

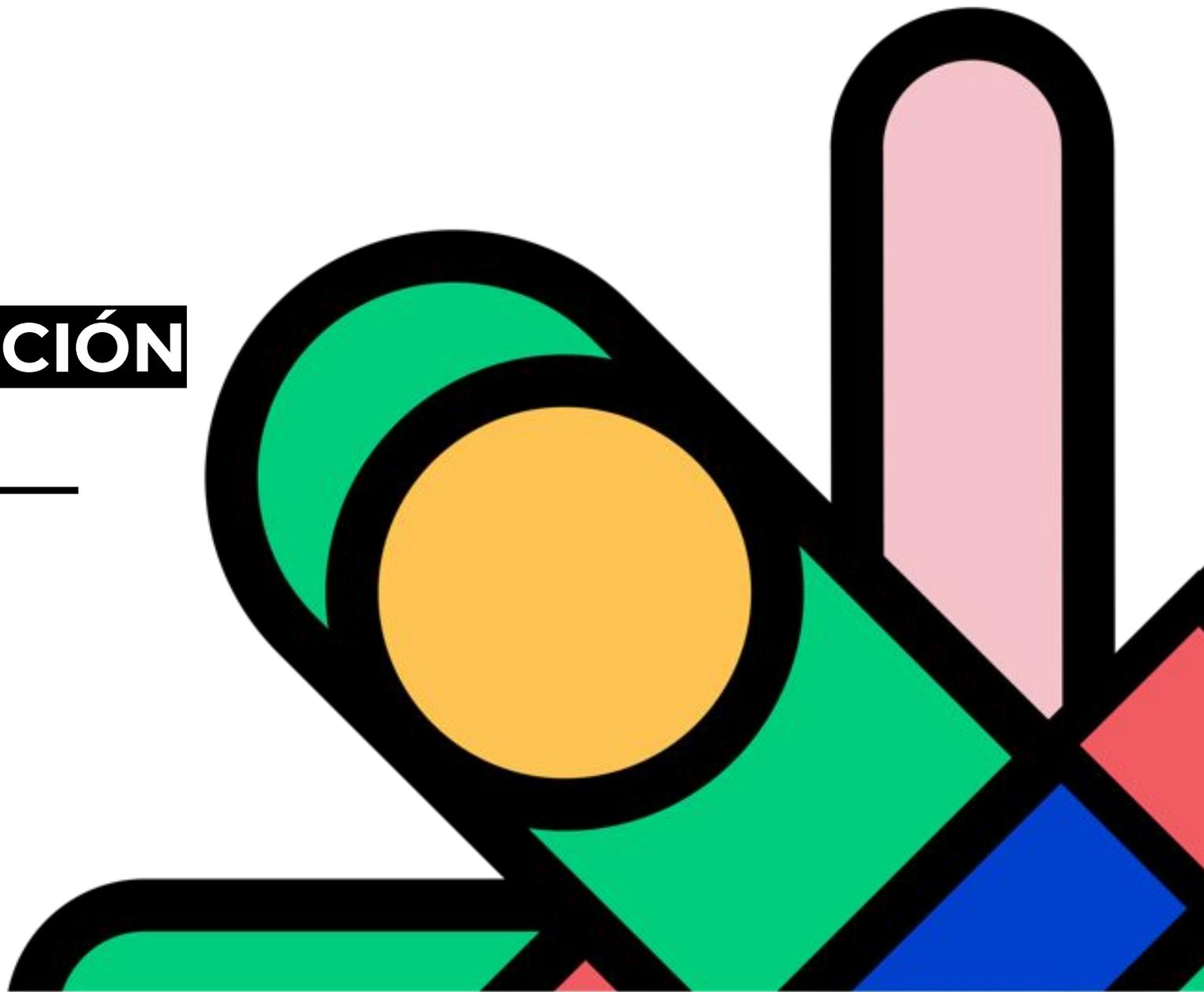
# artool.

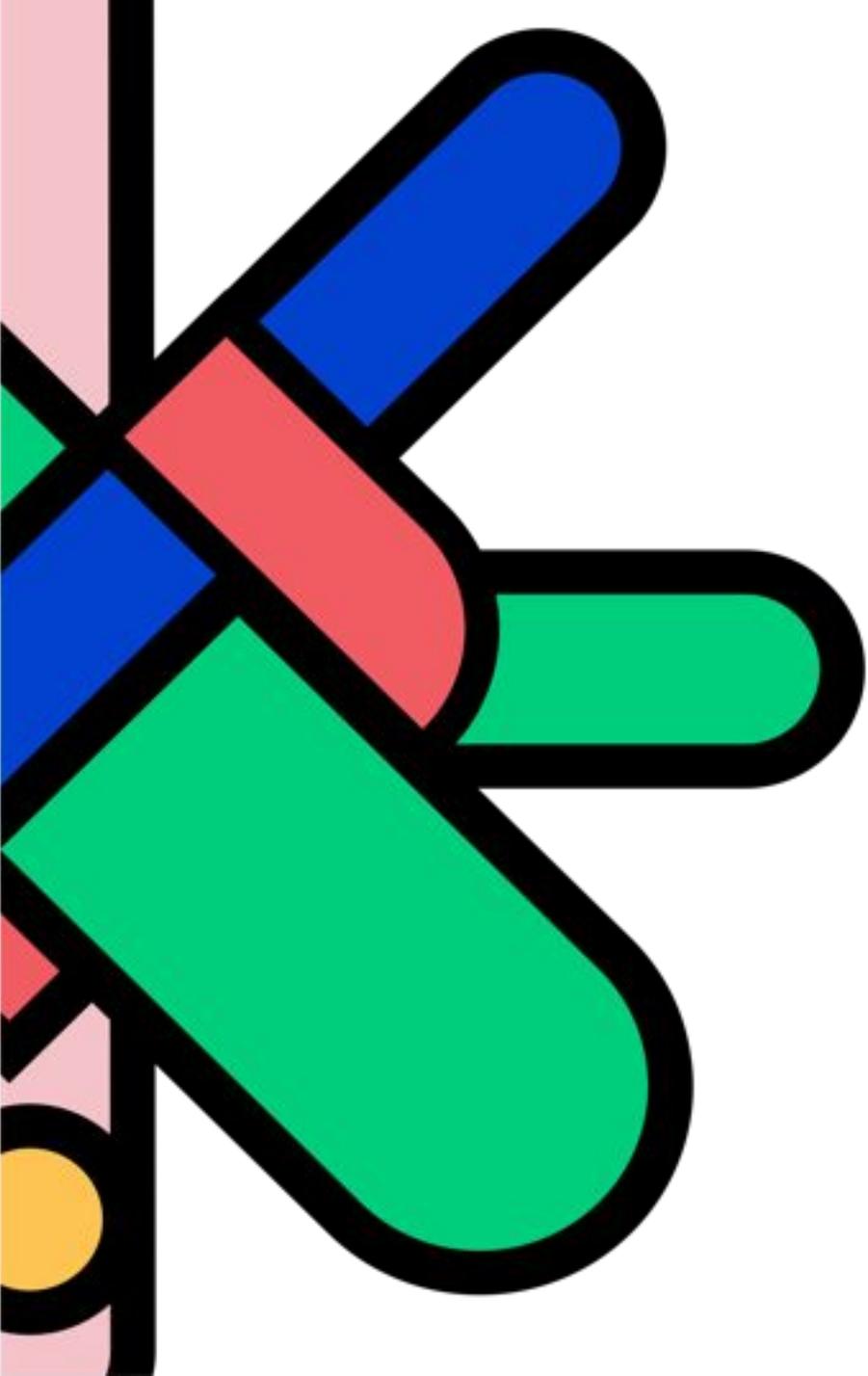
## INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Informe General



Universidad  
Andrés Bello®  
Conectar • Innovar • Liderar





# **1. Ficha Técnica y Diseño Muestral**

<b>RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	Cuestionario en línea auto aplicable
<b>CUESTIONARIO</b>	Promedio de 10 a 12 minutos
<b>FECHAS DE CAMPO</b>	25 de Septiembre al 20 de noviembre 2023
<b>PÚBLICO</b>	Todos estudiantes de carreras de pregrado y postgrado con matrícula activa en 2023
<b>PONDERACIÓN</b>	Datos ponderados por la combinación de Campus, Jornada, Facultad y Carrera
<b>TAMAÑO DE MUESTRA 2022</b>	Muestra: 18.905 Universo: 65.399 Error Muestral: 0,6%

\*error muestral calculado sobre resultados de índice de satisfacción

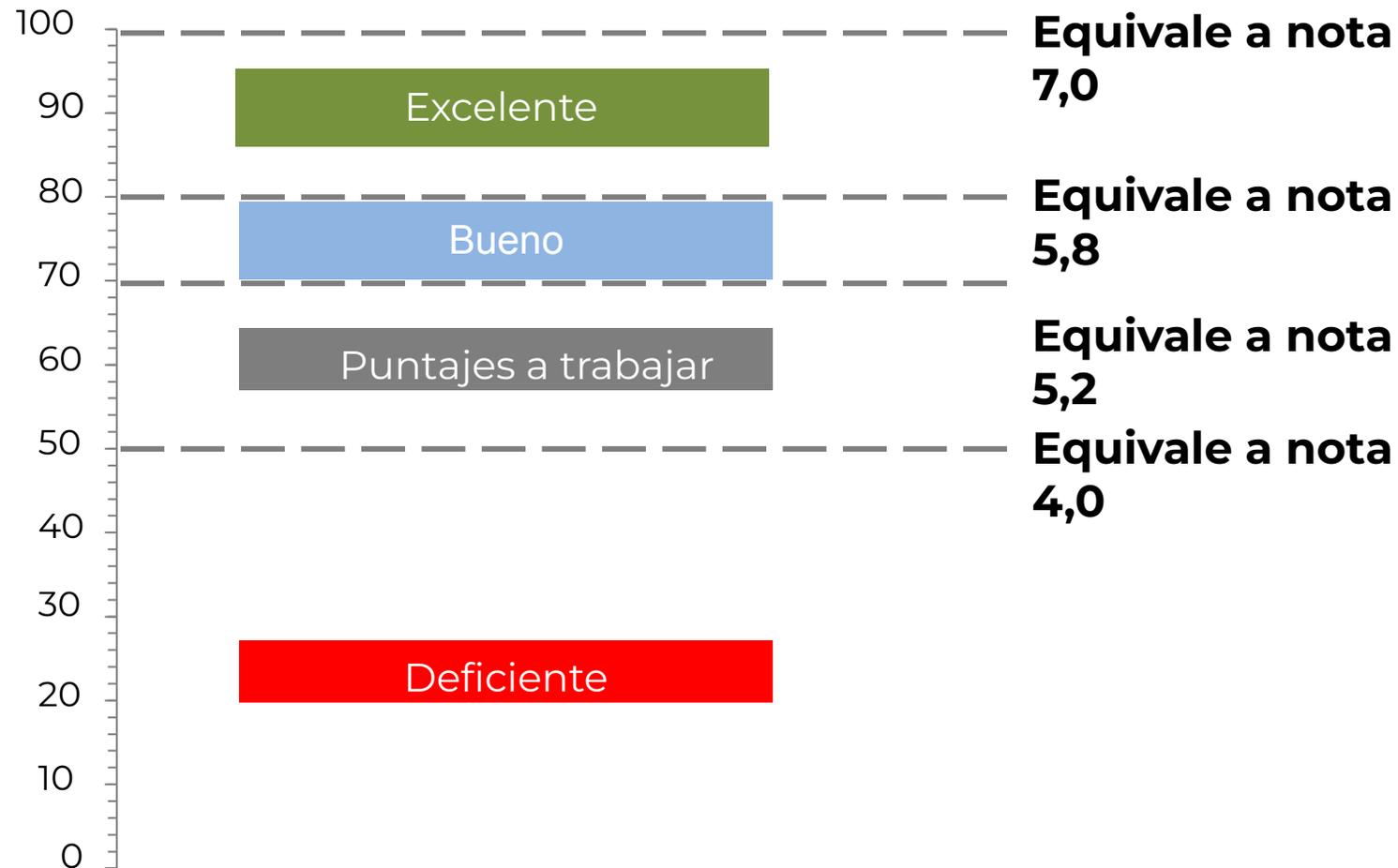
TOTAL 2023	ENCUESTAS LOGRADAS	UNIVERSO	ERROR MUESTRAL*
	18.905	65.399	0,6%

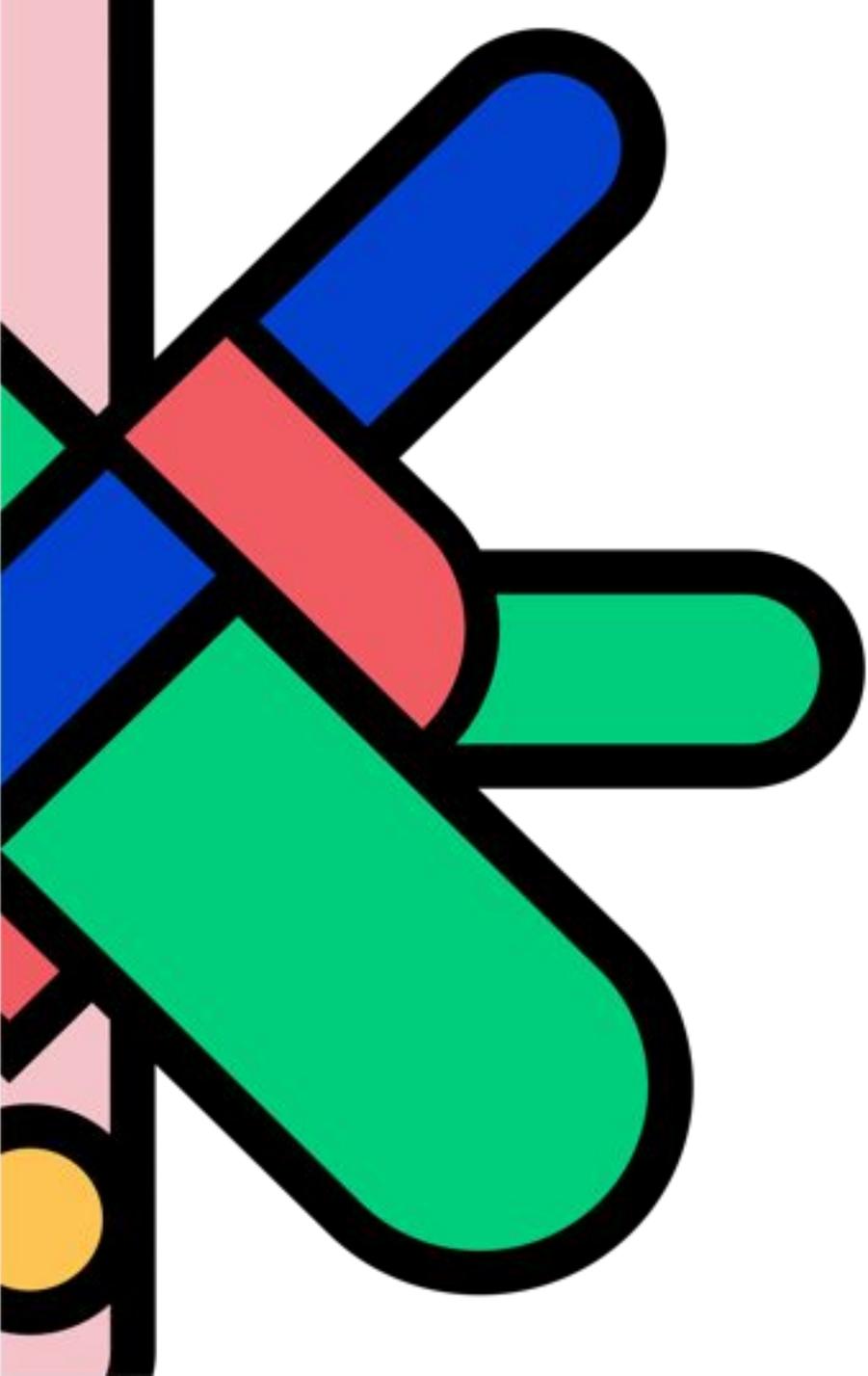
		ERROR MUESTRAL						
		ENCUESTAS LOGRADAS	UNIVERSO	2019	2020	2021	2022	2023
CAMPUS	ANTONIO VARAS	1.566	4.082	1,7%	1,3	1,2	2.61%	1,94%
	BELLAVISTA	863	2.777	2,1%	1,4	1,5	3.33%	2,76%
	CAMPUS CREATIVO	710	1.657	3,1%	2,2	2,1	3.97%	2,78%
	CASONA LAS CONDES	1.871	6.512	1,4%	0,9	1,0	1.76%	1,90%
	CONCEPCIÓN	2.350	7.667	1,5%	1,0	1,0	1.84%	1,68%
	LOS LEONES	347	878	2,5%	1,6	1,6	4.77%	4,09%
	ONLINE	3.268	11.594	-	-	0,7	1.39%	1,45%
	REPÚBLICA	3.526	14.207	1,0%	0,6	0,6	5.06%	1,43%
	VIÑA DEL MAR	3.814	12.006	1,2%	0,9	0,8	1.58%	1,31%
	VIRTUAL	590	4.076	-	-	-	3.68%	3,65%
FACULTADES	ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO	866	2.101	3,0%	2,0	1,9	3.56%	2,55%
	CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN	1.360	4.565	2,5%	1,3	1,3	2.29%	2,21%
	CIENCIAS DE LA VIDA	1.417	4.898	2,1%	1,3	1,2	2.42%	2,19%
	CIENCIAS EXACTAS	194	469	6,3%	2,8	2,4	6.74%	5,39%
	DERECHO	1.028	3.710	2,4%	1,5	1,4	3.05%	2,60%
	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	2.351	7.953	1,4%	1,0	0,8	1.71%	1,69%
	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	3.308	13.418	1,3%	0,7	0,7	1.39%	1,47%
	ENFERMERÍA	984	2.974	3,7%	1,7	1,7	3.35%	2,56%
	INGENIERÍA	4.059	12.737	1,2%	0,9	0,7	1.43%	1,27%
	MEDICINA	2.415	9.803	1,8%	0,9	0,8	1.63%	1,73%
ODONTOLOGÍA	923	2.771	2,8%	1,6	1,8	3.51%	2,63%	

\*error muestral calculado sobre resultados de índice de satisfacción

Las notas de 1 a 7 declaradas por el estudiante son llevadas a una escala de 1 a 100. A continuación, se presentan los puntajes equivalentes entre escalas y rangos sugeridos para gestionar los resultados.

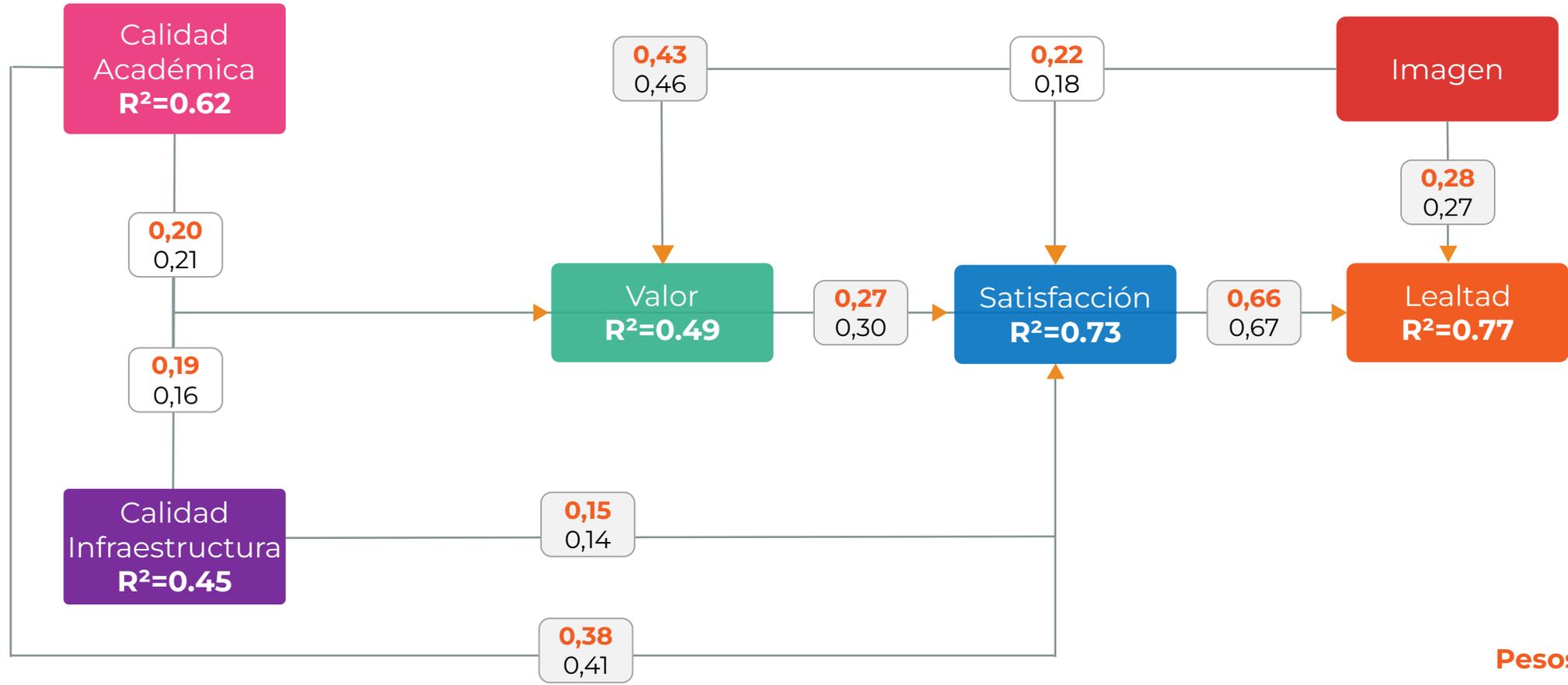
## Escala Modelo de Satisfacción:





## **2. Modelo de Satisfacción**

- Las dimensiones que explican la Satisfacción y la Lealtad mantienen el orden de importancia respecto a la medición 2022.
- Calidad académica sigue siendo la dimensión más importante para explicar la Satisfacción de los estudiantes.

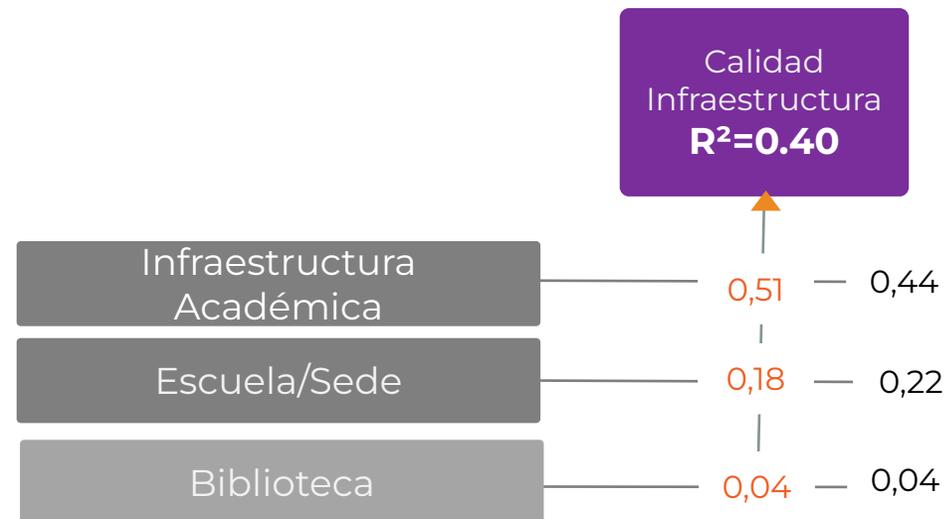
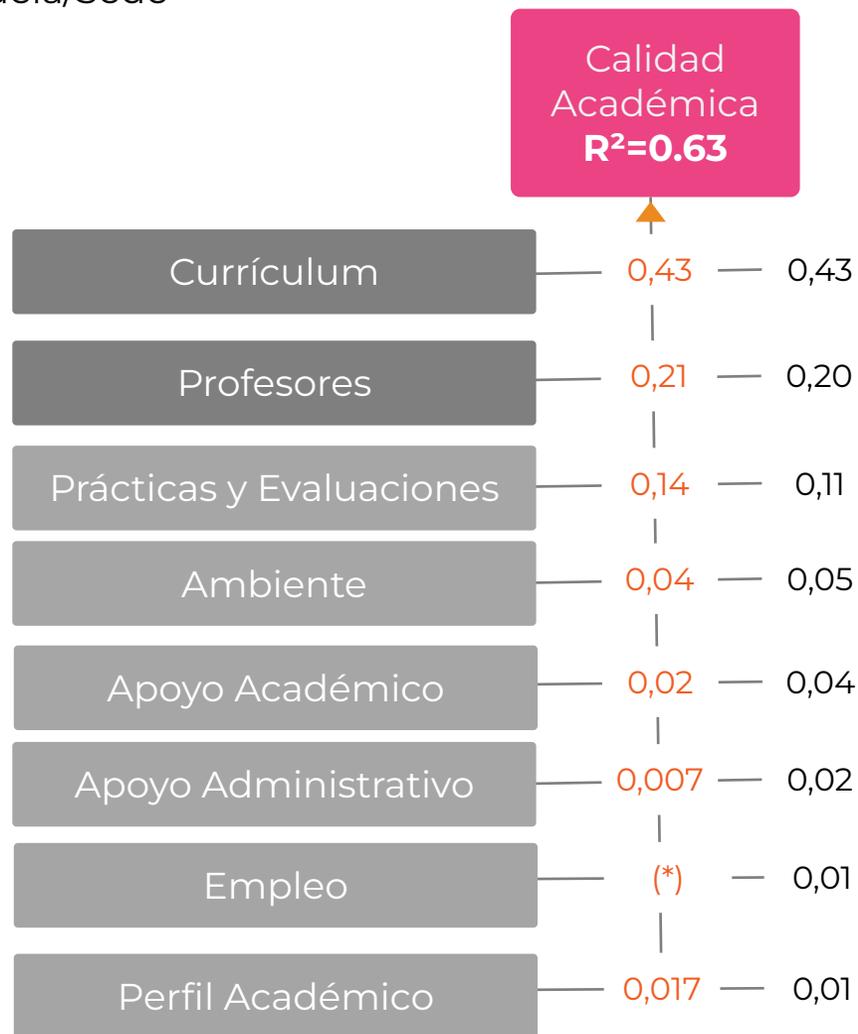


Pesos 2023

Pesos 2022

## Infraestructura

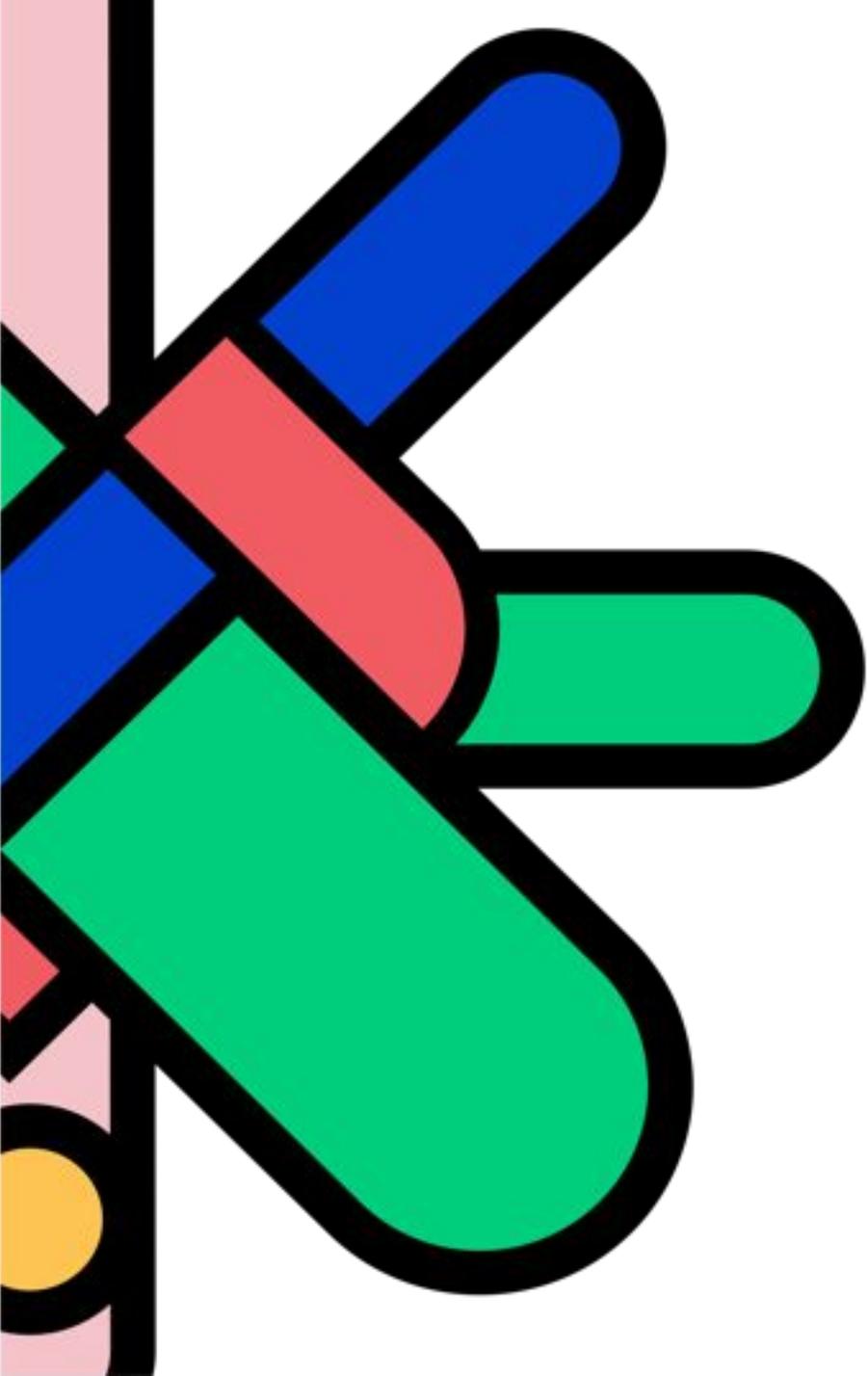
- Las dimensiones que explican la Calidad Académica mantienen el orden de importancia respecto a la medición 2022 en las 3 primeras dimensiones (Currículum, Profesores, Prácticas y Evaluaciones).
- Por otra parte en la Calidad de Infraestructura, las dimensiones más relevantes son Infraestructura y Escuela/Sede



Pesos 2023

Pesos 2022

\*No es estadísticamente significativo

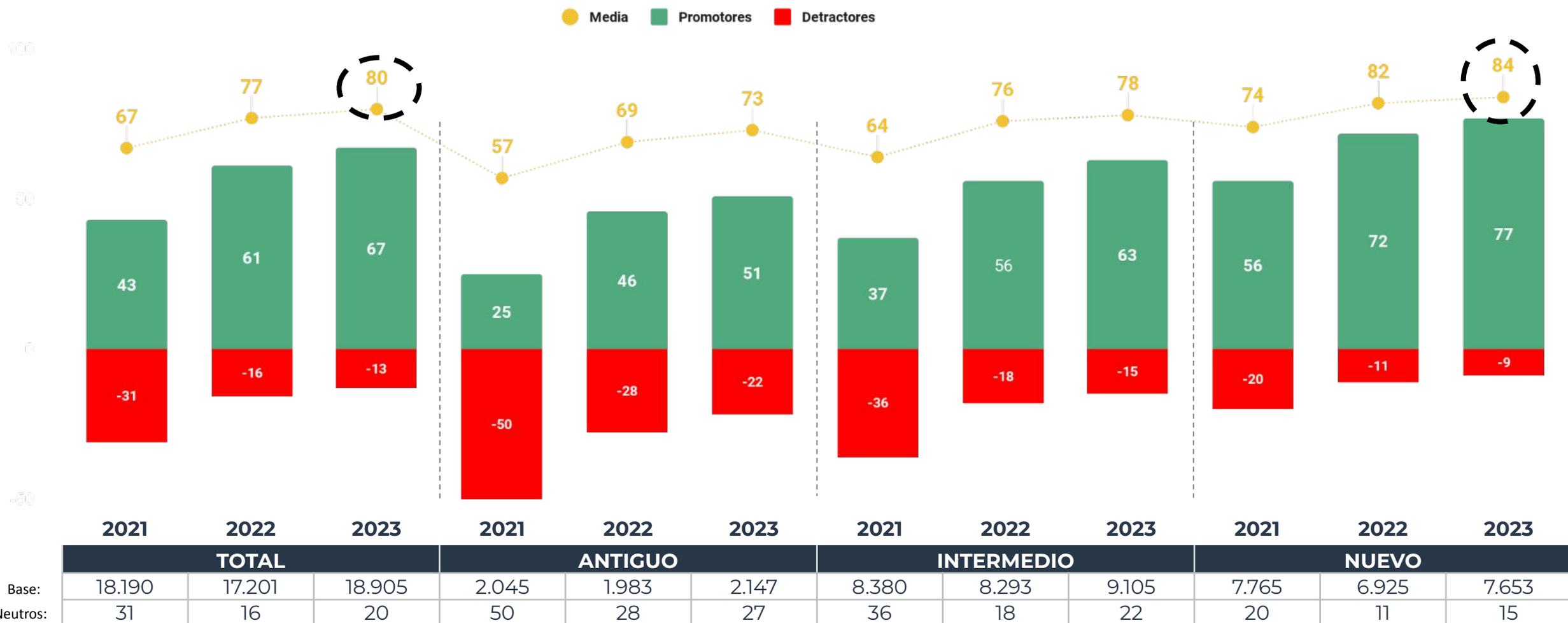


### **3. Resultados globales**

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Satisfacción General por Ciclo



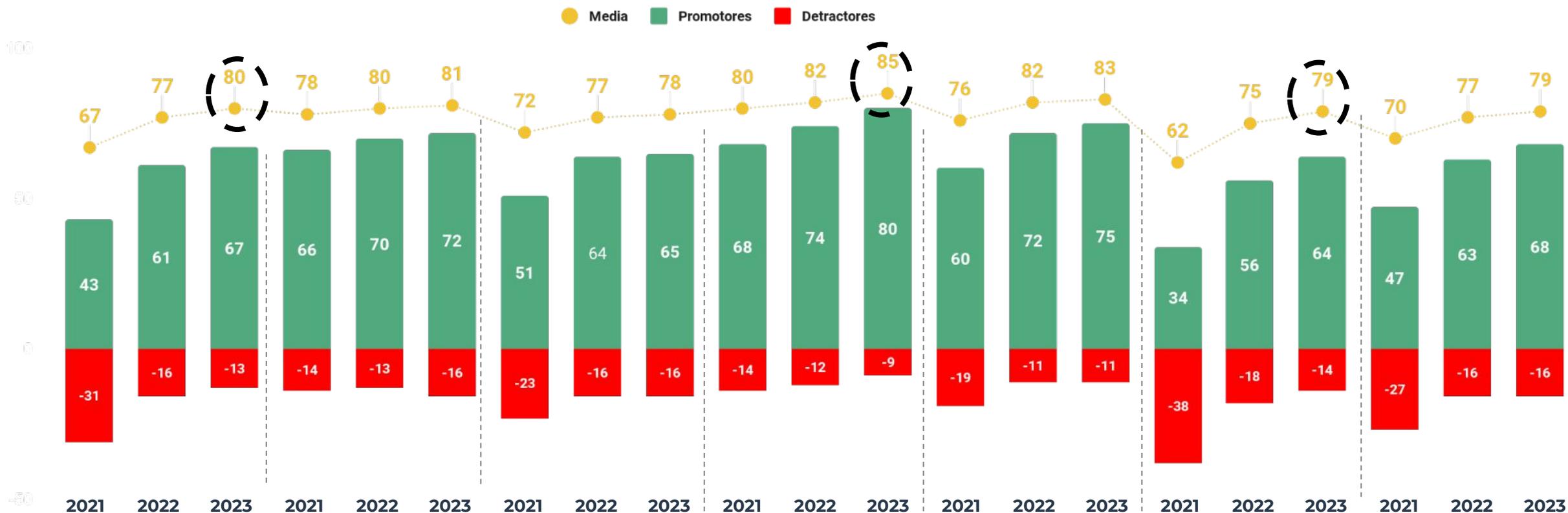
- El indicador de Satisfacción general presenta un aumento de 3 puntos en relación al año 2022.
- El segmento que presenta mayor alza es el de alumnos antiguos llegando a una media de 73.
- Por su parte, el segmento de estudiantes nuevos son los que poseen el mejor indicador de Satisfacción con una media de 84 puntos.



# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Satisfacción General por Jornada



- La Satisfacción para el año 2023 llegó a 80 puntos, 3 más que el año 2022.
- Analizando por Jornada, la mayor alza que se presenta en este indicador corresponde al de estudiantes de Postgrado Online, donde la media alcanzó 85 puntos y presentó un aumento de 3 puntos respecto al año anterior.
  - Coincidentemente en esta jornada se obtiene la media más alta de 2023 (85).



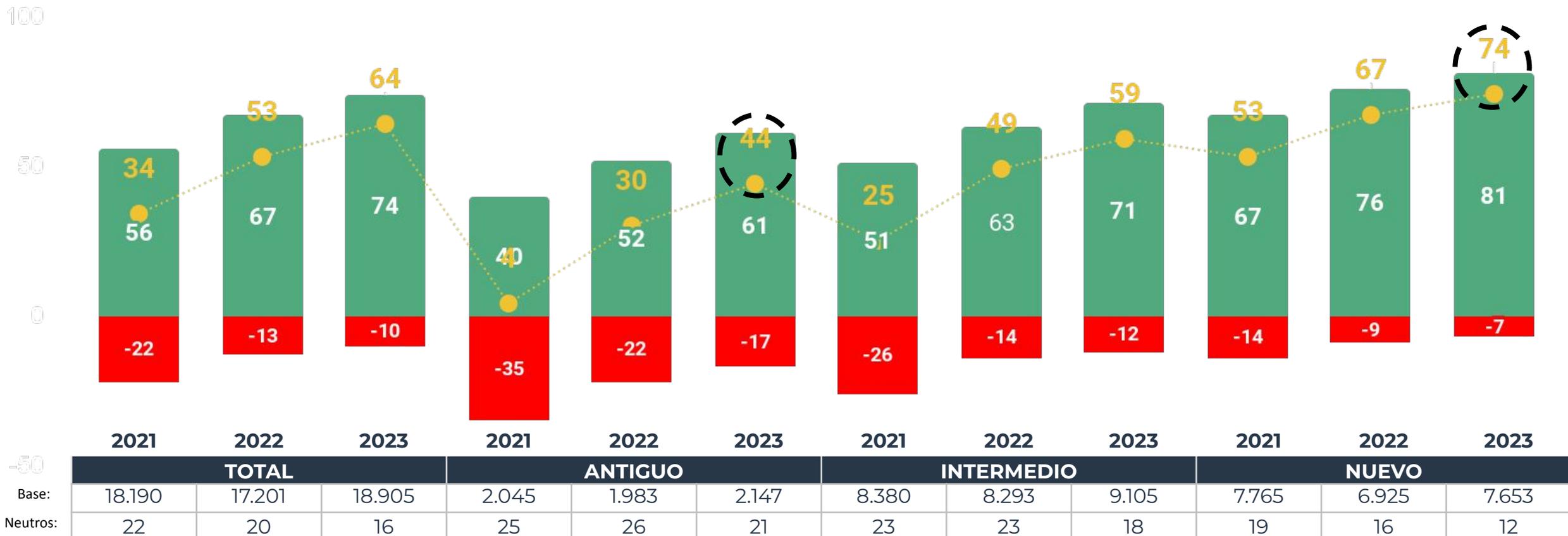
	TOTAL			ADVANCE ONLINE			ADVANCE PRESENCIAL			POSTGRADO ONLINE			POSTGRADO PRESENCIAL			PREGRADO DIURNO PRESENCIAL			PREGRADO VESPERT. PRESENCIAL		
Base:	18.190	17.201	18.905	1.223	1.686	2.106	1.002	822	748	2.779	2.342	1.752	1.295	1.109	902	10.735	10.438	12.656	1.156	804	741
Neutros:	25	23	20	20	17	17	26	19	20	18	14	11	21	17	14	27	26	23	26	21	16

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | NPS por Ciclos



- Este año el NPS llega a 64, lo que representa un aumento de 11 puntos en relación al 2022.
- El alza más relevante en el año 2023 se experimentó en alumnos antiguos e intermedios con un alza de 14 puntos respecto del año anterior.
- Por otra parte, el NPS más alto lo encontramos en el segmento de estudiantes Nuevos, con 74 puntos.

● NPS    ■ Promotores    ■ Detractores

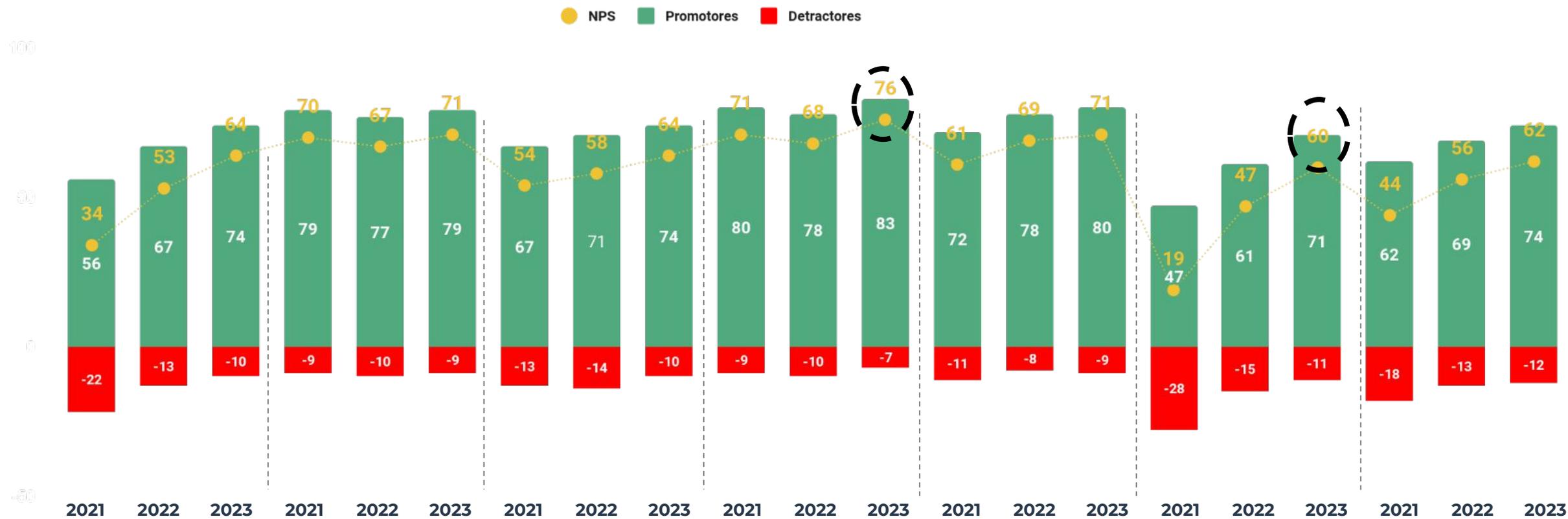


	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Base:	18.190	17.201	18.905	2.045	1.983	2.147	8.380	8.293	9.105	7.765	6.925	7.653
Neutros:	22	20	16	25	26	21	23	23	18	19	16	12

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | NPS por Jornada

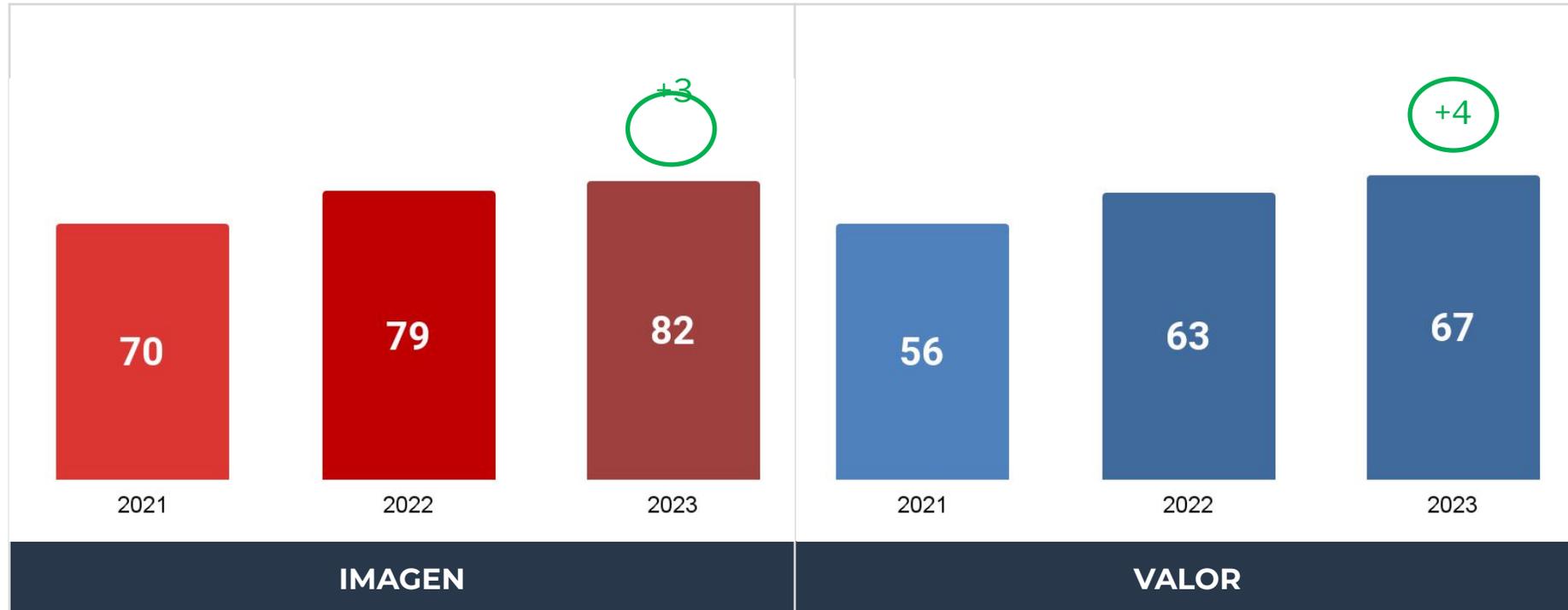


- Analizando por Jornada, el segmento con el NPS más alto corresponde al segmento de estudiantes de Postgrado online, con 76 puntos.
- Por contraparte, el segmento con el NPS más bajo corresponde al de estudiantes de Pregrado Diurno Presencial, con 60 puntos a pesar de haber aumentado su NPS en 13 puntos.



	TOTAL			ADVANCE ONLINE			ADVANCE PRESENCIAL			POSTGRADO ONLINE			POSTGRADO PRESENCIAL			PREGRADO DIURNO PRESENCIAL			PREGRADO VESPERT. PRESENCIAL		
Base:	18.190	17.201	18.905	1.223	1.686	2.106	1.002	822	748	2.779	2.342	1.752	1.295	1.109	902	10.735	10.438	12.656	1.156	804	741
Neutros:	22	20	16	12	13	12	20	15	16	12	12	10	16	14	11	25	24	18	21	17	14

- Tanto la imagen como el valor de UNAB son atributos importantes para los alumnos que UNAB debe de cuidar.
- Durante este año observamos un aumento en las medias de ambas dimensiones. En concreto, Imagen alcanzó los 82 puntos, mientras que valor se alzó hasta los 67 puntos.

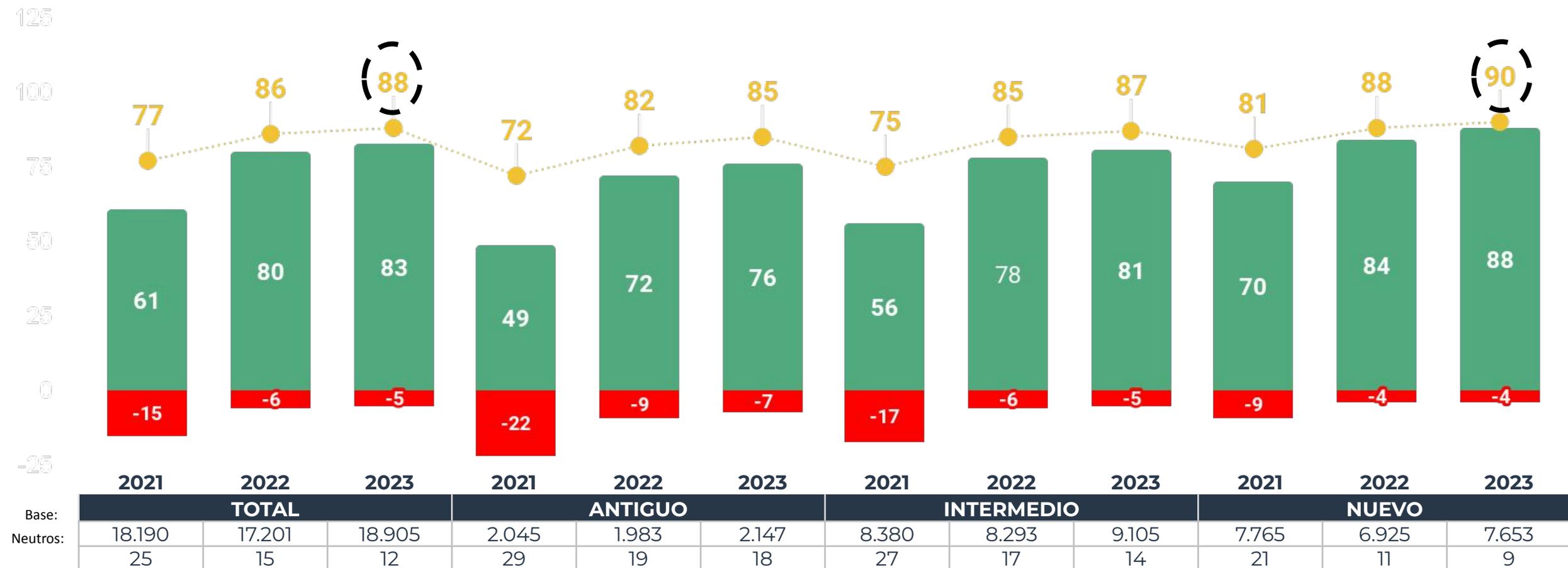


# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Calidad Académica por Ciclo



- El indicador de Calidad Académica presenta un aumento de 2 puntos en relación al año 2022, llegando a 88 puntos.
- El segmento con la media más baja corresponde al de estudiantes Antiguos, llegando a 85 puntos.
- Por otro lado, la media más alta la encontramos en estudiantes nuevos, con 90 puntos.

● Media    ■ Promotores    ■ Detractores



Base:

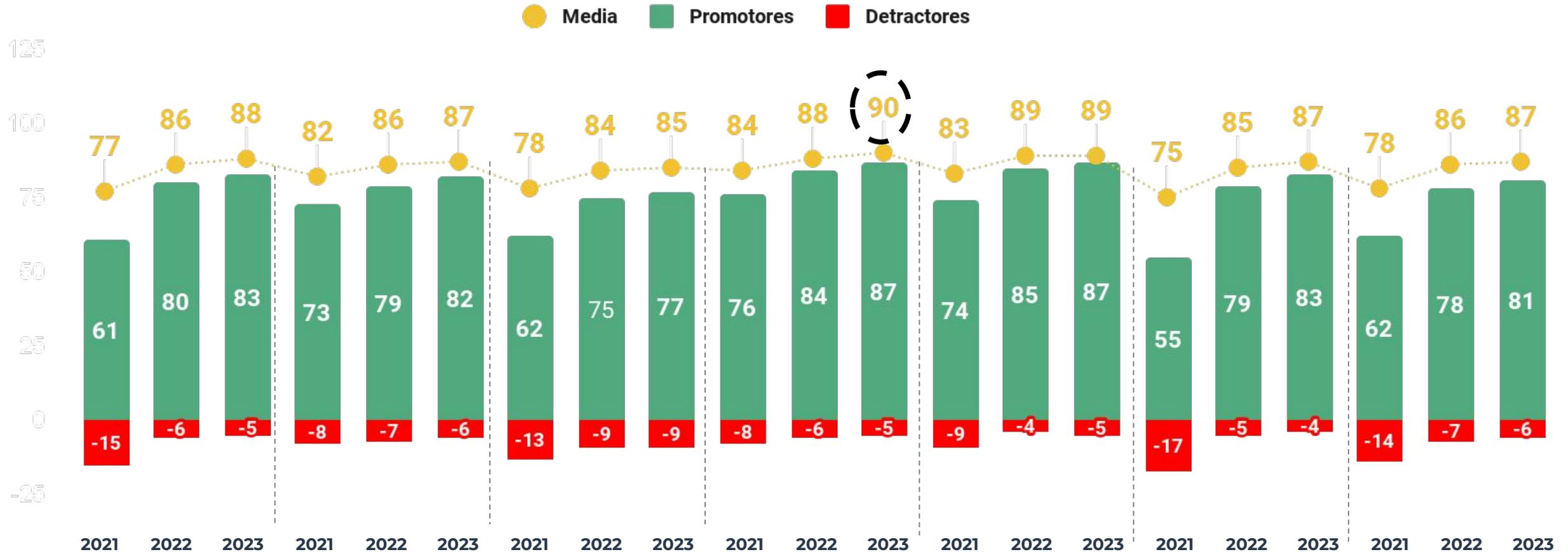
Neutros:

	TOTAL			ANTIGUO			INTERMEDIO			NUEVO		
Base:	18.190	17.201	18.905	2.045	1.983	2.147	8.380	8.293	9.105	7.765	6.925	7.653
Neutros:	25	15	12	29	19	18	27	17	14	21	11	9

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Calidad Académica por Jornada



- Analizando por Jornadas, el segmento con media más alta en este indicador corresponde al de estudiantes de Postgrado Online, alcanzando los 90 puntos.
- Se presenta un aumento general por Jornada respecto de 2022.
  - Sólo Postgrado presencial mantuvo su media respecto del año anterior.



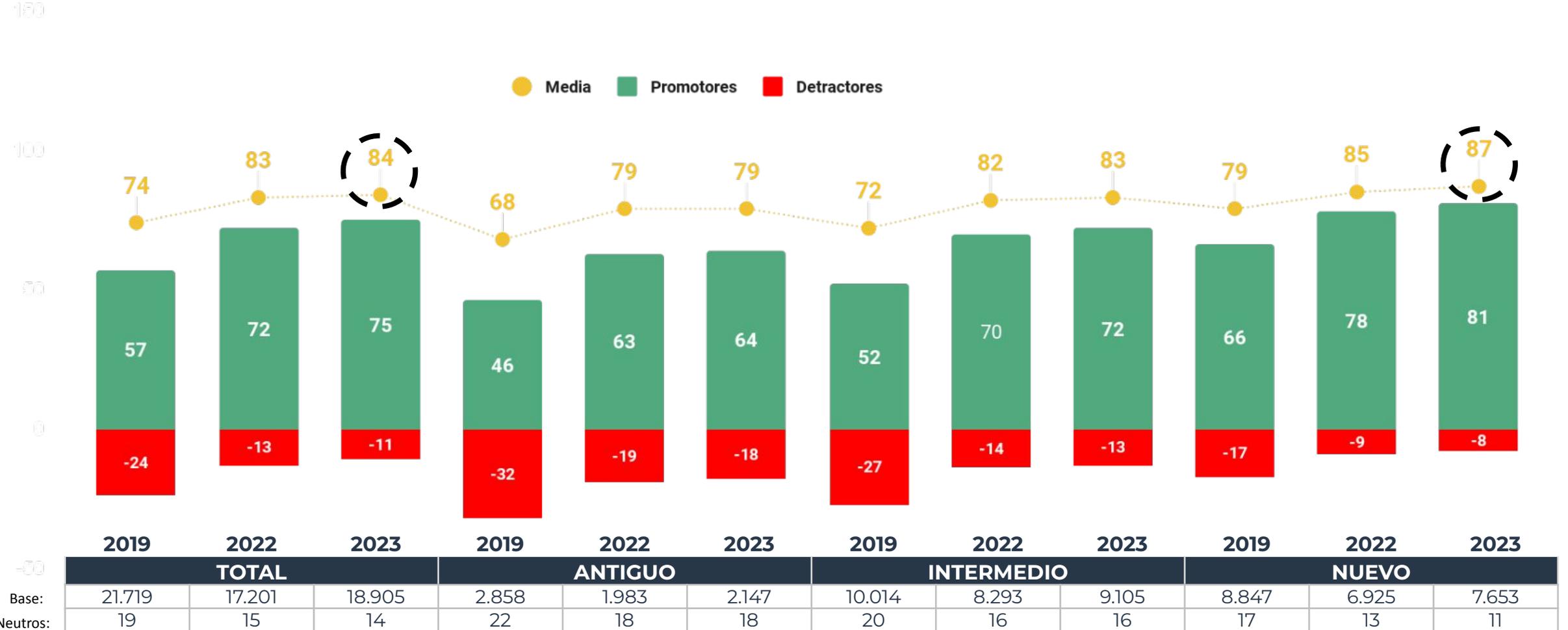
	TOTAL			ADVANCE ONLINE			ADVANCE PRESENCIAL			POSTGRADO ONLINE			POSTGRADO PRESENCIAL			PREGRADO DIURNO PRESENCIAL			PREGRADO VESPERT. PRESENCIAL		
Base:	18.190	17.201	18.905	1.223	1.686	2.106	1.002	822	748	2.779	2.342	1.752	1.295	1.109	902	10.735	10.438	12.656	1.156	804	741
Neutros:	25	15	12	19	14	12	25	16	14	16	10	8	17	10	8	28	16	13	23	15	13

Base:  
Neutros:

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Calidad Infraestructura por Ciclo



- Este año la media general es de 83 puntos (+1 respecto de 2022).
- El segmento que mejor evalúa esta dimensión es el de estudiantes nuevos, donde la media llega a 87 puntos.
- Los estudiantes antiguos evalúan de peor manera la infraestructura con una media de 79.



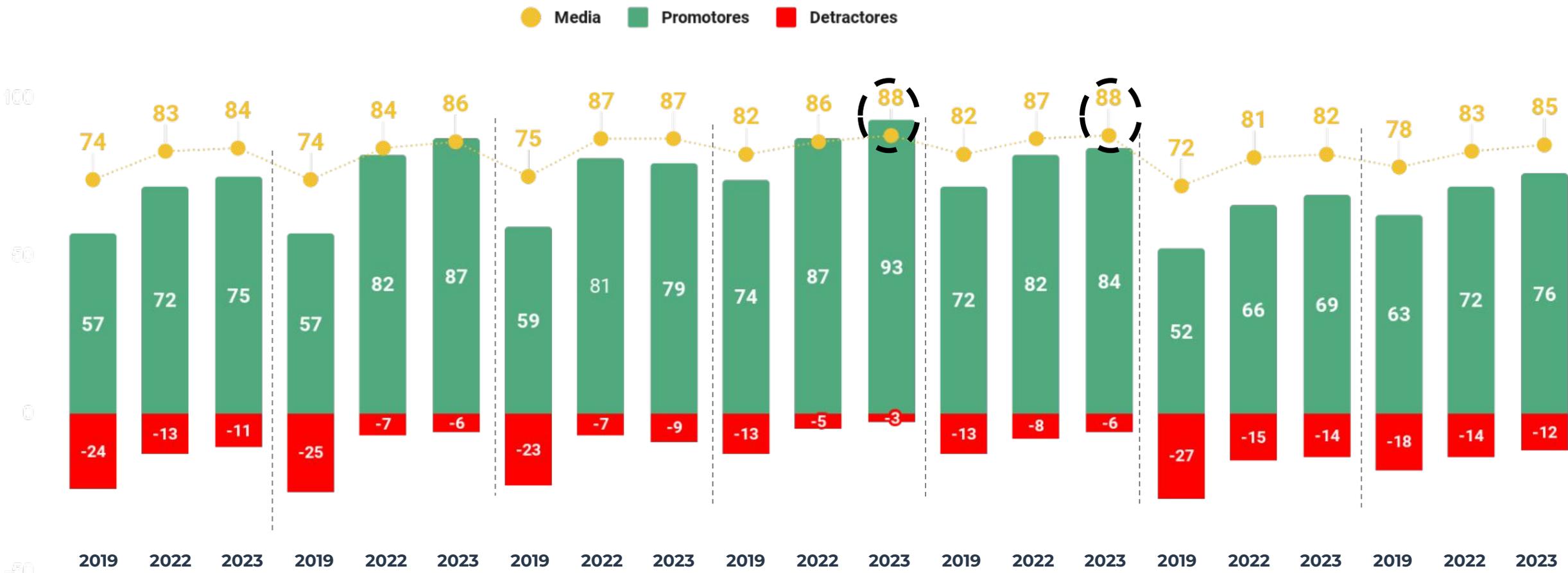
Base:  
Neutros:

	TOTAL			ANTIGUO			INTERMEDIO			NUEVO		
Base:	21.719	17.201	18.905	2.858	1.983	2.147	10.014	8.293	9.105	8.847	6.925	7.653
Neutros:	19	15	14	22	18	18	20	16	16	17	13	11

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Calidad Infraestructura por Jornada

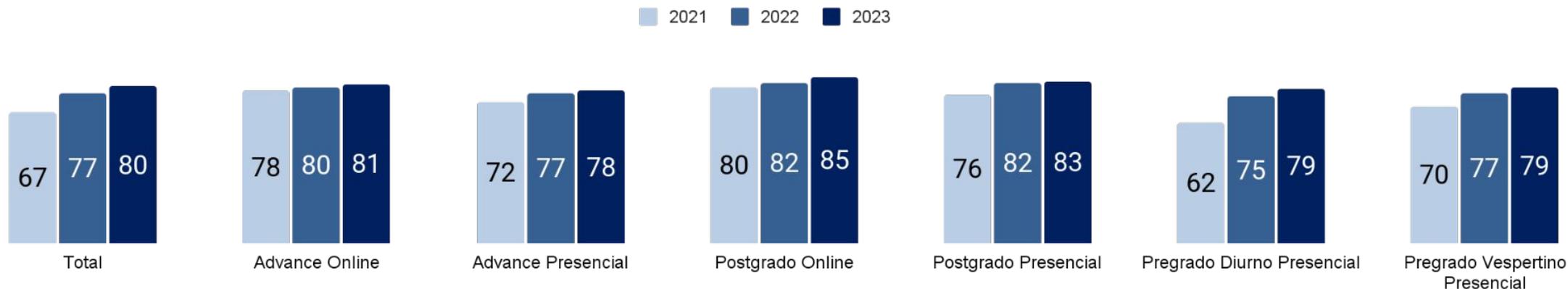


- Analizando por Jornadas, los segmentos con el mejor desempeño en este ítem corresponden a Postgrado Online y Postgrado Presencial, ambos con una media de 88 puntos.
- Por otra parte, la media más baja la encontramos entre estudiantes de Pregrado Diurno presencial, quienes evalúan con 72 puntos esta dimensión.



	TOTAL			ADVANCE ONLINE			ADVANCE PRESENCIAL			POSTGRADO ONLINE			POSTGRADO PRESENCIAL			PREGRADO DIURNO PRESENCIAL			PREGRADO VESPERT. PRESENCIAL		
Base:	21.719	17.201	18.905	159	1.686	2.106	1.527	822	748	1.733	2.342	1.752	1.701	1.109	902	15.322	10.438	12.656	1.277	804	741
Neutros:	19	15	14	19	11	8	19	11	12	13	7	5	15	10	11	21	18	14	19	14	12

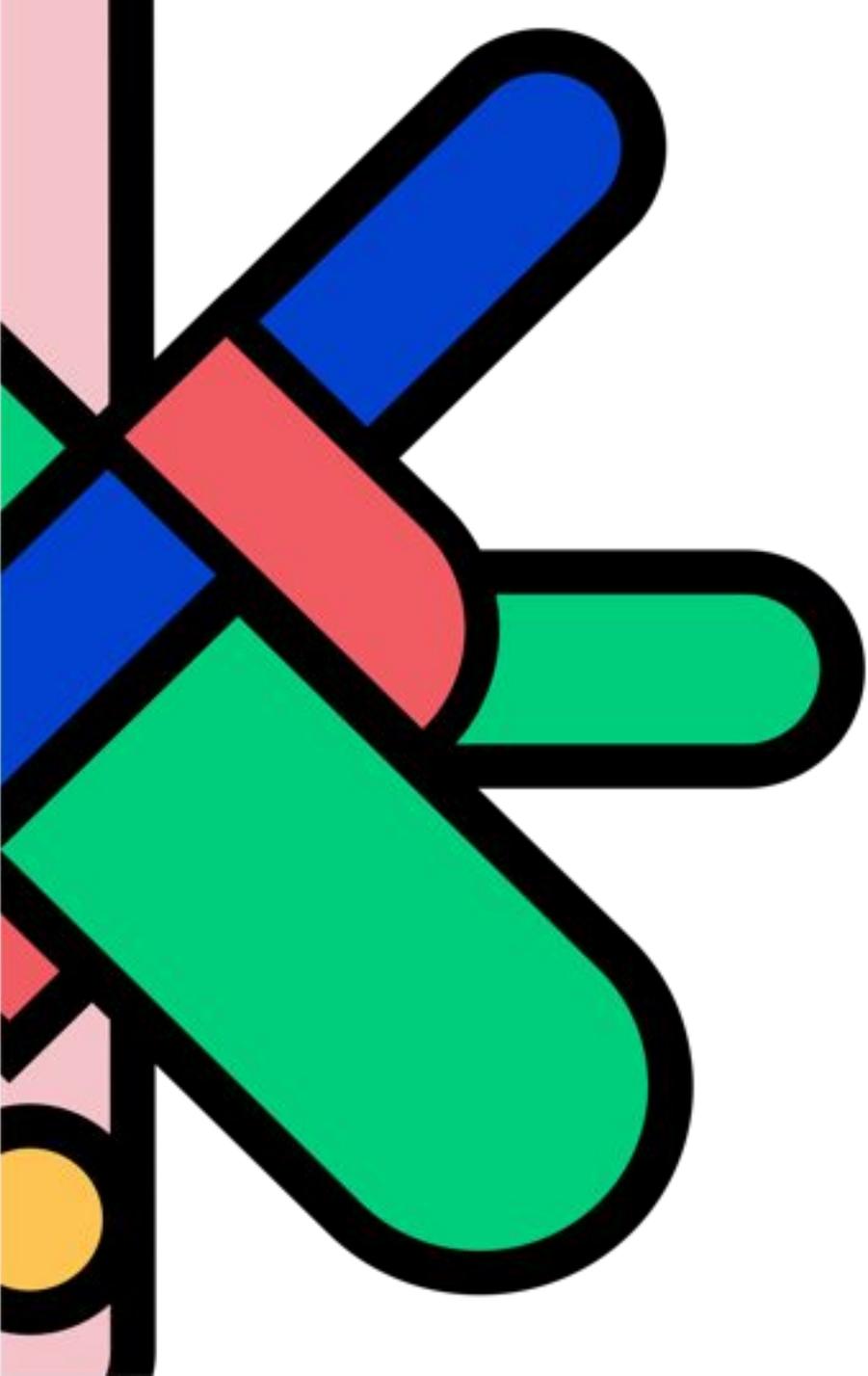
- La satisfacción general con UNAB alcanza una media de 80 puntos (+3 respecto de 2022).
- La satisfacción es mayor en quienes estudian en la jornada Postgrado Online, con una media de 85 puntos.
- Por el contrario, la satisfacción más baja se encuentra en Advance Presencial con 78 puntos



**Base 2022:**

18.905	2.106	748	1.752	902	12.656	741
--------	-------	-----	-------	-----	--------	-----

Jornada	Δ 2023 - 2022					Índice de Satisfacción 2023
	Satisfacción	Calidad Académica	Calidad Infraestructura	Imagen	Valor	
Total UNAB	3	2	1	4	4	80
Advance Online	1	1	2	2	2	81
Advance Presencial	1	1	-1	2	2	78
Postgrado Online	3	2	2	3	3	85
Postgrado Presencial	1	0	1	1	2	83
Pregrado Diurno Presencial	4	2	1	4	5	79
Pregrado Vespertino Presencial	2	1	2	4	3	79

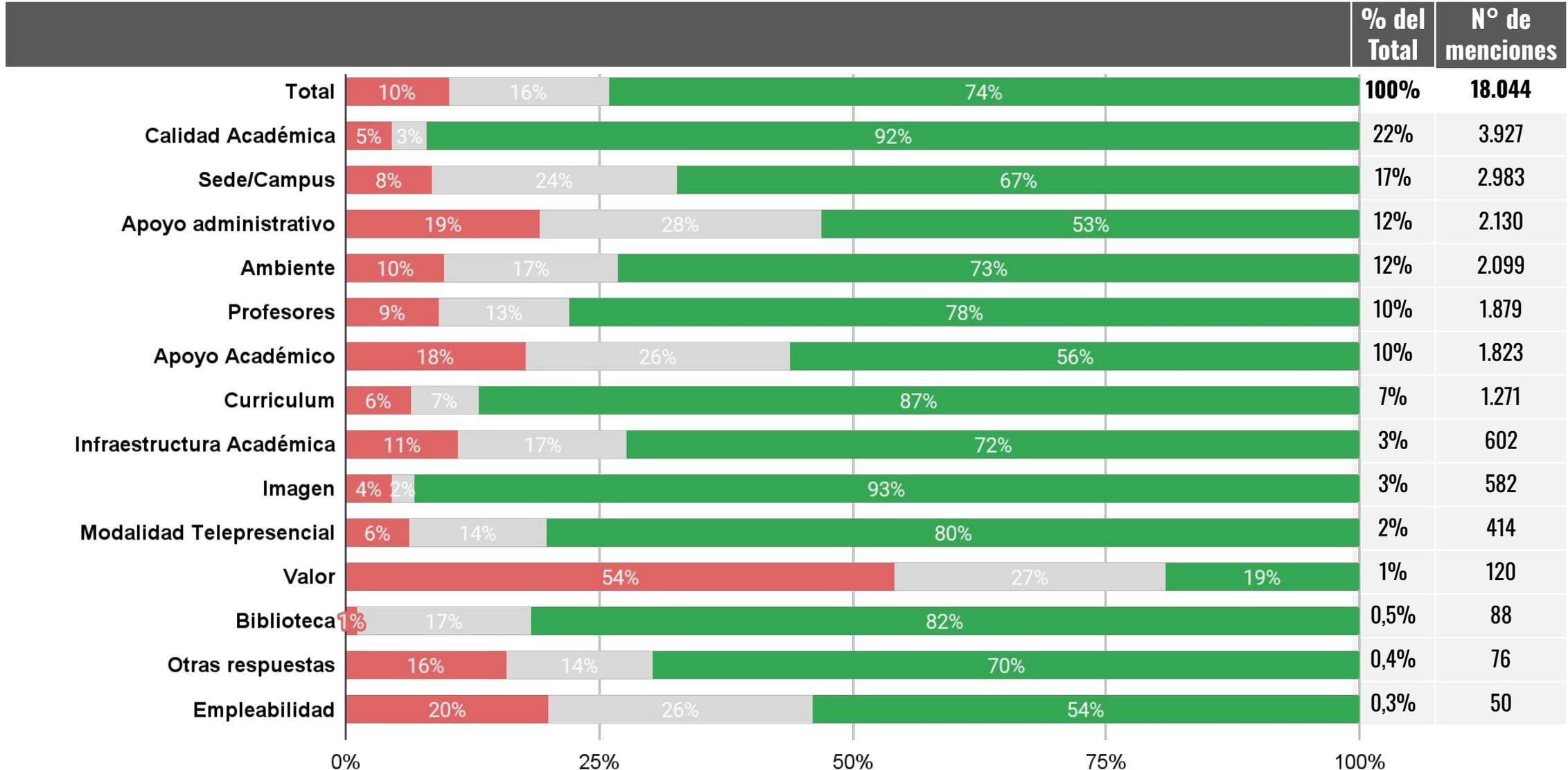


## **4. Respuestas Abiertas**

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Respuestas Abiertas



Los atributos que concentran mayor porcentaje de comentarios de promotores son Calidad Académica, Imagen y Currículum, mientras, Valor, Empleabilidad y Apoyo Administrativo son las dimensiones con mayor porcentaje de comentarios detractores.



■ Detractor
 ■ Neutro
 ■ Promotor

\*no fueron considerados comentarios N/A

DIMENSIÓN Y TEMA	DETRACTOR	NEUTRO	PROMOTOR	TOTAL
Calidad Académica	181	129	3564	3874
Calidad Académica	181	129	3564	3874
Sede/Campus	189	578	1.792	2.559
Instalaciones	173	523	1.741	2.437
Accesibilidad al Campus	16	55	51	122
Apoyo administrativo	346	539	1.101	1.986
Servicios al estudiante	148	197	575	920
Becas/Financiamientos	113	196	188	497
Servicios al estudiante en Línea	14	39	158	211
Decanos y Directores Carrera	18	24	151	193
Toma de Ramos	53	83	29	165
Ambiente	204	360	1.535	2.099
Ambiente Estudiantil	142	315	1.443	1.900
Disciplina y Orden	62	45	92	199
Profesores	159	224	1.454	1.837
Competencias / Metodología	67	104	983	1.154
Disposición y cercanía del profesor	75	78	371	524
Horarios	17	42	100	159
Apoyo Académico	323	471	1.015	1.809
Comunicación/Seguimiento	189	236	253	678
Actividades Académicas	95	143	406	644
Actividades Extracurriculares	28	60	162	250
Actividades Deportivas	11	32	194	237

\*no fueron considerados menciones menores que 100 en el Total

DIMENSIÓN Y TEMA	DETRACTOR	NEUTRO	PROMOTOR	TOTAL
<b>Curriculum</b>	78	82	1.081	1.241
Plan de Estudios	49	48	515	612
Modelo académico	15	20	271	306
Programas de Investigación	1	7	166	174
Universidad Facil o "Blanda"	13	7	129	149
<b>Infraestructura Académica</b>	30	48	353	431
Laboratorios, talleres y terreno	23	26	266	315
Equipamiento en Salas y Laboratorios	7	22	87	116
<b>Imagen</b>	6	5	434	445
Prestigio	3	2	297	302
Universidad Competitiva	3	3	137	143
<b>Modalidad Telepresencial</b>	26	56	330	412
Clases Online	17	34	171	222
Aulas Virtuales	9	22	159	190
<b>Valor</b>	60	28	16	104
Precio	60	28	16	104

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Respuestas Abiertas – Nube de Palabras Promotores

Las palabras más recurrentes son “Profesores”, “Calidad” y “Docente” dejando en claro que una de las fortalezas de la universidad reside en su cuerpo docente y en su calidad académica. Otros comentarios recurrente apuntan a la Infraestructura de UNAB, mientras que otros se refieren en términos generales a la institución como una “buena Universidad”.



*“Recomendaría su **capacidad operativa**. La universidad logra un **funcionamiento** entre su versión online y su despliegue “real”, es decir, entre el sistema virtual de **plataformas y las clases reales**. También recomendaría la **calidad de algunos profesores**.”*

REPUBLICA | EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES | ADVANCE  
PRESENCIAL | EVALUACIÓN: 7

*“Una **universidad sería**, excelente nivel académico, **profesores de excelencia**, la **infraestructura perfecta** para todo lo que un estudiante necesita. Una biblioteca ,computadores,e impresoras de **alto nivel**. Todo lo necesario para lograr un buen estudio”*

VIÑA DEL MAR | EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES |  
PREGRADO VESPERTINO | EVALUACIÓN: 7

*“Los **profesores están muy preparados** para guiar a los estudiantes con investigaciones y comprender las asignaturas propuestas en el plan académico.”*

REPUBLICA | CIENCIAS EXACTAS | POSTGRADO  
PRESENCIAL | EVALUACIÓN: 6

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Respuestas Abiertas – Nube de Palabras Detractores

Los detractores enfatizan en temas estudiantiles, como falta de apoyo a estos, tanto en lo administrativo, como en lo académico, además de la mala calidad algunos profesores y clases, apuntan a temas de la organización de la Universidad y al arancel de esta y a la falta de áreas verdes.

*“en el **apoyo al estudiante con problemas economicos.** me cerraron la puerta sin asco. me encuentro pasando por una quiebra de una empresa familiar en la cual soy accionista y lamentablemente me afecto. es una lastima que sean tan frios en ese aspecto.”*

**REPUBLICA | INGENIERÍA| ADVANCE PRESENCIAL |  
EVALUACIÓN: 4**

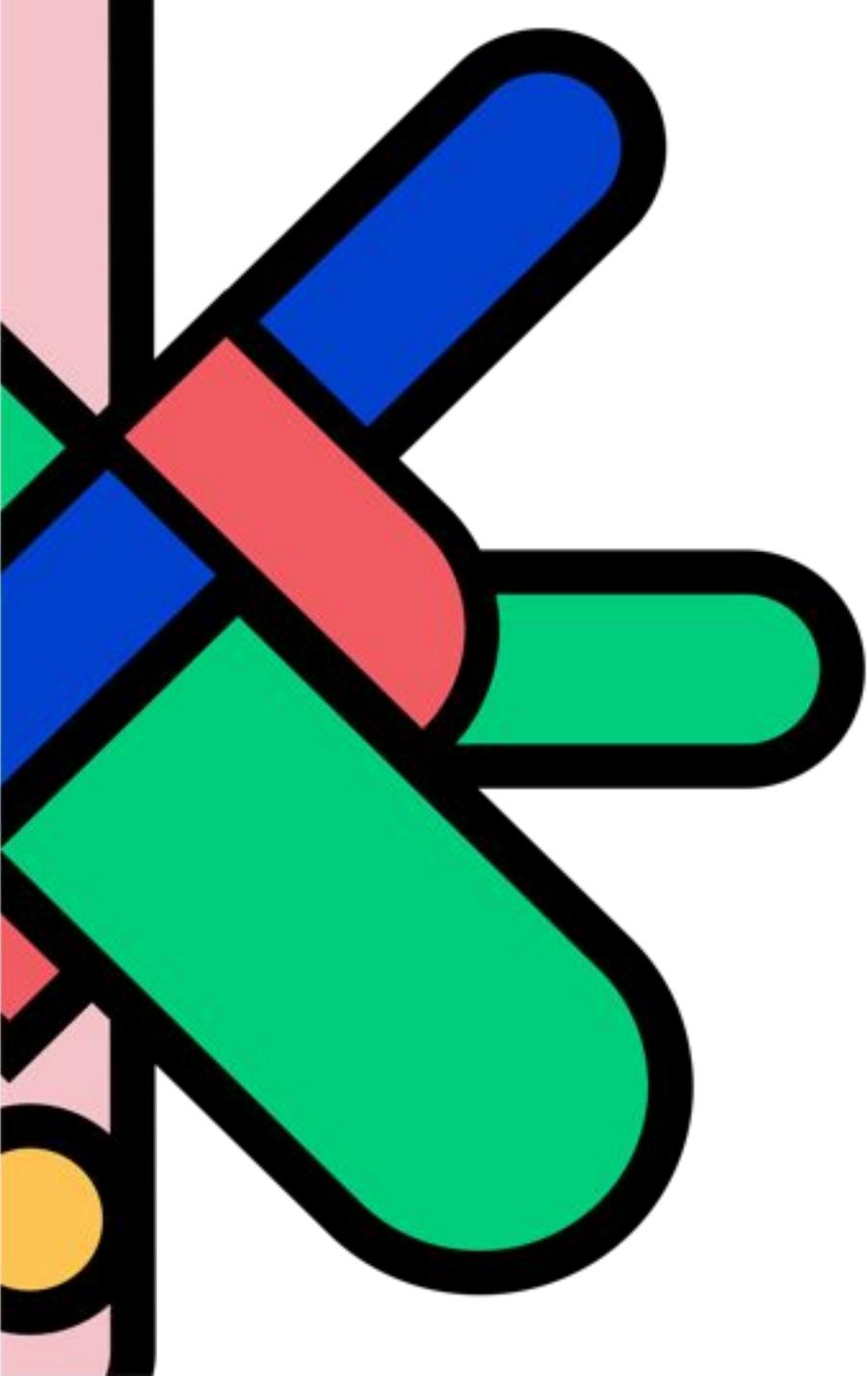
*“Deberían dar **capacitación a los profesores para que mejoren su comunicación** con los alumnos, en el área administrativa de la facultad mas de algún estudiante se ha sentido pasado a llevar por **comentarios innecesarios y fuera de lugar hacia los alumnos**, ademas de profesores de catedra que deliberadamente hacen comentarios desubicados en clases (...)”*

**VIÑA DEL MAR | DERECHO| PREGRADO DIURNO |  
EVALUACIÓN: 4**

*“**Exigencia académica**, no se premia a los buenos estudiantes y se tiende a una **media poco competitiva en términos académicos.** Con muy poco se aprueba”*

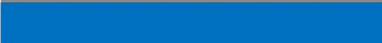
**ANTONIO VARAS | INGENIERÍA | POSTGRADO PRESENCIAL |  
EVALUACIÓN: 1**





## **5. NPS y Satisfacción general por Campus y Facultad**

- En términos generales todas las Facultades mejoran los resultados para las cuatro dimensiones evaluadas.
- Cuando analizamos por Facultades, la satisfacción muestra los promedios más altos en las facultades de Ciencias de la Rehabilitación (84), siguiéndole Economía y Negocios (82), y Educación y Ciencias Sociales (81).
- Finalmente, la Facultad con la media de Satisfacción más baja corresponde a Arquitectura, Arte y Diseño, con una media de 73 puntos.

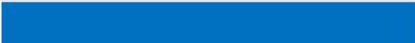
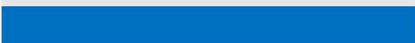
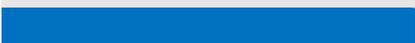
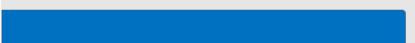
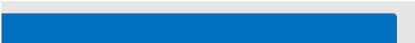
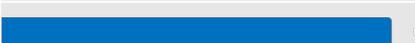
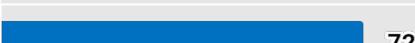
FACULTADES	Δ 2023 vs 2022				2022 SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN GENERAL 2023
	SATISFACCIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	IMAGEN	VALOR		
TOTAL	3	2	4	4	77	 80
CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN	5	3	6	8	79	 84
ECONOMÍA Y NEGOCIOS	3	2	3	3	79	 82
EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	1	1	2	2	81	 82
ENFERMERÍA	5	3	5	4	76	 81
DERECHO	3	2	3	5	78	 81
INGENIERÍA	2	2	3	3	77	 80
MEDICINA	6	3	5	7	73	 78
ODONTOLOGÍA	2	2	3	4	76	 78
CIENCIAS DE LA VIDA	4	2	4	4	74	 78
CIENCIAS EXACTAS	1	3	3	4	74	 74
ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO	2	1	3	2	71	 73

- Economía y Negocios tiene el NPS más alto comparando las Facultades, con 71%.
- Mientras tanto, Arquitectura, Arte y Diseño tiene el NPS más bajo, con 36%.
- El alza más relevante la encontramos en la facultad de Medicina, la que mejoró en 20 puntos su NPS en relación al año 2022.

FACULTADES	NPS				NPS 2022	NPS 2023
	DETRACTORES	PROMOTORES	NETO	Δ 2023 vs 2022		
<b>TOTAL</b>	10%	74%	64%	<b>11</b>	53%	<b>64%</b>
ECONOMÍA Y NEGOCIOS	8%	79%	71%	8	63%	<b>71%</b>
CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN	7%	78%	71%	15	56%	<b>71%</b>
ENFERMERÍA	8%	77%	69%	16	53%	<b>69%</b>
EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	10%	76%	67%	6	61%	<b>67%</b>
INGENIERÍA	10%	75%	65%	8	57%	<b>65%</b>
DERECHO	12%	74%	62%	4	58%	<b>62%</b>
MEDICINA	11%	70%	59%	20	40%	<b>59%</b>
CIENCIAS DE LA VIDA	12%	70%	58%	13	45%	<b>58%</b>
ODONTOLOGÍA	14%	71%	57%	8	49%	<b>57%</b>
CIENCIAS EXACTAS	16%	68%	52%	16	35%	<b>52%</b>
ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO	22%	57%	36%	5	31%	<b>36%</b>

\*NPS ponderado por Campus, Facultad, Régimen y Jornada

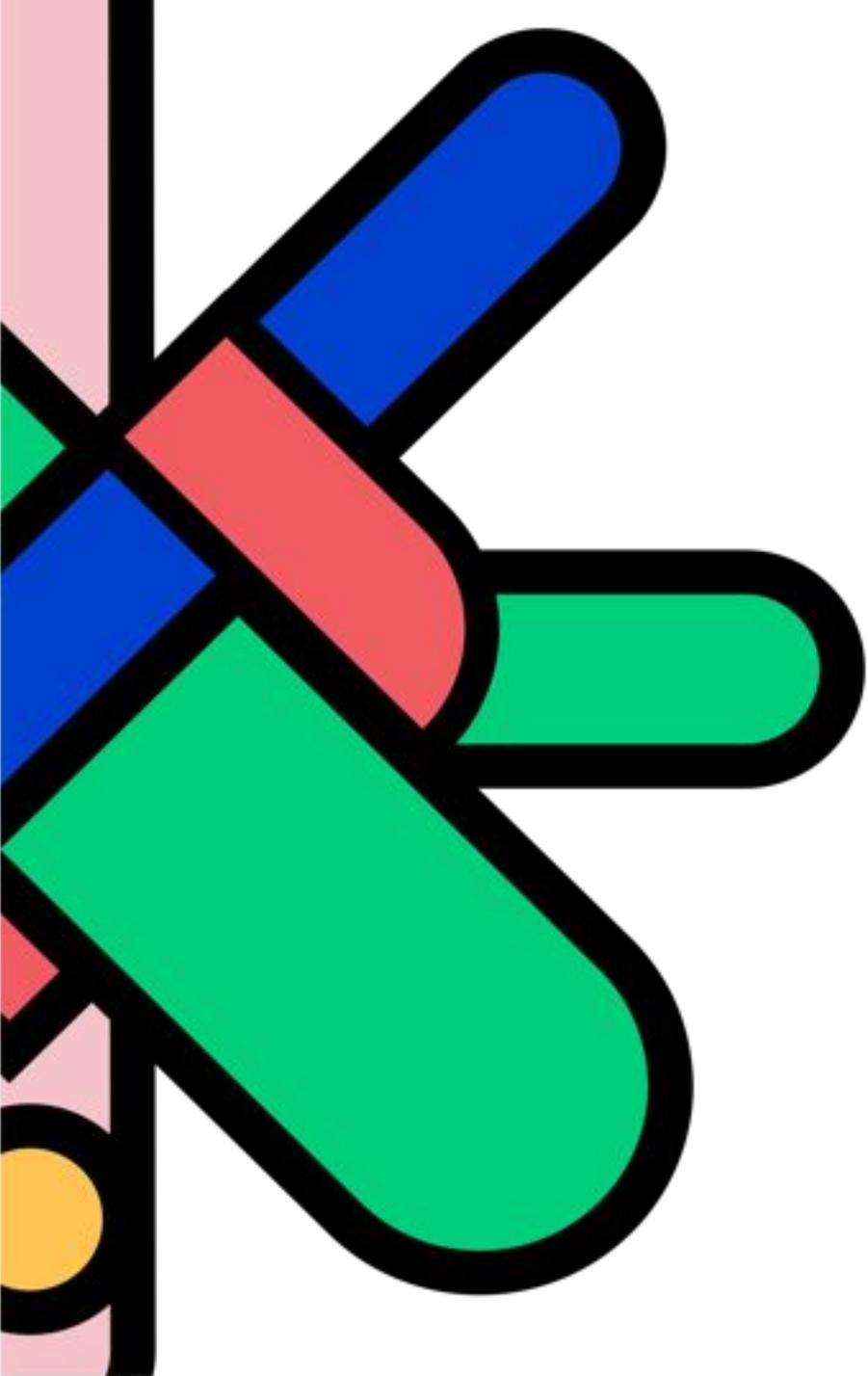
- En términos generales, los campus mantienen o mejoran los resultados para las cuatro dimensiones evaluadas a excepción de Campus Creativo, donde bajó en un punto la evaluación sobre Calidad Académica.
- La satisfacción muestra los promedios más altos en Campus Virtual (85) y Online (83).
- Finalmente, el Campus con la media de Satisfacción más baja corresponde a Campus Creativo, con una media de 72 puntos.

CAMPUS	Δ 2023 vs 2022				2022 SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN GENERAL 2023
	SATISFACCIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	IMAGEN	VALOR		
TOTAL	3	2	4	4	77	 80
CAMPUS VIRTUAL	2	1	3	3	84	 85
CAMPUS ONLINE	2	1	2	1	81	 83
CONCEPCIÓN	3	2	4	6	79	 83
CASONA LAS CONDES	3	2	4	3	80	 82
LOS LEONES	1	0	2	2	79	 80
VIÑA DEL MAR	3	1	3	4	77	 80
BELLAVISTA	3	2	4	7	75	 78
ANTONIO VARAS	2	0	4	4	76	 78
REPÚBLICA	5	3	5	5	72	 77
CAMPUS CREATIVO	0	-1	2	2	72	 72

- En términos generales, los Campus presentan un aumento en su NPS a excepción de Los Leones, donde el NPS se mantuvo respecto de 2022.
- El Campus con el NPS más alto este año corresponde a Campus Virtual donde esta cifra llega a 75%.
- Por último, el Campus con mayor alza en su NPS corresponde a República, con un alza de 19% en relación a 2022.

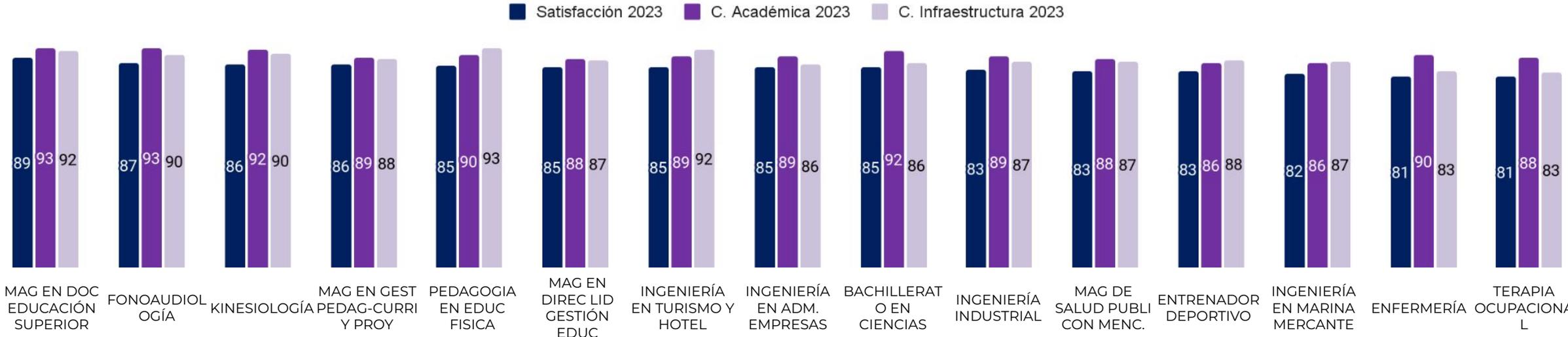
CAMPUS	NPS				NPS 2022	NPS 2023
	DETRACTORES	PROMOTORES	NETO	Δ 2023 vs 2022		
<b>TOTAL</b>	10%	74%	64%	<b>11</b>	53%	<b>64%</b>
CAMPUS VIRTUAL	8%	83%	75%	5	70%	<b>75%</b>
CAMPUS ONLINE	8%	81%	73%	6	67%	<b>73%</b>
CONCEPCIÓN	8%	79%	71%	9	62%	<b>71%</b>
LOS LEONES	7%	77%	70%	0	70%	<b>70%</b>
CASONA LAS CONDES	10%	75%	65%	11	54%	<b>65%</b>
VIÑA DEL MAR	11%	72%	61%	8	53%	<b>61%</b>
BELLAVISTA	12%	71%	59%	9	50%	<b>59%</b>
ANTONIO VARAS	12%	70%	58%	7	51%	<b>58%</b>
REPÚBLICA	12%	70%	57%	19	38%	<b>57%</b>
CAMPUS CREATIVO	23%	55%	32%	1	31%	<b>32%</b>

\*NPS ponderado por Campus, Facultad, Régimen y Jornada



## **6. Análisis de resultados por carrera**

- El **programa con mejor indicador de Satisfacción Global** corresponde al **Magíster en Docencia de Educación Superior (89)**.
  - El mismo programa concentra una de las medias más altas de Calidad académica (93), junto a Fonoaudiología.
- Por otra parte, la media más alta para Calidad de Infraestructura la obtiene Educación Física (93).
- Es necesario atender la baja experimentada por Entrenador Deportivo en los tres indicadores.

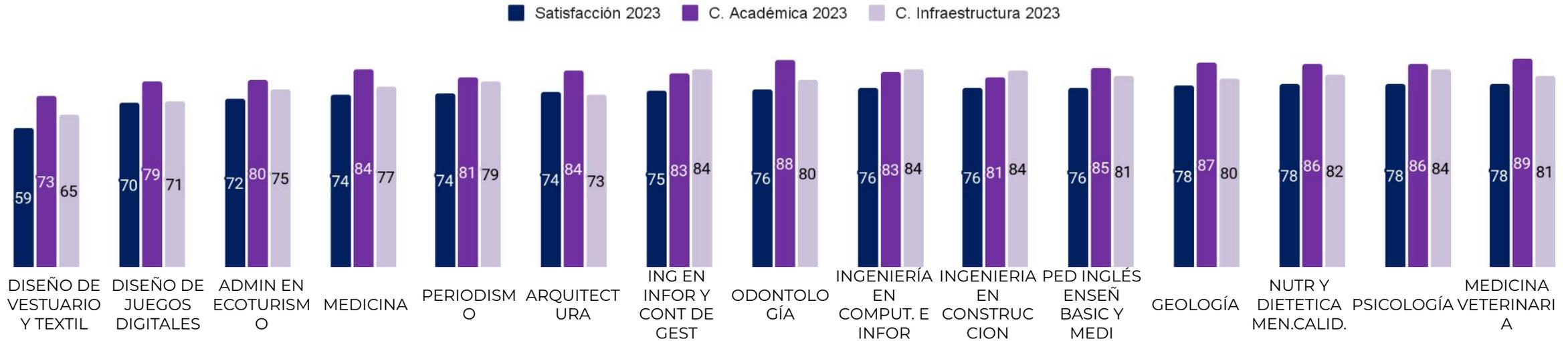


Cambio de índice 2023 a 2022

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<b>Satisfacción</b>	2	2	4	1	2	4	11	3	3	-1	6	-3	1	5	6
<b>C. Académica</b>	1	2	3	1	4	2	6	1	3	0	2	-3	0	3	3
<b>C. Infraestructura</b>	4	0	2	3	-1	1	9	1	2	1	3	-5	-2	1	2
<b>N° Estudiantes (Base)</b>	149	179	573	324	131	277	139	570	161	114	582	144	155	826	385

(\*) Solo se consideran carreras con 100 o más estudiantes para el análisis.

- El **programa con el peor indicador de Satisfacción Global** corresponde a **Diseño de Vestuario y Textil (59)**.
  - El mismo programa concentra las medias más bajas para Calidad Académica (73) y para Calidad de Infraestructura (65).
- Es necesario atender la baja experimentada en los tres indicadores por Ingeniería en Construcción y Pedagogía en Inglés para enseñanza básica y media.

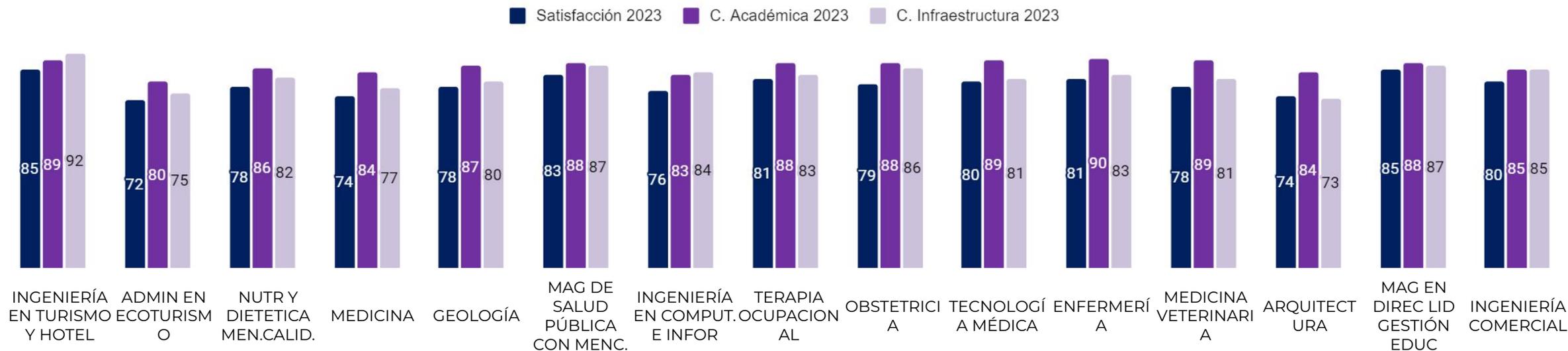


Cambio de índice 2023 a 2022

	0	1	10	7	-1	4	0	2	6	-4	-4	6	9	0	5
<b>Satisfacción</b>															
<b>C. Académ</b>	-2	2	5	4	-3	3	3	1	3	-5	-1	3	3	0	2
<b>C. Infraestructura</b>	-7	-5	5	4	-2	3	2	-1	3	-2	-2	1	6	1	2
<b>Nº Estudiantes (Base)</b>	128	137	117	444	146	266	140	787	536	128	103	261	299	1.349	705

(\*) Solo se consideran carreras con 100 o más estudiantes para el análisis.

- Este año el mayor aumento en el indicador de **Satisfacción** lo encontramos en el programa de **Ingeniería en Turismo y Hotelería**, con un alza de 11 puntos respecto al 2022.
  - Seguido por Administración en Ecoturismo (+10) y Nutrición y Dietética (+9).



Cambio de índice 2023 a 2022

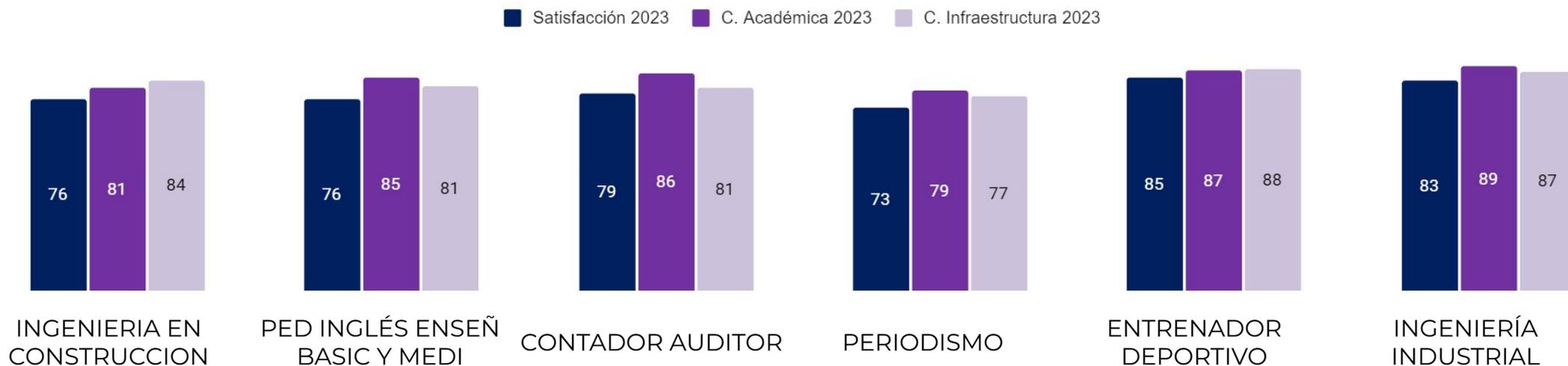
	INGENIERÍA EN TURISMO Y HOTEL	ADMIN EN ECOTURISMO	NUTR Y DIETETICA MEN.CALID.	MEDICINA	GEOLOGÍA	MAG DE SALUD PÚBLICA CON MENC.	INGENIERÍA EN COMPUT. E INFOR	TERAPIA OCUPACIONAL	OBSTETRICIA	TECNOLOGÍA MÉDICA	ENFERMERÍA	MEDICINA VETERINARIA	ARQUITECTURA	MAG EN DIREC LID GESTIÓN EDUC	INGENIERÍA COMERCIAL
<b>Satisfacción</b>	11	10	9	7	6	6	6	6	6	5	5	5	4	4	4
<b>C.Académica</b>	6	5	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	2
<b>E. Telepresencial</b>	9	5	6	4	1	1	3	2	4	2	1	2	3	1	2
<b>N° Estudiantes</b>	139	117	299	444	261	144	536	385	390	589	826	705	266	277	993

(\*) Solo se consideran carreras con 100 o más estudiantes para el análisis.

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Carreras con Mayores Bajas en Satisfacción



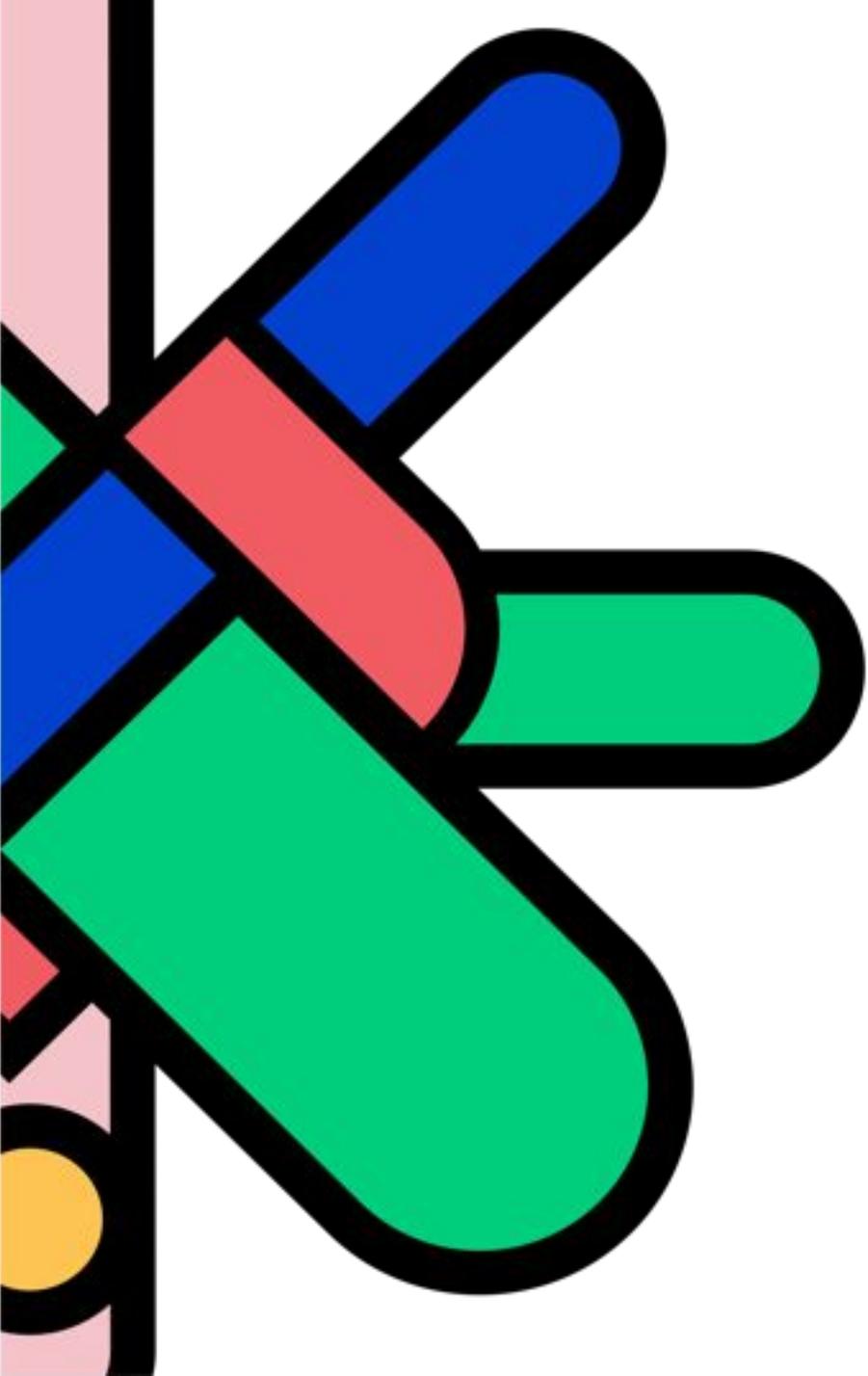
- En 2023 se registraron seis programas que disminuyeron su indicador de Satisfacción en relación al 2022.
- Se observa que la disminución más relevante en el indicador se encuentra en la carrera de Ingeniería en Construcción y Pedagogía en Inglés para enseñanza básica y media, **con una variación de -4 puntos**.
- Cabe mencionar que tanto Ingeniería en Construcción como Periodismo caen en 5 puntos respecto del año pasado en Calidad Académica.



Cambio de índice 2020 a 2021

Satisfacción	-4	-4	-2	-1	-1	-1
C.Académ	-5	1	-2	-5	-2	0
E. Telepresencial	-2	-2	-1	-4	-4	1
N° Estudiantes (Base)	128	103	320	114	114	582

(\*) Solo se consideran carreras con 100 o más estudiantes para el análisis.



## **7. Anexos: Preguntas del cuestionario**

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Preguntas del Cuestionario - Dimensiones Globales



DIMENSIÓN GLOBAL	PREGUNTA
Satisfacción	¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción general con UNAB?
	¿Cómo es tu nivel de satisfacción en relación a las expectativas que tú tenías cuando ingresaste?
	¿Cuál es tu nivel de satisfacción en relación a la que tendrías en la institución ideal?
Lealtad	Recomendaría UNAB a un familiar o amigo?
	Si en el futuro tuviese la oportunidad de estudiar nuevamente, ¿elegiría UNAB?
	¿Qué tan orgulloso te sientes por ser alumno de la Universidad?
Imagen	La imagen de UNAB en la sociedad
	El aporte que realiza UNAB a la comunidad
Valor	El arancel en relación a la calidad del servicio entregado por UNAB
Calidad académica	¿Cómo calificarías la calidad académica de UNAB en términos generales?
	¿Cómo responde a tus intereses profesionales la formación que entrega UNAB?
Calidad Infraestructura	La calidad de la infraestructura y equipamiento de UNAB en términos generales

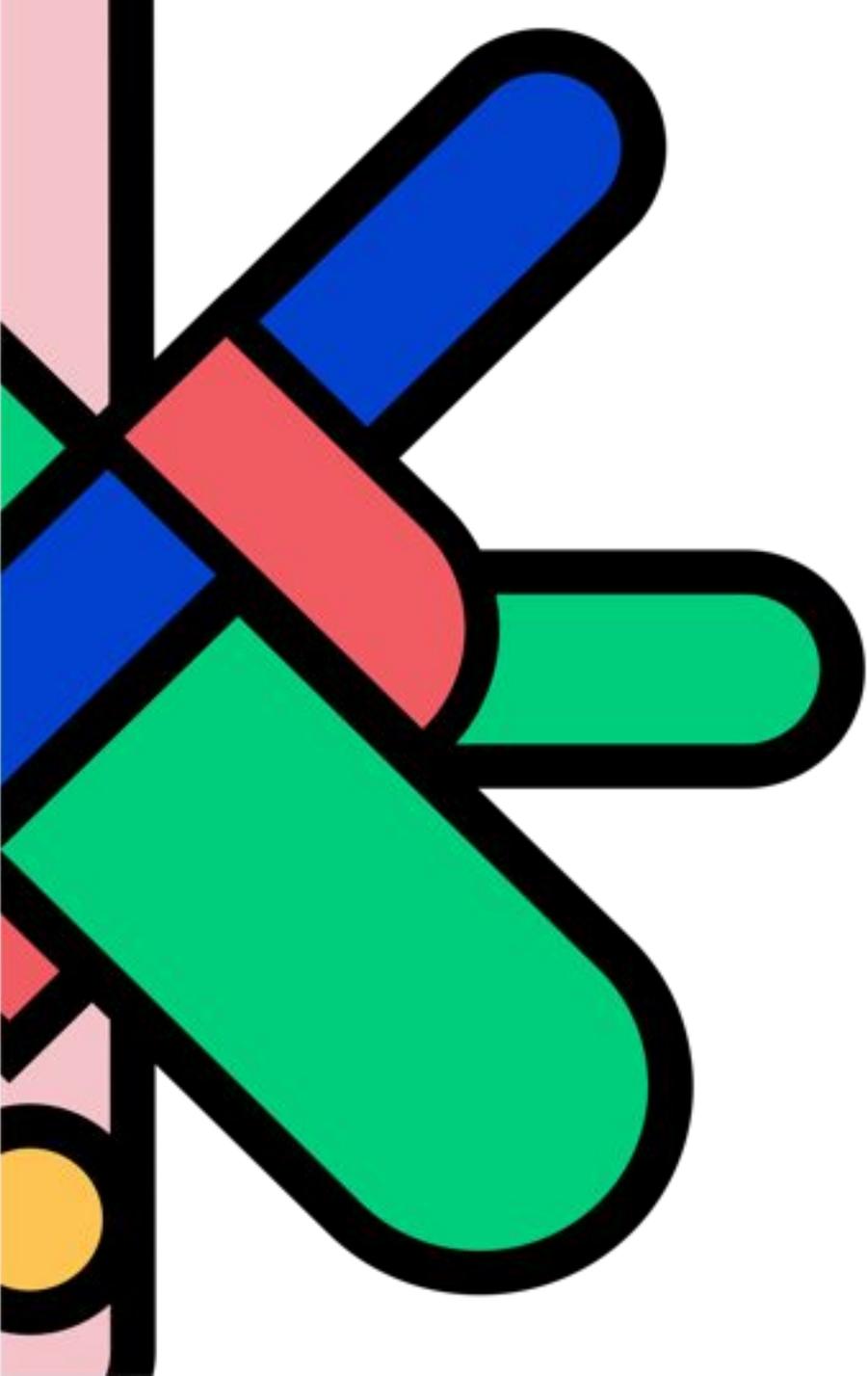
CALIDAD ACADÉMICA	PREGUNTA
Profesores	La capacidad docente de los profesores "La forma de desarrollar la docencia de los profesores" El compromiso y la disponibilidad de los profesores con los alumnos
Currículum	La malla curricular en general (El plan de estudio en general) El balance entre contenidos teóricos y aplicados en los cursos Las asignaturas muestran una secuencia coordinada de aprendizajes El perfil de egreso es claro y preciso en indicar los conocimientos, habilidades, comportamiento y capacidades esperadas
Ambiente	La posibilidad de interactuar con otros alumnos que tengan intereses similares a los míos Participo de actividades de vinculación con el medio Cuando quiero, puedo hacer preguntas y expresar mis opiniones en clases La UNAB ofrece a sus estudiantes espacios que fomentan la intelectualidad y la cultura.
Apoyo académico	La disponibilidad y atención de las autoridades de tu carrera/programa/escuela Los mecanismos de orientación o tutorías me han ayudado a solucionar mis requerimientos La institución/carrera/programa interviene con estrategias de apoyo para el mejoramiento de resultados académicos
Apoyo administrativo	La atención del personal administrativo en tu carrera/programa/facultad La facilidad del proceso de matrícula presencial La facilidad del proceso de inscripción de cursos La calidad de la atención del área de Finanzas/Matrícula El servicio y acompañamiento de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE) El servicio de impresión y fotocopias La UNAB informa clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución

CALIDAD ACADÉMICA	PREGUNTA
Perfil Académico	<p>Conozco los lineamientos de calidad de la institución</p> <p>He visto mejoras en mi Carrera o programa desde que ingresé a ésta, en pos de asegurar la calidad</p> <p>Conozco el plan de estudios a través de medios formales de la institución (email, página web, etc.)</p> <p>Conozco el proceso de titulación o graduación de la Carrera o Programa</p> <p>Conozco el Modelo Educativo UNAB</p> <p>Conozco mis deberes y derechos como estudiante</p> <p>Conozco y entiendo la Misión Institucional</p> <p>Conozco los Valores Institucionales</p> <p>Evalúa cuanto aporta a tu desarrollo profesional según cada competencia: Comunicación oral y escrita, pensamiento analítico y científico, comportamiento ético, desarrollo de relaciones interpersonales, trabajo en equipo, manejo de recurso de la información (TICS), responsabilidad social, inglés, liderazgo</p>
Empleo	El apoyo de la institución para encontrar práctica laboral

CALIDAD INFRAESTRUCTURA	PREGUNTA
Infraestructura Académica	La calidad del equipamiento y comodidad de las salas de clases
	La calidad del equipamiento de las salas de computación de uso general
	La calidad del equipamiento de las salas de estudio
Biblioteca	La disponibilidad y calidad de los libros, revistas y otros recursos de información de la biblioteca
Escuela/Sede	La disponibilidad y limpieza de los baños
	La calidad de los servicios de alimentación (cafetería/casinos)
	La conectividad Wi-Fi de tu sede
	Las instalaciones deportivas y de esparcimiento de UNAB

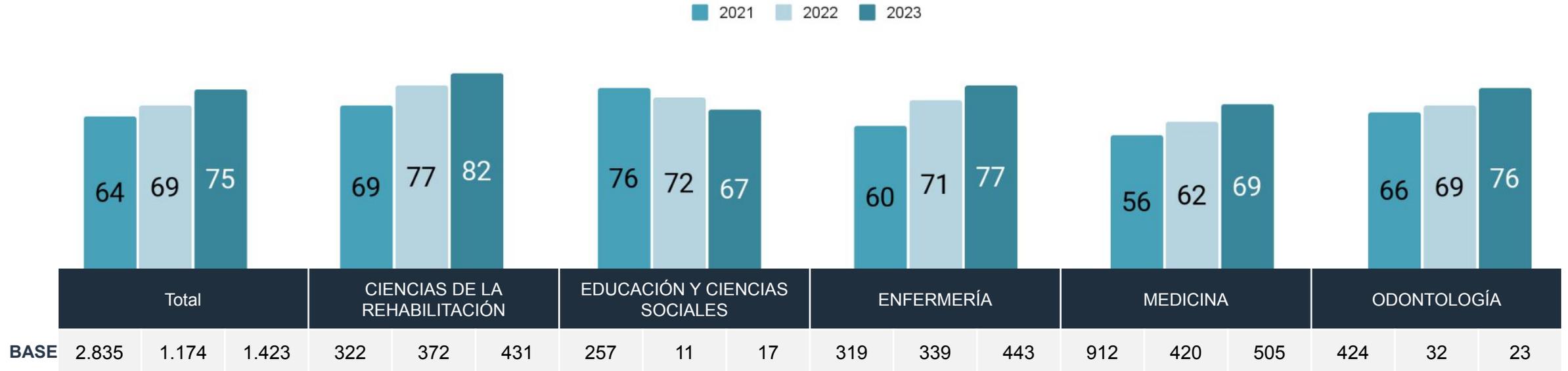
DIMENSIÓN	PREGUNTA
Campus Clínico	<p>¿Contó con los insumos o elementos de protección personal necesarios para el buen desempeño de la práctica clínica?</p> <p>Aparte de las instalaciones clínicas donde realizó su práctica: ¿Contó con espacios físicos suficientes para desempeñar la práctica clínica (sala de estar, lockers, espacios de colación)?</p> <p>Al iniciar la práctica clínica estaba todo coordinado para poder tener un buen desempeño</p> <p>¿Cómo evalúa el clima laboral en el Campo clínico?</p> <p>¿El Campo clínico cumplió con sus expectativas durante su práctica clínica?</p>

DIMENSIÓN	PREGUNTA
Odontología	<p>Los procedimientos de evaluación son diversos y pertinentes a los resultados de aprendizaje del perfil de egreso</p> <p>La carrera o programa cuenta con mecanismos de admisión formales y difundidos</p> <p>La carrera o programa cuenta con personal administrativo, técnico y de apoyo necesario y capacitado para cumplir sus funciones</p> <p>La carrera o programa cuenta con campos clínicos con convenios vigentes o propios adecuados a los requerimientos de la formación</p> <p>La carrera o programa tiene acceso a laboratorios de ciencias básicas y preclínicas, de simulación y equipamiento clínico</p> <p>La carrera o programa desarrolla procesos de autoevaluación considerando el seguimiento a estudiantes, egresados y empleadores si corresponde</p> <p>La carrera o programa fomenta y difunde actividades de formación complementarias, tales como asistencia a cursos, congresos, publicaciones o estadías</p>



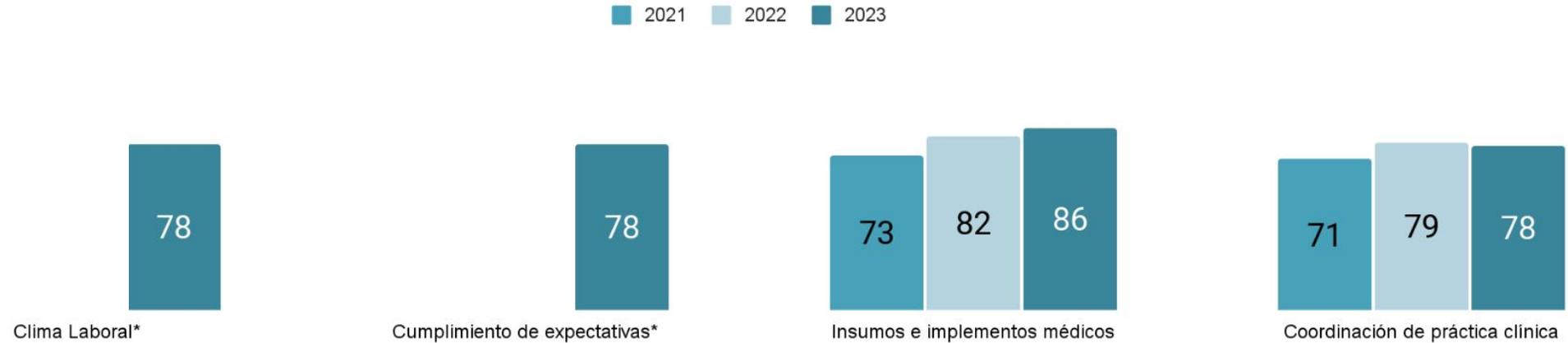
## **8. Anexos: Campus Clínico**

Índice de Satisfacción 2021 para estudiantes que indican tener Campus Clínico



## Evaluación de estudiantes que participan en Campus Clínico

N° de Encuestas 2023	1.423
N° de Encuestas 2022	1.174
N° de Encuestas 2021	2.835

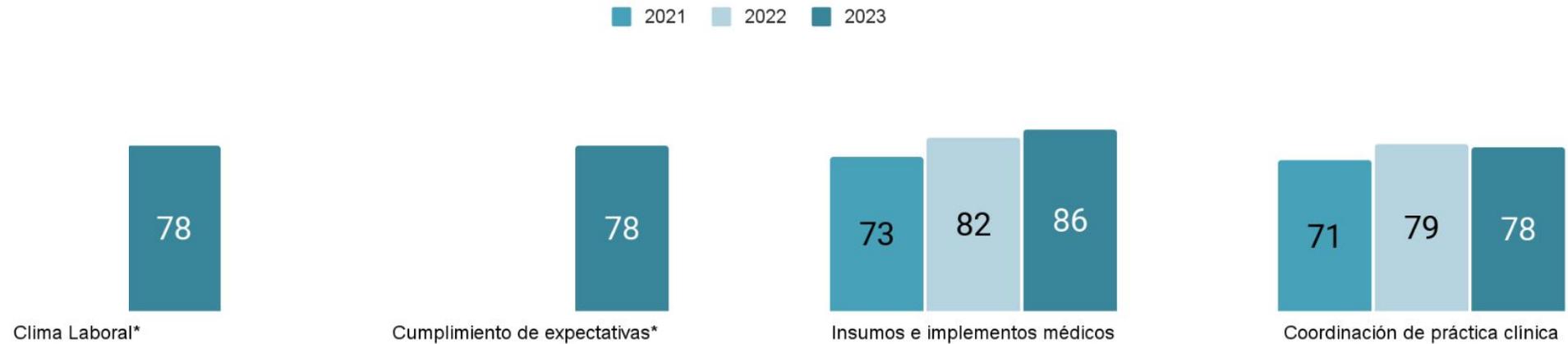


Resultado preguntas 2023	CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	ENFERMERÍA	MEDICINA	ODONTOLOGÍA
¿Cómo evalúa el clima laboral en el Campo clínico?	78	83	67	76	78
¿El Campo clínico cumplió con sus expectativas durante su práctica clínica?	78	84	59	77	76
¿Contó con los insumos o elementos de protección personal necesarios para el buen desempeño de la práctica clínica?	86	89	84	87	84
Al iniciar la práctica clínica estaba todo coordinado para poder tener un buen desempeño	78	86	59	80	72
<b>N° de Encuestas</b>	431	17	443	505	23

(\*) Para este año las preguntas de Capacidad docente se reemplazó por Clima Laboral y Cumplimiento de objetivos académicos por Cumplimiento de expectativas.

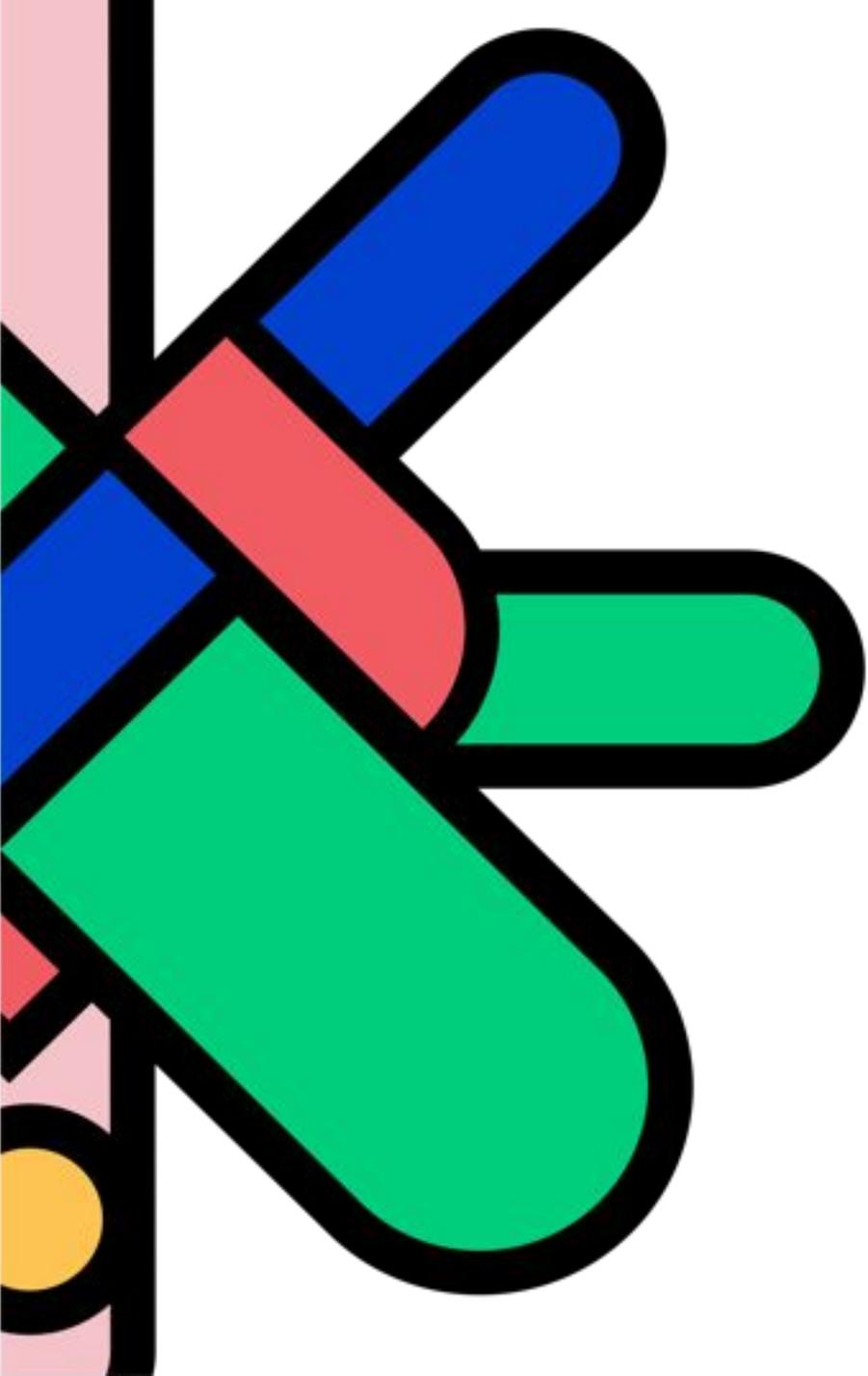
## Evaluación de estudiantes que participan en Campus Clínico

N° de Encuestas 2023	1.423
N° de Encuestas 2022	1.174
N° de Encuestas 2021	2.835



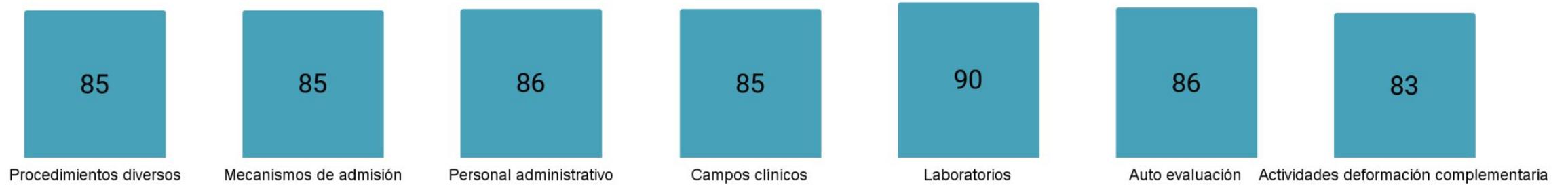
Resultado preguntas 2023	CASONA LAS CONDES	CONCEPCION	REPUBLICA	VIÑA DEL MAR
¿Cómo evalúa el clima laboral en el Campo clínico?	83	80	77	78
¿El Campo clínico cumplió con sus expectativas durante su práctica clínica?	84	80	76	79
¿Contó con los insumos o elementos de protección personal necesarios para el buen desempeño de la práctica clínica?	90	87	85	85
Al iniciar la práctica clínica estaba todo coordinado para poder tener un buen desempeño	87	83	74	76
<b>N° de Encuestas</b>	216	295	445	465

(\*) Para este año las preguntas de Capacidad docente se reemplazó por Clima Laboral y Cumplimiento de objetivos académicos por Cumplimiento de expectativas.

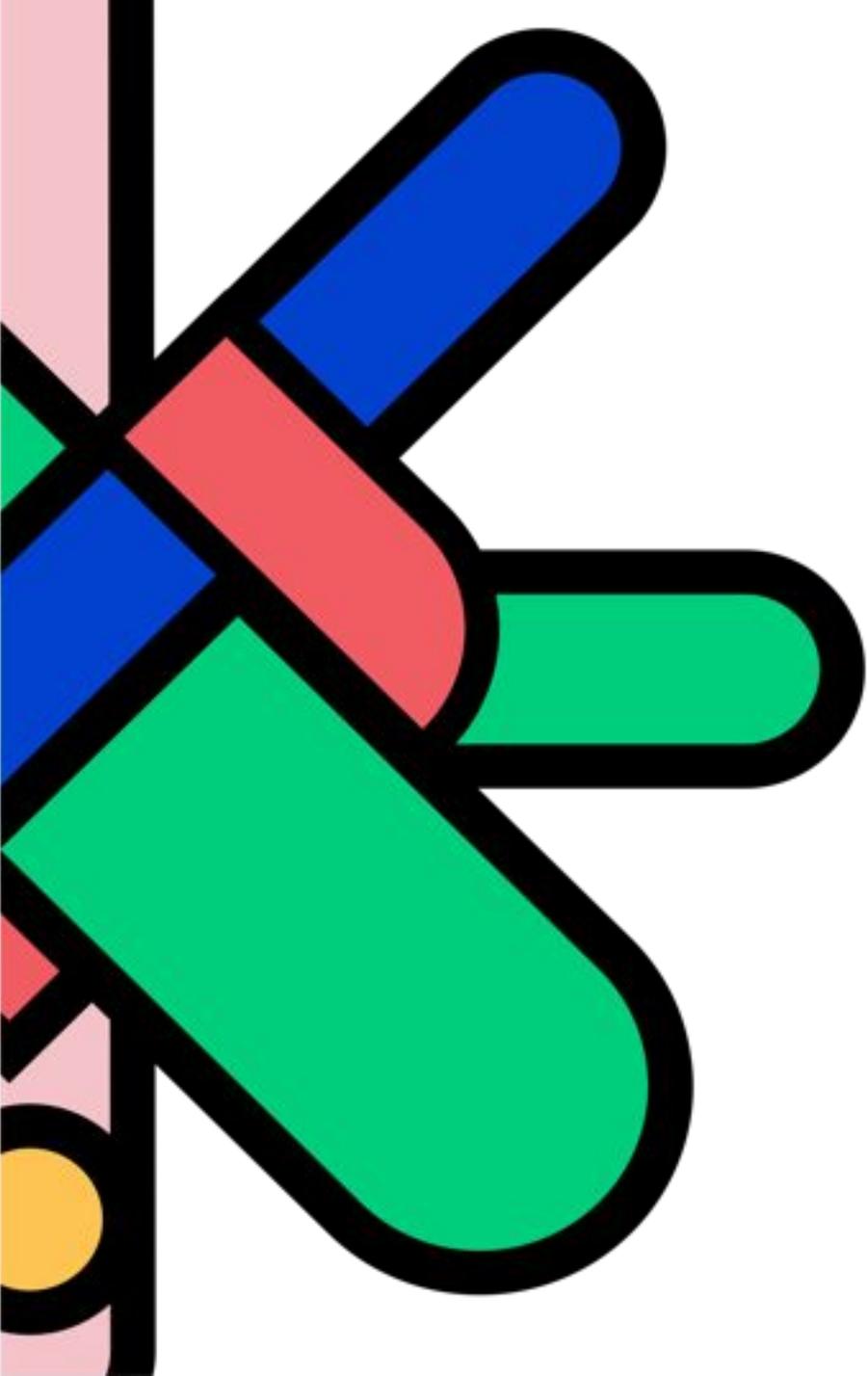


## **9. Anexos: Odontología**

Evaluación de estudiantes que participan de un programa o escuela de odontología



Resultado preguntas 2023	CONCEPCIÓN	REPÚBLICA	VIÑA DEL MAR
Los procedimientos de evaluación son diversos y pertinentes a los resultados de aprendizaje del perfil de egreso	89	84	84
La carrera o programa cuenta con mecanismos de admisión formales y difundidos	88	84	85
La carrera o programa cuenta con personal administrativo, técnico y de apoyo necesario y capacitado para cumplir sus funciones	89	84	87
La carrera o programa cuenta con campos clínicos con convenios vigentes o propios adecuados a los requerimientos de la formación	88	84	86
La carrera o programa tiene acceso a laboratorios de ciencias básicas y preclínicas, de simulación y equipamiento clínico	91	88	91
La carrera o programa desarrolla procesos de autoevaluación considerando el seguimiento a estudiantes, egresados y empleadores si corresponde	89	86	86
La carrera o programa fomenta y difunde actividades de formación complementarias, tales como asistencia a cursos, congresos, publicaciones o estadías	87	81	85
<b>N° de encuestas</b>	174	370	379

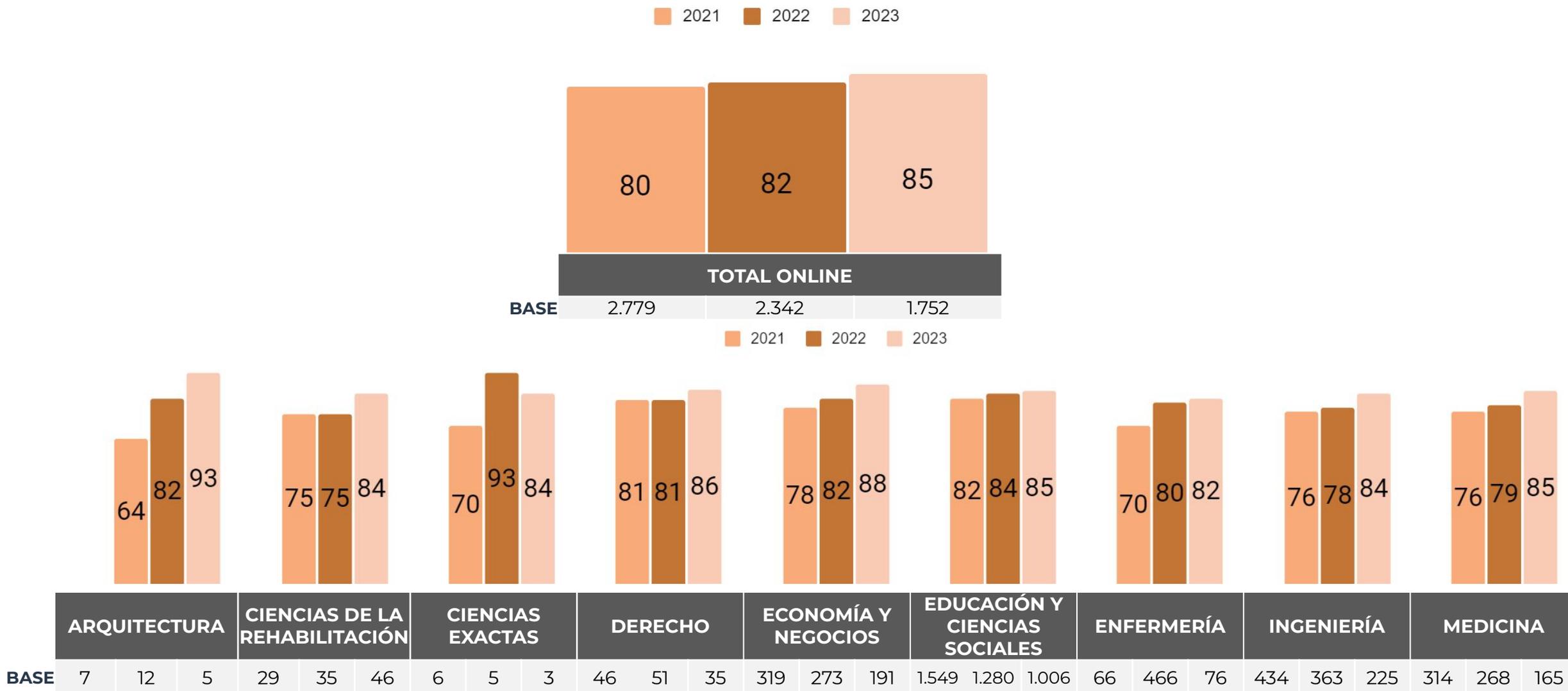


## **10. Anexos: Zoom Postgrado**

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Total Post-grado Online



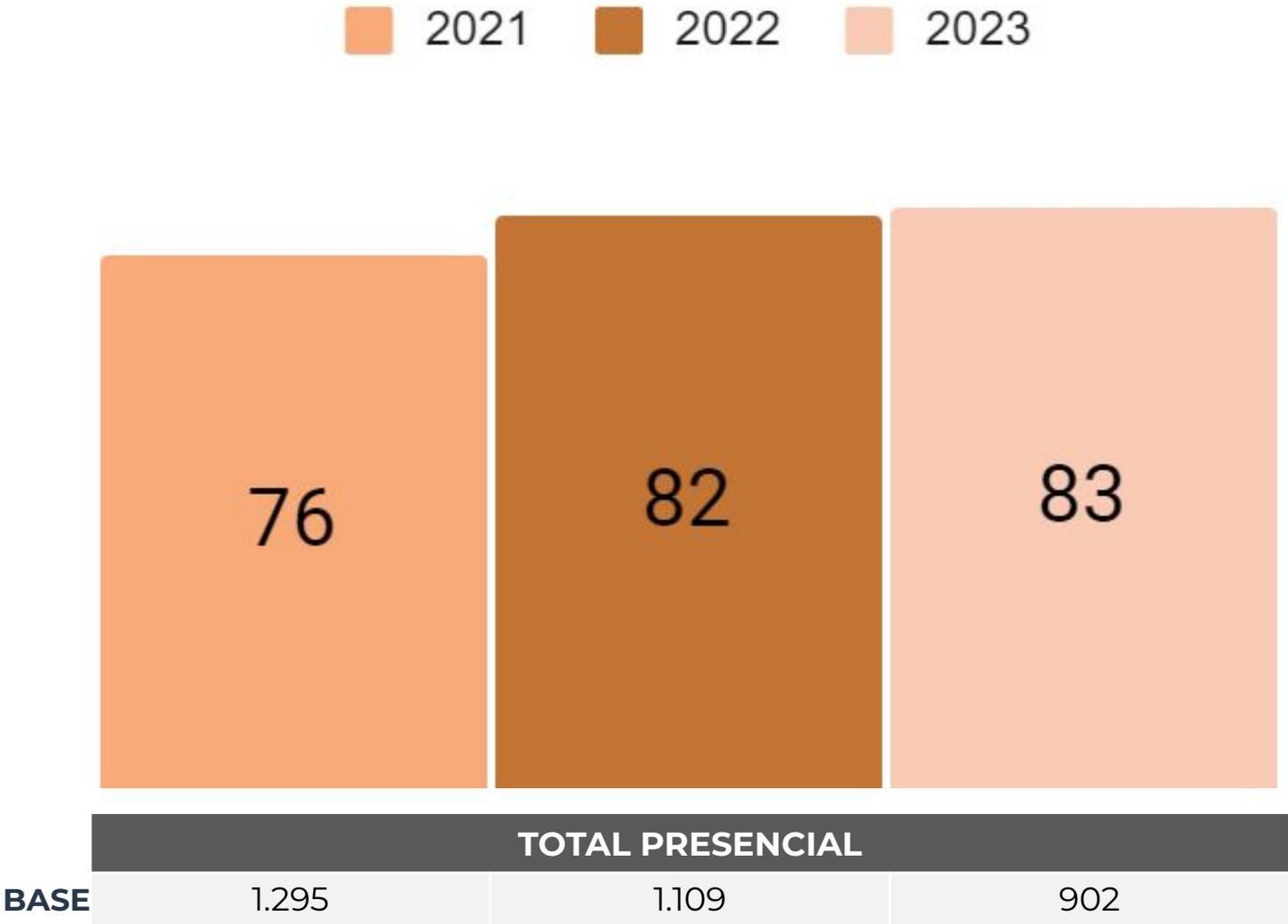
- El indicador de Satisfacción general presenta una alza de 3 puntos en relación al 2022 para el segmento online.
- La facultad con el indicador de satisfacción más elevado corresponde a Arquitectura, con una media de 93 puntos.
- Por otra parte, la Facultad con el desempeño más bajo corresponde a Enfermería, con una media de 82 puntos.



# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Total Post-grado Presencial



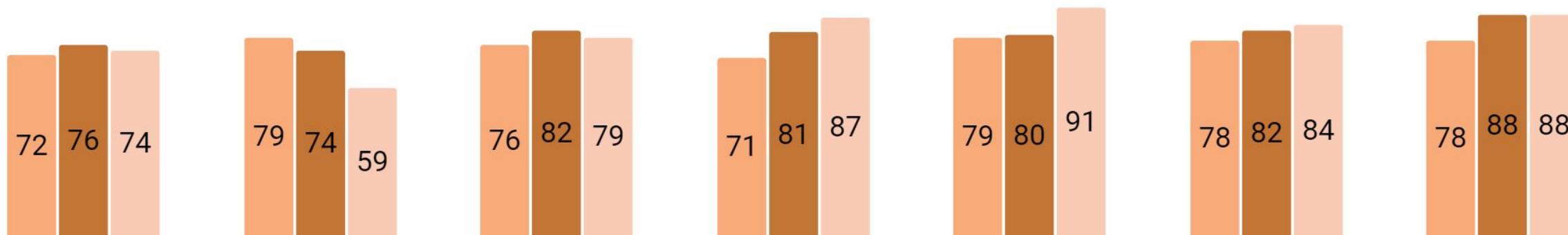
El indicador de Satisfacción general presenta un aumento de 1 punto en relación al 2022 para el segmento presencial.



# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Total Post-grado Presencial



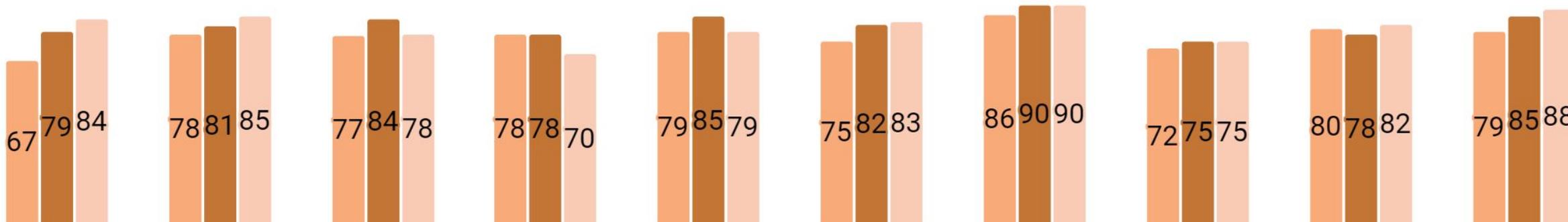
2021 2022 2023



**ANTONIO VARAS**      **BELLAVISTA**      **CASONA LAS CONDES**      **CONCEPCIÓN**      **LOS LEONES**      **REPÚBLICA**      **VIÑA DEL MAR**

BASE 106 97 70      21 24 10      355 338 279      168 104 86      24 22 18      489 446 365      132 78 74

2021 2022 2023



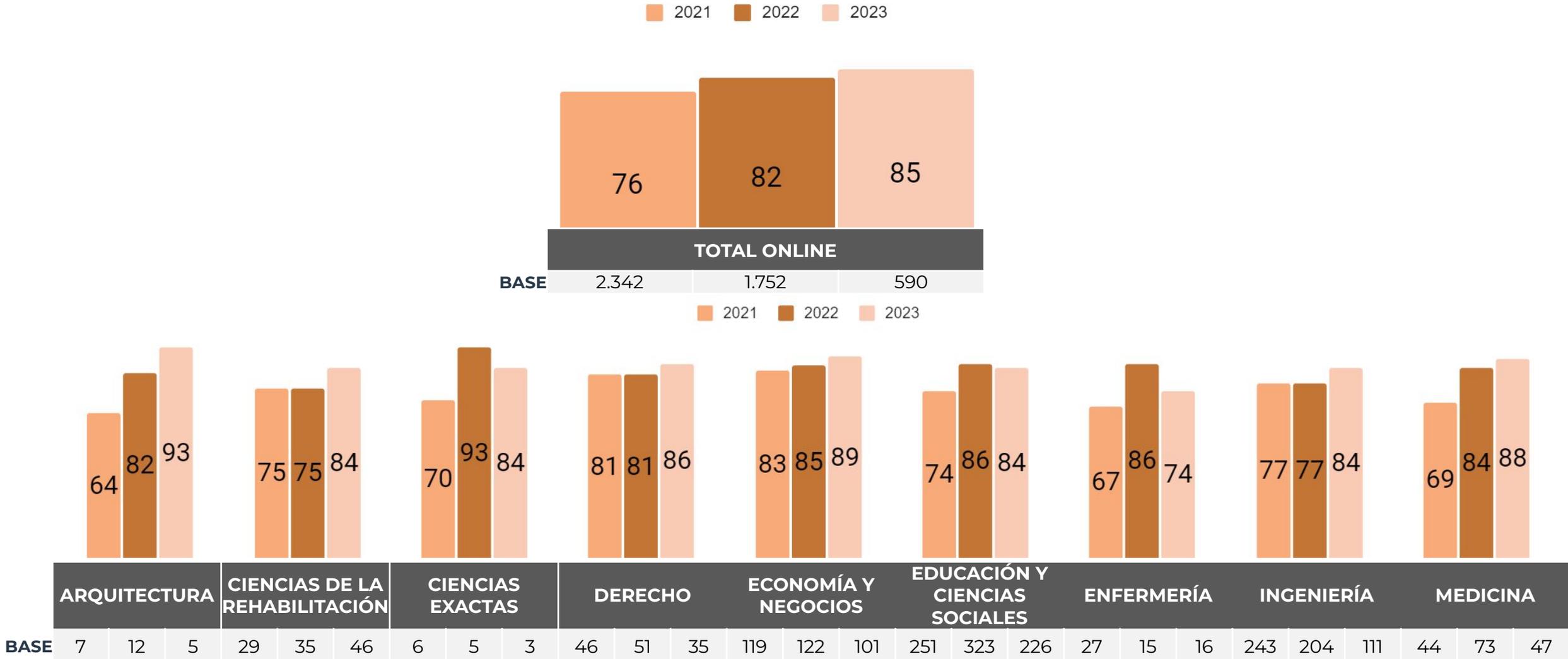
**CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN**      **CIENCIAS DE LA VIDA**      **CIENCIAS EXACTAS**      **DERECHO**      **ECONOMÍA Y NEGOCIOS**      **EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**      **ENFERMERÍA**      **INGENIERÍA**      **MEDICINA**      **ODONTOLOGÍA**

BASE 76 82 130      58 65 35      51 27 60      24 37 12      208 191 84      578 264 170      21 31 82      124 109 76      110 133 117      145 170 136

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Zoom: Satisfacción Post-grado Online programas Educación Continua



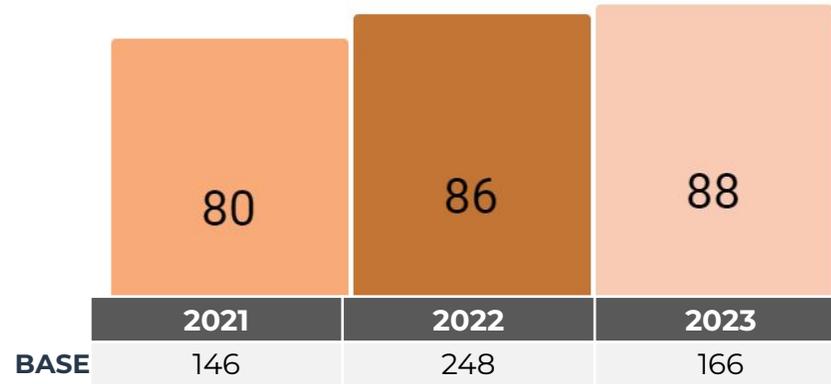
- El indicador de Satisfacción general llega a 85 puntos para estudiantes de programas de Educación Continua, 3 puntos más que el 2022.
- La facultad con el indicador de satisfacción más elevado corresponde a Arquitectura, con una media de 93 puntos.
- Por otra parte, la Facultad con el desempeño más bajo corresponde a Enfermería con una media de 74 puntos.



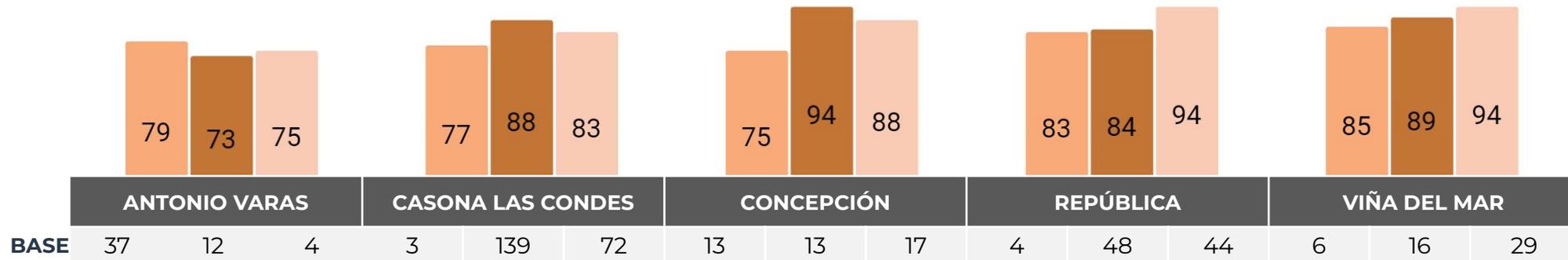
# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Zoom: Satisfacción Post-grado Presencial programas Educación Continua



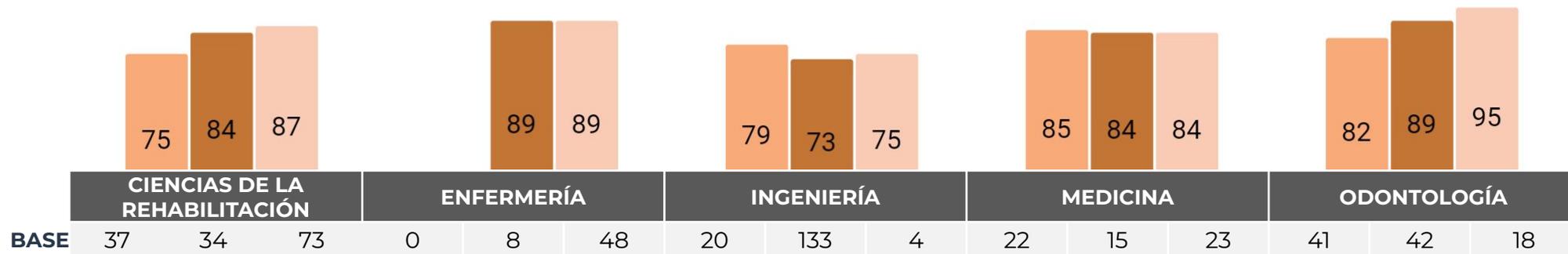
2021 2022 2023



2021 2022 2023

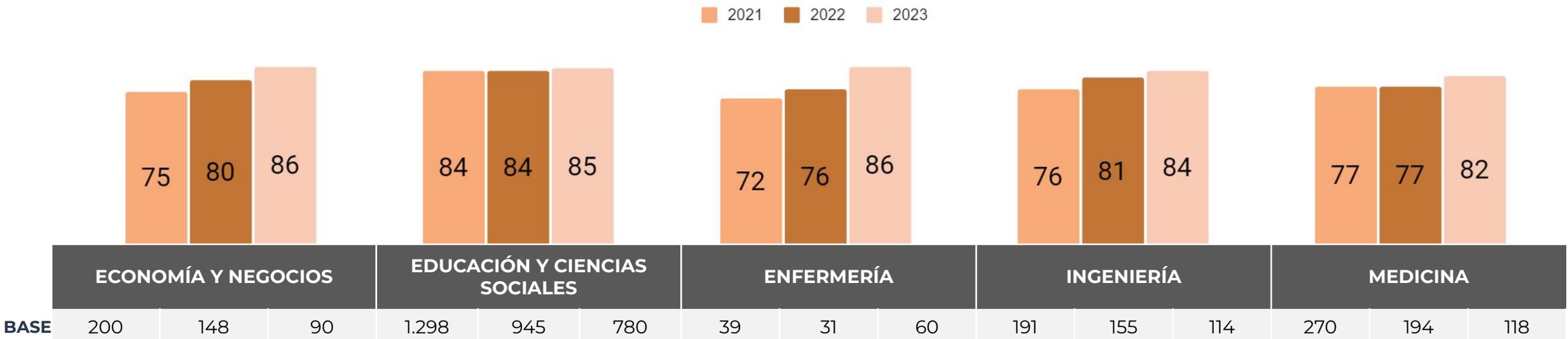
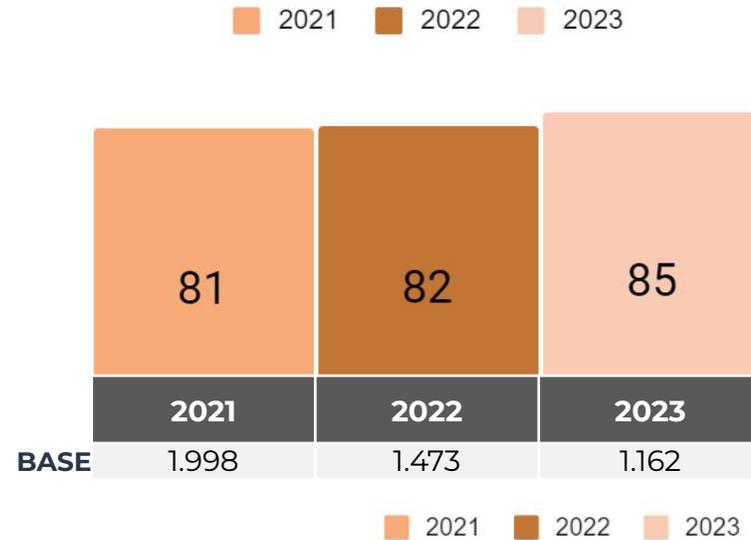


2021 2022 2023



# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Zoom: Satisfacción Post-grado Online (Otros Programas)

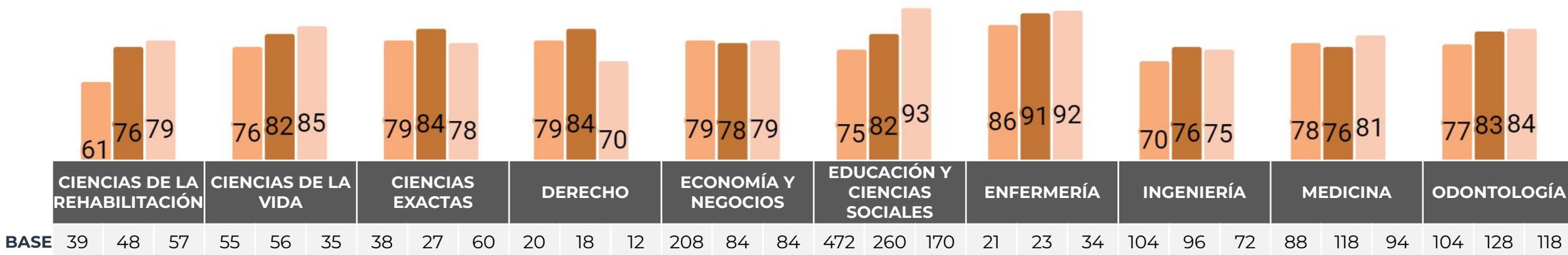
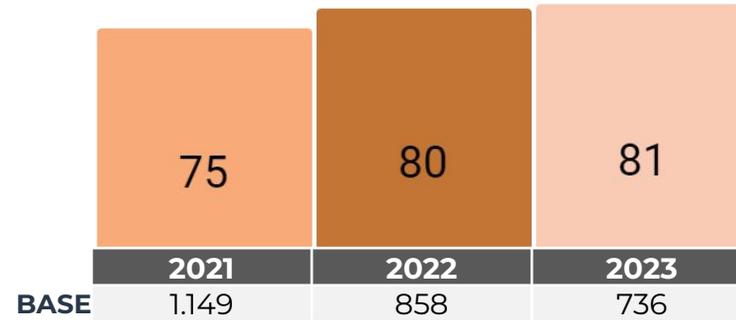
- El indicador de Satisfacción general llega a 85 puntos para este segmento, tres puntos sobre el resultado 2022.
- La facultad con el indicador de satisfacción más elevado corresponde a Economía y Enfermería, ambas con 86 puntos.
- Por otra parte, la Facultad con el desempeño más bajo lo encontramos en Medicina, con una media de 82 puntos.

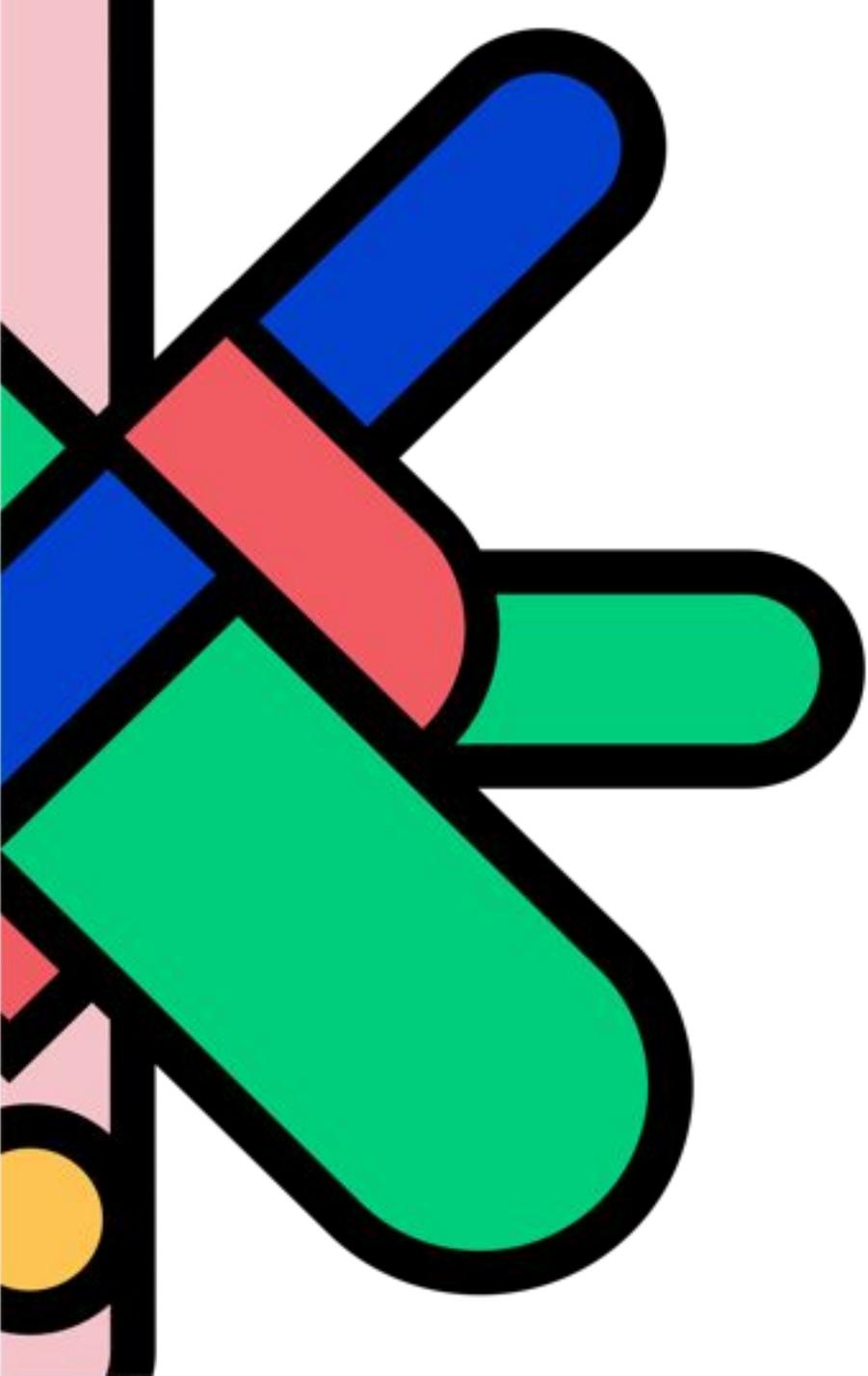


# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Zoom: Satisfacción Post-grado Presencial (Otros Programas)



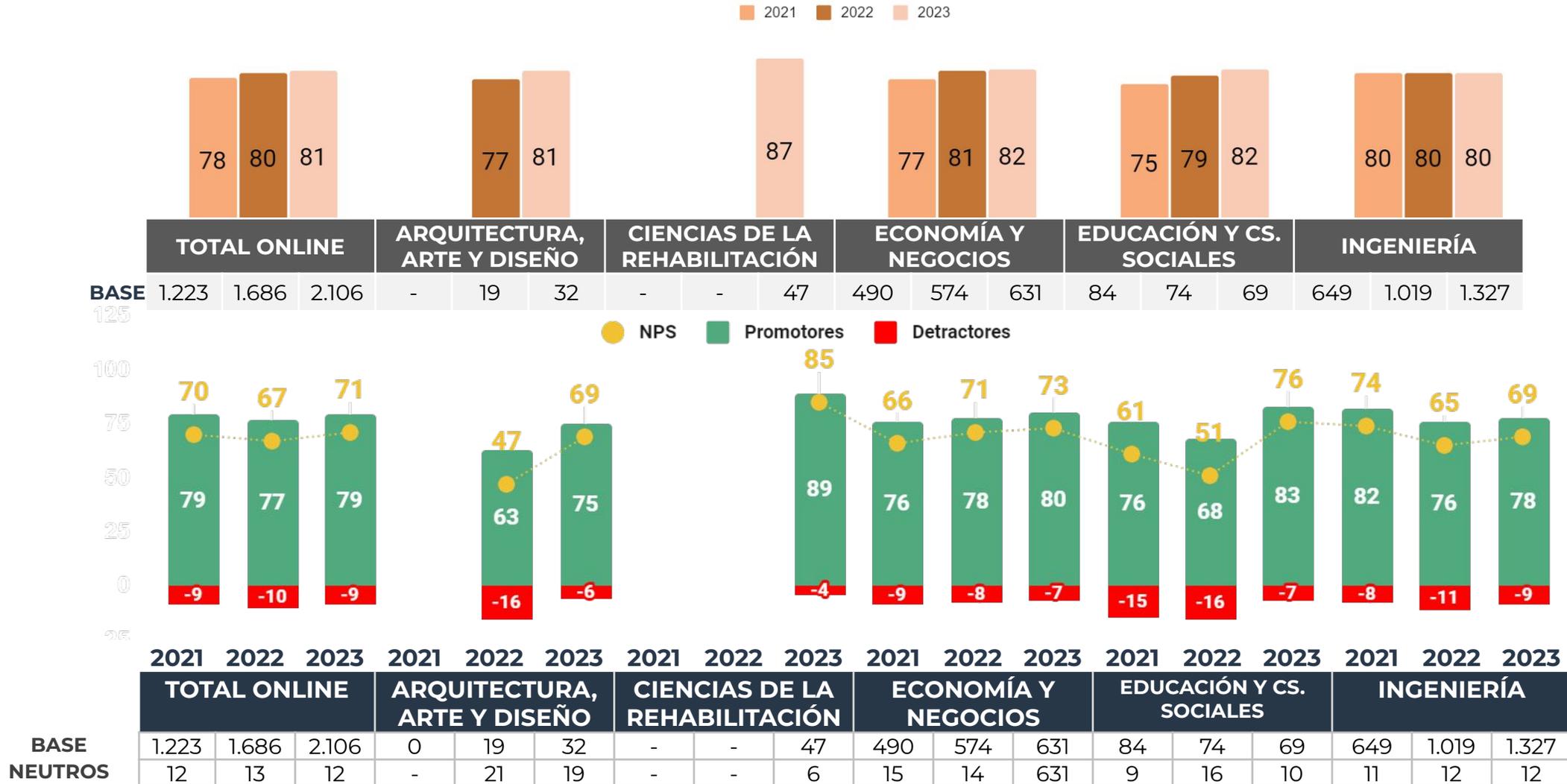
2021 2022 2023

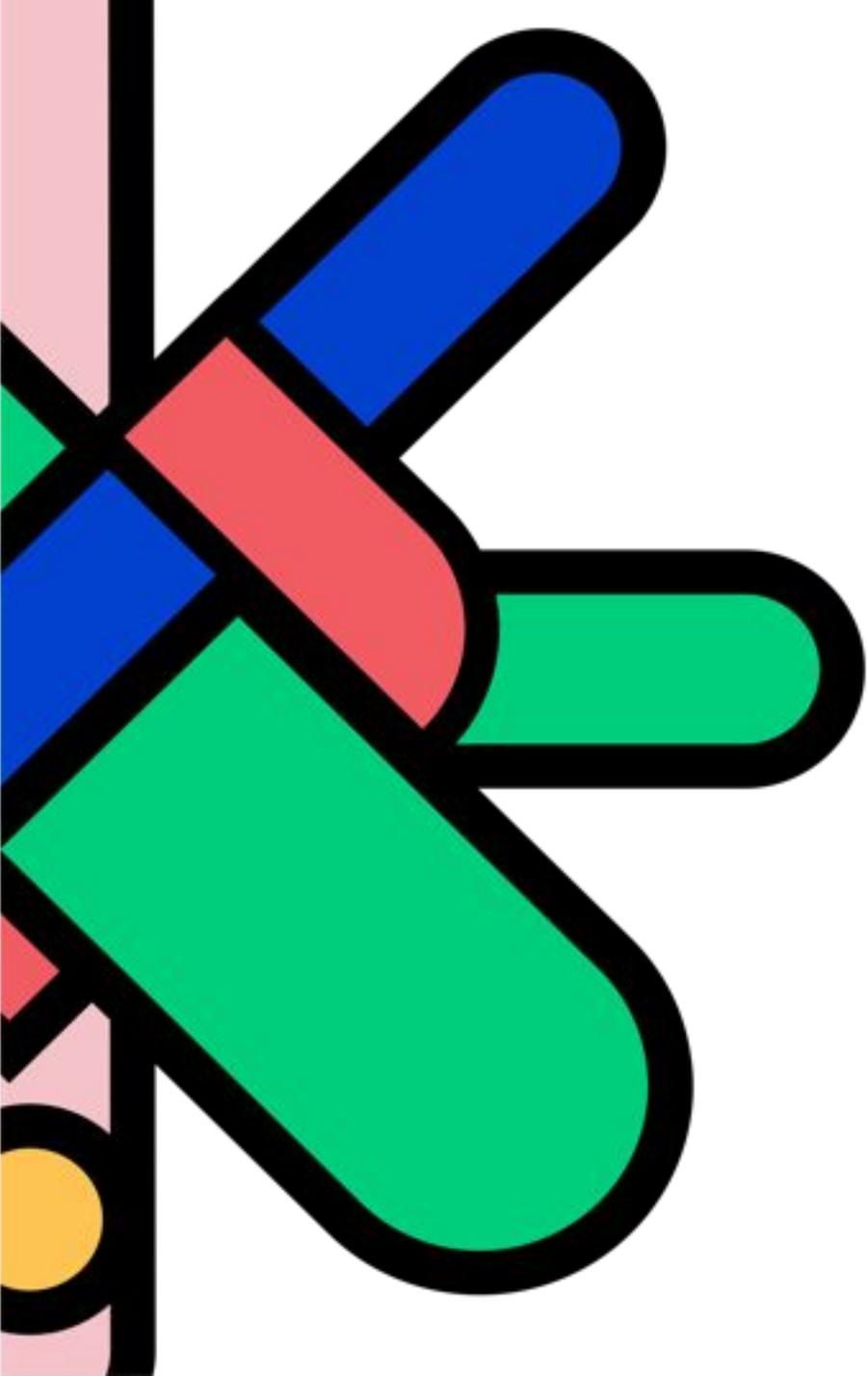




## **11. Anexos: Zoom Advance Online**

- El indicador de Satisfacción general presenta un aumento de 1 punto en relación al 2022 para este segmento.
- Por otra parte, el NPS presenta un aumento de 4 puntos en relación al año anterior.
  - Este indicador es mayor en la Facultad de Ciencias de la Rehabilitación, donde un 89% de las evaluaciones son promotoras.





## **12. Anexos: Resultados de dimensiones globales por Facultad**

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Dimensiones Globales del Modelo\*

DIMENSION/PREGUNTAS	Total	ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	CIENCIAS DE LA VIDA	CIENCIAS EXACTAS	DERECHO	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	ENFERMERÍA	INGENIERÍA	MEDICINA	ODONTOLOGÍA
<b>BASE</b>	<b>18.905</b>	<b>866</b>	<b>1.360</b>	<b>1.417</b>	<b>194</b>	<b>1.028</b>	<b>2.351</b>	<b>3.308</b>	<b>984</b>	<b>4.059</b>	<b>2.415</b>	<b>923</b>
<b>UNIVERSO</b>	<b>64.559</b>	<b>2.040</b>	<b>4.499</b>	<b>4.875</b>	<b>466</b>	<b>3.659</b>	<b>7.800</b>	<b>13.204</b>	<b>2.970</b>	<b>12.635</b>	<b>9.696</b>	<b>2.716</b>
<b>Satisfacción</b>	<b>80</b>	<b>73</b>	<b>84</b>	<b>78</b>	<b>74</b>	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>78</b>	<b>78</b>
Tu nivel de satisfacción general con UNAB	81	75	84	79	76	81	83	83	82	81	80	79
Tu nivel de satisfacción en relación a las expectativas que tenías cuando ingresaste	81	74	85	79	77	81	83	83	82	80	80	79
Tu nivel de satisfacción en relación a la que tendrías en la institución ideal	78	70	83	75	71	78	80	79	79	78	76	75
<b>Lealtad</b>	<b>82</b>	<b>73</b>	<b>85</b>	<b>80</b>	<b>76</b>	<b>82</b>	<b>84</b>	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>82</b>	<b>80</b>	<b>80</b>
¿Recomendarías UNAB a un familiar o amigo?	85	77	88	83	80	85	87	85	86	85	83	82
Si en el futuro tuvieses la oportunidad de estudiar nuevamente, ¿Elegirías UNAB?	81	72	84	78	74	81	83	82	82	81	78	78
¿Qué tan orgulloso te sientes por ser alumno de la Universidad?	80	70	85	77	73	81	83	82	83	80	78	78
<b>Imagen</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>85</b>	<b>81</b>	<b>76</b>	<b>81</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>80</b>
La imagen de UNAB en la sociedad	82	77	85	80	74	81	84	84	84	83	79	78
El aporte que realiza UNAB a la comunidad	82	76	85	81	77	81	83	82	85	82	82	80

(\*). Considerar que resultados de dimensiones del modelo (en gris oscuro) son generados mediante modelo de ecuaciones estructurales y no corresponden a un promedio simple de las preguntas que componen la dimensión.

DIMENSION/PREGUNTAS	Total	ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	CIENCIAS DE LA VIDA	CIENCIAS EXACTAS	DERECHO	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	ENFERMERÍA	INGENIERÍA	MEDICINA	ODONTOLÓGIA
<b>BASE</b>	<b>18.905</b>	<b>866</b>	<b>1.360</b>	<b>1.417</b>	<b>194</b>	<b>1.028</b>	<b>2.351</b>	<b>3.308</b>	<b>984</b>	<b>4.059</b>	<b>2.415</b>	<b>923</b>
<b>UNIVERSO</b>	<b>64.559</b>	<b>2.040</b>	<b>4.499</b>	<b>4.875</b>	<b>466</b>	<b>3.659</b>	<b>7.800</b>	<b>13.204</b>	<b>2.970</b>	<b>12.635</b>	<b>9.696</b>	<b>2.716</b>
<b>Valor</b>	<b>67</b>	<b>56</b>	<b>71</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	<b>67</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>65</b>	<b>69</b>	<b>62</b>	<b>61</b>
El arancel en relación a la calidad del servicio entregado por UNAB	67	56	71	61	58	67	72	72	65	69	62	61
<b>Calidad Académica</b>	<b>88</b>	<b>82</b>	<b>91</b>	<b>88</b>	<b>86</b>	<b>89</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>90</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>89</b>
La calidad académica de UNAB en términos generales	88	83	92	88	87	89	87	88	90	86	88	90
Cómo responde a tus intereses profesionales la formación que entrega UNAB	88	81	91	88	84	89	87	88	91	86	88	89
<b>Calidad Infraestructura</b>	<b>84</b>	<b>74</b>	<b>88</b>	<b>80</b>	<b>74</b>	<b>83</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>82</b>	<b>81</b>
La calidad de la infraestructura y equipamiento de UNAB en términos generales	84	74	88	80	74	83	86	87	84	85	82	81

(\* ) Considerar que resultados de dimensiones del modelo (en gris oscuro) son generados mediante modelo de ecuaciones estructurales y no corresponden a un promedio simple de las preguntas que componen la dimensión.

DIMENSION/PREGUNTAS	Total	ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	CIENCIAS DE LA VIDA	CIENCIAS EXACTAS	DERECHO	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	ENFERMERÍA	INGENIERÍA	MEDICINA	ODONTOLOGÍA
<b>BASE</b>	<b>18.905</b>	<b>866</b>	<b>1.360</b>	<b>1.417</b>	<b>194</b>	<b>1.028</b>	<b>2.351</b>	<b>3.308</b>	<b>984</b>	<b>4.059</b>	<b>2.415</b>	<b>923</b>
<b>UNIVERSO</b>	<b>64.559</b>	<b>2.040</b>	<b>4.499</b>	<b>4.875</b>	<b>466</b>	<b>3.659</b>	<b>7.800</b>	<b>13.204</b>	<b>2.970</b>	<b>12.635</b>	<b>9.696</b>	<b>2.716</b>
<b>Profesores</b>	<b>82</b>	<b>77</b>	<b>86</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>80</b>	<b>82</b>	<b>81</b>
La capacidad docente de los profesores (La forma de desarrollar la docencia de los profesores)	82	76	87	82	80	82	81	84	84	80	82	82
El compromiso y la disponibilidad de los profesores con los alumnos	83	78	87	82	85	82	83	84	85	81	83	81
<b>Curriculum</b>	<b>84</b>	<b>76</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>78</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>83</b>
La malla curricular en general (El plan de estudio en general)	82	74	85	81	77	82	83	85	86	81	81	80
El balance entre contenidos teóricos y aplicados en los cursos	80	74	84	79	73	80	81	82	84	78	79	80
Las asignaturas muestran una secuencia coordinada de aprendizajes	85	78	89	85	81	86	86	88	88	84	84	84
El perfil de egreso es claro y preciso en indicar los conocimientos, habilidades, comportamiento y capacidades esperadas	85	76	89	85	78	85	84	87	89	83	85	84
<b>Ambiente</b>	<b>83</b>	<b>79</b>	<b>87</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>81</b>
La posibilidad de interactuar con otros alumnos que tengan intereses similares a los tuyos	81	76	84	78	79	79	82	81	83	81	80	79
Participo de actividades de vinculación con el medio	60	59	69	58	56	61	59	58	65	60	59	60
Cuando quiero, puedo hacer preguntas y expresar mis opiniones en clases	90	86	92	89	89	89	90	92	91	90	89	87

(\*). Considerar que resultados de dimensiones del modelo (en gris oscuro) son generados mediante modelo de ecuaciones estructurales y no corresponden a un promedio simple de las preguntas que componen la dimensión.

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Sub-dimensiones de Calidad Académica\*



DIMENSION/PREGUNTAS	Total	ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	CIENCIAS DE LA VIDA	CIENCIAS EXACTAS	DERECHO	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	ENFERMERÍA	INGENIERÍA	MEDICINA	ODONTOLÓGIA
<b>BASE</b>	<b>18.905</b>	<b>866</b>	<b>1.360</b>	<b>1.417</b>	<b>194</b>	<b>1.028</b>	<b>2.351</b>	<b>3.308</b>	<b>984</b>	<b>4.059</b>	<b>2.415</b>	<b>923</b>
<b>UNIVERSO</b>	<b>64.559</b>	<b>2.040</b>	<b>4.499</b>	<b>4.875</b>	<b>466</b>	<b>3.659</b>	<b>7.800</b>	<b>13.204</b>	<b>2.970</b>	<b>12.635</b>	<b>9.696</b>	<b>2.716</b>
<b>Apoyo Académico</b>	<b>80</b>	<b>74</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>84</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>79</b>
La disponibilidad y atención de las autoridades de tu carrera/escuela	79	73	81	77	80	77	81	80	82	78	77	78
Los mecanismos de orientación o tutorías me han ayudado a solucionar mis requerimientos	82	75	87	80	81	80	82	82	84	81	82	79
La institución / carrera interviene con estrategias de apoyo para el mejoramiento de resultados académicos	80	73	86	78	78	79	81	81	83	80	78	78
<b>Apoyo Administrativo</b>	<b>82</b>	<b>74</b>	<b>84</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>79</b>
La atención del personal administrativo en tu carrera/facultad	81	76	84	80	84	79	83	82	84	82	80	81
La facilidad del proceso de matrícula	84	77	88	82	85	83	85	85	86	84	84	80
La facilidad del proceso de inscripción de cursos	82	76	82	79	84	79	86	85	80	80	81	78
La calidad de la atención del área de Finanzas	81	73	83	77	75	80	84	84	81	82	79	75
El servicio y acompañamiento de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE)	83	76	87	83	82	80	83	83	87	82	85	81
El servicio de impresión y fotocopias	82	63	86	81	82	81	85	83	84	85	82	79
La UNAB informa clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución	74	67	80	72	69	75	74	75	76	74	74	71

(\* ) Considerar que resultados de dimensiones del modelo (en gris oscuro) son generados mediante modelo de ecuaciones estructurales y no corresponden a un promedio simple de las preguntas que componen la dimensión.

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Sub-dimensiones de Calidad Académica\*



DIMENSION/PREGUNTAS	Total	ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	CIENCIAS DE LA VIDA	CIENCIAS EXACTAS	DERECHO	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	ENFERMERÍA	INGENIERÍA	MEDICINA	ODONTOLÓGIA
<b>BASE</b>	<b>18.905</b>	<b>866</b>	<b>1.360</b>	<b>1.417</b>	<b>194</b>	<b>1.028</b>	<b>2.351</b>	<b>3.308</b>	<b>984</b>	<b>4.059</b>	<b>2.415</b>	<b>923</b>
<b>UNIVERSO</b>	<b>64.559</b>	<b>2.040</b>	<b>4.499</b>	<b>4.875</b>	<b>466</b>	<b>3.659</b>	<b>7.800</b>	<b>13.204</b>	<b>2.970</b>	<b>12.635</b>	<b>9.696</b>	<b>2.716</b>
<b>Perfil Académico</b>	<b>80</b>	<b>74</b>	<b>84</b>	<b>77</b>	<b>75</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>81</b>	<b>84</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>79</b>
Conozco los lineamientos de calidad de la institución	79	72	82	75	73	80	79	79	83	79	78	76
He visto mejoras en mi Carrera desde que ingresé a ésta, en pos de asegurar la calidad	77	72	82	74	72	79	77	77	81	76	75	77
Conozco el proceso de titulación de la Carrera	73	67	81	67	63	76	73	74	75	71	75	76
Conozco el Modelo Educativo UNAB	78	71	82	75	70	79	79	80	81	79	78	75
Conozco mis deberes y derechos como estudiante	83	78	86	82	79	86	83	84	87	84	83	81
Conozco y entiendo la Misión Institucional	77	70	82	74	69	78	78	78	82	77	77	75
Conozco los Valores Institucionales	78	70	83	75	72	79	78	78	83	78	79	76
Comunicación oral y escrita	82	78	86	81	78	83	82	85	86	81	81	79
Pensamiento analítico y científico	84	74	87	84	89	80	83	86	86	84	83	81
Comportamiento ético	84	75	88	83	76	83	83	86	89	81	84	83
Desarrollo de relaciones interpersonales	82	76	87	79	74	80	83	84	87	80	82	81
Trabajo en equipo	84	81	89	84	80	78	85	85	89	84	85	82
Manejo de recurso de la información (TICS)	80	73	84	78	77	78	82	82	82	82	78	78
Responsabilidad social	82	77	88	81	73	80	81	84	86	80	82	80
Inglés	75	74	78	80	79	73	77	66	81	78	75	77
Liderazgo	81	77	84	78	73	78	84	81	88	81	81	78

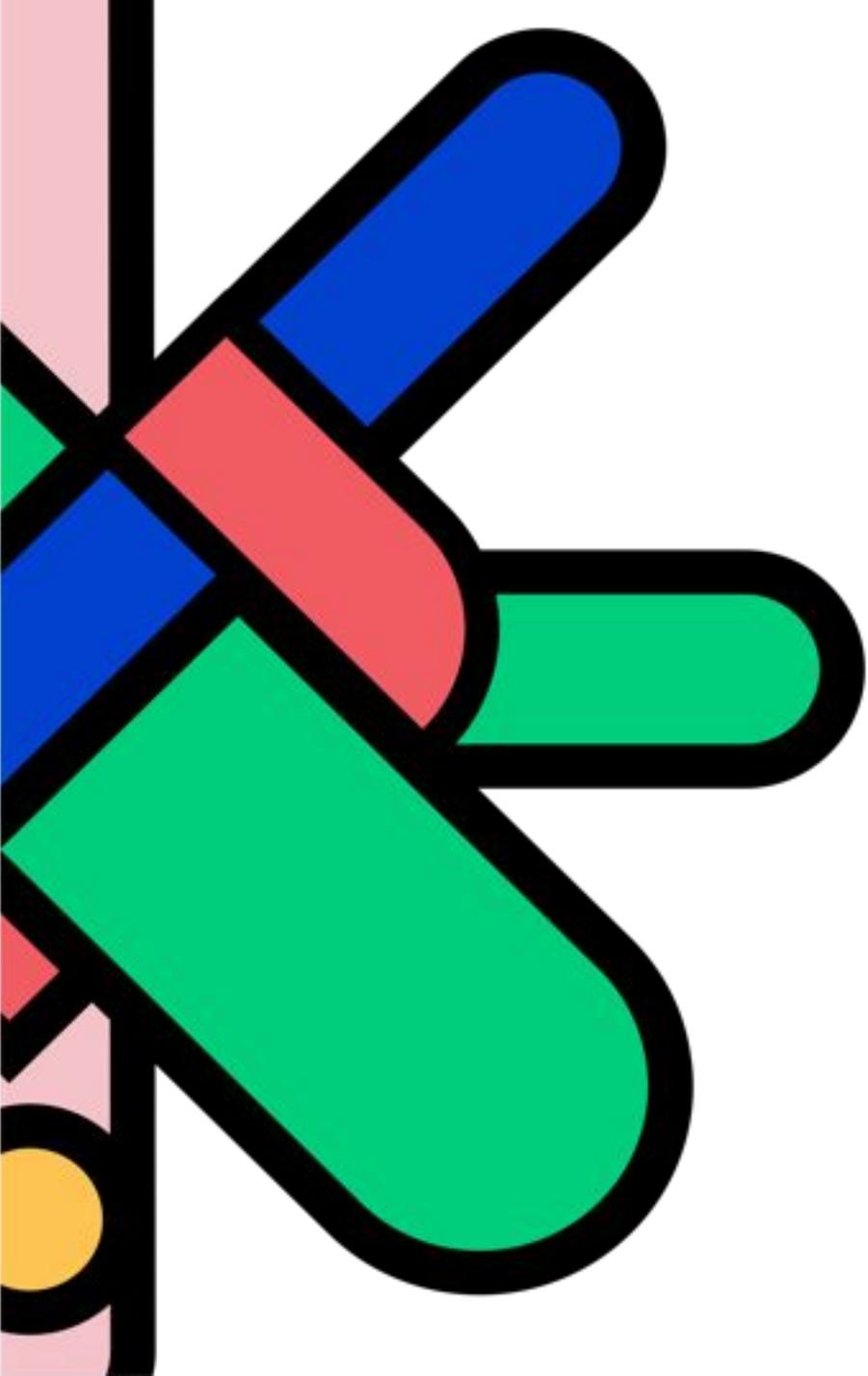
(\*). Considerar que resultados de dimensiones del modelo (en gris oscuro) son generados mediante modelo de ecuaciones estructurales y no corresponden a un promedio simple de las preguntas que componen la dimensión.

DIMENSION/PREGUNTAS	Total	ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	CIENCIAS DE LA VIDA	CIENCIAS EXACTAS	DERECHO	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	ENFERMERÍA	INGENIERÍA	MEDICINA	ODONTOLÓGIA
<b>BASE</b>	<b>18.905</b>	<b>866</b>	<b>1.360</b>	<b>1.417</b>	<b>194</b>	<b>1.028</b>	<b>2.351</b>	<b>3.308</b>	<b>984</b>	<b>4.059</b>	<b>2.415</b>	<b>923</b>
<b>UNIVERSO</b>	<b>64.559</b>	<b>2.040</b>	<b>4.499</b>	<b>4.875</b>	<b>466</b>	<b>3.659</b>	<b>7.800</b>	<b>13.204</b>	<b>2.970</b>	<b>12.635</b>	<b>9.696</b>	<b>2.716</b>
<b>Empleabilidad</b>	<b>81</b>	<b>77</b>	<b>86</b>	<b>79</b>	<b>77</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>83</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>82</b>	<b>78</b>
El apoyo de la institución para encontrar práctica laboral	79	72	88	76	68	78	78	83	85	75	81	74

(\*) Considerar que resultados de dimensiones del modelo (en gris oscuro) son generados mediante modelo de ecuaciones estructurales y no corresponden a un promedio simple de las preguntas que componen la dimensión.

DIMENSION/PREGUNTAS	Total	ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	CIENCIAS DE LA VIDA	CIENCIAS EXACTAS	DERECHO	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	ENFERMERÍA	INGENIERÍA	MEDICINA	ODONTOLOGÍA
<b>BASE</b>	<b>18.905</b>	<b>866</b>	<b>1.360</b>	<b>1.417</b>	<b>194</b>	<b>1.028</b>	<b>2.351</b>	<b>3.308</b>	<b>984</b>	<b>4.059</b>	<b>2.415</b>	<b>923</b>
<b>UNIVERSO</b>	<b>64.559</b>	<b>2.040</b>	<b>4.499</b>	<b>4.875</b>	<b>466</b>	<b>3.659</b>	<b>7.800</b>	<b>13.204</b>	<b>2.970</b>	<b>12.635</b>	<b>9.696</b>	<b>2.716</b>
<b>Infraestructura Académica</b>	<b>82</b>	<b>74</b>	<b>86</b>	<b>79</b>	<b>73</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>81</b>
La calidad del equipamiento y comodidad de las salas de clases	80	70	86	77	71	80	80	82	82	82	80	81
La calidad del equipamiento de las salas de computación de uso general	82	78	86	76	69	82	79	84	85	80	83	80
La calidad del equipamiento de las salas de estudio	83	73	87	81	75	82	83	85	85	83	85	82
<b>Biblioteca</b>	<b>85</b>	<b>80</b>	<b>89</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>89</b>	<b>85</b>	<b>86</b>	<b>86</b>
La disponibilidad y calidad de los libros, revistas y otros recursos de información de la biblioteca	86	79	90	84	80	84	86	86	89	86	87	86
<b>Escuela/Sede</b>	<b>80</b>	<b>71</b>	<b>84</b>	<b>75</b>	<b>73</b>	<b>79</b>	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>79</b>	<b>75</b>
La disponibilidad y limpieza de los baños	87	87	91	84	84	86	88	88	87	86	86	83
La calidad de los servicios de alimentación (cafetería/casinos)	79	65	84	77	74	79	79	82	82	80	80	76
La conectividad Wi-Fi de tu sede	70	67	75	62	53	71	74	72	70	73	68	65
Las instalaciones deportivas y de esparcimiento de UNAB	78	58	85	73	69	76	79	83	79	79	77	74

(\*) Considerar que resultados de dimensiones del modelo (en gris oscuro) son generados mediante modelo de ecuaciones estructurales y no corresponden a un promedio simple de las preguntas que componen la dimensión.



## **13. Anexos: Resultados de dimensiones globales por Campus**

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Dimensiones Globales del Modelo\*

DIMENSION/PREGUNTAS	Total	ANTONIO VARAS	BELLAVISTA	CAMPUS CREATIVO	CAMPUS ONLINE	CAMPUS VIRTUAL	CASONA LAS CONDES	CONCEPCIÓN	LOS LEONES	REPUBLICA	VIÑA DEL MAR
<b>BASE</b>	<b>18.905</b>	<b>1.566</b>	<b>863</b>	<b>710</b>	<b>3.268</b>	<b>590</b>	<b>1.871</b>	<b>2.350</b>	<b>347</b>	<b>3.526</b>	<b>3.814</b>
<b>UNIVERSO</b>	<b>64.559</b>	<b>4.062</b>	<b>2.754</b>	<b>1.617</b>	<b>11.556</b>	<b>3.714</b>	<b>6.443</b>	<b>7.615</b>	<b>878</b>	<b>14.009</b>	<b>11.912</b>
<b>Satisfacción</b>	<b>80</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>72</b>	<b>83</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>80</b>	<b>77</b>	<b>80</b>
Tu nivel de satisfacción general con UNAB	81	79	79	74	84	87	83	84	82	79	80
Tu nivel de satisfacción en relación a las expectativas que tenías cuando ingresaste	81	78	80	73	83	85	84	84	81	78	81
Tu nivel de satisfacción en relación a la que tendrías en la institución ideal	78	75	76	69	81	84	80	80	77	74	77
<b>Lealtad</b>	<b>82</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>72</b>	<b>85</b>	<b>87</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>81</b>
¿Recomendarías UNAB a un familiar o amigo?	85	82	83	76	87	88	85	87	87	82	84
Si en el futuro tuvieses la oportunidad de estudiar nuevamente, ¿Elegirías UNAB?	80	77	78	69	84	87	81	83	84	77	80
¿Qué tan orgulloso te sientes por ser alumno de la Universidad?	81	79	80	71	84	85	81	83	84	77	79
<b>Imagen</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>75</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>80</b>
La imagen de UNAB en la sociedad	82	81	81	77	86	87	81	82	86	80	81
El aporte que realiza UNAB a la comunidad	82	81	81	75	83	84	83	85	83	81	80

(\*). Considerar que resultados de dimensiones del modelo (en gris oscuro) son generados mediante modelo de ecuaciones estructurales y no corresponden a un promedio simple de las preguntas que componen la dimensión.

DIMENSION/PREGUNTAS	Total	ANTONIO VARAS	BELLAVISTA	CAMPUS CREATIVO	CAMPUS ONLINE	CAMPUS VIRTUAL	CASONA LAS CONDES	CONCEPCIÓN	LOS LEONES	REPUBLICA	VIÑA DEL MAR
<b>BASE</b>	<b>18.905</b>	<b>1.566</b>	<b>863</b>	<b>710</b>	<b>3.268</b>	<b>590</b>	<b>1.871</b>	<b>2.350</b>	<b>347</b>	<b>3.526</b>	<b>3.814</b>
<b>UNIVERSO</b>	<b>64.559</b>	<b>4.062</b>	<b>2.754</b>	<b>1.617</b>	<b>11.556</b>	<b>3.714</b>	<b>6.443</b>	<b>7.615</b>	<b>878</b>	<b>14.009</b>	<b>11.912</b>
<b>Valor</b>	<b>67</b>	<b>65</b>	<b>66</b>	<b>56</b>	<b>75</b>	<b>81</b>	<b>68</b>	<b>69</b>	<b>74</b>	<b>61</b>	<b>64</b>
El arancel en relación a la calidad del servicio entregado por UNAB	67	65	66	56	75	81	68	69	74	61	64
<b>Calidad Académica</b>	<b>88</b>	<b>84</b>	<b>87</b>	<b>81</b>	<b>88</b>	<b>91</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>88</b>
La calidad académica de UNAB en términos generales	88	84	87	82	88	91	89	90	88	88	88
Cómo responde a tus intereses profesionales la formación que entrega UNAB	88	84	86	81	89	90	88	89	87	88	88
<b>Calidad Infraestructura</b>	<b>84</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>75</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>89</b>	<b>84</b>	<b>80</b>	<b>78</b>	<b>86</b>
La calidad de la infraestructura y equipamiento de UNAB en términos generales	84	82	81	75	88	91	89	84	80	78	86

(\*) Considerar que resultados de dimensiones del modelo (en gris oscuro) son generados mediante modelo de ecuaciones estructurales y no corresponden a un promedio simple de las preguntas que componen la dimensión.

DIMENSION/PREGUNTAS	Total	ANTONIO VARAS	BELLAVISTA	CAMPUS CREATIVO	CAMPUS ONLINE	CAMPUS VIRTUAL	CASONA LAS CONDES	CONCEPCIÓN	LOS LEONES	REPUBLICA	VIÑA DEL MAR
<b>BASE</b>	<b>18.905</b>	<b>1.566</b>	<b>863</b>	<b>710</b>	<b>3.268</b>	<b>590</b>	<b>1.871</b>	<b>2.350</b>	<b>347</b>	<b>3.526</b>	<b>3.814</b>
<b>UNIVERSO</b>	<b>64.559</b>	<b>4.062</b>	<b>2.754</b>	<b>1.617</b>	<b>11.556</b>	<b>3.714</b>	<b>6.443</b>	<b>7.615</b>	<b>878</b>	<b>14.009</b>	<b>11.912</b>
<b>Profesores</b>	<b>82</b>	<b>78</b>	<b>79</b>	<b>76</b>	<b>82</b>	<b>87</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>81</b>
La capacidad docente de los profesores (La forma de desarrollar la docencia de los profesores)	82	78	79	75	82	87	85	84	80	82	81
El compromiso y la disponibilidad de los profesores con los alumnos	83	80	80	77	83	87	84	85	83	84	81
<b>Curriculum</b>	<b>84</b>	<b>80</b>	<b>82</b>	<b>75</b>	<b>86</b>	<b>89</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>84</b>	<b>83</b>	<b>83</b>
La malla curricular en general (El plan de estudio en general)	82	78	80	73	86	87	83	83	83	82	80
El balance entre contenidos teóricos y aplicados en los cursos	80	75	79	73	83	86	81	81	82	79	79
Las asignaturas muestran una secuencia coordinada de aprendizajes	85	82	84	77	87	90	87	87	86	85	85
El perfil de egreso es claro y preciso en indicar los conocimientos, habilidades, comportamiento y capacidades esperadas	85	81	82	75	86	89	85	87	83	84	85
<b>Ambiente</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>79</b>	<b>84</b>	<b>86</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>82</b>
La posibilidad de interactuar con otros alumnos que tengan intereses similares a los tuyos	81	80	78	77	83	87	82	83	80	78	79
Participo de actividades de vinculación con el medio	60	59	59	59	57	59	66	64	61	57	62
Cuando quiero, puedo hacer preguntas y expresar mis opiniones en clases	90	88	87	85	92	94	90	91	88	90	88

(\* Considerar que resultados de dimensiones del modelo (en gris oscuro) son generados mediante modelo de ecuaciones estructurales y no corresponden a un promedio simple de las preguntas que componen la dimensión.

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Sub-dimensiones de Calidad Académica\*



DIMENSION/PREGUNTAS	Total	ANTONIO VARAS	BELLAVISTA	CAMPUS CREATIVO	CAMPUS ONLINE	CAMPUS VIRTUAL	CASONA LAS CONDES	CONCEPCIÓN	LOS LEONES	REPUBLICA	VIÑA DEL MAR
<b>BASE</b>	<b>18.905</b>	<b>1.566</b>	<b>863</b>	<b>710</b>	<b>3.268</b>	<b>590</b>	<b>1.871</b>	<b>2.350</b>	<b>347</b>	<b>3.526</b>	<b>3.814</b>
<b>UNIVERSO</b>	<b>64.559</b>	<b>4.062</b>	<b>2.754</b>	<b>1.617</b>	<b>11.556</b>	<b>3.714</b>	<b>6.443</b>	<b>7.615</b>	<b>878</b>	<b>14.009</b>	<b>11.912</b>
<b>Apoyo Académico</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>78</b>	<b>73</b>	<b>82</b>	<b>87</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>79</b>	<b>78</b>
La disponibilidad y atención de las autoridades de tu carrera/escuela	79	79	75	72	80	86	79	83	83	77	75
Los mecanismos de orientación o tutorías me han ayudado a solucionar mis requerimientos	82	80	80	73	83	89	83	83	81	81	79
La institución / carrera interviene con estrategias de apoyo para el mejoramiento de resultados académicos	80	79	78	71	82	88	82	83	81	77	78
<b>Apoyo Administrativo</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>79</b>	<b>74</b>	<b>83</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>80</b>	<b>81</b>
La atención del personal administrativo en tu carrera/facultad	81	82	77	75	83	88	81	86	85	80	79
La facilidad del proceso de matrícula	84	83	82	76	87	90	86	87	85	82	83
La facilidad del proceso de inscripción de cursos	82	78	79	74	86	92	81	84	84	79	80
La calidad de la atención del área de Finanzas	81	80	78	72	86	91	81	84	84	77	79
El servicio y acompañamiento de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE)	83	82	78	76	82	88	84	87	81	83	83
El servicio de impresión y fotocopias	82	83	81	62	86	85	84	87	82	79	84
La UNAB informa clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución	74	74	73	66	74	81	76	78	74	71	74

(\*) Considerar que resultados de dimensiones del modelo (en gris oscuro) son generados mediante modelo de ecuaciones estructurales y no corresponden a un promedio simple de las preguntas que componen la dimensión.

# UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Sub-dimensiones de Calidad Académica\*



DIMENSION/PREGUNTAS	Total	ANTONIO VARAS	BELLAVISTA	CAMPUS CREATIVO	CAMPUS ONLINE	CAMPUS VIRTUAL	CASONA LAS CONDES	CONCEPCIÓN	LOS LEONES	REPUBLICA	VIÑA DEL MAR
<b>BASE</b>	<b>18.905</b>	<b>1.566</b>	<b>863</b>	<b>710</b>	<b>3.268</b>	<b>590</b>	<b>1.871</b>	<b>2.350</b>	<b>347</b>	<b>3.526</b>	<b>3.814</b>
<b>UNIVERSO</b>	<b>64.559</b>	<b>4.062</b>	<b>2.754</b>	<b>1.617</b>	<b>11.556</b>	<b>3.714</b>	<b>6.443</b>	<b>7.615</b>	<b>878</b>	<b>14.009</b>	<b>11.912</b>
<b>Perfil Académico</b>	<b>80</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>73</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>78</b>	<b>79</b>
Conozco los lineamientos de calidad de la institución	79	78	78	72	81	81	79	80	80	77	78
He visto mejoras en mi Carrera desde que ingresé a ésta, en pos de asegurar la calidad	77	74	77	71	79	83	79	80	77	74	76
Conozco el proceso de titulación de la Carrera	73	69	72	67	74	79	76	76	72	70	74
Conozco el Modelo Educativo UNAB	78	76	77	70	82	82	79	80	78	76	77
Conozco mis deberes y derechos como estudiante	83	83	84	77	85	86	84	85	84	82	83
Conozco y entiendo la Misión Institucional	77	76	76	69	80	79	78	80	81	75	77
Conozco los Valores Institucionales	78	77	76	70	79	79	79	82	82	77	78
Comunicación oral y escrita	82	80	82	76	84	85	84	85	82	81	81
Pensamiento analítico y científico	84	84	80	72	86	87	84	85	82	84	82
Comportamiento ético	84	80	81	75	85	86	85	86	85	84	82
Desarrollo de relaciones interpersonales	82	80	80	75	83	83	84	85	82	81	81
Trabajo en equipo	84	84	80	80	85	84	86	87	85	84	84
Manejo de recurso de la información (TICS)	80	80	78	72	84	83	82	82	82	79	78
Responsabilidad social	82	78	79	76	83	83	84	85	82	81	82
Inglés	75	78	76	74	70	61	75	79	79	77	77
Liderazgo	81	81	79	75	84	80	82	84	83	80	80

(\*) Considerar que resultados de dimensiones del modelo (en gris oscuro) son generados mediante modelo de ecuaciones estructurales y no corresponden a un promedio simple de las preguntas que componen la dimensión.

DIMENSION/PREGUNTAS	Total	ANTONIO VARAS	BELLAVISTA	CAMPUS CREATIVO	CAMPUS ONLINE	CAMPUS VIRTUAL	CASONA LAS CONDES	CONCEPCIÓN	LOS LEONES	REPUBLICA	VIÑA DEL MAR
<b>BASE</b>	<b>18.905</b>	<b>1.566</b>	<b>863</b>	<b>710</b>	<b>3.268</b>	<b>590</b>	<b>1.871</b>	<b>2.350</b>	<b>347</b>	<b>3.526</b>	<b>3.814</b>
<b>UNIVERSO</b>	<b>64.559</b>	<b>4.062</b>	<b>2.754</b>	<b>1.617</b>	<b>11.556</b>	<b>3.714</b>	<b>6.443</b>	<b>7.615</b>	<b>878</b>	<b>14.009</b>	<b>11.912</b>
<b>Empleabilidad</b>	<b>81</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>76</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>81</b>

El apoyo de la institución para encontrar práctica laboral

79      73      75      72      82      82      84      84      80      76      79

(\*). Considerar que resultados de dimensiones del modelo (en gris oscuro) son generados mediante modelo de ecuaciones estructurales y no corresponden a un promedio simple de las preguntas que componen la dimensión.

DIMENSION/PREGUNTAS	Total	ANTONIO VARAS	BELLAVISTA	CAMPUS CREATIVO	CAMPUS ONLINE	CAMPUS VIRTUAL	CASONA LAS CONDES	CONCEPCIÓN	LOS LEONES	REPUBLICA	VIÑA DEL MAR
<b>BASE</b>	<b>18.905</b>	<b>1.566</b>	<b>863</b>	<b>710</b>	<b>3.268</b>	<b>590</b>	<b>1.871</b>	<b>2.350</b>	<b>347</b>	<b>3.526</b>	<b>3.814</b>
<b>UNIVERSO</b>	<b>64.559</b>	<b>4.062</b>	<b>2.754</b>	<b>1.617</b>	<b>11.556</b>	<b>3.714</b>	<b>6.443</b>	<b>7.615</b>	<b>878</b>	<b>14.009</b>	<b>11.912</b>
<b>Infraestructura Académica</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	<b>79</b>	<b>76</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>77</b>	<b>79</b>	<b>85</b>
La calidad del equipamiento y comodidad de las salas de clases	80	81	78	72	86	89	82	83	76	77	82
La calidad del equipamiento de las salas de computación de uso general	82	78	79	79	86	87	82	84	73	77	85
La calidad del equipamiento de las salas de estudio	83	82	79	74	87	88	85	83	81	81	87
<b>Biblioteca</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>84</b>	<b>81</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>86</b>
La disponibilidad y calidad de los libros, revistas y otros recursos de información de la biblioteca	86	85	84	80	86	87	88	88	85	85	86
<b>Escuela/Sede</b>	<b>80</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>71</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>79</b>
La disponibilidad y limpieza de los baños	87	84	85	86	88	88	91	89	89	84	87
La calidad de los servicios de alimentación (cafetería/casinos)	79	78	77	65	86	85	83	85	62	77	79
La conectividad Wi-Fi de tu sede	70	72	71	69	85	87	73	74	70	64	66
Las instalaciones deportivas y de esparcimiento de UNAB	78	76	70	55	86	88	86	86	69	71	78

(\* ) Considerar que resultados de dimensiones del modelo (en gris oscuro) son generados mediante modelo de ecuaciones estructurales y no corresponden a un promedio simple de las preguntas que componen la dimensión.

# artool.

## INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Informe General



Universidad  
Andrés Bello®  
Conectar • Innovar • Liderar

