



BALANCE ANUAL DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

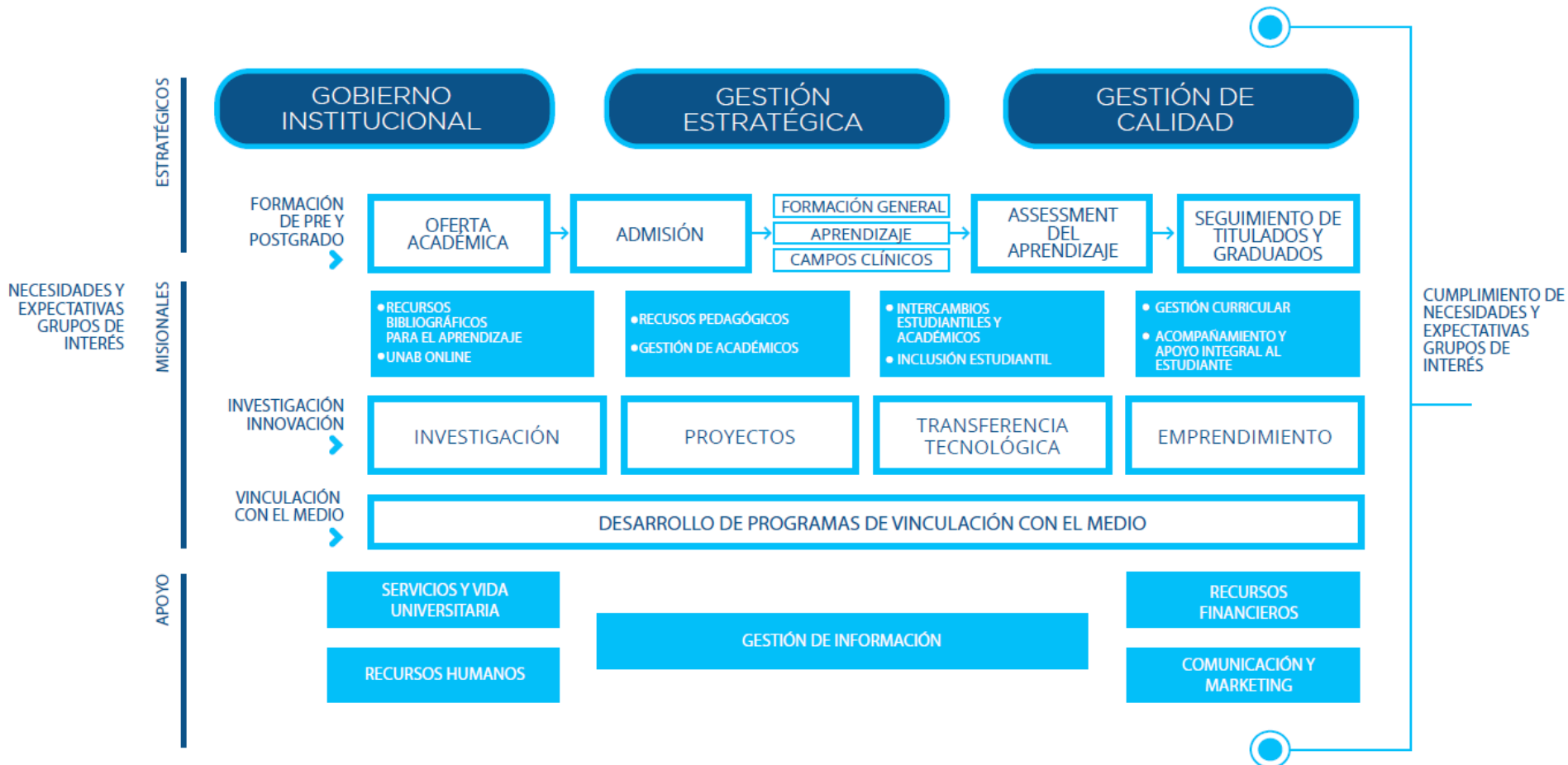
Abril 2023

El Balance del SAIC tiene la finalidad de entregar y analizar un reporte de los principales hitos y resultados del funcionamiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad en el período.

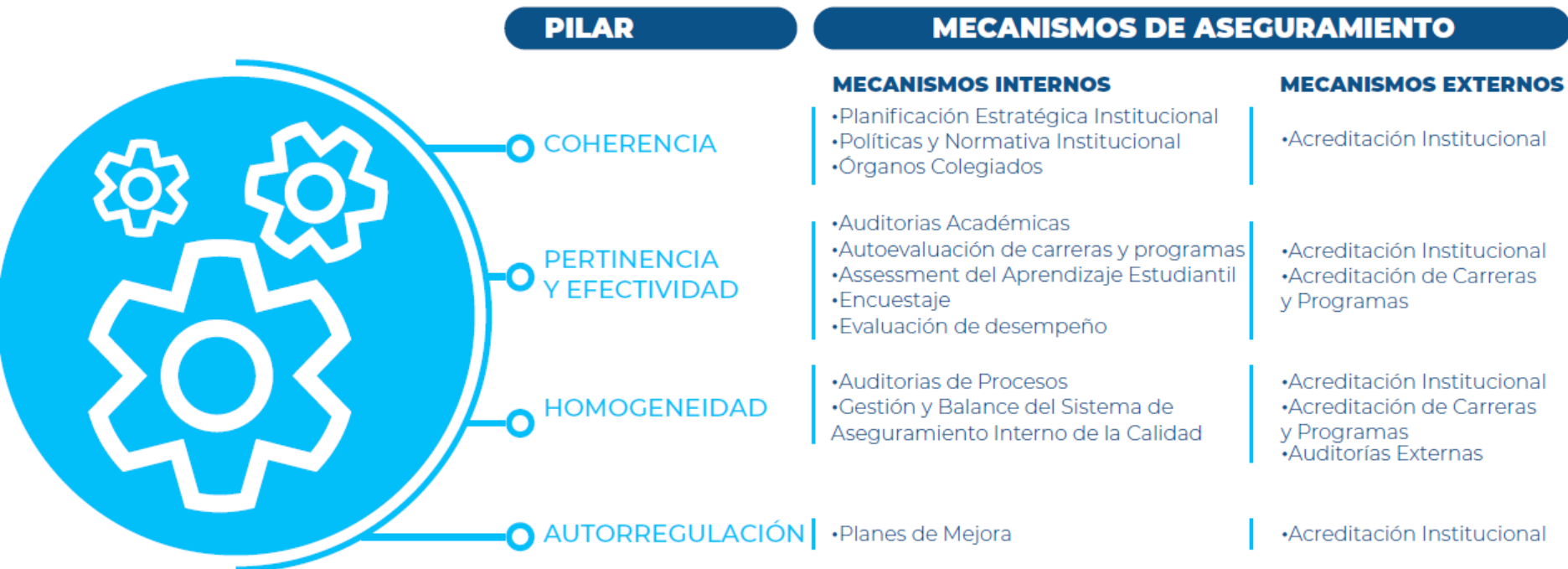


El presente balance desglosa el período 2022, a nivel institucional y reporta elementos específicos por cada facultad.

SAIC: Mapa de procesos como eje central



- (re)Estructuración y descripción de las actividades que se realizan en la universidad.
- Referencia para auditorías internas y externas.
- Las responsabilidades de las unidades académicas no asumen cargas adicionales.



- Son las herramientas principales con las cuáles el SAIC se asegura de cumplir con los criterios de calidad internos y externos
- La actualización del SAIC incorporará más mecanismos asociados a la efectividad académica

Auditoría Externa y Certificación de la Implantación

- Facultad de Enfermería
- Facultad de Odontología
- Facultad de Derecho
- Facultad de Ciencias de la Rehabilitación

Pre-Auditoría ANECA

- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Economía y Negocios

Auditorías Internas – Académicas

- Facultad de Ciencias de la Vida
- Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicación
- Facultad de Educación y Ciencias Sociales
- Facultad de Ciencias Exactas
- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Medicina

Auditorías Internas – Procesos

- Instituto de Salud Pública
- Dirección de Formación General
- Dirección Académica de Doctorado
- Dirección General de Vinculación con el Medio y Sostenibilidad

Actualización SAIC

- Desde Noviembre de 2022

ESTADO Y SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



Académicos

Facultad

Todas

Carrera

Todas

Campus

Todas

Jornada

Todas

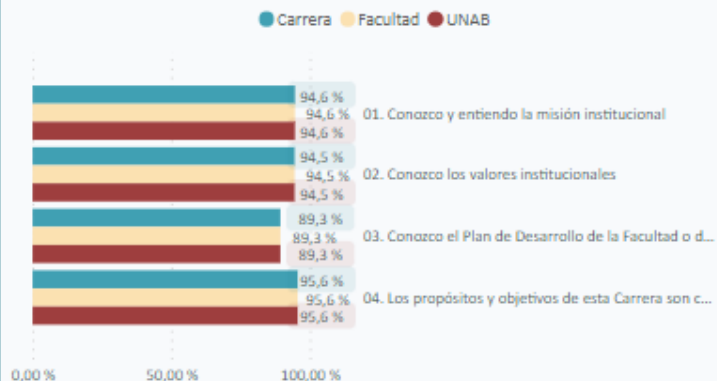
3571

Respuestas

Criterio

- 01. Propósitos
- 02. Integridad
- 03. Perfil de Egreso
- 04. Plan de Estudios
- 05. Vinculación con el Medio
- 06. Organización y Administración
- 07. Personal Docente
- 08. Infraestructura y Recursos para...
- 09. Participación y Bienestar Estudi...
- 10. Creación e Investigación por el ...
- 11. Efectividad y Resultado del Pro...
- 12. Autorregulación y Mejoramient...
- Satisfacción General

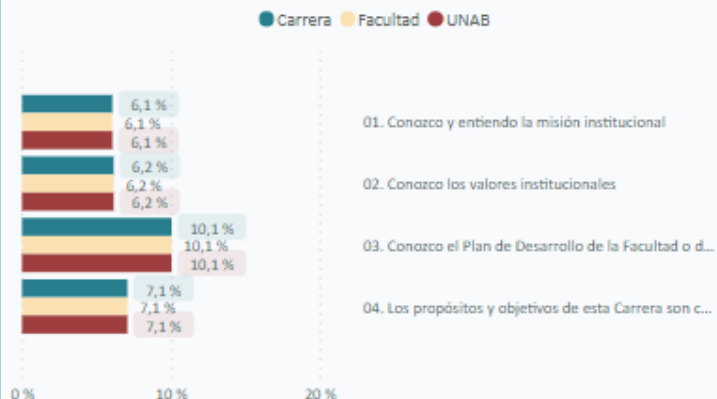
Porcentaje de respuestas Favorables



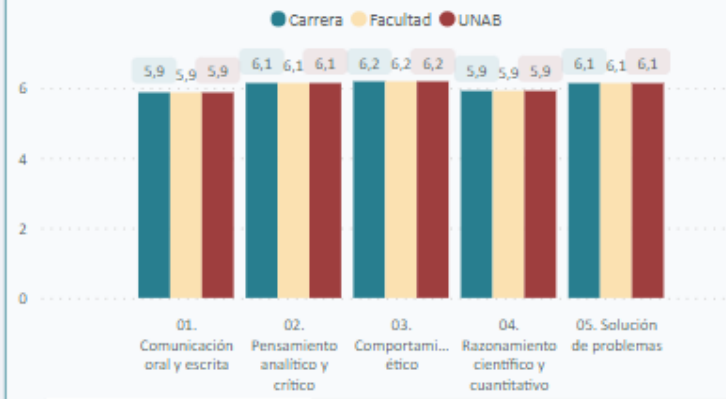
Porcentaje de respuestas "No tengo información suficiente para responder"



Porcentaje de respuestas Neutras

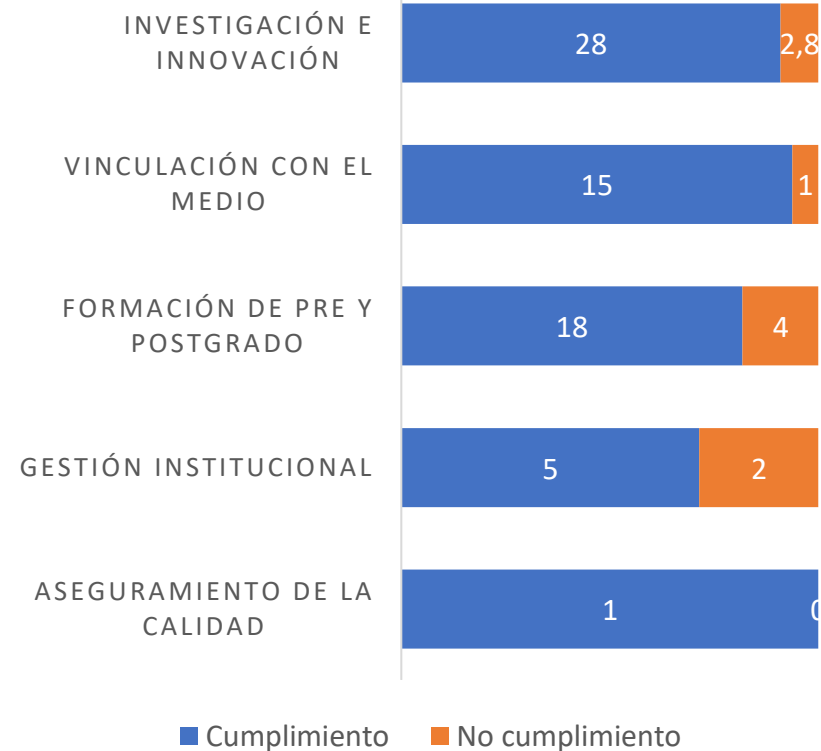


Promedio Habilidades Transversales



ESTADO Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

- Los Objetivos de calidad son institucionales y se desprenden de las matrices de calidad del Modelo de Aseguramiento de la Calidad (parte del SAIC).
- Se dividen por cada área (Formación de Pre y Postgrado, Gestión Institucional, Investigación, Innovación y Vinculación con el Medio)
- Para los procesos de auditoría, se desglosan y analizan los resultados para cada unidad académica.
- Se cumplen la mayoría de los objetivos en el análisis inicial. Principales pendientes: retención 3er año, empleabilidad, Planes de VcM en postgrado.



- Los resultados se encuentran en: [Dashboard Aseguramiento de la Calidad](#)

Otros puntos del assessment del SAIC

Estado y seguimiento de riesgos y oportunidades identificadas

- En el período no se han identificado riesgos ni oportunidades. Se levantarán en talleres de socialización durante el primer semestre 2023, para cada facultad.

Estado y satisfacción de los cambios planificados

- En el período no han existido cambios sustantivos.

Detección de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del SAIC

- Se levantarán en talleres de socialización durante el primer semestre 2023, para cada facultad.

Requisitos normativos y cumplimiento del SAIC

- Las Auditorías internas han verificado el cumplimiento de las distintas normativas a las cuales se adscribe la Política de Calidad y el SAIC.

Estado y evolución del contexto interno y externo

- Acreditación institucional
- Retorno a clases presenciales y modalidades híbridas
- Nuevos criterios y estándares de calidad: CNA, ANECA, MSCHE

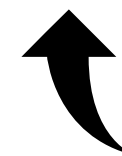
Estado y percepción de las comunicaciones internas y externas del SAIC

- Principal desafío junto con rendición de cuentas

Estado y seguimiento de los hallazgos determinados

AUDITORÍA	CARÁCTER	Cierre acciones	Implementación
ENF	INTERNA	9	1
ODO	INTERNA	19	4 (2/2)
CREH	INTERNA	15	6 (2/3)
DER	INTERNA	9	4 (2/2)
FEN	INTERNA	15	0
FEN POSTGRADO	INTERNA	31	2 (0/3)
CREH POSTGRADO	INTERNA	17	0
FING POSTGRADO	INTERNA	5	1 (0/1)
FECS POSTGRADO	INTERNA	9	0
ENF	ANECA	0	2-4
ODO	ANECA	0	2-3

Los hallazgos de las Auditorías 2022 serán controlados y reportados desde Enero 2023.



Síntesis y conclusiones de las auditorías realizadas en el período

Auditoría Externa y Certificación de la Implantación

- Facultad de Enfermería
- Facultad de Odontología
- Facultad de Derecho
- Facultad de Ciencias de la Rehabilitación

Pre-Auditoría ANECA

- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Economía y Negocios

Auditorías Internas – Académicas

- Facultad de Ciencias de la Vida
- Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicación
- Facultad de Educación y Ciencias Sociales
- Facultad de Ciencias Exactas
- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Medicina

Auditorías Internas – Procesos

- Instituto de Salud Pública
- Dirección de Formación General
- Dirección Académica de Doctorado
- Dirección General de Vinculación con el Medio y Sostenibilidad

Todos los procesos de auditorías se realizaron según lo planificado, según el Procedimiento de Gestión de Auditorías.

Audidores certificados en Modelo Audit.

Todos los procesos terminaron con Informe de Auditorías validados por todas las partes. Actualmente todos se encuentran en Gestión de Hallazgos, con el uso de la plataforma SGH.

- Publicación de información para todos los grupos de interés: información curricular, progresión académica, registros y documentación del SAIC
- Definición de perfiles de ingreso e instancias de seguimiento y mejora
- Rendición de cuentas de todos los criterios de calidad
- Participación de grupos de interés en instancias de decisión
- Apropiación del Assessment del Aprendizaje Estudiantil
- Definición y participación de las Escuelas en los procesos de Oferta Académica
- Coordinación en instancias de acompañamiento y apoyo integral
- Disímil apropiación del SAIC

Octubre - Noviembre

- Revisión con todas las unidades de la UNAB para reestructurar procesos y afinar procedimientos
- Análisis del cumplimiento y brechas de los nuevos criterios AUDIT
- Sistematización de sugerencias para nuevos mecanismos de aseguramiento de la calidad

Noviembre – Enero 2023

- Propuesta de nuevo mapa de procesos del SAIC
- Procedimientos ajustados
- Propuesta de nuevos mecanismos de aseguramiento de la calidad

Marzo – Abril 2023

- Evaluación de los elementos conceptuales del SAIC (objetivos, matrices, ciclos, política).
- Generación de procesos / procedimientos de los nuevos mecanismos de aseguramiento de la calidad identificados
- Generación de plataforma con DOCTUM para el registro de las evidencias de todos los procesos
- Validación y difusión del SAIC 3.0



Para seguir difundiendo:
<https://calidad.unab.cl/>



Calidad en la UNAB

El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad – SAIC

Calidad en las Facultades



NUESTRAS ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

Conoce más sobre la Universidad

Certificación de la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad

La Agencia Española ANECA certificó la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC-UNAB), dando garantías del cumplimiento de los estándares de calidad en las siguientes Facultades:

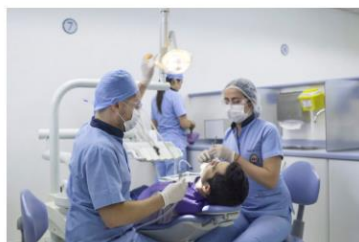
Facultad de Enfermería:



Facultad de Derecho:



Facultad de Odontología:



Facultad de Ciencias de la Rehabilitación:



Gestión de Hallazgos

Los planes para la Gestión de Hallazgos (SGH) son aquellos que tienen por finalidad planificar, ejecutar, monitorear y evaluar las acciones necesarias para resolver los hallazgos identificados en los procesos de auditorías internas o externas del SAIC.

Gestión de Hallazgos Auditoría interna de Postgrado 2021

Descargar el resumen del Plan

Indicadores de Progresión Académica de la Facultad

El tablero de indicadores presenta los resultados de progresión académica de la facultad, tanto para pregrado como para postgrado, para cada una de sus carreras o programas. Los principales datos están asociados a retención, titulación y progresión.

Indicadores académicos de Pregrado y Postgrado, Facultad de Ingeniería

- Tasa de aprobación de asignaturas de pregrado regular
- Tasa de aprobación de asignaturas de postgrado
- Tasa retención de 1er año, programas pregrado regular, según cohorte de ingreso, 1er semestre.
- Tasa retención de 1er año, programas de pregrado continuidad de estudios: avance según cohorte de ingreso, 1er semestre.
- Tasa retención de 1er año, programas de postgrado según año de ingreso
- Tasa titulación efectiva (15 duración carrera + 1 año) programas de pregrado regular
- Tasa titulación efectiva (15 duración carrera + 1 año) programas de pregrado continuidad de estudios: avance
- Tasa graduación acumulada programas de postgrado



PRIORIDADES Y DESAFÍOS PARA LA FACULTAD

SAIC

Autoevaluaciones

Progresión Académica

Assessment del Aprendizaje Estudiantil

PLANIFICACIÓN Y PRIORIDADES: EVALUACIONES

FACULTAD

ARQUITECTURA,
ARTE, DISEÑO Y
COMUNICACIÓN

CIENCIAS DE LA
REHABILITACIÓN
(SAIC certificado)

CIENCIAS DE LA
VIDA

CIENCIAS
EXACTAS

DERECHO (SAIC
certificado)

ECONOMÍA Y
NEGOCIOS

EDUCACIÓN Y
CIENCIAS
SOCIALES

ENFERMERÍA
(SAIC certificado)

INGENIERÍA

MEDICINA

ODONTOLOGÍA
(SAIC certificado)

2023 2024 2025 2026 2027

TIPO DE PROGRAMA

Todas

UNIVERSIDAD ACREDITADA A NIVEL INTERNACIONAL POR 8 AÑOS,
HASTA 2028

UNIVERSIDAD ACREDITADA A NIVEL INSTITUCIONAL POR 6 AÑOS,
HASTA 2028

Total Programas
acreditados CNA

1

Carreras
acreditadas CNA

1

Magíster
acreditados CNA

0

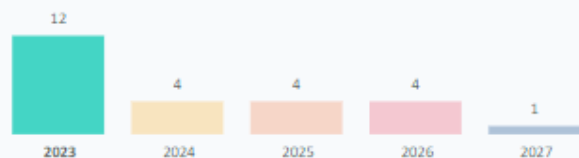
Doctorados
acreditados CNA

0

Especialidades
acreditadas CNA

0

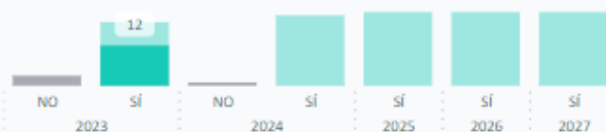
Número de procesos de Autoevaluación (Proyección por año)



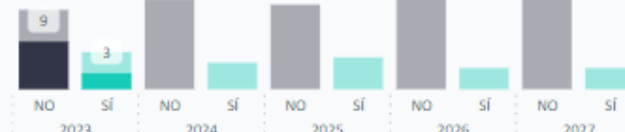
Estado Enero 2023



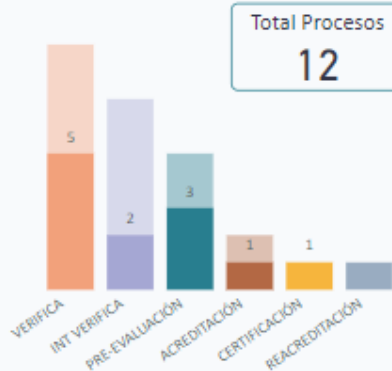
Carreras / Programas autoevaluadas (Proyección por año)



Carreras / Programas acreditados externamente (Proyección por año)



Número de procesos de Autoevaluación



Situación de cada carrera o programa por año

CARRERA O PROGRAMA	AÑO	CNA	VENCE CNA	SITUACIÓN	ACRED EXTERNO	AE O ACRED VIGEN
DOCTORADO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS AVANZADOS	2023	NO		PRE-EVALUACIÓN	NO	SÍ
FACULTAD DE INGENIERÍA	2023	N/A		CERTIFICACIÓN	SÍ	SÍ
ING EN INFORMACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN	2023	NO ACREDITABLE		VERIFICA	NO	SÍ
INGENIERÍA CIVIL EN MINAS	2023	NO ACREDITABLE		INT VERIFICA	NO	SÍ
INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL	2023	SÍ	24-10-2023	INT VERIFICA	SÍ	SÍ
INGENIERÍA EN AUTOMATIZACIÓN Y ROBÓTICA	2023	NO ACREDITABLE		VERIFICA	NO	SÍ
INGENIERÍA EN CIBERSEGURIDAD	2023	NO ACREDITABLE		VERIFICA	NO	SÍ
INGENIERÍA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE	2023	NO ACREDITABLE		VERIFICA	NO	SÍ
INGENIERÍA EN MARINA MERCANTE	2023	NO ACREDITABLE		VERIFICA	NO	SÍ
MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN	2023	EN PROCESO	EN PROCESO	ACREDITACIÓN	SÍ	SÍ
MAGÍSTER EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA	2023	NO		PRE-EVALUACIÓN	NO	SÍ
MAGÍSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA	2023	NO		PRE-EVALUACIÓN	NO	SÍ

PRÓXIMAS TAREAS EN EL MARCO DE LA GESTIÓN DEL SAIC

Realización de Jornada / Taller por cada Facultad donde se elabore un FODA en torno al SAIC, incluyendo la identificación de fortalezas, debilidades, amenazas, oportunidades y riesgos.

Realización de auditorías internas y externas planificadas.

Realización de acciones de planes de mejora.

Preparación de grupos para auditoría de certificación.

Encuestas, Planes de Mejora y Planes de Efectividad de la Experiencia Estudiantil.

Nuevo proceso Efectividad Institucional

100% de carreras con plan de Assessment

Foco 2023 en versiones online, advance y vespertino.

2023 inicia assessment en postgrado



Universidad
Andrés Bello®

ACREDITACIÓN NACIONAL
**LIDERANDO
JUNTOS**
¡VAMOS POR MÁS!



www.unab.cl

Conectar • Innovar • Liderar