



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-006
FACULTAD DE MEDICINA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	1 de 7

INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA

FECHAS AUDITORÍA	5-7 octubre de 2022		
CÓDIGO AUDITORÍA	22-006	CÓDIGO INFORME AUDITORÍA	22-006/001
UNIDAD AUDITADA	Facultad de Medicina		
LUGAR/MODALIDAD	ONLINE		

1. AUDITORES.

Nombre	Procesos
Nayadet Muñoz	Directora de Aseguramiento de la Calidad
Elizabeth López	Directora de Aseguramiento de la Calidad Facultad de Odontología
Fabián Sandoval	Director de Aseguramiento de la Calidad Facultad de Ciencias de la Rehabilitación
Pamela Ivanovic	Directora de Postgrado de la Facultad de Enfermería

2. ASISTENTES A LA AUDITORÍA

- Integrantes Consejo de Facultad
- Directores de Escuela y Carrera
- Secretarios Académicos Facultad
- Académicos de la Facultad



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-006
FACULTAD DE MEDICINA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	2 de 7

- Estudiantes de la Facultad
- Titulados de la Facultad
- Empleadores de la Facultad
- Directores e integrantes de las unidades centrales de la Universidad

3. HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN AUDITORÍA

Código Hallazgo	Categoría del Hallazgo	Descripción (Descripción y evidencia de la No Conformidad)	Proceso, Área o Departamento
22-006/001-001	No conformidad menor	<p><i>Los documentos asociados a la admisión especial no están sistematizados</i></p> <p>Si bien las carreras cuentan con acuerdos definidos para la aceptación de estudiantes vía especial, estos acuerdos no están descritos en documentación aprobada/validada en la facultad, ni difundida en todas las carreras, existiendo solo en casos aislados.</p> <p>Requisito Criterio Audit 3: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes</p> <p>Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-P002</p> <p>Evidencia Entrevista equipo directivo</p>	Admisión Facultad de Medicina
22-006/001-002	Observación	<p><i>No se aprecia participación de las escuelas en la definición de vacantes aprobadas por la Facultad.</i></p> <p>Los directivos señalan en reuniones que no son consultados en la definición de vacantes, lo que genera complicaciones en la planificación de actividades, especialmente asociadas a campo clínico. En carreras del área de la salud, la definición de vacantes debe ser acorde a los cupos en los campos clínicos.</p>	Oferta Académica de Pre y Postgrado Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-006
FACULTAD DE MEDICINA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	3 de 7

		<p>Requisito Criterio Audit 3: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes</p> <p>Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-P001</p> <p>Evidencia Entrevista equipo directivo</p>	
22-006/001-003	Observación	<p><i>Desproporción del número de estudiantes por sección en algunas asignaturas afectando su desarrollo.</i></p> <p>El cuerpo Directivo indica que existen dificultades en el proceso de planificación y programación académica, generando secciones desproporcionadas respecto al número de estudiantes, generalmente dado por la preferencia de los estudiantes de un profesor por sobre otro, afectando el desarrollo de las asignaturas.</p> <p>Requisito Criterio Audit 3: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes</p> <p>Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-P003</p> <p>Evidencia Entrevistas cuerpo directivo.</p>	<p align="center">Aprendizaje</p> <p align="center">Dirección de Planificación Académica y Registro Curricular</p>
22-006/001-004	No conformidad menor	<p><i>Baja socialización del proceso de Assessment del aprendizaje estudiantil con docentes adjuntos de asignaturas integradoras y estudiantes.</i></p> <p>Si bien los equipos de gestión cuentan con un conocimiento acabado del proceso de Assessment del aprendizaje estudiantil, se reconoce por parte de todos los equipos una falta de entrega de información de este proceso a los docentes, sobre todo adjuntos y estudiantes.</p> <p>Requisito Criterio Audit 3: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes</p> <p>Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-009</p> <p>Evidencia Entrevista equipo directivo</p>	<p align="center">Assessment del Aprendizaje Estudiantil</p> <p align="center">Facultad de Medicina</p>



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-006
FACULTAD DE MEDICINA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	4 de 7

22-006/001-005	Observación	<p><i>Baja utilización de bibliografía física o digital por parte de estudiantes y desconocimiento de la tasa de uso de material bibliográfico.</i></p> <p>Se reconoce una baja usabilidad de la bibliografía disponible en biblioteca presencial y virtual, dado el acceso de estudiantes a medios informales a esta literatura, lo que genera el riesgo de malas prácticas a nivel de ética y respeto por el derecho de autor.</p> <p>Requisito Criterio Audit 5: Gestión y mejora los recursos materiales y servicios. Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-P015 Evidencia Entrevistas cuerpo directivo</p>	<p>Gestión de Recursos Bibliográficos para el Aprendizaje</p> <p>Dirección de Sistema de Bibliotecas</p>
22-006/001-006	Observación	<p><i>Baja movilidad internacional de estudiantes y docentes.</i></p> <p>Si bien existe conocimiento acerca de los convenios disponibles para la realización de actividades de movilidad estudiantil y docente, existe una baja participación en estas actividades, en gran parte, por falta de apoyo financiero por parte de la institución, tanto para estudiantes como para docentes.</p> <p>Requisito Criterio Audit 8: Dimensión externa de la IES Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-P008 Evidencia Reunión con cuerpo directivo</p>	<p>Intercambios Académicos y Estudiantiles</p> <p>Dirección General de Relaciones Internacionales</p>
22-006/001-007	Observación	<p><i>Desconocimiento respecto del impacto generado por los mecanismos de acompañamiento y apoyo integral al estudiante</i></p> <p>Si bien se cuenta con varias oportunidades de acompañamiento y apoyo a los estudiantes de la facultad, los equipos directivos no conocen análisis sistemático del impacto que estos apoyos traen en el éxito académico de los estudiantes.</p> <p>Requisito Criterio Audit 3: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes.</p>	<p>Acompañamiento y Apoyo Integral</p> <p>Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-006
FACULTAD DE MEDICINA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	5 de 7

		Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-P014 Evidencia Reunión con cuerpo directivo	
22-006/001-008	Observación	<p>Falta de coordinación de los Talleres de CIADE en relación con los horarios de los estudiantes, lo que hace disminuir la convocatoria.</p> <p>Los estudiantes relatan que a pesar de que los contenidos son buenos de los talleres los horarios no siempre coinciden con el de los alumnos, por lo que no se pueden aprovechar lo suficiente.</p> <p>Requisito Criterio Audit 3: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-P014 Evidencia Reunión con Estudiantes</p>	<p>Acompañamiento y Apoyo Integral</p> <p>Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>
22-006/001-009	No conformidad menor	<p>Baja Convocatoria de titulados y graduados</p> <p>Baja participación de titulados de Medicina a las actividades que se convocan con el fin de mejorar el vínculo y seguimiento de ellos, de manera que entreguen retroalimentación sistemática para evaluar posibles ajustes del plan de estudios.</p> <p>Requisito Criterio Audit 2: Diseño de la oferta formativa/ Criterio Audit 9: Análisis y utilización de los recursos. Procedimiento: SAIC-UNAB-M-FPP-P010 Evidencia Reunión con cuerpo directivo</p>	<p>Seguimiento de Titulados y Graduados</p> <p>Dirección General de Egresados, Empleabilidad y Redes</p>
22-006/001-010	Observación	<p>No existe una definición a nivel institucional que resguarde las horas de coordinación para la VcM de las Carreras</p> <p>En reunión con el cuerpo directivo de la facultad se señala que no se ha considerado las horas de coordinación de los docentes para la ejecución de actividades de VCM</p>	<p>Desarrollo de Programas de VcM</p> <p>Dirección General de VcM y Sostenibilidad</p>

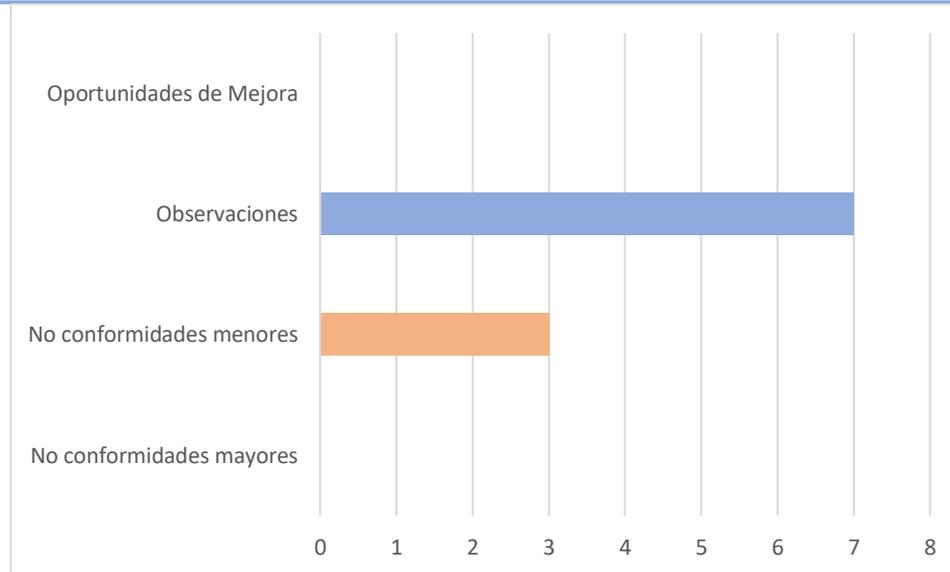


INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-006
FACULTAD DE MEDICINA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	6 de 7

		planificadas anualmente, generando una sobrecarga en el desarrollo de las actividades académicas. Requisito Criterio Audit 8: Dimensión externa de la IES. Procedimiento: SAIC-UNAB-VCM-P001 Evidencia Reunión con cuerpo directivo	
--	--	--	--

RESUMEN DE HALLAZGOS





INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-006
FACULTAD DE MEDICINA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	7 de 7

4. PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA

Como conclusión general de la auditoría realizada a la Facultad de Medicina, se puede destacar la activa participación del cuerpo académico, directivo, estudiantes y titulados en cada una de las entrevistas realizadas. Se corrobora que los equipos Directivos y los académicos regulares de la facultad presentan un buen manejo de los procesos y procedimientos fundamentales de la Universidad, sin embargo, se recomienda continuar avanzando en la socialización de los principales mecanismos de aseguramiento de la calidad con los docentes adjuntos, estudiantes y titulados.

Los principales elementos para trabajar corresponden a los mecanismos de admisión, la socialización del assessment del aprendizaje estudiantil, así como la búsqueda de nuevas estrategias que permitan un vínculo efectivo y permanente con los actores externos de la facultad, como titulados y empleadores, principalmente.

También se sugiere, la incorporación de instructivos y procedimientos que especifiquen el trabajo de revisión periódica de los diversos recursos pedagógicos para la docencia, que permitan su renovación para el uso en formación.

Por último, se destaca por los grupos de interés el nivel del cuerpo académico, como así la propuesta formativa de las distintas carreras y programas que tiene la Facultad.