



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-004**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	1 de 10

**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA**

<b>FECHAS AUDITORÍA</b>	4-6 Octubre de 2022		
<b>CÓDIGO AUDITORÍA</b>	22-004	<b>CÓDIGO INFORME AUDITORÍA</b>	22-004/001
<b>UNIDAD AUDITADA</b>	Facultad de Ciencias Exactas		
<b>LUGAR/MODALIDAD</b>	ONLINE		

**1. AUDITORES.**

<b>Nombre</b>	<b>Cargo / Unidad / Facultad</b>
Carla Claeys	Directora de Aseguramiento de la Calidad Facultad de Enfermería
Francisca Díaz	Directora de Aseguramiento de la Calidad Facultad de Ciencias de la Vida
Gonzalo Escobar	Director de Aseguramiento de la Calidad Facultad de Economía y Negocios

**2. ASISTENTES A LA AUDITORÍA**

- Integrantes Consejo de Facultad
- Directores de Escuela y Carrera
- Secretarios Académicos Facultad
- Académicos de la Facultad
- Estudiantes de la Facultad
- Titulados de la Facultad



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-004**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	2 de 10

- Empleadores de la Facultad
- Directores e integrantes de las unidades centrales de la Universidad

### 3. HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN AUDITORÍA

Código Hallazgo	Categoría del Hallazgo	Descripción (Descripción y evidencia de la No Conformidad)	Proceso, Área o Departamento
22-004/001-001	Observación	<p><b>Baja información en definición de vacantes</b></p> <p>Insuficiente información a los directores de carrera y departamento respecto a las vacantes definidas para cada periodo. Tampoco se conocen los criterios para la definición de vacantes y no se hace consulta a las carreras en la definición de las respectivas vacantes.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P001 / 5.2 Subproceso definición de vacantes Directriz 2 Audit: Diseño de la oferta formativa Evidencia En la evidencia no se observa la información de la definición de las vacantes por parte de los órganos colegiados de la Facultad. No aparece información en actas de Facultad ni de Departamentos. De las reuniones se desprende que los equipos de gestión rescatan la información desde Banner. Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.</p>	<p><b>Oferta Académica de Pregrado y Postgrado</b></p> <p>Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>
22-004/001-002	Observación	<p><b>Desconocimiento admisión especial</b></p> <p>En reunión con equipos directivos se indica que no hay conocimiento de los requisitos de admisión especial, no hay consultas a la Facultad por los requisitos y no se encuentran claros los mecanismos de comunicación con las unidades centrales sobre el proceso.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P002 Admisión. 5.2 Subproceso Postulación y Selección vía Especial</p>	<p><b>Admisión</b></p> <p>Dirección General de Admisión y Difusión</p>



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-004**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	3 de 10

		Directriz 3 Audit: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes. Evidencia No existe evidencia sobre el proceso de admisión especial. No se adjunta evidencia documental. Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.	
22-004/001-003	Observación	<b>Descoordinación proceso de titulaciones</b> En reunión con equipos directivos se detectan problemas en la gestión de titulación y descoordinación entre la Facultad y la Unidad Central responsable de la ceremonia de titulación, no contando con una contraparte para resolver este tipo de problemas.  Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P003 Aprendizaje.5.6 Subproceso Otorgamiento de Título Directriz 5 Audit: Gestión y mejora los recursos materiales y servicios. Evidencia No existe evidencia relacionada al subproceso. Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.	<b>Aprendizaje</b>  Dirección de Títulos y Grados
22-004/001-004	No conformidad mayor	<b>Asignaturas sin compromiso docente</b> En asignaturas como las prácticas profesionales, los docentes no son programados con horas de compromiso docente a pesar de integrar comisiones y destinar tiempo a las revisiones de informes finales.  Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P003 Aprendizaje. 5.3 Subproceso de Inscripción de Prácticas. Directriz 3 Audit: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes. Evidencia No existe evidencia relacionada al subproceso. Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.	<b>Aprendizaje</b>  Dirección de Planificación Académica y Registro Curricular
22-004/001-005	No conformidad menor	<b>Poca claridad sobre equivalencias entre planes de estudios</b> En reunión con equipo directivo se evidencia que no hay claridad respecto a las equivalencias de asignaturas de la malla antigua con la actual, lo que retrasa el proceso de homologación y titulación.  Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P003 Aprendizaje. 5.6 Subproceso Otorgamiento de Título	<b>Gestión Curricular</b>  Dirección General de Docencia



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-004**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	4 de 10

		Directriz 3 Audit: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes. Evidencia No hay evidencia relacionada a tablas de equivalencia en transición de malla antigua a la malla vigente, como es el DUN de la malla vigente. Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.	
22-004/001-006	No conformidad mayor	<b>Desconocimiento sobre el Assessment del Aprendizaje</b> Equipo directivo comenta que no está claro y no hay conocimiento sobre las asignaturas que se deben incorporar en el proceso de Assessment del aprendizaje estudiantil.  Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P009 Assessment de los Aprendizajes. Directriz 3 Audit: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes. Evidencia En reuniones se deja expresado el bajo nivel de conocimiento del proceso de assessment. Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.	<b>Assessment del Aprendizaje Estudiantil</b>  Facultad de Ciencias Exactas
22-004/001-007	No conformidad menor	<b>Baja actualización de currículo</b> Existe un bajo nivel de actualización de CV de los académicos regulares en plataforma institucional.  Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P011 Gestión de Académicos. 5.2 Subproceso Currículum Académico Directriz 4 Audit: Personal académico y de apoyo a la docencia. Evidencia Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.	<b>Gestión de Académicos</b>  Facultad de Ciencias Exactas
22-004/001-008	No conformidad menor	<b>Temporalidad resultados evaluación docente</b> La entrega de resultados de la encuesta docente no es oportuna, no permitiendo su uso como insumo para la programación del siguiente semestre, lo que impide la toma de decisiones respecto a la contratación de los docentes.  Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P011 Gestión de Académicos 5.3 Subproceso Evaluación de la Docencia.	<b>Gestión de Académicos</b>  Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-004**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	5 de 10

		Directriz 4 Audit: Personal académico y de apoyo a la docencia. Evidencia Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.	
22-004/001-009	Observación	<p><b>Pertinencia cursos formación docente</b> Equipos de gestión indican que los cursos de perfeccionamiento docente ofrecidos por la UNAB no son del todo pertinentes para la disciplina.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P011 Gestión de Académicos. 5.5 Subproceso de Formación Docente. Directriz 4 Audit: Personal académico y de apoyo a la docencia. Evidencia Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.</p>	<p><b>Gestión de Académicos</b></p> <p>Dirección General de Docencia</p>
22-004/001-010	Observación	<p><b>Desconocimiento actualización bibliografía</b> Existe un desconocimiento por parte del equipo directivo respecto al procedimiento de solicitud de bibliografía.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P015 Gestión de Recursos Bibliográficos para el Aprendizaje. 5.1 Subproceso Adquisición de Material Bibliográfico. Directriz 5 Audit: Gestión y mejora los recursos materiales y servicios Evidencia Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.</p>	<p><b>Gestión de Recursos Bibliográficos para el Aprendizaje</b></p> <p>Dirección Sistema de Bibliotecas</p>
22-004/001-011	No conformidad menor	<p><b>Equipamiento insuficiente</b> El equipamiento en computadores y softwares es muy básico, el cual no es acorde a las necesidades de la disciplina.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P013 Gestión de recursos pedagógicos para la docencia. 5.1 Descripción de Actividades Proceso Gestión de Recursos Pedagógicos para la Docencia Directriz 5 Audit: Gestión y mejora los recursos materiales y servicios Evidencia Reunión con académicos y directivos.</p>	<p><b>Gestión de Recursos pedagógicos para la docencia</b></p> <p>Dirección de Desarrollo de Operaciones</p>



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-004**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	6 de 10

22-004/001-012	Observación	<p><b>Falta información sobre alternativas de intercambio</b> Estudiantes indican que no tienen información sobre intercambios estudiantiles.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P008 Gestión de intercambios estudiantiles y académicos. 5.1 Subproceso incoming Directriz 8 Audit: Dimensión externa de las IES. Evidencia Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.</p>	<p><b>Intercambios Académicos y Estudiantiles</b></p> <p>Dirección General de Relaciones Internacionales</p>
22-004/001-013	No conformidad menor	<p><b>Bajo uso de indicadores de progresión académica</b> Baja utilización de plataformas institucionales de gestión (diferentes a Banner). No hay reconocimiento de los datos oficiales (directivos indican que los datos de la DGPAI no son correctos)</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-A-GI-P004 Análisis Institucional SAIC-UNAB-E-GC-P007 Seguimiento de la Efectividad Institucional Directriz 9 Audit: Análisis y utilización de los resultados. Evidencia Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.</p>	<p><b>Análisis Institucional</b></p> <p>Dirección General de Planificación y Análisis Institucional</p>
22-004/001-014	Observación	<p><b>Descoordinación entre CIADE y Escuelas</b> CIADE trabaja en forma paralela para la designación de estudiantes en riesgo sin comunicarse con los directores de carrera.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P014 Acompañamiento y Apoyo Integral. 5.1.3 Subprocesos de apoyo académico. Directriz 3 Audit: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes. Evidencia Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.</p>	<p><b>Acompañamiento y Apoyo Integral</b></p> <p>Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>
22-004/001-015	No conformidad menor	<p><b>No existe asociado Compromiso docente para VcM</b> No hay responsable de VcM en la Facultad y quien lleva a cabo la VcM no cuenta con rebaja de horas docentes.</p>	<p><b>Desarrollo de Planes de VcM</b></p> <p>Dirección General de VcM y Sostenibilidad</p>



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-004**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	7 de 10

		<p>Requisito SAIC-UNAB-M-VCM-P001 Desarrollo de Programas de Vinculación con el Medio</p> <p>Directriz 7 Audit: Extensión universitaria y proyección social.</p> <p>Evidencia Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.</p>	
22-004/001-016	Observación	<p><b>Participación de titulados y empleadores en encuestas</b></p> <p>Falta incentivar la respuesta de los distintos encuestados en percepción de calidad para obtener resultados representativos que permitan tomar decisiones.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P010 Seguimiento de Titulados y Graduados.</p> <p>Directriz 1 Audit: Política y objetivos de calidad.</p> <p>Evidencia Entrevista. No hay evidencia documental.</p> <p>Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.</p>	<p><b>Seguimiento de Titulados y Graduados</b></p> <p>Facultad de Ciencias Exactas</p>
22-004/001-017	Observación	<p><b>Recursos en proyectos de investigación</b></p> <p>Recursos asignados en proyectos internos no se pueden utilizar para viajar ni para comprar equipos como tablets y computadores que es lo que necesitan los docentes para el desarrollo de la disciplina. No hay flexibilidad en los ítems por disciplina.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-INV-P001 Desarrollo de Investigación</p> <p>Directriz 6 Audit: Desarrollo de la investigación.</p> <p>Evidencia Reuniones con equipos de gestión de la Facultad. Reunión con académicos.</p>	<p><b>Desarrollo de Investigación</b></p> <p>Dirección General de Investigación</p>
22-004/001-018	Observación	<p><b>Criterios para rebaja de compromiso docente</b></p> <p>No están claros los criterios para la rebaja de Compromiso Docente intra e Inter facultades y los académicos no lo conocen a tiempo para la planificación académica del semestre.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-INV-P001 Desarrollo de Investigación.</p> <p>Directriz 6 Audit: Desarrollo de la investigación.</p> <p>Evidencia Reuniones con equipos de gestión de la Facultad. Reunión con académicos.</p>	<p><b>Desarrollo de Investigación</b></p> <p>Dirección General de Investigación</p>
22-004/001-019	Oportunidad de mejora	<p><b>Etapas de innovación curricular</b></p>	<p><b>Gestión Curricular</b></p>

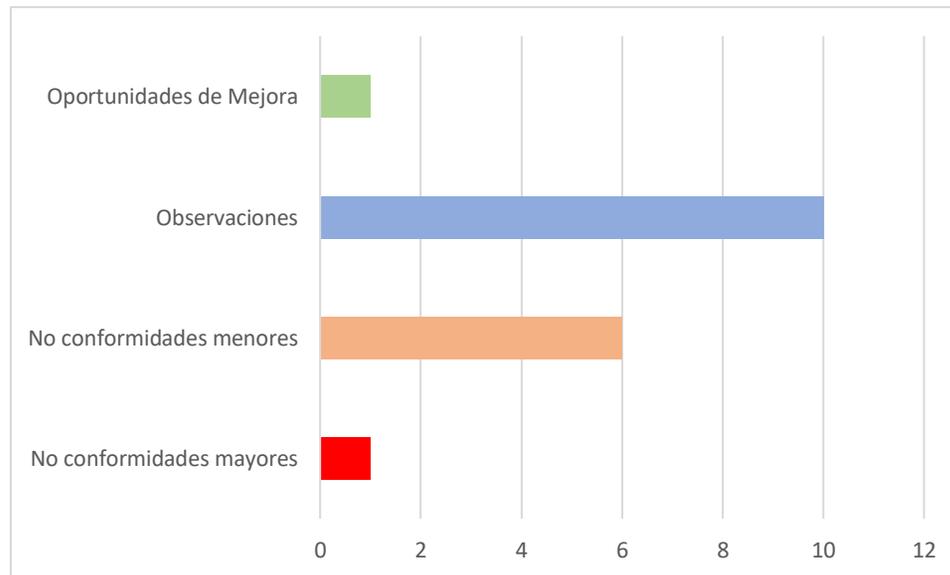


**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-004**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	8 de 10

	<p>Se indica que el proceso de Innovación curricular dedica mucho tiempo a la fundamentación y queda poco espacio para la elaboración de programas.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P012 Gestión Curricular. 5.1 Subproceso Diseño e Innovación Curricular.</p> <p>Directriz 2 Audit: Diseño de la oferta formativa.</p> <p>Evidencia Reuniones con equipos de gestión de la Facultad.</p>	Dirección General de Docencia
--	---	-------------------------------

**RESUMEN DE HALLAZGOS**





**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-004**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	9 de 10

#### 4. PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA

La Auditoría de la Facultad de Ciencias Exactas se realizó de acuerdo con lo planificado, realizando la revisión de documentos definidos y la ejecución de las reuniones con miembros de la facultad y unidades académicas.

Los hallazgos identificados recaen en la gestión de las unidades administrativas centrales y en la Facultad de Ciencias Exactas, los cuales deberán armar los planes de mejora correspondientes.

Los principales elementos para trabajar corresponden a la gestión de los académicos, los procesos de aprendizaje y la existencia de los recursos pedagógicos y de infraestructura necesarios para el tipo de docencia e investigación que se realiza en la facultad.

En reunión con equipos directivos se comenta que el subproceso de definición de vacantes no es participativo, es una información que la toman las autoridades de la universidad. Además, esos temas se ven en Consejo de Facultad, donde los directores de carrera no participan. Pese a eso, no se encuentra información respecto a este tema en las actas de Consejo de Facultad. Equipos directivos comentan que el proceso de programación académica ha mejorado bastante, sin embargo, las carreras levantan la necesidad de contar con una secretaría académica porque todo recae en los directores. Sobre el Assessment los Equipos directivos declaran preocupación por ser este un proceso muy cambiante, lo que los confunde y no permite comparar resultados. No existe claridad en el proceso. Los planes de estudio no están adecuados a lo que la universidad pretende (evaluación de todos los resultados de aprendizaje en los cursos integradores). Los equipos solicitan apoyo con especialistas no solo en temas docentes, sino que también en la disciplina. Mejorar los tiempos de ejecución, mejorar la planificación. Se comenta que, en carreras con bajo número de estudiantes, el assessment deja de tener sentido, cuando se tiene 1 estudiante, no hay con quien compararlo. Equipo sugiere un número mínimo de estudiantes para ejecutar el plan en el respectivo semestre y tener resultados significativos, que permita sacar conclusiones y tomar decisiones. Profesores e investigadores indican que se ha solicitado en reiteradas oportunidades el equipamiento necesario para el desarrollo de la docencia. No es posible tener softwares propios, aunque se tenga la licencia (académicos y estudiantes). Los directivos indican que llegan estudiantes extranjeros y en determinados casos se aceptan intercambios sin el conocimiento y/o aprobación de los directores.



**INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-004**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS**

<b>Código</b>	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
<b>Fecha Emisión</b>	20-08-2021
<b>Versión</b>	1
<b>Página</b>	10 de 10

Es necesario definir de mejor manera la inclusión de los centros, departamentos y/o institutos en el marco de acción y estructura del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad. Asimismo, se deben buscar nuevas estrategias para vincular de una manera más sistemática a los actores externos, tales como titulados y empleadores, para retroalimentar de forma permanente a los procesos de formación investigación y vinculación con el medio que desarrollan las carreras y programas de la Facultad de Ciencias Exactas.

Los hallazgos definidos deben ser trabajados de acuerdo a los planes de mejora identificados.