



Universidad
Andrés Bello®

**POLÍTICA DE CALIDAD
SISTEMA DE ASEGURAMIENTO
INTERNO DE LA CALIDAD**

**UNIVERSIDAD ANDRÉS
BELLO**

SAIC-01

 Universidad Andrés Bello <small>Conectar · Innovar · Liderar</small>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	2 de 38

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	3
I. POLÍTICA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO.	5
1.1. Antecedentes Generales.....	5
1.2. Principios de la Política de Calidad.	7
1.3. Calidad en los elementos misionales.....	8
II. SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO	9
2.1. Propósitos del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.....	9
2.2. Objetivos de Aseguramiento de la Calidad	9
2.3. Principios.....	10
2.4. Beneficios del despliegue de un Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.....	11
2.5. Modelo de Aseguramiento de la Calidad.....	11
2.5.1. Mapa de Procesos Universidad Andrés Bello	12
2.5.2. Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad	14
2.5.3. Matrices de Calidad UNAB	19
2.6. Ciclos de Calidad.....	33
III. GESTIÓN DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD UNAB	36
PROTOCOLIZACIÓN	38
CONTROL DE CAMBIOS	38

 Universidad Andrés Bello <small>Conector · Innovador · Líder</small>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	3 de 38

PRESENTACIÓN

Hoy, a través de la presente Política de Calidad y Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, la Universidad Andrés Bello marca un hito, ya que concreta una mirada común ante los nuevos desafíos que se ha planteado en esta materia y que es uno de pilares que tanto la enorgullece como Institución de Educación Superior. De hecho, desde sus inicios UNAB ha cultivado y demostrado su compromiso con la excelencia, siendo en 2003 una de las primeras universidades del país en someterse de manera voluntaria a exigentes procesos y criterios de calidad externos, lo que significó que lograra acreditarse en ese entonces y por primera vez por la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP) por cuatro años, 2004-2008, iniciando desde esa época este desafiante camino.

Es así como en estos diecisiete años ha logrado avanzar de manera significativa en materia de autorregulación, mejora continua y aseguramiento de la calidad. Entendiendo así que el cumplimiento progresivo, satisfactorio y demostrable de su misión y propósitos institucionales son constantemente difundidos, sistematizados, actualizados, reportados y evaluados para lograr ser cada día ser una mejor universidad.

Bajo esta mirada, le corresponde a la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad la consecución estratégica de estos procesos, promulgando además una cultura de autorregulación y mejora continua que alcance a todos los niveles de la institución. Para ello, cuenta con la estructura y herramientas idóneas para llegar a este fin, siendo los mecanismos de aseguramiento los ejes centrales de su ciclo de mejora continua.

Por tanto, la presente política fue materializada en el contexto anteriormente descrito y pensando en los nuevos desafíos que nos hemos planteado como Universidad, es por ello que define el alcance de la calidad para nuestra institución, y describe cómo se articula el Sistema de Aseguramiento Internos de la Calidad, junto con el Modelo de Aseguramiento de Calidad, tomando los más altos y actualizados criterios y estándares que la institución reconoce, con el objetivo de alcanzar la visión de “ser una de las mejores universidades del país”.

Finalmente, los invito a internalizar cada uno de los capítulos de este documento, que serán la clave para todos los procesos de aseguramiento de calidad futuros y que marca también el sello que queremos darle a esta área, donde no olvidemos que la excelencia es la consigna que nos rige.

Atentamente,

Julio Castro Sepúlveda
 Rector
 Universidad Andrés Bello

 <p>Universidad Andrés Bello Conector · Innovar · Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	4 de 38

LINEAMIENTOS Y ORIENTACIONES INSTITUCIONALES

Los lineamientos institucionales de la Universidad Andrés Bello que orientan su Política de Calidad son su misión, su visión y sus valores institucionales:

MISIÓN

- Ser una universidad que ofrece a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado, apoyado en el cultivo crítico del saber, y en la generación sistemática de nuevo conocimiento.

VISIÓN

- Ser reconocida entre las mejores universidades del país.

VALORES UNAB

Excelencia

Implica desarrollar la pasión por hacer las cosas bien, con calidad, junto a un espíritu de autocritica y mejora continua, lo que a su vez conlleva la necesidad del aprendizaje para la vida.

Responsabilidad

Hacia sí mismo, hacia la institución y hacia la sociedad que nos cobija. El proceso educativo que ofrecemos conlleva a que nuestros estudiantes aprenden a ser no solamente receptores de bienes y beneficios, sino contribuyentes al bienestar social.

Pluralismo

La institución da la bienvenida a todas las ideas y credos que se manifiestan de forma respetuosa y tolerante dentro y fuera del aula.

Respeto

Por el centro de nuestro quehacer, que es el estudiante, como persona multidimensional que busca en nuestras aulas una formación equilibrada para la vida.

Integridad

La institución valora en todos los servicios que ofrece y en la comunidad académica que la constituye, la honestidad, la transparencia en el actuar, la lealtad y exige una expresión ética en todo quehacer.

	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	5 de 38

I. POLÍTICA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO.

1.1. Antecedentes Generales.

La Universidad Andrés Bello desde sus orígenes se concibió como un proyecto académico pluralista que combinaba lo mejor de la tradición universitaria chilena con los desafíos de una sociedad contemporánea; de ahí el lema inicial de la UNAB, conocido como "*Tradición y Modernidad*" que hoy ha sido modificado a "Conectar, Innovar, Liderar", conceptos que resumen el quehacer de nuestra Institución. En la actualidad, la Universidad Andrés Bello se ha planteado como visión el "ser reconocida entre las mejores universidades del país" y su misión es "ofrecer a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado, apoyado en el cultivo crítico del saber, y en la generación sistemática de nuevo conocimiento".

En este marco, la UNAB afirma ser una institución inclusiva, diversa y pluralista (manteniendo este sello desde su fundación) que alberga una comunidad con intereses profesionales y académicos heterogénea, en la que se integran estudiantes, académicos, investigadores y colaboradores, sin tener en cuenta los aspectos sociales, económicos, ideológicos o étnicos. Entre sus valores se han establecido como compromiso institucional, el actuar bajo: la excelencia, responsabilidad, pluralismo, respeto e integridad.

La Universidad, desde su creación ha dado muestras de su compromiso con la calidad, como un pilar fundamental de su quehacer. Para la Universidad, a través de sus unidades y colaboradores, la calidad representa el cumplimiento progresivo, satisfactorio y demostrable de su misión y propósitos institucionales, los cuales son difundidos, sistematizados, actualizados, reportados y evaluados permanentemente.

La Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad se responsabiliza estratégicamente para la consecución de ellos, promulgando además una cultura de autorregulación y mejora continua que permea a todos los niveles de la institución. Esta Vicerrectoría cuenta con la estructura y herramientas idóneas para llegar a este fin, siendo los mecanismos de aseguramiento de la calidad los ejes centrales de su ciclo de mejora continua, los cuales permiten promover y velar también, por la adherencia a los criterios de calidad interna y externa, de cada una de las Facultades, Departamentos, Escuelas, Carreras y Programas.

La presente política, en este contexto, define el alcance de la calidad para la institución, y describe cómo se despliega el Sistema que propugna su aseguramiento, ateniéndose a los más altos y actualizados criterios y estándares que la institución reconoce, con la mira siempre puesta en su visión de convertirse en una de las mejores universidades del país. De esta forma la calidad se manifiesta y mide a través del cumplimiento, seguimiento y readecuación de todos los procesos, programas, mecanismos de información, impactos, uso de recursos y resultados que forman parte de todo el quehacer universitario y que se encuentran plasmados en su Plan Estratégico Institucional.

La Universidad Andrés Bello, en concordancia con esta definición, establece un marco para revisar y evaluar el estado de logro de los objetivos tanto de sus procesos académicos y administrativos, como

 Universidad Andrés Bello <small>Conector · Innovador · Líder</small>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	6 de 38

de su gestión estudiantil, generación de conocimiento y relación con el entorno relevante, con el propósito de brindar un servicio con elevados estándares de calidad, acorde con la solidez del Proyecto Educativo que desarrolla. Este marco es coherente, a su vez, con las exigencias y estándares de calidad que declaran agencias, oficinas y comisiones de calidad del ámbito universitario, los cuales la UNAB adopta para dar garantía pública de su constante carácter autorregulador.

En este contexto, orientaciones institucionales, que se aplican e implementan a través de los ejes estratégicos institucionales, guían el quehacer de todas las unidades académicas y administrativas, en cuanto a la planificación, al proceso de toma de decisiones, a la asignación de recursos, al diseño de programas y a la definición de los resultados de logro. Este proceso de planificación institucional se vincula directamente con las metas y exigencias impuestas en los ámbitos de la docencia, gestión, investigación, innovación y vinculación con el medio, ya que permite mejorar el funcionamiento, gestión y desarrollo de los programas y de la experiencia universitaria que ofrece, las funciones centradas en sus estudiantes, la generación de conocimiento para su desarrollo y el de su entorno, y la conexión con los sectores productivos, económicos y sociales del país.

Con ello, la Política de Calidad proporciona los lineamientos con los que la Universidad demuestra, efectivamente, su capacidad para cumplir con la misión, visión, propósitos y valores que conforman el sello institucional, asignando criterios y mecanismos con el fin de evaluar, en forma permanente, sistemática e integral, la calidad de sus procesos y resultados. Tiene un carácter transversal, en cuanto su alcance ya que, cubre la totalidad de las actividades que ejecuta la institución, como asimismo a todos los actores individuales y grupales. En tal sentido, procura inspirar e impregnar en cada uno de sus miembros y en las actividades que ejecuta, el sello y la cultura de autorregulación y calidad como motores de la mejora continua en el desempeño, como garante para el logro de los propósitos y metas definidas.

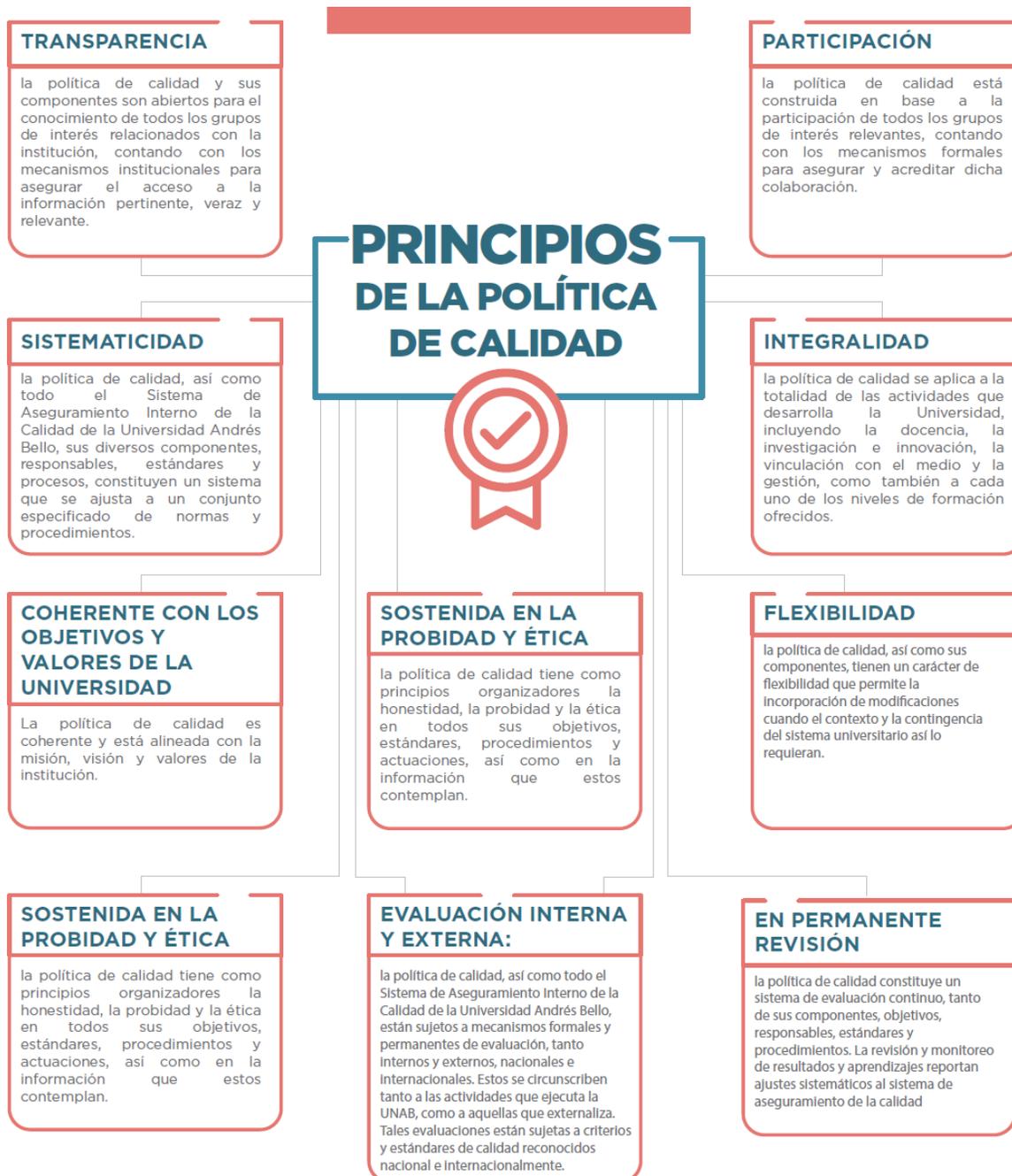
Así, la calidad forma parte de la cultura organizacional integrada como un valor para toda la comunidad, con intereses profesionales y académicos diversos, en la que se integran estudiantes, académicos, investigadores, colaboradores internos y actores relevantes externos. Para ellos y con ellos, se diseñan e implementan actividades que facilitan y promueven el aseguramiento de la pertinencia, efectividad y la calidad de la institución. Los mecanismos de retroalimentación, en este sentido, son cautelados y monitoreados permanentemente, de manera de contar, de forma periódica, con la percepción de los grupos de interés internos y externos acerca de los servicios que entrega la institución.

Junto con esto, la Universidad asume el compromiso de mantener una comunicación válida, confiable y permanente de los estándares alcanzados y así, de acuerdo con la consecución de ellos y a la luz de las evidencias, implementar permanentemente mecanismos de autorregulación y mejora continua.

Esta Política de Calidad cuenta con el firme compromiso y liderazgo de las autoridades institucionales, que promueven y proveen los recursos y condiciones necesarias para su buen desarrollo y funcionamiento operativo. Para su desarrollo y aseguramiento, se desprenden de la Política de Calidad, principios que sustentan su quehacer y que, luego, tras la operacionalización de sus orientaciones, dan forma al Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad que la institución ha definido para su gestión.

 <p>Universidad Andrés Bello Conector - Innovar - Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	7 de 38

1.2. Principios de la Política de Calidad



 Universidad Andrés Bello <small>Conector Innovador Líder</small>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	8 de 38

1.3. Calidad en los elementos misionales

La misión de la UNAB releva tres elementos esenciales que le dan vida como institución: la formación, la generación y transferencia de conocimiento y el vínculo bidireccional con el entorno relevante. Promover y gestionar instancias de calidad en cada una de estas áreas adquieren una importancia y rigurosidad primordial para los estándares de calidad establecidos.

a. Formación de pre y postgrado

El Modelo Educativo se propone contribuir a la formación integral de sus estudiantes, de manera tal que, como futuros profesionales y graduados, se integren activamente al mundo social y laboral. El Modelo Educativo se sustenta en tres pilares fundamentales: educación centrada en el aprendizaje, valores institucionales e innovación. De esta manera, dispone de un modelo curricular que incorpora para todos sus programas, perfiles de egreso, itinerarios de formación, programas de estudios, medición de la carga académica, regulación, apoyo en el proceso formativo, medición del logro de los resultados de aprendizaje y normativas. La política y el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad velan por el cumplimiento de los estándares de calidad en la oferta educativa de pre y postgrado declarada tanto en el Modelo Educativo institucional como en cada uno de las políticas y reglamentos que rigen las carreras y programas. En este sentido, los resultados e indicadores de calidad, como también la percepción de los grupos de interés, generan insumos fundamentales para la generación y ejecución de planes remediales para la mejora continua.

b. Investigación e innovación

La Política de Investigación declara que las actividades de investigación, innovación y emprendimiento buscan enriquecer de manera efectiva la formación y desarrollo de estudiantes, en coherencia con los niveles de formación y la naturaleza específica de los planes de estudio y las áreas de desarrollo de interés. La generación sistemática de conocimiento es uno de los elementos donde la UNAB destaca a nivel nacional por su aporte significativo en diversas disciplinas y áreas del saber. La alta productividad de sus académicos, el vínculo con la formación de pre y postgrado y la permanente innovación y transferencia tecnológica, son un reconocimiento a la calidad en esta área. En este sentido, los mecanismos de autorregulación han madurado coherentemente con la responsabilidad que conlleva ser una Universidad reconocida por el aporte a la generación nuevo de conocimiento. Por ello, la política de calidad está estrechamente vinculada al seguimiento constante del logro de los estándares que exige un alto nivel de investigación científica de sus académicos.

c. Vinculación con el Medio

La UNAB desarrolla una interacción fluida y bidireccional con un grupo importante de sectores en diversos ámbitos del entorno social, económico, educativo, cultural, deportivo, industrial y científico. En este entramado, la Vinculación con el Medio ha logrado forjar y sostener una capacidad de autorregulación que le ha permitido cumplir y evidenciar sostenidamente los indicadores definidos, principalmente aquellos que se refieren al impacto de sus actividades. En este contexto, los objetivos apuntan a estandarizar los procesos relacionados con la planificación, ejecución y evaluación de las actividades de Vinculación con el Medio, representados a través del Modelo de VcM, y avanzar sostenidamente en la consecución de resultados y al logro de los impactos definidos. El Sistema vela por que la definición de tales actividades sea participativa y socializada, responda a intereses bidireccionales y diversos, sean medibles, y disponga de una rendición de cuentas periódica.

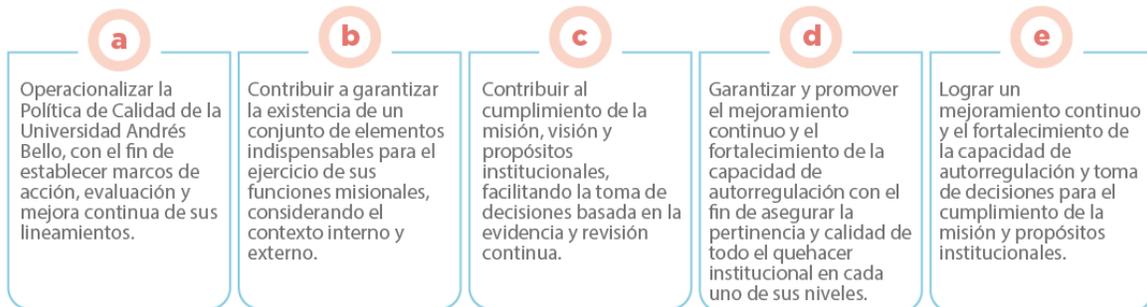
	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	9 de 38

II. SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Universidad Andrés Bello es la herramienta estratégica y de gestión que tiene por finalidad determinar, planificar, ejecutar, evaluar y rediseñar los elementos constitutivos que garantizan el cumplimiento de las metas y orientaciones de calidad definidas por la institución. El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad se compone de los siguientes elementos:

PROPÓSITOS		
OBJETIVOS		
MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD		
Orientaciones de calidad adoptadas por la institución		
MAPA DE PROCESOS Aseguramiento de la integridad y homogeneidad de los procesos institucionales.	MECANISMOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Instrumentos destinados a asegurar la calidad de las funciones y los procesos de la institución.	MATRICES DE CALIDAD Coherencia entre los objetivos de la institución con los pilares de aseguramiento de la calidad definidos.
CICLOS DE CALIDAD		
Secuencialidad de los mecanismos y procesos que permiten llevar a cabo la autoevaluación y mejora continua de las funciones misionales y de gestión de la UNAB.		

2.1. Propósitos del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.



2.2. Objetivos de Aseguramiento de la Calidad

La Política de Calidad tiene como fin principal **garantizar y consolidar el desarrollo sostenido de la institución basado en una cultura de la calidad institucional**. Para su consecución, se apoya en el desarrollo y monitoreo de los siguientes objetivos de calidad:

 <p>Universidad Andrés Bello Conector · Innovador · Líder</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	10 de 38



Objetivos del Sistema

Disponer de información relevante, rigurosa y oportuna, acorde a cada eje estratégico, para la toma de decisiones.

Instalar monitoreo y seguimiento permanente a los procesos que apoyan la gestión, docencia, investigación y Vinculación con el Medio, para el logro del proyecto educativo declarado.

Disponer de mecanismos validados y representativos que levanten información de interés a partir de la percepción y satisfacción de los principales grupos de interés identificados por la institución.

Difundir de manera formal, pública y por escrito los procesos y resultados a los grupos de interés.

Proponer, implementar y evaluar acciones que aseguren una mejora continua, orientada a lograr la efectividad de las unidades administrativas y académicas de la universidad.

Potenciar la cultura de la autorregulación y mejora continua en las unidades académicas y administrativas de la institución, como también entre sus colaboradores.

El seguimiento y monitoreo de estos objetivos se realiza a través del Assessment del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.

2.3. Principios.



Principios del Sistema

● Evaluación de la consistencia interna y externa y la capacidad de gestión de la institución para su logro.

● Sustentabilidad a la cultura de calidad y al mejoramiento continuo de la institución basado en la autoevaluación y evaluación externa.

● Confianza y garantía que los compromisos se cumplen.

● Mejora progresiva y constante los niveles de calidad de todo el quehacer institucional.

● Información de calidad para la toma de decisiones.

● Implementación de una cultura de calidad en todo el quehacer institucional.

	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	11 de 38

2.4. Beneficios del despliegue de un Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.

- 

Generar mayor eficiencia en los procesos de la institución, simplificando y homogeneizando aquellas actividades esenciales en la Universidad para maximizar el uso de los recursos.
- 

Dar garantía pública a través de certificaciones externas, basadas en la cultura de la evidencia y de la transparencia en la generación y mantención de la información.
- 

Orientar procesos que maximicen la satisfacción de los grupos de interés claves para la institución, considerando su percepción periódica y sistemáticamente.
- 

Aumentar el compromiso y satisfacción de los colaboradores de la institución, ya que el Sistema identifica y evidencia el aporte de cada uno de ellos y sus unidades a la cultura de calidad.
- 

Mejorar la interconexión entre las unidades académicas y administrativas de la institución, a través de la visualización de los procesos y evidencias que cada una de ellas maneja y reporta.
- 

Potenciar progresivamente el uso de herramientas tecnológicas para sistematizar y facilitar determinadas actividades en la institución.
- 

Facilitar la comunicación entre las unidades con el fin de evitar duplicaciones o ralentización de procesos.
- 

Mejorar la calidad de información para la toma de decisiones en cada uno de los niveles de la institución.

2.5. Modelo de Aseguramiento de la Calidad.

MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

Como parte del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, y a partir de los estándares y lineamientos de la Política de Calidad de la Universidad de la Andrés Bello, la institución define un Modelo de Aseguramiento de la Calidad que tiene por principal objetivo, disponer de un conjunto de orientaciones para operacionalizar el trabajo autorregulador en la Universidad.

El Modelo de Aseguramiento de Calidad está basado en mecanismos internos de mejora continua y en mecanismos internos y externos de aseguramiento de Calidad de todo el quehacer institucional, configurando una adecuada capacidad de Autorregulación.

El Modelo de Aseguramiento de la Calidad se apoya en 4 pilares:

Coherencia: Evaluación de la consistencia entre el quehacer de la institución con la misión, visión, valores y propósitos institucionales y las disposiciones legales vigentes sobre educación superior.

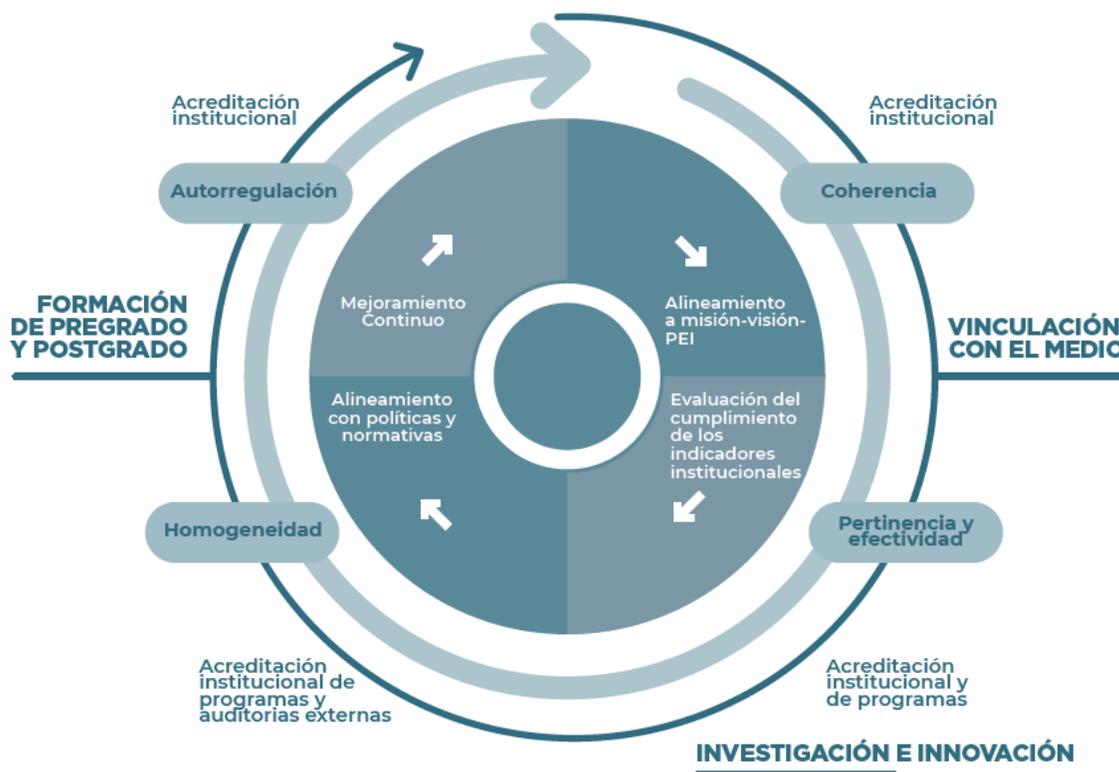
Pertinencia y efectividad: Medición del nivel de alineamiento y satisfacción de las funciones misionales con los requerimientos internos y del medio externo a través de la evaluación del nivel de logro de la pertinencia, eficacia y eficiencia de dichas funciones. Se subdivide en los criterios de pertinencia, eficacia y eficiencia.

Homogeneidad: Evaluación de la integridad institucional, es decir, la aplicación sistemática en todo el quehacer institucional de las políticas, normativa y procesos definidos en su gestión.

Autorregulación: Un sistema sustentado en políticas explícitas e información veraz y auditable, integral y con capacidad de análisis institucional y autoevaluación para el mejoramiento continuo y toma de decisiones, transparente y participativo, involucrando a los diferentes niveles institucionales

 Universidad Andrés Bello <small>Conector. Innovador. Líder.</small>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	12 de 38

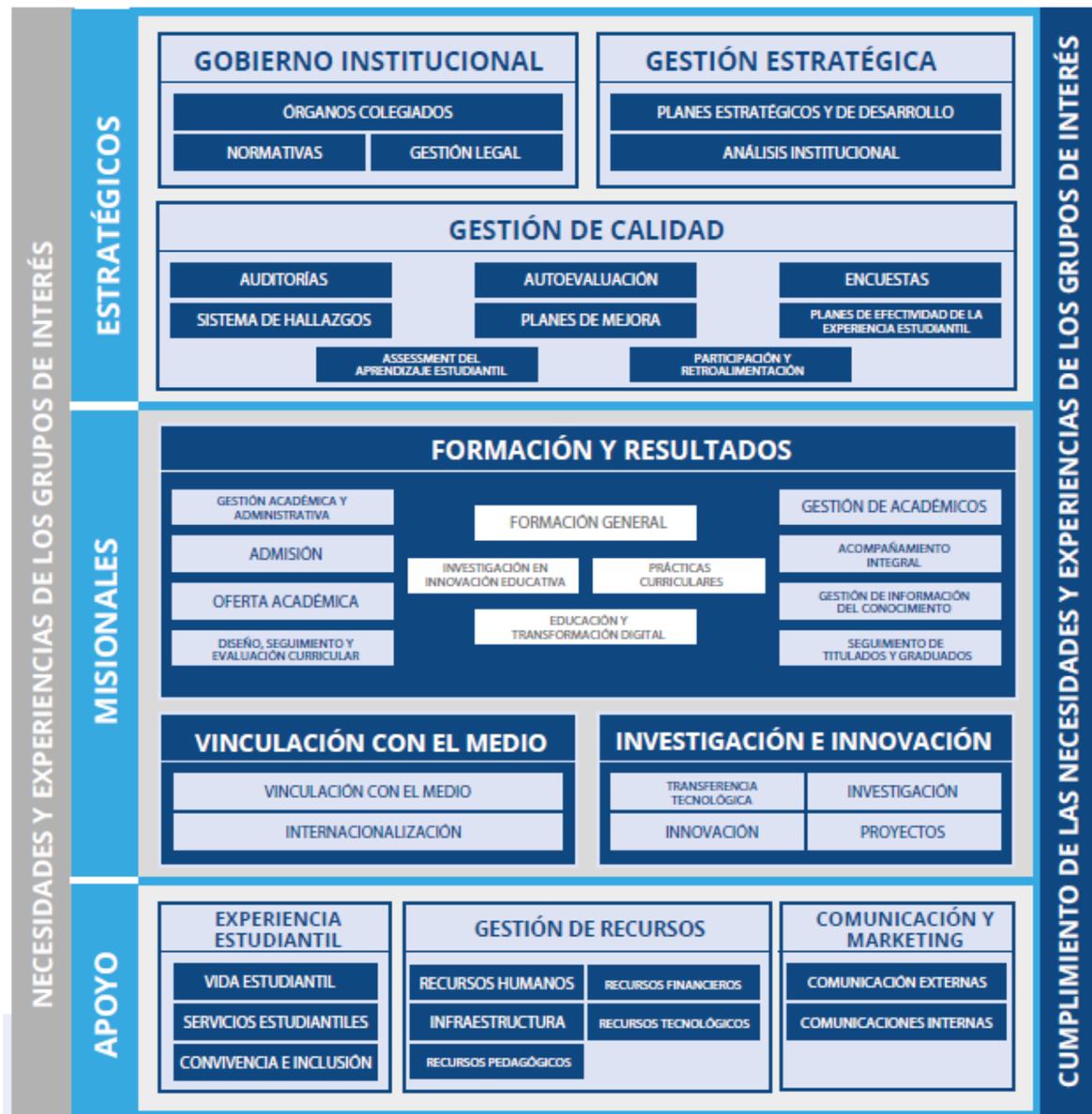
Con todo ello se logra una adecuada capacidad de Autorregulación, como se muestra en el siguiente diagrama:



2.5.1. Mapa de Procesos Universidad Andrés Bello

Los procesos se definen como el conjunto de actividades sucesivas para la consecución de un objetivo particular. Con el objetivo de darle operatividad a la gestión, control y monitoreo sistemático sobre los diversos procesos que dispone la institución para cumplir con los objetivos previamente definidos, se desprende el **Mapa de Procesos** de la Universidad.

 Universidad Andrés Bello Conector - Innovar - Liderar	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	13 de 38



El mapa de procesos de la institución se compone de procesos estratégicos, misionales y de apoyo.

Procesos estratégicos: Conjunto ordenado de actividades que desarrolla la Universidad y sirven como directrices para la proyección a mediano y largo plazo. Estos procesos son retroalimentados con insumos internos y externos y deben ser factibles de ser revisados en todo momento. La institución desarrolla sus estrategias y define sus objetivos por medio de estos, por lo que están fuertemente relacionados con la misión y visión de la Universidad, y son garantes de la calidad en cada uno de sus niveles.

	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	14 de 38

Procesos misionales: están relacionados con el desarrollo de actividades y la generación de los servicios de la Universidad, buscando satisfacer los requerimientos o necesidades tanto para los destinatarios externos como para la misma Universidad. Cada proceso misional debe conducir a un producto o servicio específico, que pueda ser controlado, revisado y corregido. En la Universidad Andrés Bello, estos procesos se categorizan en: Formación de Pregrado y Postgrado; Investigación e Innovación y Vinculación con el Medio. Estos procesos se desprenden directamente de la Misión de la Universidad.

Procesos de apoyo: están conformados por un conjunto de actividades enfocadas a la gestión de los recursos operativos, tangibles e intangibles de la Universidad, guiándolos al desarrollo de esta. Estos son de vital importancia para el cumplimiento de los objetivos Institucionales.

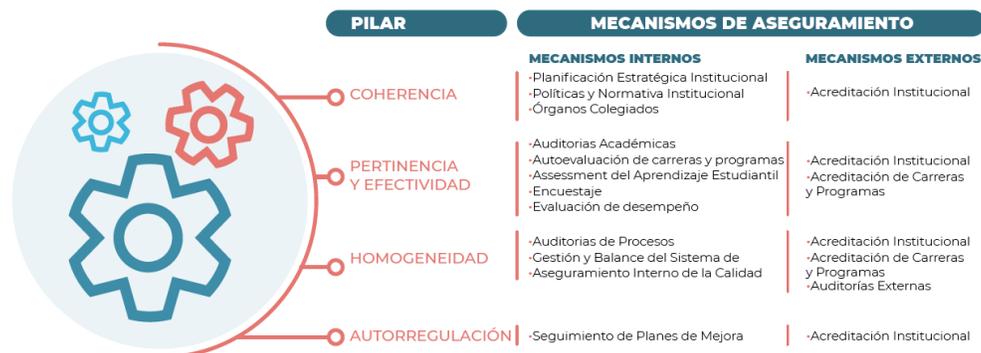
A su vez, los **Elementos de entrada y salida:** corresponden a los insumos y productos del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, en su conjunto. Si bien el Sistema se presenta como un modelo dinámico y en permanente construcción y reconstrucción, se identifica a las necesidades y expectativas de las partes interesadas, por un lado, y al cumplimiento de estas, por otro, como los elementos de entrada y salida, respectivamente. A partir de las necesidades y expectativas, se identifican aquellos elementos que le dan pertenencia a todas las áreas misionales de la institución y permite velar, por tanto, por el cumplimiento de estas a través de mecanismos de evaluación e indicadores definidos por medio de objetivos de calidad.

Todos los procesos de la Universidad Andrés Bello reconocen instancias de planificación, desarrollo y evaluación o ajuste, y son operacionalizados a través de **Procedimientos**, los cuales especifican sus objetivos, alcance, responsabilidades, actividades, elementos de entrada, elementos de salida, indicadores y registros.

2.5.2. Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad

Cada uno de los pilares de aseguramiento de la calidad se operacionaliza a través de mecanismos de aseguramiento de la calidad internos y externos, los cuales son procesos o conjunto de procesos.

Los mecanismos de aseguramiento de la calidad son las herramientas articuladas que incorporan políticas, normativas, procesos y que en su conjunto determinan las funciones autorregulativas de la institución. Los mecanismos de aseguramiento de la calidad internos y externos que rigen para el Modelo son:



 <p>Universidad Andrés Bello Conector · Innovador · Líder</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	15 de 38

Los Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la UNAB se definen de la siguiente manera:

a. MECANISMOS INTERNOS

- **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL**

El Plan Estratégico Institucional es el producto de un trabajo sistemático de análisis y planificación de largo plazo en el cual la universidad establece sus ejes, objetivos y metas, diseñando las estrategias orientadas a su consecución. Está directamente relacionado con la elaboración y gestión del presupuesto institucional y guía la planificación, los objetivos y las metas de todas las unidades académicas y administrativas de la universidad. Para ello la institución dispone de normativas y procesos que aseguran que la planificación, la asignación de recursos y la definición de metas se encuentren debidamente alineadas. En el marco de los lineamientos definidos en el Plan Estratégico Institucional, cada Facultad, Departamento, Carrera y Programa define su Plan de Desarrollo, constituyéndose éste como un compromiso que asume con la Universidad y con su contribución, desde su ámbito de acción, al logro de sus propósitos. Su materialización consta de las etapas de planificación, alineación, evaluación y ajuste.

- **POLÍTICAS Y NORMATIVA INSTITUCIONAL**

La Universidad Andrés Bello funda su accionar en políticas, normativas y reglamentos que son sancionados de acuerdo con los estatutos institucionales, siendo revisados y validados por los colaboradores y unidades pertinentes. En ellos se estipulan las orientaciones generales del área respectiva, con los recursos y aspiraciones en un marco de transparencia, probidad, participación y retroalimentación permanente.

- **ÓRGANOS COLEGIADOS**

La Universidad establece y regula la existencia de los órganos colegiados, desde el Comité de Rectoría a los Consejos de Escuela, cuya operación define los principales elementos políticos y estratégicos de la institución.

- **AUDITORÍAS INTERNAS**

Las auditorías asumen un rol fundamental en la verificación del funcionamiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad definido por la institución. Están centradas en evaluar periódicamente el cumplimiento de los indicadores definidos para cada función misional y la ejecución de las actividades de unidades académicas y administrativas de acuerdo con las planificaciones establecidas. Se configura, de esta manera, en un proceso central para definir las brechas que existen en el funcionamiento de la institución, a través de informes acuciosos que son el elemento base para generar las mejoras en diversas áreas y procesos. Estas auditorías son

 Universidad Andrés Bello <small>Conector. Innovador. Líder.</small>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	16 de 38

necesariamente planificadas, socializadas, independientes y pertinentes, cubriendo en períodos predefinidos la totalidad de procesos y unidades académicas.

El Sistema distingue dos tipos de auditorías internas:

Auditorías de procesos: tienen por finalidad determinar el estado de cumplimiento de los procesos claves de la institución respecto de las normas de calidad bajo los cuales se rigen.

Auditorías académicas: cuyo enfoque está orientado a evaluar el estado de ajuste de las unidades académicas sobre las orientaciones formuladas por la institución, principalmente a partir del Modelo Educativo y los distintos elementos emanados de la Política y Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.

- **AUTOEVALUACIÓN DE CARRERAS Y PROGRAMAS**

Las carreras y los programas se someten periódicamente a procesos de autoevaluación con o sin fines de acreditación externa, con la finalidad de dar garantía pública del cumplimiento de los estándares de calidad estipulados por instituciones y agencias de calidad externas, ya sean nacionales o internacionales. Asimismo, tales procesos culminan con la detección de fortalezas y debilidades, las cuales son gestionadas para su superación.

- **ASSESSMENT DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL**

El cumplimiento de los niveles de logro del perfil de egreso es la principal consecución del compromiso sostenido de la Universidad con sus estudiantes. Para su evaluación, la Vicerrectoría Académica ha definido un procedimiento que identifica los resultados de aprendizajes claves que debe obtener cada estudiante de acuerdo con el perfil de egreso y plan de estudios de su carrera o programa, evaluando periódicamente los niveles de logro de este cumplimiento a través de instrumentos validados y socializados. A partir de tal procedimiento, se identifican las brechas que tienen los estudiantes respecto a la consecución de los resultados de aprendizaje y, las carreras y programas, acompañadas y asesoradas por la Vicerrectoría Académica, generan acciones de ajuste y mejora, para resolver tales debilidades.

- **ENCUESTAS INSTITUCIONALES**

La institución reconoce y valoriza un conjunto de instrumentos y procesos de recolección de información de sus grupos de interés, con el fin de obtener su percepción y evaluación en relación a elementos críticos y claves del funcionamiento de sus procesos misionales. Este levantamiento se combina con la generación y seguimiento de planes de acción que tienen por finalidad, aumentar la satisfacción de las partes interesadas. Estos procesos son los siguientes:

 <p>Universidad Andrés Bello Conector · Innovador · Líder</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	17 de 38

Gestión de la percepción:

Los procesos para gestionar la percepción en la institución, tanto a nivel general, como en unidades específicas, se realizan mediante el sistema de Encuestas. Estos procesos, como **herramienta de recogida de datos**, buscan conocer la percepción e impresiones, de colaboradores, alumnos, académicos, titulados y empleadores, entre otros grupos de interés relevantes para el desarrollo de las funciones misionales. A la vez, permite analizar otros aspectos como experiencia de servicio, infraestructura, calidad académica, ambiente de trabajo y del servicio.

Evaluación de la docencia:

Parte del proceso de Gestión de Académicos, tiene por objetivo conocer la opinión de los estudiantes respecto al desempeño docente, ya sean académicos regulares o adjuntos. Cada docente obtiene resultados y a partir de ellos, se focalizan acciones en aspectos de gestión, didácticos, motivacionales y de evaluación de aprendizajes.

Planes de efectividad de la experiencia estudiantil:

Se generan planes de acción a partir de los resultados de distintos procesos de levantamiento de información sobre la percepción de calidad y evaluación de los principales grupos de interés definidos en el Sistema. A través de un software, los responsables del proceso monitorean y evalúan su implantación, cuyo impacto se refleja en la actualización del indicador ante el proceso de encuesta siguiente.

- **EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**

Busca estimar, tanto cuantitativa como cualitativamente, el logro de objetivos comprometidos por los colaboradores de la institución. Tiene como propósito el desarrollo de una cultura interna que incorpore el análisis y el diálogo en torno al desempeño, en el contexto de la búsqueda permanente del fortalecimiento de la gestión al interior de la UNAB. En este proceso, el rol del Colaborador es fundamental para alinear los objetivos de cada una de las áreas con los Objetivos Estratégicos de la Universidad.

- **GESTIÓN Y BALANCE DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD**

Una vez al año, los principales componentes del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad son revisados y evaluados en una instancia participativa. Dentro del análisis se incluye el estado y cumplimiento de los objetivos e indicadores de calidad, estado y satisfacción de los grupos de interés, estado y seguimiento de los hallazgos, cambios, riesgos y oportunidades planificados, además de las conclusiones de las auditorías realizadas en el período.

 <p>Universidad Andrés Bello Conectar · Innovar · Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	18 de 38

- **GESTIÓN DE HALLAZGOS DE PROCESOS:**

El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad tiene un enfoque de procesos que es evaluado y monitoreado constantemente, en base a una planificación anual y donde todas las unidades académicas y administrativas se ven involucradas. De tales procesos, derivan hallazgos que corresponden a determinados niveles de incumplimiento de requisitos o criterios de evaluación, asociados al lineamiento de agencias acreditadoras y/o de calidad. A partir de la detección de estas brechas, se ejecuta un proceso de Gestión de Hallazgos que tiene por finalidad planificar, monitorear y evaluar las acciones definidas para resolver la debilidad. Tal debilidad puede afectar un proceso en una facultad en particular o de manera transversal, con lo cual se insta a que los planes de acción apunten a eliminar la causa raíz de una no conformidad.

- **PLANES DE MEJORA**

A partir de los procesos analíticos y críticos de autoevaluación de las carreras y programas, se derivan planes de mejora centrados en las debilidades identificadas. Estos planes definen objetivos, indicadores, metas, acciones, responsables, plazos y recursos para lograr superar cada brecha identificada. Tanto la definición como su ejecución son actividades altamente participativas y socializadas, y se cuenta con instancias de evaluación de la eficacia de su implementación.

b. MECANISMOS EXTERNOS

- **ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**

Proceso integral que evalúa el nivel de ajuste de la institución a los criterios y estándares de calidad nacionales e internacionales. Se somete a análisis las principales orientaciones de la institución, como el desarrollo de las funciones misionales de docencia, investigación, innovación y vinculación con el medio.

- **ACREDITACIÓN DE CARRERAS Y PROGRAMAS**

Posterior a la autoevaluación de las carreras y programas, estas se someten a procesos de certificación y/o acreditación externa, en base a criterios de calidad reconocidos. Con esta acreditación, las carreras dan garantía pública de su calidad y del cumplimiento de los requisitos mínimos y necesarios para su funcionamiento.

- **AUDITORÍAS EXTERNAS**

Proceso de evaluación externa, realizada por una agencia de calidad reconocida, que analiza metódicamente los procesos identificados por la institución, teniendo como marco de análisis tanto los propios lineamientos que define la Universidad, como los estándares y normas de calidad que la agencia asume. Con la certificación, la institución da garantía pública del asentamiento de una cultura de autorregulación y mejora continua, que valida la ejecución planificada, óptima y monitoreada de sus actividades.

 Universidad Andrés Bello <small>Conector. Innovador. Líder.</small>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	19 de 38

De esta manera, el Modelo de Aseguramiento de la Calidad de la institución se sustenta en 4 pilares de aseguramiento de la calidad, diez mecanismos de aseguramiento de la calidad internos y tres mecanismos de aseguramiento de la calidad externos.

2.5.3. Matrices de Calidad UNAB

La Universidad Andrés Bello, de igual manera, acoge y reproduce la determinación de estos elementos de autorregulación para cada una de sus funciones misionales. Para tales efectos, la **matriz de calidad** integra los principales objetivos de calidad de cada uno de las funciones misionales y de gestión en coherencia con los pilares de aseguramiento de la calidad declarados.

MATRIZ DE CALIDAD UNAB

PILAR	FORMACIÓN DE PRE Y POSTGRADO	INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	VINCULACIÓN CON EL MEDIO	GESTIÓN INSTITUCIONAL
COHERENCIA	Alineamiento con Modelo Educativo	Alineamiento con Política de Investigación	Alineamiento con Política de VcM	Alineamiento con Plan Estratégico Institucional
PERTINENCIA Y EFECTIVIDAD	Desarrollar procesos de Assessment, como mecanismo de evaluación de logro del Perfil de Egreso y de la mejora de procesos de enseñanza y aprendizaje. Mejorar indicadores de progresión académica. Asegurar la disposición de espacios de formación y desarrollo docente. Asegurar que las asignaturas sean impartidas por Docentes calificados.	Generar investigación y transferencia de tecnología de calidad y con impacto. Asegurar la calidad de la formación de emprendedores y el apoyo a la formación de startups. Graduar doctores con productividad asociada.	Implementar actividades con atributo de bidireccionalidad.	Implementar el Plan Estratégico Institucional.
HOMOGENEIDAD	Cumplir Normativas y políticas UNAB Cumplir Mapa de Procesos UNAB			
AUTORREGULACIÓN	Mejorar desempeño de carreras y programas	Mejorar en los niveles de productividad científica y tecnológica	Asegurar el cumplimiento de los atributos que requiere la VcM, según criterios y estándares nacionales	Lograr instalar procesos de mejora continua a nivel institucional

La matriz de calidad logra consolidar los principales elementos con los cuales la institución define su espacio de acción, para asegurar que los servicios que se brindan y los resultados que se obtienen, están en concordancia con las planificaciones definidas, los objetivos planteados y los indicadores esperados.

Asimismo, el Modelo de Aseguramiento de la Calidad despliega una **matriz para cada una de las funciones misionales y de gestión**, donde define, para cada uno de los objetivos de calidad identificados:

 <p>Universidad Andrés Bello Conectar · Innovar · Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	20 de 38

- **Indicadores de resultados:** metas evaluables operativamente para determinar el nivel de logro de los objetivos de calidad declarados.
- **Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad:** proceso o conjunto de procesos que funcionan como herramienta de gestión para la evaluación y assessment periódico y sistemático de los objetivos de calidad declarados.
- **Unidad responsable de implementación:** unidad académica o administrativa o cargo, que tiene por responsabilidad la implementación de las acciones necesarias para el cumplimiento del objetivo.
- **Unidad responsable de seguimiento:** unidad académica o administrativa o cargo, que tiene por responsabilidad la revisión periódica del funcionamiento y desarrollo de las acciones identificadas para el cumplimiento del objetivo, siendo independiente de la unidad responsable de implementación.
- **Unidad responsable de la evaluación:** unidad académica o administrativa o cargo, que tiene por responsabilidad la evaluación del nivel de logro y cumplimiento del objetivo de calidad declarado, siendo independiente de la unidad responsable de implementación y seguimiento.

A continuación se presentan las matrices de calidad para cada una de las funciones misionales:

 <p>Universidad Andrés Bello Conectar · Innovar · Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	21 de 38

MATRIZ DE CALIDAD DE FORMACIÓN DE PRE Y POSTGRADO

Pilar	Criterios	Objetivos de calidad	Indicadores de Resultados	Mecanismo	Responsable de implementación	Responsable de Seguimiento	Responsable de la evaluación
Coherencia	Alineamiento con Modelo Educativo	Alinear la totalidad de los planes de carreras y programas con los principios fundamentales del ME de la UNAB	% de carreras y programas alineados con el Modelo Educativo.	Gestión Curricular	Director de Escuela/Departamento /Carrera y Programas.	Director General de Docencia (Dirección de Innovación y Dirección Académica de Advance) Director Académica de Postgrado. Director Académica de Doctorados Decanos de Facultad Director de Postgrado de Facultad	Director de Aseguramiento de la Calidad de Pregrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Postgrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad.
	Pertinencia	Asegurar que los Perfiles de Egreso de las carreras y los planes de estudios den cuenta del sello institucional y de las necesidades del medio sociolaboral.	% carreras y programas que evidencian el sello UNAB Tasa empleabilidad 1er año % satisfacción de titulados y graduados con formación % satisfacción de empleadores con titulados UNAB	Formación de Pre y Postgrado Auditorías Académicas.	Director de Escuela/Departamento /Carrera y Programas.	Director de Innovación Curricular y Efectividad del Aprendizaje. Director Académica de Postgrado. Director Académica de Doctorados. ALUMNI. Decanos de Facultad. Director de Postgrado de Facultad.	Director de Aseguramiento de la Calidad de Pregrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Postgrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad. Director General de Docencia
Pertinencia y Efectividad	Eficacia	Establecer procesos de Assessment permanente, como mecanismo de evaluación del aprendizaje estudiantil	% de carreras con evaluación del nivel de logro del aprendizaje estudiantil % de carrera y programas con mejoras implementadas de sus procesos de assessment del aprendizaje estudiantil % de carreras y programas con auditoría académica (interna/externa)		Director de Escuela/Departamento /Carrera y Programas.	Director de Innovación Curricular y Efectividad del Aprendizaje. Director Académica de Advance. Director Académica de Postgrado. Director Académica de Doctorados. Director de Postgrado de Facultad.	Director de Aseguramiento de la Calidad de Pregrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Postgrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad. Director General de Docencia
		Asegurar la disposición de espacios de formación y desarrollo docente, focalizada en la implementación de metodologías de enseñanza y evaluación de aprendizajes alineados al ME	% de académicos participantes en Plan de Formación Docente		Director de Escuela/Departamento /Carrera y Programas.	Director de Innovación y Desarrollo Docente. Director Académica de Postgrado. Director Académica de Doctorados. Director de Postgrado de Facultad.	Decanos. Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad. Director General de Docencia.

 <p>Universidad Andrés Bello Conectar · Innovar · Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	22 de 38

Pilar	Criterios	Objetivos de calidad	Indicadores de Resultados	Mecanismo	Responsable de implementación	Responsable de Seguimiento	Responsable de la evaluación
		Asegurar que las asignaturas sean impartidas por Docentes calificados, en función de la docencia del curso que tienen a cargo.	% académicos sobresalientes evaluados en proceso de Evaluación de la docencia % de académicos con postgrado		Director de Escuela/Departamento /Carrera y Programas.	Director de Innovación y Desarrollo Docente. Director de Postgrado de Facultad. Director de Postgrado de Facultad.	Decanos. Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad. Director General de Docencia.
	Eficiencia	Mejorar indicadores de progresión académica de los estudiantes a partir de la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje.	Tasa de titulación oportuna Tasa de aprobación asignaturas críticas Tasa de titulación total		Director de Escuela/Departamento /Carrera y Programas.	Director de Procesos Académicos y Estudiantiles. Director Académica de Postgrado. Director Académica de Doctorado. Director de Postgrado de Facultad.	Director de Aseguramiento de la Calidad de Pregrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Postgrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad. Director General de Docencia.
		Ofrecer herramientas de nivelación académica respecto a los diversos. perfiles de ingreso de los estudiantes.	Tasa de retención primer año Resultados pruebas nacionales % de estudiantes que participan en los programas de tutorías		Director de Escuela/Departamento /Carrera y Programas. CIADE	Director de Procesos Académicos y Estudiantiles Director Académica de Postgrado.	Director de Aseguramiento de la Calidad de Pregrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Postgrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad. Director General de Docencia.
Homogeneidad	Políticas y Normativas	Aplicar reglamentación interna de docencia.	% de cumplimiento de normativa por sedes y campus de procesos auditados.	Auditorías internas y Gestión de Hallazgos	Director de Escuela/Departamento /Carrera y Programas.	Director General de Docencia. Secretario General.	Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad. Director Académica de Sede. Director de Postgrado de Facultad.
	Procesos	Optimizar los procesos claves de docencia.	% de acciones definidas en hallazgos ejecutadas de procesos de formación de pre y postgrado		Director de Procesos Académicos y Estudiantiles. Director General de Admisión. Director General de Docencia. Director de Escuela/ Carrera y Programas.	Director de Procesos.	Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad. Director Académico de Sede. Director de Postgrado de Facultad. Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad.

 <p>Universidad Andrés Bello Conectar · Innovar · Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	23 de 38

Pilar	Criterios	Objetivos de calidad	Indicadores de Resultados	Mecanismo	Responsable de implementación	Responsable de Seguimiento	Responsable de la evaluación
Autorregulación	Mejoramiento Continuo	Mejorar el desempeño de todas las carreras y programas en base a los lineamientos del ME.	% de logro de planes de assessment implementado Debilidades en formación superadas / Debilidades en formación identificadas en procesos de autorregulación % debilidades de carreras y programas asociadas a docencia superadas % de satisfacción y académicos en formación de pre y postgrado	Planes de Mejora. Gestión Estratégica. Acreditación Institucional. Autoevaluación de carreras y programas.	Director de Escuela/Departamento /Carrera y Programas.	Director General de Docencia. Director Académica de Postgrado. Director Académica de Doctorados. Director de Aseguramiento de la Calidad de Pregrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Postgrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad. Director de Postgrado de Facultad.	Vicerrector Académico. Vicerrector de Aseguramiento de la Facultad.

MATRIZ DE CALIDAD DE INVESTIGACIÓN

Pilar	Criterios	Objetivos de calidad	Indicadores de Resultados	Mecanismo	Responsable de implementación	Responsable de Seguimiento	Responsable de la evaluación
Coherencia	Alineamiento a Política de Investigación	Asegurar alineamiento de unidades académicas con la Política de Investigación	% de proyectos alineados con política de investigación.	Gestión de Investigación	Investigadores Director de Escuelas/Departamento/Carreras o Programas	Director Centros Director Institutos Decanos Director General de Investigación	Vicerrector de Investigación y Doctorado
Pertinencia y Efectividad	Pertinencia	Contribuir a través de la investigación al desarrollo nacional	N° de proyectos de investigación de ciencias básicas aplicada y transferencia tecnológica. N° de publicaciones indexadas en WoS/Scopus	Gestión de Investigación	Investigadores Directores de Escuelas/Departamento/Carreras o Programas	Director Investigación de Facultades Director Centros Director Institutos	Vicerrector de Investigación y Doctorado

 Universidad Andrés Bello <small>Conectar · Innovar · Liderar</small>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	24 de 38

Pilar	Criterios	Objetivos de calidad	Indicadores de Resultados	Mecanismo	Responsable de implementación	Responsable de Seguimiento	Responsable de la evaluación
			N° de estudiantes de pre y postgrado participantes en proyectos			Director General de Investigación	
		Ampliar y extender generación de capital humano científico	N° Doctores UNAB graduados	Efectividad Institucional	Director Programas de Doctorado	Director Académico de Doctorados Director Aseguramiento de Calidad de Postgrado	Vicerrector de Investigación y Doctorado
	Eficacia	Generar investigación de calidad y con impacto	N° de citas / N° de publicaciones SCOPUS (últimos 5 años) Recursos obtenidos desde fuentes públicas y privadas % de adjudicación de proyectos con financiamiento público o privado	Gestión de Investigación	Investigadores Directores de Escuelas	Director Investigación Facultades Director Centros Director Institutos Director General de Investigación	Vicerrector de Investigación y Doctorado
		Graduar doctores con productividad asociada	N° de publicaciones indexadas de graduados / N° de publicaciones UNAB en SCOPUS *100 N° de becas para la realización de tesis doctoral / N° de estudiantes de doctorado * 100	Gestión de Investigación Efectividad Institucional	Director Programas de Doctorado	Director Académico de Doctorados Director General de Investigación Director Aseguramiento de Calidad de Postgrado	Vicerrector de Investigación y Doctorado
	Eficiencia	Promover y fortalecer sistemáticamente el uso de recursos asociados a la Investigación	Recursos UNAB en realización de tesis doctoral / N° publicaciones de doctorados SCOPUS * 100	Gestión de Investigación	Director General de Investigación Director Académica de Doctorados	Director de Planificación Financiera	Vicerrector Económica Prorrector

 <p>Universidad Andrés Bello Conectar · Innovar · Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	25 de 38

Pilar	Criterios	Objetivos de calidad	Indicadores de Resultados	Mecanismo	Responsable de implementación	Responsable de Seguimiento	Responsable de la evaluación
Homogeneidad	Normativas	Aplicar la reglamentación interna	N° de Decretos de programas bajo normativa vigente N° de proyectos desarrollados en lineamiento con Política % de Políticas, normativa y procesos bajo normativa vigente	Auditorías de procesos Auditorías Académicas.	Centros Institutos Investigadores Director Programas de Doctorado	Secretario General Director Académico de Doctorados Director General de Investigación	Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad
	Mapa de Procesos	Optimizar los procesos claves de Investigación	% de procesos de Investigación auditados % de acciones definidas en hallazgos ejecutadas en procesos de Investigación		Director General de Investigación Director Académico de Doctorados	Director de Procesos	
Autorregulación	Mejora continua	Incrementar los niveles de productividad científica y tecnológica	Debilidades en Investigación superadas / Debilidades en Investigación identificadas en procesos de autorregulación Posición Rankings nacionales/internacionales % Doctorados Acreditados Satisfacción de investigadores Satisfacción de Estudiantes de Doctorado	Acreditación institucional Seguimiento y Monitoreo de Planes de Mejora	Investigadores Directores de Escuelas/Departamento/Carreras o Programas Director Programas de Doctorado	Director General de Investigación Director Académica de Doctorados	Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad Vicerrector de Investigación y Doctorados

 <p>Universidad Andrés Bello Conectar · Innovar · Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	26 de 38

MATRIZ DE CALIDAD DE INNOVACIÓN

Pilar	Criterios	Objetivos de calidad	Indicadores de Resultados	Mecanismo	Responsable de implementación	Responsable de Seguimiento	Responsable de la evaluación
COHERENCIA	ALINEAMIENTO POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL	Asegurar el alineamiento de los procesos de innovación y transferencia tecnológica con la Política de Propiedad Intelectual	% de procesos alineados con la Política de Propiedad Intelectual	Política de Propiedad Intelectual	Investigadores	Director Centros Director Institutos Decanos Director de Innovación y Transferencia Tecnológica	Vicerrector de Investigación y Doctorado
PERTINENCIA Y EFECTIVIDAD	PERTINENCIA	Contribuir al desarrollo nacional través de la innovación y el emprendimiento.	N° de proyectos de innovación en desarrollo con financiamiento interno/externo	Gestión de Emprendimiento y Gestión de Transferencia Tecnológica	Investigadores	Director Centros Director Institutos Decanos Director de Innovación y Transferencia Tecnológica	Vicerrector de Investigación y Doctorado
			N° de emprendimientos apoyados N° de emprendimientos constituidos (apoyados UNAB) N° empleos generados por emprendimientos apoyados por UNAB	Gestión de Emprendimiento	Investigadores Estudiantes	Director Centros Director Institutos Decanos Director de Innovación y Transferencia Tecnológica	Vicerrector de Investigación y Doctorado
	EFICACIA	Generar procesos de Transferencia de Tecnología de calidad y con impacto	N° de patentes solicitadas N° de acuerdos de confidencialidad N° de Acuerdos de Transferencia de Materiales N° de Licencias	Gestión de Transferencia Tecnológica	Investigadores	Director Centros Director Institutos Decanos Director de Innovación y Transferencia Tecnológica	Vicerrector de Investigación y Doctorado

 Universidad Andrés Bello <small>Conectar · Innovar · Liderar</small>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	27 de 38

Pilar	Criterios	Objetivos de calidad	Indicadores de Resultados	Mecanismo	Responsable de implementación	Responsable de Seguimiento	Responsable de la evaluación
		Generar impacto desde emprendimientos apoyados	Monto ventas emprendimientos apoyados (CLP). Monto de capital/fondos obtenidos por emprendimientos apoyados (CLP).	Gestión de Emprendimiento	Investigadores Estudiantes	Director Centros Director Institutos Decanos Director de Innovación y Transferencia Tecnológica	Vicerrector de Investigación y Doctorado
	EFICIENCIA	Mejorar sistemáticamente el uso de recursos asociados a la Innovación	Recursos UNAB en Innovación/ Proyectos	Gestión de Emprendimiento y Gestión de Transferencia Tecnológica	Director de Innovación y Transferencia Tecnológica	Director de Planificación Financiera	Vicerrectoría Económica Prorrector
		Mejorar sistemáticamente el uso de recursos asociados al Emprendimiento en la Comunidad UNAB	Recursos UNAB en Emprendimiento / Emprendimientos Apoyados	Gestión de Emprendimiento	Director de Innovación y Transferencia Tecnológica	Director de Planificación Financiera	Vicerrectoría Económica Prorrector
HOMOGENEIDAD	NORMATIVAS Y POLÍTICAS	Aplicar la reglamentación interna	% de adherencia a la Política de Propiedad Intelectual de los Proyectos de Innovación.	Auditoría de procesos.	Centros Institutos Investigadores	Secretario General Director de Innovación y Transferencia Tecnológica	Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad
	MAPA DE PROCESOS	Optimizar los procesos claves de Innovación y Emprendimiento	% de procesos de Innovación y Emprendimiento auditados % de acciones definidas en hallazgos ejecutadas en procesos de innovación	Auditoría de procesos.	Centros Institutos Investigadores	Director de Procesos Director de Innovación y Transferencia Tecnológica	Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad

 Universidad Andrés Bello Conectar · Innovar · Liderar	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	28 de 38

Pilar	Criterios	Objetivos de calidad	Indicadores de Resultados	Mecanismo	Responsable de implementación	Responsable de Seguimiento	Responsable de la evaluación
AUTORREGULACIÓN	MEJORAMIENTO CONTINUO	Mejorar en los procesos de Transferencia Tecnológica	Satisfacción de investigadores	Autoevaluación Institucional.	Centros Institutos Investigadores	Director de Innovación y Transferencia Tecnológica	Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad Vicerrector de Investigación y Doctorado

MATRIZ DE CALIDAD DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Pilar	Criterios	Objetivos de calidad	Indicadores de Resultados	Mecanismo	Responsable de implementación	Responsable de Seguimiento	Responsable de la evaluación
COHERENCIA	ALINEAMIENTO CON LA POLÍTICA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO INSTITUCIONAL	Asegurar el cumplimiento del plan institucional de VcM Asegurar el cumplimiento de los indicadores asociados a VcM contenidos en el PEI	% de cumplimiento del plan institucional de VcM % de cumplimiento de planes de VcM de carreras y programas	Planificación Estratégica Institucional. Gestión de VcM.	Director Escuela, Carrera, Programas y Especialidades. Unidades académicas y de gestión relacionadas Académicos activos en VcM1	Decanos Director General de VcM Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad.	Rector Prorrector Vicerrectores Director General de Comunicaciones Estratégicas y Vinculación con el Medio
PERTINENCIA Y EFECTIVIDAD	PERTINENCIA	Implementar programas de VcM que respondan a la misión institucional y a la Política del área de VcM	N Asignaturas que contienen resultados de aprendizaje de VcM Satisfacción estudiantes en VcM Satisfacción Académicos en VcM	Gestión Curricular. Política de investigación y acciones de Innovación, Transferencia Tecnológica y Emprendimiento. Gestión de VcM.	Director de Escuela, Carrera, Programas y Especialidades. Unidades académicas y de gestión relacionadas Centros de Investigación que tributan con su gestión a la VcM UNAB. Académicos activos en VcM	Decanos. Director General de VcM. Director General de Docencia. Director Académico de Postgrado. Director Académico de Doctorados. Director de Innovación y Transferencia Tecnológica	Rector Prorrector Vicerrectores Director General de Comunicaciones Estratégicas y Vinculación con el Medio

1 Académicos Activos en VcM: son aquellos académicos que desarrollan actividades académicas o de investigación y desarrollo compatibles con el Modelo de VcM y que, en consecuencia, de ello, poseen objetivos de desempeño anual en el cual se formaliza esta responsabilidad con la finalidad de evaluación.

 <p>Universidad Andrés Bello Conectar · Innovar · Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	29 de 38

HOMOGENEIDAD						Dirección de Relaciones Internacionales. Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad.	
	EFICACIA	Implementar programas de vinculación con el medio bidireccionales.	% de Programas de VcM con evaluación de impacto a nivel interno y externo	Gestión de VcM. Auditorías Académicas.	Director de Escuela, Carrera, Programas y Centros Unidades académicas y de gestión relacionadas Académicos activos en VcM Centros de Investigación que tributan con su gestión a la VcM UNAB.	Decanos. Director General de VcM. Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad.	Vicerrector Académico Vicerrector de Investigación y Doctorados Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad Director General de Comunicaciones Estratégicas y Vinculación con el Medio
	EFICIENCIA	Lograr que el Plan Institucional de VcM alcance sus metas anuales con los recursos humanos, materiales y económicos que la institución anualmente disponga o que atraiga desde fuentes externas.	% de cumplimiento de los objetivos del Área de VcM Recursos planificados / Recursos ejecutados % Recursos para la VcM, captados externamente / Presupuesto total	Gestión de Recursos Financieros Gestión de VcM (FFCC o de apoyo directo a la VcM DGVM, VRID, RRII, entre otros). Gestión de Investigación (Fondos externos para proyectos de investigación, Transferencia Tecnológica, entre otros)	Director de Escuela, Carrera, Programas y Centros. Dirección de Innovación y Transferencia Tecnológica. Director Académico de Doctorados Director General de Docencia. Director Académica de Postgrado. Director General de Vinculación con el Medio. Director de Relaciones Internacionales. Unidades académicas y de gestión relacionadas Académicos activos en VcM	Decanos Directores Administrativos Director General de Recursos Humanos	Vicerrector Académico Vicerrector de Investigación y Doctorados Vicerrector Económico Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad Director General de Comunicaciones Estratégicas y Vinculación con el Medio
	NORMATIVAS Y POLÍTICAS	Velar por el cumplimiento de la Política de VcM Aplicar y Cumplir la reglamentación interna vigente	% de carreras y programas de pregrado con planes de VcM (adherencia). % de Programas de Postgrado con plan de VcM (adherencia).	Política de VcM. Gestión de VcM. Evaluación de desempeño. Auditorías de procesos. Auditorías académicas.	Director de Escuela, Carrera, Programas y Centros Unidades académicas y de gestión relacionadas Centros de Investigación que tributan con su gestión a la VcM UNAB. Académicos activos en VcM.	Decanos. Director General de Vinculación con el Medio. Director General de Recursos Humanos. Secretario General. Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad.	Rector. Prorrector. Vicerrectores. Director General de Comunicaciones Estratégicas y Vinculación con el Medio.
	MAPA DE PROCESOS	Optimizar los procesos claves de VcM	% de acciones definidas en gestión de hallazgos	Política de VcM. Modelo de VcM.	Director de Escuela, Carrera, Programas y Centros	Director General de Vinculación con el Medio	Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad.

 <p>Universidad Andrés Bello Conectar · Innovar · Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	30 de 38

			ejecutadas en proceso de VcM	Auditorías de procesos. Auditorías académicas.	Unidades académicas y de gestión relacionadas. Centros de Investigación que tributan con su gestión a la VcM UNAB.	Director de Procesos	Director General de Comunicaciones Estratégicas y Vinculación con el Medio.
AUTORREGULACIÓN	MEJORAMIENTO CONTINUO	Asegurar el cumplimiento de los atributos que requiere la VcM, según criterios y estándares nacionales Abordar las debilidades señaladas por CNA en procesos de acreditación institucional Ejecutar plan de mejora institucional, asociado al área de VcM	Debilidades superadas / Debilidades identificadas en procesos de autorregulación Satisfacción de Beneficiarios de VcM	Gestión de VcM. Seguimiento plan de mejora institucional. Autoevaluación institucional.	Director de Escuela, Carrera, Programas y Centros. Unidades académicas y de gestión relacionadas. Centros de Investigación que tributan con su gestión a la VcM UNAB.	Decanos. Director General de Vinculación con el Medio. Director de Evaluación Institucional. Director de Aseguramiento de la Calidad de Pregrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Postgrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad.	Vicerrector de Aseguramiento de la Facultad. Director General de Comunicaciones Estratégicas y Vinculación con el Medio.

MATRIZ DE CALIDAD DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

Pilar	Criterios	Objetivos de calidad	Indicadores de Resultados	Mecanismo	Responsable de implementación	Responsable de Seguimiento	Responsable de la evaluación
COHERENCIA	ALINEAMIENTO PEI	Asegurar concordancia y propósitos de la gestión con los lineamientos institucionales	% de cumplimiento de cada eje del plan estratégico institucional	Planificación Estratégica Institucional	Directores Generales Directores de unidades de gestión	Vicerrectores Director General de Planificación y Análisis Institucional	Prorector
		Asegurar concordancia y propósitos de la gestión de las Facultades y Carreras con los lineamientos institucionales	% de cumplimiento de los planes de desarrollo de las Facultades y Carreras		Director Escuela/Departamento/Carreras o Programas	Decanos Director General de Planificación y Análisis Institucional	Vicerrector Académico
PERTINENCIA Y EFECTIVIDAD	PERTINENCIA	Adoptar criterios y estándares de calidad externos a nivel nacional e internacional	% Carreras y programas certificados/acreditados Promedio de años de acreditación de carreras y programas Años de acreditación institucional	Acreditación institucional Acreditación internacional	Director Escuela/Departamento/Carreras o Programas	Director de Evaluación Institucional.	Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad

 <p>Universidad Andrés Bello Conectar · Innovar · Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	31 de 38

				Autoevaluación de carreras y programas		Director de Aseguramiento de la Calidad de Pregrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Postgrado. Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad.	
		Fortalecer el posicionamiento de la institución en el escenario nacional e internacional	Ubicación en ranking nacionales e internacionales	Planificación Estratégica Institucional	Director de Centros/Institutos/Carreras o Programas Director de Relaciones Internacionales	Director General de Planificación y Análisis Institucional Director General de Comunicaciones Estratégicas y Vinculación con el Medio	Rector Prorrector Vicerrectores
	EFICACIA	Implementar el Plan Estratégico Institucional	% de cumplimiento del PEI	Planificación Estratégica Institucional	Directores Generales y Directores de unidades de gestión Director de Centros/Institutos/Carreras o Programas	Director General de Planificación y Análisis Institucional	Rector Prorrector Vicerrectores
	EFICIENCIA	Cumplir el presupuesto en función de las metas propuestas en el plan	% ejecución del presupuesto	Gestión de Recursos Financieros	Directores Generales y Directores de unidades de gestión Director de Centros/Institutos/Carreras o Programas	Director de Planificación Financiera	Vicerrector Económico Prorrector
HOMOGENEIDAD	NORMATIVAS Y POLÍTICAS	Aplicar las normativas y las políticas internas	N° hallazgos relacionados a incumplimiento de normativas y políticas	Auditorías de procesos	Directores Generales y Directores de unidades de gestión Director de Centros/Institutos	Secretario General	Rector Prorrector Vicerrectores

 Universidad Andrés Bello <small>Conectar · Innovar · Liderar</small>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	32 de 38

	MAPA DE PROCESOS	Incrementar los niveles internos de calidad, en todas las áreas y niveles	Porcentaje de procesos auditados anualmente Número unidades académicas o administrativas auditadas anualmente		os/Carreras o Programas		
		Lograr la equivalencia entre las Sedes/campus			Directores Generales y Directores de unidades de gestión Director de Centros/Institutos/Carreras o Programas	Director de Procesos	Vicerrector de Aseguramiento de la Calidad
AUTORREGULACIÓN	Mejoramiento continuo	Lograr instalar procesos de mejora continua a nivel institucional	% de superación de las debilidades de los acuerdos de acreditación institucional. Número de encuestados anuales, por grupo de interés Número de hallazgos gestionados por año Número de auditores internos certificados en la institución	Seguimiento y Monitoreo de Planes de mejora Balance Ciclo Calidad	Directores Generales y Directores de unidades de gestión Director de Centros/Institutos/Carreras o Programas	Director de Procesos Director General de Planificación y Análisis Institucional Director de Aseguramiento de la Calidad de Facultad	Rector Prorector Vicerrectores Decanos

 <p>Universidad Andrés Bello Conectar · Innovar · Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	33 de 38

Todos los indicadores de calidad emanados de las matrices de las funciones misionales y de gestión son evaluados periódicamente por los distintos órganos colegiados que define la institución. Asimismo, el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad monitorea permanentemente su cumplimiento, dando cuenta de ellos en las instancias de assessment declaradas.

2.6. Ciclos de Calidad.

Los Ciclos de Calidad de la institución corresponden a la secuencialidad programada y sistemática de los procesos de la Universidad, los cuales se van nutriendo continuamente de los aprendizajes y resultados obtenidos periódicamente.

Este Ciclo, basado en **componentes** principales, visualiza los mecanismos y procesos comunes a todo el quehacer universitario, en cada uno de sus niveles y modalidades, cautelando de tal manera ofrecer servicios y resultados equitativos en cada uno de sus proyectos formativos.

Los componentes del Ciclo de Calidad, que se derivan del Ciclo de Deming, se definen de la siguiente manera:

Planificación

relacionados con aquellas herramientas y elementos que guían el quehacer de la institución, planificando acciones y definiendo orientaciones, siempre en armonía con los lineamientos institucionales, los resultados de los otros componentes del Ciclo y las conclusiones del Assessment institucional.



Gestión de procesos

corresponde a la ejecución de las actividades de la institución, cuyo mapa de procesos las conecta e integra sistemáticamente.



Evaluación y Mejora - Assessment - institucional:

que representa y da vida al carácter autorregulativo de la institución, incorporando elementos asociados a la evaluación y mejora continua de los procesos de la Universidad. Sus resultados son insumo para la actualización de la planificación.



Los Ciclos de Calidad para cada una de las funciones misionales de la institución se representan a continuación:

 <p>Universidad Andrés Bello Conectar · Innovar · Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	34 de 38

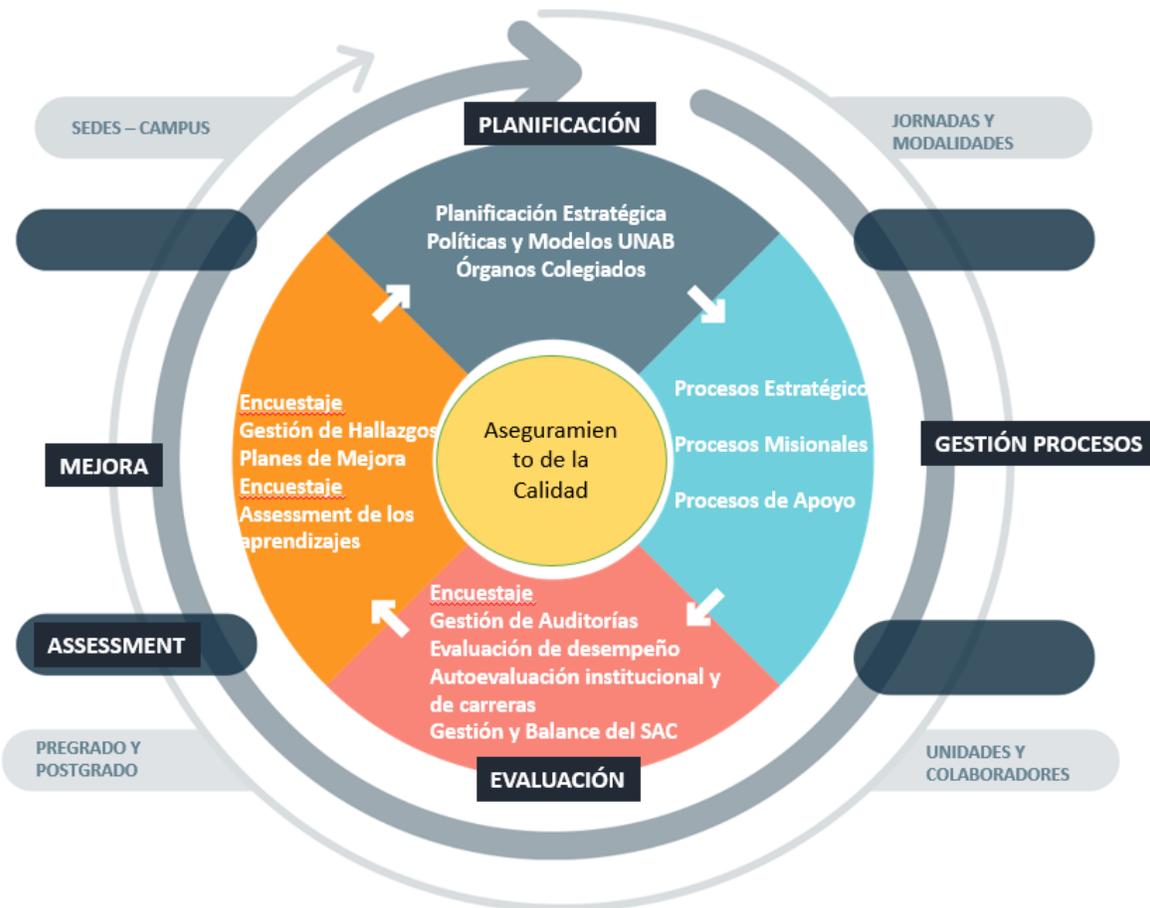
Figura: Ciclo de Calidad Funciones Misionales



 Universidad Andrés Bello <small>Conector. Innovador. Líder.</small>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	35 de 38

El Ciclo de Calidad de cada una de las funciones misionales se sustenta en la planificación, ejecución, evaluación y assessment de los procesos que le dan vida y cuyo dinamismo e interacción se replican para visualizar la interconexión de los procesos estratégicos y de aseguramiento de la calidad que identifica la UNAB:

Figura: Ciclo de Aseguramiento de la Calidad



Todos los componentes del Ciclo de Calidad se encuentran fuerte y permanentemente interrelacionados. Ellos, sumados a la gestión integrada que se desarrolla de manera planificada y monitoreada, permiten que tales disposiciones y condiciones puedan replicarse constantemente en cada uno de los niveles de acción y niveles formativos que dispone la institución. Al constituirse como un ciclo, tiene la virtud de irse fortaleciendo al incluir las reflexiones y experiencias de cada uno de sus componentes, de forma sistemática y monitoreada.

 Universidad Andrés Bello <small>Conector · Innovador · Líder</small>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	36 de 38

Cada uno de estos componentes integra **Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad**, constituyéndolos como un conjunto de procesos que tienen por finalidad generar consistencia interna y externa, en el marco de la garantía de calidad y el cumplimiento de los requisitos mínimos impuestos, además de fortalecer la cultura de autorregulación en la institución.

En este Ciclo de Calidad, el **Análisis Institucional** cobra gran relevancia en cuanto logra retroalimentar permanentemente a los distintos mecanismos de aseguramiento de la calidad para su planificación, ejecución y rediseño, a partir de los resultados e indicadores que entrega periódicamente. La generación de esta información es monitoreada a través del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.

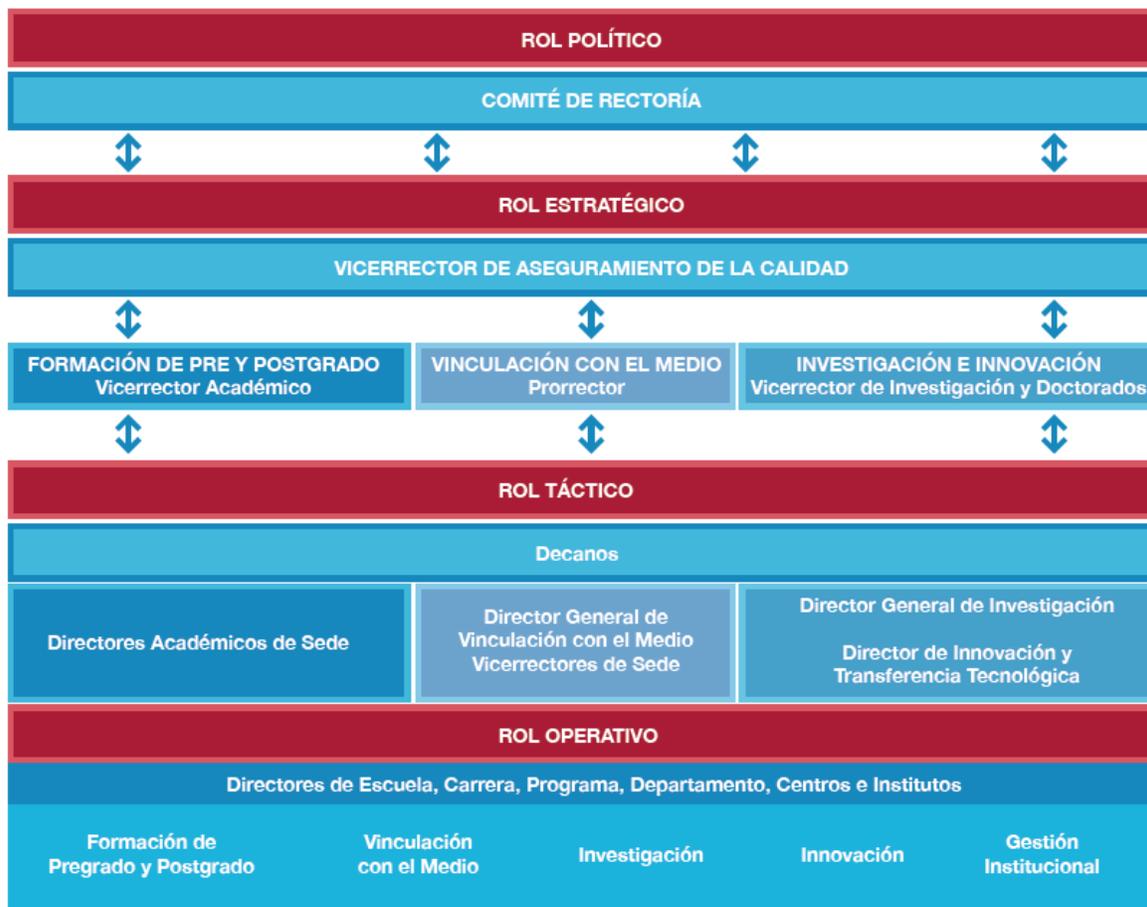
III. GESTIÓN DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD UNAB

La Gestión del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, identifica los siguientes roles:

- **Rol operativo:** Responsable de la implementación de las diversas acciones definidas según función misional en el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad y el Mapa de Procesos.
- **Rol táctico:** Define las acciones a realizar para la implementación de las actividades definidas para cada función misional.
- **Rol estratégico:** Responsable de elaborar la planificación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad. Realiza evaluación para cada función misional de su implementación, a la vez de socializar los lineamientos y componentes del SAIC.
- **Rol político:** Responsable de elaborar y proponer al Rector la política de calidad para ser presentada a la Junta Directiva. Evalúa el nivel de cumplimiento de dicha política y del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad. Dispone de los recursos para la implementación del Sistema, y utiliza la retroalimentación y resultados de su gestión para reasignar desafíos y objetivos.

La interacción y organización de tales responsabilidades se visualiza de la siguiente manera:

 <p>Universidad Andrés Bello Conector · Innovar · Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	37 de 38



 <p>Universidad Andrés Bello Conector · Innovar · Liderar</p>	POLÍTICA DE CALIDAD – SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD	Código	SAIC-UNAB-01
		Fecha Emisión	22-09-2023
		Versión	3
		Página	38 de 38

PROTOCOLIZACIÓN

<p>Revisado por:</p>  <p>Luis Aguilar Gallardo Director del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad</p>	<p>Autorizado por:</p>  <p>Carmen Gloria Jiménez Bucarey Viceirectora de Aseguramiento de la Calidad</p>
--	--

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Elaborado	Descripción del Cambio
1	20-08-2020	Carmen Gloria Jiménez Luis Aguilar Gallardo	Primera versión del documento
2	28-02-2022	Carmen Gloria Jiménez Luis Aguilar Gallardo	Actualización matrices de calidad Actualización gestión y roles
3	22-09-2023	Carmen Gloria Jiménez Luis Aguilar Gallardo	Actualización mapa de procesos