



Universidad
Andrés Bello®

ACREDITACIÓN NACIONAL

**LIDERANDO
JUNTOS**

¡VAMOS POR MÁS!



SAC 3.0

CONTEXTO, VALIDACIÓN y DIFUSIÓN

Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, Agosto 2023



Conectar • Innovar • Liderar

Consolidación

Etapa de consolidación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad como una herramienta de gestión permanente.

Nuevos estándares

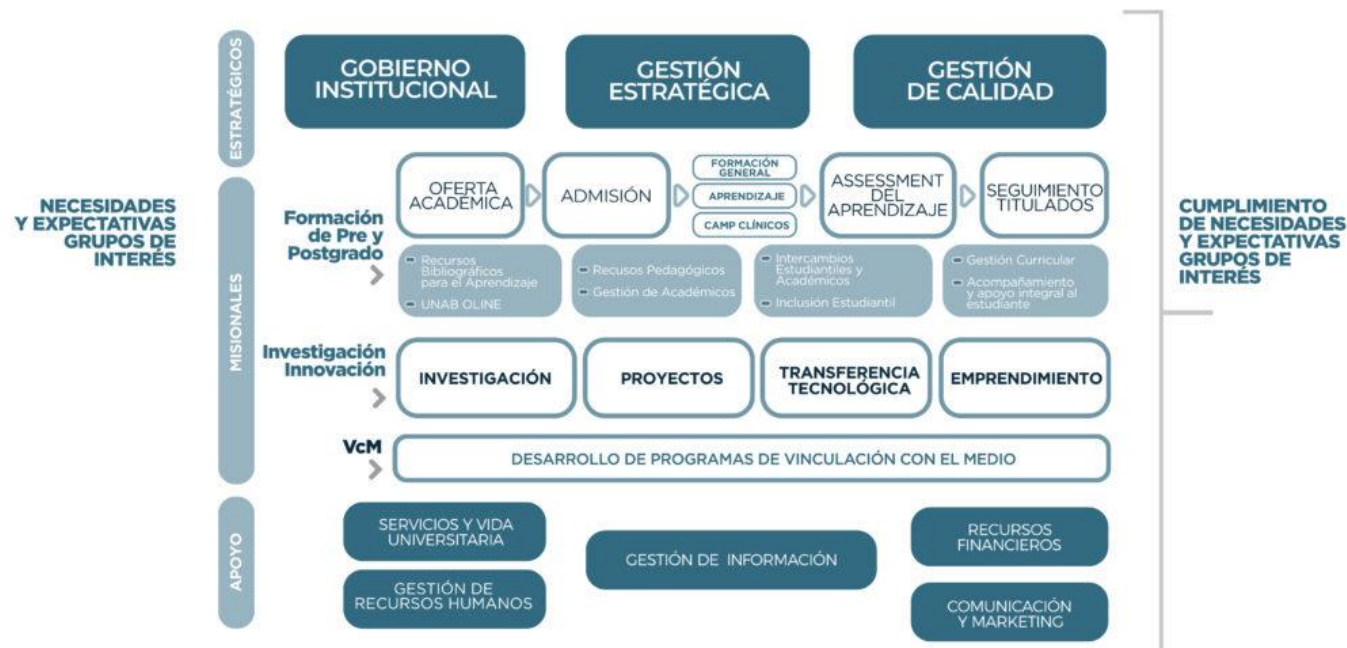
Existen nuevos criterios, estándares y elementos del contexto que empujan a una mayor incorporación de elementos.

Cultura

Para tener un Sistema eficiente, que no caiga en la burocracia.



Mapa de procesos UNAB



Similar a otras instituciones de educación superior.

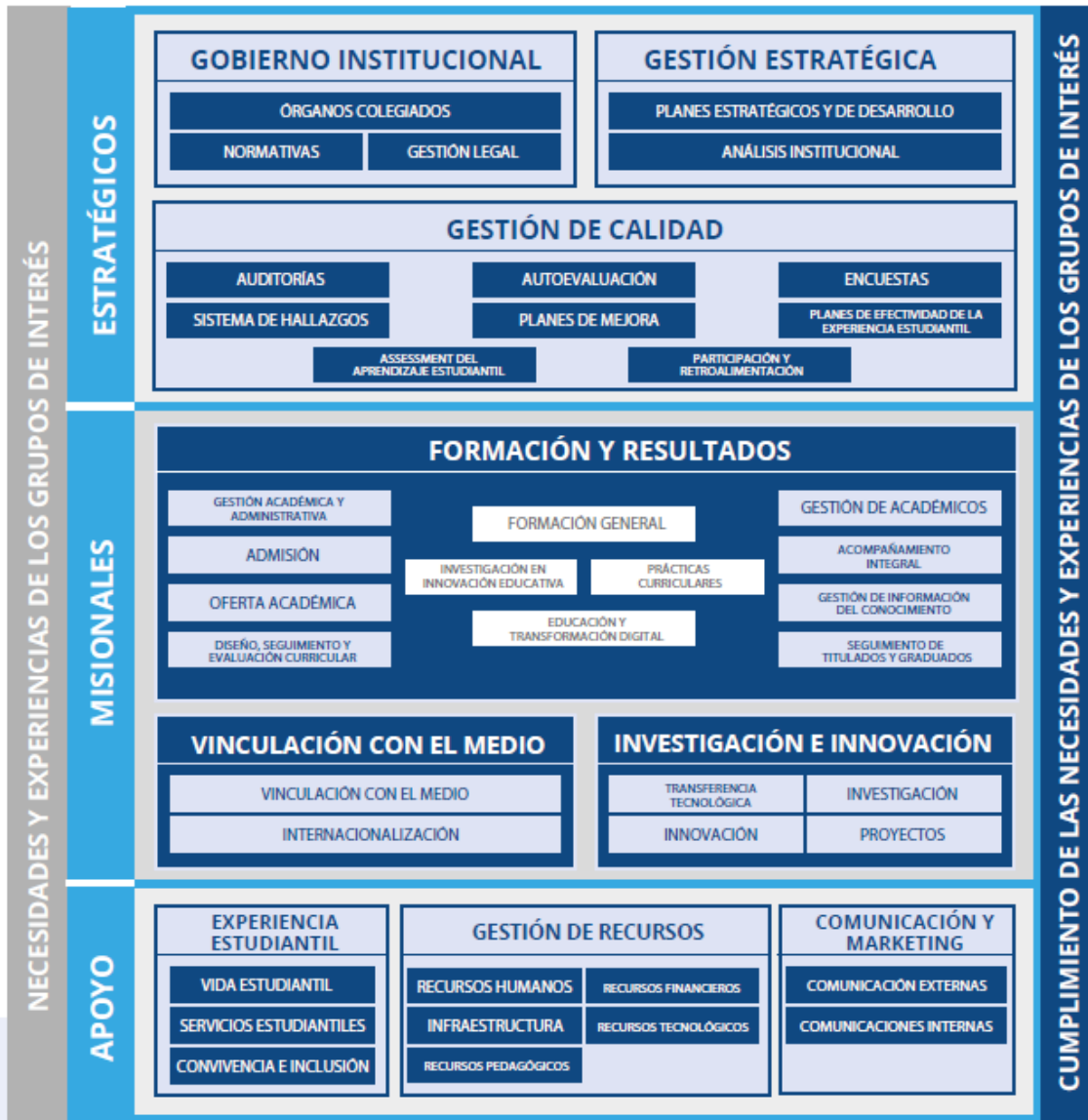
Combina procesos y macroprocesos.

Nombres extensos.

No define necesariamente la interrelación de los procesos.

ANECA, CNA y MSCHE ahora exigen más elementos para incorporar.

MAPA DE PROCESOS ACTUALIZADO



Principales avances:

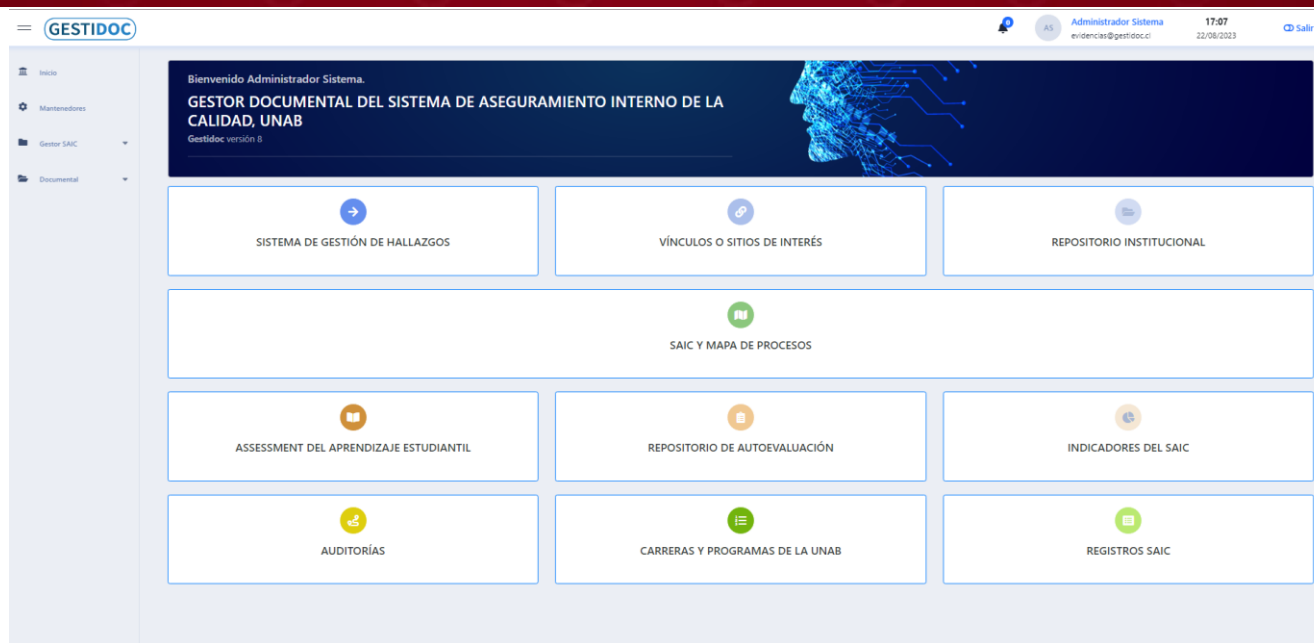
Nuevo mecanismo para la participación y rendición de cuentas.

Nuevos procesos relativos a la impartición de la docencia.

Incorporación de elementos asociados a nuevos criterios y estándares de calidad.

Reagrupación de procesos de apoyo.

Fortalecimiento de las comunicaciones.



Objetivo

- Repositorio con documentación y evidencias de procesos claves del SAIC.

Accesos

- Para todos los funcionarios de la institución.
- Existencia de varios tipos de personas.
- También pueden acceder usuarios externos específicos.

Etapas

- Septiembre período de prueba
- Octubre operativo para SAIC 2.0

AVANCES PREVIOS— Enero / Agosto 2023

- Análisis de nuevos criterios de acreditación y certificación adoptados
- Elaboración de primera propuesta de SAIC 3.0
- Revisión y validación inicial a nivel VRAC
- Inicio de depuración de procedimientos en nuevos formatos
- Reuniones de validación con unidades administrativas

SAIC 3.0 – Septiembre 2023

- Revisión y validación en Jornadas de Evaluación de la Calidad de Facultades
- Definición y validación de mapa de procesos actualizado
- Pilotaje de Gestor Documental

SOCIALIZACIÓN – Octubre 2023

- Socialización a colaboradores, estudiantes y académicos de las facultades
- Socialización y marcha blanca del Gestor Documental para unidades académicas y administrativas
- Actualización portal de calidad

DIFUSIÓN GENERAL – Octubre / Noviembre 2023

- Campañas en redes sociales
- Campañas por correos institucionales

EVALUACIÓN Y AJUSTES – 2024

- Evaluar percepción de la comunicación a través de encuestas y otros instrumentos
- Ajustar las acciones de comunicación de acuerdo a los resultados obtenidos



Universidad
Andrés Bello®

ACREDITACIÓN NACIONAL
**LIDERANDO
JUNTOS**
¡VAMOS POR MÁS!



www.unab.cl

Conectar • Innovar • Liderar