



ACREDITACIÓN NACIONAL

**LIDERANDO
JUNTOS**

¡VAMOS POR MÁS!



RESUMEN DE HALLAZGOS AUDITORÍA EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES 22-003



www.unab.cl

Conectar · Innovar · Liderar

Hallazgos Auditoría

Título	Estado	Facultad	Origen	Criterio AUDIT	Fecha de detección	Colaborador
No existe directriz central sobre uso de resultados de la encuesta docente. 4	● Activo Clasificación	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	Auditoría Interna	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	07/12/2022	MF Marcela Flotts mflotts@unab.cl
Desinformación respecto a la ejecución y ruta del Plan de Formación Docente. 6	● Activo Clasificación	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	Auditoría Interna	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	07/12/2022	MF Marcela Flotts mflotts@unab.cl
Poca claridad en tiempos de renovación de bibliografía. 7	● Activo Clasificación	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	Auditoría Interna	5. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios	07/12/2022	MF Marcela Flotts mflotts@unab.cl
Insuficientes licencias de software específicos para docencia / Laboratorios. 8	● Activo Clasificación	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	Auditoría Interna	5. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios	07/12/2022	MF Marcela Flotts mflotts@unab.cl
Existe poca claridad en convenios internacionales UNAB / Becas. 9	● Activo Clasificación	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	07/12/2022	MF Marcela Flotts mflotts@unab.cl
Dificultad en análisis de indicadores de progresión. 10	● Activo Clasificación	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	Auditoría Interna	9. Análisis y utilización de los resultados	07/12/2022	MF Marcela Flotts mflotts@unab.cl
Compromiso docente para VcM. 11	● Activo Clasificación	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	Auditoría Interna	8. Dimensión externa a la IES	07/12/2022	MF Marcela Flotts mflotts@unab.cl
Comunicación del assessment a docentes adjuntos y estudiantes. 12	● Activo Clasificación	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	Auditoría Interna	5. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios	07/12/2022	MF Marcela Flotts mflotts@unab.cl
No hay definición clara de admisiones especiales a las carreras. 1	● Activo Clasificación	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	07/12/2022	MF Marcela Flotts mflotts@unab.cl
Falta fluidez en procesos de programación académica. 2	● Activo Clasificación	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	07/12/2022	MF Marcela Flotts mflotts@unab.cl
Problemas en proceso de obtención de certificados de título 3	● Activo Clasificación	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	07/12/2022	MF Marcela Flotts mflotts@unab.cl
Desconocimiento del Proceso de Jerarquización Académica. 5	● Activo Clasificación	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	Auditoría Interna	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	07/12/2022	MF Marcela Flotts mflotts@unab.cl

Acciones Auditoría



Universidad
Andrés Bello®

<p>10 prioridad</p>	<p>Diseñar plan de difusión y comunicación AAE En Proceso</p> <p>Fecha de inicio: 02/05/2023 Fecha final: 02/11/2023 Dificultad: 3 Plazo: 3 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Francisco Aracena</p> <p>Evidencias requeridas Documento</p>	<p>Responsable de seguimiento Marcela Flotts</p>	<p>Indicador de Seguimiento Plan elaborado</p>	<p>Recursos Comprometidos Humanos</p>
<p>6 prioridad</p>	<p>Entrega de información acerca del proceso de postulación y selección en vía especial. En Proceso</p> <p>Fecha de inicio: 02/05/2023 Fecha final: 02/11/2023 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 2</p>	<p>Responsable de ejecución Juan Pablo Chamorro</p> <p>Evidencias requeridas 1. Información a entregar a Admisión.</p>	<p>Responsable de seguimiento Marcela Flotts</p>	<p>Indicador de Seguimiento Entrega de información durante proceso de admisión</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos humanos de coordinación y ejecución</p>
<p>6 prioridad</p>	<p>Dar fluidez a proceso de planificación desde el punto de vista de comunicación en el proceso, consistencia de la información y datos, compromiso docente y número de alumnos por sección En Proceso</p> <p>Fecha de inicio: 02/05/2023 Fecha final: 02/11/2023 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 2</p>	<p>Responsable de ejecución Cristopher Yanez Illanes</p> <p>Evidencias requeridas Plan de Mejoras definidas, acordadas e implementadas</p>	<p>Responsable de seguimiento Marcela Flotts</p>	<p>Indicador de Seguimiento Mejoras definidas, acordadas e implementadas</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos humanos de coordinación y ejecución</p>
<p>6 prioridad</p>	<p>Disponer de estado de proceso de titulación a las partes interesadas que correspondan. En Proceso</p> <p>Fecha de inicio: 02/05/2023 Fecha final: 02/08/2023 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 2</p>	<p>Responsable de ejecución Viviana Readi</p> <p>Evidencias requeridas Reporte o funcionalidad implementada</p>	<p>Responsable de seguimiento Luis Aguilar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Reportes u otra funcionalidad que permita conocer el estado del proceso de titulación</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos humanos de coordinación y ejecución</p>

Acciones Auditoría

<p>6 prioridad</p>	<p>Revisar proceso y mecanismo de evaluación de la docencia En Proceso</p>	<p>Responsable de ejecución Ignacio Andrada</p>	<p>Responsable de seguimiento Luis Aguilar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Mecanismo revisado</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos humanos de coordinación y ejecución</p>
<p>6 prioridad</p>	<p>Revisar proceso y mecanismo de jerarquización de académicos En Proceso</p>	<p>Responsable de ejecución Ignacio Andrada</p>	<p>Responsable de seguimiento Marcela Flotts</p>	<p>Indicador de Seguimiento Mecanismo revisado</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos humanos de coordinación y ejecución</p>
<p>6 prioridad</p>	<p>Comunicación y difusión de proceso de formación docente, en relación a ejecución y ruta formativa. En Proceso</p>	<p>Responsable de ejecución María Isabel Jorquera</p>	<p>Responsable de seguimiento Luis Aguilar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Mecanismo revisado</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos humanos de coordinación y ejecución</p>

Acciones Auditoría

<p>6 prioridad</p>	<p>Comunicar proceso de gestión de recursos bibliográficos, con foco en criterios de actualización de material bibliográfico y uso de material. En Proceso</p> <p>Fecha de inicio: 02/05/2023 Fecha final: 02/11/2023 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 2</p>	<p>Responsable de ejecución Claudia Catalán</p> <p>Evidencias requeridas Plan de Comunicación</p>	<p>Responsable de seguimiento Luis Aguilar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Comunicación ejecutada</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos humanos de coordinación y ejecución</p>
<p>7 prioridad</p>	<p>Revisar y disponer equipamiento adecuado a las necesidades de la disciplina En Proceso</p> <p>Fecha de inicio: 02/05/2023 Fecha final: 02/08/2023 Dificultad: 2 Plazo: 3 Impacto: 2</p>	<p>Responsable de ejecución Felipe Guzman</p> <p>Evidencias requeridas Equipamiento adecuado a las necesidades de la disciplina</p>	<p>Responsable de seguimiento Marcela Flotts</p>	<p>Indicador de Seguimiento Equipamiento adecuado disponible</p>	<p>Recursos Comprometidos 1. Recursos humanos de coordinación y ejecución 2. Recursos CAPEX</p>
<p>9 prioridad</p>	<p>Generar estrategia de socialización de convenios vigentes, becas y opciones de inernalización a través de canales asincronicos , página web e intancias de extensión con las distintas facultades En Proceso</p> <p>Fecha de inicio: 02/05/2023 Fecha final: 02/11/2023 Dificultad: 2 Plazo: 3 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Issa Kort</p> <p>Evidencias requeridas Acta de comité de facultad y asistencia</p>	<p>Responsable de seguimiento Marcela Flotts</p>	<p>Indicador de Seguimiento Numero de actividades de Difusión. N° de nuevos convenios, becas y ofertas nuevas</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos humanos de coordinación y ejecución</p>

Acciones Auditoría

<p>6 prioridad</p>	<p>Levantar oportunidades de mejora con Unidades Académicas e incorporar cambios en reportes con foco en claridad de información. En Proceso</p> <p>Fecha de inicio: 02/05/2023 Fecha final: 02/08/2023 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 2</p>	<p>Responsable de ejecución Luis Aguirre</p> <p>Evidencias requeridas 1. Levantamiento Mejoras. 2. Cambios en Reportes 3. Comunicación mejoras en canales institucionales</p>	<p>Responsable de seguimiento Luis Aguilar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Mejoras en reportes implementadas</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos humanos de coordinación y ejecución</p>
<p>6 prioridad</p>	<p>Revisar y actualizar definiciones de rebaja de compromiso académico por participación en programas de VcM En Proceso</p> <p>Fecha de inicio: 02/05/2023 Fecha final: 02/11/2023 Dificultad: 2 Plazo: 2 Impacto: 2</p>	<p>Responsable de ejecución Héctor Hidalgo</p> <p>Evidencias requeridas Política o Reglamento actualizado</p>	<p>Responsable de seguimiento Luis Aguilar</p>	<p>Indicador de Seguimiento Definición incorporada a política o reglamento de compromiso académico</p>	<p>Recursos Comprometidos Recursos humanos de coordinación y ejecución</p>
<p>9 prioridad</p>	<p>Implementar plan En Proceso</p> <p>Fecha de inicio: 02/05/2023 Fecha final: 02/11/2023 Dificultad: 3 Plazo: 2 Impacto: 4</p>	<p>Responsable de ejecución Francisco Aracena</p> <p>Evidencias requeridas Actas de reuniones Material de difusión</p>	<p>Responsable de seguimiento Marcela Flotts</p>	<p>Indicador de Seguimiento N° docentes adjuntos informados N° estudiantes informados</p>	<p>Recursos Comprometidos Humanos</p>



ACREDITACIÓN NACIONAL

**LIDERANDO
JUNTOS**

¡VAMOS POR MÁS!



RESUMEN DE HALLAZGOS AUDITORÍA EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES 22-003