



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-005
FACULTAD DE INGENIERÍA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	1 de 8

INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA

FECHAS AUDITORÍA	12 y 13 septiembre de 2022		
CÓDIGO AUDITORÍA	22-005	CÓDIGO INFORME AUDITORÍA	22-005/001
UNIDAD AUDITADA	Facultad de Ingeniería		
LUGAR/MODALIDAD	ONLINE		

1. AUDITORES.

Nombre	Procesos
Diego Baeza	Directora de Aseguramiento de la Calidad Facultad de Enfermería
Nayadet Muñoz	Directora de Aseguramiento de la Calidad
Juan Diaz	Director de Aseguramiento de la Calidad
Alejandro Llanquihúen	Director de Aseguramiento de la Calidad Facultad de Ciencias Exactas

2. ASISTENTES A LA AUDITORÍA

- Integrantes Consejo de Facultad
- Directores de Escuela y Carrera
- Secretarios Académicos Facultad
- Académicos de la Facultad



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-005
FACULTAD DE INGENIERÍA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	2 de 8

- Estudiantes de la Facultad
- Titulados de la Facultad
- Empleadores de la Facultad
- Directores e integrantes de las unidades centrales de la Universidad

3. HALLAZGOS IDENTIFICADOS EN AUDITORÍA

Código Hallazgo	Categoría del Hallazgo	Descripción (Descripción y evidencia de la No Conformidad)	Proceso, Área o Departamento
22-005/001-001	Observación	<p>Definición de Vacantes</p> <p>Si bien existe una validación de la propuesta de vacantes de parte del Decano con la Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles, los Directivos de la Facultad de Ingeniería señalan que los espacios de definición y revisión de vacantes con Directores de Carrera / Escuela no son suficientes.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P001 OFERTA ACADÉMICA DE PREGRADO Y POSTGRADO Directriz 2 ANECA: Diseño de la oferta formativa Evidencia Entrevista Directivos y Administrativos Facultad Ingeniería Evidencia No Encontrada: Actas validación Decano / DPAE.</p>	<p>Oferta Académica de Pre y Postgrado</p> <p>Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>
22-005/001-002	Oportunidad de Mejora	<p>Apertura de nuevos Programas</p> <p>Los estudios previos a la apertura de nuevos programas o versiones de programas en Sede no consideran la participación de los Directores de Carrera / Escuela ni aspectos propios de la Facultad y Sedes.</p>	<p>Oferta Académica de Pre y Postgrado</p> <p>Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-005
FACULTAD DE INGENIERÍA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	3 de 8

		<p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P001 OFERTA ACADÉMICA DE PREGRADO Y POSTGRADO Directriz 2 ANECA: Diseño de la oferta formativa Evidencia Entrevista Directivos y Administrativos Facultad Ingeniería. Evidencia Entregada: Proyecto Fundamentación Nueva Carrera Ingeniería Civil Eléctrica.</p>	
22-005/001-003	No conformidad mayor	<p>Definición de Vacantes Las definiciones previas de vacantes, apertura y cierre de programas no se realizan en cuerpos colegiados. Por otra parte, las Unidades Académicas indican que en el Comité de Oferta se analizan y revisan estas indicaciones, el cual no se encuentra formalizado.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P001 OFERTA ACADÉMICA DE PREGRADO Y POSTGRADO Directriz 2 ANECA: Diseño de la oferta formativa SAIC-UNAB-E-GI-P001 Designación de Autoridades y Funcionamiento de Órganos Colegiados. Evidencia Entrevista Directivos y Administrativos Facultad Ingeniería. Evidencia No Encontrada: Reglamento donde esté formalizado el Comité de Oferta.</p>	<p>Oferta Académica de Pre y Postgrado</p> <p>Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>
22-005/001-004	No conformidad menor	<p>Planes de Cierre No se evidencia la aprobación de los Planes de Cierre correspondientes a carreras de la Facultad de Ingeniería.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P001 OFERTA ACADÉMICA DE PREGRADO Y POSTGRADO Directriz 2 ANECA: Diseño de la oferta formativa Evidencia Entrevista Directivos y Administrativos Facultad Ingeniería. Evidencia Entregada: Planes de Cierre en Borrador.</p>	<p>Oferta Académica de Pre y Postgrado</p> <p>Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>
22-005/001-005	No conformidad mayor	<p>Ingresos Advance y Vías Especiales Se evidencia que en el proceso de admisión de Advance y vías especiales, existen casos de alumnos que no han presentado toda la documentación necesaria y definida por la vía de ingreso. Por ende, se matriculan alumnos que no cumplen los requisitos de ingreso.</p>	<p>Admisión</p> <p>Dirección General de Admisión y Difusión</p>



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-005
FACULTAD DE INGENIERÍA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	4 de 8

		<p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P002 – ADMISIÓN</p> <p>Directriz 3 ANECA: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes</p> <p>Evidencia Entrevista Directivos y Administrativos Facultad Ingeniería.</p> <p>Reunión Extraordinaria con Directora Académica Advance.</p> <p>Evidencia Entregada: Listados Alumnos Activos Incompletos y Alumnos Sin Certificar, Auditoría realizada a Expedientes - Correo Registro Curricular.</p>	
22-005/001-006	No conformidad mayor	<p>Plan Anual de Formación Docente</p> <p>La Política de Formación y Desarrollo Docente (DUN 2820-2021) declara en el artículo 8, "(...) que corresponderá a cada Facultad elaborar un Plan Anual de Formación y Desarrollo Docente en donde se establezcan objetivos, metas y acciones orientadas a incrementar la calidad y efectividad docente en sus Unidades Académicas". No se evidencia la existencia de este Plan en la Facultad.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P011 GESTIÓN DE ACADÉMICOS</p> <p>Directriz 4 ANECA: Personal académico y de apoyo a la docencia.</p> <p>Política de Formación Docente</p> <p>Evidencia Entrevista Directivos y Administrativos Facultad Ingeniería.</p> <p>Evidencia No Encontrada: Plan de Formación Docente Facultad.</p> <p>Evidencia Entregada: Listado de Profesores Capacitados (Power BI)</p>	<p>Gestión de Académicos</p> <p>Dirección General de Docencia</p>
22-005/001-007	No conformidad menor	<p>Socialización del Proceso de Jerarquización y difusión de los resultados en académicos adjuntos</p> <p>Durante la entrevista con el cuerpo directivo, se indica que los resultados del proceso de jerarquización no se difunden ni se comunican oportunamente. Además, se desconoce el proceso, los criterios aplicados e implicancias en la Carrera Académica, a pesar de existir un Reglamento y procedimiento documentado.</p>	<p>Oferta Académica de Pre y Postgrado</p> <p>Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-005
FACULTAD DE INGENIERÍA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	5 de 8

		<p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P011 GESTIÓN DE ACADÉMICOS Directriz 4 ANECA: Personal académico y de apoyo a la docencia. Reglamento de Jerarquización Evidencia Entrevista Directivos y Administrativos Facultad Ingeniería.</p>	
22-005/001-008	No conformidad menor	<p>Desconocimiento de criterios para alcanzar las dos primeras categorías en el proceso de Jerarquización El Reglamento de Jerarquización considera criterios amplios para obtener las máximas jerarquías (Titular y Asociado). Sin embargo, los Académicos desconocen los criterios para alcanzar las categorías máximas en el proceso de Jerarquización o lo asocian directamente a la carrera en investigación.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P011 GESTIÓN DE ACADÉMICOS Directriz 4 ANECA: Personal académico y de apoyo a la docencia. Reglamento de Jerarquización Evidencia Entrevista Directivos y Administrativos Facultad Ingeniería. Evidencia Entregada: Jerarquización de Profesores Facultad de Ingeniería.</p>	<p>Oferta Académica de Pre y Postgrado Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>
22-005/001-009	No conformidad menor	<p>Acompañamiento en Prácticas para Planes de Estudios no innovados Las prácticas de alumnos que cursan carreras con mallas no innovadas son asignadas a Secretarios Académicos de la Facultad, lo cual genera sobrecarga al no estar reconocido en compromiso docente ni objetivos de desempeño.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P003 APRENDIZAJE Directriz 3: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes Evidencia Entrevista Directivos y Administrativos Facultad Ingeniería.</p>	<p>Aprendizaje Facultad de Ingeniería Dirección General de Docencia</p>



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-005
FACULTAD DE INGENIERÍA

Código

SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003

Fecha Emisión

20-08-2021

Versión

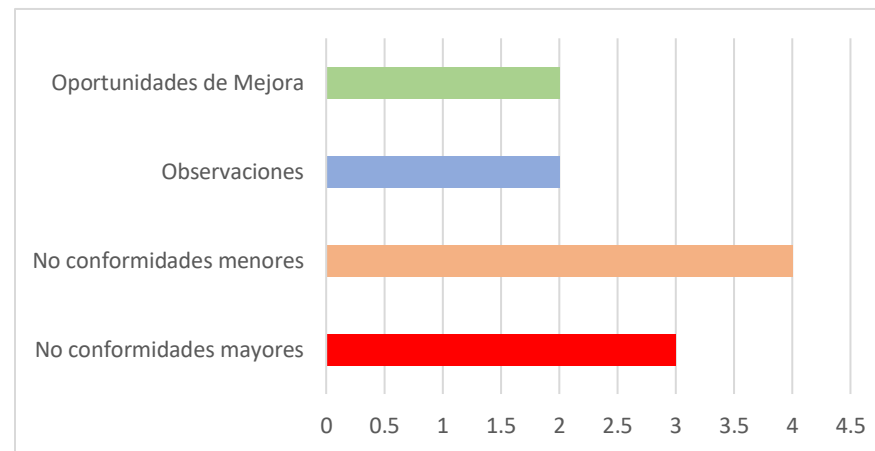
1

Página

6 de 8

		Evidencia No Encontrada: Lista de Innovaciones curriculares y año de avance.	
22-005/001-010	Oportunidad de Mejora	<p>Aumentar atribuciones de visualización de aulas virtuales</p> <p>Durante la entrevista con el equipo directivo, se levantó la necesidad de que los directores de carreras y escuela tengan la atribución de visualizar las aulas virtuales de los NRC correspondiente para validar y realizar seguimiento de acciones de mejora.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P006 UNAB ONLINE Directriz 3: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes Evidencia Entrevista Directivos y Administrativos Facultad Ingeniería.</p>	<p>UNAB ONLINE</p> <p>Dirección General de UNAB Online</p>
22-005/001-011	Observación	<p>Cambio Interno de Carrera</p> <p>No existe un proceso de inducción para estudiantes que realizan un cambio de modalidad, que considere conocimiento general de los servicios y vida universitaria.</p> <p>Requisito SAIC-UNAB-M-FPP-P014 Acompañamiento y Apoyo Integral al Estudiante Directriz 3 ANECA: Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes Evidencia Entrevista Directivos y Administrativos Facultad Ingeniería.</p>	<p>Acompañamiento y Apoyo Integral al Estudiante</p> <p>Dirección de Procesos Académicos y Estudiantiles</p>

RESUMEN DE HALLAZGOS



4. PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA

En relación al proceso de definición de vacantes, el Decano es quien aprueba la definición de vacantes con el Director de Procesos Académicos y Estudiantiles. Evidencia pendiente.

En el proceso de prácticas curriculares, si bien existen definiciones con respecto a la realización de prácticas, no existe una estandarización a nivel institucional en relación con la pertinencia de la práctica.



INFORME AUDITORÍA ACADÉMICA 22-005
FACULTAD DE INGENIERÍA

Código	SAIC-UNAB-E-GC-P001-R003
Fecha Emisión	20-08-2021
Versión	1
Página	8 de 8

En cuanto a la Preparación y confianza de los egresados UNAB, la Encuesta UNAB realizada empleadores, arroja como resultado que la facultad de ingeniería posee al menos 10 puntos porcentuales menos en respuestas favorables sobre la preparación de los profesionales y la confianza que tiene la organización de ellos en comparación con el promedio UNAB. Las carreras están trabajando en formas de relación con los empleadores, participación en innovaciones curriculares, mejoras en el acompañamiento de prácticas como consejos de empleadores.

Se destaca el seguimiento, análisis y acciones de mejora en caso de indicadores descendidos en las instancias colegiada

No fue posible consultar sobre baja en indicadores de progresión de Ing. Civil e Ing. Civil Industrial porque no participaron en la reunión de auditoría.