



Universidad
Andrés Bello®

JORNADA DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y
CIENCIAS SOCIALES

2023

Jornada de Evaluación de la Calidad Facultad de Educación y Ciencias Sociales

- Definición de Jornada de Calidad
- Acta
- Presentaciones para la jornada
- FODA
- Registros

Octubre 2023

Definición jornada calidad

La Jornada de Evaluación de la Calidad es la instancia anual donde la Facultad analiza, da cuenta y retroalimenta a sus grupos de interés información relevante respecto al desarrollo y cumplimiento de los criterios de calidad a los cuales la institución se adscribe.

Están presentes, como mínimo, los directivos de la Facultad, el Consejo de Facultad, representantes de académicos, investigadores, representantes de estudiantes, titulados, empleadores y otros grupos de interés clave que la unidad identifique.

Las temáticas prioritarias para el análisis son:

- Política y Objetivos de calidad
- Desempeño de las carreras y programas
- Enseñanza a los estudiantes
- Desempeño del cuerpo académico e investigador
- Recursos y servicios
- Investigación y Transferencia Tecnológica
- Vinculación con el Medio
- Intercambios
- Difusión y comunicación
- Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas para la Facultad
- Actualización del Manual de Calidad de la Facultad

Con esta Jornada la Facultad asegura, entre otros elementos, la participación activa de todos sus grupos de interés con voz y decisión, la rendición de cuentas de carácter bidireccional y la planificación de los principales componentes estratégicos.

Programa Jornada de Evaluación de la Calidad

Facultad	Educación y Ciencias Sociales
Objetivo	Presentar y analizar en una instancia interactiva y bidireccional de representación de la Facultad el desarrollo y resultados de los distintos criterios de calidad adoptados de un período determinado.
Participantes	Consejo de Facultad Directivos y administrativos Representantes de: estudiantes, académicos e investigadores, titulados, empleadores y otros grupos relevantes para la facultad
Fecha	14 de septiembre de 2023
Encargado de la reunión	Directora de Aseguramiento de la Calidad Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Adjunto	Balance del SAIC en la Facultad 2022 Presentaciones PPT (2) Video (2) Lista de asistencia

Presentación:

- Decana, María Gabriela Huidobro, da la bienvenida y realiza una presentación respecto al objetivo de la Jornada.
- Directora de Aseguramiento de la Calidad, Marcela Flotts, presenta la tabla de contenidos de las temáticas a tratar.

Primera parte (presentación PPT):

- Cumplimiento de la política y objetivos de calidad de la institución.
- Recursos y servicios para la Facultad

Segunda parte (video):

- Desarrollo, mejora y resultados del aprendizaje en los programas formativos de la Facultad
- Desarrollo de los procesos de Gestión de Académicos

Tercera parte (video):

- Investigación e Innovación
- Vinculación con el Medio

Cuarta parte (presentación PPT):

- Comunicaciones

Cierre:

- Marcela da las principales conclusiones
- Gabriela da palabras de cierre

Conclusiones:

- La Política de Calidad UNAB y el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad se constituyen como una respuesta a lo que los equipos directivos, carreras y programas, necesitan para su gestión.
- El SAIC está en sintonía con la gestión de la calidad, se valora como un espacio proactivo y no reactivo.
- Los desafíos en la FECS, debido a su gran tamaño, son más grandes.
- Los procesos de calidad son parte de la gestión diaria y de las tareas propias de los equipos de las carreras y programas.
- Se considera importante esta mirada de los procesos de calidad para avanzar en la mejora continua.
- Para los estudiantes es la primera instancia donde escuchan sobre el SAIC. Por lo tanto, se levanta como desafío, difundir el sistema entre ellos.
- Egresados y estudiantes coinciden en la relevancia que tienen estas instancias para que estos grupos de interés accedan a esta información.
- Egresados solicitan ser considerados en las redes de investigación de la Facultad.
- Se solicita fortalecer los mecanismos de difusión sobre las convocatorias a espacios de investigación.
- Egresados rescatan las instancias de Vinculación con el Medio, donde pudieron participar. También resaltan la investigación al interior de la Facultad.
- Estudiantes de Educación rescatan las instancias de participación que tienen en sus carreras.
- En el caso de otras carreras, los estudiantes solicitan mayores espacios de participación y que sus iniciativas sean apoyadas.
- Respecto a Vinculación con el Medio, se propone que pueda existir una unidad al interior de la Facultad que impulse el intercambio multidisciplinario entre los proyectos.
- Se destaca el proyecto Puerto Negro, que convoca también a carreras de otras Facultades.

Link grabación jornada

https://unabportal365-my.sharepoint.com/personal/mflotts_unab_cl/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Fmflotts%5Funab%5Fcl%2FDocuments%2FGrabaciones%2FJornada%20de%20Calidad%20FECS%2D20230914%5F090757%2DGrabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n%2Emp4&referrer=OfficeHome%2EWeb&referrerScenario=RecentVideo%2EView

Jornada de Evaluación de la Calidad Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Jueves 14 de septiembre de 2023
ASISTENCIA

Nombre	Correo electrónico
Adriana Balter Diamand	adriana.balter@unab.cl
Agnieszka	
Alejandra Del Pilar Escalona Quintana	alejandra.escalona@unab.cl
Alfredo Campos Torrealba	acampos@unab.cl
Andrea Larroucau M. (Invitado)	
Ángeles Sáez Ibáñez	angeles.saez@unab.cl
Beatriz Vergara Montes	bvergara@unab.cl
Carlos Rodrigo Cid Montecinos	carlos.cid@unab.cl
Carmen Garrido Fonseca	cgarrido@unab.cl
Carmen Rita Lamilla Almuna	carmen.lamilla@unab.cl
Carolina (Guest)	
Carolina Andrea Gajardo Murillo	carolina.gajardo@unab.cl
CASTRO HERRERA MARTINA A	m.castroherrera2@uandresbello.edu
Caterine Valdebenito Larenas	caterine.valdebenito@unab.cl
Claudio Enrique Donoso Montero	claudio.donoso@unab.cl
CONTRERAS BRIONES KATHERINE N	k.contrerasbriones@uandresbello.edu
Cyntia Segovia	
Damarys Roy Sadradín	damarys.roy@unab.cl
Danisa Thamara Salinas Carvajal	danisa.salinas@unab.cl
Diego Joaquin Santander Yanten	diego.santander@unab.cl
E.Jara I.	
Edgardo Aragu Perez	earagu@unab.cl
Eduardo Demetrio Muñoz Saavedra	eduardo.munoz@unab.cl
Eduardo Eugenio Bustos Fuentes	eduardo.bustos@unab.cl
Eliana Schmitt	
Eliseo Esteban Lara Ordenes	eliseo.lara@unab.cl
Emanuel Rechter Oyarzun	erechter@unab.cl
FERNÁNDEZ PINO GONZALO A	g.fernndezpino@uandresbello.edu
Fernando Andrés Valenzuela Arteaga	fernando.valenzuela@unab.cl
Francisca Corominas	
Francisco Diez Becker	fdiez@unab.cl
Frano Giakoni Ramirez	frano.giakoni@unab.cl
Gianfranco Cattaneo	gcattaneo@unab.cl
Gloria Elisa Rivas Palma	gerivas@ubiobio.cl
Gonzalo (Invitado)	
Humberto Eugenio Castillo Quezada	humberto.castillo@unab.cl

Ignacio Serrano del Pozo	ignacio.serrano@unab.cl
Jaime Ignacio Faure Niños	jaime.faure@unab.cl
Javiera Egaña	
Jonathan Gonzalo Martinez Libano	jonathan.martinez.l@unab.cl
Jorge Eduardo Caceres Riquelme	jorge.caceres@unab.cl
Jorge Luis Gaete Lagos	jugaete@uc.cl
José Ignacio Puyol	
Juan Pablo Marín Strange	juan.marin@unab.cl
Juan Pablo Salinas Cerda	juan.salinas@unab.cl
judith ortiz	
Karen Bustamante Valenzuela	karen.bustamante@unab.cl
Luis Aguilar Gallardo	luis.aguilar@unab.cl
Luis Heriberto Valenzuela Prado	luis.valenzuela.p@unab.cl
Luis Hernan Navarro Navarro	luis.navarro@unab.cl
Macarena Norambuena Videla	mnorambuenav@unab.cl
Magdalena de Lourdes Pizarro Varas	magdalena.pizarro@unab.cl
Marcela Flotts de los Hoyos	mflotts@unab.cl
Marcela Guajardo Cofre	mguajardo@unab.cl
Marcelo Acuña Faundez	marcelo.acuna@unab.cl
Margot Recabarren	mrecabarren@unab.cl
María Alejandra Energici Sprovera	maria.energici@unab.cl
María Gabriela Huidobro	mhuidobro@unab.cl
Maria Isabel Marin Game	mmarin@unab.cl
María José Correa Gómez	maria.correa@unab.cl
María Magdalena Manríquez	
María Pilar Palacios Alamos	maria.palacios@unab.cl
María Teresa Rojas	
Mariano Rupertthuz Honorato	mariano.rupertthuz@unab.cl
Martin Luis Reyes Gana	martin.reyes@unab.cl
MEZA BENAVIDES DIEGO S	d.mezabenavides@uandresbello.edu
Micaela Emmott	
Miriam (Guest)	
Mónica Frenzel	mfrenzel@unab.cl
MONSALVE PAVEZ RICARDO N	r.monsalvepavez@uandresbello.edu
MORALES DIAZ, RONALD F.	ron.morales@uandresbello.edu
Nelson David Lay Raby	nelson.lay@unab.cl
Nicolas R. (Guest)	
Niklas Bornhauser Neuber	nbornhauser@unab.cl
Norma Drouilly Carvajal	ndrouilly@unab.cl
Pamela Andrea Araya Ruiz	pamela.araya@unab.cl
Pamela Gracia Soto Vergara	pamela.soto@unab.cl

Patricia María Escobar Undurraga	patricia.escobar@unab.cl
Paula Andrea Saez Arellano	paula.saez@unab.cl
Phd.tecsa	phd.tecsa@unab.cl
Raudelio Machin Suarez	raudelio.machin@unab.cl
Rodrigo Alberto Cornejo Portilla	rodrigo.cornejo@unab.cl
Rosa Estela Villarroel Valdes	rvillarroel@unab.cl
Roxana Andrea Zuleta Bravo	roxana.zuleta@unab.cl
Ruth Marcela Espinosa Sarmiento	ruth.espinosa@unab.cl
Sandra Contreras Fernandez	scontreras@unab.cl
Sandy Farias Miranda	sandy.farias@unab.cl
Scarlette Solange Lepe Torres	scarlette.lepe@unab.cl
Sebastián Andres Rojas Navarro	srojas@uahurtado.cl
Selma Cyntia Segovia Díaz	cyntia.segovia@unab.cl
SIMUNOVIC VÁSQUEZ TAMARA T	t.simunovicvsquez@uandresbello.edu
Stéphanie Alenda	salenda@unab.cl
VILLAGRÁN VOCILKA MARÍA F	m.villagrnvocilka@uandresbello.edu
Yuvitza Paz Reyes Donoso	yuvitza.reyes@unab.cl



Educación y
Ciencias Sociales

JORNADA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

14 de septiembre de 2023

*Política, Objetivos y Sistema de
Aseguramiento Interno de la Calidad*



El SAIC es la herramienta estratégica y de gestión que tiene por finalidad determinar, planificar, ejecutar, evaluar y rediseñar los elementos constitutivos que garantizan el cumplimiento de las metas y orientaciones definidas por la institución.

Ejecución de Procesos

Pilar	Mecanismos internos de aseguramiento de la calidad	Mecanismos externos de aseguramiento de la calidad
Coherencia	Planificación estratégica institucional Políticas y normativa institucional Órganos colegiados	Acreditación institucional
Pertinencia y efectividad	Auditorías académicas Autoevaluación de carreras y programas Assessment del aprendizaje estudiantil Encuestaje Evaluación de desempeño	Acreditación institucional Acreditación de carreras y programas
Homogeneidad	Auditorías de procesos Gestión y balance del SAIC	Acreditación institucional Acreditación de carreras y programas Auditorías externas
Autorregulación	Seguimiento planes de mejora	Acreditación institucional

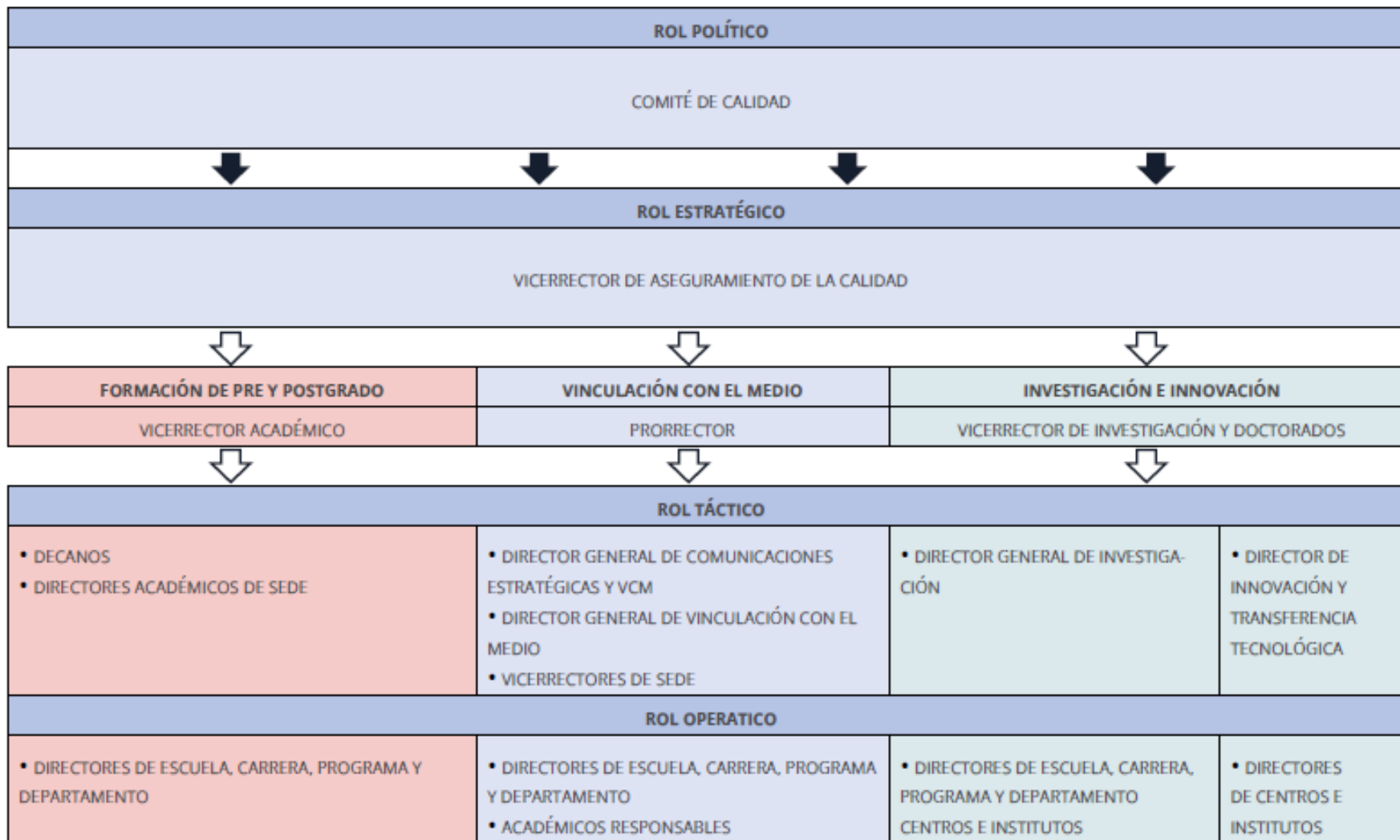
¿Qué aporta el SAIC?

El SAIC refleja lo que
se realiza en la UNAB
en los distintos niveles

Da un lenguaje común
y regula el quehacer

Permite la mejora
continua

¿Cómo aportamos al SAIC?



Principales hitos UNAB y FECS



Objetivos de Calidad

Objetivo de calidad	Operacionalización
Disponer de información relevante, rigurosa y oportuna, acorde a cada eje estratégico, para la toma de decisiones	Disposición de resultados e indicadores para todas las unidades académicas y administrativas.
Instalar monitoreo y seguimiento permanente a los procesos que apoyan la gestión, docencia, investigación y Vinculación con el Medio, para el logro del proyecto educativo declarado.	Disposición, actualización, difusión y revisión permanente de los procesos y procedimientos de la institución.
Disponer de mecanismos validados y representativos que levanten información de interés a partir de la percepción y satisfacción de los principales grupos de interés identificados por la institución.	Planificación, diseño, ejecución, control, reporte y análisis de instrumentos de recolección de información sobre la percepción y satisfacción de los grupos de interés afines, como encuestas u otras técnicas.
Difundir de manera formal, pública y por escrito los procesos y resultados a los grupos de interés.	Rendición de cuentas periódica, abierta y basada en evidencia.
Proponer, implementar y evaluar acciones que aseguren una mejora continua, orientada a lograr la efectividad de las unidades administrativas y académicas de la universidad.	Despliegue planificado y armónico de los Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de Evaluación y Mejora, indicados en el Ciclo de Calidad Institucional.
Potenciar una cultura de autorregulación y mejora continua en las unidades académicas y administrativas de la institución, como también en sus colaboradores.	Planificar y ejecutar auditorías periódicamente, como también elevar el número de instancias de capacitación asociada a la calidad.

Objetivos de Calidad

Son institucionales

Se establecen para cada función misional
(formación de pre y postgrado, investigación
y VcM)

Algunos de ellos son evaluados a nivel de las
Facultades

Los resultados se encuentran en
Dashboard Plan y Assessment de Calidad UNAB

12

Hallazgos

Cumplimiento de fechas Acciones

● A tiempo



12 (100%)

*Acciones cuyo hallazgo se encuentra en fase de implementación

Informe

AUDITORÍA EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES ▼

Unidad responsable

Todas ▼

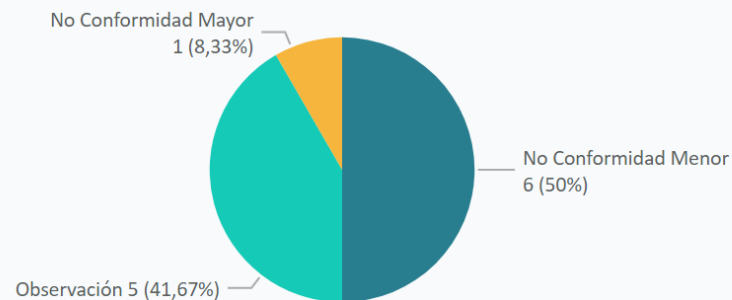
Estado de Hallazgo

Todas ▼

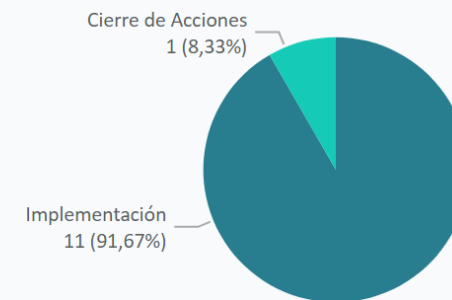
Tipo de Hallazgo

Todas ▼

Tipo de Hallazgo



Estado de Hallazgos



Unidad	Hallazgo área de mejora	Hallazgo objetivo	Hallazgo descripción
EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	ADMISIÓN	Postulantes tengan claridad acerca del proceso de admisión, en relación a cupos, criterios de selección y plazos.	En reunión que abordó la temática, se indica que el número de admisiones especiales no queda definido. Se señala que la definición es previa a la admisión regular DEMRE, por lo que se toman decisiones a ciegas que tienen consecuencias posteriores. Influyen en ello factores como cuerpo docente, infraestructura, etc.
EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	ANÁLISIS INSTITUCIONAL	Mejorar presentación de datos en reportes de Planificación Estratégica y Análisis Institucional	En general, se indica que la información llega a través de "plataformas" (no se sabe específicamente cuál de ellas y se hace referencia a Power BI, Banner, etc.) y, para realizar análisis, los sistemas son poco amigables y no existe capacitación.
EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	APRENDIZAJE	Mejorar proceso de planificación académica, en relación a comunicación en el proceso, consistencia de información y datos, compromiso docente y número de alumnos por sección	Se indica que existe falta de fluidez entre los diferentes subprocesos que engloban la programación académica. Se señala que desaparecen datos de las plataformas MAPA, SYAPROA, POWER BI y APPS, y existe dificultad para realizar cambios.
EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	ASSESSMENT DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL	Mejorar la comunicación interna respecto al proceso y a los resultados del Assessment	Se aprecia que, pese a existir conocimiento del proceso por los directivos, falta comunicación de este a los docentes adjuntos y estudiantes.
EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	DESARROLLO DE PROGRAMAS DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO	Realizar el reconocimiento de las responsabilidades y tiempo de dedicación de los docentes a la VcM de su facultad	Entre los directivos de los programas queda en evidencia que, por la importancia que cobra la VcM actualmente en la Universidad y en los procesos de acreditación, se hace necesario contar con docentes con dedicación y compromiso docente a esa actividad. Señalan que hacer VcM implica también juntar evidencia de impacto, logros, contribuciones, subir a la plataforma la información, etc., es decir, mucho tiempo de dedicación. Se menciona también que problema radica en que, en carreras más pequeñas, no hay jornadas suficientes.
EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	GESTIÓN DE ACADÉMICOS	Mejorar proceso de evaluación docente en	Se constata que existen informes y reportes, cada escuela o carrera trabaja de distinta forma y no hay lineamiento central para el uso de resultados (DGD – Ruta Formativa).

FACULTAD

FECS

Planes de Efectividad de la Experiencia Estudiantil				
FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	Facultades con PEEE	100 %	100 %	100 %
FECS	Logro del PEEE	100 %	80 %	100 %

Auditorías				
FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	Facultades auditadas en últimos 2 años	100 %	100 %	100 %
FECS	Procesos auditados en últimos 2 años	100 %	100 %	100 %

Sistema de Gestión de Hallazgos				
FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	% de hallazgos cerrados con evaluación de eficacia	98 %	75 %	90 %
FECS	% de hallazgos en plazo o cerrados	90 %	90 %	100 %

Planes de Mejora				
FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	% avance planes de mejora	0,44	0,33	0,4
FECS	Debilidades superadas en nuevos procesos de autoevaluación	1,00	0,90	1
FECS	Número de acciones ejecutadas	1.573,00	100,00	256

Assessment				
FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	Carreras de pregrado con Plan de Assessment	100 %	90 %	100 %

Autoevaluación				
FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	Carreras / Programas autoevaluados con plan de mejora en curso	100 %	100 %	100 %
FECS	Carreras / Programas autoevaluados en últimos 4 años	62 %	75 %	80 %

Encuestados				
FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	Encuestados académicos Postgrado 2022	414	500	165
FECS	Encuestados académicos Pregrado 2022	3571	3000	508
FECS	Encuestados empleadores Pregrado 2022	531	500	69
FECS	Encuestados estudiantes Postgrado 2022	1953	2000	1100

Resultados Satisfacción por dimensión Consulta UNAB				
FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	% satisfacción general académicos Postgrado 2022	92 %	60 %	90 %
FECS	% satisfacción general académicos Pregrado 2022	91 %	60 %	91 %
FECS	% satisfacción general empleadores Pregrado 2022	81 %	60 %	82 %
FECS	% satisfacción general estudiantes Postgrado 2022	85 %	60 %	86 %

Resultados Satisfacción por dimensión Consulta UNAB				
FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	ACADEMICOS POSTGRADO % satisfacción Comunicaciones	95 %	60 %	92 %
FECS	ACADEMICOS POSTGRADO % satisfacción cuerpo académico	94 %	60 %	92 %
FECS	ACADEMICOS POSTGRADO Conocimiento lineamientos de calidad	94 %	60 %	92 %
FECS	ACADEMICOS PREGRADO Conocimiento lineamientos de calidad	94 %	60 %	93 %
FECS	ACADEMICOS POSTGRADO % satisfacción servicios	93 %	60 %	90 %
FECS	EMPLEADORES PREGRADO % satisfacción Comunicaciones	93 %	60 %	90 %
FECS	ACADEMICOS PREGRADO % satisfacción Comunicaciones	92 %	60 %	91 %
FECS	ACADEMICOS PREGRADO % satisfacción servicios	92 %	60 %	91 %
FECS	GRADUADOS POSTGRADO % satisfacción servicios	91 %	60 %	92 %
FECS	ACADEMICOS PREGRADO % satisfacción Vinculación con el Medio	90 %	60 %	91 %
FECS	GRADUADOS POSTGRADO Conocimiento lineamientos de calidad	90 %	60 %	92 %
FECS	ESTUDIANTES POSTGRADO % satisfacción	89 %	60 %	89 %

Resultados Competencias Transversales				
FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	Promedio competencias transversales académicos Pregrado 2022	5,82	5	5,90
FECS	Promedio competencias transversales empleadores Pregrado 2022	5,66	5	5,78
FECS	Promedio competencias transversales estudiantes Pregrado 2022	80,00	5	82,00
FECS	Promedio competencias transversales titulados	5,19	5	5,26

Resultados Satisfacción por dimensión NPS				
FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Ambiente	77,2	70	80,9
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Apoyo Académico	80,8	70	82,5
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Apoyo Administrativo	76,3	70	79,5
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Biblioteca	78,1	70	80,2
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Calidad Académica	84,7	70	84,8
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Calidad Infraestructura	85,8	70	87,3
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Currículum	82,6	70	85,4
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Empleo	80,7	70	84,2

Desafíos FECS respecto a la gestión del SAIC

Mayor socialización del SAIC



Aumentar número de respuestas en procesos de
encuestaje



Realización de procesos Verifica y Acreditación
CNA planificados

Desafíos FECS respecto a la gestión del SAIC

Mejorar ciertos índices de progresión académica

Fortalecer procesos de autoevaluación de las carreras de pedagogía, especialmente considerando la entrada en vigencia de los nuevos criterios de acreditación CNA

Preparar proceso de auditoría ANECA

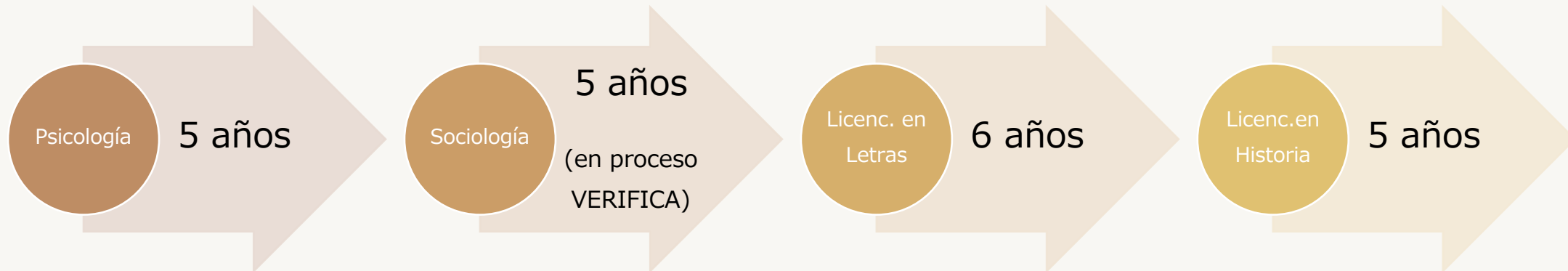
Procesos de certificación/acreditación en la FECS



Procesos de certificación/acreditación en la FECS



Procesos de certificación/acreditación en la FECS



Procesos de certificación/acreditación en la FECS



Procesos de certificación/acreditación en la FECS



SAIC 3.0
CONTEXTO, VALIDACIÓN y
DIFUSIÓN

Consolidación

Etapa de consolidación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad como una herramienta de gestión permanente.

Nuevos estándares

Existen nuevos criterios, estándares y elementos del contexto que empujan a una mayor incorporación de elementos.

Cultura

Para tener un Sistema eficiente, que no caiga en la burocracia.



MAPA DE PROCESOS VIGENTE



Similar a otras instituciones de educación superior.

Combina procesos y macroprocesos.

Nombres extensos.

No define necesariamente la interrelación de los procesos.

ANECA, CNA y MSCHE ahora exigen más elementos para incorporar.

GOBIERNO INSTITUCIONAL

ÓRGANOS COLEGIADOS

NORMATIVAS

GESTIÓN LEGAL

GESTIÓN ESTRATÉGICA

PLANES ESTRATÉGICOS Y DE DESARROLLO

ANÁLISIS INSTITUCIONAL

GESTIÓN DE CALIDAD

AUDITORÍAS

SISTEMA DE HALLAZGOS

AUTOEVALUACIÓN

PLANES DE MEJORA

ENCUESTAS

PLANES DE EFECTIVIDAD DE LA EXPERIENCIA ESTUDIANTIL

ASSESSMENT DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL

PARTICIPACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN

FORMACIÓN Y RESULTADOS

GESTIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA

ADMISIÓN

OFERTA ACADÉMICA

DISEÑO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN CURRICULAR

FORMACIÓN GENERAL

INVESTIGACIÓN EN INNOVACIÓN EDUCATIVA

PRÁCTICAS CURRICULARES

EDUCACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

GESTIÓN DE ACADÉMICOS

ACOMPANIAMIENTO INTEGRAL

GESTIÓN DE INFORMACIÓN DEL CONOCIMIENTO

SEGUIMIENTO DE TITULADOS Y GRADUADOS

VINCULACIÓN CON EL MEDIO

VINCULACIÓN CON EL MEDIO

INTERNACIONALIZACIÓN

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

INNOVACIÓN

INVESTIGACIÓN

PROYECTOS

EXPERIENCIA ESTUDIANTIL

VIDA ESTUDIANTIL

SERVICIOS ESTUDIANTILES

CONVIVENCIA E INCLUSIÓN

GESTIÓN DE RECURSOS

RECURSOS HUMANOS

INFRAESTRUCTURA

RECURSOS PEDAGÓGICOS

RECURSOS FINANCIEROS

RECURSOS TECNOLÓGICOS

COMUNICACIÓN Y MARKETING

COMUNICACIÓN EXTERNAS

COMUNICACIONES INTERNAS

MAPA DE PROCESOS ACTUALIZADO

Principales avances:

Nuevo mecanismo para la participación y rendición de cuentas.

Nuevos procesos relativos a la impartición de la docencia.

Incorporación de elementos asociados a nuevos criterios y estándares de calidad.

Reagrupación de procesos de apoyo.

Fortalecimiento de las comunicaciones.

GESTOR DOCUMENTAL DEL SAIC

GESTIDOC

Inicio

Mantenedores

Gestor SAIC

Documental

0

AS

Administrador Sistema
evidencias@gestidoc.cl

17:07
22/08/2023

Salir

Bienvenido Administrador Sistema.

GESTOR DOCUMENTAL DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD, UNAB

Gestidoc versión 8



→

SISTEMA DE GESTIÓN DE HALLAZGOS

🔗

VÍNCULOS O SITIOS DE INTERÉS

📁

REPOSITORIO INSTITUCIONAL

📖

SAIC Y MAPA DE PROCESOS

📖

ASSESSMENT DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL

📋

REPOSITORIO DE AUTOEVALUACIÓN

📊

INDICADORES DEL SAIC

👤

AUDITORÍAS

📋

CARRERAS Y PROGRAMAS DE LA UNAB

📋

REGISTROS SAIC

GESTOR DOCUMENTAL DEL SAIC

Objetivo

- Repositorio con documentación y evidencias de procesos claves del SAIC.

Accesos

- Para todos los funcionarios de la institución.
- Existencia de varios tipos de personas.
- También pueden acceder usuarios externos específicos.

Etapas

- Septiembre período de prueba
- Octubre operativo para SAIC 2.0

AVANCES PREVIOS— Enero / Agosto 2023

- Análisis de nuevos criterios de acreditación y certificación adoptados
- Elaboración de primera propuesta de SAIC 3.0
- Revisión y validación inicial a nivel VRAC
- Inicio de depuración de procedimientos en nuevos formatos
- Reuniones de validación con unidades administrativas

SAIC 3.0 – Septiembre 2023

- Revisión y validación en Jornadas de Evaluación de la Calidad de Facultades
- Definición y validación de mapa de procesos actualizado
- Pilotaje de Gestor Documental

SOCIALIZACIÓN – Octubre 2023

- Socialización a colaboradores, estudiantes y académicos de las facultades
- Socialización y marcha blanca del Gestor Documental para unidades académicas y administrativas
- Actualización portal de calidad

DIFUSIÓN GENERAL – Octubre / Noviembre 2023

- Campañas en redes sociales
- Campañas por correos institucionales

EVALUACIÓN Y AJUSTES – 2024

- Evaluar percepción de la comunicación a través de encuestas y otros instrumentos
- Ajustar las acciones de comunicación de acuerdo a los resultados obtenidos

CRONOGRAMA



Educación y
Ciencias Sociales

JORNADA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

14 de septiembre de 2023

Mecanismos de difusión

Difusión y comunicación

La gestión de los procesos de calidad implica asegurar canales de difusión y comunicación pertinentes y eficaces.

Difusión y comunicación: órganos colegiados

Consejo de Facultad

Consejo de Facultad Ampliado

Consejos de Escuela/Departamento

Difusión y comunicación: órganos colegiados

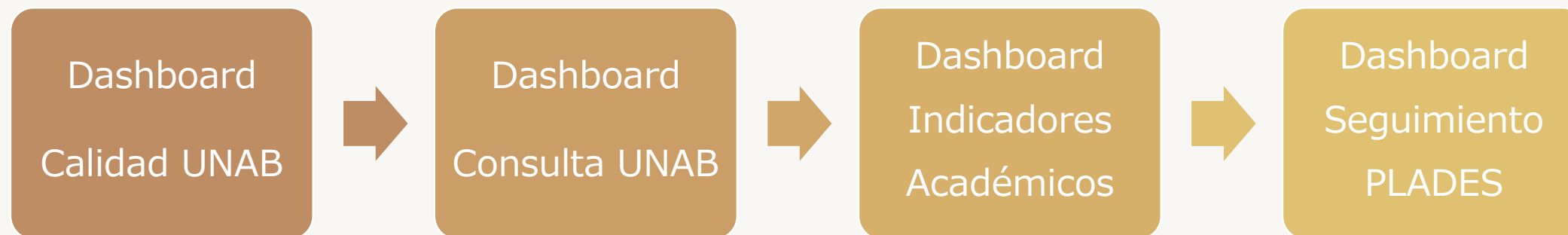
Consejos Dirección de Postgrado

Consejos de Carreras y Programas

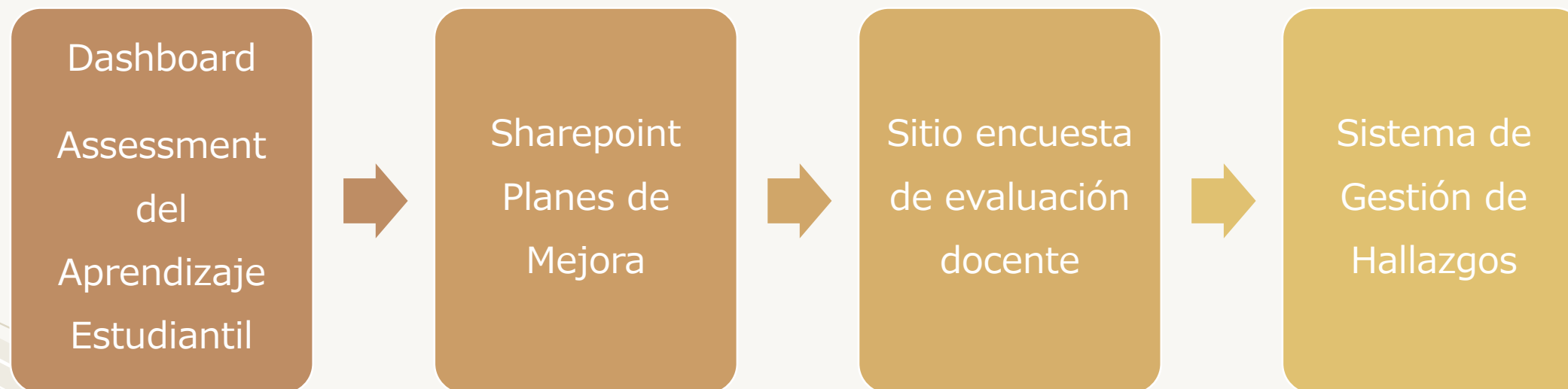
Consejos de Empleadores

Consejos de Egresados

Difusión y comunicación: repositorios

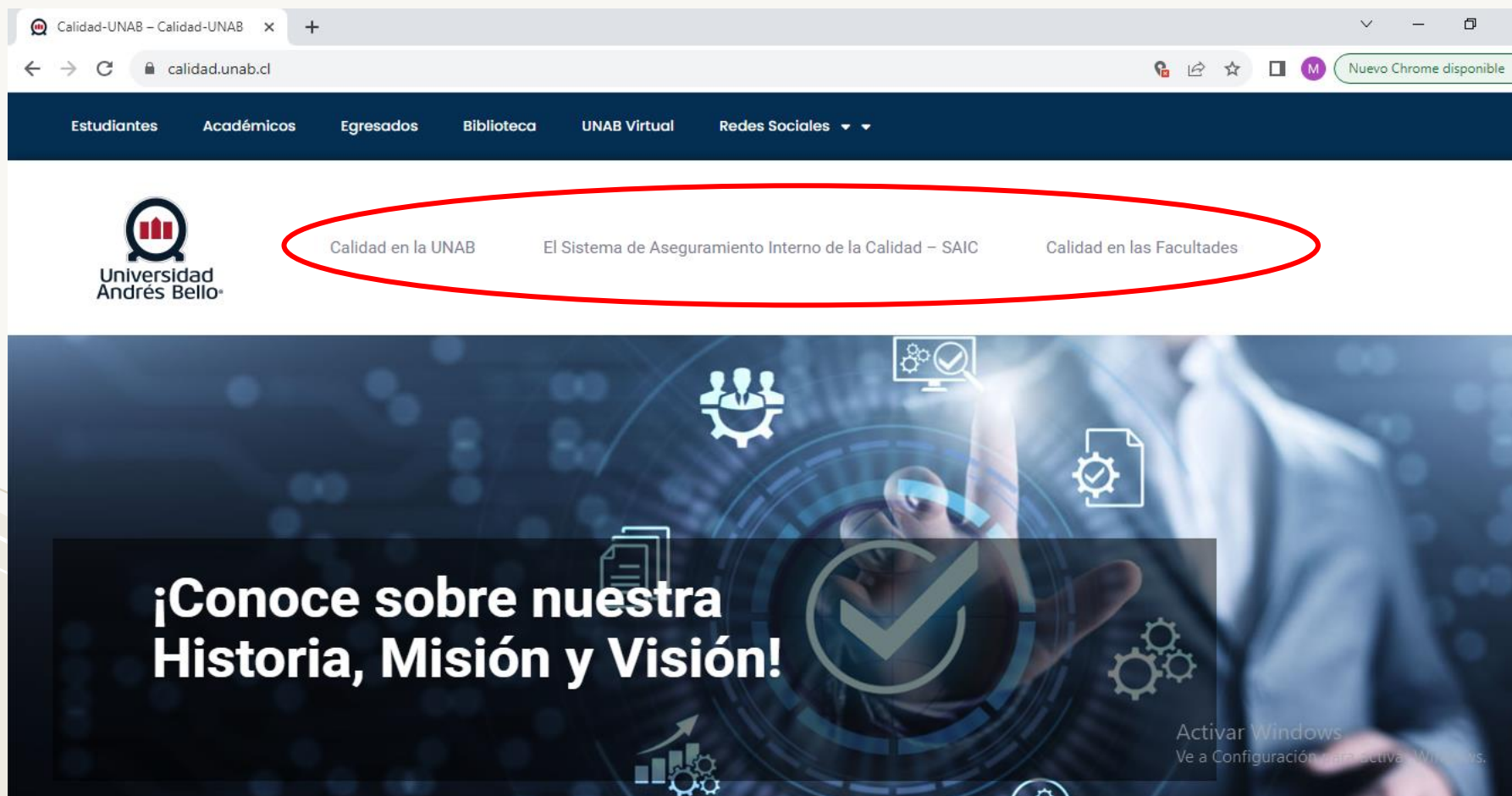


Difusión y comunicación: repositorios



Difusión y comunicación: página web

<https://calidad.unab.cl/>



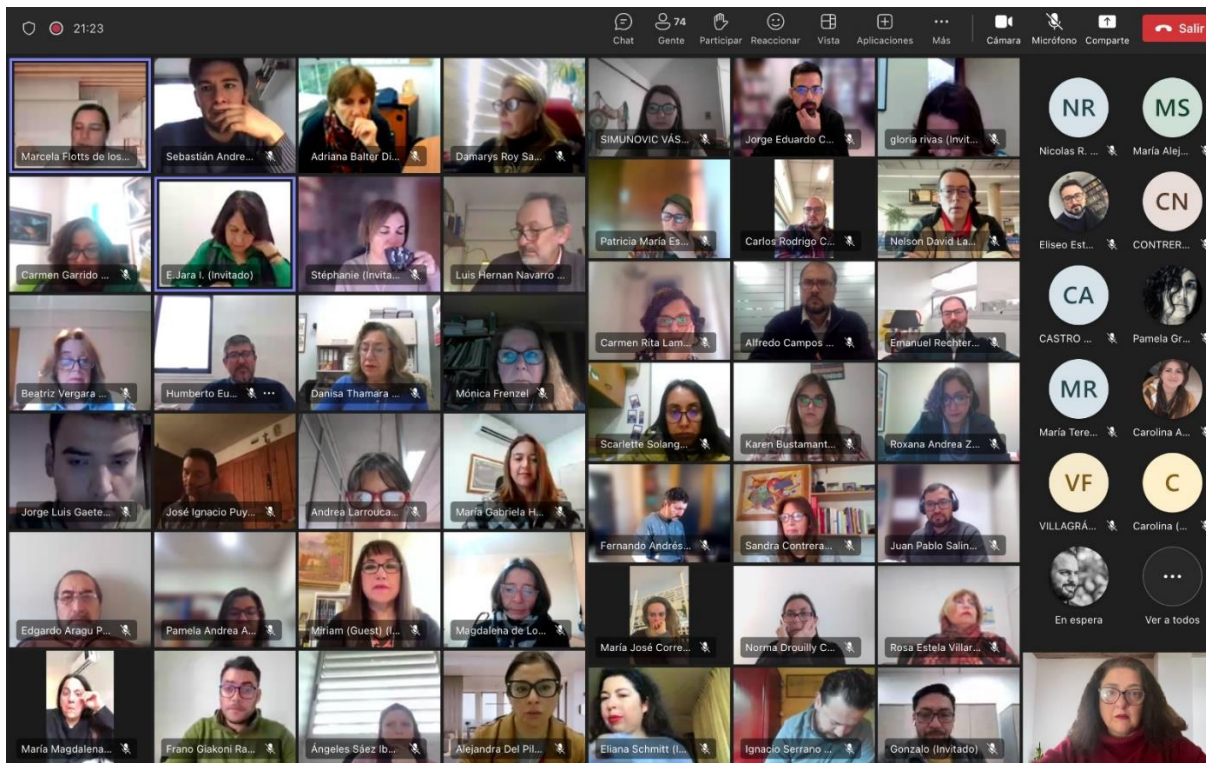
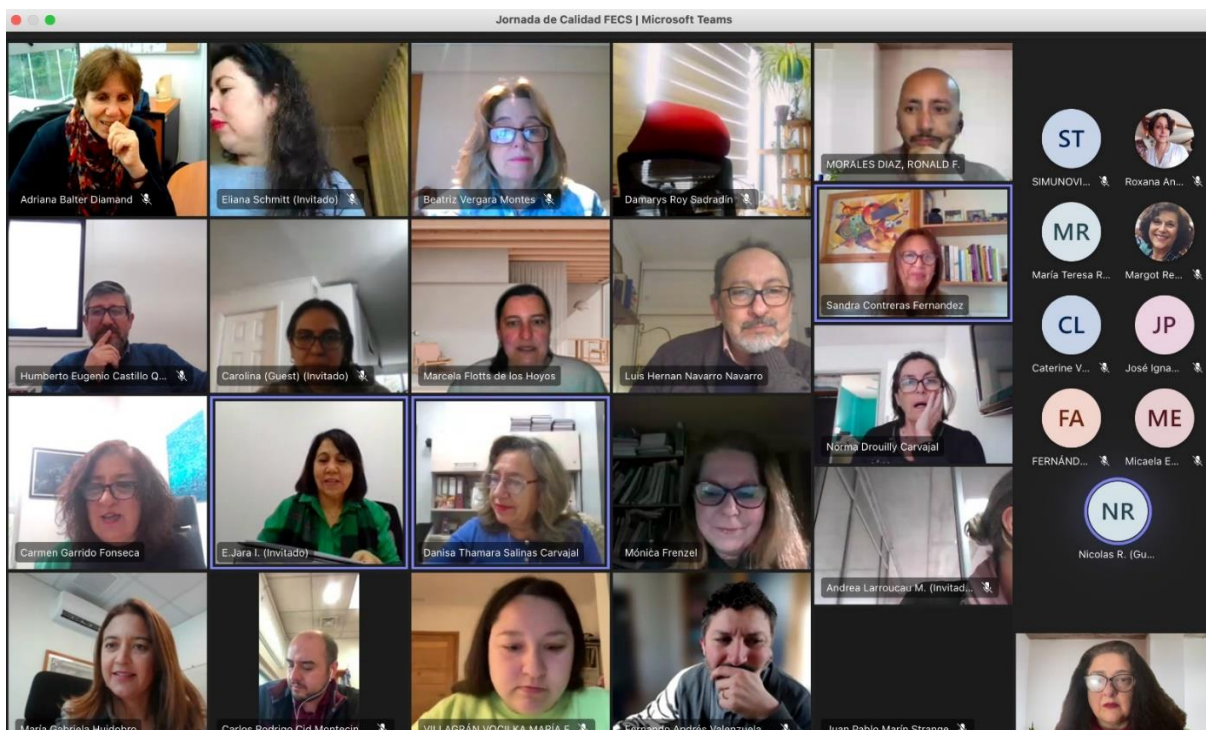
Difusión y comunicación: página web

<https://calidad.unab.cl/facultad-de-educacion-y-ciencias-sociales/>



FODA Facultad de Educación y Ciencias Sociales

Fortalezas	Debilidades
La permanente reflexión y autorregulación que implican los procesos de acreditación obligatoria para una parte de la Facultad. El compromiso de los equipos de gestión y cuerpo académico regular. Los académicos cuentan con las calificaciones pertinentes. La Facultad ha avanzado sustancialmente en materia de investigación.	El tamaño y composición de la Facultad, en pre y postgrado, en ocasiones dificulta el traspaso de información y la comunicación efectiva acerca de los diferentes procesos. Falta fortalecer el vínculo con los grupos de interés externos. Se deben promover acciones tendientes a informar a los grupos de interés sobre las actividades realizadas por las carreras. Falta participación de la Facultad en el mantenimiento, evaluación y ajustes del SAIC.
Oportunidades	Amenazas
Certificación del SAIC a nivel institucional. Existen instancias de apoyo desde los niveles centrales de la Universidad para el cumplimiento de los criterios.	Los equipos de gestión y de académicos regulares no son suficientes en cantidad. El contexto de la educación universitaria en el país, además de otros factores, inciden en la baja matrícula de algunas carreras.



Jornada de Calidad FECS

25:24

Controlar

Anotar

Separar

Chat

Gente 79

Participar

Reaccionar

Vista

Aplicaciones

Más

Cámara

Micrófono

Comparte

Salir

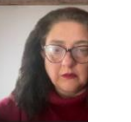
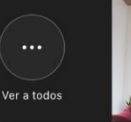
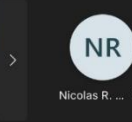
NR

Nicolas R. ...

Ver a todos

27:27

ControlarAnotarSepararChatGenteParticiparReaccionarVistaAplicacionesMásCámaraMicrófonoCompartir



NR

JL

...

Nicolas R. ...

Jorge Luis...

Ver a todos

Educación y Ciencias Sociales

Ejecución de Procesos

Pilar	Mecanismos internos de aseguramiento de la calidad	Mecanismos externos de aseguramiento de la calidad
Coherencia	Planificación estratégica institucional Políticas y normativa institucional Órganos colegiados	Acreditación institucional
Pertinencia y efectividad	Auditorías académicas Autoevaluación de carreras y programas Assessment del aprendizaje estudiantil Encuestaje Evaluación de desempeño	Acreditación institucional Acreditación de carreras y programas
Homogeneidad	Auditorías de procesos Gestión y balance del SAIC	Acreditación institucional Acreditación de carreras y programas Auditorías externas
Autorregulación	Seguimiento planes de mejora	Acreditación institucional

Marcela Flotts de los Hoyos

Jornada de Calidad FECS

40:41

Controlar Anotar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte

NR

Nicolas R. ... Ver a todos

Planes de Efectividad de la Experiencia Estudiantil

FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	Facultades con PEE	100 %	100 %	100 %
FECS	Logro del PEE	100 %	80 %	100 %

Auditorías

FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	Facultades auditadas en últimos 2 años	100 %	100 %	100 %
FECS	Procesos auditados en últimos 2 años	100 %	100 %	100 %

Sistema de Gestión de Hallazgos

FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	% de hallazgos cerrados con evaluación de eficacia	98 %	75 %	90 %
FECS	% de hallazgos en plazo o cerrados	90 %	90 %	100 %

Planes de Mejora

FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	% avance planes de mejora	0.44	0.33	0.4
FECS	Debilidades superadas en nuevos procesos de autoevaluación	1.00	0.90	1
FECS	Número de acciones ejecutadas	1,573.00	100.00	256

Assessment

FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	Carreras de pregrado con Plan de Assessment	100 %	90 %	100 %

Autoevaluación

FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	Carreras / Programas autoevaluados con plan de mejora en curso	100 %	100 %	100 %
FECS	Carreras / Programas autoevaluados en últimos 4 años	62 %	75 %	80 %

Encuestados

FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	Encuestados académicos Postgrado 2022	414	500	185
FECS	Encuestados académicos Pregrado 2022	3571	3000	508
FECS	Encuestados empleadores Pregrado 2022	531	500	69
FECS	Encuestados estudiantes Postgrado 2022	1953	2000	1100

Resultados Satisfacción por dimensión Consulta UNAB

FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	% satisfacción general académicos Postgrado 2022	92 %	60 %	90 %
FECS	% satisfacción general académicos Pregrado 2022	91 %	60 %	91 %
FECS	% satisfacción general empleadores Pregrado 2022	81 %	60 %	82 %
FECS	% satisfacción general estudiantes Postgrado 2022	85 %	60 %	86 %

Resultados Satisfacción por dimensión NPS

FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Ambiente	77.2	70	80.9
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Apoyo Académico	80.8	70	82.5
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Apoyo Administrativo	76.3	70	79.5
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Biblioteca	78.1	70	80.2
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Calidad Académica	84.7	70	84.8
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Calidad Infraestructura	85.8	70	87.3
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Currículum	82.6	70	85.4
FECS	ESTUDIANTES PREGRADO Empleo	80.7	70	84.2

Resultados Satisfacción por dimensión Consulta UNAB

FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	ACADEMICOS POSTGRADO % satisfacción Comunicaciones	95 %	60 %	92 %
FECS	ACADEMICOS POSTGRADO % satisfacción cuerpo académico	94 %	60 %	92 %
FECS	ACADEMICOS POSTGRADO Conocimiento lineamientos de calidad	94 %	60 %	92 %
FECS	ACADEMICOS POSTGRADO Conocimiento lineamientos de calidad	94 %	60 %	93 %
FECS	ACADEMICOS POSTGRADO % satisfacción servicios	93 %	60 %	90 %
FECS	EMPLEADORES PREGRADO % satisfacción Comunicaciones	93 %	60 %	90 %
FECS	ACADEMICOS PREGRADO % satisfacción	92 %	60 %	91 %
FECS	ACADEMICOS PREGRADO % satisfacción servicios	92 %	60 %	91 %
FECS	GRADUADOS POSTGRADO % satisfacción	91 %	60 %	92 %
FECS	ACADEMICOS PREGRADO % satisfacción Vinculación con el Medio	90 %	60 %	91 %
FECS	GRADUADOS POSTGRADO Conocimiento lineamientos de calidad	90 %	60 %	92 %
FECS	ESTUDIANTES POSTGRADO % satisfacción	89 %	60 %	89 %

Resultados Competencias Transversales

FAC	Indicador	UNAB	Meta	Facultad
FECS	Promedio competencias transversales académicos Pregrado 2022	5.82	5	5.90
FECS	Promedio competencias transversales empleadores Pregrado 2022	5.66	5	5.78
FECS	Promedio competencias transversales estudiantes Pregrado 2022	80.00	5	82.00
FECS	Promedio competencias transversales académicos Postgrado 2022	4.31	5	5.26

Marcela Flotts de los Hoyos

Jornada de Calidad FECS

46:21

Controlar Anotar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte

NR

Nicolas R. ... Ver a todos

Procesos de certificación/acreditación en la FECS

Psicología 5 años

Sociología 5 años (en proceso VERIFICA)

Licenc. en Letras 6 años

Licenc. en Historia 5 años

Universidad Anáhuac del Sur Educación y Ciencias Sociales

Jornada de Calidad FECS

01:23:59

Chat Gente Participar Reaccionar Vista Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte Salir

Participants in the grid (from top-left to bottom-right):

- Jorge Luis ...
- Pamela ...
- Adriana ...
- Luis Her...
- Patricia ...
- Emanuel...
- Marcela Flot...
- VILLAG...
- CASTR...
- Mónica ...
- Alejaandr...
- Miriam (...)
- Ignacio ...
- María G...
- E.Jara I...
- Damary...
- MORAL...
- Marcelo...
- SIMUN...
- Carolina...
- Danisa ...
- Humber...
- Sandra ...
- Magdal...
- Roxa...
- José ...
- Fern...
- Carlo...
- Andr...
- Yuvit...
- Raud...
- Mari...
- Car...
- Pam...
- Alfre...
- Scarl...
- Edga...
- F...
- Stép...
- Mari...
- Fran...
- Gonz...
- Ánge...
- Jorg...
- Mac...

Participants in the sidebar (from top to bottom):

- MR
- ES
- María Tere...
- Eliana Sch...
- BM
- Beatriz Ve...
- Juan Pabl...
- CL
- Margot Re...
- Caterine V...
- NC
- Norma Dr...
- Ver a todos



Universidad
Andrés Bello®

JORNADA DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y
CIENCIAS SOCIALES

2023