



Universidad
Andrés Bello®

ACREDITACIÓN NACIONAL

**LIDERANDO
JUNTOS**

¡VAMOS POR MÁS!



BALANCE ANUAL DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

Facultad de Medicina – Abril 2023



www.unab.cl

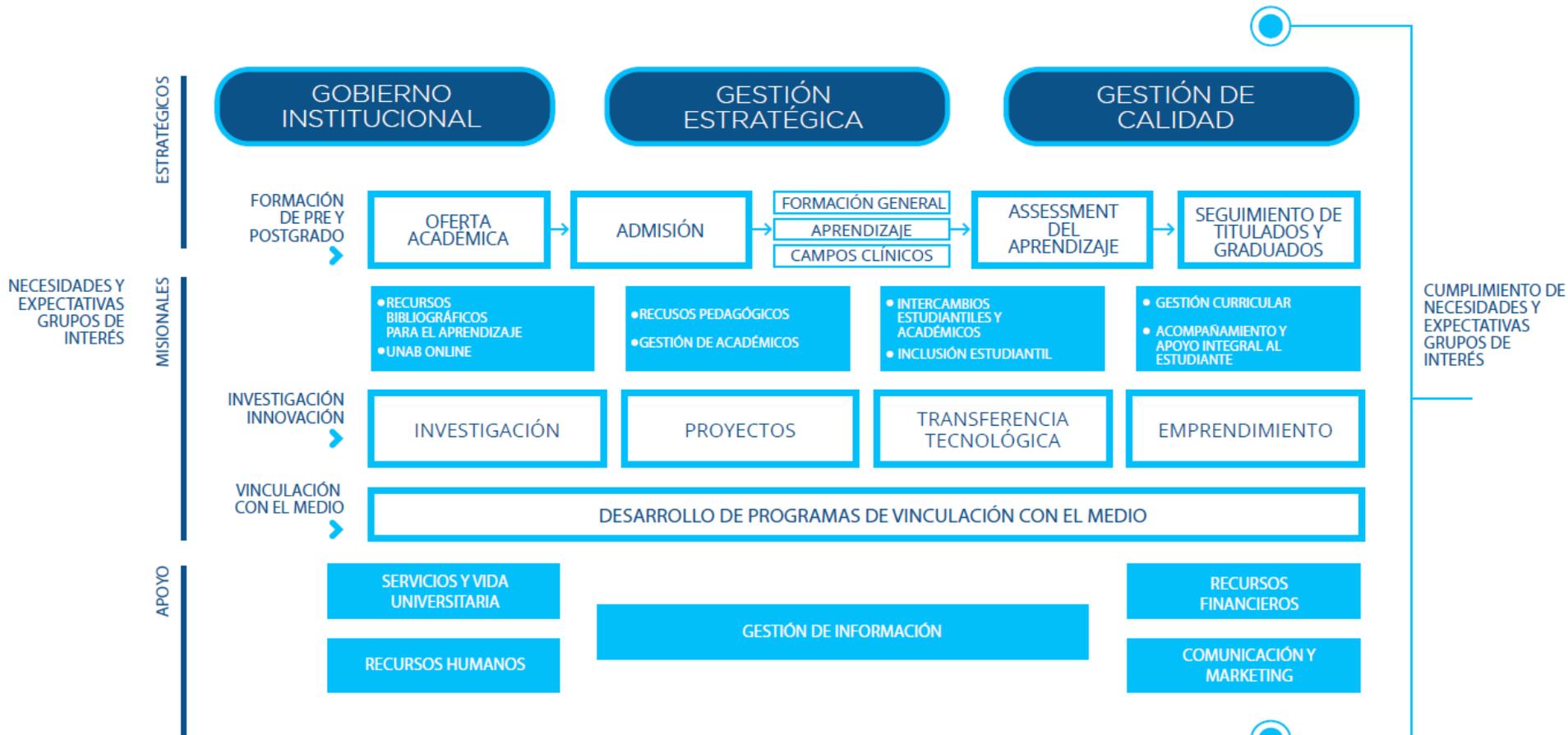
Conectar • Innovar • Liderar

El Balance del SAIC tiene la finalidad de entregar y analizar un reporte de los principales hitos y resultados del funcionamiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad en el período.

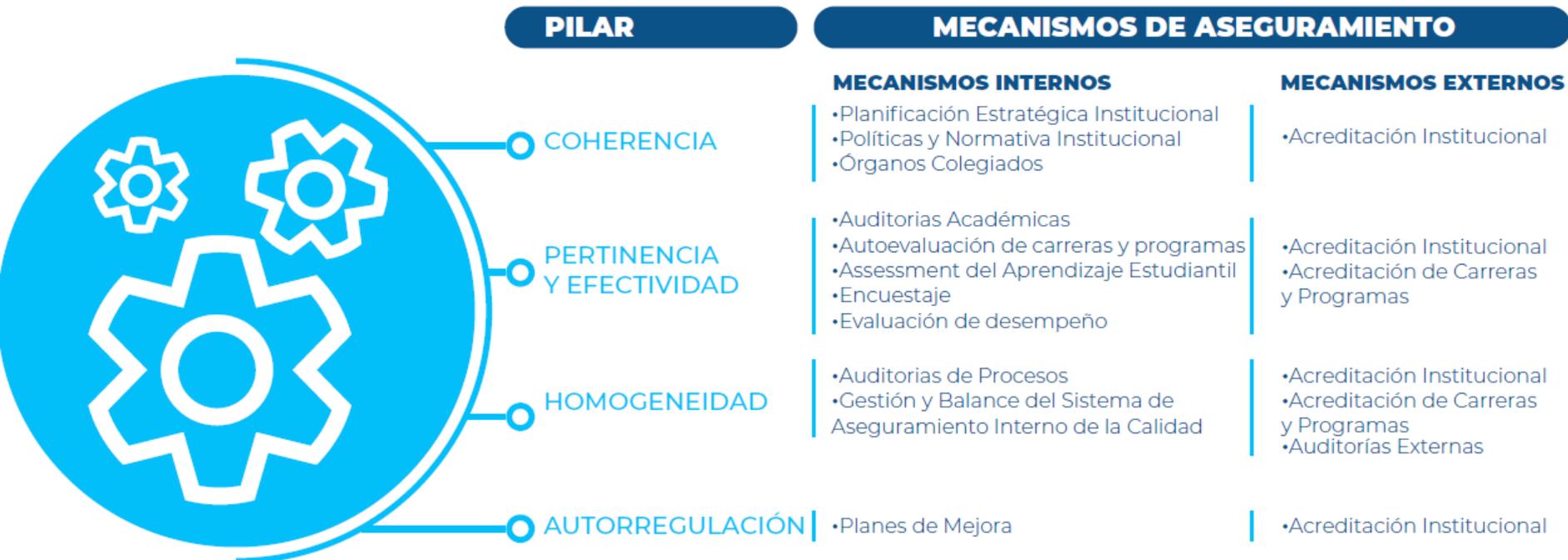


El presente balance desglosa el período 2022, a nivel institucional y reporta elementos específicos por cada facultad.

SAIC: Mapa de procesos como eje central



- (re)Estructuración y descripción de las actividades que se realizan en la universidad.
- Referencia para auditorías internas y externas.
- Las responsabilidades de las unidades académicas no asumen cargas adicionales.



- Son las herramientas principales con las cuáles el SAIC se asegura de cumplir con los criterios de calidad internos y externos
- La actualización del SAIC incorporará más mecanismos asociados a la efectividad académica

Auditoría Externa y Certificación de la Implantación

- Facultad de Enfermería
- Facultad de Odontología
- Facultad de Derecho
- Facultad de Ciencias de la Rehabilitación

Pre-Auditoría ANECA

- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Economía y Negocios

Auditorías Internas – Académicas

- Facultad de Ciencias de la Vida
- Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicación
- Facultad de Educación y Ciencias Sociales
- Facultad de Ciencias Exactas
- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Medicina

Auditorías Internas – Procesos

- Instituto de Salud Pública
- Dirección de Formación General
- Dirección Académica de Doctorado
- Dirección General de Vinculación con el Medio y Sostenibilidad

Actualización SAIC

- Desde Noviembre de 2022

Principales hitos del SAIC en la Facultad

2020

- Elaboración, aprobación y validación de la Política de Calidad y del SAIC
- Certificación del Diseño del SAIC por ANECA

2021

- Socialización de la Política y el SAIC a toda la comunidad académica y administrativa
- **Auditoría Interna al Instituto de Salud Pública**

2022

- **Auditoría interna al pregrado de la Facultad**

2023

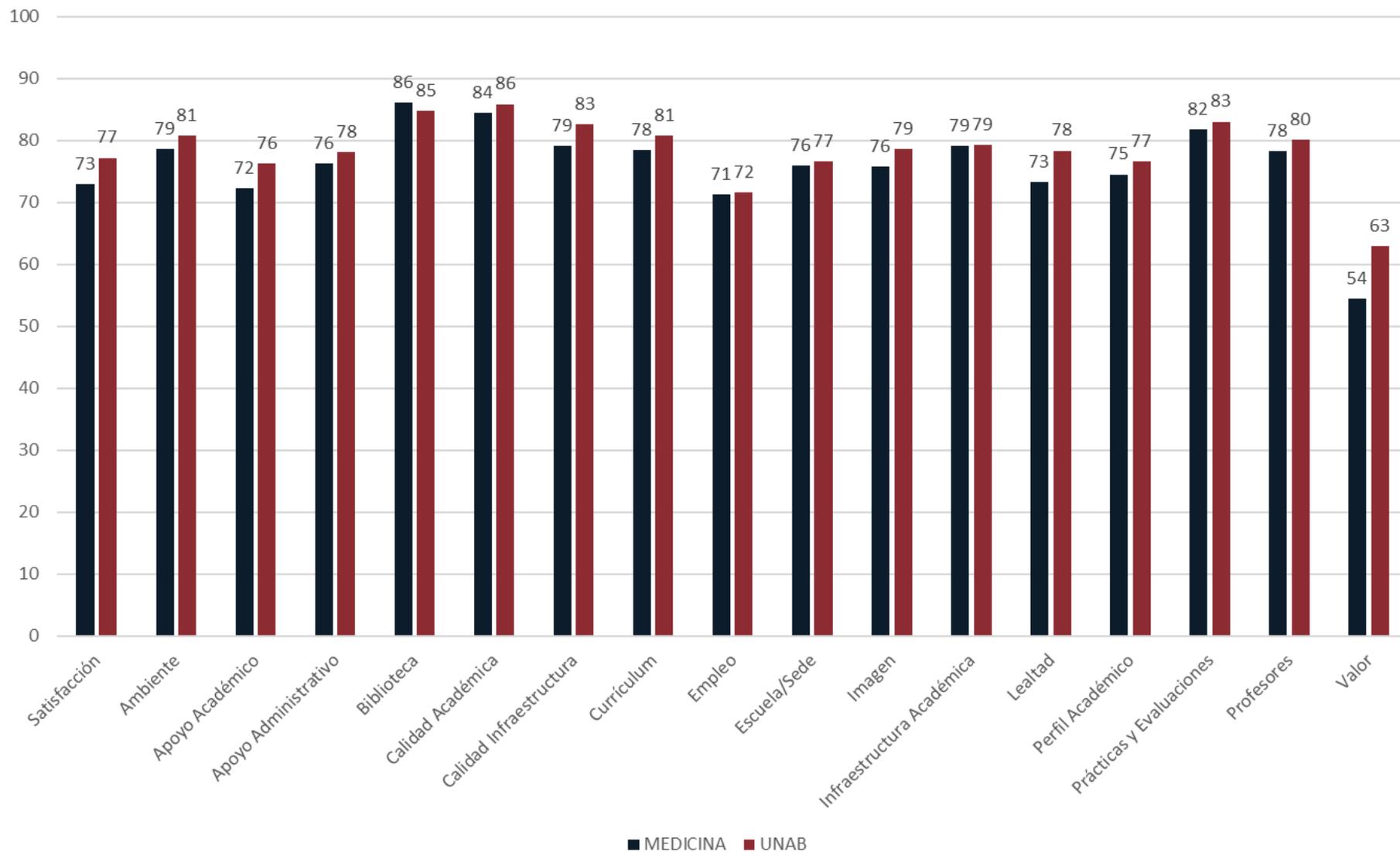
- **Elaboración y ejecución de las acciones de mejora definidas en la auditoría interna**

2024

- **AUDITORÍA PARA LA CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SAIC EN LA FACULTAD**

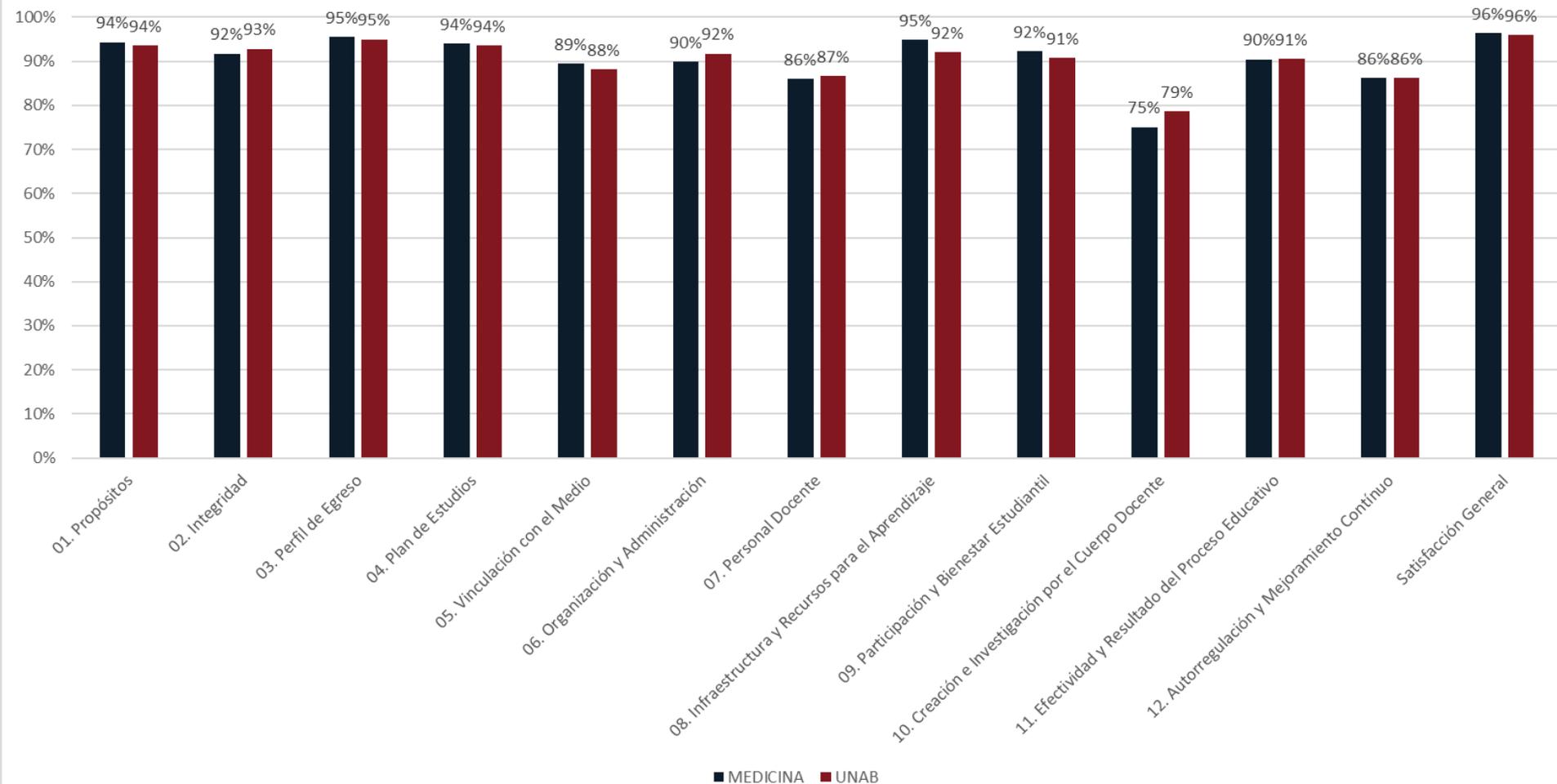
ESTADO Y SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

NPS Estudiantes 2022



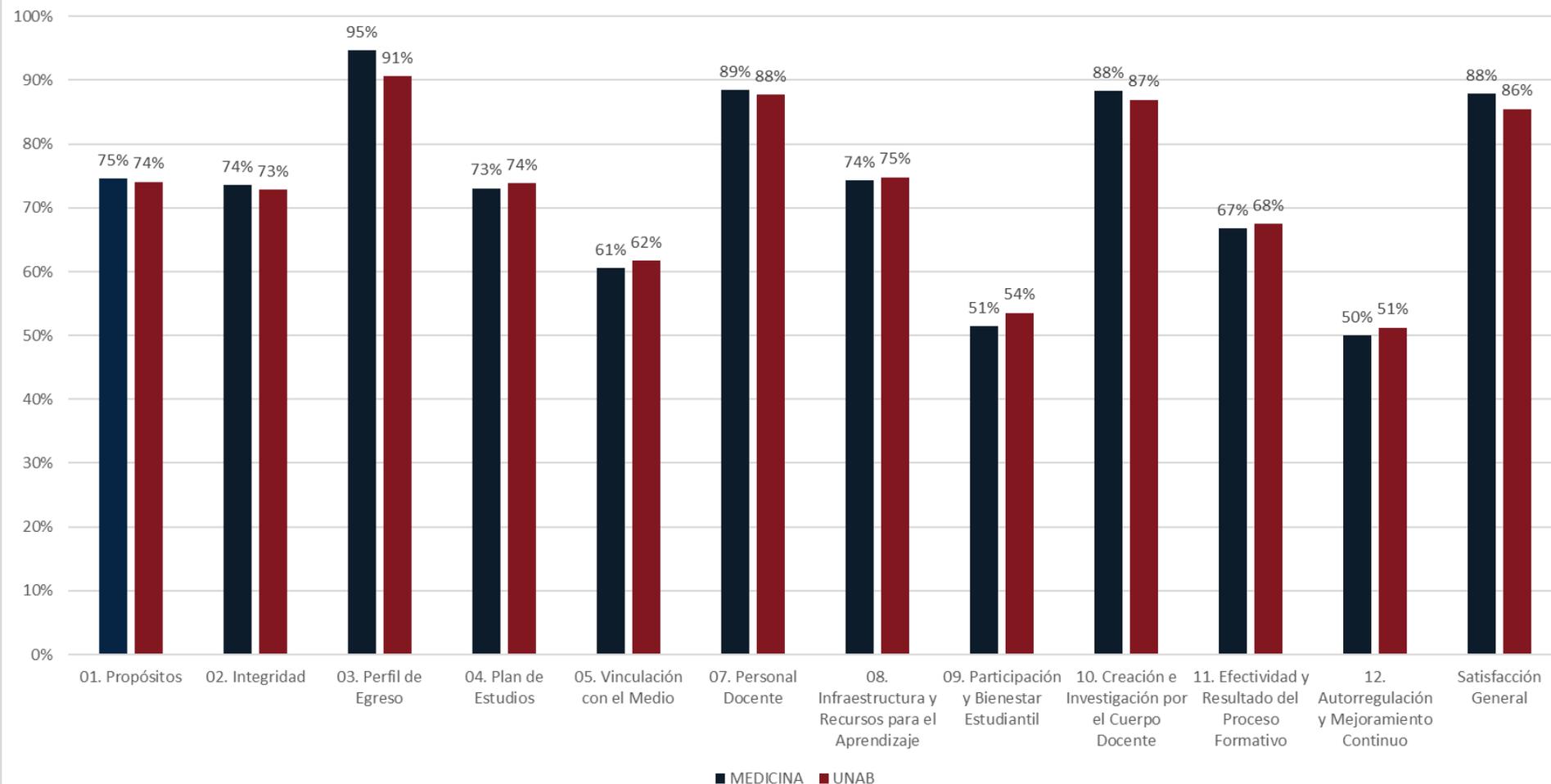
ESTADO Y SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Consulta UNAB Académicos 2022



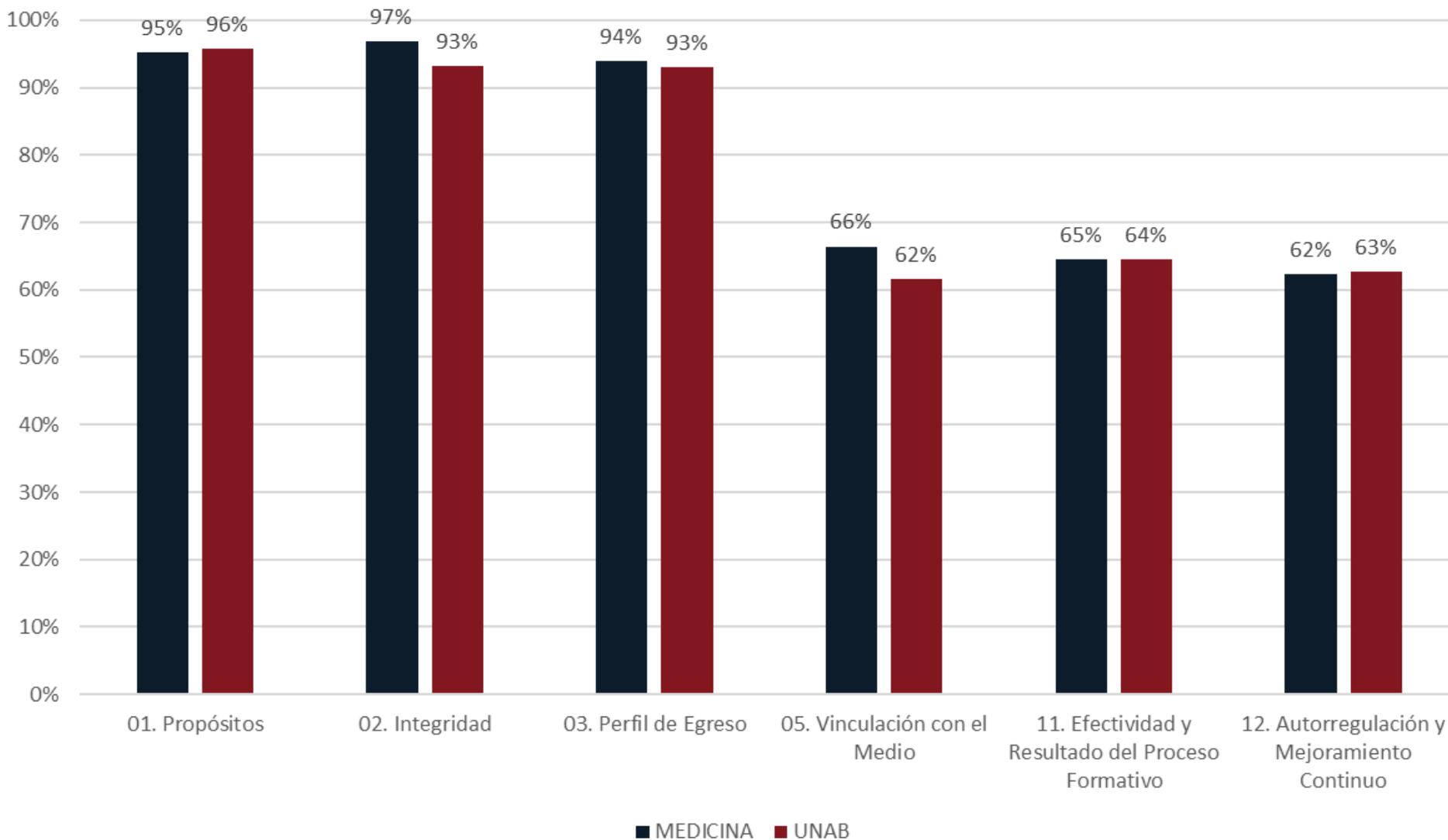
ESTADO Y SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Consulta UNAB Titulados 2022



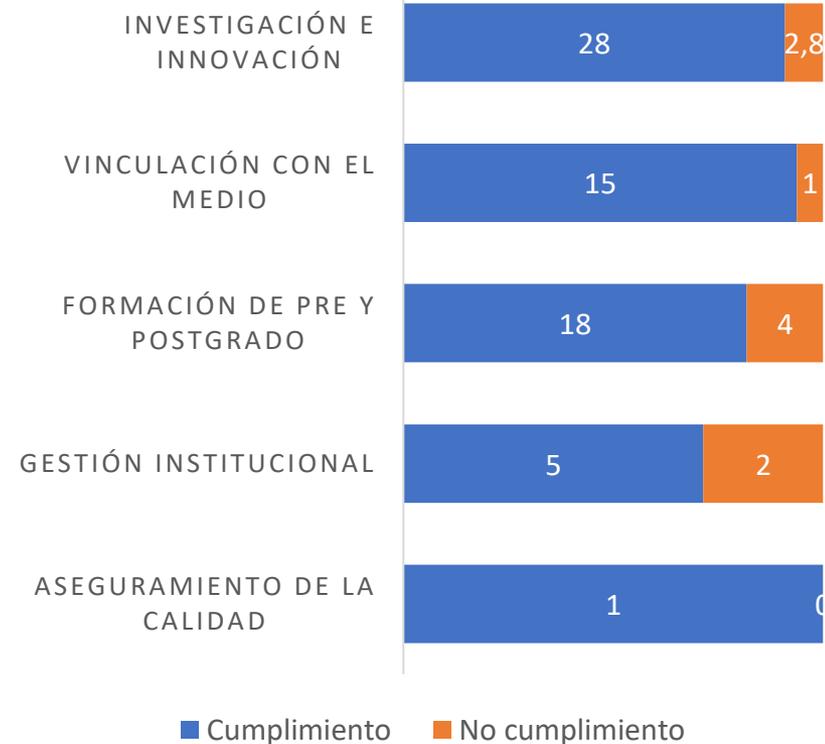
ESTADO Y SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Consulta UNAB Empleadores 2022



ESTADO Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

- Los Objetivos de calidad son institucionales y se desprenden de las matrices de calidad del Modelo de Aseguramiento de la Calidad (parte del SAIC).
- Se dividen por cada área (Formación de Pre y Postgrado, Gestión Institucional, Investigación, Innovación y Vinculación con el Medio)
- Para los procesos de auditoría, se desglosan y analizan los resultados para cada unidad académica.
- Se cumplen la mayoría de los objetivos en el análisis inicial. Principales pendientes: retención 3er año, empleabilidad, Planes de VcM en postgrado.



- Los resultados se encuentran en: [Dashboard Aseguramiento de la Calidad](#)

Otros puntos del assessment del SAIC

Estado y seguimiento de riesgos y oportunidades identificadas

- En el período no se han identificado riesgos ni oportunidades. Se levantarán en talleres de socialización durante el primer semestre 2023, para cada facultad.

Estado y satisfacción de los cambios planificados

- En el período no han existido cambios sustantivos.

Detección de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del SAIC

- Se levantarán en talleres de socialización durante el primer semestre 2023, para cada facultad.

Requisitos normativos y cumplimiento del SAIC

- Las Auditorías internas han verificado el cumplimiento de las distintas normativas a las cuales se adscribe la Política de Calidad y el SAIC.

Estado y evolución del contexto interno y externo

- Acreditación institucional
- Retorno a clases presenciales y modalidades híbridas
- Nuevos criterios y estándares de calidad: CNA, ANECA, MSCHE

Estado y percepción de las comunicaciones internas y externas del SAIC

- Principal desafío junto con rendición de cuentas

Estado y seguimiento de los hallazgos determinados

| AUDITORÍA | CARÁCTER | Cierre acciones | Implementación |
|----------------|----------|-----------------|----------------|
| ENF | INTERNA | 9 | 1 |
| ODO | INTERNA | 19 | 4 (2/2) |
| CREH | INTERNA | 15 | 6 (2/3) |
| DER | INTERNA | 9 | 4 (2/2) |
| FEN | INTERNA | 15 | 0 |
| FEN POSTGRADO | INTERNA | 31 | 2 (0/3) |
| CREH POSTGRADO | INTERNA | 17 | 0 |
| FING POSTGRADO | INTERNA | 5 | 1 (0/1) |
| FECS POSTGRADO | INTERNA | 9 | 0 |
| ENF | ANECA | 0 | 2-4 |
| ODO | ANECA | 0 | 2-3 |

Los hallazgos de las Auditorías 2022 serán controlados y reportados desde Abril 2023.



Síntesis y conclusiones de las auditorías realizadas en el período

Auditoría Externa y Certificación de la Implantación

- Facultad de Enfermería
- Facultad de Odontología
- Facultad de Derecho
- Facultad de Ciencias de la Rehabilitación

Pre-Auditoría ANECA

- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Economía y Negocios

Auditorías Internas – Académicas

- Facultad de Ciencias de la Vida
- Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicación
- Facultad de Educación y Ciencias Sociales
- Facultad de Ciencias Exactas
- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Medicina

Auditorías Internas – Procesos

- Instituto de Salud Pública
- Dirección de Formación General
- Dirección Académica de Doctorado
- Dirección General de Vinculación con el Medio y Sostenibilidad

Todos los procesos de auditorías se realizaron según lo planificado, según el Procedimiento de Gestión de Auditorías.

Audidores certificados en Modelo Audit.

Todos los procesos terminaron con Informe de Auditorías validados por todas las partes. Actualmente todos se encuentran en Gestión de Hallazgos, con el uso de la plataforma SGH.

- Publicación de información para todos los grupos de interés: información curricular, progresión académica, registros y documentación del SAIC
- Definición de perfiles de ingreso e instancias de seguimiento y mejora
- Rendición de cuentas de todos los criterios de calidad
- Participación de grupos de interés en instancias de decisión
- Apropiación del Assessment del Aprendizaje Estudiantil
- Definición y participación de las Escuelas en los procesos de Oferta Académica
- Coordinación en instancias de acompañamiento y apoyo integral
- Disímil apropiación del SAIC

Octubre - Noviembre

- Revisión con todas las unidades de la UNAB para reestructurar procesos y afinar procedimientos
- Análisis del cumplimiento y brechas de los nuevos criterios AUDIT
- Sistematización de sugerencias para nuevos mecanismos de aseguramiento de la calidad

Noviembre – Enero 2023

- Propuesta de nuevo mapa de procesos del SAIC
- Procedimientos ajustados
- Propuesta de nuevos mecanismos de aseguramiento de la calidad

Marzo – Julio 2023

- Evaluación de los elementos conceptuales del SAIC (objetivos, matrices, ciclos, política).
- Generación de procesos / procedimientos de los nuevos mecanismos de aseguramiento de la calidad identificados
- Generación de plataforma con DOCTUM para el registro de las evidencias de todos los procesos
- Validación y difusión del SAIC 3.0



Para seguir difundiendo:
<https://calidad.unab.cl/>

Certificación de la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad

La Agencia Española ANECA certificó la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC-UNAB), dando garantías del cumplimiento de los estándares de calidad en las siguientes Facultades:

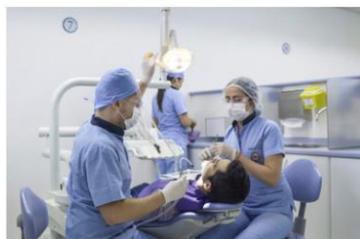
Facultad de Enfermería:



Facultad de Derecho:



Facultad de Odontología:



Facultad de Ciencias de la Rehabilitación:



Calidad en la UNAB

El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad - SAIC

Calidad en las Facultades



¡Bienvenidos al Sistema
de Aseguramiento Interno
de la Calidad SAIC-UNAB!

NUESTRAS ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

Conoce más sobre la Universidad

Gestión de Hallazgos

Los planes para la Gestión de Hallazgos (SGH) son aquellos que tienen por finalidad planificar, ejecutar, monitorear y evaluar las acciones necesarias para resolver los hallazgos identificados en los procesos de auditorías internas o externas del SAIC.

Gestión de Hallazgos Auditoría interna de Postgrado 2021

Descargar el resumen del Plan

Indicadores de Progresión Académica de la Facultad

El tablero de indicadores presenta los resultados de progresión académica de la facultad, tanto para pregrado como para postgrado, para cada una de sus carreras o programas. Los principales datos están asociados a retención, titulación y progresión.

Indicadores académicos de Pregrado y Postgrado, Facultad de Ingeniería

- Tasa de aprobación de asignaturas de pregrado regular
- Tasa de aprobación de asignaturas de postgrado
- Tasa retención de 1er año, programas pregrado regular, según cohorte de ingreso, 1er semestre.
- Tasa retención de 1er año, programas de pregrado continuidad de estudios: avance según cohorte de ingreso, 1er semestre.
- Tasa retención de 1er año, programas de postgrado según año de ingreso
- Tasa titulación efectiva (15 duración carrera + 1 año) programas de pregrado regular
- Tasa titulación efectiva (15 duración carrera + 1 año) programas de pregrado continuidad de estudios: avance
- Tasa graduación acumulada programas de postgrado



PRIORIDADES Y DESAFÍOS PARA LA FACULTAD

SAIC

Autoevaluaciones

Progresión Académica

Assessment del Aprendizaje Estudiantil

PLANIFICACIÓN Y PRIORIDADES: EVALUACIONES



Doctorado en Biomedicina, Reacreditación

Programa de Cirugía, Acreditación

MBA Especialización en Salud, Pre-Evaluación

PRÓXIMAS TAREAS EN EL MARCO DE LA GESTIÓN DEL SAIC

Realización de Jornada / Taller por cada Facultad donde se elabore un FODA en torno al SAIC, incluyendo la identificación de fortalezas, debilidades, amenazas, oportunidades y riesgos.

Realización de auditorías internas y externas planificadas.

Realización de acciones de planes de mejora.

Preparación de grupos para auditoría de certificación.

Encuestas, Planes de Mejora y Planes de Efectividad de la Experiencia Estudiantil.

Nuevo proceso Seguimiento y Control

100% de carreras con plan de Assessment

Foco 2023 en versiones online, advance y vespertino.

2023 inicia assessment en postgrado

Seguimiento Asignaturas críticas



Universidad
Andrés Bello®

ACREDITACIÓN NACIONAL
**LIDERANDO
JUNTOS**
¡VAMOS POR MÁS!



www.unab.cl

Conectar • Innovar • Liderar