



# RESUMEN DE HALLAZGOS PRE AUDITORÍA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS 2022-002

# Hallazgos Auditoría



Universidad  
Andrés Bello®

Título	Estado	Facultad	Origen	Criterio AUDIT	Fecha de detección	Colaborador
<p>Establecer mecanismos eficaces para la comunicación de las mejoras derivadas de aspectos del SAIC</p> <p>3</p>	<p>● Activo</p> <p>Cierre de Acciones</p>	<p>ECONOMÍA Y NEGOCIOS</p>	<p>Auditoría Interna</p>	<p>9. Análisis y utilización de los resultados</p>	<p>24/10/2022</p>	<p>GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.cl</p>
<p>Ampliar o establecer nuevas vías de participación de los diferentes grupos de interés de la Facultad en órganos colegiados</p> <p>1</p>	<p>● Activo</p> <p>Implementación</p>	<p>ECONOMÍA Y NEGOCIOS</p>	<p>Auditoría Interna</p>	<p>10. Información pública y transparencia</p>	<p>24/10/2022</p>	<p>GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.cl</p>
<p>Asegurar la difusión y conocimiento por los grupos de interés de la política y objetivos de calidad que aplican en la Facultad. (Criterio 1.4 del Programa AUDIT Internacional).</p> <p>2</p>	<p>● Activo</p> <p>Implementación</p>	<p>ECONOMÍA Y NEGOCIOS</p>	<p>Auditoría Interna</p>	<p>1. Políticas y objetivos de calidad</p>	<p>24/10/2022</p>	<p>GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.cl</p>
<p>Potenciar el control, revisión y mejora continua de la información pública que se facilita a los grupos de interés, así como completar la información disponible con otras acciones y resultados generados en el SAIC</p> <p>4</p>	<p>● Activo</p> <p>Implementación</p>	<p>ECONOMÍA Y NEGOCIOS</p>	<p>Auditoría Interna</p>	<p>10. Información pública y transparencia</p>	<p>24/10/2022</p>	<p>GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.cl</p>
<p>Establecer de manera más concreta en el SAIC la sistemática de rendición de cuentas de la Facultad</p> <p>5</p>	<p>● Activo</p> <p>Implementación</p>	<p>ECONOMÍA Y NEGOCIOS</p>	<p>Auditoría Interna</p>	<p>10. Información pública y transparencia</p>	<p>24/10/2022</p>	<p>GE Gonzalo Escobar gonzalo.escobar@unab.cl</p>

# Acciones Auditoría

12  
prioridad

Difundir Informes de Autoevaluación de las carreras y programas **Aprobado**

Fecha de inicio: 24/03/2023  
Fecha final: 24/04/2023  
Dificultad: 4  
Plazo: 4  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Luis Aguilar

Responsable de seguimiento  
Carmen Gloria Jiménez  
Bucarey

Indicador de Seguimiento  
N de IAE publicados

Recursos Comprometidos  
Humanos, técnicos

Evidencias requeridas  
Calidad.unab.cl

11  
prioridad

Implementar nuevo Gestor Documental **En Proceso**

Fecha de inicio: 23/03/2023  
Fecha final: 23/08/2023  
Dificultad: 4  
Plazo: 3  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Luis Aguilar

Responsable de seguimiento  
Carmen Gloria Jiménez  
Bucarey

Indicador de Seguimiento  
Gestor Documental  
implementado (SÍ/NO)

Recursos Comprometidos  
Humanos, técnicos,  
económicos

Evidencias requeridas  
Gestor Documental

12  
prioridad

Redefinición de la participación de los grupos de interés en instancias de Facultad **En Proceso**

Fecha de inicio: 23/03/2023  
Fecha final: 25/09/2023  
Dificultad: 4  
Plazo: 4  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Luis Aguilar

Responsable de seguimiento  
Carmen Gloria Jiménez  
Bucarey

Indicador de Seguimiento  
N de procedimientos  
actualizados

Recursos Comprometidos  
Humanos, técnicos

Evidencias requeridas  
SAIC y procedimiento  
actualizado

# Acciones Auditoría

12  
prioridad

Ejecución de la Jornada de Evaluación de la Calidad de la Facultad **En Proceso**

Fecha de inicio: 23/03/2023  
Fecha final: 24/07/2023  
Dificultad: 4  
Plazo: 4  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Gonzalo Escobar

Responsable de seguimiento  
Luis Aguilar

Indicador de Seguimiento  
Ejecución Jornada de  
Evaluación de la Calidad de  
Facultad (SÍ/NO)

Recursos Comprometidos  
Humanos, técnicos,  
económicos

Evidencias requeridas  
Acta y Registro de Jornada de  
Evaluación de la Calidad de  
Facultad

10  
prioridad

Difusión de sitio web de calidad **En Proceso**

Fecha de inicio: 23/03/2023  
Fecha final: 24/04/2023  
Dificultad: 4  
Plazo: 3  
Impacto: 3

Responsable de ejecución  
Luis Aguilar

Responsable de seguimiento  
Carmen Gloria Jiménez  
Bucarey

Indicador de Seguimiento  
Mail de difusión a comunidad  
universitaria (SÍ/NO)

Recursos Comprometidos  
Humanos, técnicos

Evidencias requeridas  
Mail de difusión a comunidad  
universitaria

11  
prioridad

Implementar nuevo Gestor Documental **En Proceso**

Fecha de inicio: 24/03/2023  
Fecha final: 24/08/2023  
Dificultad: 4  
Plazo: 3  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Luis Aguilar

Responsable de seguimiento  
Carmen Gloria Jiménez  
Bucarey

Indicador de Seguimiento  
Gestor Documental  
implementado (SÍ/NO)

Recursos Comprometidos  
Humanos, técnicos,  
económicos

Evidencias requeridas  
Gestor Documental

# Acciones Auditoría

## Ejecución de la Jornada de Evaluación de la Calidad de la Facultad ● En Proceso

12  
prioridad

Fecha de inicio: 24/03/2023  
Fecha final: 24/07/2023  
Dificultad: 4  
Plazo: 4  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Gonzalo Escobar

Responsable de seguimiento  
Luis Aguilar

Indicador de Seguimiento  
Ejecución Jornada de  
Evaluación de la Calidad de  
Facultad (SÍ/NO)

Recursos Comprometidos  
Humanos, técnicos,  
económicos

Evidencias requeridas  
Acta y Registro de Jornada de  
Evaluación de la Calidad de  
Facultad

## Difundir información de progresión académica ● Aprobado

12  
prioridad

Fecha de inicio: 24/03/2023  
Fecha final: 24/05/2023  
Dificultad: 4  
Plazo: 4  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Luis Aguilar

Responsable de seguimiento  
Carmen Gloria Jiménez  
Bucarey

Indicador de Seguimiento  
Tableros reportados (SÍ/NO)

Recursos Comprometidos  
Humanos, técnicos

Evidencias requeridas  
Calidad.unab.cl

# Acciones Auditoría

<b>12</b> prioridad	Plan Comunicaciones FEN <span>● Aprobado</span>	Responsable de ejecución Gonzalo Escobar	Responsable de seguimiento Luis Aguilar	Indicador de Seguimiento 1. Número de consejos de empleadores. 2. Número de Consejos de Egresados. 3. Número de reuniones con alumnos en cada escuela. 4. Número de CCAA o consejos de nivel en funcionamiento. 5. Número de aulas informativas en Canvas en funcionamiento. 6. Número de reuniones Consejo Asesor. 7. Frecuencia de Boletines y Mailing	Recursos Comprometidos Humanos, técnicos, económicos
	Fecha de inicio: 24/03/2023 Fecha final: 25/03/2024 Dificultad: 4 Plazo: 4 Impacto: 4	Evidencias requeridas Actas de reuniones con grupos de interés. Mail Boletines			

# Acciones Auditoría

<b>12</b> prioridad	Plan Comunicaciones FEN <span>● Aprobado</span>	Responsable de ejecución Gonzalo Escobar	Responsable de seguimiento Luis Aguilar	Indicador de Seguimiento 1. Número de consejos de empleadores. 2. Número de Consejos de Egresados. 3. Número de reuniones con alumnos en cada escuela. 4. Número de CCAA o consejos de nivel en funcionamiento. 5. Número de aulas informativas en Canvas en funcionamiento. 6. Número de reuniones Consejo Asesor. 7. Frecuencia de Boletines y Mailing	Recursos Comprometidos Humanos, técnicos, económicos
	Fecha de inicio: 24/03/2023 Fecha final: 25/03/2024 Dificultad: 4 Plazo: 4 Impacto: 4	Evidencias requeridas Actas de reuniones con grupos de interés. Mail Boletines			

# Acciones Auditoría

10  
prioridad

Difusión del SAIC a estudiantes nuevos ● Aprobado

Fecha de inicio: 23/03/2023  
Fecha final: 23/06/2023  
Dificultad: 4  
Plazo: 3  
Impacto: 3

Responsable de ejecución  
Luis Aguilar

Evidencias requeridas  
Presentación de inducción

Responsable de seguimiento  
Carmen Gloria Jiménez  
Bucarey

Indicador de Seguimiento  
SAIC en temáticas de  
inducción (SÍ/NO)

Recursos Comprometidos  
Humanos, técnicos

12  
prioridad

Plan Comunicaciones FEN ● Aprobado

Fecha de inicio: 23/03/2023  
Fecha final: 25/03/2024  
Dificultad: 4  
Plazo: 4  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Gonzalo Escobar

Evidencias requeridas  
Actas de reuniones con  
grupos de interés. Mail  
Boletines

Responsable de seguimiento  
Luis Aguilar

Indicador de Seguimiento  
1. Número de consejos de  
empleadores. 2. Número de  
Consejos de Egresados. 3.  
Número de reuniones con  
alumnos en cada escuela. 4.  
Número de CCAA o consejos  
de nivel en funcionamiento. 5.  
Número de aulas informativas  
en Canvas en funcionamiento.  
6. Número de reuniones  
Consejo Asesor. 7. Frecuencia  
de Boletines y Mailing

Recursos Comprometidos  
Humanos, técnicos,  
económicos

# Acciones Auditoría

Plan Comunicaciones FEN ● Aprobado

Responsable de ejecución  
Gonzalo Escobar

Responsable de seguimiento  
Luis Aguilar

Indicador de Seguimiento  
1. Número de consejos de empleadores. 2. Número de Consejos de Egresados. 3. Número de reuniones con alumnos en cada escuela. 4. Número de CCAA o consejos de nivel en funcionamiento. 5. Número de aulas informativas en Canvas en funcionamiento. 6. Número de reuniones Consejo Asesor. 7. Frecuencia de Boletines y Mailing

Recursos Comprometidos  
Humanos, técnicos, económicos

Fecha de inicio: 23/03/2023  
Fecha final: 25/03/2024  
Dificultad: 4  
Plazo: 4  
Impacto: 4

Evidencias requeridas  
Actas de reuniones con grupos de interés. Mail Boletines

**12**  
prioridad

# Acciones Auditoría

10  
prioridad

Difusión a estudiantes sobre mejoras a partir del SAIC ● Cerrado

Fecha de inicio: 24/03/2023  
Fecha final: 23/06/2023  
Dificultad: 4  
Plazo: 3  
Impacto: 3

Responsable de ejecución  
Luis Aguilar

Responsable de seguimiento  
Carmen Gloria Jiménez  
Bucarey

Indicador de Seguimiento  
Mejoras del SAIC en  
temáticas de inducción  
(SÍ/NO)

Recursos Comprometidos  
Humanos, técnicos

Evidencias requeridas  
Presentación estudiantes  
nuevos

10  
prioridad

Difusión en página web de mejoras a partir del SAIC ● Cerrado

Fecha de inicio: 24/03/2023  
Fecha final: 23/06/2023  
Dificultad: 4  
Plazo: 3  
Impacto: 3

Responsable de ejecución  
Luis Aguilar

Responsable de seguimiento  
Carmen Gloria Jiménez  
Bucarey

Indicador de Seguimiento  
Mejoras en página web de  
Calidad (SÍ/NO)

Recursos Comprometidos  
Humanos, técnicos

Evidencias requeridas  
Calidad.unab.cl

# Acciones Auditoría

Plan Comunicaciones FEN Cerrado

Responsable de ejecución  
Gonzalo Escobar

Responsable de seguimiento  
Luis Aguilar

Indicador de Seguimiento  
1. Número de consejos de empleadores. 2. Número de Consejos de Egresados. 3. Número de reuniones con alumnos en cada escuela. 4. Número de CCAA o consejos de nivel en funcionamiento. 5. Número de aulas informativas en Canvas en funcionamiento. 6. Número de reuniones Consejo Asesor. 7. Frecuencia de Boletines y Mailing

Recursos Comprometidos  
Humanos, técnicos, económicos

Fecha de inicio: 24/03/2023  
Fecha final: 25/03/2024  
Dificultad: 4  
Plazo: 4  
Impacto: 4

Evidencias requeridas  
Actas de reuniones con grupos de interés. Mail Boletines

12  
prioridad



# RESUMEN DE HALLAZGOS PRE AUDITORÍA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS 2022-002