuesta en las tres encuestas de evaluación docente

## Vinculación con el Medio

La Universidad Andrés Bello ha formulado una estrategia para liderar como institución en materia de alianzas e interacción con el entorno, sobre la base del modelo de vinculación con el medio implementado, que involucren aportar con servicios considerados de valor en los entornos relevantes y que, al mismo tiempo, contribuyan eficazmente a los procesos académicos y de generación de conocimiento.

La carrera de Pedagogía en Inglés se adscribe a esta estrategia institucional, realizando en una primera etapa un proceso de formalización y validación de sus instrumentos de vinculación con el medio, para garantizar que responden cabalmente al modelo institucional definido, y que involucra mantener registros validados de sus actividades, definir y aplicar periódica y sistemáticamente las metodologías para la medición de sus impactos tanto en el entorno relevante como en beneficio de los procesos académicos y/o de generación de conocimiento.

De esta forma, se busca cautelar el impacto interno de las actividades de vinculación con el medio, de forma que la participación y presencia de la comunidad universitaria en ellas, especialmente de estudiantes y académicos, asegure el logro de los resultados de aprendizaje esperados de acuerdo con perfiles de egreso actualizados.

Para las nuevas actividades de vinculación con el medio que se promuevan, se buscará que se desarrollen preferentemente en áreas y temas estratégicos del quehacer nacional.

Los indicadores son:

- \* Instrumento de vinculación con el medio validado y formalizado

e) Dirección General

En este ámbito de la gestión de las carreras se busca asegurar el alineamiento con la estrategia institucional que vela por la sustentabilidad del proyecto de la Universidad por la vía del fortalecimiento de su imagen y del posicionamiento del sello definido, así como por la generación de los recursos necesarios para su operación y desarrollo. En consistencia con ello, resulta prioritario para la carrera de Pedagogía en Inglés mantener y/o alcanzar los estándares de calidad que le permitan estar entre las universidades destacadas del sistema de educación superior del país.

Los indicadores son:

- \* Presencia en Rankings QuéPasa y América&Economía.
- \* Cumplimiento Plan de Aseguramiento de la Calidad.
- \* Cumplimiento de Consejos de Carrera/Escuela.

### 3.1.3 Monitoreo y evaluación de la misión, los objetivos y los propósitos de la carrera

Para asegurar el cumplimiento de su misión, propósitos y objetivos, la carrera cuenta con una serie de instancias colegiadas que, a través de desarrollo de diversas acciones, permiten monitorear, analizar y evaluar sus procesos, tal como lo muestra el siguiente cuadro:

**Tabla 13 Instancias de monitoreo y evaluación propósitos y objetivos de la carrera**

Instancias de evaluación	Integrantes	Periodicidad	Acciones
Consejo Ampliado de Facultad	Decana, Consejo de Facultad y Directores de carreras	Semestral	Evaluación del cumplimiento de las metas principales del PLADE Facultad, por áreas estratégicas: docencia, investigación, postgrados y VcM
Consejo de Escuela	Directora de Escuela, Directores de Carrera y Secretarios Académicos	Semestral	Sancionar la pertinencia de las propuestas emanadas de acuerdo al marco institucional y de la Facultad y los criterios genéricos establecidos.
Consejo de directores	Directores de cada sede	Mensual	Ejecución de Programación Académica Diseño de Presupuesto Diseño y seguimiento de Plan estratégico Seguimiento curricular estudiantes Determinación de lineamientos curriculares Diseño e implementación Plan de Assessment Análisis de reportes de comités
Consejo de carrera	Directores de carrera y académicos regulares	Mensual	Evaluación y seguimiento del cumplimiento de los propósitos de la carrera.  Evaluación de los aspectos formativos y evaluativos del plan de estudios.  Análisis del entorno socio-profesional.
Consejo ampliado de carrera	Directores de carrera, académicos regulares y adjuntos de cada sede	Semestral	Análisis de procesos formativos
Consejo empleadores	Representantes de empleadores de todas las sedes	Anual	Retroalimentación de necesidades del medio y pertinencia de formación entregada.
Consejo de titulados	Representantes de titulados de todas las sedes	Anual	Retroalimentación de necesidades del medio y pertinencia de formación entregada.
Asesoría externa	Asesora experta	Cada 4 años	Retroalimentación de necesidades del medio y pertinencia de formación entregada.

Como resultado de la información emanada de las acciones asociadas a estas instancias, la carrera ha logrado monitorear y evaluar la misión, objetivos y propósitos de manera colegiada y participativa, considerando instancias tanto externas como internas, lo que ha permitido consolidar un trabajo de autoevaluación y autorregulación en búsqueda de la mejora constante.

## 3.2 INTEGRIDAD

### 3.2.1 Reglamentación

Los derechos, deberes, funciones y/o responsabilidades de las autoridades, los académicos y los estudiantes de la UNAB se encuentran establecidos con precisión en una serie de reglamentos que regulan la organización universitaria y ordenan el funcionamiento operativo en concordancia con la misión y declaración de principios de la UNAB.

Los principales reglamentos constitutivos de la Universidad Andrés Bello, que rigen los dominios académicos y de convivencia en los que se desarrolla la carrera, son los siguientes:

**Tabla 14: Principales reglamentos institucionales**

NIVEL	REGLAMENTO	MATERIA QUE NORMA
Institucional	Reglamento general de la Universidad Andrés Bello	Atribuciones, funciones, derechos y obligaciones de las autoridades universitarias
	Reglamento para la creación y modificación de carreras de programas de pregrado y sus respectivos planes de estudio	Regula procesos de creación e innovación curricular de carreras, programas y respectivos planes de estudio
	Código de conducta y ética	Principios de Integridad y conducta ética
	Política de convivencia, inclusión y promoción del respeto	Promueve la interacción social armoniosa de la comunidad universitaria en un ambiente de convivencia y respeto mutuo, permitiendo que estudiantes, académicos, colaboradores y directivos puedan ser parte y participar de la vida universitaria en condiciones de equidad e igualdad de oportunidades, entendiéndose ésta como las mismas posibilidades de acceder al bienestar social y poseer los mismos derechos políticos y civiles; y considerando la diversidad como un elemento enriquecedor del quehacer universitario y ofreciendo orientaciones de respuesta institucional.
	Protocolo de prevención y acompañamiento ante faltas a la sana convivencia y enfrentamiento al acoso sexual	Busca potenciar la sana convivencia entre los distintos miembros de la comunidad universitaria, y generar mecanismos de seguimiento y apoyo en caso de que ocurra alguna falta a los valores y principios universitarios y que están contemplados en la Política, incluyendo el acoso sexual universitario.
	Reglamento de orden, higiene y seguridad	Regula las obligaciones y prohibiciones a que deben sujetarse los trabajadores, en relación con sus labores, permanencia y vida en las dependencias de la Universidad o de sus establecimientos.
	Protocolo de prevención y acompañamiento ante faltas a la sana convivencia y enfrentamiento al acoso sexual y las Recomendaciones para el comportamiento docente.	Se desarrolla en el marco de la Política de Convivencia: Inclusión y Promoción del Respeto, que busca potenciar la sana convivencia entre los distintos miembros de la comunidad universitaria, y generar mecanismos de seguimiento y apoyo en caso de que ocurra alguna falta a los valores y principios universitarios y que están contemplados en la Política, incluyendo el acoso sexual universitario.
	Protocolo para uso inclusivo del lenguaje	Establece recomendaciones para uso inclusivo de lenguaje en las comunicaciones de la Universidad Andrés bello
Estudiantes	Reglamento admisión al pregrado	Establece los requisitos y mecanismos de admisión al pregrado
	Decreto de Carrera	Regula Plan de Estudios a partir del Perfil de Egreso y los requisitos de Titulación y Licenciatura
	Reglamento de alumno de pregrado	Regula y orienta la vida académica y los derechos y deberes del alumno de pregrado
	Reglamento de conducta para la convivencia de la comunidad	Preserva y garantiza la normal convivencia universitaria
	Reglamento de servicios de biblioteca	Establece, regula y norma los servicios que ofrece (préstamo de material bibliográfico, horarios de atención, entre otros) así como las existencias

	Procedimiento incorporación de tesis al proyecto cybertesis	Regula presentación y entrega de tesis de pregrado y magíster y su publicación digital
	Reglamento títulos y grados	Establece y regula condiciones de opción de título y/o grado académico
Académicos	Reglamento del académico	Normas que dictaminan la labor de los académicos regulares y académicos adjuntos
	Reglamento de distinciones académicas	Establece las distinciones y distintivos académicos que otorgara la universidad, así como su procedencia, requisitos, modalidades y procedimientos
	Reglamento de evaluación de desempeño académico	Regula el desempeño de los académicos en pos del mejoramiento continuo
	Reglamento de jerarquización académica	Regula procesos de jerarquización académica, fijando requisitos, criterios y procedimientos para la categorización y promoción de los académicos
	Reglamento de permisos académicos	Establece y regula los criterios para acceder a distintos tipos de permisos
	Reglamento de responsabilidad docente de los académicos regulares	Establece y regula cumplimiento de actividades académicas de acuerdo a lo establecido por la VRAC
	Recomendaciones para el comportamiento docente	Pretende resguardar el adecuado comportamiento de los docentes para prevenir conductas inapropiadas que pudieran ser atentatorias contra la dignidad de los estudiantes, que se puedan prestar para malinterpretaciones o incomodar a algún estudiante tanto dentro como fuera de los espacios de la Institución.
	Normas para la selección de académicos	Establece las normas para la selección de académicos

Es importante señalar que los docentes adjuntos se rigen por el *Reglamento del académico* y aquellos que son regulares, además, deben cumplir con el *Reglamento de evaluación de desempeño académico*.

Para garantizar el conocimiento por parte del estudiantado del “Reglamento del Alumno de Pregrado”, se difunden sus aspectos relevantes en la documentación entregada en la actividad de inducción a los estudiantes de primer año. Además, en dicha actividad se especifica la manera de acceder a todas las reglamentaciones desde el sitio [www.unab.cl](http://www.unab.cl).

Además, la carrera cuenta directrices internas que regulan las prácticas en todos sus niveles, y que son difundidas y analizadas con los estudiantes al inicio de cada período lectivo, rigiendo su actuar en las asignaturas que contemplan experiencias en instituciones educativas.

En consecuencia, el funcionamiento operativo de la carrera se encuentra sólidamente reglamentado, con definiciones claras respecto a las normas que regulan los diversos procesos de la carrera.

### 3.2.2 Sistemas de Información para la Gestión Académica

Los principales sistemas de información que apoyan la gestión académica son:

Banner	Entrega una funcionalidad completa para la administración de las operaciones académico-estudiantiles, con un conjunto de reportes de resultados parciales y finales de dicha operación, como por ejemplo, el historial académico de cada alumno. A través de este sistema, se accede a las fichas curriculares de los estudiantes, lo que permite realizar el monitoreo del avance y los logros obtenidos con relación al plan de estudios, como también la verificación del estatus académico de cada uno de ellos. Esta información se encuentra disponible para el personal directivo y administrativo de la carrera en sus dos
--------	--

Powerapps	<p>sedes (Santiago y Viña del Mar) con la finalidad de facilitar la gestión académica y el seguimiento de las cohortes.</p> <p>Sistema que permite realizar la programación académica semestralmente. Este proceso emana de la Dirección de Planificación Docente y Registro Curricular que en cada período lectivo diseña, planifica y opera, a través de instructivos y tutoriales que tienen por objetivo informar criterios, procedimientos y fechas relevantes que permiten a las unidades académicas organizar la programación. En este proceso, la carrera debe revisar y completar la propuesta de programación enviada desde la Dirección de planificación docente y registro curricular y hacer llegar sus observaciones de tal forma de asegurar que se impartan todas las asignaturas presentes en los planes de estudio, posterior a ello se procede con la programación con el apoyo de Secretaría Académica.</p>
Intranet para docentes	<p>A cada docente, al momento de ingresar a la Universidad, se le asigna una cuenta de correo electrónico institucional y una clave de acceso al sistema de intranet. Esto le permite conocer el calendario académico, la información institucional, además de gestionar diversos procesos académicos, tales como el ingreso de calificaciones, actualizar su CV, responder encuestas institucionales, ingreso a las aulas virtuales de las asignaturas que imparte, acceder a sus contratos, entre otros.</p>
Intranet para estudiantes	<p>Al momento de matricularse, los estudiantes reciben una cuenta de correo electrónico y clave de acceso a la intranet. Esta plataforma les permite acceder a información de las distintas unidades de la Universidad, de uso imprescindible, y gestionar diversos trámites académicos, tales como inscripción de asignaturas, verificación de horarios y realización de solicitudes o certificaciones.</p> <p>En la bienvenida a los estudiantes de primer año por parte de la Universidad, se entrega información de procedimientos y antecedentes generales del Reglamento del Alumno de Pregrado procedimientos para el uso de biblioteca, funciones de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE), uso de intranet, entre otros.</p> <p>Desde el sistema de intranet, los estudiantes pueden acceder y revisar sus antecedentes académicos, horarios, cargas académicas, como también realizar diversas solicitudes. Este sistema de gestión permite que los directores de carrera cuenten con la información necesaria para velar por el cumplimiento de los procesos académicos gracias al monitoreo de situaciones particulares de los alumnos. En el caso de existir situaciones anómalas, errores de nota, homologaciones o convalidaciones no efectuadas, el estudiante puede dar a conocer la situación, presentando las evidencias del caso y estos registros se actualizan, con el apoyo de la unidad de servicios académicos.</p>
Plataforma de prácticas pedagógicas	<p>Sistema que desde la Escuela de Educación y a través de la coordinación nacional de práctica permite contar con un sistema institucional para gestionar y documentar las prácticas realizadas por los estudiantes y las interacciones con el actores externos durante este proceso permitiendo, entre otras cosas, retroalimentar el proceso formativo al entregar información valiosa para el proceso de assessment y evidenciar la vinculación y relación con empleadores.</p>

Esta plataforma permite lo siguiente:

Al estudiante:

- Completar Ficha Inscripción Práctica.
- Enviar vía plataforma productos asociados a los hitos de la práctica.
- Visualizar resumen de hitos y plazos de entrega durante su práctica.
- Visualizar sus calificaciones.
- Recibir retroalimentación por parte del Profesor UNAB o Evaluador Externo.

Al coordinador de práctica:

- Revisar inscripción de Prácticas
- Registro y mantención de todos los centros de prácticas vigentes.
- Revisar Ficha Inscripción Práctica

A los evaluadores:

- Ingresar evaluaciones de prácticas y retroalimentación

Estos sistemas permiten apoyar la gestión académica de la unidad al contar con herramientas que ayudan a la planificación y monitoreo de los procesos académicos para los directores, contar con herramientas para la gestión de los docentes y tener sistemas que respondan a los diversos requerimientos de los estudiantes.

### **3.2.3 Difusión y Publicidad de la Carrera**

La información relativa a la publicidad de la carrera es entregada por medio de los canales de difusión institucionales habilitados a través de la Dirección General de Admisión y Difusión.

De esta manera, para difundir y publicitar, en la carrera se utilizan recursos como la página web de la Universidad, publicidad escrita en medios de comunicación, así como también información en los medios de comunicación de cobertura nacional y regional, en los que se presenta la realidad de la institución, dando especial importancia a la información referida a los servicios generales que se entregan a los estudiantes, tales como apoyos económicos, talleres artísticos, servicio de deportes, beneficios, programas de intercambio estudiantil y otras materias.

Además, anualmente se elaboran folletos y videos que permiten difundir características propias de la carrera, con testimonios de alumnos, académicos, egresados o profesores guías de los centros educativos.

La Universidad difunde cabalmente su oferta educacional y otras actividades a postulantes, profesores, estudiantes y comunidad en general, como también los requisitos de ingreso y la caracterización de carreras y programas, los promedios o tendencias de los resultados educacionales y los resultados que se espera lograr. Además, la carrera participa en diversas ferias de orientación estudiantil, interviene en las publicaciones especializadas dedicadas a las ofertas académicas y realiza intervenciones de presentación de la carrera a la comunidad a través del programa Explora Unab en donde destacan actividades de “encuentros con estudiantes de educación media” y la actividad “pregúntale al experto” en donde los posibles postulantes consultan acerca de la carrera y sus proyecciones. Ambas actividades contaron con más de 400 visitas en el año 2021.

Con todo lo anterior se puede establecer que la publicidad que se realiza de la unidad es clara y expresa la realidad institucional, ofreciendo de manera consistente los servicios y condiciones de enseñanza publicitados. El uso de las plataformas digitales permite tener una información oportuna y actualizada, para lo cual los directores de carrera, junto a las direcciones correspondientes, revisan anualmente el material que se difunde, a fin de velar para que la información sea fiel a la realidad.

### 3.3 PERFIL DE EGRESO

#### 3.3.1 Perfil de Egreso: descripción, fundamentos y difusión

El Perfil de Egreso de la carrera de Pedagogía en Inglés para la Enseñanza Básica y Media, formalizado en el D.U.N° 2645/2019, recoge elementos de las orientaciones institucionales de Facultad de Educación y Ciencias Sociales y de la Escuela de Educación. Su pertinencia está dada por la consideración, en su elaboración, de (i) las demandas del contexto profesional, (ii) el Modelo Educativo de la UNAB, (iii) las necesidades declaradas por los actores relevantes y (iv) la literatura especializada, a saber, Bases Curriculares del Ministerio de Educación para carreras de Pedagogía en Inglés – Estándares Orientadores para Egresados de carreras de Pedagogía en Inglés – Criterios emanados de la CNA.

El Modelo Educativo UNAB sienta ciertas bases fundamentales dentro de las cuales se inscribe el diseño del Perfil de Egreso vigente. En primer término, releva el rol del estudiante y su aprendizaje; segundo, recoge explícitamente los valores institucionales; y tercero, incorpora la innovación como elemento significativo del Perfil de Egreso de nuestros(as) estudiantes.

Incorpora, además, la misión institucional en donde se propende al logro de una experiencia educacional integradora, en la que confluye el desarrollo de competencias disciplinares junto con el desarrollo de habilidades pedagógicas vinculadas al ejercicio de la profesión. A ello se suma el desarrollo de habilidades propias de un mundo globalizado, como es el uso de TIC - especialmente las utilizadas en el logro de los aprendizajes TAC -, el desarrollo de relaciones interpersonales y trabajo en equipo, entre otras.

El Perfil de Egreso integra conocimientos, capacidades, actitudes, habilidades y destrezas que permiten al futuro profesional desempeñarse en diversos contextos laborales. Para su consecución, la carrera se organizó a través de planes y programas formulados en unidades de aprendizajes y en estrategias de enseñanza que se articulan entre sí.

El Perfil de Egreso es:

*“El/La Profesor(a) de Inglés para la Educación Básica y Media de la Universidad Andrés Bello sustenta su quehacer profesional en los valores de excelencia, integridad, responsabilidad y respeto a la diversidad humana, social y cultural; enfrenta su trabajo con una visión pluralista y concibe su profesión desde una perspectiva de servicio. El titulado de Pedagogía en Inglés para la Educación Básica y Media recibe una sólida formación en el idioma inglés, metodologías innovadoras y fundamentos interdisciplinarios que lo habilitan para promover los aprendizajes y ejercer en diversos contextos educacionales. Su formación contempla el desarrollo de un conjunto de habilidades que le permite alcanzar los resultados de aprendizaje de formación general, definidos como el modelo educativo de la Institución, como la comunicación oral y escrita, pensamiento crítico, razonamiento científico y cuantitativo, manejo de recursos de la información y responsabilidad social.*

*Como Licenciado(a) en Educación demuestra conocimientos del marco curricular vigente, posee fundamentos pedagógicos que le permiten realizar procesos de autoestudio, reflexión e indagación sobre*

*el diseño de experiencias de aprendizaje y su evaluación. Se desempeña con creatividad y autonomía tomando decisiones que facilitan y motivan el aprendizaje de sus estudiantes. Participa en actividades de investigación educativa que contribuyan a responder a demandas actuales de la sociedad.*

*El/La Profesor(a) de Inglés para la Educación Básica y Media de la Universidad Andrés Bello domina el idioma inglés a nivel avanzado (C1 del Common European Framework of Reference) con sólidas bases lingüísticas, culturales, pedagógicas y metodológicas. Aplica sus conocimientos y habilidades en forma práctica en el aula, en un ambiente inclusivo, integrador y pluralista. Asimismo, ejerce un rol de líder pedagógico responsable y comprometido con su formación permanente y con el desarrollo personal, afectivo y social de sus estudiantes, articulando redes de apoyo con la comunidad educativa, en diversos contextos socioculturales. Genera experiencias educativas innovadoras incorporando el uso y dominio de tecnologías de información para facilitar el aprendizaje del idioma inglés, en forma presencial y en línea, como una herramienta de acceso al conocimiento y comunicación en un mundo globalizado”.*

En concordancia con las orientaciones definidas por la Escuela de Educación, cuya finalidad es la de responder a la mirada epistemológica declarada desde la misión y las exigencias formativas, el Perfil de Egreso contempla los siguientes enfoques:

- \* *Enfoque de derechos:* involucra que a nivel pedagógico futuros docentes promuevan el desarrollo y la adopción de estilos de vida sostenibles mediante la educación en derechos humanos, relevando la dignidad de todas las personas como eje articulador del enfoque de derecho, a través de los principios de igualdad y no discriminación, fomentando la inclusión y valoración de la diversidad de personas que forman parte de las comunidades educativas. A nivel disciplinar, el enfoque de derechos involucra el desarrollo de herramientas y prácticas pedagógicas que permitan educar desde los derechos humanos y su contexto, para el goce y ejercicio de los mismos, con el fin de construir comunidades que respeten, promuevan y resguarden los derechos humanos de todas y todos sin discriminar por características personales y/o colectivas.
- \* *Enfoque inclusivo:* involucra a nivel pedagógico que futuros docentes promuevan una cultura de respeto y valoración de la diversidad, favoreciendo el encuentro entre todas las personas que participan del centro educativo (estudiantes, asistentes, docentes, directivos, familia, comunidad local, entre otros) y en todos los niveles y dimensiones (socio-económico, diversidad sexual y de género, población indígena, migrante, rural, personas con discapacidad, personas privadas de libertad, entre otros) favoreciendo una ciudadanía pluralista y democrática, bajo una cultura de paz y no violencia. A nivel disciplinar apunta a que docentes deben contar con herramientas necesarias para identificar, analizar y abordar brechas en los aprendizajes de estudiantes en la disciplina que se imparte relacionadas con las características, diferencias socio-económicas, de género, diversidad cultural, -entre otras- de los y las estudiantes; eliminando todas las formas de discriminación arbitraria; es decir, de todas aquellas prácticas, regulaciones, mecanismos, comportamientos, actitudes que atenten contra el reconocimiento de la dignidad de cada persona y/o que lo excluyan de los procesos de aprendizaje y la participación en la vida escolar.
- \* *Enfoque intercultural:* a nivel pedagógico, involucra referencias específicas que permitan a futuros docentes comprender las oportunidades de una sociedad pluricultural y cómo ésta impacta positivamente en la vida cotidiana, promoviendo e infundiendo el valor de la diversidad cultural, la interacción armoniosa de las distintas cosmovisiones, culturas, lenguas, historias, creencias, saberes y estilos de vida de los distintos grupos, culturas y pueblos que conviven en los centros educativos y en la comunidad nacional. A nivel disciplinar, debe incorporar indicaciones particulares que permitan el reconocimiento de brechas y oportunidades de estudiantes en la disciplina que se ofrece asociadas a sus características, lenguas, culturas, creencias y estilos de vida; la adquisición de competencias interculturales para gestionar interacciones inclusivas

relacionadas con el intercambio de las diferencias culturales; los respectivos conocimientos vinculados a la disciplina que se imparte y para elaborar y adaptar currículos que atiendan esa diversidad.

- \* Enfoque de género: los estándares pedagógicos incorporan referencias específicas sobre la promoción de la igualdad de oportunidades entre los géneros; reconocimiento, valoración y respeto de las distintas identidades de género, expresiones de género y orientaciones sexuales al interior de la comunidad educativa y comunidad local; e identificación y reconocimiento de sesgos y estereotipos de géneros en el ámbito de la enseñanza y aprendizaje. Los estándares disciplinarios referencian específicamente de reconocimiento de sesgos y estereotipos de género alrededor de la disciplina; brechas de género referidos a aprendizajes en la disciplina; y las construcciones culturales en torno a cada uno de ellos.
- \* Uso de TIC: los estándares consideran el uso de TIC orientados a procesos específicos del ejercicio docente y no plantearse elementos genéricos requeridos a esta y otras profesiones. El uso de TIC se presenta en la dimensión pedagógica y disciplinar. En el caso de la dimensión disciplinar apuntan al uso de TIC específicas vinculadas a temas como el aprendizaje, la enseñanza o evaluación de la disciplina (TAC). En el caso de la dimensión pedagógica se plantean el uso de TIC tanto dentro como fuera del aula (TAC).
- \* Trabajo colaborativo: los Estándares Pedagógicos y Disciplinarios conciben que el ejercicio docente involucra trabajo profesional conjunto entre docentes tanto en procesos asociados a la enseñanza o preparación de la enseñanza de la disciplina como en tareas administrativas o de otra índole que asumen los docentes en los centros educativos.

### 3.3.2 Consistencia interna del Perfil de Egreso

El perfil de egreso se basa en los requerimientos de los ámbitos tanto laborales, pedagógicos y disciplinares. Asimismo, el Perfil de Egreso de la carrera es coherente con los lineamientos de la Universidad expresados en su misión y Modelo Educativo y tiene relación con los lineamientos de la Facultad, contenidos en su misión y exigencias formativas de ésta, las que se expresan tanto en la estructura curricular como en los resultados de aprendizaje para cada uno de los ámbitos de acción.

*Tabla 15 Coherencia interna Perfil de Egreso*

PERFIL DE EGRESO	FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	MISIÓN UNAB
<p>El/La Profesor(a) de Inglés para la Educación Básica y Media de la Universidad Andrés Bello sustenta su quehacer profesional en los valores de excelencia, integridad, responsabilidad y respeto a la diversidad humana, social y cultural; enfrenta su trabajo con una visión pluralista y concibe su profesión desde una perspectiva de servicio.</p> <p>El titulado de Pedagogía en Inglés para la Educación Básica y Media recibe una sólida formación en el idioma inglés, metodologías innovadoras y fundamentos interdisciplinarios</p>	<p>La Facultad de Educación se plantea como misión formar profesionales integrales, en un clima de libertad intelectual, diálogo interdisciplinario y de respeto a la conciencia individual</p>	<p>Ser una universidad que ofrece a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado</p>

<p>que lo habilitan para promover los aprendizajes y ejercer en diversos contextos educacionales.</p> <p>El/La Profesor(a) de Inglés para la Educación Básica y Media de la Universidad Andrés Bello domina el idioma inglés a nivel avanzado (C1 del Common European Framework of Reference) con sólidas bases lingüísticas, culturales, pedagógicas y metodológicas.</p>		
<p>Aplica sus conocimientos y habilidades en forma práctica en el aula, en un ambiente inclusivo, integrador y pluralista. Asimismo, ejerce un rol de líder pedagógico responsable y comprometido con su formación permanente y con el desarrollo personal, afectivo y social de sus estudiantes, articulando redes de apoyo con la comunidad educativa, en diversos contextos socioculturales.</p> <p>Su formación contempla el desarrollo de un conjunto de habilidades que le permite alcanzar los resultados de aprendizaje de formación general, definidos como el modelo educativo de la Institución, como la comunicación oral y escrita, pensamiento crítico, razonamiento científico y cuantitativo, manejo de recursos de la información y responsabilidad social.</p>	<p>...En concordancia con la misión institucional, la Facultad fomenta en sus estudiantes la autonomía y la creatividad, transformándolos en agentes de cambio social. A través de sus carreras y programas, desarrolla capacidades que les permitan afrontar, con juicio crítico y reflexivo,</p>	<p>...apoyado en el cultivo crítico del saber, y en la generación sistemática de nuevo conocimiento.</p>
<p>Genera experiencias educativas innovadoras incorporando el uso y dominio de tecnologías de información para facilitar el aprendizaje del idioma inglés, en forma presencial y en línea, como una herramienta de acceso al conocimiento y comunicación en un mundo globalizado.</p> <p>Se desempeña con creatividad y autonomía tomando decisiones que facilitan y motivan el aprendizaje de sus estudiantes. Participa en actividades de investigación educativa que contribuyan a responder a demandas actuales de la sociedad.</p>	<p>...las exigencias que demanda la sociedad, particularmente en su desempeño pedagógico</p>	<p>...una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado,</p>

Además, se puede establecer que la vinculación entre el perfil de egreso de la carrera, la misión de la Facultad y la misión de la UNAB está dada principalmente por las siguientes orientaciones formativas de la Escuela de Educación:

- \* **Autonomía en los estudiantes:** en donde se propicia la autonomía a través del diálogo reflexivo, que es colectivo, pero también, se torna en un proceso autorreflexivo. Se trata de aprender desde la experiencia, en espacios y tareas que propicien la autorreflexión y la autonomía del estudiante.
- \* **Compromiso Social, Diversidad y Potencialidad:** en donde los egresados sean capaces de estructurar acciones pedagógicas que permitan analizar y resolver problemas reales. Desarrollar valores y responsabilidades propias de un ciudadano comprometido con el otro y su entorno desde una mirada amplia y positiva sobre el ser humano, sus habilidades, su cultura y sus diferencias psico y socioeducativas.
- \* **Integración Disciplinar y Pedagógica:** tanto el perfil de egreso como la misión de la facultad y de la universidad promueven marcos explicativos amplios y profundos respecto al sujeto, la educación, la pedagogía y la integración de diferentes perspectivas.
- \* **Indagación Crítica y Creatividad:** los egresados de pedagogía en inglés son capaces de incorporar visiones y praxis pedagógica desde diferentes perspectivas, para manejar incertidumbres y dar respuestas creativas a tareas propias de un mundo complejo y dinámico.

Internamente, el perfil de egreso es consistente con los objetivos educacionales de la carrera, a justándose a ellos de la siguiente manera:

Objetivos de la carrera	Perfil de Egreso					
	Sustenta su quehacer profesional en los valores de excelencia, integridad, responsabilidad y respeto a la diversidad humana, social y cultural; enfrenta su trabajo con una visión pluralista y concibe su profesión desde una perspectiva de servicio.	Recibe una sólida formación en el idioma inglés, metodologías innovadoras y fundamentos interdisciplinarios que lo habilitan para promover los aprendizajes y ejercer en diversos contextos educacionales.	Posee fundamentos pedagógicos que le permiten realizar procesos de autoestudio, reflexión e indagación sobre el diseño de experiencias de aprendizaje y su evaluación.	Domina el idioma inglés a nivel avanzado (C1 del Common European Framework of Reference) con sólidas bases lingüísticas, culturales, pedagógicas y metodológicas.	Aplica sus conocimientos y habilidades en forma práctica en el aula, en un ambiente inclusivo, integrador y pluralista. Asimismo, ejerce un rol de líder pedagógico responsable y comprometido con su formación permanente y con el desarrollo personal, afectivo y social de sus estudiantes, articulando redes de apoyo con la comunidad educativa, en diversos contextos socioculturales.	Genera experiencias educativas innovadoras incorporando el uso y dominio de tecnologías de información para facilitar el aprendizaje del idioma inglés, en forma presencial y en línea, como una herramienta de acceso al conocimiento y comunicación en un mundo globalizado.
Formar profesores(as) de inglés para la Enseñanza Básica y Media basándose en valores institucionales relativos a la excelencia,	X				X	

responsabilidad, pluralismo, respeto e integridad.						
Formar profesores(as) de inglés con una sólida base de conocimientos y habilidades en las áreas pedagógica, profesional y disciplinar para desempeñarse en la Enseñanza Básica y Media.		X		X	X	X
Preparar profesores(as) de inglés con un dominio del idioma inglés a nivel avanzado, con sólidas bases lingüísticas y un manejo analítico y estratégico de las reglas de la lengua.		X		X		
Formar profesores(as) de inglés que asuman un compromiso activo con la calidad de la educación en distintos contextos educativos y de acuerdo a las características propias de sus estudiantes y de la comunidad escolar.	X	X	X		X	X
Desarrollar en los futuros profesores(as) de inglés una actitud reflexiva e indagatoria sobre sus propias prácticas para así generar propuestas pedagógicas pertinentes e innovadoras.		X	X		X	X

### 3.3.3 Consistencia externa del perfil de egreso

La coherencia del perfil de egreso con referentes externos se basa principalmente en la retroalimentación recibida por parte de actores claves, tales como expertos en las áreas disciplinar y pedagógica, titulados, empleadores, académicos adjuntos y regulares de la carrera y estudiantes y en la exhaustiva revisión de los Estándares Orientadores para la carrera de Pedagogía en Inglés, los cuales establecen los conocimientos disciplinarios y pedagógicos esenciales con que se espera cuenten los profesionales de la educación una vez que han finalizado su formación inicial. Además, el Perfil de Egreso, en coherencia con su plan de estudios, responde a los requerimientos del medio profesional dados por la Ley 20.903.

Con el fin de visualizar la coherencia externa del Perfil de Egreso, se presentan a continuación la tabla de correspondencia entre el Perfil de Egreso de la carrera y Bases Curriculares de Inglés:

**Tabla 16 Matriz de correspondencia entre perfil de egreso y bases curriculares**

Bases Curriculares	Perfil de egreso						
<p>El propósito de la asignatura Idioma Extranjero Inglés es que los alumnos aprendan el idioma y lo utilicen como una herramienta para desenvolverse en situaciones comunicativas simples de variada índole y, principalmente, para acceder a nuevos conocimientos y aprendizajes y responder a las demandas de comunicación global a través de los medios y tecnologías actuales.</p>	X			X		X	
<p>Diversos estudios acerca de la enseñanza y el aprendizaje de un idioma destacan la importancia de considerar las particularidades del contexto en que se enseña la lengua y las diversas características de los aprendices y, de acuerdo a ello, tomar las opciones metodológicas más adecuadas dentro de los conocimientos existentes.</p>		X	X		X		
<p>Sustenta su quehacer profesional en los valores de excelencia, integridad, responsabilidad y respeto a la diversidad humana, social y cultural; enfrenta su trabajo con una visión pluralista y concibe su profesión desde una perspectiva de servicio.</p>	<p>Recibe una sólida formación en el idioma inglés, metodologías innovadoras y fundamentos interdisciplinarios que lo habilitan para promover los aprendizajes y ejercer en diversos contextos educacionales.</p>	<p>Posee fundamentos pedagógicos que le permiten realizar procesos de autoestudio, reflexión e indagación sobre el diseño de experiencias de aprendizaje y su evaluación.</p>	<p>Domina el idioma inglés a nivel avanzado (C1 del Common European Framework of Reference) con sólidas bases lingüísticas, culturales, pedagógicas y metodológicas.</p>	<p>Aplica sus conocimientos y habilidades en forma práctica en el aula, en un ambiente inclusivo, integrador y pluralista. Asimismo, ejerce un rol de líder pedagógico responsable y comprometido con su formación permanente y con el desarrollo personal, afectivo y social de sus estudiantes, articulando redes de apoyo con la comunidad educativa, en diversos contextos socioculturales.</p>	<p>Genera experiencias educativas innovadoras incorporando el uso y dominio de tecnologías de información para facilitar el aprendizaje del idioma inglés, en forma presencial y en línea, como una herramienta de acceso al conocimiento y comunicación en un mundo globalizado.</p>		

Bases Curriculares	Perfil de egreso					
	Sustenta su quehacer profesional en los valores de excelencia, integridad, responsabilidad y respeto a la diversidad humana, social y cultural; enfrenta su trabajo con una visión pluralista y concibe su profesión desde una perspectiva de servicio.	Recibe una sólida formación en el idioma inglés, metodologías innovadoras y fundamentos interdisciplinarios que lo habilitan para promover los aprendizajes y ejercer en diversos contextos educacionales.	Posee fundamentos pedagógicos que le permiten realizar procesos de autoestudio, reflexión e indagación sobre el diseño de experiencias de aprendizaje y su evaluación.	Domina el idioma inglés a nivel avanzado (C1 del Common European Framework of Reference) con sólidas bases lingüísticas, culturales, pedagógicas y metodológicas.	Aplica sus conocimientos y habilidades en forma práctica en el aula, en un ambiente inclusivo, integrador y pluralista. Asimismo, ejerce un rol de líder pedagógico responsable y comprometido con su formación permanente y con el desarrollo personal, afectivo y social de sus estudiantes, articulando redes de apoyo con la comunidad educativa, en diversos contextos socioculturales.	Genera experiencias educativas innovadoras incorporando el uso y dominio de tecnologías de información para facilitar el aprendizaje del idioma inglés, en forma presencial y en línea, como una herramienta de acceso al conocimiento y comunicación en un mundo globalizado.
De acuerdo con el Enfoque Comunicativo, el idioma deja de considerarse como un listado de contenidos gramaticales a enseñar y se convierte en un medio para comunicar significados y en una herramienta de interacción, en la que el mensaje y el uso del lenguaje son relevantes y los temas son significativos e interesantes para los alumnos				X	X	X
...énfasis en la comprensión y la comunicación significativa, destacando la importancia del vocabulario y del uso de material que apoye la comprensión. Según el Enfoque Natural (Natural Approach), es importante que el alumno se enfrente		X	X	X	X	

Bases Curriculares	Perfil de egreso					
	Sustenta su quehacer profesional en los valores de excelencia, integridad, responsabilidad y respeto a la diversidad humana, social y cultural; enfrenta su trabajo con una visión pluralista y concibe su profesión desde una perspectiva de servicio.	Recibe una sólida formación en el idioma inglés, metodologías innovadoras y fundamentos interdisciplinarios que lo habilitan para promover los aprendizajes y ejercer en diversos contextos educacionales.	Posee fundamentos pedagógicos que le permiten realizar procesos de autoestudio, reflexión e indagación sobre el diseño de experiencias de aprendizaje y su evaluación.	Domina el idioma inglés a nivel avanzado (C1 del Common European Framework of Reference) con sólidas bases lingüísticas, culturales, pedagógicas y metodológicas.	Aplica sus conocimientos y habilidades en forma práctica en el aula, en un ambiente inclusivo, integrador y pluralista. Asimismo, ejerce un rol de líder pedagógico responsable y comprometido con su formación permanente y con el desarrollo personal, afectivo y social de sus estudiantes, articulando redes de apoyo con la comunidad educativa, en diversos contextos socioculturales.	Genera experiencias educativas innovadoras incorporando el uso y dominio de tecnologías de información para facilitar el aprendizaje del idioma inglés, en forma presencial y en línea, como una herramienta de acceso al conocimiento y comunicación en un mundo globalizado.
a una gran cantidad de información entendible (comprehensible input) y significativa sobre temas y situaciones interesantes, que contribuya a desarrollar una atmósfera motivadora para el aprendizaje						
...importancia de la naturaleza interactiva del idioma. De acuerdo con el Aprendizaje Cooperativo del Lenguaje (Cooperative Language Learning), los estudiantes de un idioma desarrollan la competencia comunicativa al participar en diversas situaciones interactivas en las que la comunicación es el objetivo principal				X	X	X
...las tareas que implican el uso del idioma en	X	X		X	X	X

Bases Curriculares	Perfil de egreso					
	Sustenta su quehacer profesional en los valores de excelencia, integridad, responsabilidad y respeto a la diversidad humana, social y cultural; enfrenta su trabajo con una visión pluralista y concibe su profesión desde una perspectiva de servicio.	Recibe una sólida formación en el idioma inglés, metodologías innovadoras y fundamentos interdisciplinarios que lo habilitan para promover los aprendizajes y ejercer en diversos contextos educacionales.	Posee fundamentos pedagógicos que le permiten realizar procesos de autoestudio, reflexión e indagación sobre el diseño de experiencias de aprendizaje y su evaluación.	Domina el idioma inglés a nivel avanzado (C1 del Common European Framework of Reference) con sólidas bases lingüísticas, culturales, pedagógicas y metodológicas.	Aplica sus conocimientos y habilidades en forma práctica en el aula, en un ambiente inclusivo, integrador y pluralista. Asimismo, ejerce un rol de líder pedagógico responsable y comprometido con su formación permanente y con el desarrollo personal, afectivo y social de sus estudiantes, articulando redes de apoyo con la comunidad educativa, en diversos contextos socioculturales.	Genera experiencias educativas innovadoras incorporando el uso y dominio de tecnologías de información para facilitar el aprendizaje del idioma inglés, en forma presencial y en línea, como una herramienta de acceso al conocimiento y comunicación en un mundo globalizado.
situaciones comunicativas significativas, contextualizadas y cercanas a la realidad e intereses de los estudiantes, promoverán y facilitarán el aprendizaje del idioma.						

### 3.3.4 Monitoreo, Evaluación y Actualización del Perfil de Egreso

En relación con el monitoreo del perfil de egreso, la carrera y la institución tienen instalada una serie de mecanismos que permiten hacer un cercano seguimiento a la implementación del mismo. Los mecanismos son de orden organizacional y curricular, y corresponden a equipos colegiados que hacen monitoreo del desarrollo del Perfil de Egreso vigente, además de prácticas integradoras. En la siguiente tabla se muestran los mecanismos de monitoreo, su composición, la periodicidad con la que se reúnen y la contribución esperada de cada uno de ellos:

*Tabla 17 Mecanismos de monitoreo del perfil de egreso*

Mecanismo de monitoreo	de	Composición	Periodicidad	Contribución esperada
Consejo de carrera	de	Directores de carrera y docentes regulares	Mensual	Revisión de la articulación de las diferentes asignaturas de la carrera por área de estudio y su contribución al Perfil de Egreso
Consejo ampliado de carrera		Directores de carrera, docentes regulares, docentes adjuntos y representantes del centro de estudiantes	Semestral	Revisión de indicadores de logro de los resultados de aprendizaje y del desarrollo de las habilidades en las asignaturas en revisión.
Profesores mentores y supervisores /centros de prácticas	y de	Profesores mentores y profesores supervisores	Semestral	Monitoreo del desarrollo de las competencias metodológicas de los alumnos y de habilidades blandas que se observan en los centros de práctica.
Consejo egresados	de	Egresados de cada sede	Anual	Experiencia laboral y retroalimentación en cuanto a su desarrollo profesional, Plan de Estudios y requerimientos del mundo laboral.
Consejo empleadores	de	Empleadores de cada sede	Anual	Perspectiva realista de lo que el actual ambiente educativo requiere de nuestros egresados, aportando con su experiencia laboral a la coherencia entre la formación de los alumnos y los requerimientos del mundo laboral
Actividades de integración	de	Taller Pedagógico IV: Aprendizaje digital  Research Project  Taller de Integración Pedagógica Disciplinaria.  Integrador I : Práctica Progresiva I Educación Básica  Integrador II: Práctica Progresiva IV Educación Media  Integrador III:	De acuerdo al Itinerario Formativo	Proporcionar antecedentes sobre el desarrollo efectivo de las habilidades y logro de los aprendizajes esperados comprometidos en el Perfil de Egreso.

Práctica Profesional II Educación Básica y Media		
Seminario de Título o Actividad de Titulación		
Prueba Internacional Certificate in Advanced English		
Evaluación Nacional Docente		

### 3.4 PLAN DE ESTUDIOS

#### 3.4.1 Estructura curricular

El Plan de Estudios de la carrera de Pedagogía en Inglés para la Enseñanza Básica y Media se sustenta en fundamentos externos e internos. A nivel externo, se consideran las orientaciones propias para la formación inicial docente, a partir de los marcos regulatorios emanados por la Ley General de Educación, el Marco para la Buena Enseñanza, el Currículum Nacional y los Estándares Orientadores para los Egresados de Carreras de Pedagogía en Inglés, y los criterios de la CNA en torno a las acciones propias del ejercicio docente.

Desde el nivel interno, se fundamenta a partir de los requerimientos emanados por los propósitos institucionales, las exigencias del modelo educativo UNAB, en torno a las áreas a considerar para la formación de carreras de pregrado, el aprendizaje centrado en el estudiante y la docencia centrada en el aprendizaje, los principios orientadores de las trayectorias formativas derivados del cambio de estructura orgánica de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales (autonomía de los estudiantes, compromiso social, diversidad y potencialidad, integración disciplinar y pedagógica, indagación crítica y creatividad) y los propósitos de la carrera.

El Plan de Estudios de la carrera fue el resultado de un proceso metodológicamente riguroso que, en primer término, se ocupó de levantar un perfil de egreso que satisficiera las expectativas respecto de formar un profesional de la educación (pedagogo en inglés) para el siglo XXI. Una vez cumplidas todas las fases de este proceso y de la evaluación de las condiciones de posibilidad y de borde, emergió un plan de estudios coherente con el perfil de egreso y el Modelo Educativo UNAB.

Este Plan de Estudios aporta a la formación inicial docente con 44 asignaturas, que responden a los ejes del modelo educativo UNAB, esto es, la educación centrada en el aprendizaje, los valores institucionales y la innovación. Asimismo, cumple con los lineamientos curriculares de formación general a nivel institucional en torno a desarrollar habilidades de comunicación oral y escrita, pensamiento analítico y crítico, razonamiento científico y cuantitativo, manejo de recursos de la información, responsabilidad social y manejo del inglés como segundo idioma.

Las características del plan de estudio son:

- a) Responde a la estructura curricular que propone tanto la Universidad en su Modelo Educativo como la Escuela de Educación, con asignaturas que ayudan a alcanzar los resultados de aprendizaje de los ámbitos pedagógicos, disciplinares, profesionales y de educación general.
- b) Incluye asignaturas integradoras en los semestres quinto, octavo y décimo, las cuales fueron asociadas a los cursos del área de prácticas y apuntan a que el estudiante pueda evidenciar la integración de los resultados de aprendizaje hasta ese momento de su itinerario formativo. Asimismo, los cursos integradores facilitan la autoevaluación permanente del plan de estudios y ayuda en el monitoreo del cumplimiento del perfil de egreso.
- c) Considera el sistema de créditos transferibles (SCT-Chile), lo que ayuda a racionalizar la carga académica de los estudiantes tanto en horas directas como de trabajo autónomo y que aseguran el logro de los resultados de aprendizajes estipulados en el perfil de egreso.
- d) Establece de forma clara los requisitos para la obtención del grado de licenciado y del título profesional a través actividades de investigación sobre su quehacer pedagógico por medio de hitos claramente establecidos en el plan de estudio.
- e) Se refuerza la línea de metodología y didáctica ampliándose a cuatro asignaturas en donde se consideran metodologías para enseñanza básica, enseñanza media y el diseño de recursos pedagógicos considerados en los estándares orientadores establecidos para carreras de pedagogía.

El plan de estudio de la carrera se operacionaliza en cuatro ámbitos de acción, que permiten dar cumplimiento a los propósitos y al perfil de egreso de manera consistente. Estos ámbitos, con sus correspondientes resultados de aprendizaje, son:

### **1. Ámbito Pedagógico**

RA1: Reflexionar sobre los fundamentos que sustentan el aprendizaje desde el análisis de enfoques pedagógicos, educativos y neuropsicológicos para construir una perspectiva amplia e integradora y posicionar su rol pedagógico como agente de cambio.

RA2: Analizar la enseñanza desde una mirada inclusiva, creativa y potenciadora para el fortalecimiento de los procesos y experiencias de aprendizaje de los estudiantes.

RA3: Aplicar estrategias de investigación que tributen a la práctica educativa posibilitando la problematización y la reflexión crítica de la realidad y de los procesos de aprendizaje en diferentes contextos.

### **2. Ámbito Disciplinar**

RA1: Demostrar dominio del idioma inglés a un nivel avanzado para la enseñanza de esta lengua como idioma extranjero en diversos contextos educacionales.

RA2: Analizar los elementos lingüísticos del idioma para su aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

RA3: Relacionar los procesos culturales de los países de habla inglesa con el proceso de aprendizaje del idioma inglés, desde una visión multicultural.

### **3. Ámbito Identidad Profesional**

RA1: Demostrar conocimiento del curriculum nacional de la educación básica y media utilizando sus elementos para formular propuestas pedagógicas y evaluativas que promuevan el aprendizaje y la formación integral de sus estudiantes.

RA2: Generar oportunidades de aprendizaje para todos los estudiantes, reconociendo la riqueza de la diversidad en el aula.

RA3: Implementar estrategias metodológicas innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como idioma extranjero para la enseñanza básica y media, incorporando el uso de tecnologías de información y comunicación.

RA4: Ejercer un liderazgo pedagógico crítico y reflexivo en su práctica pedagógica a través de la reflexión sistemática y la participación en la comunidad escolar.

#### 4. Ámbito Educación General

RA1: Desarrollar el pensamiento crítico mediante la argumentación, exponiendo a través de un lenguaje oral y escrito adecuado al ámbito académico y profesional, y utilizando un método basado en criterios, hechos y evidencias.

RA2: Relacionar la formación académica con el propio entorno desde un principio de responsabilidad social, considerando la dimensión ética de prácticas y/o discursos cotidianos, y en el ejercicio profesional.

RA3: Elaborar proyectos de investigación con sus respectivas consideraciones éticas, de acuerdo a enfoques metodológicos cuantitativos y/o cualitativos reconocidos por su área disciplinar, utilizando de forma eficaz las tecnologías de la información.

El plan de estudios se plasma en la siguiente malla curricular:

*Ilustración 2 Malla curricular Pedagogía en Inglés para la Enseñanza Básica y Media*

PEDAGOGÍA EN INGLÉS PARA LA ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA											
1° Año		2° Año			3° Año			4° Año		5° Año	
1° Semestre	2° Semestre	3° Semestre	4° Semestre	5° Semestre	6° Semestre	7° Semestre	8° Semestre	9° Semestre	10° Semestre		
Neuroeducación	Aprendizaje y Desarrollo	Cultura y Educación	Diversidad y Potenciación de Aprendizajes	Creatividad y Metodologías Alternativas	Academic writing	Educational Research Workshop	Research Project	Professional Ethics	Seminario de de Título		
English Language I	English Language II	English Language III	Methodology of EFL for Elementary Education	Methodology of EFL for High School Education	Pedagogical Resources for the EFL Elementary Classroom	Pedagogical Resources for the EFL Secondary Classroom		Taller de Integración Pedagógica Disciplinaria			
		General Linguistics	English Language IV	English Language V	English Language VI	English Language VII	English Language VIII	English Language IX	English Proficiency Workshop		
			Assessment in EFL		Applied Linguistics	Culture, Literature and Civilization of English	American and British Culture, Literature and Civilization				
Taller Pedagógico I: Complejidad del Sistema Educativo	Taller Pedagógico II: Construcción de Identidad Profesional	Taller Pedagógico III: Ideas Filosóficas y Educación	Taller Pedagógico IV: Aprendizaje Digital	Práctica Progresiva I (Ed. Básica)	Práctica Progresiva II (Ed. Básica)	Práctica Progresiva III (Ed. Media)	Práctica Progresiva IV (Ed. Media)	Práctica Profesional I (Ed. Básica y Media)	Práctica Profesional II (Ed. Básica y Media)		
Habilidades Comunicativas							Pensamiento Crítico				
25 UNAB 30 SCT	25 UNAB 30 SCT	25 UNAB 30 SCT	25 UNAB 30 SCT	25 UNAB 30 SCT	25 UNAB 30 SCT	25 UNAB 30 SCT	25 UNAB 30 SCT	25 UNAB 30 SCT	25 UNAB 30 SCT		
ÁMBITO PEDAGÓGICO		ÁMBITO DISCIPLINAR			ÁMBITO IDENTIDAD		INTEGRADORES		EDUCACIÓN GENERAL		

A continuación se presentan las asignaturas del plan de estudio, evidenciando la tributación de cada una de ellas a los resultados de aprendizaje:

Tabla 18 Plan de estudio y resultados de aprendizaje

SEM	ASIGNATURAS	Resultados de aprendizaje												
		Ámbito Pedagógico			Ámbito disciplinar			Ámbito Identidad Profesional				Ámbito Educación General		
		RA 1	RA 2	RA 3	RA 1	RA 2	RA 3	RA 1	RA 2	RA 3	RA 4	RA 1	RA 2	RA 3
1	Neuroeducación	X												
1	English Language I				X	X								
1	Taller Pedagógico I: Sistema Educativo, Estructura y Complejidades													
1	Habilidades Comunicativas											X		
2	Aprendizaje y Desarrollo	X												
2	Pedagogía y Aprendizaje	X	X											
2	English Language II				X	X								
2	Taller Pedagógico II: Construcción de Identidad Profesional													
3	Cultura y Educación	X												
3	Curriculum							X						
3	English Language III				X	X								
3	General Linguistics					X								
3	Taller Pedagógico III: Ideas Filosóficas y Educación													
4	Diversidad y Potenciación de Aprendizajes			X										
4	Methodology of EFL for Elementary Education									X				
4	English Language IV				X	X								
4	Assessment in EFL							X						
4	Taller Pedagógico IV: Aprendizaje Digital													X
5	Creatividad y Metodologías Alternativas			X										
5	Methodology of EFL for High School Education									X				
5	English Language V				X		X							
5	Integrador I: Práctica Progresiva I (Enseñanza Básica)	X						X	X	X	X		X	
6	Academic Writing				X							X		
6	Pedagogical Resources for the EFL Classroom Workshop I									X				
6	English Language VI				X									
6	Applied Linguistics					X								
6SEM	Práctica Progresiva II (Enseñanza Básica)							X	X	X	X		X	
7	Educational Research Workshop			X										X
7	Pedagogical Resources for the EFL Classroom Workshop II							X						

7	English Language VII				X		X							
7	Culture, Literature and Civilization of English Speaking Countries						X							
7	Práctica Progresiva III (Enseñanza Media)						X	X	X	X				
8	Research Project			X								X		X
8	English Language VIII				X		X							
8	American and British Culture, Literature and Civilization						X							
8	Integrador II: Práctica Progresiva IV (Enseñanza Media)	X					X	X	X	X			X	
8	Pensamiento Crítico											X		
9	Professional Ethics												X	X
9	Taller de Integración Pedagógica Disciplinaria		X			X	X							
9	English Language IX				X		X							
9	Práctica Profesional I (Enseñanza Básica y Media)						X	X	X	X			X	
10	Seminario de Título	X		X								X		
10	English Proficiency Workshop				X									
10	Integrador III: Práctica Profesional II (Enseñanza Básica y Media)	X					X	X	X	X			X	

Del análisis de la tabla anterior, se desprende que en el primer año de carrera se desarrollan actividades curriculares vinculadas principalmente con el área pedagógica y disciplinar. Asimismo, durante el primer año se dictan las primeras asignaturas correspondiente a la línea de prácticas en donde se cubren contenidos relacionados al sistema educativo, su estructura y complejidades, además de contribuir a la construcción de la identidad profesional de los alumnos. Por otro lado, en el transcurso del primer año se dictan las asignaturas de English Language I y II que contribuyen al desarrollo inicial de la formación lingüística.

El segundo año de carrera se caracteriza por la contribución de asignaturas a los ámbitos pedagógicos, de identidad profesional y disciplinar, en donde asignaturas como currículum, evaluación y metodología para enseñanza básica entregan los conocimientos y desarrollan habilidades necesarias para comprender el fenómeno educativo.

El tercer año de carrera entrega mayor importancia al ámbito de identidad profesional, ya que comienzan las prácticas progresivas, en donde los alumnos deben poner en práctica lo aprendido, en los establecimientos educacionales. Dicho proceso comienza de forma progresiva en el quinto semestre y culmina con las prácticas profesionales en el noveno y décimo semestre.

En el cuarto año de carrera se continúa la línea de práctica con la inserción de los alumnos en los centros de práctica de manera progresiva y se incluyen asignaturas como Educational Research Workshop y Research Project que desarrollan habilidades investigativas en los alumnos centradas en su quehacer pedagógico y en la reflexión de sus propias prácticas.

Durante el quinto año de carrera los alumnos deben realizar su práctica profesional, siendo esto una actividad integradora donde el estudiante aplica los conocimientos adquiridos en los semestres anteriores mediante actividades e intervenciones, las cuales incluyen planificaciones adecuadas al contexto escolar en donde se están desarrollando. De esta forma, se potencia la aproximación progresiva del estudiante al mundo laboral, recibiendo acompañamiento permanente de su docente tutor, como última etapa de su proceso formativo hacia el logro del perfil de egreso.

Por otro lado, las actividades de la carrera Pedagogía en inglés se encuentran distribuidas en secuencia por niveles y cursos y se implementan en modalidad presencial y/o modalidad terreno en casos específicos y que están relacionados a las prácticas. Esta distribución considera requisitos de cada una de ellas, las horas cronológicas y pedagógicas y sus respectivos créditos, tanto para las clases teóricas, talleres y terrenos; además de las horas de trabajo personal. La carga académica del Plan de Estudios innovado se calculó de acuerdo con el Sistema de Créditos Transferibles (SCT). Para el cálculo de los SCT la Vicerrectoría Académica se ha basado en el tiempo total de trabajo que dedica cada estudiante a las actividades académicas, considerando que anualmente un estudiante a tiempo completo no puede exceder los 60 créditos para lograr los resultados de aprendizaje del Plan de Estudios.

Así, la malla curricular se organiza en 44 asignaturas comprendiendo nominalmente diez semestres, con actividades presenciales y de trabajo autónomo expresado en horas de trabajo personal:

**Tabla 19 Resumen horas y SCT plan de estudio**

	TEÓ.	AYUD.	LAB.	TALL.	TERR.	CLIN.	HORAS DIRECTAS	HORAS INDIRECTAS	CRÉD
Licenciatura	2.110,05	0	0	378	216	0	2.705	4.306,5	240
Egreso	297	0	0	202,5	144	0	643,5	1.192,5	60
Total Carrera	2.407,5	0	0	580,5	360	0	3.348	5.499	300

### 3.4.2 Consistencia externa del plan de estudio

En primer lugar, tal como lo muestra la siguiente tabla, el plan de estudio fue elaborado consistentemente con las áreas de formación sugeridas por la CNA:

**Tabla 20 Plan de estudio y áreas de formación CNA**

ÁREAS CNA	ÁREAS PLAN DE ESTUDIOS	ASIGNATURAS
Área Formación General	Ámbito Educación General	Habilidades Comunicativas, Pensamiento Crítico
		Educational Research Workshop, Research Project, Professional Ethics
Área Formación en la Especialidad	Ámbito disciplinar	General Linguistics, Applied Linguistics
		English Language I, English Language II, English Language III, English Language IV, English Language V, English Language VI, English Language VII, English Language VIII, English Language IX, English Proficiency Workshop
		Culture, Literature and Civilization of English Speaking Countries; American and British Culture, Literature and Civilization
Área Formación práctica	Ambito Identidad Profesional	Taller Pedagógico II: Construcción de Identidad Profesional; Taller Pedagógico IV: Aprendizaje Digital; Integrador I: Práctica Progresiva I (Enseñanza Básica); Práctica Progresiva II (Enseñanza Básica); Práctica Progresiva III (Enseñanza Media); Integrador II: Práctica Progresiva IV (Enseñanza Media); Práctica Profesional I (Enseñanza Básica y Media); Integrador III: Práctica Profesional II (Enseñanza Básica y Media)
		Methodology of EFL for Elementary Education, Methodology of EFL for High School Education, Pedagogical Resources for the EFL Elementary Classroom, Pedagogical Resources for the EFL Secondary Classroom, Curriculum y Planificación de la Enseñanza, Assessment

Área Formación Profesional	Ámbito Pedagógico	Neuroeducación, Aprendizaje y Desarrollo
		Taller Pedagógico I: Sistema Educativo, Estructura y Complejidades; Pedagogía y Aprendizaje; Cultura y Educación; Taller Pedagógico III: Ideas Filosóficas y Educación; Diversidad y Potenciación de Aprendizajes; Creatividad y Metodologías Alternativas, Taller de Integración Pedagógico-Disciplinaria; Seminario de Título

Respecto a la coherencia del plan de estudio y los estándares pedagógicos:

**Tabla 21 Estándares Pedagógicos en Educación Básica y plan de estudio de la carrera**

Asignaturas	Estándares Pedagógicos en Educación Básica									
	Conoce a los estudiantes de Educación Básica y sabe cómo aprenden.	Está preparado para promover el desarrollo personal y social de los estudiantes.	Conoce el currículum de Educación Básica y usa sus diversos instrumentos curriculares para analizar y formular propuestas pedagógicas y evaluativas.	Sabe cómo diseñar e implementar estrategias de enseñanza-aprendizaje adecuadas para los objetivos de aprendizaje y de acuerdo al contexto.	Está preparado para gestionar la clase y crear un ambiente apropiado para el aprendizaje según contextos.	Conoce y sabe aplicar métodos de evaluación para observar el progreso de los estudiantes y sabe usar los resultados para retroalimentar el aprendizaje y la práctica pedagógica.	Conoce cómo se genera y transforma la cultura escolar.	Está preparado para atender la diversidad y promover la integración en el aula.	Se comunica oralmente y por escrito de forma efectiva en diversas situaciones asociadas a su quehacer docente.	Aprende en forma continua y reflexiona sobre su práctica y su inserción en el sistema educacional.
EDUC111 Neuroeducación	X	X	X	X	X			X	X	X
EDUC110 Taller Pedagógico I: Sistema Educativo, Estructura y Complejidades	X	X	X	X	X		X	X	X	X
EDUC213 Aprendizaje y Desarrollo	X	X	X	X	X		X	X	X	X
EDUC214 Pedagogía Y Aprendizaje	X	X	X	X		X	X	X	X	X
PIBM201 Taller Pedagógico II: Construcción de la Identidad Profesional	X	X	X	X	X		X	X	X	X
EDUC301 Cultura y Educación	X	X	X	X				X	X	X
PIBM301 Currículum y Planificación de la Enseñanza	X		X	X		X		X	X	X

EDUC302 Taller Pedagógico III: Ideas Filosóficas y Educación	X	X					X	X		
EDUC315 Diversidad y Potenciación de Aprendizajes	X	X	X	X	X	X		X	X	X
PIBM401 Methodology of EFL for Elementary Education	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PIBM402 Assessment in English as a Foreign Language	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PIBM403 Taller Pedagógico IV: Aprendizaje Digital	X		X	X	X	X	X	X	X	X
EDUC416 Creatividad y metodologías Alternativas	X		X	X	X	X	X	X	X	X
PIBM502 Integrador I: Práctica Progresiva I (Enseñanza Básica)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PIBM602 Pedagogical resources for the EFL Elementary Classroom Workshop I	X	X	X	X	X	X	X	X		X
INGL602 Applied Linguistics	X	X		X	X	X	X	X	X	X
PIBM603 Práctica progresiva II (Enseñanza Básica)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PIBM801 Research Project	X		X	X		X	X		X	X
PIBM901 Professional Ethics	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PIBM902	X	X	X	X		X	X	X	X	X

Taller de Integración Pedagógica Disciplinaria											
PIBM903 Práctica Profesional I	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PIBM904 Seminario de Título	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
PIBM905 Integrador III: Práctica Profesional II (Enseñanza Básica y Media)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

**Tabla 22 Estándares Pedagógicos en Educación Media y plan de estudio de la carrera**

A s i g n a t u r a s	Estándares Pedagógicos en Educación Media									
	Conoce a los estudiantes de Educación Media y sabe cómo aprenden.	Está preparado para promover el desarrollo personal y social de los estudiantes .	Conoce el currículum de Educación Media y usa sus diversos instrumentos curriculares para analizar y formular propuestas pedagógicas y evaluativas.	Sabe cómo diseñar e implementar estrategias de enseñanza-aprendizaje adecuadas para los objetivos de aprendizaje y de acuerdo al contexto.	Está preparado para gestionar la clase y crear un ambiente apropiado para el aprendizaje e según contextos.	Conoce y sabe aplicar métodos de evaluación para observar el progreso de los estudiantes y sabe usar los resultados para retroalimentar el aprendizaje y la práctica pedagógica.	Conoce cómo se genera y transforma la cultura escolar.	Está preparado para atender la diversidad y promover la integración en el aula.	Se comunica oralmente y por escrito de forma efectiva en diversas situaciones asociadas a su quehacer docente.	Aprende en forma continua y reflexiona sobre su práctica y su inserción en el sistema educacional .
EDUC111 Neuroeducación	X	X	X	X	X			X	X	X
EDUC110 Taller Pedagógico I: Sistema Educativo, Estructura y Complejidades	X	X	X	X	X		X	X	X	X
EDUC213 Aprendizaje y Desarrollo	X	X	X	X	X		X	X	X	X
EDUC214 Pedagogía Y Aprendizaje	X	X	X	X		X	X	X	X	X
PIBM201 Taller Pedagógico II: Construcción de	X	X	X	X	X		X	X	X	X

la Identidad Profesional										
EDUC301 Cultura y Educación	X	X	X	X				X	X	X
PIBM301 Currículum y Planificación de la Enseñanza	X		X	X		X	X	X	X	X
EDUC302 Taller Pedagógico III: Ideas Filosóficas y Educación	X	X					X	X		
EDUC315 Diversidad y Potenciación de Aprendizajes	X	X	X	X	X	X		X	X	X
PIBM402 Assessment in English as a Foreign Language	X		X	X	X	X	X	X	X	X
PIBM403 Taller Pedagógico IV: Aprendizaje Digital	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
EDUC416 Creatividad y metodologías Alternativas	X		X	X	X	X	X	X	X	X
PIBM501 Methodology of EFL for High School Education	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
INGL602 Applied Linguistics	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PIBM701 Educational Research Workshop	X	X	X	X	X	X	X	X		X
PIBM702 Pedagogical Resources for the EFL Secondary Classroom Workshop II	X	X	X	X		X			X	X
PIBM703 Práctica Progresiva III (Enseñanza Media)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

PIBM801 Research Project	X		X	X		X	X		X	X
PIBM802 Integrador II: Práctica Progresiva IV (Enseñanza Media)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CEGPC13 Pensamiento Crítico	X		X	X		X		X	X	X
PIBM901 Professional Ethics	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PIBM902 Taller de Integración Pedagógica Disciplinaria	X		X	X		X	X	X	X	X
PIBM903 Práctica Profesional I (Enseñanza Básica y Media)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
PIBM904 Seminario de Título	X	X	X	X		X	X	X	X	X
PIBM905 Integrador III: Práctica Profesional II (Enseñanza Básica y Media)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Tabla 23 Estándares disciplinarios y plan de estudio de la carrera

A s i g n a t u r a s	Estándares Disciplinarios									
	Comprende los elementos constitutivos de la lengua inglesa y su funcionamiento, y aplica este conocimiento en el desarrollo de las habilidades de comunicación en inglés de sus estudiantes	Comprende la importancia del desarrollo de las habilidades de comprensión de textos orales, escritos y multimodales en sus alumnos, poniendo en práctica este conocimiento como un eje organizador del proceso	Comprende la importancia del desarrollo de las habilidades de expresión oral y escrita en sus alumnos, poniendo en práctica este conocimiento como un eje organizador del proceso de enseñanza-	Comprende la importancia del desarrollo integrado de las habilidades de la comunicación en sus alumnos, poniendo en práctica este conocimiento como un eje organizador del proceso de enseñanza-	Comprende la evaluación es un proceso consustancial al de enseñanza aprendizaje, que permite conocer los logros de los alumnos en relación a los objetivos del currículum, e introducir ajustes en la práctica	Se comunica en inglés de forma precisa y fluida, en todos los ámbitos en los que le corresponde actuar, a nivel C1.	Domina teorías del aprendizaje de una lengua extranjera, las que le permiten seleccionar y aplicar los enfoques metodológicos más efectivos, y las estrategias adecuadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Diseña, selecciona o adapta recursos físicos y/o virtuales apropiados para la enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera.	Comprende la importancia de conocer e integrar la diversidad de su propia cultura y la de las comunidades angloparlantes u otras a las cuales se accede por medio del inglés, al contextualizar el proceso de enseñanza-aprendizaje	Reconoce la importancia de participar activamente en instancias de perfeccionamiento docente y comunidades de aprendizaje, con el propósito de actualizar sus conocimientos y reflexionar acerca de sus prácticas pedagógicas con sus pares.

		de enseñanza-	aprendizaje .	aprendizaje .	pedagógica .				de este idioma.	
INGL101 English Language I	X	X	X	X		X				
INGL201 English Language II	X	X	X	X		X				
INGL301 English Language III	X	X	X	X		X				
INGL302 General Linguistics	X	X	X	X		X	X			X
PIBM401 Methodolo gy of EFL for Elementary Education	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
INGL401 English Language IV	X	X	X	X		X				
PIBM402 Assessment in English as a Foreign Language	X	X	X	X	X	X	X		X	X
PIBM403 Taller Pedagógico IV: Aprendizaj e Digital	X	X	X	X		X		X		
PIBM501 Methodolo gy of EFL for High School Education	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
INGL501 English Language V	X	X	X	X		X				
PIBM601 Academic Writing	X	X	X			X				
PIBM602 Pedagogica l Resources for the EFL Elementary Classroom Workshop I	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
INGL601 English Language VI	X	X	X	X		X			X	
INGL602 Applied Linguistics	X	X	X	X		X	X	X		X

PIBM701 Educational Research Workshop	X			X		X	X			X
PIBM702 Pedagogica I Resources for the EFL Secondary Classroom Workshop II	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
INGL701 English Language VII	X	X	X	X		X			X	
INGL702 Culture, Literature, and Civilization of English Speaking Countries	X	X				X			X	
INGL801 English language VIII	X	X	X	X		X			X	
INGL802 American and British Culture, Literature and Civilization	X	X				X			X	
PIBM901 Professiona I Ethics		X		X		X			X	X
INGL901 English Language IX	X	X	X	X		X			X	
PIBM903 Práctica Profesional I (Enseñanza Básica y Media)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
INGL902 English Proficiency Workshop	X	X	X	X		X			X	
PIBM905 Integrador III: Práctica Profesional II (Enseñanza Básica y Media)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

### 3.4.3 Proceso de titulación

Para la obtención del Título Profesional, el Plan de Estudios considera un total de 2407,5 horas teóricas, 580,5 horas de taller, 360 horas de terreno, 3.348 horas directas y 5.499 horas indirectas.

El grado de Licenciado en Educación se obtiene una vez cursado y aprobado el plan de estudios de la carrera hasta el octavo semestre inclusive. La calificación final del grado académico de Licenciado en Educación será calculada aplicando el siguiente criterio:

- \* El 80% corresponderá al promedio ponderado de todas las asignaturas del plan de estudios, establecidas hasta el octavo semestre, excluyendo la asignatura: PIBM801 Research Project
- \* El 20% corresponderá a PIBM801 Research Project.

En cuanto a la obtención del título profesional de Profesor(a) de Inglés para la Educación Básica y Media se requiere haber aprobado todas las asignaturas y actividades curriculares hasta el décimo semestre. La calificación final para obtener el título será calculada aplicando el siguiente criterio:

- \* El 80% corresponderá al promedio ponderado de las asignaturas hasta el décimo semestre inclusive, a excepción de la asignatura PIBM904 Seminario de Título
- \* El 20% corresponderá a PIBM904 Seminario de Título.

Para la condición de egresado (a) y obtención del título profesional de Profesor (a) de Inglés para la Enseñanza Básica y Media se requiere haber aprobado todas las asignaturas y actividades curriculares hasta el décimo semestre.

Además, de acuerdo al cumplimiento con la Ley 20.903, los estudiantes deben haber rendido la Evaluación Nacional Diagnóstica (END) para la obtención de su título profesional.

### 3.4.4 Difusión del plan de estudio

La carrera utiliza variados medios y canales para difundir el plan de estudio, dependiendo del estamento. A modo de ejemplo, los estamentos directivo y académico reciben y difunden información proveniente de las unidades centrales, según corresponda, a través de los órganos colegiados, tales como Consejos de Carrera y Facultad, los cuales se reúnen mensual y semestralmente, de manera respectiva. En el caso de los estudiantes, a través de las jornadas de bienvenida a los estudiantes nuevos por parte de las Directoras de Carrera, instancia en la cual se da a conocer a los estudiantes los objetivos, propósitos y Perfil de Egreso de la carrera y, ciertamente, el Plan de Estudios. Asimismo, el Centro de Estudiantes de la carrera participa, por derecho propio, en los Consejos de Carrera ampliados y ayuda en la difusión de información relevante en el cuerpo estudiantil. Los mecanismos estables y orgánicos, descritos anteriormente, son complementados por reuniones periódicas de las tres Directoras con el Centro de Estudiantes de cada sede y por reuniones extraordinarias.

La información dirigida hacia el público objetivo de la carrera es gestionada por la Unidad de Difusión, que realiza charlas promocionales en colegios, donde se informa a la comunidad de los propósitos, objetivos educacionales de la carrera y el Plan de Estudios. Los postulantes, en particular, encuentran la información respecto de los propósitos y objetivos educacionales de la carrera en la página web de la Universidad, al igual que a través de documentos de difusión. Durante el proceso de postulación, los docentes de la carrera y alumnos de cursos superiores, contratados por la Dirección General de Desarrollo Estudiantil

(DGDE), informan de manera verbal a los postulantes que se acercan para realizar consultas sobre la carrera y sus propósitos.

### 3.4.5 Formación práctica

#### Modelo de prácticas de la Escuela de Educación

El Marco de Prácticas de la Escuela de Educación surge a fines del año 2014 con el objetivo de contar con lineamientos transversales para todas las carreras de pedagogía de la UNAB que dieran cuenta de una mirada en torno a un modo de entender el proceso de práctica, sus principios fundantes, su estructura, la definición del rol del profesor de la práctica y las opciones metodológicas pertinentes. Esto derivó en una organización académica administrativa de la práctica, reconocida por la institución, que permitió realizar los ajustes de programación, formalización de las visitas en terreno, la definición del número de estudiantes por supervisor y la creación de un taller reflexivo, denominado taller de la experiencia, como parte de la composición de la estructura de las prácticas.

Estos lineamientos emanaron, por un lado, de las exigencias u orientaciones formativas desarrollados por la Escuela de Educación y recogidas en las distintas reuniones con la comunidad educativa, a partir de las interrogantes referidas a ¿cuál es el sello formativo de nuestra Escuela?, ¿qué caracteriza nuestra formación? ¿cuál es la racionalidad pedagógica a la que se desea apuntar? Por otra parte, estas preguntas surgen desde la necesidad de contar con una visión, praxis y lenguaje común con relación al aprendizaje y enseñanza práctica de los estudiantes, en coherencia con el modelo educativo de la universidad.

Actualmente, el Modelo de Prácticas de la Escuela de Educación se describe apropiadamente en la Resolución N°220/2020 e incorpora el marco de referencia, la conceptualización de la práctica, la estructura, concreción curricular, entre otros aspectos que guían el desarrollo de la práctica a nivel de la carrera de Educación General Básica y las otras carreras de la Escuela.

La práctica se concibe como un proceso reflexivo, dialógico, creativo y provocador de autonomía, donde se expresan ideas, posiciones, análisis, y resoluciones a cuestiones relativas a la pedagogía, la didáctica y la disciplina. Se trata de un proceso analítico profundo donde el estudiante aprende, en un espacio de seguridad (Meirieu, 1998), afectivo y crítico (Bain, 2007), a observar la realidad, a establecer una dialéctica que posibilite transitar por diferentes caminos y perspectivas generando procesos de autoestudio y de experimentación de abordajes interdisciplinarios sobre problemas comunes.

Desde esta perspectiva, se releva y retoma la pedagogía como elemento transversal a la Escuela de Educación, desarrollando un lenguaje común entre las distintas carreras y una práctica tendiente a la autenticidad, al análisis de situaciones regulares, al levantamiento de incidentes críticos, a la narrativa, al monitoreo o retroalimentación, al análisis de representaciones objetivadas y de situaciones complejas, desde visiones integradas e interdisciplinarias; donde, sin duda, la creatividad, la reflexión, la integración, el compromiso social y la instalación de una comunidad de aprendizaje son hitos formativos prioritarios.

La práctica se elabora desde una mirada progresiva, incrementando las experiencias docentes y provocando una vinculación hacia la identidad docente, por tanto, se construye desde el aprendizaje experiencial como también desde la reflexión sobre dicha experiencia y la vinculación con los saberes pedagógicos y disciplinares en formación.

Esto implica, en el contexto formativo, vincular el trabajo de práctica con las asignaturas que aportan a la comprensión de las situaciones propias de un trabajo de esta naturaleza, especialmente, las asignaturas que anteceden a las prácticas en sus niveles iniciales, intermedias y avanzadas y que posibilitan el análisis

de los fenómenos políticos y socioculturales en que están insertos los centros de práctica, promoviendo la construcción de la identidad profesional y la gestión pedagógica.

Las prácticas en los centros educativos se acompañan de Talleres de la Experiencia realizados en la Universidad, los que cuentan con un diseño pedagógico y didáctico abierto para el ejercicio de reflexividad común. En estos espacios, el proceso de enseñanza aprendizaje tiene que tener un sentido de realidad o autenticidad, que provoca la experiencia del estudiante en su estadía en el centro educativo, y un ejercicio de diálogo reflexivo que problematice las situaciones observadas o vividas, las experimente a través de trabajos de simulación, las descomponga para visibilizar sus elementos y se desarrollen procesos analíticos profundos que permitan abordar las condiciones de complejidad de ellas y se establezcan discusiones productivas sobre los factores implícitos y explícitos para producir prácticas deliberadas.

En este sentido la formación “se vuelve más compleja, más profunda y menos técnica, más humana” (Domingo & Gómez, 2014, p.19) para gestionar la incertidumbre propia de la profesión. Así, en los diferentes niveles de la práctica los estudiantes desarrollan un proceso de autoestudio donde se preguntan entre otras ¿cómo es mi práctica?, ¿qué teorías y concepciones se expresan en mi práctica?, ¿qué y cómo transformar la práctica?, ¿cuáles son mis razones, intenciones y creencias? De este modo, se analizan las concepciones implícitas expresadas en el aula como también los conocimientos, las herramientas pedagógicas y didácticas, la amplitud e integración del conocimiento pedagógico y disciplinar que se dispone.

De esta forma la línea de práctica permite la formación integral del profesor en formación al promover la inserción temprana y progresiva del estudiante en la escuela, la reflexión de la experiencia y del ser pedagogo, que se desarrolla en un espacio de diálogo reflexivo donde problematice las situaciones observadas o vividas, las experimente con el fin de lograr la comprensión de lo que es ser profesor y de su quehacer profesional. Asimismo, la experiencia en el aula favorece el desarrollo de habilidades relativas al análisis de los procesos comunicativos en el aula, la investigación en didáctica de la disciplina, el diseño y planificación de clases fundamentadas, su ejecución y evaluación. De esta forma, los futuros profesores desarrollan habilidades para cuestionar y transformar sus concepciones sobre la práctica docente.

### **Descripción de las prácticas de la carrera**

Las prácticas se sitúan en dos escenarios: la Universidad y los centros de práctica. En el primero, se desarrollan semanalmente los Talleres de la Experiencia definidos como el espacio de aprendizaje en el cual se abordan de manera individual y colaborativa la comprensión, reflexión, indagación, integración e interdisciplinaridad, apertura a nuevas significaciones, resolución de problemas, detención en los componentes de las situaciones, emocionalidad que generan las problemáticas surgidas de la experiencia vivida en los centros de práctica y que son susceptibles de mejorar. El segundo escenario corresponde al centro educativo, en donde los estudiantes se integran, en duplas o individualmente (dependiendo del nivel de la práctica), a cursos de enseñanza básica y de enseñanza media de diversos establecimientos educacionales, que representan los espacios de encuentro con la realidad en el que los y las estudiantes inician su experiencia como profesor en formación.

A continuación, en la tabla se muestra la línea de práctica de la carrera de Pedagogía en Inglés para la Enseñanza Básica y Media:

**Tabla 24 Línea de Prácticas Progresivas**

	Práctica Inicial		Práctica Intermedia		Práctica Final	
Práctica	Práctica Docente Inicial I: Integrador I (Enseñanza Básica)	Práctica Docente Inicial II (Enseñanza Básica)	Práctica Docente Intermedia I (Enseñanza Media)	Práctica Docente Intermedia II: Integrador II (Enseñanza Media)	Práctica Docente Final I (Enseñanza Básica y Media)	Práctica Docente Final II: Integrador III (Enseñanza Básica y Media)
Semestre	5	6	7	8	9	10
Código	PIBM504	PIBM604	PIBM704	PIBM804	PIBM906	PIBM907
Foco	Consciencia: yo mismo y los demás		Experiencia Identitaria: yo mismo como profesor		Posición profesional: investigación pedagógica y acción profesional	
Producto evaluativo Taller de la Experiencia	Narraciones autobiográficas		Narraciones Identitarias		Narraciones de Posición Profesional	
Tipo de evaluación (agente evaluador)	Coevaluación Heteroevaluación: Observación profesor guía y supervisor				Autoevaluación Heteroevaluación: Observación profesor guía y supervisor	
Productos evaluativos asociados al centro educativo	Informe de Contextualización Informe de Planificación y Evaluación del Aprendizaje		Informe de Contextualización Informe de Planificación y Evaluación del Aprendizaje Informe de Reflexión de la Enseñanza		Informe de Contextualización Informe de Planificación y Evaluación del Aprendizaje Informe de Reflexión de la Enseñanza	

En el cuadro se observa que, a lo largo del itinerario formativo, la carrera cuenta con seis prácticas que se inician el quinto semestre, lo que permite un acercamiento temprano y progresivo a la realidad educativa, a la construcción de la identidad y del rol docente, al quehacer pedagógico asociado a los ámbitos disciplinares didácticos, al diseño, planificación e implementación de experiencias de aprendizaje y a la reflexión en torno al quehacer docente personal como una vía de mejora profesional.

La línea de prácticas se difunde a partir de la carpeta de cada una de ellas. En esta carpeta, se explicitan: reglamento, programa, la evaluación de la práctica y las rúbricas con las que serán evaluados los y las estudiantes. Estos documentos se entregan a los estudiantes dentro de las primeras semanas de modo que los utilicen como una guía para el desarrollo de sus actividades; asimismo, se trabaja en el Taller de Experiencia con las profesoras de práctica (anexo complementario 2).

Es importante señalar que el modelo de prácticas se ha integrado en el Plan de Estudios N° 1871/2011 (malla antigua) de tal modo de mejorar los procesos formativos de los estudiantes, integrando los focos de reflexión en los diversos niveles de práctica y sus productos evaluativos. Para lo anterior, se han asociado los cursos de Plan ya mencionado a las etapas definidas en el Modelo de prácticas, tal como se muestra en la figura:

*Ilustración 3 Relación cursos práctica Plan de Estudios DUN N° 1871/2011 - Etapas de Línea de Práctica carrera Pedagogía en Inglés para la Enseñanza Básica y Media*



Las prácticas se inician con un primer acercamiento entre la Coordinación de Prácticas de la carrera y el establecimiento educativo, definidos los cursos y la cantidad de estudiantes que pueden recibir, se formaliza a través una carta que se envía al encargado del establecimiento. Posteriormente, se realiza una reunión inicial con los profesores guías, profesor supervisor o profesora supervisora de la universidad y los estudiantes. Durante los años 2020 y 2021 se realizaron las reuniones de manera virtual. Los temas que se abordan son: las características de la práctica, las acciones que deben realizar los y las estudiantes en la escuela, además del rol que deben cumplir los profesores y profesoras guía en relación al acompañamiento y a la evaluación de los y las estudiantes.

Durante el proceso de práctica, la profesora supervisora de la Universidad se contacta con el profesor o la profesora guía del establecimiento para definir en qué momento puede realizar las visitas para la observación de clase del estudiante, la cual, una vez hecha, implica la retroalimentación al estudiante, quien se autoevalúa y reflexiona sobre sus fortalezas y posibilidades de mejora. Posteriormente, la profesora supervisora comparte sus impresiones. Luego de la visita, la profesora supervisora envía un correo con la pauta de evaluación de la clase que contiene las observaciones. Esta forma de retroalimentación propicia que los estudiantes realicen un proceso metacognitivo que les permite ir mejorando desde las prácticas iniciales e intermedias, en las que trabajan en duplas y donde se realiza una coevaluación, hasta las prácticas finales en las que reflexionan sobre su identidad docente y evalúan su práctica pedagógica para la mejora continua de su desempeño profesional.

En el Taller de la Experiencia se recogen, semanalmente, diversas situaciones e incidentes críticos y se reflexiona de manera intencionada en los focos formativos. Las experiencias de aprendizaje de los estudiantes desde el inicio del programa están orientadas hacia el logro de los resultados de aprendizaje declarados en el perfil de egreso. De este modo, los resultados de aprendizaje se materializan mediante diferentes hitos formativos en cada nivel de práctica.

Los hitos formativos de cada nivel de práctica que permiten el monitoreo y seguimiento del perfil de egreso, se indican en la siguiente tabla.

**Tabla 25 Hitos Formativos Plan estudio carrera Pedagogía en Inglés para la Enseñanza Básica y Media**

Asignatura	Hitos Formativos
<b>Prácticas Iniciales</b> i. Práctica Docente Inicial I: Integrador I (Enseñanza Básica) ii. Práctica Docente Inicial II (Enseñanza Básica)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de Contextualización de la enseñanza y del aprendizaje de los estudiantes</li> <li>- Informe de Planificación y Evaluación del Aprendizaje</li> <li>- Realización de clases evaluadas en pautas de observación del profesor guía y de profesor(a) supervisor(a) de la Universidad</li> <li>- Co-evaluación del proceso de práctica</li> <li>- Informe Taller de la Experiencia: Narraciones Autobiográficas</li> </ul>
<b>Prácticas Intermedias</b> i. Práctica Docente Intermedia I (Enseñanza Media) ii. Práctica Docente Intermedia II: Integrador II (Enseñanza Media)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de Contextualización de la enseñanza y del aprendizaje de los estudiantes</li> <li>- Informe de Planificación y Evaluación del Aprendizaje</li> <li>- Informe de Reflexión de la Enseñanza</li> <li>- Realización de clases evaluadas en pautas de observación del profesor guía y de profesor(a) supervisor(a) de la Universidad</li> <li>- Co-evaluación del proceso de práctica</li> <li>- Informe Taller de la Experiencia: Narraciones Identitarias</li> </ul>
<b>Prácticas Finales</b> i. Práctica Docente Final I (Enseñanza Básica y Media) ii. Práctica Docente Final II: Integrador III (Enseñanza Básica y Media)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de Contextualización de la enseñanza y del aprendizaje de los estudiantes</li> <li>- Informe de Planificación y Evaluación del Aprendizaje</li> <li>- Informe de Reflexión de la Enseñanza</li> <li>- Realización de clases evaluadas en pautas de observación del profesor guía y de profesor(a) supervisor(a) de la Universidad</li> <li>- Autoevaluación del proceso de práctica</li> <li>- Informe Taller de la Experiencia: Narraciones Posicionales Profesionales</li> </ul>

### Prácticas en contexto de pandemia

La Superintendencia de Educación Superior, en la Circular n°1, señaló que la pandemia es considerada como un caso fortuito y de fuerza mayor, lo que permitió generar adecuaciones para dar cumplimiento alternativo a los compromisos contractuales contraídos con los estudiantes. En este contexto, además, el Ministerio de Educación crea la Red Tutores para Chile, dirigido a estudiantes de pedagogía para que puedan realizar sus prácticas profesionales y al mismo tiempo, apoyar a los establecimientos y sus equipos docentes en el aprendizaje a distancia.

En este contexto, la carrera de Pedagogía en Inglés para la Enseñanza Básica y Media realizó cambios en las estrategias metodológicas de intervención en las prácticas de nivel inicial, intermedio y final del plan de estudios D.U.N° N° 1871/2011. Este cambio se trabajó con los coordinadores de práctica, posteriormente, se presentó a instancias superiores para la aprobación: Dirección de Escuela, Coordinación Nacional de Prácticas de la Escuela de Educación, Dirección de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad y Dirección General de Pregrado. Se elaboraron los siguientes documentos (anexo complementario 3).

- Consideraciones para Cambios en las Estrategias Metodológicas de Intervención Práctica.
- Proyecto de Virtualización de Prácticas Iº semestre 2020.

A continuación, se muestra la síntesis de la propuesta de distribución de horas del primer y segundo semestre del año 2020-2021:

**Tabla 26 Propuesta de horas con estrategia virtual para cumplimiento de Resultados de Aprendizajes de la formación práctica**

Práctica	Total de horas	Horas taller online	Horas Terreno online
Integración Laboral III (2020)	80	48	40
Integración Laboral IV	176	48	128
Integración Laboral V (2020)	98	48	50
Integración Laboral VI	304	48	256
Integración Laboral III (2021)	120	48	72
Integración Laboral V (2021)	192	48	144

A continuación, se muestra la síntesis de la propuesta de virtualización presentada para el primer y segundo semestre del año 2020, además del primer semestre 2021:

**Tabla 27 Síntesis de Propuesta de Virtualización de Prácticas 2020-2021 en Pedagogía en Inglés para la Enseñanza Básica y Media**

Nombre y código a signatura	Nivel de Práctica	Horas de práctica	Observaciones	Nueva propuesta de porcentaje de virtualización
INTEGRACIÓN LABORAL III PEI502	Inicial	40 horas	<i>Se repensaron y adecuaron los procesos metodológicos, prácticos y evaluativos para que los y las estudiantes pudiesen realizar su práctica en modalidad virtual, logrando el desarrollo de clases de inglés adaptadas a videos educativos, considerando la priorización curricular vigente y las metodologías para clases virtuales. Asimismo, tanto los resultados de aprendizaje como las tareas asociadas a esta Práctica pueden ser logrados en una implementación virtual.</i>	100%
INTEGRACIÓN LABORAL V PEI702	Final	50 horas	Los estudiantes de este curso ya tuvieron dos experiencias de práctica, una inicial en 201910 y una práctica intermedia en 201920, por lo que resulta plausible que, dado el carácter de este curso, pueda virtualizarse su proceso de inserción a las escuelas en posición de apoyo a la labor docente. <i>Se repensaron y adecuaron los procesos metodológicos, prácticos y evaluativos para que los y las estudiantes pudiesen realizar su práctica en modalidad virtual, logrando el desarrollo de clases de inglés adaptadas a videos educativos, considerando la priorización curricular vigente y las metodologías para clases virtuales para la</i>	100%

			enseñanza básica y la enseñanza media. Asimismo, tanto los resultados de aprendizaje como las tareas asociadas a esta Práctica pueden ser logrados en una implementación virtual.	
INTEGRACIÓN LABORAL IV PEI602	Intermedia	128 horas	En esta práctica, se virtualizaron todos los procesos relacionados a la práctica en terreno para su inserción a los establecimientos educacionales. Es importante destacar que este grupo tendrá dos experiencias de Práctica Final en los semestres 202110 y 202120, en las que realizarán 408 horas de experiencia práctica. Para esta práctica virtual, se mantuvo la planificación e implementación de actividades educativas y confección de material pedagógico en base a proceso enseñanza-aprendizaje a distancia/virtual, además de la profundización en uso de plataformas educativas.	100%
INTEGRACIÓN LABORAL VI PEI802	Final	256 horas	Es importante destacar que los estudiantes de este curso tienen dos experiencias de práctica realizadas, una práctica inicial en el semestre 201910 e y una práctica intermedia realizada en 201920, lo que se traduce en 224 horas y en el logro completo de los Resultados de Aprendizaje y tareas asociadas a dichos cursos. Esta experiencia de práctica final, en un proceso virtualizado de 256 horas, también ha permitido el logro de los resultados de aprendizaje correspondientes y de las tareas asociadas a esta asignatura. Para esta práctica virtual, se mantuvo la planificación e implementación de actividades educativas y confección de material pedagógico en base a proceso enseñanza-aprendizaje a distancia/virtual, además de la profundización en uso de plataformas educativas, para cursos de enseñanza básica y de enseñanza media.	100%

INTEGRACIÓN LABORAL III PEI502	Inicial	72 horas	<p>En esta práctica, se virtualizaron todos los procesos relacionados a la práctica en terreno para su inserción a los establecimientos educacionales. Es importante destacar que este grupo tendrá una experiencia de práctica intermedia en el semestre 202120 y dos prácticas finales el 202210 y 202220.</p> <p>En esta práctica inicial, se desarrolla la planificación e implementación de clases de inglés para los niveles de enseñanza básica, considerando el contexto de su campo pedagógico y utilizando estrategias para el aprendizaje a distancia/virtual.</p>	80% virtualizado 20% factible de presencialidad, siempre que las condiciones sanitarias y políticas educacionales lo permitan
INTEGRACIÓN LABORAL V PEI702	Final	144 horas	<p>En esta práctica, se virtualizaron todos los procesos relacionados a la práctica en terreno para su inserción a los establecimientos educacionales. Es importante destacar que este grupo tendrá una experiencia de práctica final en el semestre 202120. En esta práctica final, se desarrolla la planificación e implementación de clases de inglés para los niveles de enseñanza básica y media, considerando el contexto de su campo pedagógico y utilizando estrategias para el aprendizaje a distancia/virtual.</p>	80% virtualizado 20% factible de presencialidad, siempre que las condiciones sanitarias y políticas educacionales lo permitan

Desarrollado el ajuste de la línea de prácticas, se elaboró el proyecto de Red de Tutores (anexo complementario 4), que tuvo como objetivo “Aplicar conocimientos y habilidades adquiridos en el proceso de formación inicial docente, ejerciendo como tutores de inglés en la enseñanza básica”. En este proyecto,

participaron estudiantes de Integración Laboral IV. Para esto, se propusieron las siguientes acciones de apoyo docente y clases virtualizadas:

- a. Planificación de actividades de aprendizaje y contención socioemocional.
- b. Elaboración de recursos pedagógicos para el estudiante.
- c. Estrategias de monitoreo y retroalimentación del desempeño de los estudiantes.
- d. Participación en reuniones de planificación, retroalimentación y evaluación.
- e. Realización de clases virtualizadas.

La virtualización de las prácticas permitió que los estudiantes durante los años 2020 y 2021 pudiesen continuar con su proceso formativo alcanzando los resultados de aprendizaje correspondientes a estas actividades. Para esto, se desarrolló una coordinación con los establecimientos y un apoyo constante de manera tal que permitiese una experiencia positiva y enriquecedora para los profesores en formación, para los y las estudiantes de enseñanza básica y media, y para los profesores guías de los distintos centros de práctica.

Dentro de las experiencias de práctica, cabe señalar la lograda con el Colegio Antilén de la comuna de Rengo, en las cuales participaron durante el año 2020 estudiantes de prácticas intermedias y finales de las sedes de Santiago, Concepción y Viña del Mar. La incorporación de estudiantes a este establecimiento fue posible gracias a la virtualización, ya que se ubica en la región de O'Higgins.

Las experiencias de práctica de la carrera de Pedagogía en Inglés para la Enseñanza Básica y Media constituyen una fortaleza en la formación de los profesionales, ya que, al estar estructuradas de manera temprana, progresiva y a lo largo de todo el itinerario formativo, posibilita la integración de los conocimientos pedagógicos, disciplinares-didácticos y prácticos, como también, la comprensión de la realidad educativa, la reflexión en torno a la propia práctica como un proceso de mejoramiento del quehacer profesional.

### 3.4.6 Desarrollo de habilidades transversales

El Modelo Educativo de la UNAB incorpora la Formación General y Transversal como sello y, por tanto, como componente curricular en todos los planes de estudios. El objetivo de la Formación General es desarrollar habilidades comunicativas, analítico-críticas, científico-cuantitativas y tecnológicas, desde una perspectiva de responsabilidad social para contribuir al desarrollo de nuestros estudiantes y de las comunidades en que estos se inserten. Considerando este objetivo, el egresado de pregrado de la UNAB debe demostrar haber alcanzado conocimientos y destrezas relacionadas con cinco habilidades transversales:

1. **Comunicación oral y escrita:** habilidad que permite comprender y utilizar el lenguaje de manera clara, coherente y adecuada a diversos contextos, tanto laborales como sociales, a través de medios orales y escritos. Esta habilidad se fomenta a través de actividades tales como: elaboración de informes y exposiciones orales ante el curso sobre alguna temática relacionada con la asignatura y exigibles como requerimiento de aprobación. El logro de esta capacidad es gradual. Se desarrolla principalmente en los diversos procesos de práctica, y culmina con las presentaciones de los exámenes de Grado.

2. **Pensamiento analítico y crítico:** habilidad que permite reconocer y analizar las fortalezas y debilidades de argumentos y proposiciones sobre cualquier materia, contenido o problema, usando estándares rigurosos basados en la lógica estricta, formal y material, para establecer la veracidad y validez de dichos asertos. Este proceso de análisis reflexivo fundamentado conlleva la construcción de juicios u opiniones propias y/o a la toma de decisiones. Esta habilidad se fomenta en las exposiciones orales y en la producción de textos escritos de carácter argumentativo; ambas vertientes se desarrollan en el análisis de incidentes críticos y la elaboración de bitácoras de práctica. Sin perjuicio de esta opción, en lo posible, cada vez que se dialoga con los estudiantes se les insta a expresarse con fundamento frente a interrogantes y aseveraciones, es decir, es desarrollado de manera transversal, toda vez que el estudiante se pregunta y critica los diversos postulados artísticos, científicos y pedagógicos. Esta habilidad, junto con la comunicación escrita, fueron medidas en la prueba INICIA y actualmente en la Evaluación Nacional Diagnóstica que se realiza un año antes del egreso de los estudiantes.
3. **Razonamiento científico y cuantitativo:** habilidad que permite valorar, adquirir y utilizar el conocimiento, aplicando las etapas y principios del método científico. Considera, además, la habilidad para comprender, utilizar e interpretar datos cuantitativos. Esta habilidad se desarrolla en las asignaturas relacionadas con investigación.
4. **Manejo de recursos de la información:** capacidad para utilizar de manera ética y eficaz las fuentes de información y herramientas tecnológicas disponibles, en la gestión y procesamiento relevante y atinente para el logro de un objetivo académico y comunicacional. Esta habilidad se desarrolla transversalmente en todo el plan de estudios.
5. **Responsabilidad social:** es la capacidad y obligación de responder ante la sociedad, actual y futura, por acciones u omisiones que se ejercen. Involucra compromiso con otros y con el medio circundante para la mejora de las condiciones de vida de su entorno. Esta habilidad se potencia en la línea de las prácticas a través de la inserción en las distintas instituciones educativas y en algunas de las actividades de Vinculación con el Medio que realiza la carrera.

#### 3.4.7 Monitoreo de la progresión curricular: objetivos de aprendizaje e instrumentos de evaluación

La carrera, en coherencia con el modelo educativo institucional, considera la evaluación como una oportunidad para que los estudiantes demuestren los aprendizajes logrados y sean retroalimentados en torno a sus fortalezas y debilidades. De acuerdo a los resultados de aprendizaje de las distintas asignaturas, se utilizan diferentes instrumentos que permiten la evaluación con un valor formativo y sumativo, a fin de considerar los procesos de aprendizaje y la participación activa de los estudiantes.

A partir de estas consideraciones se destacan los siguientes instrumentos: escalas de apreciación, lista de cotejo, rúbrica analítica o rúbrica holística para evaluar exposiciones orales, pruebas escritas o diferentes situaciones de desempeño, creación de portafolios digitales, creación de material didáctico, presentaciones, exámenes. Todo lo anterior se aplica en las distintas asignaturas a partir de criterios de coherencia y pertinencia. Así, su selección está vinculada a los propósitos evaluativos que se persiguen y los resultados de aprendizaje para cada uno de los cursos. Por su parte, las asignaturas de formación general dan mayor espacio a controles bibliográficos y pruebas escritas, lo que tiene correspondencia con aquellas asignaturas que tratan materias de carácter más teórico. En cuanto a las asignaturas de formación profesional, se observa una proporción más homogénea en la distribución de los distintos tipos de evaluación y por último, la formación práctica es evaluada en variadas instancias y por distintos instrumentos, destacando el informe escrito realizado que da cuenta del aprendizaje del estudiante.

Cada docente entrega, al inicio de cada semestre, una calendarización clase a clase de la asignatura, en la que se explicitan los contenidos a trabajar, evaluaciones, fechas y ponderaciones correspondientes de acuerdo a los programas de asignaturas del plan de estudios. Es responsabilidad del docente informar los criterios utilizados para la evaluación de su materia, plazos de corrección y entrega de resultados a través de Intranet. La dirección de carrera monitorea permanentemente que los profesores comuniquen los resultados de las evaluaciones de manera oportuna poniendo énfasis en la retroalimentación constructiva.

### 3.4.8 Monitoreo, evaluación y actualización del plan de estudios

Los mecanismos utilizados para monitorear y evaluar el plan de estudios son:

- a) **Consejo de carrera**, realizado de manera mensual, en el que se analizan y discuten las situaciones y desafíos presentados en los distintos niveles del plan de estudios. Lo componen los directores de carrera y docentes regulares.
- b) **Consejo de carrera ampliado**: se realiza tres veces al año (marzo, julio y diciembre), y asisten los directores de carrera, profesores adjuntos y representantes del Centro de Alumnos. Es una importante instancia de análisis del plan de estudios y de las situaciones que planteen los distintos estamentos.
- c) **Sistema de Assessment del aprendizaje estudiantil**: liderado por la VRAC, constituye una oportunidad de realizar una evaluación del Plan de Estudios, ya que este proceso considera el análisis detallado de los resultados obtenidos en las asignaturas determinantes dentro de la carrera, definidas como integradoras, las que permiten evaluar y dar cuenta del estado de logro de lo trazado en el plan de estudios.
- d) **Aplicación anual de encuestas de opinión** dirigidas a estudiantes, docentes, titulados y empleadores, entrega información relevante que permite.
- e) **Reuniones con egresados y empleadores**, realizadas al menos una vez al año con el objetivo de recoger sus percepciones respecto a la formación, entre otros aspectos.

Por otro lado, los directores de carrera evalúa el desarrollo de las asignaturas utilizando la información contenida en la plataforma Qlikview. El análisis de la información que entrega esta plataforma, referida a la evaluación docente y a las tasas de aprobación y reprobación de las mismas, permite elaborar informes semestrales, que nutren el monitoreo de las asignaturas y del quehacer docente, como mecanismo de autorregulación y mejora continua.

Finalmente, con el objetivo de conocer la situación de ocupación y empleabilidad de sus titulados, la carrera se nutre de la Dirección de Egresados, Empleabilidad y Redes, que aspira a reforzar los lazos de pertenencia de los egresados con su Universidad y de estos entre sí, con el fin de que los profesionales formados en la institución cuenten con un espacio que les permita mantener vivo el contacto y el vínculo con su alma mater. Por otro lado, la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad periódicamente ejecuta encuestas a sus egresados con el fin de obtener, por un lado, su situación de empleabilidad y, por otro, su percepción respecto a la formación recibida, así como su interés en continuar con su vida académica. El resultado de estas encuestas es enviado a las autoridades respectivas a nivel central y también a las unidades académicas para que tomen las acciones estratégicas que correspondan. La ejecución de estas encuestas se encuentra certificadas a través de la norma ISO 9001:2015.

### 3.4.9 Formación Continua

La Facultad de Educación y Ciencias Sociales posee una Dirección de Postgrado con una amplia oferta de programas de diplomados, postítulos y magíster, que permiten el acceso de los egresados a la continuidad de estudios. En este sentido, la red de egresados Alumni Andrés Bello potencia los lazos de pertenencia con la Universidad y de ellos entre sí. El acceso a estos programas por parte de los egresados se ve potenciado gracias al beneficio económico de 30% de descuento en todos los programas de continuidad académica, para todos aquellos egresados que pertenecen a la red Alumni.

Algunas de estas oportunidades para acceder a la educación continua son:

**Tabla 28 Oferta de educación continua Facultad de Educación y Ciencias Sociales**

Diplomados y postítulos	Magister
Diplomado en aprendizaje activo y colaborativo en el aula universitaria usando tecnología	Magíster en Desarrollo Curricular y Proyectos Educativos
Diplomado en teoría y aplicaciones prácticas del humor	Magíster en Gestión de la Actividad Física y Deportiva
Diplomado en violencia sexual y maltrato infantil: estrategias para el abordaje psico-socio jurídico	Magíster en Gestión Pedagógica y Curricular
Diplomado de gestión en psicología del deporte y actividad física	Magíster en Lenguaje y Comunicación
Diplomado en convivencia y mediación escolar: estrategias efectivas para el aula regular	Magíster en Rendimiento Deportivo
Diplomado en Gestión y Elaboración de Proyectos Educativos	Magíster en enseñanza del Inglés como lengua extranjera
Diplomado en Diseño Universal de Aprendizaje	Magíster en Educación Inicial Mención en Didáctica de las Matemáticas y el Lenguaje
Diplomado en Evaluación Educacional	Magíster en Docencia para la Educación Superior
Diplomado en Diseño e Innovación Curricular	Magíster en Dirección y Liderazgo para la Gestión Educacional
Diplomado en Docencia para Educación Superior	Magíster en Comprensión Lectora y Producción de Textos
Postítulo de Mención en Lenguaje y Comunicación	Magíster en Educación Emocional y Convivencia Escolar
Postítulo en Estrategias Psicopedagógicas para el Aprendizaje	
Postítulo de Mención en Educación Matemática	

Los programas de formación continua que se ofrecen en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, al amparo de la Dirección de Postgrado, responden a los requerimientos del fortalecimiento profesional docente, a la información entregada por los egresados en los procesos de autoevaluación, los estudiantes y los profesores y directivos de las instituciones escolares que funcionan como centros de práctica.

## 3.5 VINCULACIÓN CON EL MEDIO

### 3.5.1 Política de Vinculación con el Medio Universidad Andrés Bello<sup>1</sup>

La carrera de Pedagogía en Inglés adscribe a la política de Vinculación con el Medio de la Universidad Andrés Bello, la que define la Vinculación con el Medio como *“el conjunto de nexos establecidos entre la Universidad y su entorno relevante, con el fin de mejorar el desempeño de las funciones institucionales de*

<sup>1</sup> <https://vinculacion.unab.cl/descargas/politica/>

*docencia y/o investigación y de contribuir al mismo tiempo, al desarrollo sustentable de la región y del país”.*

Para llevar a la práctica esta definición, la Universidad tiene una Política Institucional que establece el conjunto de directrices y declaraciones orientadas a promover, diseñar, desarrollar, orientar y optimizar la vinculación con el medio a nivel institucional. A continuación, un resumen de estas orientaciones.

La UNAB establece cuatro propósitos para la Vinculación con el Medio, cada uno de los cuales debe lograrse a partir de vínculos estables, transformadores y recíprocos:

- a) Mejorar el currículo, la enseñanza y el aprendizaje.
- b) Preparar ciudadanos educados y comprometidos con su entorno.
- c) Fortalecer los valores democráticos y la responsabilidad cívica abordando las cuestiones sociales más críticas, contribuyendo así al bien público.
- d) Asociar el conocimiento y los recursos de la Universidad con los recursos disponibles de los sectores sociales, públicos y privados para enriquecer el trabajo académico, la investigación y desarrollo, y la actividad creativa.

En concordancia con lo anterior, los objetivos de la Vinculación con el Medio institucional y por ende de la carrera son:

- \* Contribuir con la pertinencia, eficacia y eficiencia de la docencia e investigación.
- \* Lograr contribuciones medibles en el medio externo relevante de la Institución.

Dichos objetivos son evaluados sistemáticamente a través de indicadores definidos en el Plan Estratégico Institucional y los planes de desarrollo de las facultades y sus unidades académicas, para lo cual se tienen siempre presentes estos principios fundamentales:

- a) **Calidad:** en la búsqueda de la calidad, las instituciones de educación superior deben tener en el centro a los estudiantes y sus aprendizajes.
- b) **Compromiso Cívico:** las instituciones de educación superior deben propender a la formación de personas con vocación de servicio a la sociedad y comprometidas con su desarrollo.
- c) **Acceso al Conocimiento:** el conocimiento humano es un elemento fundamental para el desarrollo de la sociedad y de cada uno de sus integrantes y, en consecuencia, la UNAB promoverá el acceso al conocimiento desarrollado en la institución.
- d) **Misión hacia el País:** las universidades tienen el deber de contribuir al desarrollo de la cultura y la satisfacción de los intereses y necesidades del país y sus regiones. La UNAB cumple su misión institucional a través de la realización de docencia, investigación, creación artística, innovación y vinculación con el medio con un alto grado de pertinencia a los territorios con los que se relaciona.
- e) **Pertinencia:** las instituciones de educación superior deben contribuir permanentemente al desarrollo del país, sus regiones y comunidades. Para ello, la UNAB, fomentará la vinculación de sus integrantes con las necesidades de la sociedad.
- f) **Transparencia:** la UNAB, consciente de la importancia de su rol en la sociedad debe, en consecuencia, mantener distintas estrategias que le permitan tener información veraz, pertinente, suficiente, oportuna y accesible, tanto para la sociedad como para el Estado.
- g) **Cooperación y Colaboración:** la UNAB fomentará la efectiva cooperación y colaboración entre las instituciones de educación superior, para la búsqueda de la calidad y la equidad, así como también para promover la transmisión y construcción permanente del conocimiento y de las buenas prácticas académicas e institucionales.

### 3.5.2 Modelo Institucional de Vinculación con el Medio<sup>2</sup>

El modelo institucional de Vinculación con el Medio de la Universidad (ver <https://vinculacion.unab.cl/descargas/modelo/>) es el mecanismo para comprender de qué forma/manera la política se lleva a la práctica. Es el marco conceptual que orienta el accionar de la institución y sus unidades académicas y administrativas para establecer nexos de valor con su entorno y posee las siguientes características:

- a) Sitúa a la docencia de pregrado, postgrado y a la investigación como ejes centrales desde dónde se origina y hacia dónde impacta la Vinculación con el Medio que realiza la institución.
- b) Se identifican cuatro tipos de contribuciones internas que buscan nutrir a la docencia de pregrado y postgrado; o a la investigación. Se identifican cinco tipos de contribuciones externas a través de las cuales la institución contribuye al desarrollo sostenible de la región y del país.
- c) En un tercer nivel se identifican los programas por medio de los cuales la universidad se vincula con el entorno, los cuales se encuentran agrupados por diferentes ámbitos.
- d) Finalmente, se identifica al entorno relevante que se busca impactar a través de los programas de vinculación, considerando para ello la naturaleza territorial para su concepción y desarrollo.

Además el modelo, identifica cuáles son los tipos de programas y proyectos que la Universidad ha establecido para el desarrollo de su vinculación con el medio, los cuales están agrupados en tres grandes ámbitos:

- Ámbito Social: considera los programas de Clínicas y Centros de Atención a la Comunidad, Programas de Intervención Social y v Programas Artístico-Culturales.
- Ámbito del Desarrollo Profesional: compuesto por el Programa de Internacionalización, Programa de diálogo y fomento del conocimiento, Programa de Vinculación con Egresados y Empleadores y Programas de Capacitación y Perfeccionamiento.
- Ámbito Público y Privado: son parte de este los Programas de Transferencia Tecnológica, Innovación y Emprendimiento, el Programa de Investigación para el Desarrollo Sostenible, los Institutos o Centros Especializados y el programa Prácticas Profesionales, Proyectos de Título/Grado o Asesorías Profesionales para el Sector Público o Privado Mecanismos de Aseguramiento de la calidad.

Cada tipo de programa o proyecto (ubicado al centro del modelo), tiene una relación claramente definida de impacto hacia la docencia (de pregrado o postgrado) o hacia la investigación y, al mismo tiempo, hacia el entorno a través de cinco tipos de impactos externos, los cuales se relacionan directamente con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

### 3.5.3 Actividades de Vinculación con el Medio de la carrera

#### Plan de VcM de la Carrera

El plan de VcM de la Carrera de Pedagogía en inglés para la enseñanza básica y media es producto del trabajo colaborativo entre docentes y directivos de la unidad académica y profesionales de la Dirección

---

<sup>2</sup> <https://vinculacion.unab.cl/descargas/modelo/>

General de Vinculación con el Medio y Sostenibilidad. Recoge las buenas prácticas que la carrera ha desarrollado a lo largo de su historia. Dicho plan contempla tres programas:

a) **Programa de diálogo y fomento del conocimiento** : permite la reflexión activa de los aspectos académicos que están en construcción permanente e interactiva con la sociedad. Las Facultades y unidades académicas son los actores principales de este programa, al proyectar sus disciplinas hacia la comunidad y recoger desde ella saberes que le permiten nutrirse y reflexionar acerca de las disciplinas que la Institución enseña.

Ejemplos de iniciativas desarrolladas por la carrera son: Taller de nivelación de idiomas para profesores guías, ciclo de charlas para estudiantes, ex-estudiantes y profesores guía, conversatorios, entre otras.

b) **Vinculación con Egresados/Graduados y Empleadores** : permite la asociación de la carrera y de la Universidad con sus egresados y empleadores para fortalecer y estrechar vínculos, lo que permite una empleabilidad oportuna y pertinente, a la vez que se retroalimenta el trabajo académico y el levantamiento desde el entorno, de información crítica para el desarrollo de la Institución. A través de este programa se promueve la vinculación de egresados y empleadores con la Carrera y la Universidad, reforzando su sentido de pertenencia, apoyando el desarrollo profesional de los futuros egresados desde el inicio de su vida estudiantil y a lo largo de su vida profesional con un foco prioritario en los cinco primeros años de egreso o graduación. Este programa es implementado por la carrera con colaboración de la Dirección de Egresados, empleabilidad y redes.

- \* **Foco Empleabilidad:** Programa de empleabilidad (taller para preparar a estudiantes y graduados para ingresar al mercado laboral). Este punto se desarrolla en los Consejos con Egresados que se realizan anualmente. Además, el tema es abordado en reuniones periódicas con estudiantes. Cabe destacar que la universidad, a partir del año 2021, implementó un taller de apresto laboral para estudiantes cursando su último año.
- \* **Foco Fidelización:** Se realizan charlas de titulados para estudiantes de la carrera. También se llevan a cabo jornadas de actualización cuyo objetivo es mantener un estrecho vínculo entre la Carrera y Universidad con nuestros egresados y mantener así, sus conocimientos, tanto disciplinares como pedagógicos, actualizados. Además, Alumni ha generado un portal de empleos en el que se alojan ofertas laborales que sean pertinentes para los y las estudiantes (<https://www.alumniunab.cl/portal-del-empleos/>), las cuales son difundidas, a su vez, por Dirección de Carrera.
- \* **Foco Retroalimentación:** Para el desarrollo de este foco la carrera ha fomentado la implementación de:
  - o Consejo de ex-alumnos. A través de reuniones con egresados para discutir aspectos propios del desarrollo de los programas.
  - o Consejo de empleadores: A través de reuniones con empleadores para discutir aspectos del ejercicio profesional de los egresados.

c) **Fortalecimiento del rol profesional a través de las Prácticas Profesionales:** Todos los estudiantes de la carrera, desde el tercer año, comienzan su proceso de prácticas. Como parte de este proceso, los estudiantes realizan un mínimo de clases semestrales en las que se entregan conocimientos y se potencia el desarrollo de habilidades lingüísticas como pedagógicas relacionadas con la enseñanza del inglés como lengua extranjera en enseñanza básica y media.

A lo largo del proceso de prácticas, los estudiantes de la carrera deben desarrollar informes de contextualización institucional y de aula que contenga un análisis respecto del nivel de desarrollo y aprendizaje de sus estudiantes, elaborar planificaciones que incluya material didáctico que ayude al desarrollo de las clases y que esté en concordancia con los objetivos de aprendizaje definidos para unidades específicas, así como el diseño y aplicación de instrumentos de evaluación; y colaborar en actividades extraprogramáticas del establecimiento educacional, como ferias científicas, aniversarios, días del libro, talleres, entre otras.

En el marco de las asignaturas “Práctica Profesional I” y “Práctica Profesional II”, los profesores en formación aplican los conocimientos adquiridos durante la carrera en un contexto real y desarrollan habilidades y valores como la comunicación efectiva, la empatía, el liderazgo, el pensamiento crítico, la responsabilidad social y la inclusión. Además, se promueve la innovación, lo que está en concordancia con la Carta de Navegación 2020-2023 (anexo complementario 5) de la Escuela de Educación de nuestra institución.

Producto de la pandemia, se produjo un traslado desde las aulas físicas hacia plataformas digitales (Zoom, Teams, Google classroom, entre otras), lo que hizo necesario llevar a cabo un proceso de innovación, donde el ejercicio de la docencia se adaptara a este nuevo espacio, mediante la utilización de nuevos materiales y estrategias de aprendizaje, en formato digital, de fácil acceso y de calidad.

Como se señaló, durante 2020, la Escuela de Educación, con apoyo de la Vicerrectoría Académica, se incorporó al programa del Ministerio de Educación “Red de Tutores para Chile”, con fin de que los estudiantes de Pedagogía pudieran realizar sus prácticas profesionales y, al mismo tiempo, apoyar a los establecimientos y sus equipos docentes en el aprendizaje a distancia. Los estudiantes en práctica UNAB apoyaron el aprendizaje de grupos pequeños de alumnos, a través de una variedad de estrategias de intervención, según la planificación de las distintas escuelas del país. Cabe destacar que la tutoría en grupos permite a los futuros profesores poner en práctica conocimientos y habilidades adquiridas durante el proceso formativo.

#### **3.5.4 Evaluación y monitoreo de las actividades de Vinculación con el Medio**

El modelo de evaluación de la Vinculación con el Medio considera un ciclo evaluativo que responde íntegramente al Modelo de Vinculación con el Medio institucional y da cuenta de cómo los diversos programas de vinculación generan contribuciones tanto en el entorno relevante de la Universidad, como a nivel interno en las funciones de Docencia e Investigación.

*Ilustración 4 Metodologías de Evaluación de la Vinculación con el Medio*



La implementación de este modelo de evaluación se sustenta en sistemas de información y reportería para la Vinculación con el Medio, a cargo de la Dirección General de Vinculación con el Medio y sostenibilidad y otras áreas de gestión institucional, entre los que considera mecanismos e instrumentos como:

- Plataforma Institucional de registro de actividades de Vinculación con el Medio: sistema web que permite a todos los miembros de la comunidad universitaria, el registro de las iniciativas ya realizadas con sus correspondientes evidencias. La información reportada permite evaluar el cumplimiento de los distintos planes asociados (carrera/programa, facultades o institucional). Desde 2018, la Dirección General de Vinculación con el Medio y Sostenibilidad gestiona una plataforma que integra todas las evidencias de iniciativas realizadas a nivel institucional. La plataforma, contiene información sistematizada desde el año 2013 a la fecha y permite a todos los miembros de la comunidad universitaria, el registro de las acciones realizadas, el almacenamiento de las evidencias relacionadas o el análisis automático del desempeño de las unidades académicas o administrativas de la institución, entre otras funcionalidades.
- Sistemas institucionales: Banner, PeopleSoft, SGL UNAB, Sitios institucionales, Plataforma U-Improve, Blackboard, Plataforma de seguimiento a planes de mejora.
- Sistemas Complementarios: portal de empleos Alumni UNAB, Sistema de Encuestas VRAC, Sistema de Prácticas UNAB, Sistema de despacho de mailings masivos.

Además de la reportería automática que es posible obtener desde la Plataforma de Vinculación con el Medio, se agregan otras herramientas como:

- Reportes de Contribuciones Internas y Externas de Vinculación con el Medio: reportes de impacto que dan cuenta en forma bidireccional del aporte de los Programas de Vinculación con el Medio implementados en forma curricular. Se elaboran para todas las carreras en forma anual para cada una de las asignaturas indicadas en los Planes de Vinculación con el Medio.

- b) Reporte de Impacto Institucional: reporte que reúne los principales resultados e impactos generados por la institución en forma bidireccional a través de los principales Programas del Modelo de Vinculación con el Medio. Se elabora en forma anual y es de acceso público a través del sitio web institucional.

### 3.5.5 Resultados por programas de Vinculación con el Medio implementados por la carrera

**Tabla 29 Actividades de Vinculación con el Medio**

Nombre de la actividad y año	Descripción
CHARLA 'TEACHER IDENTITY' (2019)	Charla e Intervención/narrativas de experiencia profesional de profesores ex alumnos de Pedagogía en Inglés con 2 y 5 años de experiencia.
SEMINARIO-TALLER VIRTUAL TOOLS TO BE USED WHEN TEACHING ENGLISH (2019)	Seminario en que se da a conocer nuevas estrategias y metodologías en el área de las TIC que permitan atraer al alumno al proceso de aprendizaje de la lengua extranjera.
SEMINARIO TALLER DISEÑO DE RÚBRICAS (2019)	El objetivo de esta actividad es diseñar rúbricas analíticas y holísticas para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés
CHARLA EXPERIENCIA DE TRABAJO EN COLEGIOS VULNERABLES Y CÓMO SE HA DESARROLLADO A DISTANCIA (2020)	Conocer de manera directa el trabajo que Enseña Chile realiza en sectores vulnerables de nuestro país y de las acciones que han realizado a distancia para seguir enseñando.

	<div style="background-color: #f06292; padding: 10px;"> <p><b>CONVERSATORIO</b></p> <h2 style="margin: 0;">Experiencia del Trabajo en colegios vulnerables y como se ha desarrollado distancia</h2> <p style="color: #ff9800; font-weight: bold; margin: 0;">Martes 28 de Abril a las 16:00 horas</p> <hr style="border: 1px solid white;"/> <p>Conoce de manera directa el trabajo que Enseña Chile realiza en sectores más vulnerables de nuestro país y de las acciones que han realizado a distancia para continuar enseñando, basado en la experiencia de nuestra egresada Josefa Matamala. Quien Actualmente trabaja en un liceo en Los Andes.</p> <hr style="border: 1px solid white;"/> <p><b>ORGANIZA</b> Pedagogía en Inglés para la Enseñanza Básica y Media y la Facultad Educación y Ciencias Sociales</p> <p><b>EXPOSITORA</b> <b>JOSEFA MATAMALA,</b> egresada 2019</p> <p>En 2019 obtiene beca de intercambio UNAB, estudiando en University College of London, curso en el que logra las más altas calificaciones entre estudiantes de distintas partes del mundo.</p> <p style="text-align: center; background-color: #ffeb3b; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block;"><b>INSCRÍBETE AQUÍ</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>Universidad Andrés Bello</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>alumni</b> Dirección de Egresados</p> </div> </div> <div style="background-color: #000; color: #fff; padding: 5px; font-size: 8px; margin-top: 5px;"> <span style="float: left;">5 Acreditada ANEP</span> <span style="float: left;">MSCHE</span> <span style="float: left;">UNAB Forma parte de la Red LAUREATE</span> <span style="float: right;">www.unab.cl</span> <span style="float: right;">Conectar Innovar Liderar</span> </div> </div>
<p>CHARLA - CÓMO SER UN 'PROFE DESTACADO' Y NO MORIR EN EL INTENTO (2020)</p>	<p>Esta charla busca brindar herramientas para la realización de una buena evaluación docente</p>



**17**  
de JUNIO

## Como ser un "profe destacado" y no morir en el intento: Evaluación Docente

INVITADOS:

**Felipe González Sanhueza**

Profesor de Inglés UDEC, Magister en Educación UDEC. Destacado 2 veces - Tramo avanzado en Carrera Docente. Profesor Escuela Manuel Amat y Juniet (2011-hoy). Instituto Chileno Británico de Cultura.

**Susana Godoy Gavilán**

Profesora de Inglés UDEC, MA TESOL to Young Learners University of Leeds, United Kingdom.



**Pedagogía en Inglés**  
EN ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA



15:00 a 16:30 horas



Para más información escribir a:  
[maria.torres@unab.cl](mailto:maria.torres@unab.cl)



**INSCRIPCIONES GRATUITAS  
PREVIA INSCRIPCIÓN  
EN ECOPASS**



[www.unab.cl](http://www.unab.cl)

CHARLA - EXPERIENCIAS LABORALES  
DIRECTAS: MI VIDA DESPUÉS DE LA  
GRADUACIÓN (2020)

Esta actividad busca compartir experiencias laborales diversas



CONVERSATORIO ONLINE

martes  
**06**  
de octubre

16:00 horas

EXPERIENCIAS LABORALES DIVERSAS:  
**MI VIDA DESPUÉS DE LA GRADUACIÓN**



**EXPOSITORAS:**  
**CARLA ALBORNOZ**  
Egresada de Pedagogía en Inglés UNAB Concepción 2015.  
Masters of Arts in Education, Louisiana State University.  
Asistente de investigación y candidata al grado de Doctor de la Louisiana State University, USA. Residente en Louisiana, USA.



**JAVIERA GUTIÉRREZ**  
Egresada de Pedagogía en Inglés UNAB Concepción 2017.  
Docente con certificación CELTA, en la Universidad RMIT en Melbourne, Australia. Durante 2019, trabajó como docente en Vietnam. Residente en Melbourne, Australia.



**SHARON SILVA**  
Egresada de Pedagogía en Inglés UNAB Concepción 2013.  
Especialización en Methods and Materials for Teaching English Language Learners, University of Georgia, Atlanta GA.  
International Baccalaureate Professional Development, PYP Collaborative Planning. Actualmente es docente en Antofagasta.



**alumni**  
Dirección de Egresados

**MODERADORA:**  
**MA. ALEJANDRA TORRES DENDAL**  
Directora Carrera Pedagogía en Inglés para la Enseñanza Básica y Media (S).  
Sede Concepción.

**Actividad online vía TEAMS**  
Una vez cerradas las inscripciones se enviará el link del evento a los participantes.  
**INSCRIPCIONES AQUÍ**

**Organiza:**  
Carrera de Pedagogía en Inglés Para la Enseñanza Básica y Media, Concepción.  
Dirección de Egresados.

**Contacto:**  
alumnieventos@unab.cl



www.unab.cl

Conectar · Innovar · Liderar

EL PROFESOR JEFE: EXPERIENCIA DESDE LA SALA DE CLASES

Brindar estrategias para el buen manejo de curso en la labor de profesor jefe



CONFERENCIA

## EL PROFESOR JEFE: EXPERIENCIA DESDE LA SALA DE CLASES



16:00 horas

### EXPOSITORA:

**DANIELA LARA L.**

Coordinadora de Ciclo, Profesora Jefe y de Inglés,  
Liceo Ríos de Chile - Lirquen.  
MA. Dirección y Liderazgo para Gestión Educacional,  
UNAB Concepción.

### MODERADORA:

**MA. ALEJANDRA TORRES**

Directora Carrera (S) Pedagogía Inglés UNAB Concepción.

**INSCRIPCIONES AQUÍ**

Actividad online via TEAMS  
Una vez cerradas las inscripciones se  
enviará el link del evento a los participantes.

Contacto:  
alumnieventos@unab.cl

Organizan:  
Carrera de Pedagogía en Inglés Para la Enseñanza  
Básica y Media, Concepción.  
Dirección de Egresados.



**alumni**  
Dirección de Egresados



www.unab.cl

Conectar · Innovar · Liderar

ORIENTACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN  
DEL DECRETO 67/2018 DE EVALUACIÓN,  
CALIFICACIÓN Y PROMOCIÓN ESCOLAR  
(2020)

Socializar información relacionada al Decreto 67



TALLER / CONVERSATORIO

27 de noviembre

## Orientaciones para la Implementación del Decreto 67/2018 de Evaluación, Calificación y Promoción Escolar

16:00 a 17:30 hrs.

Expone:  
**Miss Susana Godoy Gavilán**  
Profesora de Inglés UDEC  
MA TESOL to Young Learners  
University of Leeds, United Kingdom  
Docente de Pedagogía en Inglés UNAB, Sede Concepción

Modera:  
**Patricio Zárate**  
MA. Enseñanza y Aprendizaje de Inglés Udec  
Docente de Pedagogía en Inglés UNAB, Sede Concepción

Organiza:  
 **Pedagogía en Inglés**  
SEDE CONCEPCION



Más información:  
maria.torres@unab.cl



Transmisión vía TEAMS  
Actividad gratuita  
Previa inscripción en: [www.ecopass.cl](http://www.ecopass.cl)



[www.unab.cl](http://www.unab.cl)

WEBINAR: CHILEAN EFL TEACHERS' EXPERIENCES AND PERCEPTIONS TOWARDS THE NEW 'ENGLISH IN ENGLISH' CURRICULAR REFORM' (2020)



Universidad  
Andrés Bello  
Conectar · Innovar · Liderar

## Chilean EFL teachers' experiences and perceptions towards the new "English in English" curricular reform

August 26th, 2020 at 17:00 hrs.



The new "English in English" curricular reform announced by the Ministry of Education in 2019 intended that all 5th and 6th primary students from public schools should be able to engage in fluent conversations in English at an A1 proficiency level. To fulfil this goal, Chilean EFL teachers are expected to use English as the medium of instruction all throughout their lessons. However, little is known about the way teachers are dealing with this new methodological approach in their classrooms.

The **UNAB English Pedagogy Program** kindly invites pre-service and in-service EFL teachers across the country to join our webinar "Chilean EFL teachers' experiences and perceptions towards the new "English in English" curricular reform" to discuss the challenges and concerns EFL teachers face when meeting the demands of this curricular reform. The discussion will be led by **Paulina Moya** and **Ana Sepúlveda**, chaired by Dr. Carolina Pérez-Arredondo, our Professor at Campus Casona. Participants are encouraged to prepare and ask questions during the webinar.

### EXHIBITORS



#### Paulina Moya Santiago

EFL teacher and a PhD candidate at University College London - Institute of Education, where she was also awarded a TESOL MA. She was awarded the "Nurtish's Most Renowned Teacher" and she was a semi-finalist at the Global Teacher Prize Chile, 2018. She is classified as "Experta 1" (Expert 1) on the current Carrera Docente (Public Teacher's National Institution).



#### Ana Sepúlveda Poblete

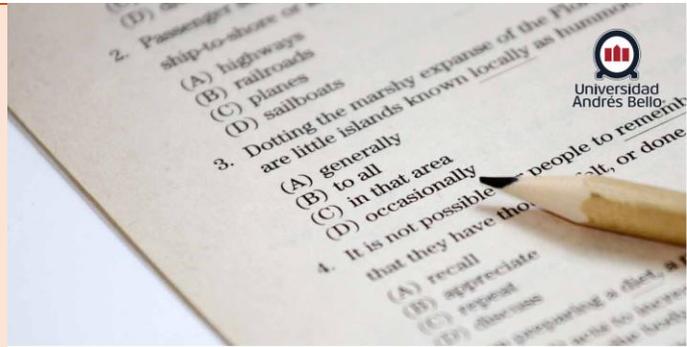
Chilean EFL teacher with 8 years of teaching experience at school and university levels. She holds a BA in TEFL from Universidad de Santiago de Chile and a MEd in Applied Linguistics in EFL from Heriot Watt Universidad Católica and has been accepted to pursue her PhD studies at the University of Warwick, England.



www.unab.cl

Conectar · Innovar · Liderar

WEBINAR: LANGUAGE ASSESSMENT  
PRACTICES OF TEACHER EDUCATORS IN CHILE  
(2020)



## Language Assessment Practices of Teacher Educators in Chile

September 8th, 2020 at 17.00 hrs.

 Teams Microsoft

Language assessment literacy (LAL) is commonly understood as the knowledge, skills, and practices of language teachers, learners, and a range of other stakeholders. In the context of teacher education, future English language teachers' LAL development may largely depend on the quality of assessment knowledge and practices they see modelled by their teacher educators. Therefore, the language assessment practices adopted by teacher educators, when training pre-service teachers, may prove to be pivotal in ensuring fair language assessment practices by the next generation of teachers.

The **UNAB English Pedagogy Program** kindly invites pre-service and in-service EFL teachers across the country to join our webinar "Language Assessment Practices of Teacher Educators in Chile" to discuss the challenges, concerns, and influences in their assessment practices. The discussion will be led by Dr. Salomé Villa, and chaired by MA Susana Godoy Gavilán, our Professor at Campus Concepción. Participants are encouraged to prepare and ask questions during the webinar.

### EXHIBITOR



#### Dr. Salomé Villa

A language tester, teacher educator, and researcher with expertise in language testing and assessment. She holds a PhD in Applied Linguistics from Lancaster University.

### FREE ONLINE ACTIVITY

To register, visit the website:  
[www.ecopass.cl](http://www.ecopass.cl)



[www.unab.cl](http://www.unab.cl)

Conectar · Innovar · Liderar

WEBINAR- CHILEAN EFL TEACHERS' PRACTICES IN A SUBSIDISED SCHOOL: A CASE STUDY (2020)



## Chilean EFL teachers' practices in a subsidised school: A case study

October 28th, 2020 at 17.00 hrs.



Before the EFL class takes place, educational stakeholders and teachers must juggle with various challenges and limitations. For instance, how do school executive boards and teaching teams make decisions about the design of the EFL program? How do teachers design lesson plans and carry out instruction to convey nurturing classroom environments using the available resources to design activities in alignment with the expected outcomes of their teaching units? What is the role of context in teachers' practices inside the classroom?

The UNAB English Pedagogy Program kindly invites pre-service and in-service EFL teachers across the country to join our webinar on the role of teachers' beliefs and practices in the construction and implementation of a common view of the language learning and teaching process through a case study in a Chilean subsidised school. The discussion will be led by TESOL experts Carla Palma and Pamela Lara, chaired by Professor Edgardo Aragón, Director of our English Pedagogy Program at Campus Viña del Mar. Participants are encouraged to prepare and ask questions during the webinar.

### EXHIBITORS



#### Carla Palma

Current Vice-President of TESOL Chile. She was trained as an EFL teacher at Universidad Católica Silva Henríquez. She holds an M.A. in Applied Linguistics and Language Teaching from Lancaster University, England. Her research interests are Second/Foreign Language Socialization, Agency, Sociomaterial Learning, and language teaching methodology.



#### Pamela Lara

EFL teacher graduated from Universidad Andrés Bello and holds an M.A. in Applied Linguistics as Foreign Language from Pontificia Universidad Católica de Chile. Her areas of interest are teacher training and continuing education of EFL teachers, particularly focused on methodological aspects that may promote interculturalism in the classroom.

For more information please write to:  
carolina.perez.a@unab.cl

### FREE ONLINE ACTIVITY

To register, visit the website: [www.ecopass.cl](http://www.ecopass.cl)



WEBINAR: THE IMPACT OF APPRENTICESHIP OF OBSERVATION ON NOVICE ENGLISH TEACHERS' PEDAGOGICAL BELIEFS (2020)



## The Impact of Apprenticeship of observation on novice English Teachers' pedagogical beliefs

(Fondectyt Iniciación N° 11181138)

October 1st, 2020 at 17:00 hrs.



For more information please write to:  
carolina.perez.a@unab.cl

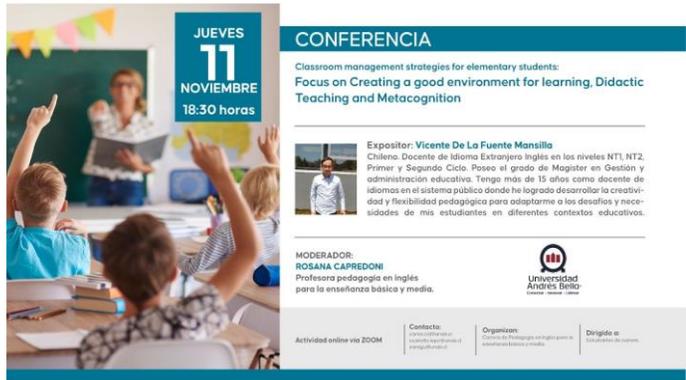
### FREE ONLINE ACTIVITY

To register, visit the website: [www.ecopass.cl](http://www.ecopass.cl)



TALLER: CLASSROOM MANAGEMENT STRATEGIES FOR ELEMENTARY STUDENTS: FOCUS ON CREATING A GOOD ENVIRONMENT FOR LEARNING, DIDACTIC TEACHING AND METACOGNITION (2021)

Taller realizado a los estudiantes de 3er y 4to año de la carrera así como también a nuestros ex-estudiantes para que, a través de sus experiencias en las prácticas intermedias, finales y en sus actuales trabajos, puedan identificar ciertas estrategias que les serán útiles a futuro y poder implementarlas en sus clases.



TALLER: NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DESDE UNA PERSPECTIVA INCLUSIVA (2021)

Taller realizado a los estudiantes y ex-estudiantes de la carrera con el fin de complementar lo visto en sus asignaturas de práctica profesional y así poder abordar de mejor manera las NEE en el aula.



TALLER: TEACHING AND ASSESSING REMOTELY: EFFECTIVE AND FREE TOOLS TO USE (2021)

Taller realizado a los estudiantes, ex-estudiantes y profesores guías con el fin de complementar lo visto en su asignatura de "integración laboral" y así tener conocimientos de muchas más y mejores herramientas tecnológicas que puedan ser implementadas al interior de las aulas de clase.

	 <p><b>MIÉRCOLES 14 DE JULIO 19:00 horas</b></p> <p><b>TALLER</b></p> <p><b>TEACHING AND ASSESSING REMOTELY: EFFECTIVE AND FREE TOOLS TO USE</b></p> <p><b>PROFESOR A CARGO DEL TALLER</b>  <b>BASTIÁN PFEIFFER</b>    Profesor de Inglés y Magister en Neurociencias de la educación de la Universidad Mayor. Docente con experiencia en charlas, talleres y cursos universitarios sobre uso de tecnologías en el aula y prácticas pedagógicas. Capacitador y mentor de programas de desarrollo profesional docentes por Programa Inglés Abre Puertas y British Council.</p> <p><b>MORERADOR:</b>  <b>EDGARDO ARAGÚ</b></p> <p>Universidad Andrés Bello   alumni   Contacto: carolina.arredondo@unab.cl   Organiza: Dirección de Egresados Alumnos UNAB Carrera de Pedagogía en Inglés Sede Vía del Mar y Santiago   Dirigido a: Egresados</p>
<p>WEBINAR: PRECARIOUSNESS AND INTERCULTURALITY IN THE MULTICULTURAL EFL CLASSROOM (2021)</p>	<p>Actividad realizada a los estudiantes y ex-estudiantes de la carrera con la finalidad de dar a conocer las investigaciones realizadas por parte de docentes del área, de ésta forma incentivarlos a que puedan generar investigaciones a futuro.</p>  <p><b>Webinar</b></p> <p><b>PRECARIOUSNESS AND INTERCULTURALITY IN THE MULTICULTURAL EFL CLASSROOM</b></p> <p><b>Monday, November 15th</b>  <b>17.30 to 18.30 (Chilean time)</b></p> <p><b>Dr. Carolina Pérez Arredondo</b>    Professor at Universidad Andres Bello (Chile) at the Faculty of Education and Social Sciences at Campus Casena de Las Comas. She holds a Ph.D. in Linguistics and an MA in Discourse Studies from Lancaster University (UK).</p> <p>Universidad Andrés Bello   Pedagogía en Inglés</p>
<p>WEBINAR: TEST-RUN: MEDIATING CHANGES TO ONLINE ASSESSMENT PRACTICES IN A TEACHER EDUCATION SETTING (2021)</p>	<p>Actividad realizada a los estudiantes de la carrera con la finalidad de dar a conocer las investigaciones realizadas por parte de docentes del área, de esta forma incentivarlos a que puedan generar investigaciones a futuro.</p>




**Monday  
October 18<sup>th</sup>**  
17:30 to 18:30 hrs.

**WEBINAR  
TEST-RUN  
MEDIATING  
CHANGES TO ONLINE  
ASSESSMENT PRACTICES  
IN A TEACHER  
EDUCATION SETTING**



**Dr. Danisa Salinas**  
Professor at Universidad Andrés Bello (Chile) at the Faculty of Education and Social Sciences in Viña del Mar. She holds a Ph.D. in Education, a Master's degree in Linguistics and two teaching degrees

WEBINAR: THE IMPACT OF GOOGLE TRANSLATE ON L2 WRITING QUALITY MEASURES: EVIDENCE FROM CHILEAN EFL HIGH SCHOOL LEARNERS (2021)

Actividad realizada a los estudiantes de la carrera con la finalidad de dar a conocer las investigaciones realizadas por parte de docentes del área, de esta forma incentivarlos a generar investigaciones a futuro.



**The impact of Google Translate on L2 writing quality measures: Evidence from Chilean EFL high school learners**

**Dr. Marco Cancino:**  
Assistant Professor and Researcher in EFL teaching and learning at Universidad Andres Bello in Santiago, Chile.

Free online activity to register, visit the website: [www.ecopass.d](http://www.ecopass.d)

ORGANIZA:  

**Pedagogía en Inglés**

18:00 - 19:30 hrs. | Transmission via  | For more information: [carolina.perez.a@unab.cl](mailto:carolina.perez.a@unab.cl)

WEBINAR: AMOR A LA HUMANIDAD VIVIENTE Y EDUCACIÓN INCLUSIVA PARA LA JUSTICIA SOCIAL: DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOAFECTIVAS Y COMUNICATIVAS EN INFANTES VULNERADOS EN SUS DERECHOS (2022)

Actividad dirigida a estudiantes, ex-estudiantes, docentes y profesores guías la cual busca compartir diferentes realidades vividas en el aula con infantes.

	 <p><b>WEBINAR</b></p> <p>Universidad Andrés Bello</p> <p><b>Amor a la humanidad viviente y educación inclusiva para la justicia social: Desarrollo de habilidades socio-afectivas y comunicativas en infantes vulnerados en sus derechos</b></p> <p>24 mayo 17:00 HORAS</p> <p>Expositor: <b>Dra. Yasna Yilorm Barrientos</b> Coordinadora de las Prácticas Pedagógicas de la carrera de Pedagogía en Comunicación en Lengua Inglesa de la Universidad Austral de Chile, Máster en Educación, con mención en TESOL, enseñanza del inglés a hablantes de otros idiomas de la Universidad de Shenandoah, Estados Unidos, Doctora en Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Matanzas, Cuba.</p> <p>Actividad vía microsoft teams <a href="https://bit.ly/UNAB-AmorHumanidad">https://bit.ly/UNAB-AmorHumanidad</a></p> <p>Informaciones martha.covarrubias@unab.edu.ve</p>
<p>CHARLA: EL PROFESOR JEFE: EXPERIENCIA DESDE LA SALA DE CLASES (2022)</p>	<p>Charla dirigida a estudiantes y ex-estudiantes para brindar estrategias relacionadas al buen manejo de curso en la labor de profesor jefe.</p>  <p>CHARLA</p> <p><b>EL PROFESOR JEFE: EXPERIENCIA DESDE LA SALA DE CLASES</b></p> <p>Universidad Andrés Bello</p> <p>Expositora: <b>Daniela Lara</b> Magíster en Dirección y Liderazgo para gestión Educativa, Profesora Jefe de Inglés, Liceo Ríos de Chile, Lirquén.</p> <p>Moderadora: <b>Maria Alejandra Torres</b> Docente Pedagogía en inglés.</p> <p>Organizadores: Facultad de Educación y Ciencias Sociales Pedagogía en inglés para la Enseñanza Básica y Media</p>

## Vinculación con graduados y empleadores

Las actividades desarrolladas según el Plan de Vinculación con el Medio de la carrera para el periodo 2020-2022 en base a los tres focos definidos, ha permitido la asociación de la carrera con sus egresados y empleadores para fortalecer y estrechar relaciones de afecto y confianza, que permita favorecer una empleabilidad oportuna y que retroalimente el trabajo académico a partir de información relevante del entorno.

A continuación, se muestran las actividades por foco realizadas hasta el momento y que se relaciona con el plan de vinculación de la carrera:

**Tabla 30 Actividades Alumni.**

<b>Año</b>	<b>Foco</b>	<b>Nombre de la Actividad</b>	<b>Descripción</b>
2019	Fidelización	Taller de Convivencia Escolar	Charla de experto para egresados de la carrera.
2019	Fidelización	Taller de estrategias para abordar las NEE.	Charla de experto para egresados de la carrera.
2019	Fidelización	Charla acerca del Rol del profesor en la comunidad educativa	Charlas de experto para egresados de la carrera.
2019	Retroalimentación	Encuentro de Egresados	Reunión con egresados para retroalimentación de Perfil de egreso y campo laboral
2019	Retroalimentación	Encuentro de Empleadores	Reunión con empleadores para retroalimentación de Perfil de egreso y campo laboral
2019	Empleabilidad	Taller de Empleabilidad	Taller de Empleabilidad con estudiantes de último año
2020	Fidelización (on line)	Charla - Experiencias laborales directas: mi vida después de la graduación.	Jornadas de actualización: Charla de graduados para egresados y estudiantes de la carrera.
2020	Fidelización (on line)	Charla experiencia de trabajo en colegios vulnerables y cómo se ha desarrollado a distancia.	Jornadas de actualización: Charla de graduados para egresados y estudiantes de la carrera.
2020	Empleabilidad (on line)	Taller Empleabilidad	Taller de Empleabilidad con estudiantes de último año
2020	Retroalimentación (on line)	Encuentro de Egresados	Reunión con egresados para retroalimentación de Perfil de egreso y campo laboral
2020	Retroalimentación (on line)	Encuentro de Empleadores	Reunión con empleadores para retroalimentación de Perfil de egreso y campo laboral
2021	Fidelización (on line)	Charla: Curricular studies: Research from Pakistan, USA and Chile.	Charlas de graduados para estudiantes y egresados de la carrera.
2021	Fidelización (on line)	Charla: Studies in Finland: My experience and more.	Charlas de graduados para estudiantes y egresados de la carrera.

2021	Fidelización (on line)	Charla: Charla "Teaching in Africa: Challenges and opportunities"	Charlas de graduados para estudiantes y egresados de la carrera.
2021	Empleabilidad (on line)	Taller Empleabilidad	Taller de Empleabilidad con estudiantes de último año
2021	Retroalimentación (on line)	Encuentro de Egresados	Reunión con egresados para retroalimentación de Perfil de egreso y campo laboral
2021	Retroalimentación (on line)	Encuentro de Empleadores	Reunión con empleadores para retroalimentación de Perfil de egreso y campo laboral

Entre algunos elementos a destacar desde las actividades de vinculación implementadas con graduados pueden citarse:

- a) Alta valoración que los egresados manifiestan por la calidad de los docentes de la carrera, la línea de prácticas de carácter temprano y progresivo y con fuerte componente reflexivo. Asimismo, se destaca en los diversos encuentros con ellos el pluralismo con que se trabaja en la carrera dado por la diversidad de escenarios en que se desarrollan las prácticas, lo que permite conocer la realidad escolar en distintas modalidades de trabajo de acuerdo con la dependencia de los establecimientos (particular pagado, particular subvencionado, público). Además, los egresados manifiestan estar conformes con el nivel de inglés al cual estuvieron expuestos en la carrera, herramienta fundamental para desenvolverse en el campo laboral.
- b) También se destaca, en forma transversal, la buena preparación disciplinar didáctica que se desarrolla, lo que les permite generar una docencia efectiva en los establecimientos en que trabajan.

Respecto a los empleadores las principales fortalezas declaradas se relacionan a la mirada crítica, el compromiso social y de servicio, además de ser comprometidos, creativos, responsables y proactivos en su labor docente.

### 3.6 SÍNTESIS ANALÍTICA DIMENSIÓN PROPÓSITOS E INSTITUCIONALIDAD

La carrera posee mecanismos, prácticas y sistemas para dar soporte a la implementación de sus propósitos y objetivos, los que incluyen los propios de la carrera, y también los de nivel escuela, facultad y universidad. Estos son difundidos por instancias conocidas, como por ejemplo los distintos cuerpos colegiados.

Los canales de información para la comunidad de la carrera son diversos y se dan tanto en instancias formales como también a solicitud de los propios estudiantes, docentes o directores de la carrera. Todos ellos pueden ser factibles de utilizar dependiendo de la información que se desee entregar. Se reconoce que tanto los canales como las herramientas que facilitan el conocimiento de los distintos aspectos de la carrera son eficientes. Por ejemplo, los docentes son informados vía correo electrónico, sobre capacitaciones, charlas, u otras actividades que permiten capacitarse, los estudiantes manejan una aplicación en la que es factible descargar certificados o hacer solicitudes académicas o de registro curricular.

A partir del año 2021 y como una estrategia de monitoreo tanto para el perfil de egreso como para el plan de estudios se ha conformado un comité curricular integrado por los directores de la carrera en las tres sedes como también docentes de otros departamentos de la universidad. Lo anterior permite que se identifiquen vacíos en los procesos de formación a partir de los análisis que relacionan, por ejemplo, el perfil de egreso y los programas de estudio. La estrategia de considerar a un integrante por sede ha contribuido a generar un trabajo en equipo colaborativo y se ha visto reforzado por la posibilidad de trabajo en línea que se generó durante la pandemia, con reuniones vía zoom. Es importante señalar que el trabajo de este comité se fortalecerá en el tiempo, sumando un académico más por sede, generando reuniones de trabajo más sistemáticas que permitan transmitir a la totalidad del equipo docente, tanto los resultados de la evaluación que realiza el comité, como sus propuestas de mejora.

Las acciones de vinculación con el medio han tenido un foco en respetar la bidireccionalidad asociada a este criterio, por lo que tanto la comunidad externa como nuestros estudiantes se han favorecido de dichas instancias.

### ***Fortalezas***

- a. La carrera cuenta con una definición de sus objetivos y metas y planifica la gestión académica y económica a través de su equipo directivo.
- b. Existen mecanismos que permiten evaluar el logro de los propósitos definidos para la carrera o programa.
- c. Se cumplen con los reglamentos y obligaciones determinados desde la institución y que permiten un adecuado avance en el cumplimiento de los propósitos del programa.
- d. La carrera o programa cuenta con un perfil de egreso pertinente, actualizado, validado, difundido y conocido por la comunidad académica y se han establecido mecanismos sistematizados de monitoreo, evaluación y decisión conducentes a reunir evidencias sustantivas del cumplimiento del perfil de egreso, entre los que se cuentan el Assessment Estudiantil.
- e. Existen políticas y mecanismos de evaluación periódica de los cursos ofrecidos en función de los objetivos de aprendizaje declarados, lo que se focaliza en el trabajo del comité curricular a partir del año 2021.
- f. Existe una interacción de mutuo beneficio con agentes públicos, privados y sociales relevantes, de carácter horizontal y bidireccional. Algunas instituciones con las que se han establecido los vínculos asociados a este criterio corresponden a nuestros centros de práctica y Corporaciones Municipales de Educación.

### ***Aspectos por mejorar***

- a. Fortalecer el trabajo del comité curricular generando reuniones de trabajo más sistemáticas y que permitan transmitir a la totalidad del equipo docente, tanto los resultados de la evaluación que realiza el comité, como sus propuestas de mejora.
- b. Generar mecanismos de evaluación periódica del impacto de las actividades de vinculación con el medio con foco en la bidireccionalidad.

## IV. CAPÍTULO 5. DIMENSIÓN CONDICIONES DE OPERACIÓN

### 4.1 ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

#### 4.1.1 Estructura organizacional: UNAB, Facultad de Educación y Ciencias Sociales y Escuela de Educación

##### La Universidad

La Universidad Andrés Bello posee un sistema de gobierno establecido en estatutos, decretos y reglamentos. En estos se define que la Junta Directiva es la máxima autoridad y el organismo colegiado superior al que le corresponde la dirección y orientación de la Universidad. Posee las atribuciones y autonomía para gestionar e impulsar políticas que resguarden la integridad y viabilidad de la Institución y su proyecto educativo. La Junta Directiva es la encargada de nombrar al Rector, autoridad a la cual se le conceden las facultades necesarias para ejercer dicha función. El rector de la Universidad, según lo propuesto en las políticas institucionales, debe asumir sus funciones por un periodo de cuatro años, las que se encuentran establecidas en el Estatuto y el Reglamento General de la Universidad.

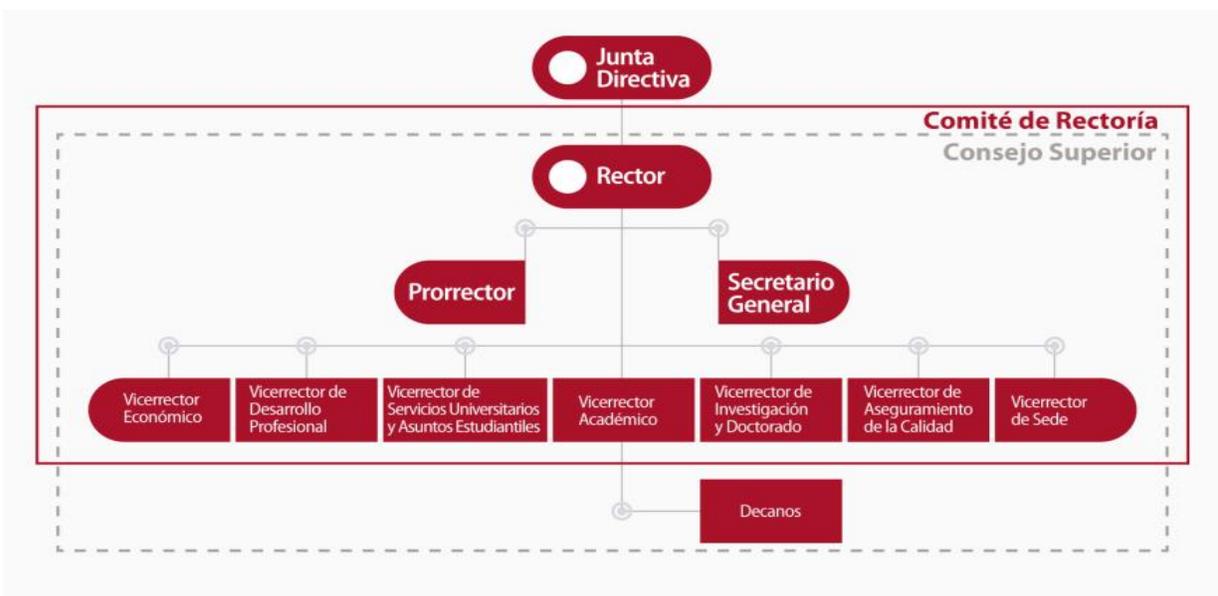
El gobierno de la Universidad es ejercido por autoridades unipersonales y organismos colegiados, cuyas funciones y atribuciones se señalan en el Reglamento General de la Universidad. Los principales organismos colegiados son:

- \* *Comité de Rectoría*: integrado por el Rector, quien lo preside; el Prorector; el Secretario General y los distintos Vicerrectores. Tiene por objetivo principal velar por el cumplimiento de los fines y propósitos declarados.
- \* *Consejo Superior*: integrado por los vicerrectores y decanos que dirigen las distintas facultades de la Universidad. Le corresponde analizar en sus aspectos fundamentales la labor de las Facultades, pronunciarse acerca de los reglamentos generales de la Universidad y planes de desarrollo de las Facultades.
- \* *Consejo Académico*: presidido por el Vicerrector Académico y está integrado por los Decanos, Directores de Escuela y los Directores dependientes de la Vicerrectoría Académica, además asisten autoridades invitadas.

La UNAB posee sedes en las ciudades de Santiago, Viña del Mar y Concepción. Estas dos últimas son gobernadas por Vicerrectores de Sede y cuentan con cuerpos colegiados que representan la estructura organizacional administrativa interna de la Institución. Los Vicerrectores de cada sede son miembros participantes del Comité de Rectoría y del Consejo Superior, esto les permite estar en la toma de decisiones de las políticas institucionales, además de poseer la autonomía suficiente para mantener efectividad en asuntos preferentemente locales.

Como se puede observar, la UNAB cuenta con una estructura organizacional adecuada para su sistema de gobierno y que permite dar cumplimiento a la misión y propósitos institucionales. En la siguiente imagen se muestra el organigrama con las autoridades institucionales superiores.

Ilustración 5 Organigrama institucional



## La Facultad

La Universidad Andrés Bello está organizada en Facultades y según se señala en el Reglamento General artículo 61 “son las unidades académicas superiores a través de las cuales la Universidad realiza sus actividades, sin perjuicio de las acciones normativas, administrativas y coordinadoras que les competen a otros organismos en relación con el quehacer académico. En las Facultades se ejerce la docencia y se desarrolla la investigación y la Vinculación con el Medio”.

Respecto a la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, su autoridad es la decana, de ella dependen los directores y directoras de escuela, carreras y departamento, así como el personal académico y administrativo. Le corresponde la organización, coordinación, administración y supervisión de la correcta ejecución y desarrollo de las actividades que se lleven a efecto en su Facultad. Los decanos son nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del rector. Las escuelas son las unidades académicas y administrativas a través de las cuales las Facultades organizan y dirigen los programas de docencia que conducen a un título profesional y el grado académico. La creación y establecimiento de ellas deberá ser aprobada por la Junta Directiva, previo pronunciamiento del Consejo Superior (Artículo 63° Reglamento General).

En el artículo 64° del mismo Reglamento se declaran las funciones y atribuciones de los Decanos. Una de ellas es presidir el Consejo de Facultad, órgano colegiado, en el que participan los Directores de las distintas unidades académicas y programas adscritos a la Facultad y sus funciones se encuentran formalmente declaradas en el Artículo 72° del Reglamento General.

A continuación se muestra el organigrama de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales:

*Ilustración 6: Organigrama de la Facultad*



Las autoridades y quienes componen el Consejo de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales son:

*Tabla 31 Consejo de Facultad*

NOMBRE	CARGO	CUALIFICACIONES
María Gabriela Huidobro	Decana	Dra. en Historia, Pontificia Universidad Católica de Chile
Paula Sáez	Directora Escuela de Ciencias Sociales	Mg. en Psicología Clínica, Universidad Diego Portales
Carmen Gloria Garrido	Directora Escuela de Educación	Dra. en Educación, Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Ruth Espinosa	Directora Departamento de Humanidades	Dra. en Filosofía, Universidad de Leipzig
Mónica Frenzel	Directora Departamento de Inglés	Master in General and Applied Linguistics, Universidad de Exeter
Enriqueta Jara	Directora de Postgrado	Doctora en Educación, Universidad de Barcelona
Marcela Flotts	Directora Aseguramiento de la Calidad	Dra. en Ciencias Sociales, Universidad de Chile
Ignacio Muñoz	Director de Educación Continua	Dr. en Historia, Pontificia Universidad Católica de Chile
Stéphanie Alenda	Directora de Investigación	Dra. en Sociología, Universidad de Lille 1
Jaime Fillol	Director Instituto del Deporte	Bachelor of Education, Physical Education Major

### La Escuela

La carrera de Pedagogía en Inglés, junto a las carreras de Educación Física, Educación Parvularia, Educación Musical, Educación Básica, Psicopedagogía, Entrenador Deportivo y el Programa de Educación Media para Licenciados, está adscrita a la Escuela de Educación, a cuya dirección le corresponde:

- Dirigir el funcionamiento y velar por el desarrollo de la Escuela a su cargo, en consonancia con la Misión Institucional y los planes de desarrollo de la Facultad, presentar al Decano un plan de trabajo anual que incluya la difusión y promoción de su Escuela;
- Dirigir, controlar, y ejecutar todas las acciones de gestión académica que corresponden para la buena marcha de la Escuela, reportando al decano respectivo;

- c) Administrar el Plan de estudios de las carreras que dicte su Escuela y promover su desarrollo, proponer al Decano las modificaciones de los planes y programas de estudios e impulsar la incorporación de innovaciones en los métodos de enseñanza;
- d) Velar por la calidad del servicio a los estudiantes y cautelar el cumplimiento de las normas del Reglamento de Conducta para la Convivencia de la Comunidad, en la pertinente a su Escuela;
- e) Organizar la docencia de las asignaturas que no son impartidas por los Departamentos, presentar al Decano las necesidades de la Escuela en relación con la dotación de profesores, solicitar a las demás Facultades la prestación de servicios docentes requeridos;
- f) Presidir el Consejo de Escuela e informarle de los acuerdos del Consejo de Facultad, del Consejo Académico y del Consejo Superior de la Universidad. Informar regularmente al Centro de Alumnos del quehacer de la Universidad y colaborar con sus actividades.

La Directora de Escuela preside el Consejo de Escuela compuesto por los secretarios académicos y los directores de las carreras respectivas- En éste se toman decisiones sobre la gestión y administración académica de las diferentes unidades, se sesiona una vez al mes.

La Escuela de Educación dispone de un documento denominado Carta de Navegación que tiene por objetivo “establecer un trazado o ruta de acción que posibilite avanzar en una gestión cada vez más eficiente y bajo el alero de la estructura organizacional de la Facultad. Facultad que concibe a los Directores de una misma carrera como pares que ejercen un proceso equilibrado, de autonomía y adscripción a los lineamientos dados, y en concordancia con los propósitos institucionales. Se resguarda esta gestión a través de su estructura organizacional y sus mecanismos de aseguramiento de la calidad”. Esta carta nace en el año 2014, la que tenía como objetivo avanzar en una gestión académica administrativa cada vez más eficiente y coherente con la estructura de la Facultad. Los años 2017, 2018 y 2019 se incorporan a la carta aspectos vinculados con los focos estratégicos, la innovación y las orientaciones formativas de la Escuela. El año 2020, se desarrolla una Carta de Navegación para los años 2020–2023 en la que se define la ruta a seguir en estos años, como las acciones e indicadores de logro necesarios de alcanzar durante este periodo (anexo complementario 5).

Para alcanzar los objetivos y entregar las directrices en aquellos procesos que son transversales a las carreras, la Escuela de Educación ha creado las unidades que colaboran con la dirección y con las carreras, estas son:

- \* Unidad de Innovación
- \* Unidad de Acompañamiento a los Estudiantes de Primer Año (AES)
- \* Unidad de Acompañamiento a los estudiantes
- \* Unidad de Gestión y Análisis END

Asimismo y dada la importancia de la Formación Práctica en el proyecto formativo de las carreras de Educación, la Escuela el año 2014 desarrolla un Marco de Práctica con los lineamientos transversales para las carreras. Posteriormente crea la Unidad de Práctica (UPRA) cuya función fue contribuir a la instalación del modelo y a la elaboración de un documento metodológico que dio orientaciones de posibles herramientas, a partir de la instalación de este marco se derivó y el trabajo desarrollado en 2019 se crea la Coordinación Nacional de Práctica y se aprueba el Modelo de Práctica de Docentes de las Carreras De Pedagogía de la Escuela de Educación de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales (Resolución N° 002/2020, anexo complementario 6).

#### 4.1.2 Equipo de gestión

La carrera de Pedagogía en Inglés está organizada según los planteamientos institucionales, cuenta con un sistema de gobierno, normativas y reglamentos que emanan desde la institución a nivel central. Se compone de autoridades unipersonales y colegiadas. La autoridad unipersonal en cada Campus es el director de carrera. Estos son los responsables de:

- Dirigir, controlar y ejecutar todas las acciones de gestión académica necesarias para el eficiente funcionamiento de la carrera a su cargo, administrar el Plan de Estudios, proponer al Director de Escuela las modificaciones que estime pertinentes al Plan de estudios e impulsar la incorporación de innovaciones en los métodos de enseñanza;
- Velar por el desarrollo de la carrera y por la calidad del servicio a los estudiantes;
- Organizar la docencia en su carrera, presentando al Director de Escuela las necesidades en relación con la dotación docente que requiere para la realización de sus funciones;
- Cautelar el cumplimiento de las normas del Reglamento de Conducta para la Convivencia de la Comunidad de la Universidad, en lo pertinente a la Carrera que dirige.

La Escuela de Educación y la carrera de Pedagogía en Inglés Escolar, están a cargo de profesionales calificados, con experiencia e idoneidad para cumplir sus funciones y responsabilidades. Todos pertenecen a una de las tres categorías más altas de jerarquización, cuentan con estudios de postgrado, con antecedentes académicos y profesionales en el ámbito de la gestión académica administrativa. A continuación se presenta el equipo de gestión de la Escuela y la Carrera:

*Tabla 32: Equipo de Gestión de la Escuela de Educación y de la Carrera*

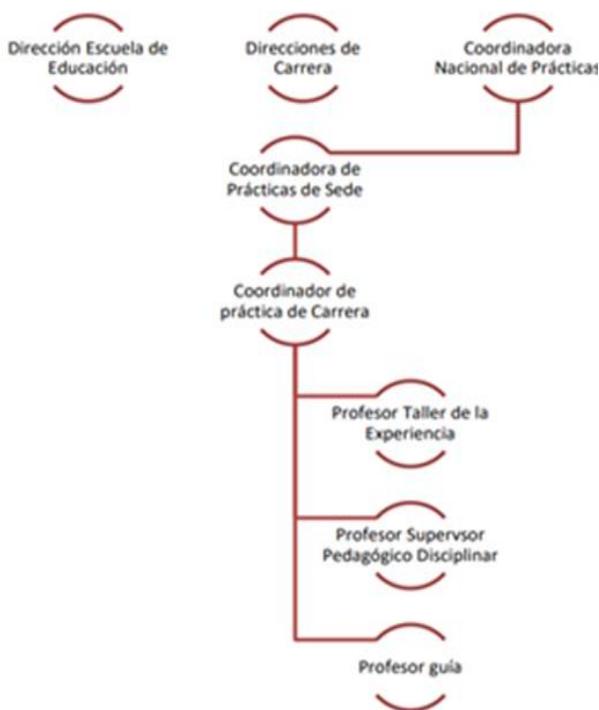
Cargo	Nombre	Título / grado	Jerarquía
Directora Escuela de Educación	Carmen Garrido Fonseca	Profesora de Educación Diferencial, Doctora en Educación	Asistente
Secretario Académico Escuela Sede Santiago	Roberto Fierro Bustos	Profesor de Educación Física para la Educación General Básica, Magister en Liderazgo de Gestión y Adm. Educ.	Asistente
Secretario Académico Escuela Sede Viña del Mar	Ricardo Labbé Fernández	Profesor de Castellano, Licenciado en Lengua y Literatura Hispánica.	Asistente
Secretaria Académica Escuela Sede Concepción	Alejandra Torres Dendal	Profesora de Inglés y Licenciada en Educación, Magíster en Currículum y Didáctica.	Asistente
Coordinadora Nacional Unidad de Práctica Escuela de Educación	Gabriela Vásquez Leyton	Profesora de Historia, Geografía y Ciencias Sociales. Mg. en Cualificación Pedagógica. Doctora en Investigación en Didáctica de las Ciencias Sociales.	Asistente
Unidad de Innovación e Investigación	Sandra Urra Águila	Educadora diferencial, Magister en Educación Diferencial, Magister en Asesoramiento evaluación e intervención psicoeducativa. Magíster en Gestión e Inclusión Laboral de Personas en Situación de Discapacidad.	Asistente
Director de Carrera Campus Viña del Mar	Edgardo Aragón Pérez	Profesor de Inglés, Magíster en Dirección y Liderazgo para la Gestión Educacional.	Asistente
Director de Carrera Campus Casona Las Condes	Carlos Cid Montencinos	Profesor de Inglés y Licenciado en Educación, Magíster en Enseñanza del inglés para hablantes de otras lenguas.	Asistente
Directora de Carrera Campus Concepción	Scarlette Torres Lepe	Profesora de Inglés, Magíster en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera.	Instructor

Coordinadora de Prácticas	Mélanie Vergara Lavdas	Profesora de Inglés, Magíster en Pedagogía	
---------------------------	------------------------	--	--

## Coordinación de Prácticas

Para gestionar el desarrollo de las prácticas progresivas del plan de estudios la carrera se adscribe a los lineamientos del Modelo de Prácticas de la Escuela de Educación, organizado y estructurado para desarrollar una lógica formativa que responde a los desafíos de un proceso co-constructivo con los centros educativos, incorporando tareas graduadas que van desde el conocimiento, la comprensión y el análisis del sistema educativo hasta el ejercicio autónomo, el liderazgo, la indagación y la reflexión sobre su propia práctica fundado en las orientaciones declaradas y exigencias del perfil profesional. En este contexto de práctica, la estructura contempla una Coordinación Nacional, de Sedes, de Carrera y a los profesores que participan en el proceso, tanto de la Universidad como de los centros educativos donde los profesores en formación realizan las diversas prácticas.

*Ilustración 7: Estructura Modelo de Práctica*



A continuación se muestra el equipo de Coordinación de Práctica:

*Tabla 33: Coordinación de prácticas*

Unidad	Nombre
Coordinación Nacional de Prácticas	Gabriela Vásquez
Cordinadora de Práctica a nivel de Sede Santiago	Pamela Araya Ruiz
Coordinadora de Práctica a nivel de Sede Viña del Mar	Cecilia Rojas Olguín
Coordinadora de Práctica a nivel de Sede Concepción	Lorena Sáez Sáez
Coordinación de Prácticas carrera Pedagogía en Inglés	Mélanie Vergara Lavdas

Las coordinaciones gestionan y organizan las actividades prácticas y la vinculación con los centros y realizan evaluación del proceso. La Escuela de Educación, ha asignado horas específicas para el cumplimiento de estas funciones, de modo de responder adecuadamente a los requerimientos y necesidades del proceso formativo.

#### 4.1.3 Mecanismos de participación académica

Para conducir las acciones planteadas institucionalmente, alcanzar los objetivos propuestos y promover el desarrollo armónico de la carrera en los campus donde se imparte, la carrera de Pedagogía en Inglés ha instituido los siguientes organismos colegiados que propician la participación académica:

- \* **Consejo de directores:** conformado por los directores de carrera y se reúne de manera mensual para abordar aspectos relacionados con la gestión académica administrativa, monitoreo y seguimiento del plan operativo, seguimiento de las debilidades del plan de mejora del último proceso de autoevaluación y de las debilidades expuestas en el último acuerdo de acreditación, planes de desarrollo de la carrera. Asimismo se toman acuerdos relacionados con el fortalecimiento del proyecto formativo y el mejoramiento continuo de los procesos.
- \* **Consejo de carrera:** conformado por los directores y los profesores regulares de la carrera. Se reúne dos veces al semestre, para definir los lineamientos y tareas relacionados con la innovación, investigación, vinculación con el medio, los procesos de práctica, entre otros.
- \* **Consejo ampliado de carrera:** se realiza dos veces al año y está integrado por los profesores regulares, adjuntos y centros de estudiantes de la carrera. Este consejo es un espacio de reflexión, evaluación y socialización de los diversos procesos de la carrera, en el que se comparten experiencias, temas relacionados con los procesos formativos y se toman acuerdos que propicien el logro de los objetivos y la armonización de las experiencias en los distintos campus. También se desarrollan temas relacionados con los lineamientos institucionales para que profesores y estudiantes estén al tanto de los diversos temas y acontecimientos vinculados con la Universidad y la Facultad. Importante señalar que durante los años 2020 y 2021 este consejo sesionó de manera virtual tres veces en el año, participaron los profesores regulares, adjuntos y representantes estudiantiles.
- \* **Consejo de campus:** está integrado por los profesores regulares, adjuntos y el centro de estudiantes de cada campus. Sesiona dos veces al año al inicio de cada semestre. Se revisan aspectos globales y particularidades de cada campus, se da cuenta de los resultados de la evaluación docente, se analiza el rendimiento académico. De manera especial se abordan temas vinculados al mejoramiento de los procesos formativos, se informa respecto de decisiones y directrices tanto institucionales como de Facultad. Esta instancia se ha convertido en un espacio de participación y reflexión, relacionadas con la carrera en el campus respectivo. Debido a la emergencia sanitaria, COVID 19, el último consejo se realizó en marzo del 2020.

#### 4.1.4 Mecanismos de comunicación y gestión de la información

La carrera cuenta con mecanismos de comunicación e información que apoyan la gestión académica y administrativa, la incorporación de estos sistemas permite acceso a información fidedigna y actualizada para apoyar la toma de decisiones agregando valor a los procesos mediante el uso de tecnología. Los sistemas más utilizados para la gestión académica administrativa son los siguientes:

- \* BANNER: Sistema de gestión que reúne de manera actualizada gran parte de la información requerida para la gestión académica de la carrera. Almacena información relacionada con toda la vida académica de los estudiantes como sus datos personales, historial académico que se resume en la ficha curricular, sus horarios y sus notas. Asimismo, integra información de admisión, matrícula, programación académica, programación de salas, administración de profesores, inscripción de asignaturas, registro de notas, seguimiento curricular, entre otros. El acceso al sistema depende del perfil de quien ingresa lo que permite resguardar la información.
- \* QLIKVIEW: plataforma de Business Intelligence (BI) para la generación y despliegue de reportes dinámicos con información actualizada, utilizada para la construcción de cuadros de mandos, así como la navegación y exploración de la información consolidada que contiene, apoyando de esta forma la toma de decisiones. En esta plataforma se puede acceder a diversos reportes algunos de estos son: reporte encuesta de caracterización de estudiantes, información relativa a los apoyos del Centro Integral de Acompañamiento y Desarrollo del Estudiante (CIADE), reporte de evaluaciones docentes, reporte de cumplimiento del plan de desarrollo de la carrera.
- \* WORKFLOW: Sistema para la gestión de las solicitudes de los estudiantes conectada con BANNER lo que permite que la información se refleje de manera inmediata una vez aprobada o rechazada. Las solicitudes son recibidas al correo de la dirección de carrera para ser analizadas y tomar las decisiones correspondientes. Algunas de las solicitudes son inscripción de asignaturas fuera de plazo, retiros temporales, retiros definitivos.
- \* PEOPLESOFT: Sistema de información para procesos financieros contables, utilizados para la gestión del presupuesto de la carrera.
- \* SISTEMA DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS: Sistema centralizado al que se ingresa información de las prácticas, tienen accesos estudiantes, profesores supervisores, profesores guías y la coordinadora de práctica de la carrera. Los estudiantes inscriben su práctica en el sistema e incorporan los diversos informes los dossiers de práctica los informes que realizan los estudiantes trabajos de los estudiantes. Los profesores supervisores y profesores guías acceden a la plataforma para evaluar y retroalimentar los trabajos de los estudiantes. Como carrera comenzamos a utilizar la plataforma desde el primer semestre del año 2021. El contar con este sistema como carrera facilita el seguimiento y monitoreo de los resultados de la práctica y avances de los estudiantes durante el proceso formativo.

Además de estos sistemas de información de gestión que permiten el análisis de la información, el seguimiento y monitoreo para la mejora, la Universidad cuenta con Portales que favorecen el acceso a la información y comunicación y Plataformas tecnológicas como recurso aplicado a la docencia. Estos son:

##### *Plataformas tecnológicas*

- \* MOODLE: Permite disponer que los cursos presenciales dispongan de aulas virtuales. Los profesores pueden ingresar información relacionada con sus syllabus, material de apoyo, pautas, entre otros

- \* BLACKBOARD: Plataforma de clase mundial a través de la cual se imparten todos los cursos de modalidad e-learning o blended, preferentemente utilizado por el área online. Durante la pandemia las asignaturas se desarrollaron en esta plataforma. Los profesores programaban según sus horarios las sesiones de clases en collaborate, pudiendo subir archivos, videos, realizar trabajo colaborativo, entre otros. Las sesiones de clases eran grabadas por lo tanto los estudiantes podían acceder de manera diferida.

#### Portales WEB

- \* INTRANET MI MUNDO: Portal WEB al pueden acceder estudiantes y docentes con su clave, la que es entregada al momento de ingresar a la universidad, los alumnos la mantienen hasta después de egresados. En este se dispone de información relacionada con los cursos, horarios, notas, integra, además el correo y acceso a UNAB Virtual, biblioteca, certificados, solicitudes, portal de encuestas, portal de noticias y redes sociales.
- \* APP MOBILE: Aplicación Mobile que permite acceso rápido al alumno y docente a información que se encuentra en el portal, además cuenta con funciones que favorecen la comunicación entre el profesora y el estudiante.

#### 4.1.5 Personal administrativo y de apoyo

La carrera cuenta con el personal administrativo y de apoyo suficiente e idóneo que apoya y complementa la gestión asociada a procesos y procedimientos administrativos. Actualmente esta tarea es realizada por secretarías de gestión en cada campus, que atienden estudiantes, docentes y directivos de las carreras de la Escuela de Educación. A continuación, se presenta la siguiente tabla donde se detalla el personal administrativo y de apoyo de la carrera.

**Tabla 34: Personal administrativo y de apoyo**

Nombre	CARGO	Calificaciones para el cargo	Responsabilidades, funciones y atribuciones
Sandra Ardiles Reyes	Secretaria de Gestión Superior Facultad de Educación, Sede Casona de las Condes	Dominio de Sistemas Funcionales para la Gestión Académica de la unidad como: -Reglamentaciones y Decretos de las Carreras. -Plataforma Banner -Sistema Workflow. - Sistema: Word, Excel -Sistemas People Soft.	Atención a directores, profesores y estudiantes de las 5 carreras de la Facultad de Educación, ingreso de carga académica alumnos, entrega de horarios de clases, entrega de certificados especiales, orientación de salas de clases a profesores y alumnos, fotocopias, solicitudes, despacho de documentación, entrega de mallas de la carrera solicitada por los alumnos.
Daniela Isabel Valenzuela Poblete	Coordinadora de Servicios Académicos Facultad de Educación, Sede Casona de las Condes	Dominio de sistemas funcionales para la Gestión Académica de la Unidad, Sistema de Documentación, Sistema de Certificación	Orientación a los estudiantes en los procesos de regularización de carga académica, solicitudes, programas de estudio, certificaciones de carácter regular y titulación
Marcelo Vásquez Catalán	Coordinador de Servicios Académicos Facultad de Educación, Sede	Dominio de sistemas funcionales para la Gestión Académica de la Unidad, Sistema de Documentación, Sistema de Certificación	Orientación a los estudiantes en los procesos de regularización de carga académica, solicitudes, programas de estudio, certificaciones de carácter regular y titulación

	Casona de las Condes		
Ariel Esteban Aravena Israel	Encargado de Laboratorio Facultad de Educación, Departamento de Inglés Sede Casona de Las Condes	Manejo de Hardware, S.O., Plataforma Laureate, Configuración de Equipos, S.O., Data, Conocimiento de Cliente Servidor, y Licenciamiento de Software	Administrar Plataforma Laureate Toma de PCR, Entrega de Libros, Asistencia al Usuario Básico, Tareas Administrativas asociadas al Dpto. de Inglés
Claudia Carvajal	Secretaria Administrativa Facultad de Educación Sede Viña del Mar	Secretaria Ejecutiva	Atención de alumnos, gestión documental de solicitudes, registros. Entrega de horarios de clases, entrega de certificados especiales, orientación de salas de clases a profesores y alumnos, fotocopias, despacho de documentación.
María Elena Soto	Coordinadora de Servicios Académicos Facultad de Educación, Sede Viña del Mar	Dominio de sistemas funcionales para la Gestión Académica de la Unidad, Sistema de Documentación, Sistema de Certificación	Orientación a los Estudiantes en los procesos de regularización de carga académica, Solicitudes, Programas de Estudios, Certificaciones de carácter regular y Titulación
Gabriela Alvear	Secretaria administrativa Escuela de Educación Sede Concepción	Secretaria Ejecutiva	Atención de alumnos, gestión documental de solicitudes, registros
Juana Oñate	Encargada de Laboratorio Facultad de Educación, Departamento de Inglés Sede Concepción	Técnico en computación	Administrar Plataforma Laureate Toma de PCR, Entrega de Libros, Asistencia al Usuario Básico, Tareas Administrativas asociadas al Dpto. de Inglés
Sebastián Martínez	Coordinador de Servicios Académicos Facultad de Educación, Sede Concepción	Formación técnica	Dominio de sistemas funcionales para la Gestión Académica de la Unidad, Sistema de Documentación, Sistema de Certificación

Las secretarías de la Escuela de Educación cuentan con contrato indefinido con una dedicación horaria de 45 horas semanales y dependen de los Secretarios Académicos de la Escuela en cada Sede. La carrera es apoyada, también por la Directora Administrativa de la Facultad, encargada de gestionar el presupuesto.

Existen otras unidades de apoyo de nivel central que colaboran con procedimientos y gestión académico-administrativa, algunas de estas unidades son:

**Tabla 35: Unidades de apoyo de nivel central**

Apoyo a nivel de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales:

Unidad Institucional	Dirección / Unidad	Apoyo entregado
Facultad de Educación y Ciencias Sociales	Dirección de Investigación	Asesoría, apoyo y acompañamiento a los procesos de investigación de los académicos
	Dirección de Aseguramiento de la Calidad	Asesoría, apoyo y acompañamiento en la implementación de los procesos de autorregulación y mejora continua de la calidad
Escuela de Educación	Programa de Acompañamiento Estudiantil (AES) a través de Talleres de Apoyo universitario (TAU)	Realización de Evaluación diagnóstica a alumnos de primer año, en habilidades básicas para la vida universitaria y un Plan de Acompañamiento para los estudiantes que lo requieran
	AES	Apoyo psicopedagógico a estudiantes desde segundo año en adelante
	Laboratorio de Aprendizajes	Asesoría y apoyo en la instalación de nuevas metodologías creativas para la formación de pedagogos. Trabajo sistemático que incentiva procesos de reflexión, creación y goce por el aprendizaje
	Coordinadora Nacional de Prácticas de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales	Apoyo al Proceso de Prácticas pedagógicas a través del Modelo de Prácticas de la Facultad, Estructura y Plataforma
	Secretaría Académica	Apoya al director de carrera en la gestión académica, financiera y de recursos humanos.
	Secretaria administrativa	Atención y apoyo permanente a estudiantes, docentes y directivos.
	Encargado sala de instrumentos	Atención permanente en préstamo, traslado, mantención de instrumentos musicales y conexión de equipos de amplificación y proyección.

Apoyo a nivel institucional:

Unidad Institucional	Dirección / Unidad	Apoyo entregado
Vicerrectoría Académica	Dirección General de Docencia	Asesoría y apoyo para la docencia de pregrado
	Dirección de Innovación Curricular	Asesoría y monitoreo de los procesos de innovación curricular, asignando un asesor curricular a la carrera
	Dirección de Innovación y Desarrollo Docente	Sistematización de resultados de encuesta docente, levantamiento de necesidades de capacitación docente, implementación de capacitación docente
	Dirección de Evaluación de la Efectividad Educativa	Asesoría y monitoreo de los procesos de assessment estudiantil
	Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles	Apoyo para la jerarquización académica y para la atención de necesidades de los estudiantes

	Dirección de Planificación Académica	Apoyo en Programación académica
	Dirección de Registro Curricular	Administración de los registros académicos de los estudiantes
Vicerrectoría de Investigación y Doctorado	Dirección General de Investigación	Apoyo y fondos concursables para investigación.
Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad	Dirección General de Acreditación Nacional	Apoyo y asesoría para implementación de mecanismos de autorregulación y de aseguramiento de la calidad, entre los que se encuentran los procesos de acreditación
Vicerrectoría de Servicios Universitarios y Asuntos Estudiantiles	Dirección de Admisión y Difusión	Apoyo en los procesos de admisión y difusión externa de la carrera
	Dirección de Servicios Universitarios	Apoyo en materia de infraestructura y recursos para la docencia
	Dirección de Desarrollo Estudiantil	Apoyo al bienestar y desarrollo de actividades extracurriculares de los estudiantes
Vicerrectoría Económica	Dirección Administrativa	Gestión administrativa y presupuestaria de la carrera.
Dirección General de Comunicación Estratégica y Vinculación con el Medio	Dirección de Vinculación con el Medio	Asesoría, acompañamiento y apoyo administrativo y económico para las actividades de Vinculación con el Medio.

#### 4.1.6 Administración financiera y sustentabilidad

La Universidad Andres Bello cuenta con políticas y procedimientos debidamente formalizados para la obtención y/o recaudación, manejo, asignación y control de los recursos financieros en función de los objetivos institucionales. Por medio de la gestión de los recursos financieros se garantiza la disponibilidad para asegurar el adecuado funcionamiento, la continuidad y sustentabilidad al proyecto educativo y alcanzar los objetivos planteados en la planificación estratégica, para lo cual realiza un plan académico, administrativo y financiero.

La Universidad cuenta con políticas financieras que comprenden el proceso de admisión, la fijación de aranceles, las compras, el endeudamiento y el manejo de excedentes de caja, donaciones y auspicios, gastos e ingresos incrementales, entre otros. Estas políticas son revisadas para su actualización en forma periódica y buscan regular los aspectos financieros y económicos que la UNAB ha definido para asegurar la sustentabilidad económica del proyecto educativo, la calidad de la gestión académica, el bienestar estudiantil, la retención de alumnos, la continuidad del servicio educacional, la disponibilidad y correcta asignación de los recursos, la asignación de becas, la implementación de Planes de desarrollo de las Facultades así como el uso de mejores prácticas y el cumplimiento de las leyes. (IAE, 2022, p: 115)

La Vicerrectoría Económica es responsable de planificar, organiza, ejecuta y controla el uso de los recursos financieros, según las directrices institucionales, con especial atención a la satisfacción eficiente de los servicios demandados por la academia y los alumnos. (Reglamento General de la Universidad. Decreto 2647/2019). Para el control y seguimiento se utilizan herramientas de gestión presupuestaria, con modelos que garantizan la adecuada liquidez, niveles razonables de endeudamiento y generación de beneficios netos. (IAE, 2022)

A nivel de Facultad, la gestión financiera se coordina a través de la Vicerrectoría Académica, Decanatos y la Vicerrectoría de Servicios Universitarios y Experiencias Estudiantiles, quienes encargan la activación de los procesos contables y de ejecución presupuestaria.

Para la elaboración del presupuesto anual la Dirección de Planificación Financiera, establece los parámetros y consideraciones para la elaboración detallada de los requerimientos y el calendario de actividades desde el inicio hasta la consolidación final del presupuesto de la Universidad. La Facultad elabora sus requerimientos de recursos financieros, materiales y planes de eficiencia capturando las necesidades de las diversas carreras y programas. Su presupuesto una vez presentado a las instancias superiores se revisa y valida la completitud de los recursos solicitados y la pertinencia con el proyecto educativo.

A nivel de carrera, la planificación presupuestaria comienza con la recepción, el segundo semestre de cada año, desde la Dirección de Administrativa de la Facultad de una propuesta del año anterior, la que se debe actualizar e incorporar los requerimientos para la operación de la carrera. Para dar cumplimiento a los requerimientos, necesidades, compromisos educacionales y al plan estratégico, se realiza una planificación anual de gastos e inversión. Los directores de las Sedes Santiago y Viña del Mar se coordinan para la elaboración del presupuesto, con el objeto de brindar condiciones de operaciones similares para asegurar el logro de los objetivos y una formación de calidad. La estructura que compone la administración de la carrera es:

- \* Centro de Costos (OPEX): incluye los gastos académicos directos e indirectos
- \* Presupuesto para la compra de libros (CAPEX): este presupuesto es solicitado por la carrera y ejecutado por la Biblioteca
- \* Presupuesto para inversión (CAPEX): este presupuesto es para la compra de equipos, mobiliarios, entre otros.

Para la administración financiera existen diversos niveles de participación y responsabilidad:

Decanato: Prepara el presupuesto anual de la Facultad, en base a las directrices emanadas desde la

- \* Dirección de Planificación Financiera. La propuesta de la decana es presentada a las autoridades centrales para su aprobación y ejecución. Para este proceso se cuenta con la asesoría de la Dirección Administrativa de la Facultad.
- \* Dirección de Escuela: Entrega las directrices para la preparación presupuestaria de acuerdo con los planes de desarrollo y la carta de navegación. Elaborado el presupuesto, 'este se envía a la Dirección de Escuela, que revisa y valida el presupuesto. Una vez aprobado lo presenta al Decanato y Dirección Administrativa. Durante la ejecución presupuestaria supervisa la correcta ejecución.
- \* Dirección de Administración. Es responsable del cumplimiento presupuestario de las unidades, supervisa la ejecución presupuestaria, y aprueba los cargos para su posterior envío al las áreas de contabilidad y planificación estratégica.
- \* Dirección de carrera: Debe elaborar u ejecutar el presupuesto coherente con lo planificado, es responsable de sus centros de costo y administra los recursos aprobados, considerando los propósitos definidos en el plan de desarrollo velando por el cumplimiento de criterios académicos.
- \* Las direcciones de la carrera administran su centro de costos, definido a partir de cuentas presupuestaria de ingresos, costos operacionales e inversión. El control de los gastos se realiza a través de un sistema informático que registra los movimientos de fondos en cada una de las cuentas de cada centro de costo (People Soft), lo que asegura la validación de acuerdo con el presupuesto aprobado o a los últimos estimados mensuales.

Los diversos cargos se materializan adjuntando el comprobante de gastos a un formulario denominado "Orden de cargo presupuestario", que con la aprobación del Director de Escuela es enviado a la Dirección Administrativa de la Facultad para su validación, Frente a situaciones extraordinarias, que requieren de modificaciones presupuestarias, se puede solicitar autorización, a través de la Dirección de Administración a la Dirección General De Planificación Presupuestaria, que tiene la responsabilidad de controlar la ejecución descentralizada del presupuesto. Las modificaciones que se pueden solicitar son:

- \* Reasignación de recursos entre cuentas del mismo centro de costos.
- \* Anticipo de saldos de meses posteriores.
- \* Sobregiros.

Estas solicitudes deben contar con el visto bueno de la directora de escuela, de la decana y Vicerrectoría Académica. La instancia final que aprueba esta modificación es la Vicerrectoría Económica.

Tal como se señaló el control presupuestario es responsabilidad de los directores de cada sede, a través de un sistema en línea que entrega la siguiente información que permite un adecuado control de gestión:

- \* Montos anuales aprobados para cada cuenta específica de la unidad.
- \* Montos mensuales ejecutados para cada cuenta específica de la unidad.
- \* Monto consolidado de los montos ejecutados al último día del mes anterior.
- \* Saldos o sobregiros de las cuentas presupuestarias individuales

A continuación, se presentan los gastos e ingresos operacionales durante el periodo 2017-2021 de la carrera:

**Tabla 36 Gastos e ingresos operacionales de la carrera 2017-2021**

Año		2017	2018	2019	2020	2021
Margen (MM\$ y % de Ingr.)	Margen Directo	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
1 Ingresos Operacionales	<b>Total</b>	<b>1.116</b>	<b>1.102</b>	<b>1.228</b>	<b>1.048</b>	<b>915</b>
	01 Ingresos Brutos	1.279	1.226	1.368	1.143	<b>1.021</b>
	02 Descuentos	-229	-173	-187	-109	-141
	03 Otros Ingresos	66	49	47	14	35
2 Costos Directos	<b>Total</b>	<b>-68</b>	<b>-50</b>	<b>-51</b>	<b>-59</b>	<b>-46</b>
	04 Académicos FT	-43	-26	-25	-35	-26
	05 Académicos PT	-18	-18	-19	-16	-14
	06 Rotaciones	0	0	-1	0	0
	07 Materiales e Insumos	-2	-2	-3	-2	-2
	08 Otros Costos Directos	-5	-4	-3	-5	-3
3 Gastos Indirectos	<b>Total</b>	<b>-321</b>	<b>-305</b>	<b>-323</b>	<b>-154</b>	<b>-137</b>
	09 Administrativos FT	-121	-97	-101	-51	-46
	10 Administrativos FT	0	0	0	0	0
	11 Otros Beneficios	-6	-5	-5	-2	-2
	12 Asesorías	-36	-35	-39	-19	-17
	13 Incobrabilidad	-12	-15	-22	-13	-12
	14 Gastos Campus	-73	-73	-79	-30	-27

	15 Mantenimiento	-9	-13	-12	-7	-7
	16 Publicidad	-24	-26	-24	-12	-11
	17 Tecnología	-14	-13	-18	-9	-8
	18 Oficina	-7	-8	-6	-2	-2
	19 Telefonía e Internet	-3	-3	-2	-2	-2
	20 Seguros	-2	-2	-6	-1	-1
	21 Suscripciones	-3	-3	-2	-2	-2
	22 Viajes	-4	-4	-4	0	0
	23 Catering	-2	-3	-3	0	0
	24 Otros Indirectos	-4	-4	-2	-1	-1
<b>Total</b>		<b>727</b>	<b>747</b>	<b>854</b>	<b>836</b>	<b>732</b>

Como se puede apreciar, la carrera goza de sustentabilidad financiera para su correcto funcionamiento.

## 4.2 PERSONAL DOCENTE

### 4.2.1 Cuerpo docente

La Universidad Andrés Bello cuenta con un marco regulatorio claro y explícito, el cual orienta las acciones y mecanismos asociados a la dotación académica y su desarrollo profesional según los lineamientos centrales establecidos en la Misión de la Institución como en el Modelo Educativo. Estas decisiones y estrategias a implementar, así como sus indicadores de evaluación se plasman en el PEI como herramienta de gestión de todas las vicerrectorías, unidades académicas y unidades de apoyo de la Institución.

#### Políticas y mecanismos institucionales

Uno de los objetivos del área de docencia de pregrado es contar con un cuerpo académico de excelencia, con formación y desarrollo profesional en el área en que dicta sus cátedras y vocación docente. Lo anterior, con el fin de fortalecer la concreción de la Misión institucional y el perfil de egreso.

La prosecución de este objetivo se asegura mediante políticas y mecanismos definidos por la Universidad tanto para la selección, como para la contratación, capacitación, evaluación, seguimiento, perfeccionamiento y promoción de los académicos regulares y adjuntos, orientaciones que se encuentran en un amplio cuerpo de normativas: Reglamento del Académico, Normas para la Selección de Académicos, Reglamento de Responsabilidad Docente de los Académicos Regulares, Política de Responsabilidad Docente a los Académicos Regulares, Responsabilidad Docente Anual para Académicos Regulares que Desarrollan Actividades de Investigación, Reglamento de Evaluación de Desempeño Académico y Reglamento de Jerarquización Académica (anexo 28: Reglamentos).

Es importante destacar que dada la contingencia tras el estallido social y la pandemia por COVID-19, la Vicerrectoría Académica estableció pautas a seguir en el documento "Directrices respecto del comportamiento de estudiantes y docentes en aulas virtuales de la Universidad Andrés Bello" (anexo 29) que tiene por objetivo generar un espacio de desarrollo tanto a nivel académico como personal para cada

uno de los miembros que integran la comunidad, en concordancia con la Política de Convivencia: Inclusión y Promoción del Respeto (anexo 30).

Dichas directrices fueron establecidas tanto regulares como adjuntos, ya que la política se centra en fortalecer una conducta de respeto que valora la diversidad de las personas, donde se establecen indicaciones en relación con el comportamiento esperado en un aula virtual o actividades universitarias realizadas de manera remota.

### Académicos Regulares

Los académicos regulares son aquellos que desarrollan funciones misionales de la Universidad relacionadas con la docencia, investigación, gestión y vinculación con el medio, acorde con las obligaciones establecidas en el Reglamento del Académico. El cuerpo académico regular orienta su actuar por el PEI y los respectivos Planes de Desarrollo de Facultad y Departamento, los cuales deben considerar: a) Asegurar una gestión académica efectiva y de calidad centrada en brindar una experiencia educativa enriquecedora para los estudiantes, b) Expandir y potenciar la generación de nuevo conocimiento, la innovación y el emprendimiento, c) Liderar la interacción y la generación de alianzas con el entorno social, económico, productivo y cultural, y d) Asegurar la sustentabilidad del proyecto UNAB y la aplicación de su modelo de gestión centrado en la prosecución de su Misión. Ha sido política de la Institución asegurar la idoneidad de los académicos regulares. Considerando dicha política, el mecanismo de selección y contratación de académicos regulares se ha ido perfeccionando en estos últimos años en vista de garantizar la objetividad y transparencia del proceso. El requerimiento de contratación de académicos es incluido en la planificación presupuestaria de las facultades, según los lineamientos centrales de la Institución. El procedimiento para la selección y contratación de académicos se debe ajustar a lo establecido en la Resolución N° 88436 de Vicerrectoría Académica, que viene a complementar lo indicado en el Reglamento del Académico. Dicho procedimiento incluye la participación de instancias colegiadas a nivel de Facultad y luego a nivel superior, encargadas de cautelar que se realice la selección del personal más idóneo de acuerdo con las necesidades requeridas y a las políticas de la Universidad.

Para lograr la conformación y fortalecimiento de la planta académica de la carrera, se han asumido los lineamientos de la Universidad, Facultad y Escuela de Educación, relacionada con la incorporación de docentes altamente calificados en la especialidad y en su productividad científica, para fortalecer y enriquecer el proyecto con una docencia de calidad y actualizada conectada con los desafíos y exigencias actuales de la formación de profesores. Los profesores regulares conforman el núcleo de la carrera con dedicación al Proyecto Formativo, cuentan con una vasta trayectoria académica y profesional en la formación de profesores. A continuación, se muestra el núcleo de profesores regulares de la carrera:

**Tabla 37 Docentes regulares de la carrera**

Nombre	Funciones	Asignaturas que imparte	Calificaciones
<b>Carlos Cid Montecinos</b>	Director de Carrera Docencia Comité de Autoevaluación	2021 LANGUAGE I LANGUAGE II LANGUAGE IV CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN SEMINARIO DE TESIS	Profesor de Inglés Licenciado en Educación Master of TESOL
<b>Patricia Sánchez Pérez</b>	Docencia Comité de Autoevaluación	2014 – 2019 INTEGRACIÓN LABORAL I 2014 – 2019 INTEGRACIÓN LABORAL II 2015 – 2017 SEMINARIO DE TESIS I	Profesora de Inglés Licenciada en Lengua y Literatura inglesa

	Comité de Innovación Curricular	2016 – 2017 SEMINARIO DE TESIS II 2016 METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS 2019 INTEGRACIÓN LABORAL III	Magíster en Gestión y Administración Educacional Magíster en Gestión Educacional de Calidad
<b>Silvina Zapata</b>	Docencia	2014 – 2019 PHONETICS (ENGLISH LANGUAGE I)	Licenciada en Turismo Magíster en Educación Doctora
<b>Héctor Magaña Cabrera</b>	Docencia Comité de Autoevaluación	2014 – 2019 ENGLISH LANGUAGE 2014 – 2019 NORTH AMERICAN CULTURE, CIVILIZATION AND LITERATURE 2014 – 2019 BRITISH CULTURE, CIVILIZATION AND LITERATURE 2014 – 2019 CULTURE, CIVILIZATION AND LITERATURE OF ENGLISH SPEAKING COUNTRIES	Profesor de Inglés Licenciado en Lengua y Literatura Inglesa Master of Arts in English-Spanish Translation Master of Spanish
<b>Masatoshi Sato</b>	Investigación Docencia	2014 – 2019 SEMINARIO DE TESIS I 2014 – 2019 SEMINARIO DE TESIS II	Research Assistant BA in Cross-Cultural Studies MA in Second Language Education PhD in Second Language Education
<b>Maritza Rosas Maldonado</b>	Investigación Docencia	2017 – 2019 SEMINARIO DE TESIS I 2017 – 2019 SEMINARIO DE TESIS II	Profesora de Estado en Inglés Licenciada en Educación Magíster en Lingüística Doctorado en Lingüística Aplicada
<b>Marco Cancino Avila</b>	Investigación Docencia	2017 GENERAL LINGUISTICS 2017 APPLIED LINGUISTICS 2018 – 2019 SEMINARIO DE TESIS I 2018 – 2019 SEMINARIO DE TESIS II	Profesor de Educación Media con mención Inglés Licenciado en Educación Media mención Inglés Licenciado en Lengua y Literatura Inglesa Master in Applied Linguistics and Second Language Acquisition PhD in Education (Applied Linguistics/TESOL)
<b>Carolina Pérez Arredondo</b>	Investigación Docencia	2019 GENERAL LINGUISTICS 2019 ENGLISH LANGUAGE II 2020 APPLIED LINGUISTICS 2019 - 2021 SEMINARIO DE TESIS I Y II	Licenciada en letras inglesas Master of Arts in Discourse Studies Doctorate in Linguistics
<b>Mélanie Vergara Lavdas</b>	Docencia Coordinación de prácticas	2020 ENGLISH LANGUAGE II 2020 CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN 2021 INTEGRACIÓN LABORAL 2021 COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS	Licenciada en Educación Profesora de inglés para la enseñanza básica y media Master of Arts in Second Language Education
<b>Edgardo Aragú</b>	Director de Carrera Docencia Comité de Autoevaluación	2014 – 2021 ENGLISH LANGUAGE 2014 – 2019 SEMINARIO DE TESIS I - II	Profesor de Inglés Magíster en Dirección y Liderazgo en Gestión Educacional

	Comité de Innovación Curricular		
<b>Flora Mandiola</b>	Docencia Comité de Autoevaluación e Innovación Curricular	2014 -2021 SEMINARIO DE TESIS I - II 2014-2021 ENGLISH LANGUAGE 2020-2021 - INVESTIGACIÓN EDUCATIVA I - II	Profesora de Inglés Magíster en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera
<b>María Angélica Inostroza</b>	Docencia Comité de Innovación Curricular Comité de Autoevaluación	2014 – 2021 ENGLISH LANGUAGE 2016-2021 CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN 2016 – 2021 SEMINARIO DE TESIS I-II 2017-2019 METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS BÁSICA Y MEDIA 2020 Literatura y cultura para otros países de habla inglesa 2021 Curriculum y Planificación de la Enseñanza 2021 Assessment 2021 ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE (METODOLOGÍA EN.MEDIA)	Profesora de Inglés Magíster en Enseñanza del Inglés
<b>Jaime Pizarro</b>	Docencia	2014 – 2021 ENGLISH LANGUAGE	Profesor de Inglés Magíster en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera
<b>Caroline Wittemberg</b>	Docencia Comité de Innovación Curricular	2014 – 2021 INTEGRACIÓN LABORAL I A VI 2015 – 2016 SEMINARIO DE TESIS I 2015 – 2016 SEMINARIO DE TESIS II	Profesora de Inglés Magíster en Orientación Educacional
<b>Danisa Salinas</b>	Docencia Investigación	2014 – 2019 ENGLISH LANGUAGE 2014 – 2021 APPLIED LINGUISTICS 2014 – 2021 GENERAL LINGUISTICS 2014 – 2021 SEMINARIO DE TESIS I-II	Profesora de Inglés MA en Lingüística Doctorado en Gestión y Políticas Educativas
<b>Scarlette Lepe Torres</b>	Directora de Carrera Comité de Autoevaluación Comité de Innovación Curricular	2014 - 2019 INTEGRACIÓN LABORAL V 2014 – 2018 INTEGRACIÓN LABORAL VI 2016 - 2018 CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN 2017 – 2021 INTEGRACIÓN LABORAL IV 2018 -2021 INTEGRACIÓN LABORAL III 2019 – 2021 ENGLISH LANGUAGE I and II 2019 - 2021 ENGLISH LANGUAGE III and IV 2021 Integración Laboral II	Profesora de Inglés Licenciada en Educación Magíster en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera
<b>Lorena Sáez</b>	Docencia Coordinación de Prácticas de sede Comité de Innovación Curricular	2014 – 2019 INTEGRACIÓN LABORAL I 2014 – 2019 INTEGRACIÓN LABORAL II 2018 INTEGRACIÓN LABORAL IV 2018 INTEGRACIÓN LABORAL VI 2014 – 2015 SEMINARIO DE TESIS I 2014 – 2015 SEMINARIO DE TESIS II	Profesora de Inglés Licenciada en Educación mención Inglés Magíster en Educación Superior con Mención de Pedagogía Universitaria

		2021 Supervisiones Integración Laboral III 2021 Supervisiones Integración Laboral IV	
<b>Marcela Donoso</b>	Docencia	2014 – 2019 ENGLISH LANGUAGE I 2014 – 2019 ENGLISH LANGUAGE II 2014 – 2019 ENGLISH LANGUAGE III 2014 – 2019 ENGLISH LANGUAGE IV 2020-2021 Coordinación asignaturas departamento de Inglés	Profesora de Inglés Magíster en Docencia para la Educación Superior
<b>María Alejandra Torres</b>	Secretaria Académica Docencia Comité de Innovación Curricular	2016-2017 INTEGRACIÓN LABORAL VI 2018-2019 METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA BÁSICA 2018-2021 METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA MEDIA 2019- 2020 ENGLISH LANGUAGE V 2017-2022 SEMINARIO I-II 2019-2021 TALLER PEDAGÓGICO I: IDENTIDAD PROFESIONAL 2021-2022 CURRÍCULUM Y PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA 2021 ASSESSMENT 2022 METODOLOGÍA PARA ENSEÑANZA MEDIA	Profesora de Inglés Licenciada en Educación Magíster en Currículum y Didáctica

### Académicos Adjuntos

Los académicos adjuntos son aquellos que cumplen la función principal de dictar docencia y son contratados por una duración semestral de asignaturas de cada plan de estudio. El proceso de selección de académicos adjuntos se inicia cuando el Director o la Directora de Carrera o Departamento define las asignaturas que serán dictadas por docentes adjuntos, ya sea por la alta convocatoria de estudiantes o por la especificidad de su temática, determinando el perfil requerido para los cargos. Cabe destacar que se privilegian aquellos docentes que han dictado clases en la Institución y que poseen una evaluación docente satisfactoria, permitiendo la continuidad operativa del proyecto educativo. Es decisión de cada Facultad agregar condiciones adicionales de acuerdo con el perfil necesario para cada asignatura, considerando, por ejemplo, la trayectoria laboral y los estudios de postgrados o especialidad en áreas prioritarias.

Por otra parte, la carrera cuenta con un equipo de profesores adjuntos, quienes desarrollan actividades de docencia la carrera, siguiendo las políticas de la Universidad, de la Facultad y de la Escuela de Educación estos profesores se encuentran en posesión del grado académico de Magíster y ejercicio profesional en el sistema escolar, quienes mediante sus conocimientos, experiencias y práctica acercan a nuestros estudiantes a la comprensión de la escuela, el aula, el sistema y al mundo laboral. De esta manera, el cuerpo académico de la carrera responde a las necesidades de especialización y desarrollo que establece el Plan de Estudio. A continuación, se presenta información relacionada con el nivel de formación :

**Tabla 38: Cuerpo Académico según nivel de formación**

Sede	Tipo Contrato			Grado académico				Total
	Regulares	Adjuntos	% Regulares	Doctor	Magíster	Licenciado/Título	% Postgrado	
SANTIAGO	9	8	52,9%	5	12	0	100%	17
VIÑA DEL MAR	6	4	60%	1	9	0	100%	10
CONCEPCIÓN	4	8	33%	0	12	0	100%	12
	19	20	48,7%	6	33	0	100%	39

Al observar a tabla, se aprecia que el año 2021, el 100% de los académicos posee grado de Magíster y/o Doctorado. De acuerdo con los indicadores se puede manifestar que la carrera posee un número académicos altamente calificados.

#### 4.2.2 Reglamentación, procedimientos y mecanismos asociados a los académicos

##### Selección y contratación de académicos

La Universidad Andrés Bello cuenta con una Política de Recursos Humanos que norma todo el proceso de contratación, promoción, evaluación de desempeño y desvinculación. A su vez, cuenta con una serie de reglamentos para académicos y administrativos que aseguran procesos equitativos, claramente informados, inclusivos, y que no discriminan en ningún aspecto como, por ejemplo, orientación sexual, identificación de género, condición física, creencias políticas o religiosas, o lugar de nacimiento, entre otros.

Respecto los procesos de reclutamiento, existe todo un canal sistematizado en el área de recursos humanos el que comienza desde que se informa al consultor interno la solicitud que describe las características del profesional requerido hasta que finalmente dicho consultor entrega una retroalimentación, definiendo el ingreso del candidato finalista para ocupar el cargo en búsqueda.

Junto lo anterior, y como se mencionó para los docentes adjuntos, la dirección de carrera presenta los antecedentes a la jefatura de escuela y decanato para la evaluación de antecedentes, quienes aprueban o no la selección previamente realizada. Los mecanismos de incorporación como docentes de la carrera siguen los conductos regulares establecidos la Política de recursos humanos ya mencionada.

##### Perfeccionamiento docente

Dado los focos formativos de la Universidad, se establece a los docentes como mediadores, quienes facilitan y guían los procesos de aprendizaje de los estudiantes, los que deben ejercer un rol protagónico en dichos procesos. Lo anterior, dado el foco en el aprendizaje profundo, situado en la resolución de problemáticas reales y acorde al contexto en que se desempeñarán los estudiantes, requiere de la incorporación de estrategias didácticas innovadoras y desafiantes, que promuevan el pensamiento crítico y el trabajo autónomo del estudiante, en un ambiente colaborativo, aprendiendo con otros y con una retroalimentación permanente. La Universidad ha definido, como prioridad estos últimos años, promover la implementación de metodologías activas, para lo cual ha destinado recursos para la formación docente, incentivando la innovación educativa por medio de fondos específicos y ha implementado el Syllabus de

asignatura que contempla la definición de las actividades de enseñanza, centradas en el estudiante, las que ocurren tanto en las horas directas, como las que se desarrollan en las horas autónomas.

### Foco Plan de Formación 2020 y 2021

En el contexto de contingencia social y sanitaria, desde 2019 se estableció un ajuste al proceso de formación docente focalizando la capacitación en temáticas de enseñanza y aprendizaje a distancia. El plan de trabajo establecido a nivel institucional se define a través del cumplimiento de una ruta formativa en su nivel inicial llamada “Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje Digital”, la cual contempla un objetivo central de formación que se desarrolla en tres fases consecutivas: habilitación técnica, técnico-pedagógica y pedagógica. El objetivo del Plan de Formación 2020 fue habilitar tecnológicamente y pedagógicamente a los docentes de la UNAB, tanto en la usabilidad técnica de la plataforma, como en la implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje digital que enriquezcan y fortalezcan los ambientes de aprendizaje a distancia, con el propósito de mejorar la calidad de las experiencias de los estudiantes en un nuevo escenario de aprendizaje.

En este contexto la Vicerrectoría Académica desarrolló actividades de formación para todos sus docentes, brindando orientaciones en uso de herramientas digitales y metodologías útiles para el quehacer docente en modalidad online. Esta capacitación se realizó mediante talleres sincrónicos, profundización en webinars, cápsulas de auto instrucción impartidas por académicos nacionales e internacionales pertenecientes a la Universidad de Miami, al Tecnológico de Monterrey y a la Universidad de Deusto. Todo este material es de uso público y se encuentra alojado en la plataforma institucional desarrollada para estos efectos.

En la siguiente tabla se observan las temáticas que fueron abordadas en el plan de formación 2020-2021. Además, este plan contempló la formación de cerca del 90% de los académicos (anexo 32: Plan de Formación y Desarrollo Docente 2020-2021).

**Tabla 39 Descripción capacitaciones docentes**

Diseño de clases	Herramientas de comunicación	Estrategias didácticas	Estrategias de evaluación
Estructurar la clase remota, enfocándola en una clase síncrona a distancia	Uso del foro y chat como herramienta de comunicación	Uso de aprendizaje colaborativo, para lograr el desarrollo de habilidades de colaboración	Evaluación auténtica, noción de evaluación auténtica y sus elementos diferenciadores
Clase invertida, que promueve el aprendizaje autónomo del estudiante en un tema específico	Uso de aplicaciones para favorecer las interacciones entre docentes y estudiantes	Metodologías activas, como la técnica de la pregunta, para estimular a los estudiantes a interactuar en clases	Uso de aplicaciones para la evaluación y retroalimentación de los estudiantes
Estructura de las clases remotas a partir del uso de clase invertida	Técnicas que favorecen la comunicación con los estudiantes en sesiones sincrónicas	El aprendizaje basado en problemas (PBL) para implementar en un aula remota	Construcción de rúbricas y su utilización en Blackboard

Técnicas para organizar las actividades asincrónicas	Uso de recursos digitales para aumentar la comunicación y participación de los estudiantes	Aprendizaje orientado a proyectos, que promueve la reflexión del estudiante en torno a un problema que necesita resolver	Construcciones de pruebas estructuradas y su utilización en Blackboard
Técnicas para dinamizar las sesiones sincrónicas	Uso efectivo de los tiempos de la sesión sincrónica para asegurar comunicación y participación	Uso de aplicaciones para crear textos, infografías, presentaciones animadas, entre otras	Uso de informes y pruebas de desarrollo como estrategias de evaluación centradas en el aprendizaje

La formación del cuerpo académico en estas diferentes temáticas permitió la continuidad del proceso formativo, un mejoramiento de las habilidades docentes, y un aumento de forma progresiva en la satisfacción de los estudiantes en relación con las experiencias de aprendizaje.

Las distintas capacitaciones implementadas y en las que participaron nuestros docentes ha tenido una buena acogida de parte de los estudiantes, quienes han manifestado sus opiniones en los resultados de las encuestas sobre el aprendizaje en entornos virtuales, aplicada por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad en 2020, evidenciándose una mejora en las distintas aplicaciones obtenidas.

### **Mecanismos de participación docente**

La carrera cuenta con instancias de participación de los docentes, esto facilita la coordinación y comunicación respecto de las actividades, funciones que les competen, información relacionada con los procesos y temáticas diversas. Estas son conocidas y están claramente definidas, y corresponden al Consejo de carrera, Consejo de Carrera Ampliado y Claustro Ampliado de la Facultad. No obstante, las instancias formales, también existe la alternativa mediante reuniones personales con profesores en particular y por supuesto el contacto informal diario en oficinas y espacios destinados para compartir las experiencias de cada curso en la Carrera. Además, los docentes participan en actividades de extensión académica organizadas por la Universidad, Facultad y Carrera, y Además en actividades que son organizadas por la dirección y los centros de estudiantes como la investidura de los estudiantes de primer año, la ceremonia de finalización de la carrera, día del profesor, encuentros interceles, entre otras.

### **4.2.3 Mecanismos de evaluación de la docencia**

Respecto a los procesos de evaluación de la docencia, es importante mencionar que al ingresar a la universidad como docente en calidad de adjunto o regular se inicia un sistema de promoción por medio de la jerarquización de sus académicos, regidos por el Reglamento Jerarquización Académica, que define los requisitos que debe cumplir cada académico para su categorización. La jerarquización contempla el análisis objetivo, ponderado, con énfasis en lo cualitativo, de los antecedentes debidamente acreditados de los académicos. Entre estos, se consideran las actividades académicas y profesionales realizadas, el nivel de perfeccionamiento, autonomía y nivel de reconocimiento alcanzado en el área del saber o disciplina en que se desempeña.

En cada Facultad existe una comisión designada para llevar a cabo este proceso, presidida por el Decano e integrada por cuatro miembros adicionales. Esta comisión envía las propuestas de categorización de Profesores Titulares y Asociados a la Comisión Central de Evaluación Académica, presidida por el

Vicerrector Académico. Dicha comisión determina, mediante resolución fundada, la categoría que corresponde reconocer a los académicos. Los interesados pueden presentar solicitudes de reconsideración de su evaluación, dentro de los diez días posteriores a la notificación. La resolución definitiva de jerarquización de Profesor Titular es adoptada por el Rector, previo pronunciamiento del Consejo Superior de la Universidad. Empleando los procedimientos descritos anteriormente, la carrera de Pedagogía en Inglés tiene categorizados a sus académicos de la siguiente manera:

*Tabla 40 Jerarquía docentes de la carrera*

Jerarquía Grado académico	Titular	Asociado	Asistente	Instructor	Sin Jerarquía	Total
Doctor	1	4	17			22
Magister		1	29	11	4	45
Licenciado						
Título Profesional			1		1	2
Total	1	5	47	11	5	69

De acuerdo a la tabla anterior, se observa que todos los docentes se encuentran jerarquizados, estando la mayor parte en las categorías de asistente e Instructor.

Por otra parte, la Universidad como política ha instalado procesos de evaluación tanto para el cuerpo directivo, administrativo y docente:

**Evaluación de Desempeño:** busca definir, tanto cuantitativa como cualitativamente el logro de ciertos objetivos comprometidos entre el académico y su jefatura directa, en un rango de tiempo. Estos objetivos están en correspondencia a las directrices dadas por la Universidad y la Facultad. Esta evaluación además permite acordar de manera colaborativa las expectativas entre el evaluado y su evaluador con respecto a: qué debe hacer, cómo lo debe hacer, en qué plazos, generando además instancias de retroalimentación. Las etapas de la Evaluación de Desempeño son:

- \* El evaluador junto a su evaluado definen los objetivos de gestión comprometidos a alcanzar durante el año.
- \* A mediados de año, el evaluado y su evaluador realizan una revisión del avance en el cumplimiento de sus objetivos de gestión comprometidos.
- \* Al finalizar el año, el evaluado y su evaluador revisan el cumplimiento de los objetivos de gestión comprometidos para el año, generando planes de acción en caso de que estos no se cumplieran al 100% de manera satisfactoria.

**Encuesta de evaluación docente para académicos regulares y adjuntos:** Esta política se ha implementado a nivel institucional a través de la Vicerrectoría Académica y la Dirección General de Docencia. Este mecanismo permite la evaluación y seguimiento de la docencia en Académicos Regulares y Adjuntos, procedimiento establecido en el Reglamento del Académico.

La encuesta de Evaluación de la Docencia es respondida por los estudiantes y se aplica en cada periodo académico, activándola treinta días antes de la finalización del semestre, durante este periodo se motiva a los estudiantes para que participen en la realización de la encuesta. Este instrumento es una escala tipo Likert, y evalúa las siguientes dimensiones:

- \* Syllabus del curso.

- \* Disposición del docente.
- \* Dominio de la disciplina.
- \* Uso de metodologías.
- \* Forma de evaluar.
- \* Motivación del aprendizaje.

Las direcciones de carrera revisan semestralmente los resultados de la encuesta de evaluación docente, que están a disposición de la unidad académica al finalizar el periodo, a través de QLIK VIEW en el Reporte de Evaluación Docente. Estos resultados son presentados en el consejo académico ampliado de la carrera y cada profesor recibe su evaluación de manera personal.

### 4.3 INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

#### 4.3.1 Sistema de Biblioteca

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad Andrés Bello satisface los requerimientos de información y fomenta el crecimiento integral de la comunidad universitaria, contribuyendo a facilitar el aprendizaje continuo y la investigación a través de la gestión del conocimiento, por esta razón, se constituye como una unidad dinámica que brinda servicios innovadores y de calidad.

Las bibliotecas cuentan con personal profesional con un total de 16 bibliotecarios, 29 técnicos bibliotecarios y 22 asistentes, que se orientan a asesorar y satisfacer las necesidades de información de los usuarios internos y también bajo modalidades especiales a usuarios externos. La colección de cada una de las sedes concentra las colecciones bibliográficas que responden a la bibliografía obligatoria, complementaria y de uso opcional de los programas de estudio de las diferentes carreras.

Con el fin de proporcionar todas las condiciones de posibilidad para los aprendizajes y proceso de formación, el sistema de biblioteca cuenta con los siguientes servicios:

**Tabla 41: Sistema de Biblioteca**

TIPOS DE BIBLIOTECAS	DEFINICIÓN
PRESENCIAL	Servicio de préstamo de material bibliográfico: El material bibliográfico se facilita en préstamo en la sala de lectura, o en préstamo a domicilio. La colección de la Universidad se enriquece anualmente con nuevas incorporaciones de material bibliográfico, los cuales se convierten en un servicio para los usuarios mediante 620.685 préstamos anuales. La biblioteca presencial dispone de las siguientes colecciones impresas: Colección General (libros de la bibliografía obligatoria o complementaria de baja demanda); Colección Reserva (libros de la bibliografía obligatoria o complementaria de alta demanda); Colección de Referencia (libros de consulta en sala como enciclopedias, diccionarios, material cartográfico y material audiovisual); Colección de Publicaciones Periódicas (suscripciones impresas –algunas de ellas con acceso online– a revistas, diarios, anuarios, etc.); y Colección de Tesis (tesis de pregrado y postgrado de los alumnos de la Universidad). La colección bibliográfica actualmente comprende 442.483 volúmenes en 137.140 títulos. Además, cuenta con 129 suscripciones vigentes a revistas y se dispone de 22.600 ítems de material multimedia (videos, discos compactos, etc.).
ALUMNI	Programa para alumnos titulados de la Universidad que se encuentren inscritos y validados.

BIBLIOTECA VIRTUAL	Servicio permanente al que se accede conectándose vía Internet (biblioteca.unab.cl). Ofrece recursos de información disponibles en formato digital y se puede acceder a ella desde cualquier lugar y a cualquier hora, además puede ser utilizado por varios usuarios a la vez de manera interactiva.
OPAC	Online Public Access Catalog: Catálogo de Acceso Público en Línea.
REPOSITORIO INSTITUCIONAL ACADEMICO DE LA UNAB	Es un recurso de información en formato digital que reúne, preserva y difunde en acceso abierto la producción intelectual, científica y académica generada por la comunidad universitaria. Los documentos del repositorio están organizados en Comunidades o Colecciones Documentales representadas por las distintas Facultades y Unidades Académicas. se puede acceder a través de <a href="http://repositorio.unab.cl">http://repositorio.unab.cl</a> .

Los horarios de atención, servicios y bases de datos que presta el sistema de biblioteca en todos los campus donde tiene presencia la carrera son los siguientes:

En la sede de Santiago, campus República, la biblioteca está compuesta por cuatro colecciones dispuestas en distintos pisos de un mismo edificio: Dispone de estanterías abiertas y cerradas en las cuatro colecciones emplazadas en los diversos pisos.

Su horario de atención es:

- \* Colección Central. 3er piso, lunes a viernes: 08:00 a 20:00 horas; y sábado 08:30 a 13:30 horas.
- \* Colección Vespertina. 2er piso, atiende lunes a viernes 08:30 a 22:00 horas; sábado 08:30 a 15:30 horas.
- \* Colección Biomédica 4to piso, lunes a viernes 08:00 a 20:00 horas; sábado 08:30 a 13:30 horas.
- \* Colección Referencia 5to. piso, lunes a viernes 08:00 a 22:00 horas; sábado 08:30 a 13:30 horas.

La colección concentra las colecciones bibliográficas que responden a la bibliografía obligatoria, complementaria y de uso opcional los programas de estudio de las diferentes carreras.

En Campus Casona, el horario de atención es de lunes a viernes entre 08:00 y 20:15 horas, en tanto que el sábado se encuentra disponible entre 08:30 y 13:30 horas. Cuenta con estantería abierta y cerrada, las que se ubican en dos pisos

En la Sede Viña del Mar, la Biblioteca Central del Campus se encuentra ubicada en Avenida Quillota 980. Cuenta con estantería abierta y cerrada. Horario de lunes a viernes de 08:00 a 22:00 horas y sábados de 08:30 a 14:00 horas.

En la Sede Concepción de la Universidad, la Biblioteca Central del Campus está ubicada en el tercer piso del edificio T1. Su horario de atención es de lunes a viernes de 8.30 a 22.15 en horario continuado y los sábados de 8.00 a 16.45 horas. Cuenta con estantería abierta y cerrada.

La Biblioteca en todos los campus y sedes presta los siguientes servicios:

- \* Préstamo en sala.
- \* Préstamo a domicilio.
- \* Préstamo interbibliotecario.
- \* Préstamo interbibliotecas.
- \* Acceso a Base de Datos.

- \* Referencia.
- \* Hemeroteca.
- \* Estantería abierta.
- \* Sala de lectura.
- \* Sala de lectura silenciosa.
- \* Box de Estudio.

El Sistema de Bibliotecas además cuenta con la Unidad de Desarrollo de Competencias en Información, que tiene como misión apoyar académicamente a la comunidad universitaria entregándoles un conjunto de talleres como Multibuscador, Citas y Referencias Bibliográficas, Bases de Datos entre otros.

Los estudiantes y académicos de la carrera tienen acceso físico y virtual al material disponible en las diferentes bibliotecas de la UNAB a través de la página de la Biblioteca <http://biblioteca.unab.cl> y ello desde cualquier lugar que cuente con conexión a internet.

En todas las bibliotecas se cuenta con un acervo bibliográfico constituido por las siguientes colecciones:

- \* Colección general: libros, apuntes y documentos de bibliografía complementaria de las carreras que imparte la universidad.
- \* Colección reservada: libros, apuntes y documentos de alta demanda y que constituyen la bibliografía obligatoria.
- \* Colección de referencia: libros, material cartográfico y materiales audiovisuales.
- \* Publicaciones periódicas y tesis.

La oferta de recursos electrónicos brinda acceso a un total de 55 bases de datos en diversas áreas del conocimiento que apoyan la docencia de pregrado y posgrado. Estas contienen alrededor de 157.023 títulos de publicaciones electrónicas y aproximadamente 62.914 títulos de ebooks (diciembre, 2016). Los recursos electrónicos suscritos son: AAAScience, Academic Search Complete, American Chemical Society, Annual Reviews, Business Source Complete, Checkpoint, ChemnetBase, CINAHL® Complete, ClinicalKey, CRCnetBase, Dentistry & Oral Science Source, Diario Oficial, Education Research Complete, e-Libro, Enfermería al Día, Freedom Collection Books, Fuente Académica Premier, Harrison Online, IEEE Xplore, IEEE Wiley Ebooks, IOPscience Extra, ISI Web of Science, Journal Citation Reports, JSTOR, Knovel, Libricentro, MediciLatina, MEDLINE Complete, Nature, NNNConsult, Nursing Reference Center, Oxford University Press, Psychology & Behavioral Sciences Collection, Regional Business News, Rehabilitation & Sports Medicine Source, ScienceDirect, Scifinder, Scopus, SocIndex with Full Text, Sports Discuss, Springer Link, Lyell Collection, Uptodate, vLex, Westlaw International, Wiley y World eBook Library.

Finalmente, los usuarios, alumnos y docentes pueden acceder a través de la página de la Biblioteca <http://biblioteca.unab.cl> y ello desde cualquier lugar que cuente con conexión a internet.

La carrera, a través de los profesores encargados de asignaturas, realiza evaluaciones anuales respecto de la disponibilidad del material bibliográfico de las asignaturas en el catálogo de la biblioteca, haciéndose las solicitudes de compra para adquirir material faltante o renovar (i.e., nuevas ediciones) el material bibliográfico existente. Según los recursos actualmente existentes en la biblioteca, el porcentaje de cobertura de la bibliografía básica alcanza un 99,2% y un 97,2% de la complementaria del plan de estudios.

El procedimiento de adquisición de nuevos títulos o volúmenes que, estando en los programas de las asignaturas de la carrera, no se encuentran en el catálogo, se realiza a través del Sistema de Biblioteca de

la VRA. Cada año, entre los meses de julio a septiembre, luego de la revisión anual de la disponibilidad del material bibliográfico, los Directores de Carrera pueden hacer los requerimientos de adquisición de nuevos ejemplares físicos, completando la ficha “Requerimiento Capex”, donde además de la información bibliográfica (autor, título, editorial, edición), se señala la cantidad requerida y la descripción de la asignatura a la cual se vincula la demanda específica.

La carrera de Pedagogía en Inglés asigna anualmente un presupuesto para la adquisición de material bibliográfico impreso a distribuir de acuerdo a los requerimientos de los programas de la malla curricular. El Sistema de Bibliotecas de la UNAB, a solicitud de la carrera, ha realizado una importante inversión en compra de material bibliográfico en los últimos años. Para los últimos años, los montos comprometidos fueron los siguientes:

**Tabla 42 Inversion Biblioteca 2015-2020**

Año	Libros	Suscripciones	Total	UF
2015	\$4.849.365	\$0	\$4.849.365	\$181
2016	\$4.421.802	\$0	\$4.421.802	\$165
2017	\$5.514.424	\$0	\$5.514.424	\$206
2018	\$0	\$0	\$0	\$0
2019	\$6.787.318	\$0	\$6.787.318	242
2020	\$0	\$0	\$0	\$0

La carrera cuenta con buenos indicadores de cobertura de la bibliografía, tanto básica (u obligatoria) como complementaria. Los estudiantes de la carrera además pueden acceder a material bibliográfico disponible en las bibliotecas de otras sedes, a través de los prestamos interbibliotecarios, lo que maximiza sus posibilidades de contar con los títulos que requieren.

**Tabla 43: Unidades disponibles para la carrera**

Item	2017	2018	2019	2020	2021
Nº de títulos disponibles de la bibliografía básica de la carrera	73	73	73	73	73
Nº de títulos considerados de la bibliografía básica de la carrera	73	73	73	73	73
Nº de ejemplares disponibles de la bibliografías básica de la carrera	3.246	3.246	3.246	3.246	3.246
Porcentaje de cobertura bibliografía básica de la carrera	100	100	100	100	100
Nº de títulos disponibles de la bibliografía complementaria de la carrera	64	65	80	80	80
Nº de títulos considerados en el bibliografía complementaria de la carrera	81	81	81	81	81

Nº de ejemplares disponibles de la bibliografía complementaria de la carrera	2.411	2.429	2.498	2.498	2.498
Porcentaje de cobertura de bibliografía complementaria de la carrera	<b>79,0</b>	<b>80,2</b>	<b>98,8</b>	<b>98,8</b>	<b>98,8</b>

#### 4.3.2 Infraestructura, laboratorios, equipamiento y recursos tecnológicos

La carrera de Pedagogía en Inglés, para el desarrollo de sus actividades académicas, hace uso de las instalaciones contando con salas de clases y laboratorios de computación. Todas las salas de clases cuentan con proyector, computador, acceso a internet directo o por wifi, para uso de docentes y estudiantes. Los laboratorios de computación están equipados con software, proyección y audio para clases multimedia, con acceso a redes de información.

La carrera cuenta con laboratorios de idioma, de uso exclusivo para los estudiantes de Pedagogía en Inglés, cada uno de los cuales está a cargo de personal técnico idóneo. Cada laboratorio tiene una capacidad promedio de 30 estudiantes. En dichos laboratorios se complementa el desarrollo de las habilidades lingüísticas, haciendo uso de materiales multimediales, en algunos casos, complementarios a los materiales de texto convencional, a la vez que se pueden utilizar para efectos de uso de materiales en línea. En promedio cada cohorte de estudiantes de Pedagogía en Inglés utiliza estas dependencias 6 horas a la semana.

Lo anterior se suma a todos los espacios de clases y de oficinas que hacen posible la enseñanza y la gestión de los procesos de formación. Todos ellos cuentan con todo el equipamiento necesario para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, a saber, PC con conexión a internet, WIFI, proyector y telón, parlantes de audio, salas con tecnología HighFlex para realización de clases con alumnos en forma presencial y virtual de manera simultánea.

La Escuela de Educación, en su afán por promover la innovación ha implementado el Laboratorio de Aprendizaje (LAp), que implicó el diseño de una sala como espacio de experimentación pedagógica en la que se instalan escenas, montajes y se promueven experiencias con sentido donde está presente la creatividad, la reflexión y la transformación para vivenciar nuevas formas de enseñar y aprender. En este laboratorio se han desarrollado actividades de los diversos ámbitos de la formación de los estudiantes de la carrera.

Es importante señalar además que los estudiantes, tienen acceso a los laboratorios de computación, con equipos de última generación, los que pueden ser utilizados según sus requerimientos, tienen libre acceso a redes de información y a impresiones mensuales asignadas por alumno sin costo.

#### Recursos tecnológicos

En cuanto a los recursos tecnológicos y digitales aplicados al aula, la universidad ha promovido el uso de las tecnologías para innovar en el diseño de los espacios y ambientes de aprendizaje, con el fin de apoyar la implementación de metodologías activas de aprendizaje, así como el uso de tecnologías y recursos digitales aplicados a ello. Para alcanzar este objetivo durante el año 2018 transitó a la plataforma Blackboard, promoviendo la formación del cuerpo académico como prioridad institucional y el apoyo a los estudiantes para el dominio progresivo de este Espacio Virtual de Aprendizaje. Esto permitió, que durante

el periodo 2020 y 2021 en el que no se pudieron realizar las actividades de manera presencial por la emergencia sanitaria, las actividades académicas pudiesen realizarse en esta plataforma ya que tanto profesores como estudiantes tienen acceso a la plataforma Blackboard.

Esta plataforma permite la presentación de los cursos y la realización de trabajo colaborativo, la grabación de las clases de manera que los estudiantes puedan acceso diferido. Además, la plataforma permite realizar evaluaciones, compartir archivos y videos.

Para impulsar el uso de la tecnología como mediadora de los aprendizajes la universidad a realizado diversas acciones como capacitación a nivel usuario de profesores regulares, adjuntos y estudiantes programadas por la Dirección General de Docencia y la Dirección General de UNAB ONLINE. Uso de instructivos para docentes y estudiantes, emitidos en forma periódica por la Universidad, con directrices y sugerencias, para orientar el desarrollo de las experiencias de aprendizaje y evaluaciones en entornos virtuales. Cabe mencionar que durante el mes de enero del año 2020 se realizó una capacitación de Habilitación Técnica de Aulas Virtuales en la que participaron los profesores de la carrera.

Otro aspecto, incorporado por la Universidad ha sido la implementación de metodología híbrida HyFlex, que permite simultáneamente un espacio presencial y sincrónico virtual, para que se instale adecuadamente se cuenta con el apoyo del equipo de tecnología de cada sede y se ha capacitado a profesores.

#### **4.3.3 Mecanismos para el desarrollo de infraestructura y recursos para el aprendizaje**

Uno de los ejes del plan estratégico (2018-2022) plantea “proveer a los estudiantes de una experiencia pertinente, integradora, de excelencia y calidad”; para lograr esto, se han definidos objetivos específicos relacionados con diversas áreas vinculadas con la experiencia formativa de los estudiantes, lo que se traduce en el aumento de metros cuadrados de infraestructura para la docencia, deporte, investigación y esparcimiento. El aumento de la infraestructura y mejoramiento de las instalaciones se realiza de acuerdo con los requerimientos de las distintas unidades de tal modo de asegurar un desarrollo orgánico y armónico de la infraestructura creando un impacto positivo en toda la comunidad estudiantil (<https://www.unab.cl/nuestra-universidad/solidez-y-excelencia/infraestructura/>).

La Vicerrectoría de Servicios Universitarios y Experiencia Estudiantil tiene entre otras tareas, la administración del plan de desarrollo en infraestructura y la ejecución y supervisión de las etapas que comprende, para alcanzar esta exigencia, bajo su dependencia se encuentra la Dirección de Servicios Universitarios que tiene como objetivos implementar, coordinar y supervisar la política de servicios de apoyo a la comunidad universitaria, como también, asesorar en el diseño y planificación del plan de desarrollo del área de Infraestructura e implementar las etapas que corresponda, como asimismo recoger las inquietudes que se presenten en la materia, analizarlas y presentarlas a las autoridades para su evaluación y atender los requerimientos de la comunidad en el área de su competencia y proponer medidas de mejoramiento. Esta unidad trabaja de manera cercana con las Direcciones de Campus para juntamente con las Sedes para desarrollar los servicios de construcción de carteras de proyectos, gestión de los recintos institucionales, licitación para contratos de construcción, reportes de infraestructura, administración de presupuesto de infraestructura, administración del equipamiento tecnológico, además de la renovación, mantención de la infraestructura y equipamiento institucional.

Esta estructura organizacional ha permitido que la Universidad cuente con una sólida y moderna infraestructura en todas sus Sedes, donde se aprecia en la construcción de sus edificios una mirada inclusiva con condiciones de entorno accesible a todas las personas al contar con rampas, servicios higiénicos especiales, estacionamientos reservados, entre otros, esto se debe a que la Política de Infraestructura que tiene dentro de sus marcos el Manual de Accesibilidad Universal. Asimismo, es importante indicar que todas las sedes cuentan con biblioteca, salas de estudio, laboratorios, salas de estar y box de estudios, casinos, cafeterías, instalaciones deportivas, salas de profesores entre otras.

La carrera uso de la infraestructura instalada lo que le permite contar un espacios y recursos requeridos para desarrollar los resultados de aprendizaje coherente con las exigencias de calidad que impone la Universidad.

## 4.4 PARTICIPACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL

### 4.4.1 Servicios de bienestar estudiantil

La Universidad Andrés Bello dispone de servicios que permiten a los estudiantes informarse y acceder a financiamiento y a beneficios. Las instancias encargadas de administrar y coordinar la entrega de beneficios económicos a los estudiantes dependen de la administración central de la Universidad. Cada una de estas direcciones cuenta con oficinas en todos los Campus. Toda la información referida a esta área se encuentra publicada en la página web, de este modo todos los estudiantes tienen acceso a ella.

Entre estas unidades se encuentran:

- \* **Dirección General de Desarrollo Estudiantil:** les orienta el objetivo de “brindar una experiencia universitaria integral e inclusiva, basada en el acompañamiento y formación extraacadémica de los estudiantes, a través de áreas transversales como bienestar, vida estudiantil y formación integral del alumno, desde el inicio, progreso y egreso de su carrera”. Para ello cuenta con profesionales como: psicóloga, asistente social y orientadora vocacional, también cuentan con coordinadores que informan a los estudiantes acerca de las becas, seguros de salud, créditos, convenios, pase escolar y tarjeta ISIC.<http://www.unab.cl/desarrolloestudiantil/quienes-somos/mision-y-vision/>.
- \* **Dirección de Educación Inclusiva (DEI) de la Vicerrectoría Académica:** tiene el compromiso con sus estudiantes, para que sean parte y participen de la vida universitaria en condiciones de igualdad de oportunidades y equidad. Uno de los grandes objetivos y desafío es que la Universidad avance en la construcción de una cultura inclusiva donde los conocimientos, creencias, valores, hábitos, comportamiento y forma de relacionarnos den cuenta del respeto y valoración de la diversidad en los diversos ámbitos de la vida universitaria. La inclusión en la universidad es considerada como un proceso permanente, en el que debemos estar disponibles para trabajar en la identificación y eliminación de las barreras de participación y aprendizaje que pudieran experimentar los miembros de la comunidad.
- \* **Dirección de Matriculas y Gestión Financiera:** su objetivo es “gestionar temáticas relacionadas con procesos de Matrícula, reprogramaciones, Crédito con Aval del Estado (CAE), Becas Estatales e Internas, re-documentación, procesos de pago de servicios educaciones y todos los temas a fines relacionados”. El modelo de servicio de la DMGF, definido como la “ventanilla única de atención

de los estudiantes, con sistema de agenda de atención” en todas las sedes, tiene el objetivo que los estudiantes, previa cita, puedan ser atendidos y orientados, respecto de todos los temas relacionados al ámbito del financiamiento.

- \* **Dirección General de Admisión y Difusión:** tiene la facultad de conceder beneficios económicos a los alumnos nuevos, entre ellos Becas con cajas de compensación, de fomento regional, de mérito académico, deportivas, entre otras.

Adicionalmente, todos los estudiantes de la institución participan de actividades de inducción donde colaboradores de la UNAB los orientan en cuanto a los beneficios y servicios disponibles, además de compartir información respecto a la infraestructura de la institución y las oficinas donde encontrarán respuestas a sus dudas de carácter académico, financiero u otro.

Por otro lado, la Universidad ofrece un programa de becas internas y externas (estatales) para los estudiantes que ingresan a primer año, las que se difunden y canalizan por las direcciones nombradas anteriormente. Las becas internas que se ofrecen son:

**Tabla 44: Becas internas UNAB**

Beneficio	Descripción
Beca Académica Andrés Bello	Exención del pago de Arancel Anual durante toda la Carrera según plan de estudio, para alumnos que hubiesen obtenido una ponderación en la UNAB de 700 puntos o más.
Beca Fomento Regional	Beca que se otorga a alumnos egresados de regiones que deseen estudiar en Viña del Mar. Se exceptúa la Región Metropolitana. Consiste en rebaja al arancel de la colegiatura durante toda la carrera.
Beca a la Matrícula	Cubre el valor total de la matrícula para alumnos seleccionados en cualquiera de las tres primeras opciones y que haya postulado en primera opción a la UNAB. Se otorga solo durante el primer año y cubre el 100% de la matrícula postulando en primera preferencia, 70% en segunda preferencia y 50% en tercera.
Beca Antonio Varas	Beca destinada a quienes están interesados a estudiar carreras del área de Educación y no hayan accedido a la Beca Vocación de Profesor. Puede cubrir hasta el 100% del arancel.
Beca Deportiva	Se otorga durante toda la carrera y el monto va desde un 10% a 100% de descuento en el arancel anual. Beneficia a deportistas de elite o deportistas destacados como seleccionados, preseleccionados nacionales y deportistas federados.
Beca Especial Interna UNAB	Desde 2017 existe una Beca que se asigna por Facultades y que beneficia a estudiantes desde 2° año en adelante. Desde su creación, en 19 oportunidades los estudiantes de la carrera se han visto beneficiados. Cabe destacar que los Centros de Estudiantes tienen una activa participación en la coordinación de la implementación de este beneficio

Fuente: Dirección de Admisión

En este mismo contexto los estudiantes pueden optar a las becas del estado y al crédito con aval del estado (CAE), ofrecidas por el Estado de Chile a través del Ministerio de Educación.

Las siguientes tablas permiten apreciar los beneficios económicos que reciben los estudiantes para el pago de aranceles y matrícula.

**Tabla 45 Número de estudiantes con Becas internas 2018-2021**

TIPO DE BENEFICIO	2018		2019		2020		2021	
	N° Beneficiarios	Monto \$	N° Beneficiarios	Monto \$	N° Beneficiarios	Monto \$	N° Beneficiarios	Monto \$
Santiago	92	72.401.956	96	71.580.086	109	106.715.265	93	84.109.969
BECAS	84	71.200.711	92	69.565.126	104	101.014.885	89	81.125.866

DESCUENTOS VARIOS	16	1.201.245	14	2.014.960	19	5.700.380	23	2.984.103
Viña del Mar	60	45.634.195	70	55.400.105	61	45.938.453	58	36.794.468
BECAS	54	37.637.022	62	45.775.462	57	39.850.967	51	31.923.103
DESCUENTOS VARIOS	15	7.997.173	19	9.624.643	9	6.087.486	12	4.871.365
Concepción	30	19.329.912	39	19.362.703	58	27.685.000	55	26.389.247
BECAS	29	18.266.272	38	16.751.205	55	23.578.481	52	23.726.965
DESCUENTOS VARIOS	3	1.063.640	6	2.611.498	7	4.106.519	6	2.662.282
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>137.366.063</b>	<b>205</b>	<b>146.342.894</b>	<b>228</b>	<b>180.338.718</b>	<b>206</b>	<b>147.293.684</b>
<b>% de alumnos</b>	<b>54,0%</b>		<b>62,1%</b>		<b>73,8%</b>		<b>72,8%</b>	

*Tabla 46 Número de estudiantes con Becas Mineduc*

Sede	2018		2019		2020		2021	
	N° Beneficiarios	Monto \$						
Santiago	63	102.502.579	66	127.669.417	55	112.207.306	48	109.017.696
Viña del Mar	40	53.058.304	44	71.179.459	32	63.956.318	22	50.693.437
Concepción	31	38.257.512	35	67.481.803	43	93.024.222	39	87.237.420
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>193.818.395</b>	<b>145</b>	<b>266.330.679</b>	<b>130</b>	<b>269.187.846</b>	<b>109</b>	<b>246.948.553</b>
<b>% de alumnos</b>	<b>39,8%</b>		<b>43,9%</b>		<b>42,1%</b>		<b>38,5%</b>	

*Tabla 47 Número estudiantes con CAE*

Sede	2018	2019	2020	2021
Santiago	99	64	78	62
Viña del Mar	65	42	46	41
Concepción	44	21	29	24
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>127</b>	<b>153</b>	<b>127</b>
<b>% de Alumnos con CAE</b>	<b>61,7%</b>	<b>38,5%</b>	<b>49,5%</b>	<b>44,9%</b>

De esta forma, es posible afirmar que un número importante de estudiantes de la carrera cuenta con apoyo económico, interno o externo, para cursar su proceso de formación

#### 4.4.2 Participación y organización estudiantil

La carrera de Pedagogía en Inglés para la Enseñanza Básica y Media propicia la participación de los estudiantes en todas las iniciativas e instancias propias de la vida universitaria. Cuenta con un gobierno estudiantil que participa y les representa en los Consejos de Carrera y en reuniones que convoca la Facultad de Educación y Ciencias Sociales tales como claustros y reuniones ampliadas. Los centros de alumnos son elegidos democráticamente, de forma anual, de acuerdo con el reglamento de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE).

El Centro de Alumnos representa a los estudiantes de la carrera ante el gobierno estudiantil central, canaliza la información y comunicación desde y/o hacia la dirección de la carrera, participa en las actividades y eventos organizados por la facultad y por la carrera, organiza actividades en pos de favorecer la sana convivencia al interior de la comunidad académica como la bienvenida y apadrinamiento de los estudiantes de primer año, actividades de extensión y actividades recreativas. Entre ellas se pueden destacar celebración del Día del Profesor, Semana de la Educación, Ceremonia de Investidura.

**Tabla 48 Organizaciones Estudiantiles**

<i>Cargo</i>	<i>Viña del Mar</i>	<i>Casona de Las Condes</i>	<i>Concepción</i>
<b>Presidente</b>	Anita Verdejo	Karen Urrutia	Valentina Luengo
<b>Vice-presidenta</b>	Monserrat Díaz	Millaray Maldonado	Arantxa Erazo
<b>Secretaria</b>	Fernanda Soto	Nicole León	Soledad González
<b>Tesorera</b>	Alexandra González	Constanza Ladino	Fernanda Rabanal
<b>Coordinador</b>	N/C	N/C	Ignacia Yévenes
<b>Vocero</b>	Luna Olguín	Maura Catro	Tricel

Por otro lado, la Universidad, a través de la DGDE, ofrece una nutrida opción de alternativas y oportunidades de actividad recreativa, cultural, artística, social y deportiva, canalizada a través de cada una de las direcciones de campus. En tal sentido, los estudiantes tienen la posibilidad permanente de acceder directamente a sus directores de escuela y de carrera para elevar inquietudes, hacer propuestas y demandas a nivel de carrera y sede.

#### 4.4.3 Servicios de apoyo complementarios

Con el fin de garantizar una experiencia universitaria integral, la UNAB cuenta con una serie de servicios y recursos de apoyo complementarios a los estudiantes y académicos, que responden a sus necesidades, estimulan sus intereses y los apoyan en las diferentes etapas de formación.

Dichos servicios y recursos hacen referencia a fotocopadoras, cafeterías y casino, computadores, biblioteca, deportes y bienestar integral al estudiante y se desarrollan en parte a través de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil.

Los estudiantes tienen a su disposición laboratorios de computación compartidos con otras carreras, en los que cuentan con equipos de última generación provistos de todos los softwares que puedan requerir

para sus actividades académicas y de esparcimiento además de una amplia red WiFi que permite el acceso de todos los estudiantes a través de su usuario de intranet.

La biblioteca cuenta con una infraestructura computacional de vanguardia para poder mantener y desarrollar servicios de información y bibliotecas. Entre los servicios que ofrece, además está el préstamo en sala de notebooks, sala de Internet, sala de lectura y salón de investigadores. Las siguientes imágenes muestran dependencias de la biblioteca.

*Ilustración 8: Instalaciones de biblioteca.*



Se dispone también de salas especiales, aisladas y cómodas para que los estudiantes cuenten con un espacio para el trabajo universitario y para un momento de distracción. Estas dependencias contribuyen al bienestar de los alumnos, entregándoles espacio para reponer energías entre clases, estudiar y compartir experiencias y aprendizajes con sus compañeros.

Para facilitar el estudio y quehacer diario en la universidad, la UNAB cuenta con servicios en los que el estudiante puede imprimir o fotocopiar sus apuntes o trabajos, según sea su necesidad. Es así como en cada sede se cuenta con centro de fotocopias y salas de multicopiado, además de máquinas multiprint en cantidad suficiente para suplir las necesidades de los estudiantes.

La Universidad pone a disposición de los estudiantes casinos en todas las sedes, estos cuentan con variedad de menús y cafetería para estudiantes y profesores, con sistema de pago que incluye el pago con tarjeta JUNAEB. También se encuentran cafeterías (Ok Market y diversos carros) que ofrecen diferentes alternativas de alimentación envasada, en ellos también se puede utilizar tarjeta JUNAEB.

Para que los estudiantes y académicos realicen actividades deportivas, tanto el Campus Casona como el Campus República cuentan con un moderno gimnasio para realizar actividades deportivas y recreativas, y posibilidad de utilizar canchas y piscina.

Otra área transversal que ha implementado la DGDE como servicio de apoyo complementario, es el Bienestar, a través del cual se contribuye con el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo el bienestar físico, psicológico, social, con una orientación al mejoramiento de la calidad de vida. Ofrece atención psicológica, orientación vocacional, autocuidado y desarrollo integral, entre otros.

Siempre en busca de una formación integral, los estudiantes, a través de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil, pueden inscribirse en talleres que les ofrecen la posibilidad de desarrollar, durante su tiempo libre, sus habilidades o potenciales en el área artístico cultural y deportiva.

Ejemplos de estos talleres son:

- \* **Vida estudiantil:** asociaciones que surgen del interés de los estudiantes, en las que se pueden inscribir y participar de las distintas actividades organizadas
- \* **Deportes UNAB:** fomento del desarrollo de la actividad física a través del deporte formativo, generalizado y selecciones.

Los estudiantes también pueden acceder a un diagnóstico odontológico y atención de urgencia en la Clínica Odontológica dispuesta en las tres sedes. Cuentan también con asistencia judicial o apoyo para resolver dudas o dificultades jurídicas, por medio de la Clínica Jurídica ubicada en las tres sedes, dependiente de la Facultad de Derecho. Además, cada Campus dispone de atención psicológica gratuita. Consciente con el medio ambiente, las Sedes cuentan con estacionamiento de bicicletas en un lugar seguro custodiado por guardias y puntos limpios para reciclaje.

Finalmente, ante situaciones de salud de urgencia, en las tres Sedes se cuenta con una Sala de primeros auxilios a cargo de un Técnico de Enfermería.

## 4.5 CREACIÓN E INVESTIGACIÓN POR EL CUERPO DOCENTE

### 4.5.1 Actividades de investigación y creación de material educativo

La Facultad de Educación y Ciencias Sociales define como política el promover e incentivar la participación de la comunidad académica en distintas instancias con el fin de fomentar la comunicación con agentes externos a la institución. Es por esto que la vinculación con el medio externo a fin de difundir trabajos académicos realizados por docentes y estudiantes es una actividad que ha estado siempre al centro de los focos institucionales y de la carrera. A fin de darle un marco de referencia institucional, los académicos investigadores enmarcan sus compromisos en esta área, en conjunto con los superiores correspondientes, y cuentan con una serie de instrumentos y mecanismos de apoyo para su quehacer investigativo. Las orientaciones generales sobre la actividad investigativa, su desarrollo y difusión, emanan desde la Vicerrectoría de Investigación y Doctorado. Por otra parte, en términos más concretos, la Dirección General de Investigación gestiona instrumentos e incentivos que facilitan la actividad investigativa. Dentro de dichos instrumentos están los siguientes:

- \* Concurso Iniciación a la Investigación
- \* Proyectos Núcleo
- \* Proyectos en Ciencias Biomédicas y Clínicas
- \* Proyectos Fondo Jorge Millas
- \* Concurso Proyectos Regulares
- \* Concurso Apoyo a Asistencia a Eventos Científicos
- \* Concurso Pasantías de Investigación en el Extranjero para Tesistas de Doctorado
- \* Fondo Publicaciones ISI
- \* Concurso Proyectos de Equipamiento

El ejercicio investigativo constituye una actividad central de la actividad académica, por lo que se considera como aspecto relevante para efectos de jerarquización académica. Es así que, a fin de asegurar el

desarrollo investigativo, los académicos pueden solicitar rebajar su carga docente, en caso de encontrarse desarrollando algún proyecto con financiamiento externo o interno.

A nivel de Facultad, destaca la creación del Núcleo de Investigaciones en Educación, cuya misión consiste en generar conocimiento para participar y promover el debate sobre el estado actual y las perspectivas de la educación en Chile. Para ello, sus objetivos son desarrollar investigaciones en Educación y difundir sus resultados mediante publicaciones de corriente principal, jornadas académicas y proyectos; integrar el trabajo y experiencia de los investigadores en la vida académica de los estudiantes de la Universidad, mediante labores de docencia; establecer y potenciar vínculos y alianzas estratégicas con universidades y centros de investigación; y participar con una mirada académica, en los debates generados por especialistas y por la opinión pública en torno a las problemáticas de la educación en Chile. Con el objeto de lograr mayor participación de los académicos en la investigación, se instauró a partir del 2016 el Concurso Semilleros de Investigación, que busca incentivar la investigación como parte del quehacer académico de la comunidad docente y estudiantil de la Facultad de Educación. Este Concurso fomenta la productividad científica por medio del desarrollo de estudios y la publicación de artículos, estando abierto tanto para académicos regulares como adjuntos.

Es importante mencionar que la política de contratación y de carrera docente de la UNAB promueve activamente el desarrollo de actividades científicas, tanto al interior de la institución (mediante fondos concursables propios) como con investigadores de otras casas de estudio. La investigación y generación de conocimiento nuevo y relevante para la sociedad es uno de los ejes estratégicos de la UNAB, lo que se traduce en una serie de políticas concretas. Por ejemplo, la Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo (VRID) reconoce a los investigadores activos de cada Facultad, lo que se traduce en una reducción de jornada docente para una mayor dedicación a las actividades de investigación. Todo esto se traduce en que la carrera de Pedagogía en Inglés, en línea con la política de vinculación académica de la UNAB, promueve entre sus académicos la colaboración científica con académicos e investigadores, tanto de la universidad y de otras universidades. Es así como los académicos regulares de la carrera se han adjudicado proyectos FONDECYT en las últimas convocatorias.

En términos de las publicaciones, la actividad de desarrollo investigativo propiamente tal es creciente en la carrera, y de ella se informa en la tabla a continuación.

**Tabla 49 Proyectos de investigación**

Año(s)	Proyecto	Académico(s)
2022-2024	Fondecyt iniciación 11220047 “Measuring the impact of interest on L2 incidental vocabulary learning, writing quality, and learners’ perceptions: A series of studies on topic interest”	Marco Cancino
2020 (extensión a 2022)	Fondo Jorge Millas DI-09-20/JM El efecto de un enfoque metacognitivo en la capacidad de comprensión auditiva y conciencia metacognitiva de los estudiantes de inglés como lengua extranjera.	Marco Cancino
2021-2025	Ministerio de Ciencia e Innovación PID2020-113630GB-I00 “Balancing interaction and L2 grammar learning by children in an EFL context”	Masatoshi Sato
2021-2022	Insight Development Grant (430-2020-01039): Social Sciences and Humanities Research Council (Co-PI: Prof. Kim McDonough, Concordia University)	Masatoshi Sato

	“Expectancy violations in diverse English contexts: Exploring the role of intergroup contact”	
2018-2022	FONDECYT 1181533 “The institutional basis of subjective wellbeing: Understanding the role of trust in the criminal justice system and ontological security in comparative perspective”	Masatoshi Sato
2017-2022	Fondo de Financiamiento de Centros de Investigación en Áreas Prioritarias (CIE160009) Center for Research on Inclusive Education	Masatoshi Sato
2016-2019	FONDECYT 1160838 “Maximizing the effectiveness of peer interaction on second language learning: A series of pedagogical interventions”	Masatoshi Sato
2018-2021	Fondecyt Iniciación N°11181138 Exploring the impact of apprenticeship of observation in ELT: Its effects on the teaching and learning beliefs as stated and implemented by novice English teachers.	Maritza Rosas
2021-2022	Proyecto interno Escuela de Educación “Reflexión en talleres de la experiencia de las practicas de la Escuela de Educación”	Maritza Rosas
2019-2020	Proyecto de Innovación y desarrollo Docente: Fondos para la Innovación en la Docencia UNAB "Innovación del juego didáctico: Incorporación del Juego Didáctico tecnológico y tradicional en futuros profesores de inglés"	Flora Mandiola Ma. Angélica Inostroza
2020-2021	Concurso: Fondo para la Innovación en Educación virtual - UNAB "Fomentando la Participación Activa de Futuros Profesores en Ambiente Virtual: Comunidad de Aprendizaje docentes/alumnos"	Jaime Pizarro Edgardo Aragón Dánisa Salinas Carolina Urrutia
2020-2021	Proceso de abstracción en estudiantes chilenos del idioma inglés como lengua extranjera	Scarlette Lepe Edgardo Aragón Carlos Cid Mónica Frenzel

Por medio del desarrollo de las investigaciones, se han promovido también las publicaciones de los académicos de la carrera:

**Tabla 50 Publicaciones Académicos**

Título y Autor	Tipo de trabajo académico original publicado	Vínculo del docente con la unidad
How it started/how it's going': Aligning Teacher Educators' Designs, Approaches and Identities Online. Charbonneau-Gowdy P., Salinas D., Pizarro J. (2021)	Artículo en: HEAd'21 Proceedings - 7th International Conference on Higher Education Advances (pp.1259-1266). Valencia, España.	Charbonneau-Gowdy P., Salinas D., Pizarro J. Profesores reguares
Finally in the spotlight: How contemporary learning theory is saving education online during COVID. Charbonneau-Gowdy P., Salinas D., Pizarro J. (2021)	Artículo en: <i>Electronic Journal of e-Learning</i> , 19 (4) EJEL	Charbonneau-Gowdy P., Salinas D., Pizarro J. Profesores regulares

Identidad Profesores de Inglés en Chile: Proceso de Modelación Multifactorial. Salinas D. (2020)	Artículo en: Educere, vol. 24, núm. 77	Salinas D. Profesora regular
Test-Run: Mediating Changes to Online Assessment Practices in a Teacher Education Setting. Salinas D., Charboneau-Gowdy P. (2020)	Artículo en: Proceedings of the 19th European Conference on e-Learning ECEL 2020 a Virtual Conference (pp. 104-112). Berlin - Germany.	Salinas D., Charboneau-Gowdy P. Profesoras regulares
Perceptions of peer tutoring at a university in Chile. Revista Internacional de Investigación en Educación	Artículo en: Revista Internacional de Investigación en Educación, 12(25), 21-38. <a href="https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-25.pptu">https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-25.pptu</a> (Scopus). Año 2020.	Zapata, S. Profesora regular
Parent and teachers' perceptions of a gradeless assessment system and its relation with the commodification of education: A case study.	Artículo en: Revista Educación, 351-366. (SciELO). Año: 2021.	Pérez-Arredondo, C., & Bernal, C. A Profesora regular
Prácticas discursivas insurgentes y ocupación de espacios urbanos: análisis de los paisajes semióticos creados en dos ciudades de Chile durante la revuelta social (2019-2020)	Artículo en: Bulletin of Spanish Studies, 98, 7, 1165-1190. <a href="https://doi.org/10.1080/14753820.2021.1961458">https://doi.org/10.1080/14753820.2021.1961458</a> (WoS). Año: 2021.	Cárdenas-Neira, C., & Pérez-Arredondo, C. Profesora regular
Periodismo inmersivo	Capítulo de libro: En L. Vilches Manterola (Ed.), Diccionario de teorías narrativas 2 (pp. 591-592). Penguin Random House Grupo Editorial Año: 2021.	Pérez-Arredondo, C. Profesora regular
Twitter and Abortion: Online hate against pro-choice female politicians in Chile	Artículo en: Journal of Language Aggression and Conflict, 9(1), 127-154. <a href="https://doi.org/10.1075/jlac.00056.per">https://doi.org/10.1075/jlac.00056.per</a> (Scopus). Año: 2021.	Pérez-Arredondo, C. & Graells-Garrido, E. Profesora regular
Polarization and the educational conflict: A linguistic and multimodal approach to the discursive (re)construction of the Chilean student movement in the mainstream media and Facebook.	Capítulo de libro en: In L. Filardo-Llamas, E. Morales-López & A. Floyd (Eds.), Discursive Approaches to Sociopolitical Polarization and Conflict (pp. 174-191). Routledge. Año: 2021.	Cárdenas-Neira, C. & Pérez-Arredondo, C. Profesora regular
Motives and social actor positioning: the representation of the Chilean student movement in the national press.	Artículo en: Communication & Society (formerly Comunicación Y Sociedad), 32, 4, 239-255.(Scopus). Año: 2019.	Pérez-Arredondo, C. Profesora regular
Assessing the impact of the Lexical Approach on EFL perceived oral proficiency: What is the role of formulaic sequences?	Artículo en: Vigo International Journal of Applied Linguistics, (19), 41-66. <a href="https://doi.org/10.35869/vial.v0i19.3759">https://doi.org/10.35869/vial.v0i19.3759</a> (WoS/Scopus). Año: 2022.	Cancino, M., & Iturrieta, J. Profesor regular
Switching to Fully Online EFL Learning Environments: An Exploratory Study on Learners' Perceptions.	Artículo en: Journal of Language and Education, 7(3), 23-42. <a href="https://doi.org/10.17323/jle.2021.12101">https://doi.org/10.17323/jle.2021.12101</a> (Scopus). Año: 2021.	Cancino, M., & Avila, D. Profesor regular

The relationship between L1 and L2 reading attitudes in EFL primary school learners: The role of gender, age, and L2 proficiency.	Artículo en: Language Related Research, 12(5), 463-487. <a href="https://doi.org/10.52547/LRR.12.5.18">https://doi.org/10.52547/LRR.12.5.18</a> (Scopus). Año: 2021.	Cancino, M., & Ubilla K. Profesor regular
The impact of Google Translate on L2 writing quality measures: Evidence from Chilean EFL high school learners.	Artículo en: System. 102464. <a href="https://doi.org/10.1016/j.system.2021.102464">https://doi.org/10.1016/j.system.2021.102464</a> (WoS/Scopus). Año: 2021.	Cancino, M. & Panes, J. Profesor regular
The role of visual cues in the keyword method: Assessing variations of the mnemonic approach in L2 vocabulary learning.	Artículo en: MEXTESOL Journal, 45(1), 1-10. (Scopus). Año: 2021.	Cancino, M., Silva, J., & Gatica, F Profesor regular
Incidental vocabulary learning and retention of EFL learners: To what extent is topic interest a factor?	Artículo en: Revista Española de Lingüística Aplicada/Spanish Journal of Applied Linguistics, 34(1), 31–52. <a href="https://doi.org/10.1075/resla.19049.can">https://doi.org/10.1075/resla.19049.can</a> (WoS /Scopus). Año: 2021.	Cancino, M. Profesor regular
Increasing EFL Learner Participation through Eliciting Language: Insights from Conversation Analysis	Artículo en: Journal of Language and Education, 6(2), 66-80. <a href="https://doi.org/10.17323/jle.2020.10304">https://doi.org/10.17323/jle.2020.10304</a> (Scopus). Año: 2020.	Cancino, M. Profesor regular
Assessing pre-service EFL teachers' perceptions regarding an online student response system.	Artículo en: Taiwan Journal of TESOL, 17(2), 91-118. <a href="https://doi.org/10.30397/TJTESOL.20201017(2).0004">https://doi.org/10.30397/TJTESOL.20201017(2).0004</a> (Scopus). Año: 2020.	Cancino, M., & Capredoni, R. Profesor regular y profesora adjunta
Exploring the Code-Switching Behaviours of Chilean EFL High School Teachers: A Function-Focused Approach.	Artículo en: Profile: Issues in Teachers' Professional Development, 22(2), 115–130. <a href="https://doi.org/10.15446/profile.v22n2.81152">https://doi.org/10.15446/profile.v22n2.81152</a> (Scopus). Año: 2020.	Cancino, M. & Díaz, G. Profesor regular
Exploring the relationship between language learning strategies and self-efficacy of Chilean university EFL students.	Artículo en: Mextesol Journal, 44(2), 1-16. (Scopus). Año: 2020.	Montaño-González, J., & Cancino, M. Profesor regular
What Learning Can Do to Teaching: Assessing the Impact of Apprenticeship of Observation on Pre-service Teachers' Beliefs.	Artículo en: English Teaching & Learning, 44(3), 297–312. <a href="https://doi.org/10.1007/s42321-019-00044-z">https://doi.org/10.1007/s42321-019-00044-z</a> (Scopus). Año: 2020.	Cancino, M., Durán, M., & Solorza, C. Profesor regular
Exploring teachers' and learners' overlapped turns in the language classroom: Implications for classroom interactional competence.	Artículo en: Studies in Second Language Learning and Teaching, 9(4), 581–606. <a href="https://doi.org/10.14746/sslit.2019.9.4.2">https://doi.org/10.14746/sslit.2019.9.4.2</a> (WoS/Scopus)- Año: 2019.	Cancino, M. Profesor regular
Proceso de abstracción en estudiantes chilenos del idioma inglés como lengua extranjera.	Capítulo de libro en: Desafíos de investigación educativa durante la pandemia COVID 19 (pp. 166-175). Dykinson Editores. Año: 2022.	Lepe, S., Aragú, E., Cid, C., & Frenzel, M. (2022) Directores de Carrera y Directora Departamento de inglés

Teacher Motivation and Burnout of English-as-a-Foreign-Language Teachers: Do Demotivators Really Demotivate Them?	Artículo en: <i>Frontiers in Psychology</i> , 13, 891452. <a href="https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.891452">https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.891452</a> (ISI/Scopus). año: 2022.	Sato, M., Fernández, C. F., & Oyanedel, J. C. Profesor regular
Metacognition	Capítulo de libro en: The Routledge Handbook of Second Language Acquisition and Individual Differences. ISBN 9781032219141. Año: 2022	Sato, M. Profesor regular
'Who Is My Research for?': Researcher Perceptions of the Research-Practice Relationship	Artículo en: <i>Applied Linguistics</i> 2021: 1–26 <a href="https://doi.org/10.1093/applin/amab079">https://doi.org/10.1093/applin/amab079</a> (ISI/Scopus). Año 2021.	Sato, M., Loewen, S., & Pastushenkov, D. Profesor regular
Peer Interaction in the Classroom	Capítulo de libro en: Mohebbi, H., Coombe, C. (eds) <i>Research Questions in Language Education and Applied Linguistics</i> . Springer Texts in Education. Springer, Cham. Año: 2021. <a href="https://doi.org/10.1007/978-3-030-79143-8_146">https://doi.org/10.1007/978-3-030-79143-8_146</a>	Sato, M. Profesor regular
A bifactor model of subjective well-being at personal, community, and country levels: A case with three Latin-American countries.	Artículo en: <i>Frontiers in Psychology</i> . <a href="https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.641641">https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.641641</a> (WoS/Scopus). Año: 2021.	Torres-Vallejos, J., Juarros-Basterretxea, J., Oyanedel, J.C., & Sato, M. Profesor regular
Exploring fluctuations in the relationship between learners' positive emotional engagement and their interactional behaviours	Artículo en: <i>Language Teaching Research</i> , 25, 6, 972-994. <a href="https://doi.org/10.1177/13621688211044238">https://doi.org/10.1177/13621688211044238</a> (ISI/Scopus). Año: 2021.	Dao, P., & Sato, M. Profesor regular
Exploring the relationship between TBLT and ISLA	Artículo en: <i>Task</i> , 1, 1, 47-70. <a href="https://doi.org/10.1075/task.00003.loe">https://doi.org/10.1075/task.00003.loe</a> (Scopus). Año: 2021	Loewen, S., & Sato, M. Profesor regular
Identidad Profesores de Inglés en Chile: Proceso de Modelación Multifactorial. Salinas D. (2020)	Artículo en: <i>Educere</i> , vol. 24, núm. 77	Salinas D. Profesora regular
Test-Run: Mediating Changes to Online Assessment Practices in a Teacher Education Setting. Salinas D., Charboneau-Gowdy P. (2020)	Artículo en: Proceedings of the 19th European Conference on e-Learning ECEL 2020 a Virtual Conference (pp. 104-112). Berlin - Germany.	Salinas D., Charboneau-Gowdy P. Profesoras regulares
Introduction: Combining learner psychology and ISLA research: Intersections in the classroom	Artículo en: <i>Language Teaching Research</i> , 25(6), 839–855. <a href="https://doi.org/10.1177/13621688211044237">https://doi.org/10.1177/13621688211044237</a> (ISI/Scopus). Año: 2021	Sato, M., & Csizér, K. Profesor regular
Metacognitive instruction with young learners: A case of willingness to communicate,	Artículo en: <i>Language Teaching Research</i> , 25(6) 899–921.	Sato, M., & Dussuel, L. C. Profesor regular

L2 use, and metacognition of oral communication	<a href="https://doi.org/10.1177/13621688211004639">https://doi.org/10.1177/13621688211004639</a> (ISI/ Scopus). Año: 2021.	
Mindsets and language-related problem-solving behaviors during interaction in the classroom	Artículo en: Innovation in Language Learning and Teaching, 1-12. <a href="https://doi.org/10.1080/17501229.2021.1895803">https://doi.org/10.1080/17501229.2021.1895803</a> (ISI/Scopus). Año: 2021.	Sato, M. Profesor regular
Tasks for children: Using mainstream content to learn a language	Capítulo de libro: Oliver, R., & Sato, M. (2021). Tasks for children: Using mainstream content to learn a language. In M.J. Ahmadian & M. Long (Eds.), The Cambridge handbook of task-based language teaching (pp. 416–431). Cambridge, UK: Cambridge University Press.	Oliver, R., & Sato, M. Profesor regular
Generating a Roadmap for Possible Selves via a Vision Intervention: Alignment of Second Language Motivation and Classroom Behavior	Artículo en: Tesol Quarterly, 55, 2, 427-457. <a href="https://doi.org/10.1002/tesq.611">https://doi.org/10.1002/tesq.611</a> (ISI/Scopus). Año: 2020.	Sato, M. Profesor regular
Learner attitudes and attention to form in peer interaction: A proposal to replicate Adams et al. (2011) and Philp et al. (2010).	Artículo en: Language Teaching. <a href="https://doi.org/10.1017/S0261444820000610">https://doi.org/10.1017/S0261444820000610</a> (WoS/Scopus). Año: 2020.	Sato, M. Profesor regular
Data of the interaction mindset questionnaire: An initial exploration.	Artículo en: Data in Brief, 31, 106000. <a href="https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.106000">https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.106000</a> (WoS/Scopus). Año: 2020.	Sato, M., McDonough, K., & Oyanedel, J.C Profesor regular
Predicting L2 learners' noticing of L2 errors: Proficiency, language analytical ability, and interaction mindset.	Artículo en: System. <a href="https://doi.org/10.1016/j.system.2020.102301">https://doi.org/10.1016/j.system.2020.102301</a> (WoS/Scopus). Año: 2020.	Sato, M., & McDonough, K. Profesor regular
Context matters: Learner beliefs and interactional behaviors in an EFL vs. ESL context	Artículo en: Language Teaching Research. <a href="https://doi.org/10.1177/1362168820923582">https://doi.org/10.1177/1362168820923582</a> (WoS/Scopus). Año: 2020.	Sato, M., & Storch, N. Profesor regular
The role of L1 use by high-proficiency learners in L2 vocabulary development: A quasi-experimental study of L1 languaging.	Capítulo de libro: In W. Suzuki & N. Storch (Eds.), Languaging in language learning and teaching: A collection of empirical studies (pp. 41–66). Amsterdam, The Netherlands: John Benjamins. <a href="https://doi.org/10.1075/llt.55.02sat">https://doi.org/10.1075/llt.55.02sat</a> Año: 2020.	Sato, M., & Angulo, I Profesor regular
Metacognitive instruction for collaborative interaction: The process and product of self-regulated learning in the Chilean EFL context.	Capítulo de libro: In C. Lambert & R. Oliver (Eds.), Using tasks in second language teaching: Practice in diverse contexts. (pp. 215–236). Clevedon, UK: Multilingual Matters Año: 2020.	Sato, M. Profesor regular
Towards evidence-based second language pedagogy: Research proposals and pedagogical recommendations.	Capítulo de libro: In M. Sato & S. Loewen (Eds.), Evidence-based second language pedagogy: A collection of Instructed Second Language Acquisition studies (pp. 1–24).	Sato, M., & Loewen, S. Profesor regular

	New York, NY: Routledge. <a href="https://doi.org/10.4324/9781351190558-1">https://doi.org/10.4324/9781351190558-1</a> Año: 2019.	
"I think that is a better way to teach but...": EFL teachers' conflicting beliefs about grammar teaching.	Artículo en: System, 84, 110–122. <a href="https://doi.org/10.1016/j.system.2019.06.005">https://doi.org/10.1016/j.system.2019.06.005</a> (WoS/Scopus). Año: 2019.	Sato, M., & Oyanedel, J.C. Profesor regular
Promoting EFL students' accuracy and fluency through interactive practice tasks.	Artículo en: Studies in Second Language Learning and Teaching, 9(2), 379–395. <a href="http://dx.doi.org/10.14746/ssl.2019.9.2.6">http://dx.doi.org/10.14746/ssl.2019.9.2.6</a> (Scopus). Año: 2019.	McDonough, K., & Sato, M. Profesor regular
Survey data of English teachers' beliefs about second language instruction in Chile	Artículo en Data in Brief, 27, 104702. <a href="https://doi.org/10.1016/j.dib.2019.104702">https://doi.org/10.1016/j.dib.2019.104702</a> (WoS/Scopus). Año: 2019.	Sato, M., & Oyanedel, J.C. Profesor regular
Comparing the same task in different L2 learning contexts: An Activity Theory perspective	Artículo en: International Journal of Applied Linguistics, 30(1), 50–69. <a href="https://doi.org/10.1111/ijal.12263">https://doi.org/10.1111/ijal.12263</a> (WoS/Scopus). Año: 2019.	Storch, N., & Sato, M. Profesor regular
Practice is important but how about its quality? Contextualized practice in the classroom.	Artículo en: Studies in Second Language Acquisition, 41(5), 999–1026. <a href="https://doi.org/10.1017/S0272263119000159">https://doi.org/10.1017/S0272263119000159</a> (WoS/Scopus). Año: 2019.	Sato, M., & McDonough, K. Profesor regular
Do teachers care about research? The research-pedagogy dialogue	Artículo en: ELT Journal, 73(1), 1–10. <a href="https://doi.org/10.1093/elt/ccy048">https://doi.org/10.1093/elt/ccy048</a> (WoS/Scopus). Año: 2019.	Sato, M., & Loewen, S. Profesor regular
Content and Language Integrated Learning classes for child Mandarin L2 learners: A longitudinal observational study.	Capítulo de libro: In M. Sato & S. Loewen (Eds.), Evidence-based second language pedagogy: A collection of Instructed Second Language Acquisition studies (pp. 81–102). New York, NY: Routledge. <a href="https://doi.org/10.4324/9781351190558-4">https://doi.org/10.4324/9781351190558-4</a> Año: 2019.	Oliver, R., Sato, M., Ballinger, S., & Pan, L. Profesor regular
Evidence-based second language pedagogy: A collection of instructed second language acquisition studies	Edición de libro: Sato, M., & Loewen, S. (Eds.). (2019). Evidence-based second language pedagogy: A collection of instructed second language acquisition studies. New York, NY: Routledge. <a href="https://doi.org/10.4324/9781351190558">https://doi.org/10.4324/9781351190558</a> Año: 2019.	Sato, M., & Loewen, S. Profesor regular
Interaction vision intervention to increase second language motivation: A classroom study.	Capítulo de libro: In M. Sato & S. Loewen (Eds.), Evidence-based second language pedagogy: A collection of Instructed Second Language Acquisition studies (pp. 287–313). New York, NY: Routledge. <a href="https://doi.org/10.4324/9781351190558-13">https://doi.org/10.4324/9781351190558-13</a> Año: 2019.	Sato, M., & Lara, P. Profesor regular
ISLA: An overview	Capítulo de libro: ISLA: An overview. In B. Spolsky & F. M. Hult (Eds.), The handbook	Sato, M., & Loewen, S. Profesor regular

	of educational linguistics. New York, NY: John Wiley & Sons. Año: 2019.	
Methodological strengths, challenges, and joys of classroom-based quasi-experimental research: Metacognitive instruction and corrective feedback	Capítulo de libro: In R. DeKeyser & G. Prieto Botana (Eds.), Doing SLA research with implications for the classroom: Reconciling methodological demands and pedagogical applicability (pp. 31–54). Amsterdam, The Netherlands: John Benjamins. <a href="https://doi.org/10.1075/llt.52.03sat">https://doi.org/10.1075/llt.52.03sat</a> Año: 2019.	Sato, M., & Loewen, S. Profesor regular
Instructed second language acquisition and English language teaching: Theory, research, and pedagogy.	Capítulo de libro: In A. Gao (Ed.), Second Handbook of English Language Teaching (pp. 1–19). New York, NY: Springer. <a href="https://doi.org/10.1007/978-3-319-58542-0_60-1">https://doi.org/10.1007/978-3-319-58542-0_60-1</a> Año: 2019.	Loewen, S., & Sato, M. Profesor regular
Increasing participation in communicative activities: A focus on young learners	Resumen de investigación: OASIS Summary of Sato & Dussuel Lam (2020). Language Teaching Research. <a href="https://oasis-database.org">https://oasis-database.org</a>	Sato, M., & Dussuel Lam. C. Profesor regular
Motivating students to participate in communicative activities.	Resumen de investigación: OASIS Summary of Sato (2020) in TESOL Quarterly. <a href="https://oasis-database.org">https://oasis-database.org</a>	Sato, M. Profesor regular
The origin of peer feedback: They need to notice the error first	Resumen de investigación: OASIS Summary of Sato & McDonough (2020) in System. <a href="https://oasis-database.org">https://oasis-database.org</a>	Sato, M., & McDonough, K. Profesor regular
Students feel and act differently during the same task depending on teaching/learning contexts.	Resumen de investigación: OASIS Summary of Sato & Storch (2020) in Language Teaching Research. <a href="https://oasis-database.org">https://oasis-database.org</a>	Sato, M., & Storch, N. Profesor regular
The quality of teacher-students communication for improving speaking skills.	Resumen de investigación: OASIS Summary of Sato & McDonough (2019) in Studies in Second Language Acquisition. <a href="https://oasis-database.org">https://oasis-database.org</a>	Vergara, M., Sato, M., & McDonough, K. Profesor regular
Proceso de abstracción en estudiantes chilenos del idioma inglés como lengua extranjera.	Capítulo de libro en: Desafíos de investigación educativa durante la pandemia COVID 19 (pp. 166-175). Dykinson Editores. Año: 2022.	Lepe, S., Aragú, E., Cid, C., & Frenzel, M. (2022) Directores de Carrera y Directora Departamento de inglés
Fomentando la Participación Activa de Futuros Profesores en Ambiente Virtual: Comunidad de Aprendizaje docentes/alumnos	Primer fondo para la Innovación en Educación Virtual, 2021, UNAB	Edgardo Aragú Pérez, Director de Carrera sede Viña del Mar.
Assessing pre-service EFL teachers' perceptions regarding an online student response system.	Artículo en: Taiwan Journal of TESOL, 17(2), 91-118. <a href="https://doi.org/10.30397/TJTESOL.202010_17(2).0004">https://doi.org/10.30397/TJTESOL.202010_17(2).0004</a>	Cancino, M., & Capredoni, R. Profesor regular y profesora adjunta

#### 4.1.7 Participación de académicos en redes disciplinares

Buscando una mejora continua en las prácticas docentes durante la enseñanza online que vivimos los años 2020 y 2021, las cuales tributan directamente en el aprendizaje de nuestros estudiantes, algunos de nuestros docentes participaron en la redacción de artículos de investigación y/o proyectos de innovación, los cuales mostramos en la siguiente tabla:

*Tabla 51 Participación en redes disciplinares*

Académico	Red disciplinar
Maritza Rosas	TESOL Chile, International Association of Teachers of English as a Foreign Language (IATEFL), Red de Investigación Chilena en ELT (RICELT), American Educational Research Association (AERA)
Danisa Salinas y Maritza Rosas	RICELT Red de Investigadores Chilenos en ELT (English Language Teaching)
María Alejandra Torres	Investigadora asociada del Centro de Investigación en Educación para la Justicia Social CIEJUS, Universidad Católica del Maule.
Marco Cancino	American Educational Research Association (RICELT)
Masatoshi Sato	American Association of Applied Linguistics (AAAL), Canadian Association of Applied Linguistics (CAAL), Association Internationale de Linguistique Appliquée (AILA), Task-Based Language Teaching (TBLT), Association of Language Awareness (ALA)

#### 4.6 SÍNTESIS ANALÍTICA DIMENSIÓN CONDICIONES DE OPERACIÓN

La universidad cuenta con una estructura organizativa y de administración que le permiten organizar sus tareas en función del logro de sus objetivos. Dichos aspectos generan los lineamientos para que desde la dirección de la carrera se implementen las acciones necesarias para dar funcionamiento efectivo al programa de estudio. Parte de los mecanismos de administración y gestión se pueden mencionar una serie de plataformas informáticas (BANNER, QLIKVIEW o WORKFLOW, por ejemplo).

El personal docente está constituido por profesores regulares y adjuntos, quienes han sido contratados siguiendo las directrices establecidas para esto, entre las que se cuentan los procesos de jerarquización académica. Cabe mencionar, que todo el cuerpo docente cuenta con, al menos, grado de magíster. A su vez, quienes poseen el grado de doctor, se encuentran activamente participando de publicaciones científicas que tributan a nuestra disciplina.

Si bien, parte importante de los docentes contratados son adjuntos, jerarquizados como asociados; la rotación de los profesores es baja, manteniéndose en la institución a lo largo de los años, pues se genera un vínculo cercano y fuerte entre los distintos integrantes que componen la carrera. Asimismo, la carrera cuenta con un monitoreo cercano de los estudiantes, lo que se facilita también a través de reuniones periódicas y entrevistas personales. Otro mecanismo de fidelización docente son las distintas oportunidades formativas a la que es posible que accedan los profesores de la carrera, contando con descuentos especiales para los programas de posgrado o advance. Además, los docentes cuentan con

espacios de formación y socialización del conocimiento, como son talleres, seminarios, webinars, entre otros. Respecto del cuerpo docente, los estudiantes manifiestan altos niveles de satisfacción. En concreto, valoran positivamente la experiencia como profesores que ellos tienen, las metodologías y didácticas utilizadas, las oportunidades e instancias de ver distintos materiales didácticos concretos; asimismo, el uso de taller LAp. Esto se evidencia en los resultados de las evaluaciones docentes, en la que los estudiantes valoran cómo es la docencia, la relevancia y pertinencia de la asignatura impartida, la práctica docente, recursos pedagógicos, entre otros aspectos. Respecto de los recursos disponibles para la docencia, los profesores, en su mayoría, cuentan con ellos. Las plataformas como Blackboard han funcionado adecuadamente. Las salas de clases cuentan con computador y pantalla; adicionalmente, los estudiantes tienen varios espacios que se pueden usar como centros de impresión, salas de estudio grupales y silentes, además de acceso a toda la bibliografía declarada en el programa. La infraestructura también considera casino, cafeterías o pequeñas tiendas para comer en cada piso, cajero automático, lugares del patio con bancas, espacios con microondas, entre otros.

La participación estudiantil se resguarda a través de la conformación de Centros de estudiantes, además de delegados por generación, a quienes se les convoca desde la DGDE para orientarlos en su funcionamiento o generar apoyos que puedan entregarse a través de estas instancias de participación. Respecto de los beneficios a los que acceden nuestros estudiantes, el seguro médico de los estudiantes es un recurso disponible y valorado positivamente por ellos. Cada estudiante cuenta con un correo institucional, es una vía oficial de información hacia los estudiantes. Ellos también se informan a través de redes sociales, como Instagram, o bien, por la página Web o la aplicación de la Universidad.

El equipo académico de la carrera ha intentado mantenerse en diversas redes profesionales y disciplinarias que fortalecen su labor docente y facilitan los vínculos profesionales entre instituciones académicas o vinculadas al ejercicio de la formación docente. Entre las redes destacadas a las que pertenecen nuestros académicos se pueden nombrar: American Educational Research Association (AERA), TESOL Chile, IATEFL, Red de Investigación Chilena en ELT (RICELT), entre otras.

#### **Fortalezas:**

- a. La carrera cuenta con lineamientos y sistemas de gestión eficientes que permiten alcanzar los objetivos propuestos y hacerla sustentable financieramente. Su estructura de funcionamiento y un equipo idóneo permiten dar cumplimiento al funcionamiento de esta, respetando los lineamientos institucionales tanto de nivel universidad como de nivel facultad y escuela.
- b. El personal docente es de alta calidad y valorado por los estudiantes. Se generan mecanismos de contratación y evaluación explícitos.
- c. Se cuenta con infraestructura adecuada que permite contar con espacios y materiales didácticos pertinentes para la realización de clases.
- d. Existen mecanismos de bienestar y participación estudiantil que los estudiantes utilizan y valoran.
- e. Se ha promovido la innovación e investigación entre el cuerpo docente, además de acercar la investigación a nuestros estudiantes a través de la incorporación de publicaciones de nuestros académicos a los sílabos.
- f. Algunos de nuestros académicos pertenecen a distintas redes lo que permite fortalecer los vínculos entre instituciones para colaborar en los procesos de formación docente.

#### **Aspectos por mejorar**

- a. Concretar la incorporación de una mayor cantidad de docentes a las diferentes redes disciplinares.
- b. Fortalecer los vínculos entre la producción científica de los académicos del núcleo de alta permanencia a través de la incorporación de una mayor cantidad de publicaciones científicas en las asignaturas del plan de estudio.
- c. Concretar la realización de núcleos de investigación inter sede.

## V. DIMENSIÓN RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

### 5.1 EFECTIVIDAD Y RESULTADO DEL PROCESO EDUCATIVO

#### 5.1.1 Mecanismos de admisión e ingreso

Los mecanismos de admisión de la Universidad Andrés Bello, se encuentran debidamente reglamentados en el D.U.N° 2201/2014, en el Título Segundo artículo 4°, se exponen los cuatro sistemas de ingreso: sistema integrado, especial, continuidad de estudios y *Advance*.

El *Sistema Integrado* consta de 5 etapas: a) Inscripción de postulantes, b) Rendición de pruebas, c) Publicación de resultados, d) Postulaciones y e) Matrícula. Las cuatro primeras etapas son de exclusiva responsabilidad del Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo (DEMRE). Finalizada estas etapas, la Universidad da inicio al proceso de matrícula de sus postulantes en los distintos períodos establecidos para ello.

El *sistema de admisión especial* es de exclusiva responsabilidad de la Universidad Andrés Bello y los postulantes deben acreditar Licencia de Enseñanza Media y cumplir con los requisitos exigidos:

- \* Postulantes que tengan Prueba de Selección Universitaria rendida para los procesos de admisión desde tres años antes al proceso vigente.
- \* Alumnos destacados en diversas disciplinas tales como, deporte, ciencias, humanidades, artes, ciencias sociales, creatividad entre otras.
- \* Alumnos con Bachillerato Internacional inglés, francés o italiano.
- \* Alumnos con estudios en el extranjero que cuenten con homologación de estudios realizada por el Ministerio de Educación.
- \* Alumnos trabajadores

El *sistema de continuidad de estudios*, por esta vía pueden ingresar aquellos postulantes que se encuentren en algunas de las siguientes situaciones:

- \* Traslado desde otras instituciones de educación superior nacionales o extranjeras,
- \* Bachilleratos de la Universidad Andrés Bello
- \* Titulados nacionales o extranjeros, y
- \* Aptitud Universitaria.

Lo señalado anteriormente y todo lo referido a los procedimientos y requisitos de ingreso publican anualmente en la página web institucional: <http://www.unab.cl/admision/carreras/>. Asimismo, en la página se encuentran disponibles los requisitos de ingreso vía PSU, (1) los pasos a seguir; (2) las respuestas a preguntas frecuentes; (3) las carreras que imparte la Universidad en sus distintas sedes; (4) las ponderaciones a cada una de ellas; y (5) el valor de la matrícula de cada carrera.

Los interesados en ingresar a las carreras de Pedagogía pueden hacerlo por las diversas vías, siempre y cuando se cumpla lo dispuesto por la Ley 20.903, Sistema de Desarrollo Profesional Docente, la que establece requisitos de ingreso, los que se exponen en el artículo 27 bis de la Ley y se relacionan con las condiciones para admisión y matrícula de estudiantes. Es así que las siguientes exigencias se suman a los requisitos de ingreso de la carrera de Pedagogía en Inglés:

- \* Haber rendido la PSU y obtener un rendimiento que lo ubique en el percentil 50 o superior en el promedio de las pruebas obligatorias o
- \* Tener un promedio de notas de la educación media dentro del 30% superior de su establecimiento o
- \* Haber realizado y aprobado un programa de preparación y acceso de estudiantes de enseñanza media para continuar estudios de pedagogía reconocido por el Ministerio de Educación y rendir la prueba de selección universitaria.

Actualmente, la carrera exige las siguientes ponderaciones para la postulación:

**Tabla 52 Ponderaciones actuales para postulación carrera**

Notas de Enseñanza Media (NEM)	Ranking	PSU Lenguaje y Comunicación	PSU Matemáticas	Prueba Optativa Ciencias o Ciencias Sociales
20%	10%	35%	20%	15%

El año 2013 la Universidad se incorporó al Sistema Único de Admisión, el año 2014 la carrera se adscribió a la Beca Vocación de Profesor, los que implicó cumplir con el requisito de 500 puntos de PSU. Posteriormente con la Ley 20.903 estas exigencias se vieron reforzadas.

A continuación se muestra la siguiente tabla relacionada con la evolución de la matrícula en cada sede:

**Tabla 53 Matrícula de la carrera 2018-2022**

Sede	2018			2019			2020			2021			2022		
	Vac	Mat	%												
SANTIAGO	68	33	48,5%	68	50	73,5%	60	35	58,3%	60	37	61,7%	60	42	70,0%
VIÑA DEL MAR	50	30	60,0%	50	38	76,0%	50	22	44,0%	50	15	30,0%	50	11	22,0%
CONCEPCIÓN	43	23	53,5%	43	26	60,5%	40	27	67,5%	40	15	37,5%	40	15	37,5%

La matrícula no ha sido estable los últimos años. Se destaca el aumento en sede Santiago los años 2021 y 2022 en comparación con 2020.

**Tabla 54 Puntajes de ingreso 2018-2022**

Sede	2018			2019			2020			2021			2022		
	PPLM	PMX	PMI												
SANTIAGO	537,5	651,5	479,5	544,0	642,5	481,0	542,2	632,5	479,5	541,0	624,5	479,5	523,3	609,0	436,0
VIÑA DEL MAR	524,2	580,0	461,0	531,7	651,5	481,5	548,9	668,0	496,0	535,6	599,5	481,0	520,1	591,5	492,5
CONCEPCIÓN	536,5	599,5	490,5	532,7	633,0	453,0	529,8	633,0	481,5	527,7	597,0	487,5	548,9	635,0	486,0

PPLM: puntaje promedio matemáticas y Lenguaje, PMX: puntaje máximo ingresado, PMI: puntaje mínimo ingresado

Respecto a los puntajes, es posible observar en la tabla anterior que se mantienen medianamente estables a lo largo del periodo 2018 – 2022.

### 5.1.2 Mecanismos de diagnóstico y apoyo académico a los estudiantes

Consecuente con la misión institucional, la Universidad a través de su plan estratégico ha desarrollado mecanismos para promover y facilitar la integración de los nuevos estudiantes con el objeto de garantizar su permanencia y progresión académica.

#### Caracterización del perfil de ingreso de los estudiantes

Desde la Dirección de procesos académico y estudiantiles la carrera recibe la información de la aplicación del cuestionario complementario de antecedentes familiares, educativos y sociales con el objeto de conocer el perfil de ingreso de los estudiantes a la carrera y de este modo apoyarlos oportunamente para su éxito académico. A continuación, se muestra parte de la información de los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Inglés ingresado el año 2020 y 2021.

*Tabla 55: Caracterización de los estudiantes de la carrera 2021 y 2022*

Característica	2021			2022		
	San	Viñ	Con	San	Viñ	Con
Dependencia de establecimiento Particular Subvencionado y Municipalizado	87.5%	81.8%	78.6%	84.4%	100%	100%
Rama Educacional Científico Humanista	87.5%	83.3%	92.9%	71,9%	88.9%	92.3%
Ingreso a la Educación Superior por primera vez	90.9%	50%	80%	70.6%	77.8%	60%
Primera preferencia por estudiar en la UNAB	75%	83.3%	71.4%	84.4%	77.8%	84.6%
Primera Generación Universitaria	90.9%	60%	70%	64.7%	55.6%	66.7%

En la tabla se observa que el perfil de los estudiantes de la carrera se mantiene estable entre un año y otro solo hay diferencia en la rama educacional, observándose que el año 2021 disminuyó el número de estudiantes proveniente de establecimientos que brindan una educación científico humanista. Cabe destacar que la mayoría de los estudiantes de la carrera son primera generación universitaria y eligen la carrera en la UNAB como primera preferencia.

#### Apoyos a los estudiantes.

La Universidad ha definido una serie de apoyos para los estudiantes, uno de estos corresponde al Plan de Apoyo Académico, que desarrolla el Centro o Integral de Acompañamiento y Desarrollo al Estudiante (CIADE) y que forma parte del Modelo de Retención creado por la Universidad. El objetivo del CIADE es *acompañar y orientar integralmente a los estudiantes de forma personalizada en los ámbitos académicos, vocacionales y psicoeducativos, colaborando de esta forma con las carreras en el apoyo a sus estudiantes, favoreciendo su permanencia y progresión académica, reconociendo y valorando su diversidad*. Este centro tiene una Coordinación en cada una de las sedes y se vincula con diversas áreas de apoyo para trabajar colaborativamente en el apoyo a los estudiantes. El programa se compone del Plan de Inducción Académica (PIA) que propicia la incorporación de los estudiantes de primer año y el Plan de Acompañamiento Integral, que está orientado a dar apoyo a todos los estudiantes y especialmente al primer año.

#### Plan de Inducción Académica

Para lograr un apoyo adecuado a los estudiantes primeramente se realiza un diagnóstico mediante la aplicación de encuestas y diversas evaluaciones algunas comunes a todos los estudiantes y otras diferenciadas coherente con las necesidades de cada carrera. Estas acciones son organizadas por la

Vicerrectoría Académica a través de la Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles. Este diagnóstico se realiza de manera online y los estudiantes pueden responderlo durante el mes de marzo, lo que permite contar con la información tempranamente para identificar los factores de riesgo respecto de la permanencia universitaria.

Los estudiantes que ingresan a la carrera, de manera on line, desarrollan la encuesta de caracterización, cursos de inducción a la UNAB, talleres de aprendizaje, taller de trabajo en equipo y comunicación efectiva, prueba de conocimientos relevantes en inglés, diagnósticos y cursos de inducción disciplinar entre otros.

Respecto del diagnóstico de inducción disciplinar, los estudiantes que ingresan a la carrera realizan el del área de Matemática y su correspondiente remedial en modalidad e-learning asociado al Taller de Desarrollo de Habilidades Matemáticas y el de Habilidades comunicativas asociado al curso de Formación General de Habilidades Comunicativas.

Otra de las actividades que se organizan es la bienvenida académica, la que se realiza la semana anterior al ingreso de las actividades académicas, en esta reunión se realiza una presentación por parte del director de carrera. Este año 2021 en Santiago la directora estuvo acompañada de la Coordinadora de Práctica de la carrera. En Viña del Mar en la bienvenida, además de la directora, participó el secretario Académico de la Escuela de Educación y dos estudiantes de cursos superiores.

### **Plan de Acompañamiento integral**

Este plan tiene como objetivo contribuir al éxito en la incorporación y éxito universitario por lo cual brinda apoyos a quienes lo requieran en los ámbitos académicos, vocacionales y motivacionales. Las coordinadoras atienden de manera individual a los estudiantes brindándoles, información, apoyo o derivación dependiendo de las necesidades. Los apoyos que ofrece el CIADE son las siguientes: Asesoría psicoeducativa, Asesoría Vocacional y Apoyo Académico (Ejemplo tutorías, reforzamientos, mentorías, entre otros).

Durante el año 2020 y 2021 todas las actividades se realizaron de manera on line ofreciendo un “Ciclo de Talleres Psicoeducativos Online: Aprendiendo a Aprender en Entornos Virtuales” donde se abordaron temáticas asociadas a herramientas para mejorar la forma de aprendizaje online, enfocados principalmente en técnicas de estudio. Algunos de estos fueron:

- \* ¿Planificar o procrastinar? Organízate para estudiar en casa
- \* Hablemos de estrategias para afrontar las últimas evaluaciones del semestre
- \* Manejo de la ansiedad y estrés frente a mis evaluaciones

### **Programa de Apoyo a los Estudiantes (AES)**

En concordancia con el modelo de retención de la universidad, las orientaciones formativas y los lineamientos del Ministerio de Educación, la Escuela de Educación, desde el año 2017, ha implementado el Programa de Apoyo a los estudiantes de primer año (AES) que busca ser un aporte al fortalecimiento de habilidades para la vida universitaria, para lo que se ha planteado los siguientes objetivos:

Contribuir a la Formación Inicial Docente a través de acciones que favorezcan el aprendizaje y la pertenencia de los estudiantes de primer año de la Escuela de Educación.

### Objetivos Específicos

- a) Evaluar a los estudiantes en habilidades para la vida universitaria y estrategias de aprendizaje.
- b) Fortalecer estrategias de aprendizaje específicamente del área de comprensión y producción textual.
- c) Posicionar una identidad profesional docente para favorecer sus aprendizajes y permanencia universitaria
- d) Asesorar profesores de primer año, aportando con herramientas que beneficien el proceso de aprendizaje.
- e) Evaluar el nivel de impacto del programa Aes en relación con retención y aprendizajes adquiridos.

### Etapa 1: Evaluación de Estudiantes. Construcción de un Perfil Estudiantil

Desde el año 2017 se comienza con la evaluación inicial de los estudiantes de primer año, en la que se aplicaron las pruebas de comprensión lectora, producción de textos y estrategias de aprendizaje, el año 2019 se agrega la prueba de razonamiento numérico y abstracto. El año 2020 a partir de la experiencia alcanzada se aplican tres instrumentos de manera on line:

- \* Prueba de Comprensión Lectora:
- \* Prueba de Producción de Textos
- \* Prueba de Identidad profesional docente (IDP)

Estos instrumentos evalúan las siguientes dimensiones:

**Tabla 56: Dimensiones Evaluadas para la construcción del perfil del estudiante que ingresa a primer año**

Prueba de Comprensión Lectora	Prueba de Producción de textos	Prueba de Identidad Profesional Docente
1. Habilidades comprensivas 2. Estrategias metacognitivas	1. Experiencia en escritura en los últimos años 2. Prácticas de Escritura 3. Autoevaluación de las competencias de la escritura académica 4. Habilidades para escribir bien Competencias de estudio 5. Apoyo para la escritura	1. Significados sobre uno mismo 2. Significados contextuales y conceptuales 3. Emociones 4. Flexibilidad de los significados

### Etapa 2: Acompañamiento

Contempla el desarrollo de Talleres de trabajo Académico Universitario (TAU), diseñado a partir de los resultados obtenidos por los y las estudiantes en la etapa diagnóstica, estos tienen como objetivo entregar herramientas para el desarrollo de habilidades académicas relacionadas con la vida universitaria. Los talleres dependen de la carrera de Psicopedagogía y se implementan a través del Centro de Potenciación. Durante el año 2020 y 2021 se han realizado en formato virtual.

### Etapa 3: Evaluación de término e impacto

El Programa AES desarrolla un proceso de seguimiento y evaluación para establecer el impacto en el aprendizaje de los estudiantes que participan en los talleres. Por esta razón se elabora un informe para registrar los resultados alcanzados por los estudiantes de las diferentes carreras de la Escuela.

### Participación en el Programa AES

#### Evaluación Inicial

La carrera de Pedagogía en Inglés ha participado en este programa desde el año 2018, en el que son evaluados los estudiantes que ingresan a primer año de la carrera, posteriormente dependiendo de los resultados participan en los talleres (TAU) y finalmente se recibe el informe de resultado de los avances alcanzados por los estudiantes. A continuación, se muestran los resultados del diagnóstico en comprensión lectora, producción de texto y en identidad profesional

#### Evaluación inicial de comprensión Lectora

En el caso de esta evaluación, los elementos estratégicos más relevantes son construir un buen resumen, activar conocimientos previos, elaborar mapas de conceptos de los textos y poner a prueba la autorregulación lectora. Los resultados 2020 y 2021 son:

*Tabla 57: Porcentaje de logro en Comprensión Lectora años 2020, 2021*

Campus	2020	2021
Casona	49%	60%
Viña del Mar	41%	62%
Concepción	42%	58%
Resultados Evaluación Global	45%	60%

De la tabla se desprende el aumento en los niveles de logro entre los años 2020 y 2021.

#### Evaluación inicial de Producción de textos

Otro de los aspectos evaluados es la producción escrita, dada la importancia de esta habilidad en el proceso formativo y posteriormente como profesionales. Algunas de las dimensiones consideradas son: experiencias de escritura, prácticas de escritura, autoevaluación de la competencia de escritura académica.

*Tabla 58: Porcentaje de logro en Producción de textos años 2020, 2021*

Campus	2020	2021
Casona	65%	69%
Viña del Mar	60%	71%
Concepción	61%	69%
Resultados Evaluación Global	62%	68%

Aunque en menor medida que la comprensión lectora, también se puede apreciar un aumento en el nivel de logro en el ámbito de la producción escrita o de textos.

#### Evaluación inicial de Identidad profesional

En este caso, la evaluación consiste en un cuestionario psicométrico, construido por un grupo de investigadores de la UNAB, que busca medir la valoración del grado de desarrollo de la identidad profesional docente, en base a las siguientes dimensiones:

- \* El grado de conciencia sobre los significados que cada profesor construye sobre sí mismo y que imagina que los demás han construido sobre él.
- \* El grado de conciencia sobre diferentes características de los contextos educativos -tanto aquellos en los que el profesor ha sido formado como aquellos en los cuales se desenvolverá profesionalmente- y sobre la docencia en general.
- \* El grado de conciencia sobre las emociones que están asociadas a los significados que cada profesor construye sobre sí mismo y sobre la docencia en un sentido amplio.
- \* El grado de dinamismo o rigidez que tienen los significados que cada profesor construye sobre sí mismo y sobre la docencia en un sentido amplio

*Tabla 59: Porcentaje de logro en Prueba de Identidad Profesional año 2020, 2021*

Campus	2020	2021
Casona	54%	67%
Viña del Mar	54%	71%
Concepcion	49%	69%
Resultados Evaluación Global	52%	68%

Nuevamente es posible apreciar un aumento en los niveles de logro entre los años 2020 y 2021.

#### *Etapa de acompañamiento*

Una vez recibidos los resultados de la evaluación y de la encuesta de caracterización, se inicia la etapa de acompañamiento que implica la participación los talleres de Trabajo Académico Universitario (TAU). En estos se desarrollan habilidades académicas propias de la formación universitaria. Son en formato presencial y durante la pandemia se realizaron de manera virtual. Estos talleres dependen del Centro de Potenciación de la Carrera de Psicopedagogía.

#### *Participación en los talleres TAU*

Una vez recibidos los resultados, la carrera en conjunto con los encargados del programa en cada campus se define la estrategia de trabajo con los estudiantes que deben asistir a los talleres según los resultados en la evaluación inicial.

El trabajo al interior del Taller (TAU) se focaliza principalmente en favorecer las estrategias comprensivas y de producción. Los años 2018 y 2019 se realizaron los talleres de manera presencial una vez por semana- El año 2020 se realizaron de manera virtual.

Además de los Talleres TAU, el programa AES incorpora otros aspectos como:

- \* Actividades culturales y conversatorios
- \* LAP (Laboratorio de Aprendizaje)

#### *Actividades culturales y conversatorios*

De las diversas actividades propuestas, la carrera ha realizado las siguientes acciones que tienen como objetivo promover un acercamiento con la identidad profesional

- \* CON CAFÉ (Conversaciones entre docentes y estudiantes alrededor de un café). Espacio de conversación libre entre estudiantes y docentes relacionadas con temáticas propias de la experticia de cada docente, como también respecto a narrativas personales en torno al aprendizaje, a la disciplina y /o a planteamientos sobre situaciones contextuales. Este espacio se desarrolla a partir de cada carrera. Durante el año 2020 y 2021, dada la contingencia, las actividades estuvieron a cargo de los directores de carrera, generando espacios de conversación relacionados con la carrera y el ser profesor.
- \* SACUL (Salidas Culturales). Salidas a museos, centros culturales, espacios urbanos y otras experiencias en terreno. El año 2019 se realizaron salidas a terreno de los estudiantes de primer año en la que visitaron diversos museos con el objeto de sumergir a los estudiantes en experiencias culturales que vinculan con sus procesos formativos y experiencias de vida. Durante los años 2020 y 2021 se suspendieron estas actividades por motivo de la pandemia.

#### *Laboratorio de Aprendizaje LAp*

La Escuela de Educación desde el año 2015 y coherente con su carta de navegación ha instalado el Laboratorio de Aprendizaje, espacio de experimentación e innovación pedagógica desde una mirada interdisciplinaria que promueve una práctica pedagógica universitaria, sustentada en el pensamiento profundo, amplio, creativo, crítico y social (<https://facultades.unab.cl/educacionycs sociales/laboratorio-de-aprendizaje-lap-2/>), que tiene como objetivos

- Instalar una racionalidad del pedagogo de nuestra Facultad que integra perspectivas amplias sobre los modos de aprender y enseñar.
- Instalar una praxis pedagógica universitaria que apunte al pensamiento profundo, amplio, creativo, crítico y social

La participación de los profesores de la carrera en los talleres ha generado cambios y potenciado la calidad de su docencia mejorando las tasas de aprobación. A continuación, se muestra la nómina de profesores de la carrera que han participado en estos talleres y realizan actividades curriculares en el primer año:

**Tabla 60: Profesores de primer año que participan en los talleres LAp (Laboratorio de Aprendizaje).**

Año de participación LAp	Nómina de profesores de la carrera	Asignatura de Primer año
2019	Flora Mandiola María Angélica Inostroza Danisa Salinas Scarlette Lepe María Alejandra Torres Lorena Sáez Patricia Sánchez Carmen Gloria Ducaud Carla Lobos	ING101 English Language I ING202 English Language II

2020	Edgardo Aragú Flora Mandiola María Angélica Inostroza Danisa Salinas María Alejandra Torres Lorena Sáez Patricia Sánchez Mélanie Vergara Carla Lobos	INGL101 English Language I INGL201 English Language II
2021	Edgardo Aragú Flora Mandiola María Angélica Inostroza Danisa Salinas Scarlette Lepe María Alejandra Torres Lorena Sáez Patricia Sánchez Carlos Cid	INGL101 English Language I INGL201 English Language II

*Etapa 3: Evaluación de término e impacto*

El programa AES considera procesos de seguimiento y evaluación a fin de conocer el impacto en el aprendizaje de los estudiantes. La carrera recibe este informe y a partir del análisis se generan sugerencias a los estudiantes.

Un total de 34 estudiantes de la carrera fueron derivados a la etapa de acompañamiento debido a los bajos resultados obtenidos en las pruebas diagnósticas. A continuación se muestran los datos específicos de la carrera en el área de Comprensión Lectora y Producción Escrita considerando las sedes de Casona, Viña del Mar y Concepción. Se analiza a los estudiantes potenciados, específicamente aquellos que rindieron ambas pruebas (inicial y final), con los estudiantes no potenciados, que pese a ser derivados a los talleres, no asisten a las sesiones o no presentan una asistencia que permita medir el impacto. Se compara el porcentaje de aprobación de la asignatura del grupo y el promedio de notas correspondiente al primer año. Además, se entregan los resultados de la prueba inicial y final.

**Tabla 61: Resultados evaluación de habilidades de término del año académico 2021**

	Comprensión Lectora					Producción escrita				
	Total	Aprobación asignaturas	Promedio 1° año	Promedio		Total	Aprobación asignaturas	Promedio 1° año	Promedio	
				Inicial	Final				Inicial	Final
Potenciados	11*	99%	5,75	56%	72%	11*	99%	5,75	64%	67%
No potenciados	13	67%	4,52	54%	-	13	67%	4,52	66%	-

\* Se considera sólo a los estudiantes Potenciados que rindieron la prueba inicial y final.

- El grupo de estudiantes no potenciados no rinde la evaluación final.

Como se aprecia en la tabla, el grupo de estudiantes potenciados mejora en 16% su rendimiento en Comprensión Lectora y 3% en Producción Escrita. La mejora en las áreas evaluadas puede verse reflejada en la tasa de aprobación y promedio general. Mientras que los estudiantes potenciados aprobaron en

promedio con calificación 5,75, los no potenciados con 4,52. En tanto, la tasa de aprobación de las asignaturas correspondientes a primer año de los estudiantes potenciados fue de un 99% versus 67% de los no potenciados. Esto podría indicar que efectivamente los estudiantes que se muestran más comprometidos y asisten a todas las instancias correspondientes, presentan mejores resultados durante el primer año de su carrera

### 5.1.3 Mecanismos de evaluación a los estudiantes

El Modelo Educativo UNAB promueve una evaluación alineada con los aprendizajes esperados planteados en los programas y las metodologías utilizadas, es entendida además como una instancia de aprendizaje para los estudiantes, donde estos demuestren los aprendizajes alcanzados y reciban una retroalimentación constructiva donde se comunican sus fortalezas y debilidades lo que brinda oportunidades para mejorar.

Asimismo, se “busca incentivar un sistema de evaluación que favorezca los niveles más altos de desarrollo del pensamiento, incluyendo la aplicación, análisis, síntesis y evaluación. El sistema de evaluación debe reconocer la diversidad de talentos de los estudiantes, propiciando una gama de evaluaciones” (Modelo Educativo UNAB. P17)

Coherente con el Modelo Educativo, la carrera utiliza una diversidad de instrumentos y procedimientos evaluativos con el propósito realizar un seguimiento y constatar el logro de los aprendizajes esperados en cada una de las asignaturas que integran el plan de estudio, como dar cuenta además de procesos cognitivos de distinto grado de complejidad. En los programas de asignatura se proponen diversas modalidades evaluativas, tales como pruebas de desarrollo, de selección múltiple; controles de lectura; actividades de aplicación de contenidos en términos del análisis y/o resolución de problemas simulados y reales. Además, presentaciones orales; portafolios; informes. Se propicia además la autoevaluación y coevaluación de manera que los estudiantes participen activamente en el proceso de evaluación de sus aprendizajes y de sus pares permitiendo tareas de evaluación

*Tabla 62: Síntesis tareas de evaluación centradas en el estudiante*

TAREAS DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN
Simulaciones y microclases,	A partir de referentes teóricos los estudiantes deben planificar una clase para posteriormente llevar a cabo una simulación en el entorno universitario. Utilizado en las asignaturas del ámbito disciplinar didáctico.
Diseño y construcción de material didáctico	Acorde a los referentes teóricos y a las bases curriculares de Educación Básica se desarrollan recursos didácticos para el aprendizaje.
Diseño de organizadores gráficos y mapas conceptuales,	Estrategia que permite a los estudiantes sintetizar y relacionar información, evidencian los procesos comprensivos y productivos en torno a diversos referentes teóricos. Utilizada en diversas asignaturas.
Portafolios	Estrategia que permite a los estudiantes hacer una selección de evidencia de su desempeño y reflexionar sobre la calidad de ella para su mejora.
Proyectos	Tarea que permite el desarrollo de habilidades investigativas, trabajo colaborativo y la aplicación de los conocimientos en diversas situaciones.
Monografías	Permite a los estudiantes el desarrollo de habilidades de investigación, la aplicación de los conocimientos.

Para evaluar estas tareas evaluativas centradas en el estudiante generalmente los profesores crean instrumentos como pautas o rúbricas, las que son presentadas a los estudiantes antes de ser evaluados, con el fin que estos conozcan los criterios, la ponderación de la tarea. Posteriormente y de acuerdo a lo que se señala en el Reglamento del alumno, los profesores tendrán 15 días para entregar los resultados

de la evaluación y desarrollar una instancia de retroalimentación, en la que se analizan los resultados obtenidos y se identifican los aspectos necesarios de seguir mejorando en su aprendizaje.

En cuanto a la evaluación de la línea de práctica de la carrera, existen orientaciones que se encuentran explicitadas en el Modelo de Prácticas Docentes de las Carreras de Pedagogía de la Escuela de Educación de La Facultad de Educación y Ciencias Sociales. Resolución N° 002/2020. A partir de estas orientaciones se han diseñado rúbricas como herramienta para evaluar los aprendizajes esperados vinculados a las experiencias de práctica las que se encuentran en los dossiers creados para cada nivel.

#### 5.1.4 Progresión y resultados académicos

En primer lugar, respecto a la retención de primer año, es importante enfatizar que, pese al contexto de crisis sanitaria que afectó tanto económica como emocionalmente a la población, no disminuyeron considerablemente. Específicamente, en campus Casona aumentó levemente en 2020 respecto a 2019:

*Tabla 63 Tasa retención 1° año*

Sede	2017	2018	2019	2020
SANTIAGO	85,4%	75,8%	70,8%	71,4%
VIÑA DEL MAR	80,0%	80,0%	85,0%	68,2%
CONCEPCIÓN	66,7%	75,0%	92,6%	75,0%
<b>Total</b>	<b>80,2%</b>	<b>77,0%</b>	<b>80,9%</b>	<b>71,8%</b>

Por su parte, la tasa de retención total a 2021 fue mayor en 2020 en Santiago y Concepción, observando una leve baja en sede Viña del Mar:

*Tabla 64 Tasa retención total a 2021*

Sede	2017	2018	2019	2020
SANTIAGO	68,3%	54,5%	60,4%	71,4%
VIÑA DEL MAR	56,0%	43,3%	70,0%	68,2%
CONCEPCIÓN	33,3%	41,7%	70,4%	75,0%
<b>Total</b>	<b>58,0%</b>	<b>47,1%</b>	<b>66,1%</b>	<b>71,8%</b>

Ello da cuenta de que las acciones desarrolladas en el año 2020 para apoyar a los estudiantes en riesgo de deserción tuvieron resultados positivos. Las ayudas económicas, psicológicas y aquellas relacionadas con la conexión, fueron relevantes para no impactar el proceso formativo de los alumnos.

Respecto al egreso y a la titulación, las cifras dan cuenta de situaciones oscilantes los últimos años. Luego de haber logrado mejorar las tasas de egreso efectivo (tabla 65) y de titulación efectiva (tabla 66) en año 2020 en Santiago y Viña del Mar, estas disminuyeron el año 2021. En tanto, en sede Concepción la diferencia se dio del modo contrario: disminuyeron en 2020 y aumentaron en 2021. Aún así, a nivel carrera, tanto en 2020 como en 2021 ambas tasas superan el 50%, superando de forma importante el 42,9% logrado el año 2019.

**Tabla 65 Tasa egreso efectivo (al 1,5 de duración de la carrera)**

Sede	2011*	2012	2013	2014	2015
	2017**	2018	2019	2020	2021
SANTIAGO	43,0%	52,7%	34,0%	56,8%	47,8%
VIÑA DEL MAR	62,7%	76,4%	52,6%	59,3%	53,8%
CONCEPCIÓN	51,2%	50,0%	56,5%	50,0%	58,8%
<b>Total</b>	<b>50,0%</b>	<b>60,4%</b>	<b>42,9%</b>	<b>56,3%</b>	<b>51,7%</b>

\*Año Cohorte

\*\*Año máximo de título

**Tabla 66 Tasa de Titulación Efectiva (al 1,5 de duración de la carrera)**

Sede	2011*	2012	2013	2014	2015
	2017**	2018	2019	2020	2021
SANTIAGO	43,0%	52,7%	34,0%	54,1%	43,5%
VIÑA DEL MAR	62,7%	76,4%	52,6%	59,3%	53,8%
CONCEPCIÓN	51,2%	50,0%	56,5%	50,0%	58,8%
<b>Total</b>	<b>50,0%</b>	<b>60,4%</b>	<b>42,9%</b>	<b>54,6%</b>	<b>49,4%</b>

\*Año Cohorte

\*\*Año máximo de título

En relación a la titulación oportuna, la carrera visualiza con claridad la relevancia de implementar acciones que mejoren estos resultados, en virtud de la disminución considerable que se dio el año 2021, especialmente en las sedes Viña del Mar y Concepción.

**Tabla 67 Tasa de Titulación Oportuna**

Sede	2013*	2014	2015	2016	2017
	2017**	2018	2019	2020	2021
SANTIAGO	25,8%	44,6%	37,0%	35,6%	39,0%
VIÑA DEL MAR	40,4%	55,6%	50,0%	63,9%	24,0%
CONCEPCIÓN	56,5%	44,4%	52,9%	40,0%	20,0%
<b>Total</b>	<b>34,5%</b>	<b>47,1%</b>	<b>43,8%</b>	<b>46,2%</b>	<b>30,9%</b>

\*Año Cohorte

\*\*Año máximo de título

### 5.1.5 Resultados del proceso de formación

Con el objetivo de conocer la situación de ocupación y empleabilidad de sus titulados, la UNAB dispone de la Dirección de Egresados, Empleabilidad y Redes que, a través de su programa Alumni, responde a la necesidad de la Universidad y los ex alumnos de mantener un vínculo permanente y trascendente con su Facultad, autoridades, profesores y compañeros. Se aspira a reforzar los lazos de pertenencia de los

egresados con su Universidad y de éstos entre sí, con el fin de que los profesionales formados en la institución cuenten con un espacio que les permita mantener el contacto, a su vez que la Universidad pueda acceder a información relevante, tanto para mejorar la oferta académica, como para entregar herramientas útiles a su posterior incorporación al mercado laboral. Respecto de la vinculación directa con los titulados, la Escuela considera que hay oportunidad de reforzar este ámbito.

Por otro lado, la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad periódicamente ejecuta encuestas a los egresados con el fin de obtener información respecto a empleabilidad de la formación recibida, así como su interés en continuar estudios de postgrado. El resultado de estas encuestas es enviado a las autoridades a nivel central y también a las unidades académicas, para que tomen las acciones estratégicas que correspondan. La ejecución de estas encuestas está bajo el amparo de un Sistema de Gestión de Calidad certificado con la norma ISO 9001-2015.

También se han recopilado antecedentes del desempeño de los egresados y los requerimientos del medio laboral, durante el proceso de innovación curricular desarrollado durante los años 2017 y 2018, y en el proceso de autoevaluación 2021-2022. Junto con ello, en cada sede se han realizado reuniones con egresados de la carrera, que han permitido recoger sus intereses.

Por último, se dispone de una base de datos que permite mantener contacto con los titulados, a fin de conocer las necesidades de actualización profesional, evaluación y actualización de los procesos formativos de la carrera. Las redes sociales también han beneficiado el contacto cercano y directo con los titulados, lo que favorece la comunicación y la participación a partir de las jornadas de socialización, invitación a las ceremonias de egreso y la respuesta de las encuestas dentro de los procesos de aseguramiento de la calidad.

La constitución y robustecimiento del vínculo con los empleadores de los egresados es un importante desafío de la carrera desde sus inicios. Los titulados son un pilar fundamental cuando la carrera pretende relacionarse con los empleadores, en la mayoría de los colegios con convenios han sido en gran medida por la relación con los egresados que están insertos en el medio laboral.

Esto puede explicar la percepción de los empleadores de los egresados de la carrera, respecto de su participación en diversos procesos de la Escuela. La siguiente tabla muestra el porcentaje de empleadores que señala estar de acuerdo o muy de acuerdo con cada una de las afirmaciones:

Pregunta	Carrera
La formación ofrecida por la carrera genera confianza en mi organización	100%
Creo que el título otorgado por la institución es consistente con el nivel y las competencias que tienen sus egresados	100%
Las autoridades de la carrera consultan regularmente mis opiniones como empleador respecto al perfil de egreso de los profesionales que forma	100%
Los profesionales formados por la carrera logran un desempeño notable tanto en lo profesional como en la formación integral	100%
Los profesionales formados por la carrera manejan eficazmente las tecnologías de información	100%
Los profesionales formados por la carrera son capaces de aplicar sus conocimientos profesionales a las tareas laborales	100%
Cuando requiero profesionales, mi organización recurre a la institución y a la carrera señalada para buscar colaboradores capaces	100%
La preparación de los profesionales de la UNAB es favorable en comparación con los profesionales del país en general	100%

Se ha afianzado el vínculo con ellos a medida que más generaciones de egresados se inserten al mercado laboral, mediante su participación en actividades de vinculación con el medio organizadas por la carrera, y su consulta respecto al perfil de egreso, al desempeño de los titulados, y al ajuste entre la formación impartida y los requerimientos del medio laboral.

Dado este escenario, la Unidad ha desplegado diversas estrategias para entablar vínculos con actores que entregan información relevante respecto a las características actuales de espacios de empleabilidad de los profesores en Chile, y su concordancia con el perfil de egreso y los componentes del plan de estudios de la carrera.

Respecto a la empleabilidad de los titulados de la carrera, la empleabilidad al primer año de egreso es de 60.7% y al segundo año de 67.9%. El rango de remuneración al cuarto año de egreso es entre \$700.000 y \$800.000.

### 5.1.6 Vínculo con egresados y empleadores

La Universidad Andrés Bello cuenta con un modelo de Seguimiento de Titulados y Graduados y de Relacionamiento con Empleadores, en el que se establecen los objetivos, propósitos y actividades. El modelo establece que “en el caso de los empleadores, a la Universidad le interesa relacionarse con ellos para conocer respecto a la pertinencia de la oferta académica, desempeño de los titulados y graduados, recoger los desafíos del mundo laboral y acceder a sus ofertas laborales” ([https://issuu.com/vinculacion.unab/docs/modelo\\_de\\_calidad\\_egresados\\_y\\_empleadores\\_unab-](https://issuu.com/vinculacion.unab/docs/modelo_de_calidad_egresados_y_empleadores_unab-)).

Respecto de los graduados y titulados se reconocen como pertenecientes a la comunidad universitaria y el seguimiento de estos permite conocer sus trayectorias, evaluar la pertinencia académica, y la satisfacción de la formación recibida ([https://issuu.com/vinculacion.unab/docs/modelo\\_de\\_calidad\\_egresados\\_y\\_empleadores\\_unab](https://issuu.com/vinculacion.unab/docs/modelo_de_calidad_egresados_y_empleadores_unab))

Para alcanzar los objetivos el programa considera tres ejes de actividades:

**Eje de retroalimentación:** destinado a obtener información que permite a) evaluar las características de empleabilidad de los exalumnos, su percepción de calidad sobre la Institución y su desempeño en el mundo laboral; b) la obtención de información crítica para el perfeccionamiento del trabajo académico; c) la evaluación de la pertinencia y/o efectividad de los planes de estudio; y d) el análisis de las necesidades del país respecto a nuevas ofertas formativas.

Los años 2019, 2020 y 2021, la carrera junto a Alumni UNAB ha realizado encuentros con egresados y empleadores asociados a este eje, obteniendo información relacionada con las siguientes dimensiones:

*Tabla 68 Actividades eje retroalimentación*

Año	Consejos	Dimensiones
-----	----------	-------------

2019 2020 – 2021 (virtual)	Consejo de empleadores	Competencias titulados UNAB Posicionamiento titulado UNAB Vínculo con carrera y perfil de egreso
2019 2020 – 2021 (virtual)	Consejo de egresados	Formación Recibida Empleabilidad Vinculación con la carrera Perfil de egreso

**Eje de desarrollo laboral:** enfocado en desarrollar acciones concretas que buscan entregar herramientas de preparación para el mundo laboral de los futuros egresados de pregrado, así como fomentar mejoras en la carrera profesional en los titulados o graduados de postgrado, relacionando a alumnos, egresados, graduados, escuelas con potenciales fuentes ocupacionales.

Los años 2019 y 2020 los estudiantes del último año de la carrera participaron en talleres organizados por la Dirección de egresados, según se detalla a continuación:

**Tabla 69 Actividades eje desarrollo laboral**

ACTIVIDADES EJE DESARROLLO LABORAL	
2019	Taller de Empleabilidad
2020	Taller de Apresto Laboral online
2021	Taller de apresto laboral online alojado en asignatura del sexto semestre.

**Eje de fidelización:** centrado en el conjunto de acciones que la Institución y sus áreas académicas realizan para crear, estrechar y fortalecer puentes de comunicación y relacionamiento permanente con sus egresados y empleadores, con el objetivo de fortalecer vínculos de mutuo beneficio.

A continuación se detallan las actividades de fidelización realizadas entre 2019 y 2021:

**Tabla 70 Actividades eje fidelización**

ACTIVIDADES EJE DE FIDELIZACIÓN DESARROLLADAS POR EGRESADOS DE LA CARRERA	
2019	Taller Convivencia Escolar.
	Estrategias para abordar las Necesidades Educativas Especiales (NEE).
	Rol del profesor en la comunidad educativa.
2020	Charla experiencia de trabajo en colegios vulnerables y cómo se ha desarrollado a distancia.
	.Charla - experiencias laborales directas: mi vida después de la graduación.
2021	Curricular studies: Research from Pakistan, USA and Chile.
	Studies in Finland: My experience and more.

Además de las actividades relacionadas con los ejes del modelo, los egresados y empleadores participan mediante las encuestas de opinión que realiza la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad. Estos mecanismos se aplican para contar con información y análisis de las opiniones para retroalimentar el Perfil de Egreso y el Plan de Estudio. Es así como las principales orientaciones en materia de aseguramiento de la calidad se recogieron en distintas instancias entre ellas, el proceso de autoevaluación de la Carrera producto de la consulta de opinión a Egresados y Empleadores.

## 5.2 AUTORREGULACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO

### 5.2.1 Políticas y mecanismos de autorregulación

#### Política de Calidad UNAB

La Política de Calidad de la UNAB, provee de los lineamientos con los que la Universidad demuestra, efectivamente, su capacidad para cumplir con la misión declarada, su visión, propósitos y valores, que conforman el sello institucional, asignando criterios y mecanismos con el fin de evaluar, en forma permanente, sistemática e integral la calidad de sus procesos y resultados. Esta política tiene un carácter transversal, en cuanto su alcance cubre la totalidad de las actividades que ejecuta la Institución, como asimismo a todos los actores tanto individuales como grupales. En tal sentido, procura inculcar en cada uno de sus miembros y de las actividades que ejecuta, el sello y la cultura de autorregulación. Para esto, se cuenta con la estructura y herramientas pertinentes que permiten la consecución de los fines declarados.

La calidad forma parte de la cultura organizacional integrada como un valor para toda la comunidad, con intereses profesionales y académicos diversos, en la que se integran estudiantes, académicos, investigadores, colaboradores internos y actores relevantes externos. Para ellos y con ellos, se diseñan e implementan actividades que facilitan y promueven el aseguramiento de la pertinencia, efectividad y la calidad de la Institución. Los mecanismos de retroalimentación, en este, sentido, son cautelados y monitoreados permanentemente, de manera de contar, de forma periódica, con la percepción de los grupos de interés internos y externos acerca de los servicios que entrega la Institución, a fin de utilizar los resultados en la gestión de la calidad, en los distintos niveles institucionales. En la consolidación de la cultura de calidad, la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad juega un rol clave, reforzando el compromiso de las distintas unidades y colaboradores en este objetivo. A su vez, su estructura que se representa para cada una de las Facultades de la Universidad permite velar y replicar una cultura de calidad y mejora continua en todas las unidades académicas de la Institución. En su conjunto, generan y promueven todas las instancias de evaluación, tales como autoevaluaciones o auditorías, que permiten la identificación de espacios de mejora para la planificación de acciones de mejora a corto, mediano y largo plazo, teniendo como referencia la satisfacción de sus usuarios y público objetivo.

La Política de Calidad de la UNAB se basa en los principios de transparencia, participación, sistematicidad, integralidad, coherente con los objetivos y valores de la universidad, sostenida en la probidad y ética,

flexibilidad, en permanente revisión, evaluación interna y externa, basada en información y evidencia y con foco en la autorregulación y mejora continua.

La misión de la Universidad Andrés Bello releva tres elementos esenciales que le dan vida como Institución: la formación de profesionales y graduados, la generación y transferencia de conocimiento y el vínculo bidireccional con el entorno relevante. En consecuencia, promover y gestionar instancias de calidad en cada una de estas áreas adquieren una importancia primordial para los estándares de calidad establecidos. Por lo anterior, la Universidad dispone de procesos destinados a la evaluación permanente, el análisis de los resultados y el mejoramiento continuo para todas las actividades de docencia, investigación y vinculación con el medio.

### **Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad**

El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) es la herramienta estratégica y de gestión que tiene por finalidad determinar, planificar, ejecutar, evaluar y rediseñar los elementos constitutivos que garantizan el cumplimiento de las metas y orientaciones de calidad. El Sistema tiene sus orígenes en el reconocimiento de los principales procesos que ejecuta en forma planificada la institución en todas sus áreas. Tal diagnóstico fue realizado por la Dirección General de Planificación y Análisis Institucional que, luego de ser aprobada en las instancias colegiadas pertinentes, se depuró y alineó de acuerdo con la Política de Calidad definida. El SAIC fue diseñado por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad con apoyo de la Dirección de Procesos y validado por distintos órganos colegiados.

El SAIC persigue los siguientes propósitos:

- a) Operacionalizar la Política de Calidad de la Universidad Andrés Bello, con el fin de establecer marcos de acción, evaluación y mejora continua de sus lineamientos.
- b) Contribuir a garantizar la existencia de un conjunto de elementos indispensables para el ejercicio de sus funciones misionales, considerando el contexto interno y externo.
- c) Contribuir al cumplimiento de la misión, visión y propósitos institucionales, facilitando la toma de decisiones basada en la evidencia y revisión continua.
- d) Garantizar y promover el mejoramiento continuo y el fortalecimiento de la capacidad de autorregulación con el fin de asegurar la pertinencia y calidad de todo el quehacer institucional en cada uno de sus niveles.
- e) Lograr un mejoramiento continuo y el fortalecimiento de la capacidad de autorregulación y toma de decisiones para el cumplimiento de la misión y propósitos institucionales.

El SAIC está compuesto por propósitos y objetivos que dan lugar al Modelo de Seguramiento de la Calidad, integrado a su vez por el mapa de procesos institucionales, los mecanismos de aseguramiento de la calidad y las matrices de calidad.

### **Modelo de Aseguramiento de la Calidad**

El Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la UNAB tiene por principal objetivo, disponer de un conjunto de orientaciones para operacionalizar el trabajo autorregulador en la Universidad. Está basado en mecanismos internos de mejora continua y en mecanismos internos y externos de aseguramiento de Calidad de todo el quehacer institucional, configurando una adecuada capacidad de Autorregulación.

El Modelo de Aseguramiento de la Calidad se sustenta en 4 pilares:

- \* Coherencia: evaluación de la consistencia entre el quehacer de la Institución con la misión, visión, valores y propósitos institucionales y las disposiciones legales.
- \* Pertinencia y efectividad: medición del nivel de alineamiento y satisfacción de las funciones misionales con los requerimientos internos y del medio externo a través de la evaluación del nivel de logro de la pertinencia, eficacia y eficiencia de dichas funciones.
- \* Homogeneidad: Evaluación de la integridad institucional, es decir, la aplicación sistemática en todo el quehacer institucional de las políticas, normativa y procesos.
- \* Autorregulación: Un sistema sustentado en políticas explícitas e información veraz y auditable, integral y con capacidad de análisis institucional y autoevaluación para el mejoramiento continuo y toma de decisiones, transparente y participativo, involucrando a los diferentes niveles institucionales.

El Modelo considera la implementación de diversos mecanismos de aseguramiento de la calidad:

*Mecanismos internos:*

- a) Planificación estratégica institucional
- b) Políticas y normativas institucionales
- c) Órganos colegiados
- d) Auditorías académicas
- e) Autoevaluación de carreras y programas
- f) Assessment del aprendizaje estudiantil
- g) Procesos de encuestaje
- h) Evaluación de desempeño académico
- i) Auditorías de procesos
- j) Gestión y balance del SAIC

*Mecanismos externos:*

- a) Acreditación institucional, nacional e internacional
- b) Acreditación de carreras y programas
- c) Auditorías externas

En coherencia con los planteamientos institucionales, la carrera de Pedagogía en Inglés cuenta con las siguientes instancias propias de autorregulación:

- a) Cuerpos colegiados: velan por la autorregulación y el mejoramiento continuo. En estas instancias se acuerdan implementaciones y se monitorean resultados de aspectos esenciales de la carrera, como los objetivos y propósitos, perfil de egreso y plan de estudio, planes de vinculación con el medio y participación estudiantil, evaluaciones docente y Assessment del aprendizaje estudiantil.
- b) Evaluación académica: permite el análisis de los resultados de la evaluación docente y de la evaluación anual de desempeño académico.

- c) Revisión sistemática del perfil de egreso y plan de estudios, en base a lineamientos internos y externos: permite verificar el logro de los resultados de aprendizaje declarados por la carrera.
- d) Análisis y seguimiento de los resultados de las encuestas anuales de opinión aplicados por la VRAC, a estudiantes, académicos, egresados y empleadores: este tipo de instrumentos se genera anualmente y no solo para procesos de acreditación, contando con la información pormenorizada por campus, jornada, y otros elementos distintivos y útiles para la generación de acciones de mejora. Esta información es enviada por la Vicerrectoría y también se dispone en la plataforma interactiva PowerBi. Respecto a los resultados de la carrera en particular, los promedios % de respuestas favorables están entre las 3 primeras carreras de un total de 70 programas en la Universidad.
- e) Seguimiento y análisis de los indicadores de progresión académica sistemático (retención, titulación, tiempo de titulación, asignaturas críticas): permite generar acciones remediales para mejorar dichos resultados.
- f) Seguimiento y análisis de la Evaluación Nacional Diagnóstica: permite generar un plan de acción para ajustar aquellos aspectos curriculares que resultan más descendidos.
- g) Seguimiento de los planes de mejora: la carrera se apoya de la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, que tiene certificado bajo Norma ISO 9001:2015 el seguimiento y monitoreo de planes de mejora de carreras y programas. Bajo ese contexto, se dispone y se ejecuta un procedimiento que determina específicamente las responsabilidades, roles, funciones, etapas y flujo de actividades para velar por el cumplimiento del plan de mejora, donde participan en distintas etapas la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, el Decano, el Director de Aseguramiento de la Calidad de la facultad, principalmente. Este procedimiento se sustenta en la gestión del cumplimiento de las acciones comprometidas a través de una plataforma en SharePoint, que permite el seguimiento sistemático de las debilidades emanadas tanto del proceso de autoevaluación anterior, como de las debilidades detectadas por la Comisión Nacional de Acreditación.

## 5.2.2 Gestión y resultados pruebas nacionales

El mejoramiento de la Formación Inicial Docente (FID) implica que “las universidades a través de sus carreras de pedagogía deberán hacerse cargo de abordar los diversos requerimientos que estas nuevas normativas establecen, como la acreditación efectivamente obligatoria, implementar mecanismos específicos de admisión, cumplir con nuevos estándares de calidad, formar y practicar la democracia, la diversidad e inclusión, así como incluir el componente ciudadanía en los planes de estudio, entre otras materias” (Ministerio de Educación, 2016, p. 7).

A partir del año 2016, la carrera de Pedagogía en Inglés para la Enseñanza Básica y Media de la Universidad Andrés Bello incorporó a sus egresados 2014 a la Evaluación Nacional Diagnóstica con el objetivo de participar, como todos los alumnos del país, en este proceso obligatorio. Desde entonces, la carrera no ha dejado de presentar a sus estudiantes a este proceso evaluativo, lo cual también está reglamentado a través de la Secretaría General. La carrera ha realizado un análisis profundo de los resultados presentados en la siguiente tabla.

**Tabla 71 Resultados prueba END 2019- 2021**

FID 2019

**CONOCIMIENTOS PEDAGÓGICOS GENERALES (CPG)**

Aspectos		Sedes		
		Concepción	Santiago	Viña del Mar
Resultados promedio Nacional	102,8			
		108,7	95,8	101,9

Resultados Promedio nacional por temas (% de respuestas correctas por ítem)

Aprendizaje y desarrollo de los estudiantes de E. Media	57,4%	65,5%	51,1%	59,9%
Diseño e implementación de la enseñanza	63,2%	65,6%	50,2%	55,0%
Profesión docente y sistema educacional chileno	47,6%	55,6%	44,8%	51,5%

**CONOCIMIENTOS DISCIPLINARIOS Y DIDÁCTICOS (CDD)**

Resultados promedio nacional	102,3	105,2	99,8	95,9
------------------------------	-------	-------	------	------

Resultados Promedio nacional por temas (% de respuestas correctas por ítem)

Dominio de la lengua inglesa	58,8%	60,3%	58,5%	56,0%
Conocimientos y habilidades para la implementación	57,0%	54,4%	52,0%	47,8%
Elementos para la planificación del	60,2%	65,1%	54,6%	47,8%

proceso de enseñanza - aprendizaje del inglés													
Reflexión sobre la práctica pedagógica	55,4%	75,0%				45,2%				40,4%			
<b>REFLEXIÓN PEDAGÓGICA (RFP)</b>													
Resultados Promedio nacional por temas (% de respuestas correctas por ítem)													
	San	San	San	San	Con	Con	Con	Con	Viñ	Viñ	Viñ	Viñ	
Resolución situaciones pedagógicas	A 0,0%	B 3,2%	C 35,5%	D 61,3%	A 11,1%	B 33,4%	C 33,3%	D 22,2%	A 0,0%	B 30,8%	C 7,7%	D 61,5%	
Habilidades de comunicación escrita	A 0,0%	B 77,4%	C 19,4%	D 3,2%	A 22,2%	B 66,7%	C 0,0%	D 11,1%	A 0,0%	B 84,6%	C 7,7%	D 7,7%	

<b>FID 2020</b>				
<b>CONOCIMIENTOS PEDAGÓGICOS GENERALES (CPG)</b>				
<b>Aspectos</b>		<b>Sedes</b>		
Resultados promedio Nacional	102,3	Concepción		Santiago
		103,5		97,8
Resultados Promedio nacional por temas (% de respuestas correctas por ítem)				
Aprendizaje y desarrollo de los estudiantes de E. Media	55,3%	58,2%		51,3%
				54,0%

Diseño e implementación de la enseñanza	62,1%	59,4%	55,7%	51,1%								
Profesión docente y sistema educacional chileno	45,3%	52,0%	42,0%	37,9%								
<b>CONOCIMIENTOS DISCIPLINARIOS Y DIDÁCTICOS (CDD)</b>												
Resultados promedio nacional	99,3	99,1	102,5	94,6								
Resultados Promedio nacional por temas (% de respuestas correctas por ítem)												
Dominio de la lengua inglesa	55,9%	51,5%	57,7%	48,1%								
Conocimientos y habilidades para la implementación	53,3%	47,0%	47,5%	47,7%								
Elementos para la planificación del proceso de enseñanza - aprendizaje del inglés	60,2%	61,9%	63,6%	48,5%								
Reflexión sobre la práctica pedagógica	56,1%	46,7%	61,3%	39,5%								
<b>REFLEXIÓN PEDAGÓGICA (RFP)</b>												
Resultados Promedio nacional por temas (% de respuestas correctas por ítem)												
	San	San	San	San	Con	Con	Con	Con	Viñ	Viñ	Viñ	Viñ
Resolución situaciones pedagógicas	A 0,0%	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C 63,2%	D 10,5%

		15,0 %	75,0 %	10,0 %	6,7 %	6,7 %	80,0 %	6,7 %	0,0 %	26,3 %		
Habilidades de comunicación escrita	A 5,0%	B 50,0 %	C 45,0 %	D 0,0 %	A 20,0 %	B 20,0 %	C 60,0 %	D 0,0 %	A 5,3 %	B 36,8 %	C 47,4%	D 10,5%

FID 2021				
CONOCIMIENTOS PEDAGÓGICOS GENERALES (CPG)				
Aspectos		Sedes		
Resultados promedio Nacional	100,3	Concepción	Santiago	Viña del Mar
		96,3	94,2	96,9
Resultados Promedio nacional por temas (% de respuestas correctas por ítem)				
Aprendizaje y desarrollo de los estudiantes de E. Media	53,6%	45,5%	47,2%	50,5%
Diseño e implementación de la enseñanza	59,8%	55,9%	52,6%	52,2%
Profesión docente y sistema educacional chileno	42,9%	44,3%	37,1%	45,4%
CONOCIMIENTOS DISCIPLINARIOS Y DIDÁCTICOS (CDD)				
Resultados promedio nacional	100,8	95,6	95,8	93,6

Resultados Promedio nacional por temas (% de respuestas correctas por ítem)													
Dominio de la lengua inglesa	55,6%	48,4%				54,2%				47,8%			
Conocimientos y habilidades para la implementación	50,8%	46,1%				40,5%				41,4%			
Elementos para la planificación del proceso de enseñanza - aprendizaje del inglés	56,9%	54,3%				52,6%				51,4%			
Reflexión sobre la práctica pedagógica	50,6%	38,0%				42,0%				44,3%			
<b>REFLEXIÓN PEDAGÓGICA (RFP)</b>													
Resultados Promedio nacional por temas (% de respuestas correctas por ítem)													
	San	San	San	San	Con	Con	Con	Con	Viñ	Viñ	Viñ	Viñ	
Resolución situaciones pedagógicas	A 0,0%	B 21,4%	C 75,0%	D 3,6%	A 0,0%	B 8,7%	C 82,6%	D 8,7%	A 0,0%	B 20,0%	C 62,9%	D 17,1%	
Habilidades de comunicación escrita	A 10,7%	B 39,3%	C 39,3%	D 10,7%	A 8,7%	B 43,5%	C 43,5%	D 4,3%	A 5,7%	B 37,1%	C 48,6%	D 8,6%	

En base a los resultados obtenidos de la prueba END durante el año 2019, se realizaron algunos ajustes en los programas de práctica de los semestres siguientes. Dichos ajustes, fueron implementados en las tres sedes, los cuales se mantienen hasta el día de hoy.

Además, durante el año 2021 se implementó un programa de apoyo a nivel de facultad que incluyó charlas temáticas y talleres relacionados con las principales debilidades exhibidas los estudiantes en la

prueba. Dichas actividades fueron realizadas de manera remota por profesionales expertos en las diferentes áreas. Los temas tratados fueron los siguientes:

- \* Pedagogía y feminismo: más allá de la educación no sexista
- \* Repensando los modelos de gestión de diversidad cultural en la escuela
- \* Diversidad en el aprendizaje con foco en las fortalezas
- \* Escuela y pueblos originarios: tensiones y desafíos

Sumado a eso, la carrera realizó un taller END de 16 sesiones cuyo objetivo fue reforzar contenidos estudiados en el itinerario formativo. Fue incluido en el sexto semestre de nuestra carrera y se impartió de manera remota, convocando a estudiantes de tercer y cuarto año de las tres sedes. Las temáticas que se abordaron contemplaron las siguiente áreas:

- \* Introducción a la END: Marco legal Ley 20.903
- \* Revisión resultados años anteriores
- \* Revisión Estándares de Desempeño vigentes.
- \* Profesión Docente y Sistema Educacional Chileno.
- \* Diversidad y promoción de la integración en el aula.
- \* Rol Docente
- \* Desarrollo Personal y Social de los Estudiantes

El plan de acción en relación a la prueba END es el siguiente:

Tabla 72 Plan de Acción, Evaluación Nacional Diagnóstica.

Diagnóstico	Objetivo	Meta	Indicadores	Recursos	Seguimiento	Resultados (impacto formativo)
<p>Situación problema</p> <p>En el ámbito conocimientos pedagógicos generales (CPG), los estudiantes de la carrera están descendidos respecto a la media nacional.</p>	<p><b>Corto plazo</b> (Plan Vigente no innovado):</p> <p>Actualizar a los estudiantes de la carrera de tercero y cuarto año, a través de la sistematización de un taller END semestral, de al menos 16 sesiones, que aborde las normativas y leyes que conciernen a la FID.</p> <p>Fortalecer los conocimientos pedagógicos, generales y la reflexión pedagógica de los estudiantes que rindieron la END en el proceso 2021</p> <p>Incorporar en la práctica profesional (7mo y 8vo semestre), aspectos que aborden la</p>	<p><b>Corto Plazo:</b> Implementar acciones de acompañamiento para los estudiantes que ya rindieron la END y mejorar dichos aspectos para las futuras generaciones.</p>	<p>Asistencias de estudiantes que cursen tercer y cuarto año a las jornadas de actualización.</p> <p>Incorporación en el examen de Práctica Profesional contenidos relacionados con la profesión docente y el contexto donde se desarrolla el ejercicio profesional. (incorporar contenidos)</p>	<p><b>Recursos humanos:</b></p> <p>Profesores de la Carrera/ Facultad.</p> <p>Invitados externos</p> <p>Profesores del Núcleo como expertos en el ámbito de la FID y políticas públicas.</p> <p><b>Recursos Materiales:</b></p> <p>Plataforma Zoom</p> <p>Honorarios para invitados expertos</p>	<p>Establecer el Taller END como parte del proceso de Práctica Profesional.</p> <p>Instaurar el contenido dentro de la evaluación final (examen del Práctica profesional)</p>	<p><b>Impacto respecto a la prueba:</b></p> <p>Mejorar, y si es posible igualar el promedio nacional en este ámbito.</p> <p><b>Impacto Formativo:</b></p> <p>Conocimiento de las normativas vigentes del desarrollo profesional docente.</p> <p>Capacidad de reflexión crítica respecto a la formación inicial docente y el ejercicio profesional.</p>

	profesión docente y el sistema en el cual está inmersa					
--	--	--	--	--	--	--

	<p><b>Largo Plazo</b> (Plan Vigente innovado):</p> <p>Reforzar en los estudiantes de la carrera de cuarto año, las normativas y leyes que conciernen a la FID, los conocimientos pedagógicos generales y la reflexión pedagógica, a través de un taller semestral, de al menos 16 sesiones.</p>	<p><b>Largo Plazo:</b></p> <p>Aprobación de asignaturas implicadas.</p> <p>Análisis de resultados de la asignatura de prácticas, ajustar metodología y contenidos si fuese necesario</p>	<p>Mantener y/o mejorar las tasas de aprobación y resultados de las asignaturas.</p>		<p>Niveles de aprobación y reprobación en las asignaturas.</p>	<p><b>Impacto respecto a la prueba:</b></p> <p>Mejorar nuestros resultados y/o igualar el promedio nacional en estos ámbitos.</p> <p><b>Impacto Formativo:</b></p> <p>Manejo de conocimientos propios de la profesión docente y el contexto donde se lleva a cabo el ejercicio profesional.</p> <p>Capacidad de reflexión crítica respecto a la formación inicial docente y el ejercicio profesional para así lograr la apropiación de la información por parte de todos los estudiantes de la carrera.</p>
--	---	--	--	--	--	---

<p>En el ámbito Conocimiento Disciplinar Didáctico (CDD), los estudiantes exhiben un rendimiento similar en las tres sedes, pero a su vez bajo en comparación a la media nacional.</p>	<p><b>Corto plazo</b> (Plan vigente no innovado) :  Actualizar a los estudiantes de tercero y cuarto año acerca de la implementación de estrategias de enseñanza – aprendizajes adecuados para lograr los objetivos de aprendizaje y de acuerdo al contexto y de la buena utilización de instrumentos, todo esto a través de un Taller END semestral de al menos 16 sesiones, el cual entre sus temáticas aborde éste ámbito.</p>	<p>Mejorar el nivel de conocimientos epistemológicos disciplinares, de los estudiantes que cursan el plan vigente no innovado respecto al marco de la FID a través del Taller END, charlas y conversatorios.</p>	<p>Participación de estudiantes que cursen tercer y cuarto año.  Incorporación en el examen de Práctica Profesional contenidos epistemológicos disciplinares.</p>	<p><b>Recursos humanos:</b>  Profesores de la Carrera/ Facultad.  Invitados externos  Profesores del Núcleo de investigación de la facultad como expertos en el ámbito de la FID y políticas públicas.  <b>Recursos Materiales:</b>  Plataforma zoom  Honorarios para invitados expertos</p>	<p>Establecer el Taller END como parte del proceso de Práctica Profesional.  Instaurar el contenido dentro de la evaluación final (examen de Práctica Profesional)</p>	<p><b>Impacto respecto a la prueba:</b>  Mejorar nuestro promedio o igualar el promedio nacional en este ámbito.  <b>Impacto Formativo:</b>  Capacidad para situar la disciplina bajo un contexto epistemológico.  Capacidad de reflexión crítica respecto a la formación inicial docente y el ejercicio profesional.</p>
--	---	--	---	--	--	---

	<p><b>Largo Plazo</b> (Plan vigente innovado):</p> <p>Reforzar en los estudiantes de la carrera de cuarto año, las normativas y leyes que conciernen a la FID, los conocimientos disciplinares didácticos, a través de un taller semestral, de al menos 16 sesiones.</p>	<p>Aprobación de asignaturas implicadas.</p>	<p>Mantener y/o mejorar las tasas de aprobación y resultados de las asignaturas.</p>	<p><b>Recursos humanos:</b></p> <p>Profesores regulares o adjuntos que impartan las asignaturas pertinentes.</p>	<p>Niveles de aprobación y reprobación en las asignaturas.</p>	<p><b>Impacto respecto a la prueba:</b></p> <p>Subir nuestro promedio y/o igualar el promedio nacional en este ámbito.</p> <p><b>Impacto Formativo:</b></p> <p>Manejo de estrategias de enseñanza aprendizaje adecuadas para lograr los objetivos de aprendizaje bajo cualquier contexto.</p> <p>Capacidad de reflexión crítica respecto a la formación inicial docente y el ejercicio profesional.</p>
--	--	--	--	--	--	---

<p>En relación a la resolución de situaciones pedagógicas, un porcentaje significativo de estudiantes evidencian un descenso en la habilidad para crear o diseñar una estrategia de aprendizaje.</p> <p>Además, en relación con el aspecto habilidades de comunicación escrita, se observa que los estudiantes son capaces de elaborar, con cierto grado de dificultad, un texto sobre el tema. Demuestran un manejo inconsistente de las normas de expresión escrita y de recursos de cohesión..</p>	<p>Potenciar la elaboración de estrategias de aprendizaje</p> <p>Potenciar el desarrollo de la formalidad en la expresión escrita.</p>	<p>Desarrollar competencias comunicativas escritas mediante el reforzamiento metodológico en asignaturas claves.</p>	<p>Uso de herramientas para el diseño de estrategias de aprendizaje.</p> <p>Uso de lenguaje disciplinar – pedagógico coherente a diversos contextos académicos.</p> <p>Uso de lenguaje disciplinar – pedagógico claro, preciso y pertinente a la situación comunicativa.</p> <p>Potenciar la formalidad en la comunicación escrita.</p>	<p>Recursos humanos y/o financieros para la incorporación de un taller que permita reforzar conocimientos en cuanto a la creación de estrategias de aprendizaje.</p> <p>Recursos humanos para diagnosticar las habilidades de quienes ingresan a primer año y a través de cursos, talleres y otros que permitan nivelar a los estudiantes descendidos.</p>	<p>Fortalecer el desarrollo de estrategias de aprendizaje a través de la incorporación de estrategias metodológicas tales como estudios de caso, narrativas identitarias.</p> <p>Incorporación de retroalimentación permanente en el ámbito de la comunicación escrita en todas las asignaturas de la carrera, a través de evaluación sumativa y formativa.</p>	<p><b>Impacto respecto a la prueba:</b></p> <p>Mejorar y/o Igualar el promedio nacional en este ámbito.</p> <p><b>Impacto Formativo:</b></p> <p>Comunicación pertinente al contexto pedagógico – disciplinar.</p> <p>Expresión eficiente de ideas utilizando principalmente formas de comunicación escrita.</p>
---	--	--	---	--	---	---

Conocimiento parcial respecto de los estándares pedagógicos por parte de nuestros estudiantes.	Profundizar dicho conocimiento a través de sesiones de trabajo inter sede y un consejo anual en el cual participen tanto estudiantes como docentes.	Transversalizar críticamente conocimientos relacionados a los estándares pedagógicos.  Analizar tributación de asignaturas a los diferentes estándares pedagógicos.	Resultados en evaluación END.	Recursos humanos para realizar las sesiones de trabajo inter sede así como también el consejo anual.	Evaluación de estados de avance después de cada sesión de trabajo así como también del consejo..	<p><b>Impacto respecto a la prueba:</b></p> <p>Mejorar y/o Igualar el promedio nacional en este ámbito.</p> <p><b>Impacto Formativo:</b></p> <p>Conocimiento en profundidad de los estándares pedagógicos por parte de los estudiantes y docentes.</p>
--	---	---	-------------------------------	--	--	--

Estas iniciativas cuentan con el apoyo de la Escuela de Educación y tienen por finalidad mejorar los resultados de la prueba END de los estudiantes de la carrera, estableciendo focos específicos de intervención en las diferentes asignaturas del plan de estudios. El análisis de estos resultados es anual y en él participa el Consejo de Carrera, comunicando tales antecedentes a docentes y estudiantes.

### 5.2.3 Proceso de Autoevaluación

#### Planificación del proceso y preparación de documentación

La carrera en conjunto con la Dirección de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad y la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad fueron las responsables de definir el plan y las estrategias para desarrollar el proceso de autoevaluación. Además, definieron la documentación base para realizar el proceso.

La planificación del proceso de autoevaluación consistió en las siguientes instancias y actividades:

**Tabla 73: Principales actividades desarrolladas en el proceso de autoevaluación**

ACTIVIDADES	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	MAR	ABR
Planificación del proceso y preparación de documentación	X							
Aprobación del plan de trabajo	X							
Recolección de información base	X	X						
Análisis de información base		X						
Implementación de instrumentos de recolección de información de opinión	X	X	X	X				
Desarrollo del proceso de autoevaluación y redacción del informe		X	X	X	X	X	X	X
Análisis de información por los equipos responsables de cada área		X	X					
Entrega borrador 1			X					
Revisión borrador 1			X					
Entrega borrador 2					X			
Revisión borrador 2					X			
Entrega borrador 3							X	
Revisión borrador 3							X	
Aprobación del informe								X
Finalización del proceso e inicio de socialización de resultados a la comunidad								X

### Recolección de información

Como parte del plan de trabajo se definieron los informantes clave a quienes se les aplicó los instrumentos de recolección de información. En paralelo, se establecieron las distintas instancias mediante las cuales se recolectaría la información, utilizando el mecanismo de autorregulación institucional de aplicación de encuestas gestionado por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad.

Los informantes claves fueron los siguientes:

- a) **Académicos:** se refiere a docentes –regulares y adjuntos- que al momento de aplicar los instrumentos de recolección de información desarrollaban docencia a nivel de pregrado a estudiantes de la carrera.
- b) **Estudiantes:** corresponde a estudiantes de pregrado de la carrera, independiente de la jornada y sede en que desarrollan su proceso formativo.
- c) **Titulados:** estudiantes que han finalizado su proceso formativo en los últimos 5 años.
- d) **Empleadores:** representantes del sector profesional que actúan como jefatura de los exalumnos de la carrera.

Para la generación de los instrumentos de recolección de información se consideraron los criterios y propuestas emanados de la CNA, sumado a los temas estratégicos y de interés de la Institución, mediante un proceso acucioso y sistemático que integró la mirada y la orientación de los principios y objetivos del proceso. Se opta por encuestas de carácter voluntario a todos los estamentos, con el objeto de que,

principalmente las y los estudiantes, no se vieran obligados a responder, lo que podría haber alterado su percepción.

Este proceso de aplicación de encuestas está incluido en el Sistema de Gestión de Calidad de la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, certificado bajo la Norma ISO 9001:2015 por la empresa DNV-GL. Es así como, por medio de un procedimiento, se describen las etapas de planificación, generación del instrumento, con sus respectivas revisiones, verificaciones y validaciones por parte de los estamentos correspondientes, seguimiento de las campañas comunicacionales y reporte de los resultados.

Los resultados de estas encuestas, presentados mediante informes y bases de datos, fueron derivados a las instancias de decisión como insumo relevante para la generación de mecanismos y acciones de mejora, tanto a nivel Facultad como por sedes. Así, esta información fue un elemento de entrada relevante para el proceso de autoevaluación.

### **Metodología y resultados de la aplicación**

Se utilizó un procedimiento *online*, enviando el instrumento a la totalidad de la población de estudiantes y de titulados todas las cohortes, a académicos, además de los empleadores conocidos de todas las cohortes de titulados. Para tales efectos, se utilizó en primer lugar el *software* LISA (Lisa Survey Application), el que permite almacenar y gestionar el cuestionario, en cuanto a la generación de las variables, su estructuración y también se utiliza como repositorio de las respuestas. Paralelamente, se utilizó el *software* EMMA (Enhanced Email Marketing Application), cuya finalidad es gestionar y procesar la base de correos electrónicos de los distintos estamentos. Esta gestión permite el seguimiento pormenorizado de las bases de datos, indicando el nivel de respuesta, y generar las estrategias de apoyo y acompañamiento necesarios para obtener mayor representatividad en los resultados.

En líneas generales, el número de informantes clave que fueron partícipes del proceso de autoevaluación mediante encuestas, permite concluir que los datos son representativos a nivel carrera y también a nivel de campus, manejando errores muestrales de  $\pm 2\%$  a un nivel de confianza de 95%. Estos indicadores reflejan que la tasa de participación permite generar datos técnicamente válidos y representativos respecto de la percepción de los informantes clave. Adicionalmente, y luego de realizar el análisis de Alpha de Cronbach para cada una de las encuestas, se visualiza que los niveles de confiabilidad de los instrumentos son altos (sobre 0,88 para todos los casos), lo que indica que los cuestionarios cumplieron el objetivo fijado para cada uno de sus criterios/dimensiones.

### **Desarrollo del proceso de autoevaluación y redacción del informe**

El proceso de autoevaluación comenzó en marzo de 2021 cuando se constituyó el Comité de Autoevaluación.

**Tabla 74 Comité de Autoevaluación**

NOMBRE	CARGO
Edgardo Aragón Pérez	Presidente de Comité de Evaluación
Scarlette Lepe Torres	Miembro Comité de Evaluación
Carlos Cid Montecinos	Miembro Comité de Evaluación
Flora Mandiola Villalobos	Miembro Comité de Evaluación
María Angélica Inostroza Macaya	Miembro Comité de Evaluación
María Alejandra Torres Dendal	Miembro Comité de Evaluación
Patricia Torres Sánchez	Miembro Comité de Evaluación
Héctor Magaña Cabrera	Miembro Comité de Evaluación

Se estableció, a través del Compromiso Docente de cada uno de los integrantes del Comité, la dedicación horaria para las distintas funciones del proceso de Autoevaluación. En tal sentido, el Comité de Autoevaluación de la carrera adoptó la siguiente lógica de trabajo:

**Tabla 75: Responsabilidades Proceso de Autoevaluación**

Áreas de trabajo	Integrantes	Funciones
Formulario de antecedentes	Comité de Autoevaluación Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad	Recopilación información para la estructura del Formulario de Antecedentes.
Propósitos e institucionalidad de la carrera	Comité de Autoevaluación, Directora de Aseguramiento de la Calidad	Desarrollo de la Dimensión I del Informe de Autoevaluación
Condiciones de operación	Comité de Autoevaluación, Directora de Aseguramiento de la Calidad	Desarrollo de la Dimensión II del Informe de Autoevaluación
Autorregulación y mejoramiento continuo	Comité de Autoevaluación, Directora de Aseguramiento de la Calidad	Desarrollo de la Dimensión III del Informe de Autoevaluación
Recopilación de evidencias	Comité de Autoevaluación Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad	Recopilación de los anexos
Revisiones y validaciones	Directoras de Carrera Directora de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad	Revisiones periódicas de los insumos del Informe, indicando comentarios y sugerencias. Aprobó en última instancia el presente informe.
Síntesis y planes de mejora	Decano Directora de Escuela Directores de Carrera Comité de Autoevaluación Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad	Identificación de fortalezas/debilidades. Generación plan de mejora e inversión.

La conformación de estas áreas de trabajo permitió que el proceso cumpliera con los propósitos de participación, integración, evaluación y análisis crítico. Durante todo el proceso de Autoevaluación, la carrera estuvo asesorada por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad. En este sentido, se dispuso de un Sistema de Seguimiento en la plataforma Sharepoint, donde se sistematizó la información y permitió

la revisión y validación de los distintos avances del Informe, todo esto de acuerdo con el procedimiento respectivo de Asesoría y Gestión de Autoevaluación de Carreras, certificado bajo Norma ISO 9001:2015.

El proceso contempló la revisión amplia de políticas, procedimientos y resultados de procesos institucionales en las distintas áreas autoevaluadas, así como el análisis de los resultados de la información de opinión emitida por los informantes clave.

En cuanto a la redacción del Informe de Autoevaluación, la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad definió la estructura de este y se distribuyeron las áreas de análisis que dieron origen a un primer borrador. Este fue revisado por el equipo de la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, quienes hicieron observaciones, profundizaron orientaciones y plantearon sugerencias de mejora, dando lugar al presente documento y otros.

### **Finalización del proceso y socialización de resultados a la comunidad**

El proceso de autoevaluación finalizó en Marzo de 2022 con la aprobación del Informe de Autoevaluación y la entrega de los antecedentes necesarios para el desarrollo del proceso de reacreditación de la carrera. Así como durante el proceso de recopilación de antecedentes y de elaboración del informe de autoevaluación se compartieron avances y resultados con las instancias e informantes clave de la carrera como cuerpo docente, cuerpo estudiantil, y titulados, el cierre y principales resultados finales del proceso de autoevaluación ha comenzado a ser difundido a la comunidad de la carrera de Educación General Básica en ambas sedes y, más abiertamente, a la comunidad UNAB en general. Finalmente, la carrera ha planificado las siguientes instancias de socialización de los resultados y acciones comprometidas en plan de mejora:

- \* Reunión con estudiantes y académicos
- \* Encuentro Intersede
- \* Encuentro Egresados y empleadores

### **5.3 SÍNTESIS DIMENSIÓN AUTORREGULACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO**

En cuanto resultados y efectividad del proceso educativo, es posible señalar que se cuenta con mecanismos conocidos tanto para la admisión, los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación y la progresión académica hacia la titulación o graduación las que incluyen las normativas establecidas en las políticas públicas asociadas a la formación docente y están alineadas para alcanzar el logro del Perfil de Egreso.

Las tasas de retención y empleabilidad están en alrededor de un 70% en los últimos años y las tasas de empleabilidad varían desde un 60,7% a un 67,9%.

Los procesos de autoevaluación son considerados una información relevante que permite realizar ajustes a la carrera y consideran datos tanto internos como externos (END y examen internacional para medir el idioma inglés a nivel inglés C1). Por ejemplo, acciones que se han realizado tiene que ver con que contenidos que se consideraron débilmente alcanzados, luego se pueden reforzar en cursos superiores, en talleres y charlas. Dichas actividades son altamente valoradas por los estudiantes de nuestra carrera. En primer año se realiza el taller ASC, el cual busca reforzar las habilidades del idioma inglés, en aquellos estudiantes que están más débiles en el idioma. Además, en el último año de la carrera, se ofrece un taller de Nivel de idioma C1, para reforzar contenidos y habilidades de la lengua inglesa en nuestros estudiantes.

Por su parte, la Universidad cuenta con mecanismos de orientación académica que apoyan a los estudiantes en distintos tipos de requerimientos.

### **Fortalezas**

- a. Las políticas de selección y admisión de la carrera están claramente definidas y son de público conocimiento.
- b. La carrera cuenta y dispone de mecanismos de diagnóstico y caracterización del perfil de los estudiantes de primer año, lo que permite ofrecer apoyos y prevenir posibles deserciones.
- c. Los mecanismos de apoyo estudiantil son valorados positivamente por estudiantes y egresados, manifestando que estos han impactado de manera efectiva como apoyo a sus aprendizajes y en la progresión académica.
- d. La carrera cuenta con instancias de monitoreo y evaluación de la progresión académica de los estudiantes, atendiendo principalmente a aquellos en situación desfavorable.
- e. Las tasas de retención al primer año de la carrera y la de retención total se encuentran sobre el 70%. Esta última ha aumentado levemente en los dos últimos años.
- f. La tasa de empleabilidad va de un 60,7% a un 67,9%.
- g. La carrera utiliza los resultados de la evaluación nacional diagnóstica como un mecanismo de evaluación del perfil de egreso, del plan de estudios y se definen acciones para la mejora de los resultados.
- h. La carrera ha integrado a su quehacer un sistema de autorregulación continuo crítico y participativo, con mecanismos y acciones identificables y sistemáticas que permite la revisión de los propósitos, el logro del perfil de egreso y plan de estudio para el mejoramiento de la formación.
- i. El proceso de autoevaluación da cuenta de la visión de todos los actores de la carrera, quienes han participado a través de diversas acciones e instancias lo que permitió levantar las fortalezas y los aspectos a mejorar relacionados con los procesos administrativos, académicos y formativos.

### **Aspectos por mejorar**

- a. Se requiere fortalecer las acciones relacionadas con los resultados de la Evaluación Nacional Diagnóstica.
- b. Se requiere fortalecer las acciones relacionadas con el logro del nivel C1.

## VI. PLAN DE MEJORA

### Dimensión Propósitos e Institucionalidad

Objetivo	Indicador	Meta del periodo	Acciones	Verificador	Responsable Directo	Tiempo	Recursos (en miles de pesos)				
							2022	2023	2024	2025	2026
Fortalecer el trabajo del comité curricular, incorporando las asignaturas no consideradas en el proceso 2021-2022 y a docentes que ayuden a enriquecer la discusión académica y el análisis.	Tareas realizadas	100% tareas realizadas	Incorporar al menos dos docentes de la carrera por sede.  Reuniones de trabajo	Reportes de actividades  Actas de reuniones	Directores de Carrera	2023-2026	0	700	700	700	700
Fortalecer el trabajo sistemático que ha realizado el comité curricular y que permita transmitir a la totalidad del equipo docente, tanto los resultados de la evaluación que realiza el comité, como sus propuestas de mejora.	Tareas realizadas	100% tareas realizadas	Reuniones de trabajo bimensual	Actas de reuniones  Documentos de trabajo generados por el Comité	Comité Curricular	2023-2026	Incluido en costos de operación				

Generar mecanismos de evaluación periódica del impacto de las actividades de vinculación con el medio con foco en la bidireccionalidad.	Mecanismos de evaluación	100% de mecanismos aplicados	Construcción de instrumentos  Aplicación de instrumentos  Evaluación	Reporte de resultados	Directores de Carrera	2023-2026	Incluido en costos de operación				
MONTO TOTAL INVERSIÓN							0	700	700	700	700

### **Dimensión Condiciones de Operación**

Objetivo	Indicador	Meta del periodo	Acciones	Verificador	Responsable Directo	Tiempo	Recursos (en miles de pesos)				
							2022	2023	2024	2025	2026
Promover la innovación pedagógica en las asignaturas disciplinares.	Proyectos de innovación anual en las asignaturas INGL /PIBM	Al menos un proyecto de innovación pedagógica anual	Capacitación en proyectos de innovación pedagógica  Diseño de proyectos de innovación pedagógica	Proyectos de innovación	Directores de Carrera y coordinador de innovación	2023-2026	Incluido en costos de operación				

Fortalecer la incorporación de la producción científica de los profesores investigadores, en la bibliografía de las diversas asignaturas	Bibliografía incorporada	100% de bibliografía incorporada	Reuniones de trabajo y coordinación  Ajuste en bibliografía de programas de curso	Programas de curso	Núcleo de investigación  Comité Curricular	2022-2026	Incluido en costos de operación				
MONTO TOTAL INVERSIÓN							0	0	0	0	0

### Dimensión Resultados y Autorregulación

Objetivo	Indicador	Meta del periodo	Acciones	Verificador	Responsable Directo	Tiempo	Recursos (en miles de pesos)				
							2022	2023	2024	2025	2026
Fortalecer los mecanismos de reforzamiento y análisis de resultados de la prueba END	Resultados obtenidos en asignaturas que tributan a la Evaluación Nacional Diagnóstica	Mejorar o igualar los promedios nacionales de la prueba END.	Implementar un Taller, de al menos 16 sesiones, de reforzamiento y análisis de la prueba END.	Resultados de la prueba END.	Coordinador Prueba END  Directores de la carrera	2023-2026	Incluido en costos de operación				

Mejorar los resultados del examen internacional estandarizado que mide el nivel C1 en el idioma inglés, de los estudiantes de 5to año	Resultados obtenidos en las asignaturas disciplinares (INGL/PIBM) y en los ensayos de exámenes internacionales estandarizados del idioma inglés (B1-B2-C1)	Mejorar los resultados obtenidos en el examen internacional estandarizado que mide el nivel C1 en el idioma inglés de los estudiantes de 5to año.	Fortalecer mecanismos de monitoreo de los resultados obtenidos en las asignaturas y los exámenes que miden los niveles B1, B2 y C1 del idioma inglés Fortalecer el taller de reforzamiento para la obtención del nivel C1 a través de la aplicación de estrategias metodológicas acorde a las necesidades del grupo de estudiantes	Resultados obtenidos en el examen internacional estandarizado.	Directores de la carrera. Directora del Depto. de Inglés	2023-2026	Incluido en costos de operación				
---	--	---	--	--	---	-----------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------