

SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD



Universidad
Andrés Bello®
Conectar · Innovar · Liderar

BALANCE ANUAL DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

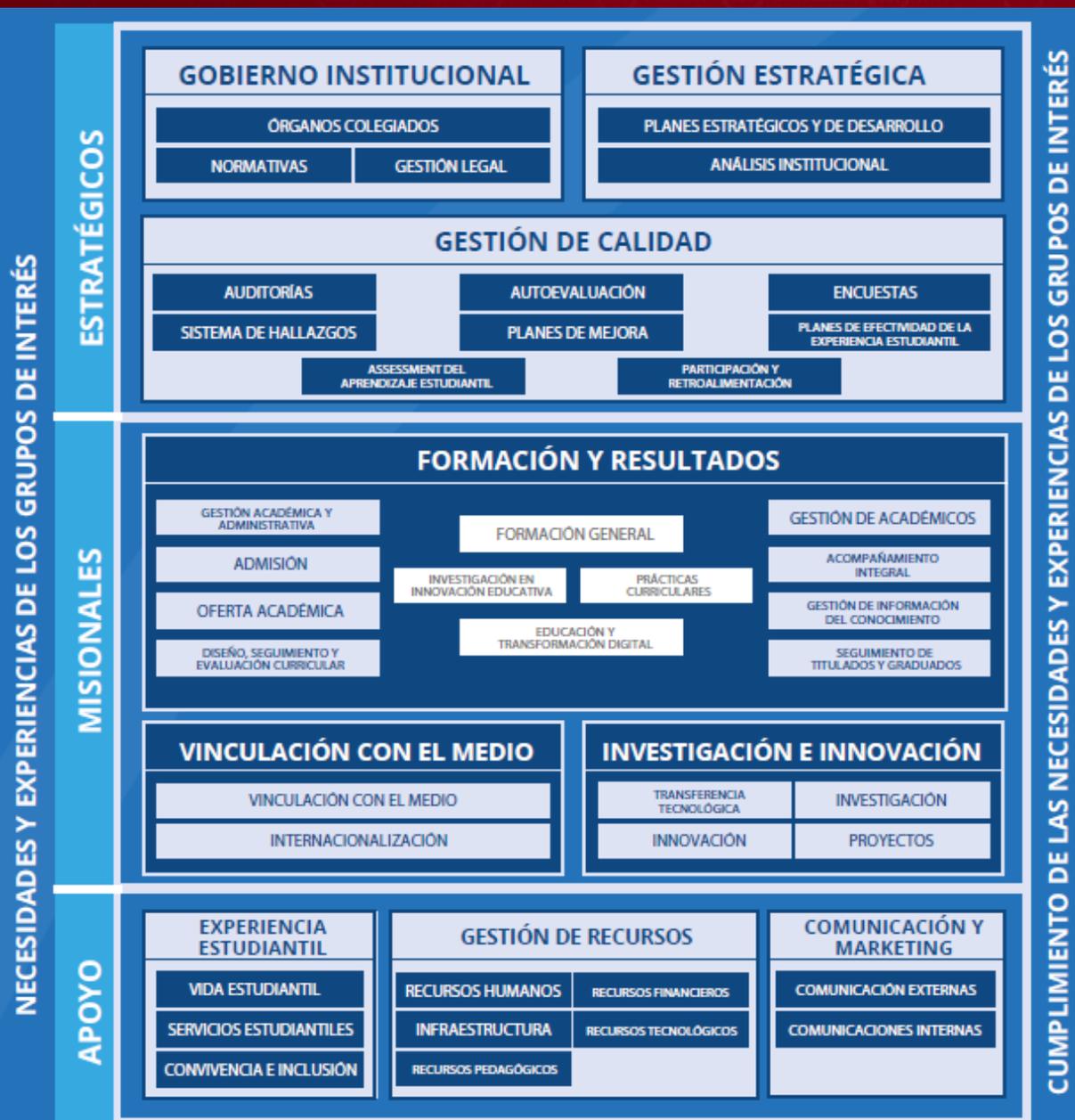
Facultad de Medicina – Mayo 2024

El Balance del SAIC tiene la finalidad de entregar y analizar un reporte de los principales hitos y resultados del funcionamiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad en el período.



El presente balance desglosa el período 2023, a nivel institucional y reporta elementos específicos por cada facultad.

SAIC: Mapa de procesos como eje central



Trascendencia de cada macroproceso

Relevancia de mecanismos de aseguramiento de la calidad

Incorporación paulatina de procesos

Rendición de cuentas: bidireccional

Control de registros y documentos

MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

Como parte del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, y a partir de los estándares y lineamientos de la Política de Calidad de la Universidad de la Andrés Bello, la institución define un Modelo de Aseguramiento de la Calidad que tiene por principal objetivo, disponer de un conjunto de orientaciones para operacionalizar el trabajo autorregulador en la Universidad.

El Modelo de Aseguramiento de Calidad está basado en mecanismos internos de mejora continua y en mecanismos internos y externos de aseguramiento de Calidad de todo el quehacer institucional, configurando una adecuada capacidad de Autorregulación.

El Modelo de Aseguramiento de la Calidad se apoya en 4 pilares:

Coherencia: Evaluación de la consistencia entre el quehacer de la institución con la misión, visión, valores y propósitos institucionales y las disposiciones legales vigentes sobre educación superior.

Pertinencia y efectividad: Medición del nivel de alineamiento y satisfacción de las funciones misionales con los requerimientos internos y del medio externo a través de la evaluación del nivel de logro de la pertinencia, eficacia y eficiencia de dichas funciones. Se subdivide en los criterios de pertinencia, eficacia y eficiencia.

Homogeneidad: Evaluación de la integridad institucional, es decir, la aplicación sistemática en todo el quehacer institucional de las políticas, normativa y procesos definidos en su gestión.

Autorregulación: Un sistema sustentado en políticas explícitas e información veraz y auditable, integral y con capacidad de análisis institucional y autoevaluación para el mejoramiento continuo y toma de decisiones, transparente y participativo, involucrando a los diferentes niveles institucionales

Auditoría Externa y Certificación de la Implantación

- Facultad de Economía y Negocios
- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Educación y Ciencias Sociales
- Facultad de Ciencias de la Vida

Actualización SAIC

- Septiembre 2023

Principales hitos del SAIC en la Facultad

2020

- Elaboración, aprobación y validación de la Política de Calidad y del SAIC
- Certificación del Diseño del SAIC por ANECA

2021

- Socialización de la Política y el SAIC a toda la comunidad académica y administrativa
- **Auditoría Interna al Instituto de Salud Pública**

2022

- **Auditoría interna al pregrado de la Facultad**

2023

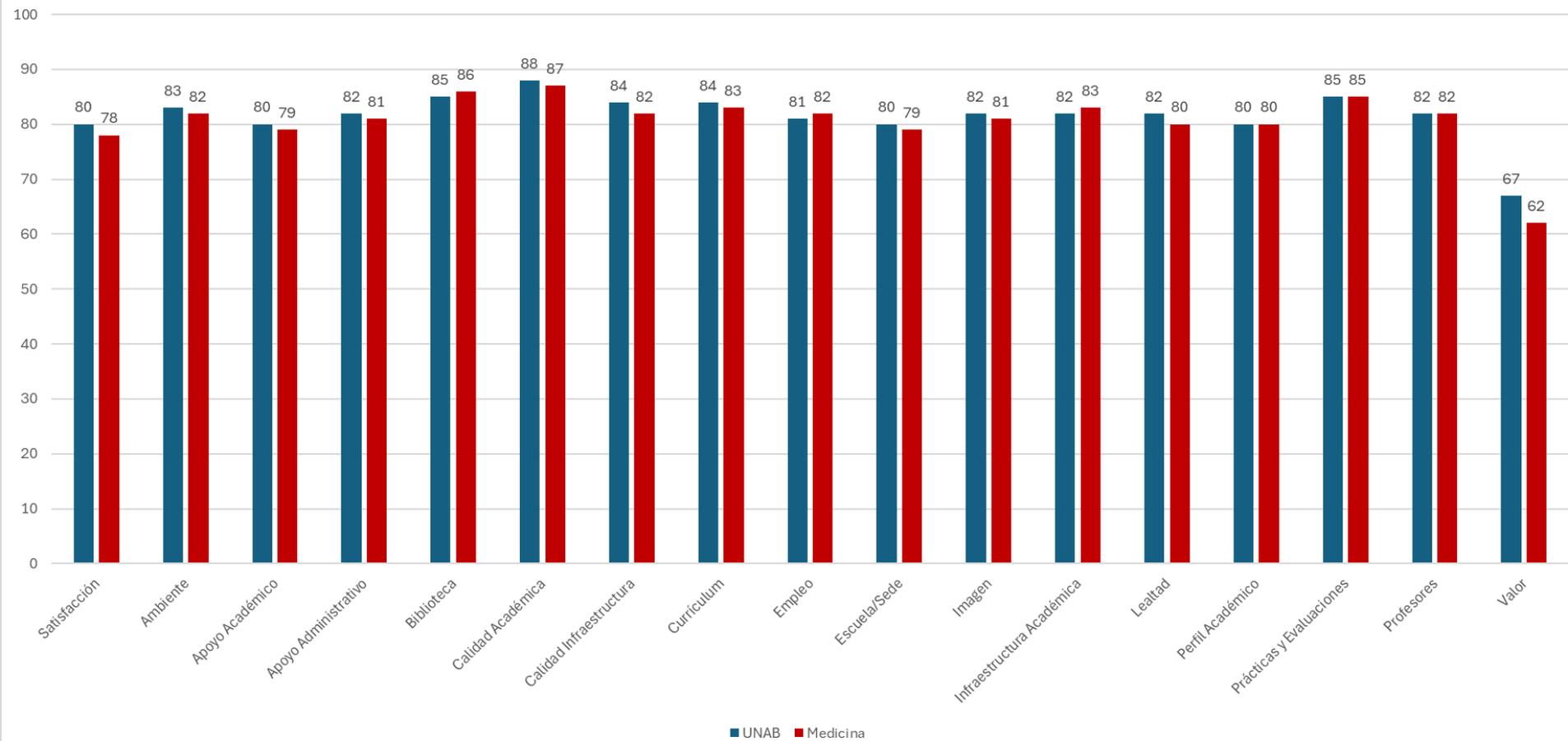
- **Elaboración y ejecución de las acciones de mejora definidas en la auditoría interna**

2024

- **AUDITORÍA PARA LA CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SAIC EN LA FACULTAD**

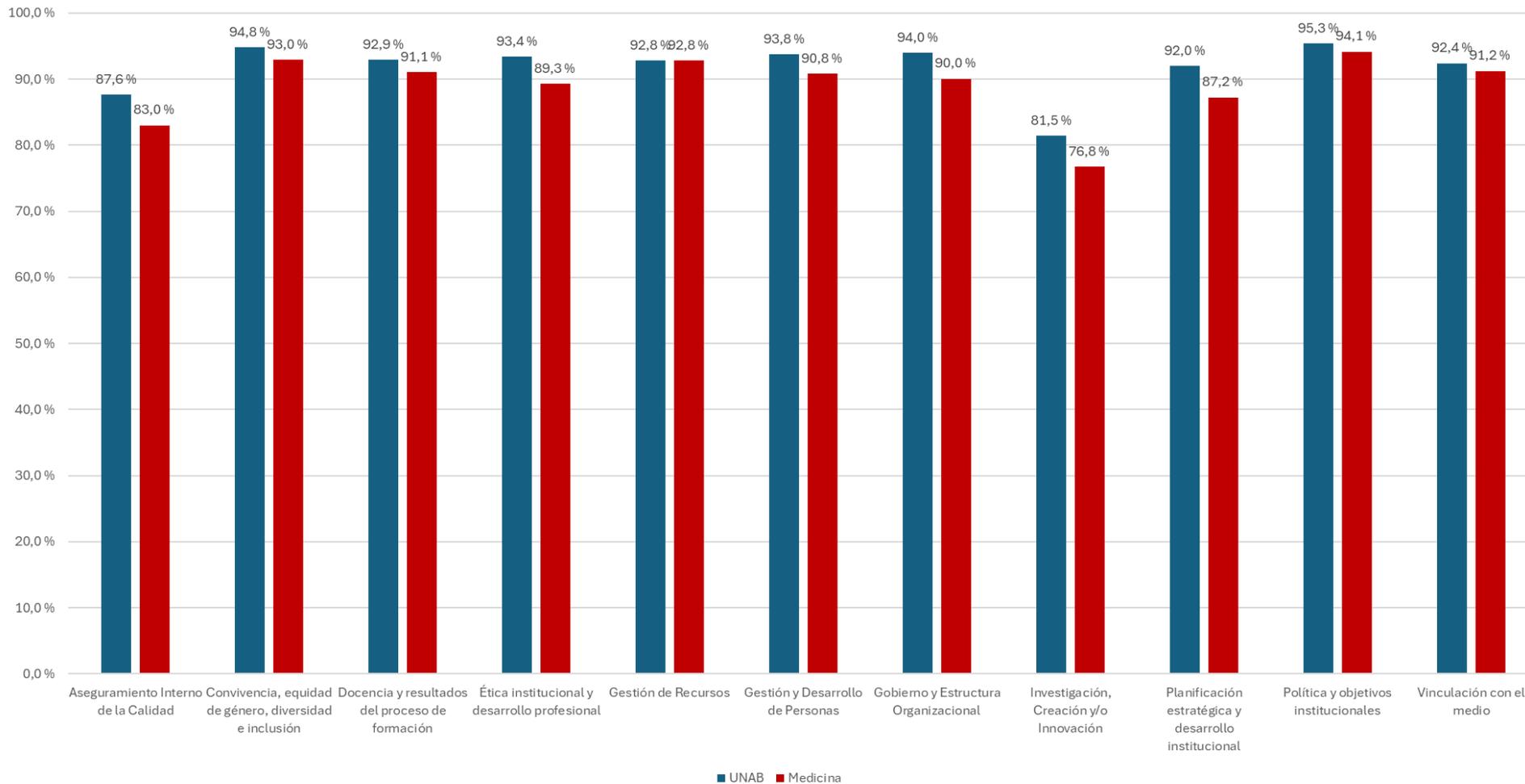
ESTADO Y SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Resultados NPS 2023



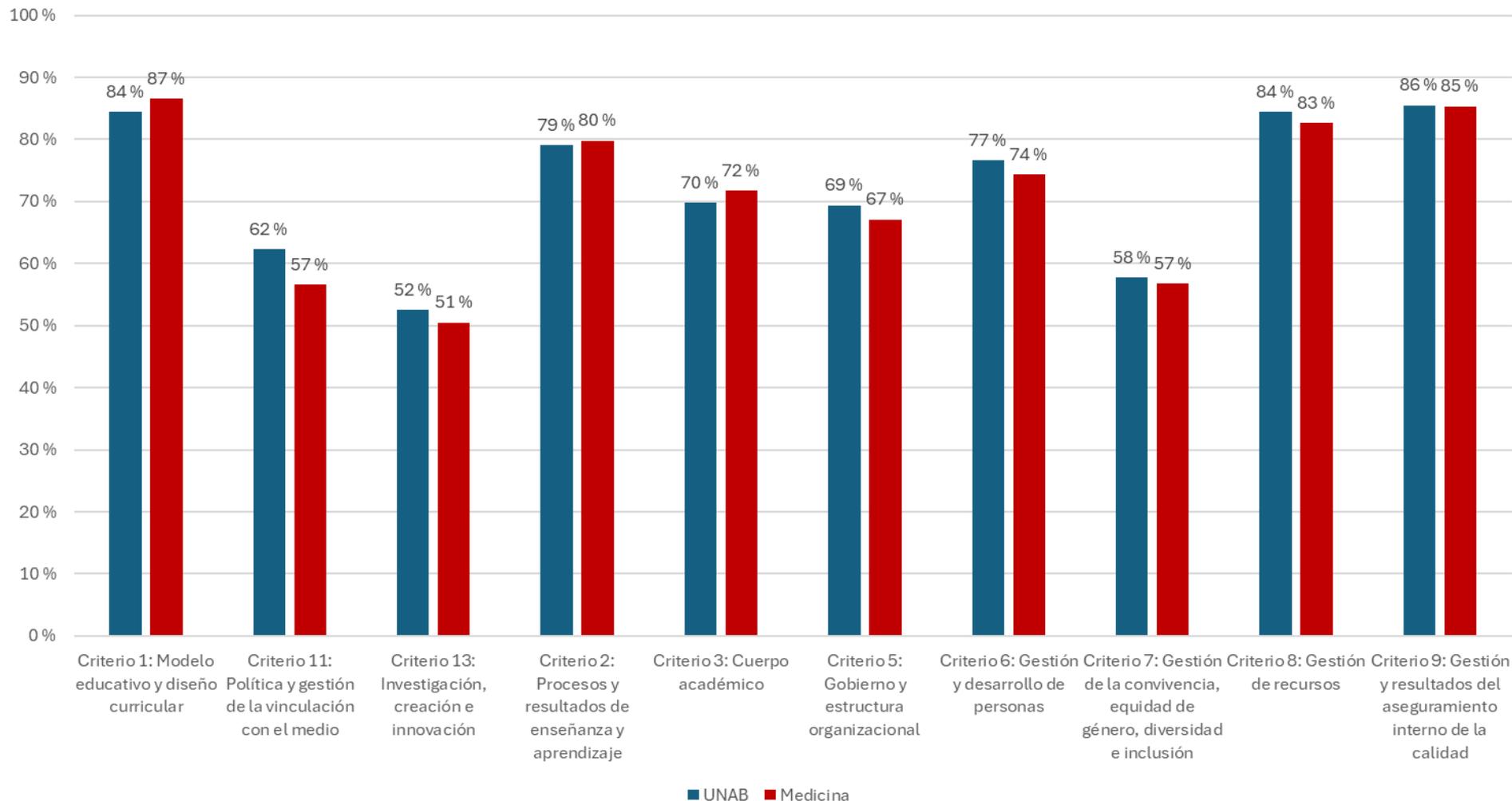
ESTADO Y SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Resultados Académicos 2023



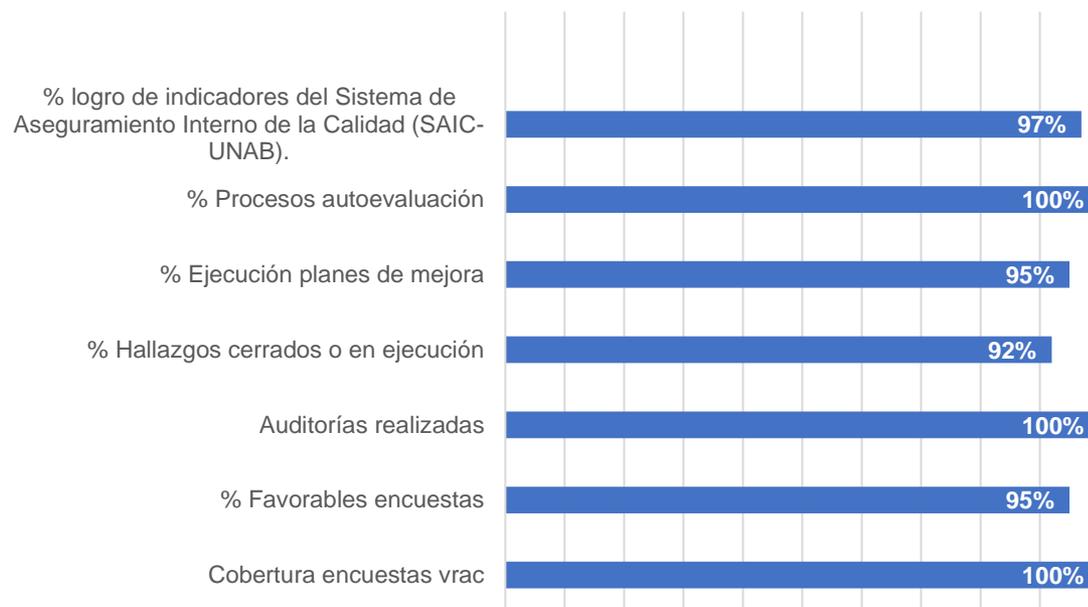
ESTADO Y SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Resultados Titulados 2023



ESTADO Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

- Los Objetivos de calidad son institucionales y se desprenden de las matrices de calidad del Modelo de Aseguramiento de la Calidad (parte del SAIC).
- Se dividen por cada área (Formación de Pre y Postgrado, Gestión Institucional, Investigación, Innovación y Vinculación con el Medio)
- Para los procesos de auditoría, se desglosan y analizan los resultados para cada unidad académica.



- Los resultados se encuentran en: [Dashboard Aseguramiento de la Calidad](#)

Otros puntos del assessment del SAIC

Estado y seguimiento de riesgos y oportunidades identificadas

- En el período no se han identificado riesgos ni oportunidades.

Estado y satisfacción de los cambios planificados

- En el período no han existido cambios sustantivos, más allá de la actualización de una parte del SAIC.

Detección de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del SAIC

- Se levantan en Jornadas de Evaluación de la Calidad de cada Facultad.

Requisitos normativos y cumplimiento del SAIC

- Las Auditorías internas han verificado el cumplimiento de las distintas normativas a las cuales se adscribe la Política de Calidad y el SAIC.

Estado y evolución del contexto interno y externo

- Nuevos criterios y estándares de calidad: CNA, ANECA, MSCHE

Estado y percepción de las comunicaciones internas y externas del SAIC

- Consolidación de JECF y búsqueda de nuevas instancias

Estado y seguimiento de los hallazgos determinados

AUDITORÍA	CARÁCTER	Finalizado	Cierre acciones	Implement	AUDITORÍA	CARÁCTER	Finalizado	Cierre acciones	Implement
ENF	INTERNA	9	1	0	ING	PRE-ANECA	0	6	0
ODO	INTERNA	19	1	3	FEN	PRE-ANECA	0	5	0
CREH	INTERNA	15	2	3	FECS	INTERNA	0	8	4
DER	INTERNA	10	3	0	CCR	INTERNA	0	5	3
FEN	INTERNA	15	0	0	ING	INTERNA	0	1	23
FEN POST	INTERNA	31	0	3	CDV	INTERNA	0	9	0
CREH POST	INTERNA	17	0	0	MED	INTERNA	0	9	1
FING POST	INTERNA	0	1	5	CEX	INTERNA	0	9	8
FECS POST	INTERNA	9	0	0	FEN	ANECA	0	9	0
ENF	ANECA	0	5	1	ING	ANECA	0	9	0
ODO	ANECA	0	2	3	CDV	ANECA	0	8	0
DER	ANECA	0	4	2	FECS	ANECA	0	10	0
CREH	ANECA	0	4	2					



- Publicación de información para todos los grupos de interés: información curricular, progresión académica, registros y documentación del SAIC
- Redefinición de instancias colegiadas asociadas a la mejora
- Rendición de cuentas de todos los criterios de calidad
- Participación de grupos de interés en instancias de decisión
- Fortalecimiento de las prácticas curriculares
- Mejorar vínculo con empleadores y otros agentes externos

Síntesis y conclusiones de gestión de hallazgos – Facultad

Hallazgos

Titulo	Estado	Facultad	Origen	Criterio AUDIT
Desproporción del número de estudiantes por sección en algunas asignaturas afectando su desarrollo. 3	● Activo Cierre de Acciones	MEDICINA	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes
Baja movilidad internacional de estudiantes y docentes. 6	● Activo Cierre de Acciones	MEDICINA	Auditoría Interna	8. Dimensión externa a la IES
Desconocimiento respecto del impacto generado por los mecanismos de acompañamiento y apoyo integral al estudiante 7	● Activo Cierre de Acciones	MEDICINA	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes
Falta de coordinación de los Talleres de CIADE en relación con los horarios de los estudiantes, lo que hace disminuir la convocatoria. 8	● Activo Cierre de Acciones	MEDICINA	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes
Baja socialización del proceso de Assessment del aprendizaje estudiantil con docentes adjuntos de asignaturas integradoras y estudiantes. 4	● Activo Cierre de Acciones	MEDICINA	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes
Baja Convocatoria de titulados y graduados 9	● Activo Cierre de Acciones	MEDICINA	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa
No existe una definición a nivel institucional que resguarde las horas de coordinación para la VcM de las Carreras 10	● Activo Implementación	MEDICINA	Auditoría Interna	8. Dimensión externa a la IES
Baja utilización de bibliografía física o digital por parte de estudiantes y desconocimiento de la tasa de uso de material bibliográfico. 5	● Activo Cierre de Acciones	MEDICINA	Auditoría Interna	5. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios
Los documentos asociados a la admisión especial no están sistematizados 1	● Activo Cierre de Acciones	MEDICINA	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes
No se aprecia participación de las escuelas en la definición de vacantes aprobadas por la Facultad. 2	● Activo Cierre de Acciones	MEDICINA	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes

Primer Semestre
2023

AVANCES PREVIOS

- Análisis de nuevos criterios de acreditación y certificación adoptados
- Elaboración de primera propuesta de SAIC 3.0
- Revisión y validación inicial a nivel VRAC
- Inicio de depuración de procedimientos en nuevos formatos
- Reuniones de validación con unidades administrativas
- Colaboración con otras IES

Septiembre 2023

SAIC 3.0

- Revisión y validación en Jornadas de Evaluación de la Calidad de Facultades
- Definición y validación de mapa de procesos actualizado
- Pilotaje de Gestor Documental

Octubre 2023

SOCIALIZACIÓN

- Socialización a colaboradores, estudiantes y académicos de las facultades
- Socialización y marcha blanca del Gestor Documental para unidades académicas y administrativas
- Actualización portal de calidad



DIFUSIÓN GENERAL

- Campañas en redes sociales
- Campañas por correos institucionales
- Campañas particulares por Facultad

EVALUACIÓN Y AJUSTES

- Evaluar percepción de la comunicación a través de encuestas y otros instrumentos
- Ajustar las acciones de comunicación de acuerdo a los resultados obtenidos
- Planificación nueva actualización



**El principal cambio está relacionado con el
Mapa de Procesos.**

¿QUÉ ESTAMOS ACTUALIZANDO EN EL SAIC?

Los principales elementos innovadores de la última versión del SAIC incluyen:

- Educación y Transformación Digital
- Investigación e Innovación Educativa
- Diversidad, Inclusión y Equidad de Género
- Sostenibilidad
- Prácticas Curriculares
- Rendición de Cuentas



Para seguir difundiendo:
<https://calidad.unab.cl/>

Certificación de la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad

La Agencia Española ANECA certificó la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC-UNAB), dando garantías del cumplimiento de los estándares de calidad en las siguientes Facultades:

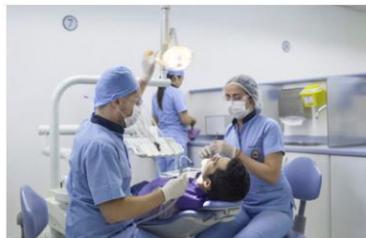
Facultad de Enfermería:



Facultad de Derecho:



Facultad de Odontología:



Facultad de Ciencias de la Rehabilitación:



Calidad en la UNAB

El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad - SAIC

Calidad en las Facultades



NUESTRAS ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

Conoce más sobre la Universidad

Gestión de Hallazgos

Los planes para la Gestión de Hallazgos (SGH) son aquellos que tienen por finalidad planificar, ejecutar, monitorear y evaluar las acciones necesarias para resolver los hallazgos identificados en los procesos de auditorías internas o externas del SAIC.

Gestión de Hallazgos Auditoría interna de Postgrado 2021

Descargar el resumen del Plan

Indicadores de Progresión Académica de la Facultad

El tablero de indicadores presenta los resultados de progresión académica de la facultad, tanto para pregrado como para postgrado, para cada una de sus carreras o programas. Los principales datos están asociados a retención, titulación y progresión.

Indicadores académicos de Pregrado y Postgrado, Facultad de Ingeniería

- Tasa de aprobación de asignaturas de pregrado regular
- Tasa de aprobación de asignaturas de postgrado
- Tasa retención de 1er año, programas de pregrado regular, según cohorte de ingreso, 1er semestre.
- Tasa retención de 1er año, programas de pregrado continuidad de estudios: avance según cohorte de ingreso, 1er semestre.
- Tasa retención de 1er año, programas de postgrado según año de ingreso
- Tasa titulación efectiva (15 duración carrera + 1 año) programas de pregrado regular
- Tasa titulación efectiva (15 duración carrera + 1 año) programas de pregrado continuidad de estudios: avance
- Tasa graduación acumulada programas de postgrado





Universidad
Andrés Bello®

ACREDITACIÓN NACIONAL
**LIDERANDO
JUNTOS**
¡VAMOS POR MÁS!



www.unab.cl

Conectar • Innovar • Liderar