

SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD



Universidad
Andrés Bello®
Conectar • Innovar • Liderar

BALANCE ANUAL DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad –
Abril 2024

El Balance del SAIC tiene la finalidad de entregar y analizar un reporte de los principales hitos y resultados del funcionamiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad en el período.



El presente balance desglosa el período 2023, a nivel institucional y reporta elementos específicos por cada facultad.

SAIC: Mapa de procesos como eje central

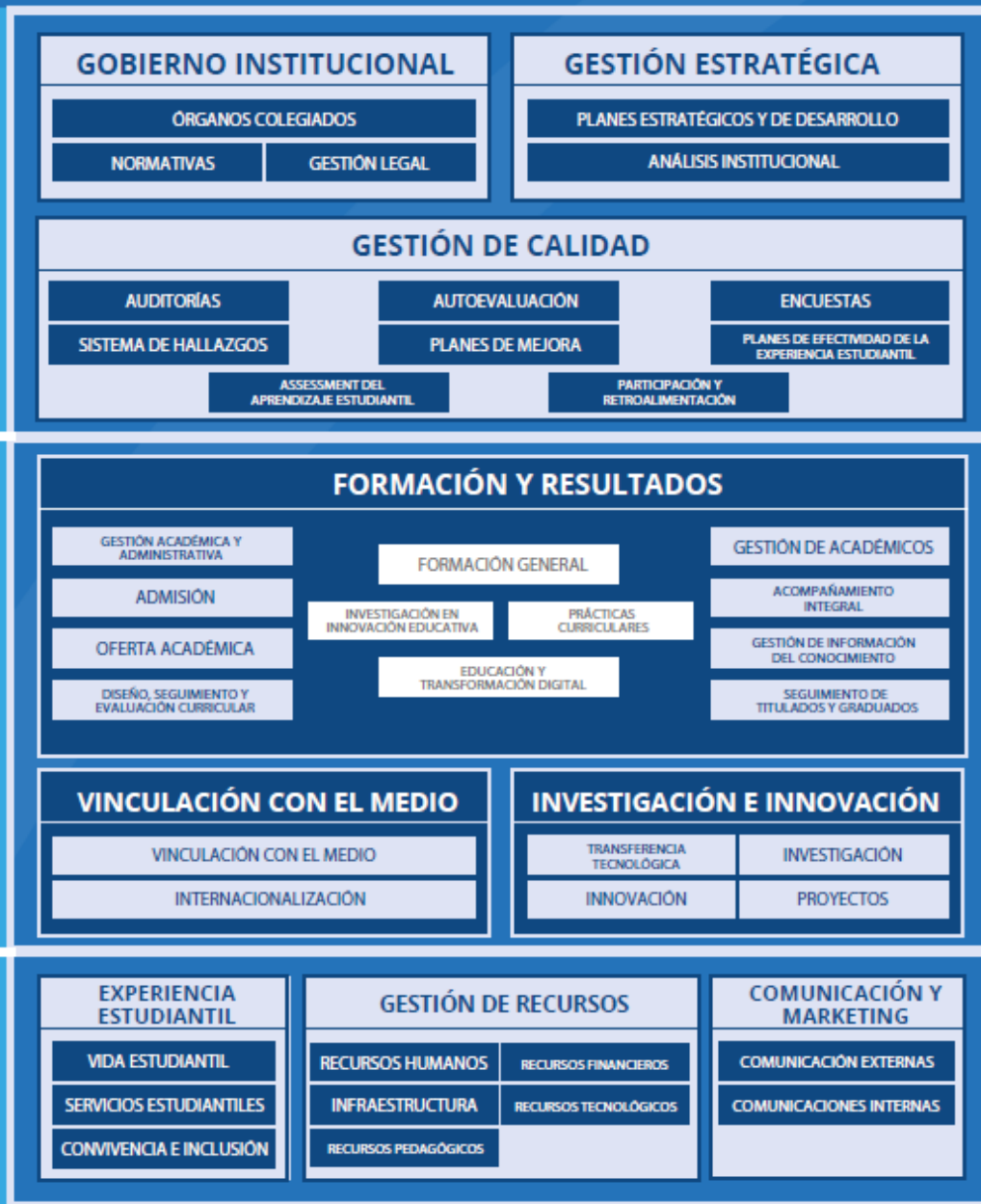
NECESIDADES Y EXPERIENCIAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

ESTRATÉGICOS

MISIONALES

APOYO

CUMPLIMIENTO DE LAS NECESIDADES Y EXPERIENCIAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



Trascendencia de cada
macroproceso

Relevancia de mecanismos de
aseguramiento de la calidad

Incorporación paulatina de
procesos

Rendición de cuentas:
bidireccional

Control de registros y
documentos

MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

Como parte del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, y a partir de los estándares y lineamientos de la Política de Calidad de la Universidad de la Andrés Bello, la institución define un Modelo de Aseguramiento de la Calidad que tiene por principal objetivo, disponer de un conjunto de orientaciones para operacionalizar el trabajo autorregulador en la Universidad.

El Modelo de Aseguramiento de Calidad está basado en mecanismos internos de mejora continua y en mecanismos internos y externos de aseguramiento de Calidad de todo el quehacer institucional, configurando una adecuada capacidad de Autorregulación.

El Modelo de Aseguramiento de la Calidad se apoya en 4 pilares:

Coherencia: Evaluación de la consistencia entre el quehacer de la institución con la misión, visión, valores y propósitos institucionales y las disposiciones legales vigentes sobre educación superior.

Pertinencia y efectividad: Medición del nivel de alineamiento y satisfacción de las funciones misionales con los requerimientos internos y del medio externo a través de la evaluación del nivel de logro de la pertinencia, eficacia y eficiencia de dichas funciones. Se subdivide en los criterios de pertinencia, eficacia y eficiencia.

Homogeneidad: Evaluación de la integridad institucional, es decir, la aplicación sistemática en todo el quehacer institucional de las políticas, normativa y procesos definidos en su gestión.

Autorregulación: Un sistema sustentado en políticas explícitas e información veraz y auditable, integral y con capacidad de análisis institucional y autoevaluación para el mejoramiento continuo y toma de decisiones, transparente y participativo, involucrando a los diferentes niveles institucionales

Auditoría Externa y Certificación de la Implantación

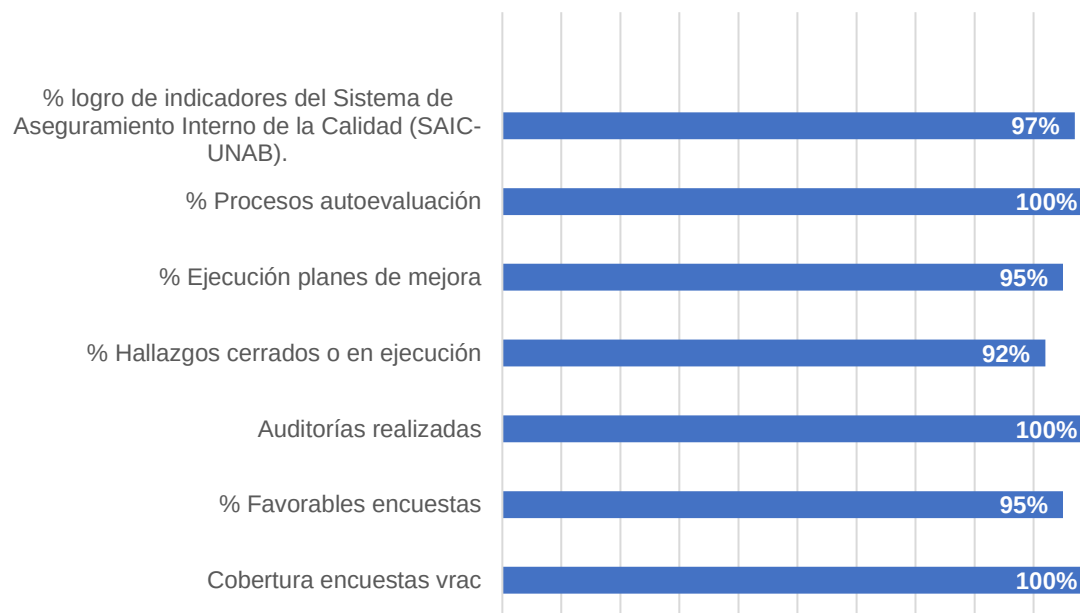
- Facultad de Economía y Negocios
- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Educación y Ciencias Sociales
- Facultad de Ciencias de la Vida

Actualización SAIC

- Septiembre 2023

ESTADO Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

- Los Objetivos de calidad son institucionales y se desprenden de las matrices de calidad del Modelo de Aseguramiento de la Calidad (parte del SAIC).
- Se dividen por cada área (Formación de Pre y Postgrado, Gestión Institucional, Investigación, Innovación y Vinculación con el Medio)
- Para los procesos de auditoría, se desglosan y analizan los resultados para cada unidad académica.



- Los resultados se encuentran en: [Dashboard Aseguramiento de la Calidad](#)

Otros puntos del assessment del SAIC

Estado y seguimiento de riesgos y oportunidades identificadas

- En el período no se han identificado riesgos ni oportunidades.

Estado y satisfacción de los cambios planificados

- En el período no han existido cambios sustantivos, más allá de la actualización de una parte del SAIC.

Detección de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del SAIC

- Se levantan en Jornadas de Evaluación de la Calidad de cada Facultad.

Requisitos normativos y cumplimiento del SAIC

- Las Auditorías internas han verificado el cumplimiento de las distintas normativas a las cuales se adscribe la Política de Calidad y el SAIC.

Estado y evolución del contexto interno y externo

- Nuevos criterios y estándares de calidad: CNA, ANECA, MSCHE

Estado y percepción de las comunicaciones internas y externas del SAIC

- Consolidación de JECF y búsqueda de nuevas instancias

Estado y seguimiento de los hallazgos determinados

AUDITORÍA	CARÁCTER	Finalizado	Cierre acciones	Implement	AUDITORÍA	CARÁCTER	Finalizado	Cierre acciones	Implement
ENF	INTERNA	9	1	0	ING	PRE-ANECA	0	6	0
ODO	INTERNA	19	1	3	FEN	PRE-ANECA	0	5	0
CREH	INTERNA	15	2	3	FECS	INTERNA	0	8	4
DER	INTERNA	10	3	0	CCR	INTERNA	0	5	3
FEN	INTERNA	15	0	0	ING	INTERNA	0	1	23
FEN POST	INTERNA	31	0	3	CDV	INTERNA	0	9	0
CREH POST	INTERNA	17	0	0	MED	INTERNA	0	9	1
FING POST	INTERNA	0	1	5	CEX	INTERNA	0	9	8
FECS POST	INTERNA	9	0	0	FEN	ANECA	0	9	0
ENF	ANECA	0	5	1	ING	ANECA	0	9	0
ODO	ANECA	0	2	3	CDV	ANECA	0	8	0
DER	ANECA	0	4	2	FECS	ANECA	0	10	0
CREH	ANECA	0	4	2					



- Publicación de información para todos los grupos de interés: información curricular, progresión académica, registros y documentación del SAIC
- Redefinición de instancias colegiadas asociadas a la mejora
- Rendición de cuentas de todos los criterios de calidad
- Participación de grupos de interés en instancias de decisión
- Fortalecimiento de las prácticas curriculares
- Mejorar vínculo con empleadores y otros agentes externos

Oct – Nov
2023

2024

EVALUACIÓN Y AJUSTES

- Evaluar percepción de la comunicación a través de encuestas y otros instrumentos
- Ajustar las acciones de comunicación de acuerdo a los resultados obtenidos
- Planificación nueva actualización

DIFUSIÓN GENERAL

- Campañas en redes sociales
- Campañas por correos institucionales
- Campañas particulares por Facultad

Octubre 2023

SOCIALIZACIÓN

- Socialización a colaboradores, estudiantes y académicos de las facultades
- Socialización y marcha blanca del Gestor Documental para unidades académicas y administrativas
- Actualización portal de calidad

Septiembre 2023

SAIC 3.0

- Revisión y validación en Jornadas de Evaluación de la Calidad de Facultades
- Definición y validación de mapa de procesos actualizado
- Pilotaje de Gestor Documental

Primer Semestre
2023

AVANCES PREVIOS

- Análisis de nuevos criterios de acreditación y certificación adoptados
- Elaboración de primera propuesta de SAIC 3.0
- Revisión y validación inicial a nivel VRAC
- Inicio de depuración de procedimientos en nuevos formatos
- Reuniones de validación con unidades administrativas
- Colaboración con otras IES



**El principal cambio está relacionado con el
Mapa de Procesos.**

¿QUÉ ESTAMOS ACTUALIZANDO EN EL SAIC?

Los principales elementos innovadores de la última versión del SAIC incluyen:

- Educación y Transformación Digital
- Investigación e Innovación Educativa
- Diversidad, Inclusión y Equidad de Género
- Sostenibilidad
- Prácticas Curriculares
- Rendición de Cuentas



Para seguir difundiendo:
<https://calidad.unab.cl/>



Calidad en la UNAB

El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad – SAIC

Calidad en las Facultades



NUESTRAS ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

[Conoce más sobre la Universidad](#)

Certificación de la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad

La Agencia Española ANECA certificó la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC-UNAB), dando garantías del cumplimiento de los estándares de calidad en las siguientes Facultades:

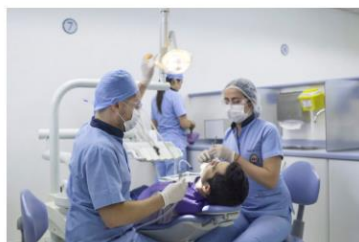
Facultad de Enfermería:



Facultad de Derecho:



Facultad de Odontología:



Facultad de Ciencias de la Rehabilitación:



Gestión de Hallazgos

Los planes para la Gestión de Hallazgos (SGH) son aquellos que tienen por finalidad planificar, ejecutar, monitorear y evaluar las acciones necesarias para resolver los hallazgos identificados en los procesos de auditorías internas o externas del SAIC.

[Gestión de Hallazgos Auditoría interna de Postgrado 2021](#)

[Descargar el resumen del Plan](#)

Indicadores de Progresión Académica de la Facultad

El tablero de indicadores presenta los resultados de progresión académica de la facultad, tanto para pregrado como para postgrado, para cada una de sus carreras o programas. Los principales datos están asociados a retención, titulación y progresión.

Indicadores académicos de Pregrado y Postgrado, Facultad de Ingeniería

- Tasa de aprobación de asignaturas de pregrado regular
- Tasa de aprobación de asignaturas de postgrado
- Tasa retención de 1er año, programas de pregrado regular, según cohorte de ingreso, 1er semestre.
- Tasa retención de 1er año, programas de pregrado continuidad de estudios - avance según cohorte de ingreso, 1er semestre.
- Tasa retención de 1er año, programas de postgrado según año de ingreso
- Tasa titulación efectiva (15 duración carrera + 1 año) programas de pregrado regular
- Tasa titulación efectiva (15 duración carrera + 1 año) programas de pregrado continuidad de estudios - avance
- Tasa graduación acumulada programas de postgrado



Dirección General de Planificación y Análisis Institucional

Bienvenido Administrador evidencias@gestidoc.cl.

GESTOR DOCUMENTAL DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD, UNAB

Gestidoc versión 3.0



SISTEMA DE GESTIÓN DE HALLAZGOS

VÍNCULOS O SITIOS DE INTERÉS

REPOSITORIO INSTITUCIONAL

SAIC Y MAPA DE PROCESOS

ASSESSMENT DEL APRENDIZAJE
ESTUDIANTIL

REPOSITORIO DE AUTOEVALUACIÓN

ENCUESTAS DEL SAIC

AUDITORÍAS

CARRERAS Y PROGRAMAS DE LA UNAB

REGISTROS SAIC

Procesos Estratégicos

GOBIERNO INSTITUCIONAL

ORGANOS COORDINADOS

NORMAS

GESTIÓN LEGAL

GESTIÓN ESTRATÉGICA

PLANES ESTRATÉGICOS Y DE DESARROLLO

ANÁLISIS INSTITUCIONAL

GESTIÓN DE CALIDAD

AUDITORÍAS

AUTOEVALUACIÓN

ENCUESTAS

SISTEMA DE HALLAZGOS

PLANES DE MEJORA

PLANES DE EFECTIVIDAD DE LA EXPERIENCIA
ESTUDIANTIL

ASSESSMENT DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL

PARTICIPACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN

Procesos Materiales

Procesos Apoyo

Proceso	Sub Proceso	Sede	Modalidad	Jornada	VDP	VPP	UDP	UPP	MA	#
Administración	Admisión y Registro	Sede	Presencial	Mañana	VDP	VPP	UDP	UPP	NO	1
Administración	Admisión y Registro	Sede	Presencial	Mañana	VDP	VPP	UDP	UPP	SI	2

Objetivo

- Repositorio con documentación y evidencias de procesos claves del SAIC.

Accesos

- Para todos los funcionarios de la institución.
- Existencia de varios tipos de roles.
- También pueden acceder usuarios externos específicos.

Etapas

- Septiembre período de prueba
- Octubre operativo para SAIC 3.0 y Auditorías de Certificación



Universidad
Andrés Bello®

ACREDITACIÓN NACIONAL
**LIDERANDO
JUNTOS**
¡VAMOS POR MÁS!



www.unab.cl

Conectar • Innovar • Liderar