



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-001
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA VIDA

Código SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003

Fecha Emisión 20-08-2021

Versión 1

Página 1 de 7

INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA

FECHAS AUDITORÍA	16 y 17 de agosto de 2022		
CÓDIGO AUDITORÍA	22-001	CÓDIGO INFORME AUDITORÍA	22-001/001
UNIDAD AUDITADA	Facultad de Ciencias de la Vida; Unidades académicas y Administrativas UNAB		
LUGAR/MODALIDAD	ONLINE		

1. AUDITORES.

Nombre	Cargo / Unidad / Facultad
Diego Baeza	Director de Procesos
Marcela Giacometto	Directora Aseguramiento de la Calidad Facultad de Medicina
Claudio Salas	Analista Senior Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad

2. ASISTENTES A LA AUDITORÍA

- Integrantes Consejo de Facultad
- Directores de Escuela y Carrera
- Secretarios Académicos Facultad
- Académicos de la Facultad
- Estudiantes de la Facultad
- Titulados de la Facultad



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-001
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA VIDA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	2 de 7

- Empleadores de la Facultad
- Directores e integrantes de las unidades centrales de la Universidad

3. HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN AUDITORÍA

Código Hallazgo	Categoría del Hallazgo	Descripción (Descripción y evidencia de la No Conformidad)	Proceso, Área o Departamento
22-001/001-001	Observación	<p align="center">Planes de Desarrollo de Centros de Investigación</p> <p>En la reunión de inicio de auditoría, donde se encontraban presentes miembros del Consejo de Facultad, se percibe que no existe una definición clara con respecto a la elaboración de Planes de Desarrollo para sus Centros de Investigación.</p> <p>Requisito Procedimiento SAIC-UNAB-E-GE-P001 Gestión Estratégica Directriz 9: Análisis y utilización de los resultados.</p> <p>Evidencia Reunión de Inicio Auditoría Facultad Ciencias de la Vida</p>	<p align="center">Gestión Estratégica</p> <p>Dirección General de Planificación Estratégica y Análisis Institucional</p>
22-001/001-002	Observación	<p align="center">Falta de comunicación en definición de vacantes</p> <p>En la reunión referida a Oferta, Admisión y Aprendizaje, se indica que durante la definición de vacantes no existe una instancia de feedback entre las Direcciones de Escuela y Carrera y la Vicerrectoría Académica, quien informa a Escuelas y Carreras las vacantes de cada programa</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P001 Oferta Académica de Pregrado y Postgrado Directriz 2 ANECA: Diseño de la oferta formativa</p> <p>Evidencia Reunión de Oferta, Admisión y Aprendizaje Equipos de gestión de Carrera</p>	<p align="center">Oferta Académica de Pregrado y Postgrado</p> <p>Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-001
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA VIDA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	3 de 7

22-001/001-003	No conformidad menor	<p align="center">Plazos de planes de cierre</p> <p>Se indica durante la reunión de Oferta, Admisión y Aprendizaje, que los plazos para la solicitud, elaboración, revisión y aprobación de planes de cierre de carreras y programas no están definidos. Además, no se indica una definición clara acerca de la información entregada a los alumnos.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P001 Oferta Académica de Pregrado y Postgrado Directriz 2 ANECA: Diseño de la oferta formativa</p> <p>Evidencia Reunión de Oferta, Admisión y Aprendizaje Equipos de gestión de Carrera</p>	<p align="center">Oferta Académica de Pregrado y Postgrado</p> <p>Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>
22-001/001-004	No conformidad menor	<p align="center">Vacantes de Bachillerato en Ciencias</p> <p>Durante la reunión de Oferta, Admisión y Aprendizaje, se observa que, para el programa de Bachillerato, el número de vacantes es limitado para la demanda en carreras UNAB (100 vacantes de continuidad para 300 estudiantes admitidos). Además, no se considera el interés de los estudiantes al ofrecer vacantes en carreras de continuidad (principalmente carreras de salud), por lo que además quedan vacantes disponibles que no son utilizadas.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P001 Oferta Académica de Pregrado y Postgrado Directriz 2 ANECA: Diseño de la oferta formativa</p> <p>Evidencia Reunión de Oferta, Admisión y Aprendizaje Equipos de gestión de Carrera</p>	<p align="center">Oferta Académica de Pregrado y Postgrado</p> <p>Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>
22-001/001-005	No conformidad menor	<p align="center">Poca información cupos bachillerato</p> <p>Durante la reunión de Oferta, Admisión y Aprendizaje, los entrevistados indican que la información entregada por Admisión durante el proceso de selección no es clara en relación con los cupos para estudiantes de bachillerato que quieran continuar en carreras de interés de la UNAB. Esto es corroborado en consultas de parte de los alumnos en relación con el proceso de postulación una vez finalizado el Bachillerato.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P002 Admisión. Directriz 3 ANECA: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes</p>	<p align="center">Admisión</p> <p>Dirección General de Admisión y Difusión</p>



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-001
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA VIDA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	4 de 7

		Evidencia	Reunión Oferta, Admisión y Aprendizaje. Equipos de gestión de Carrera
22-001/006	Observación	<p align="center">Carreras sin control en proceso de titulación</p> <p>En la reunión de Oferta, Admisión y Aprendizaje, se menciona que las carreras no tienen control sobre el proceso de titulación dado que todo se realiza vía Web, mencionando un ejemplo en que se emitieron los certificados de título a un estudiante que no cumplía con los requisitos académicos.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P003 Aprendizaje Directriz 3: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes Evidencia Reunión Oferta, Admisión y Aprendizaje Equipos de gestión de Carrera</p>	<p align="center">Aprendizaje</p> <p>Dirección de Títulos y Grados</p>
22-001/007	No conformidad menor	<p align="center">Assessment sin asesoría adecuada</p> <p>En reunión de Assessment del Aprendizaje Estudiantil y Gestión de Académicos, los entrevistados indican que la ejecución del proceso no contó con la asesoría suficiente, requiriendo apoyo sistemático durante el desarrollo del assessment. Además, manifiestan como necesaria la presencia de académicos regulares y el reconocimiento del tiempo de los académicos destinado a dichas funciones.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P009 Assessment del Aprendizaje Estudiantil Directriz 3: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes Evidencia Reunión Assessment del Aprendizaje Estudiantil y Gestión de Académicos Equipos de gestión de Carrera</p>	<p align="center">Assessment del Aprendizaje Estudiantil</p> <p>Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad</p>
22-001/008	Oportunidad de Mejora	<p align="center">Revisión instrumento de evaluación docente</p> <p>En reunión de Gestión de Académicos se observa la necesidad de revisar el instrumento de Evaluación Docente, en relación a la pertinencia de las preguntas y estructura del instrumento. Se plantea como necesario definir preguntas menos extensas y más orientadas a la función académica. Además, definir claramente qué académico es evaluado en cada curso y revisar la temporalidad de la encuesta, considerando que el resultado debiese ser parte de la ruta formativa del académico.</p>	<p align="center">Gestión de Académicos</p> <p>Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-001
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA VIDA

Código

SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003

Fecha Emisión

20-08-2021

Versión

1

Página

5 de 7

		Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P011 Gestión de Académicos Directriz 4: Personal académico y de apoyo a la docencia Evidencia Reunión Gestión de Académicos Equipos de gestión de Carrera	
22-001/009	Observación	<p>Temporalidad de evaluación de desempeño</p> <p>En reunión de Gestión de Académicos, se indica que la Evaluación de Desempeño no se presenta como un instrumento adecuado en relación con: la temporalidad (se implementa de manera tardía y se cierra antes del término del año), escala de evaluación (margen de acción muy limitado, ya que no tiene posibilidad de crecimiento ya que cuando cumple es un 3 y el máximo es un 5, esto lo hace inalcanzable) y al impacto del resultado en la carrera académica.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P011 Gestión de Académicos Directriz 4: Personal académico y de apoyo a la docencia Evidencia Reunión Gestión de Académicos Equipos de gestión de Carrera</p>	<p>Gestión de Académicos</p> <p>Dirección General de Recursos Humanos</p>
22-001/010	Observación	<p>Disposición de información sobre intercambio</p> <p>En la reunión de Intercambios Académicos y Estudiantiles con los equipos de gestión se indica que la información general de intercambios entregada a estudiantes no es clara ni suficiente. Indican que no existe acompañamiento regular durante el proceso ni existe claridad con respecto a la equivalencia de asignaturas.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P008 Gestión de Intercambios Estudiantiles y Académicos Directriz 7: Extensión universitaria y proyección social Directriz 8: Dimensión externa de la IES Evidencia Reunión de Intercambios Académicos y Estudiantiles Equipos de gestión de Carrera</p>	<p>Intercambios Académicos y Estudiantiles</p> <p>Dirección General de Relaciones Internacionales</p>



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-001
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA VIDA

Código

SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003

Fecha Emisión

20-08-2021

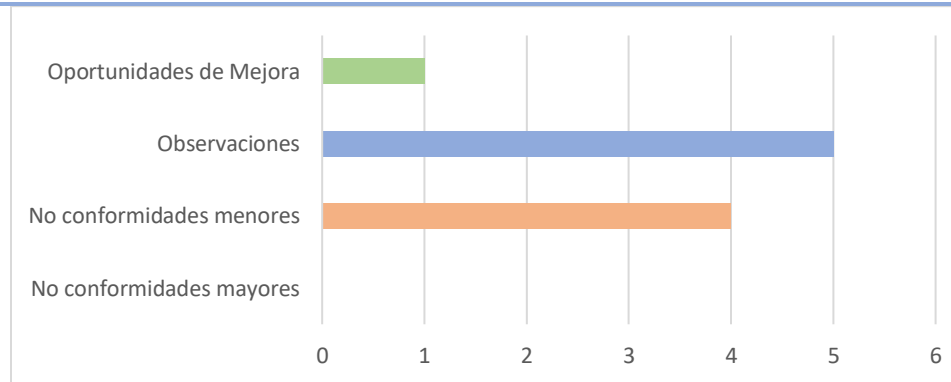
Versión

1

Página

6 de 7

RESUMEN DE HALLAZGOS



4. PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA

La Auditoría de la Facultad de Ciencias de la Vida se realizó de acuerdo con lo planificado, realizando la revisión de documentos definidos y la ejecución de las reuniones con miembros de la facultad y unidades académicas.

Los hallazgos identificados recaen en la gestión de las unidades administrativas centrales, los cuales deberán diseñar, proponer y ejecutar los planes de mejora correspondientes. Se espera que estos planes de mejora resuelvan los hallazgos identificados y, en caso de que corresponda, extrapolar su ejecución al resto de la universidad.

Los procesos que mayor observación y revisión requieren en siguientes instancias corresponden a Oferta Académica y Admisión, los cuales podrían requerir actualización de procedimientos en virtud de lo identificado en esta instancia.



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-001
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA VIDA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	7 de 7

Se valora el desarrollo y la ejecución de procesos tales como Investigación, Vinculación con el Medio y otros, elementos destacados por los grupos de interés claves como estudiantes, académicos y titulados.

Por último, también es un elemento para revisar la incorporación al SAIC de los centros, institutos y departamentos, los cuales no tienen hasta el momento una directriz lo suficientemente clara sobre su accionar en el Modelo.