



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-002**  
**FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y**  
**COMUNICACIÓN**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	1 de 6

**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA**

<b>FECHAS AUDITORÍA</b>	23 -25 de agosto de 2022		
<b>CÓDIGO AUDITORÍA</b>	22-002	<b>CÓDIGO INFORME AUDITORÍA</b>	22-002/001
<b>UNIDAD AUDITADA</b>	Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicación; Unidades académicas y Administrativas UNAB		
<b>LUGAR/MODALIDAD</b>	ONLINE		

**1. AUDITORES.**

<b>Nombre</b>	<b>Cargo / Unidad / Facultad</b>
Nayadet Muñoz	Directora de Aseguramiento de la Calidad
Marcela Flotts	Directora Aseguramiento de la Calidad Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Claudia Catalán	Directora General Sistema de Bibliotecas

**2. ASISTENTES A LA AUDITORÍA**

- Integrantes Consejo de Facultad
- Directores de Escuela y Carrera
- Secretarios Académicos Facultad
- Académicos de la Facultad
- Estudiantes de la Facultad



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-002  
FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y  
COMUNICACIÓN

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	2 de 6

- Titulados de la Facultad
- Empleadores de la Facultad
- Directores e integrantes de las unidades centrales de la Universidad

### 3. HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN AUDITORÍA

Código Hallazgo	Categoría del Hallazgo	Descripción (Descripción y evidencia de la No Conformidad)	Proceso, Área o Departamento
22-002/001-001	Observación	<p><b>Criterios para determinación de Vacantes</b></p> <p>En el subproceso de definición de vacantes, se sugiere por parte del cuerpo directivo mayor incorporación de criterios como equipamiento, infraestructura etc., de manera de asegurar que las vacantes estén acorde a las condiciones dadas para la formación.</p> <p>Requisito Criterio Audit 2. Diseño de la oferta formativa. Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-P001 OFERTA ACADÉMICA DE PREGRADO Y POSTGRADO Evidencia Entrevista equipo directivo</p>	<p><b>Oferta Académica de Pregrado y Postgrado</b></p> <p>Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>
22-002/001-002	No conformidad menor	<p><b><u>Se advierte desinformación respecto a las vías de ingreso por admisión especial</u></b></p> <p>Si bien el equipo directivo maneja de manera general el procedimiento de admisión, se detecta que, respecto a la <b>admisión especial</b>, no poseen <b>conocimiento acerca de las vías de ingreso, las etapas, unidades responsables y alcance del proceso.</b></p> <p>Requisito Criterio Audit 3: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes</p>	<p><b>Admisión</b></p> <p>Dirección General de Admisión y Difusión</p>



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-002**  
**FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y**  
**COMUNICACIÓN**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	3 de 6

		Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-P002 Evidencia Entrevista equipo directivo	
22-002/001-003	Observación	<p><b><i>Se requiere fortalecer la gestión de los centros de práctica</i></b>          Por medio de las entrevistas se pudo detectar que existe información acerca del subproceso de <u>inscripción de prácticas</u>. Sin embargo, <b>se identifican espacios de mejora respecto a la <u>gestión de centros de prácticas</u> tanto por la cantidad (baja) y calidad (irregular) de estos, según lo expresado por los estudiantes y titulados.</b></p> <p>Requisito Criterio Audit 3: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes          Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-P003 Subproceso inscripción de prácticas          Evidencia Entrevistas cuerpo directivo, estudiantes y titulados</p>	<p style="text-align: center;"><b>Aprendizaje</b></p> <p>Facultad de Arquitectura, Artes, Diseño y Comunicación</p>
22-002/001-004	No conformidad mayor	<p><b>No hay conocimiento suficiente del proceso de Assessment del aprendizaje estudiantil:</b>          Durante la entrevista con los equipos directivos se pudo constatar la falta de conocimiento e información del proceso de Assessment y los roles involucrados.</p> <p>Requisito Criterio Audit 3: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes          Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-009          Evidencia Entrevista equipo directivo</p>	<p style="text-align: center;"><b>Assessment del Aprendizaje Estudiantil</b></p> <p>Facultad de Arquitectura, Artes, Diseño y Comunicación</p>
22-002/001-005	Observación	<p><b><i>Problemas con las convocatorias a las actividades para titulados y graduados:</i></b>          Respecto al seguimiento de titulados, el cuerpo Directivo de la Facultad indican que existen varias brechas que abordar tales como: Bases de datos de titulados no actualizada, bajo quorum en las actividades y estrategias de convocatorias no eficientes, lo que ha dificultado el seguimiento.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Seguimiento de titulados y graduados</b></p> <p>Dirección de Egresados, Empleabilidad y Redes</p>



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-002**  
**FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y**  
**COMUNICACIÓN**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	4 de 6

		<p>Requisito Criterio Audit 7: Extensión universitaria y proyección social y Criterio 2. Diseño de la oferta formativa</p> <p>Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-P010</p> <p>Evidencia Entrevista equipo directivo</p>	
22-002/006	Observación	<p><b>Resolución de acceso a las aulas virtuales:</b></p> <p>Si bien se destaca el apoyo de la Dirección General UNAB Online por parte del cuerpo directivo en las distintas instancias, se señala que los estudiantes que presentan problemas técnicos de acceso a las aulas virtuales, no conocen las áreas de soporte a las que pueden recurrir para la resolución de problemas.</p> <p>Requisito Criterio Audit 5: Gestión y mejora los recursos materiales y servicios</p> <p>Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-P006</p> <p>Evidencia Reunión con equipo directivo</p>	<p align="center"><b>UNAB ONLINE</b></p> <p align="center">Dirección General UNAB Online</p>
22-002/007	Observación	<p><b>Escasas oportunidades de intercambio internacional estudiantil</b></p> <p>En la entrevista realizada a los estudiantes, se manifiesta que las oportunidades de intercambio internacional al interior de la Facultad son escasas y poco homogéneas (se focaliza en una sola carrera)</p> <p>Requisito Criterio Audit 8: Dimensión externa de la IES</p> <p>Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-P008</p> <p>Evidencia Reunión con estudiantes</p>	<p align="center"><b>Intercambios Académicos y Estudiantiles</b></p> <p align="center">Dirección General de Relaciones Internacionales</p>
22-002/008	Oportunidad de Mejora	<p><b>El equipo de académicos levanta sugerencias asociadas a las características disciplinares de investigación en sus áreas</b></p>	<p align="center"><b>Desarrollo de Investigación</b></p> <p align="center">Dirección General de Investigación</p>

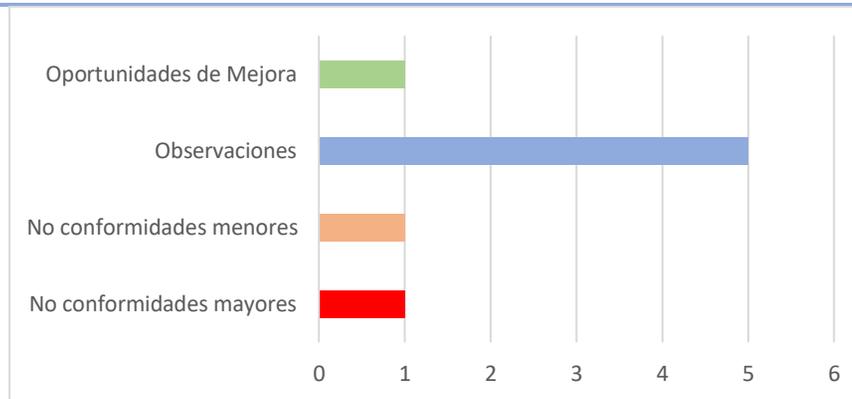


INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-002  
FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y  
COMUNICACIÓN

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	5 de 6

	<p>Respecto al proceso de desarrollo de Investigación, los académicos sugieren que sería muy relevante avanzar en el reconocimiento de la <b>creación</b> como equivalente a la investigación, considerando las características específicas que asume la investigación en las disciplinas de la Facultad.</p> <p>Requisito Criterio Audit 6: Desarrollo de la investigación Procedimiento: SAIC-UNAB-M-INV-P001 Evidencia Reunión con académicos e investigadores</p>	
--	---	--

RESUMEN DE HALLAZGOS





**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-002**  
**FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y**  
**COMUNICACIÓN**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	6 de 6

#### 4. PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA

Como conclusión general de la auditoría realizada a la Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicación, se puede destacar la activa participación del cuerpo académico, directivo, estudiantes y egresados en cada una de las entrevistas realizadas. Si bien se corrobora un manejo de los procesos claves de la Universidad de manera general, se detectan oportunidades para realizar un trabajo de inducción más profundo por parte de las unidades centrales y de la Facultad a los equipos de gestión y académicos acerca de los procesos institucionales y sus alcances, con el objetivo de facilitar y agilizar las gestiones académicas y administrativas de la Facultad.

Se identifica como el proceso más crítico a trabajar el Assessment del Aprendizaje Estudiantil, herramienta principal para determinar el nivel de logro de los resultados de aprendizaje definidos en cada plan de estudios.

Aspectos muy valorados tienen relación con la gestión de recursos y las actividades de vinculación con el entorno.

Los hallazgos deben ser trabajados en el plan de mejora correspondiente, donde se estable que tanto los equipos de gestión de la facultad como de las unidades administrativas planeen, ejecuten y monitoreen el cumplimiento de las acciones identificadas.