



RESUMEN DE PLANES DE EFECTIVIDAD DE LA EXPERIENCIA ESTUDIANTIL PLAN 2021

Facultad de Economía y Negocios

PLAN DE MEJORA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS 2021

[← VOLVER](#)

Tipo Encuesta	Año Encuesta	Macro Unidad	Unidad	Campus	Nivel	Año Plan
NPS 2020 TOTAL POR FACULTAD	2020	Facultad de Economía y Negocios	Facultad de Economía y Negocios	Todas las Sedes	General	2021
Responsable(s) Plan			Responsable(s) Seguimiento		Estado	Cumplimiento Plan
Gonzalo Eduardo Escobar Elexpuru			Miguel Ángel Mora Moscoso		Cerrado	63%

Dimensión	Subdimensión	Prioridad	Debilidad	Resultado	Evaluación	Comentarios	Evid. Adicional
▼ Satisfacción	Satisfacción		¿Cómo es tu nivel de satisfacción en relación a las expectativas que tenías cuando ingresaste?	68,4	30% - Se realizaron algunas acciones	 (0)	 (0)  (1)
▼ Satisfacción	Satisfacción		¿Cuál es tu nivel de satisfacción en relación a la que tendrías en la institución ideal?	66,4	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (1)  (1)
▼ Imagen	Imagen		El aporte que realiza UNAB a la comunidad	67,5	100% - Se realizaron casi todas las acciones planificadas, y se reemplazaron acciones por otras equivalentes	 (0)	 (0)  (1)
▼ Satisfacción	Satisfacción		Nivel de satisfacción con formato on-line	62,1	100% - Se realizaron todas las acciones	 (0)	 (0)  (1)

▼	Calidad Académica	Calidad Académica	Cumplimiento de tus expectativas de aprendizaje	62	100% - Se realizaron todas las acciones	 (0)	 (0)	 (1)
▼	Currículum	Currículum	La calidad del contenido en formato on-line	64,1	100% - Se realizaron todas las acciones	 (0)	 (0)	 (1)
▼	Currículum	Currículum	El nivel de aprendizaje en formato on-line	58,7	30% - Se realizaron algunas acciones	 (0)	 (0)	 (1)
▼	Profesores	Profesores	Apoyo de los docentes para resolver dudas en el formato on line	66,9	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (1)	 (1)
▼	Biblioteca Online	Biblioteca Online	Recursos educativos entregados por los docentes en el formato on line	66,9	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (1)	 (1)
▼	Biblioteca Online	Biblioteca Online	Disponibilidad y calidad de los libros, revistas y otros recursos de información de la biblioteca online	64,9	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (0)	 (1)

▼	Ambiente	Ambiente	La posibilidad de interactuar con otros alumnos que tengan intereses similares a los tuyos en formato on-line	56,3	30% - Se realizaron algunas acciones	 (1)	 (0)	 (1)
▼	Educación telepresencial	Educación telepresencial	Nivel de respuesta a las necesidades del estudiante	64,3	30% - Se realizaron algunas acciones	 (0)	 (0)	 (1)
▼	Profesores	Profesores	El compromiso y la disponibilidad de los profesores con los alumnos	63,8	30% - Se realizaron algunas acciones	 (1)	 (0)	 (1)
▼	Apoyo académico	Apoyo académico	La disponibilidad y atención de las autoridades de tu carrera/escuela	65,4	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (0)	 (1)
▼	Apoyo académico	Apoyo académico	La disponibilidad y calidad de talleres, cursos y actividades extra académicas	66,2	30% - Se realizaron algunas acciones	 (1)	 (0)	 (1)

NPS

▼	Apoyo administrativo	Apoyo administrativo	La atención del personal administrativo en tu carrera/facultad	65,9	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (0)	 (1)
▼	Apoyo administrativo	Apoyo administrativo	La facilidad del proceso de inscripción de cursos	67,8	30% - Se realizaron algunas acciones	 (1)	 (0)	 (1)
▼	Ambiente	Ambiente	La disposición de UNAB a escuchar la opinión de los alumnos	55,9	100% - Se realizaron casi todas las acciones planificadas; y se reemplazaron acciones por otras equivalentes	 (0)	 (0)	 (1)
▼	Empleabilidad	Empleabilidad	El apoyo de la institución para encontrar práctica laboral	58	30% - Se realizaron algunas acciones	 (1)	 (0)	 (1)

ESTUDIANTES

PLAN DE MEJORA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS 2021

← VOLVER

Tipo Encuesta	Año Encuesta	Macro Unidad	Unidad	Campus	Nivel	Año Plan
2020 CLASES NO PRESENCIALES E	2020	Facultad de Economía y Negocios	Facultad de Economía y Negocios	Todas las Sedes	Pregrado	2021
Responsable(s) Plan	Responsable(s) Seguimiento			Estado	Cumplimiento Plan	
Gonzalo Eduardo Escobar Elexpuru	Miguel Ángel Mora Moscoso			Cerrado	79%	

Dimensión	Subdimensión	Prioridad	Debilidad	Resultado	Evaluación	Comentarios	Evid. Adicional
Estudiantes-PCAL	02. Docencia		Mis profesores logran explicar los contenidos adecuadamente en las plataformas virtuales	0,6	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (0)  (1)
Estudiantes-PCAL	01. Metodologías de enseñanza		Las estrategias para la evaluación de los aprendizajes en las clases no presenciales han sido adecuadas	0,6	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (0)  (1)
Estudiantes-PCAL	01. Metodologías de enseñanza		Las estrategias didácticas empleadas en las clases no presenciales permiten un efectivo aprendizaje	0,5	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (0)  (1)

ESTUDIANTES

Estudiantes-PCAL	01. Metodologías de enseñanza	Las instancias de retroalimentación de las evaluaciones han sido útiles para el proceso de aprendizaje (solo segunda encuesta)	0,6	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (0)	 (1)
Estudiantes-PCAL	04. Gestión Universitaria	Se han implementado mejoras en las metodologías de las clases no presenciales cuando han existido inconvenientes.	0,6	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (0)	 (1)
Estudiantes-PCAL	04. Gestión Universitaria	En líneas generales, la Carrera maneja adecuadamente la implementación de las clases no presenciales	0,7	100% - Se realizaron casi todas las acciones planificadas, y se reemplazaron acciones por otras equivalentes	 (0)	 (0)	 (1)

PLAN DE MEJORA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS 2021

← VOLVER

Tipo Encuesta	Año Encuesta	Macro Unidad	Unidad	Campus	Nivel	Año Plan
2020 CLASES NO PRESENCIALES A	2020	Facultad de Economía y Negocios	Facultad de Economía y Negocios	Todas las Sedes	Pregrado	2021
Responsable(s) Plan	Responsable(s) Seguimiento		Estado	Cumplimiento Plan		
Gonzalo Eduardo Escobar Elexpuru	Miguel Ángel Mora Moscoso		Cerrado	100%		

Dimensión	Subdimensión	Prioridad	Debilidad	Resultado	Evaluación	Comentarios	Evid. Adicional
Académicos-PCAL	01. Manejo de herramientas y Estrategias enseñanza aprendizaje		Puedo anticipar que quedarán contenidos o resultados de aprendizaje de mi asignatura que serán necesarios de fortalecer durante el próximo semestre	0,6	100% - Se realizaron casi todas las acciones planificadas, y se reemplazaron acciones por otras equivalentes	 (1)	 (1)  (1)

TITULADOS

PLAN DE MEJORA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS 2021

← VOLVER

Tipo Encuesta	Año Encuesta	Macro Unidad	Unidad	Campus	Nivel	Año Plan
2020 CONSULTA UNAB TITULADO	2020	Facultad de Economía y Negocios	Facultad de Economía y Negocios	Todas las Sedes	Pregrado	2021
Responsable(s) Plan	Responsable(s) Seguimiento			Estado	Cumplimiento Plan	
Gonzalo Eduardo Escobar Elexpuru	Miguel Ángel Mora Moscoso			Cerrado	84%	

Dimensión	Subdimensión	Prioridad	Debilidad	Resultado	Evaluación	Comentarios	Evid. Adicional
▼ Titulados-PCAL	CRITERIO IV: PLAN DE ESTUDIOS		Las actividades prácticas fueron espacios para una efectiva ejercitación y aprendizaje	0,7	100% - Se realizaron casi todas las acciones planificadas, y se reemplazaron acciones por otras equivalentes	 (1)	 (1)  (1)
▼ Titulados-PCAL	CRITERIO IV: PLAN DE ESTUDIOS		La UNAB contempló un expedito y adecuado proceso de titulación	0,6	30% - Se realizaron algunas acciones	 (0)	 (0)  (1)
▼ Titulados-PCAL	CRITERIO IV: PLAN DE ESTUDIOS		Como titulado, he participado en procesos de actualización y evaluaciones del plan de estudios. Por ejemplo, encuestas, consejos, reuniones con profesores o autoridades de la carrera, procesos de acreditación, etc.	0,4	100% - Se realizaron casi todas las acciones planificadas, y se reemplazaron acciones por otras equivalentes	 (0)	 (0)  (1)

TITULADOS

▼	Titulados-PCAL	CRITERIO IV: PLAN DE ESTUDIOS	Conocí la oferta de formación continua de la Universidad disponible para después de mi titulación	0,5	100% - Se realizaron casi todas las acciones planificadas, y se reemplazaron acciones por otras equivalentes	 (0)	 (0)	 (1)
▼	Titulados-PCAL	CRITERIO IX: PARTICIPACIÓN Y BIENESTAR	La institución facilitó la organización y participación estudiantil para canalizar distintos tipos de inquietudes	0,6	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (0)	 (1)
▼	Titulados-PCAL	CRITERIO XI: EFECTIVIDAD	La Universidad y/o carrera se ocupó de nivelar a sus estudiantes con respecto a los requerimientos iniciales del plan de estudios	0,7	100% - Se realizaron casi todas las acciones planificadas, y se reemplazaron acciones por otras equivalentes	 (0)	 (0)	 (1)
▼	Titulados-PCAL	CRITERIO XI: EFECTIVIDAD	La carrera intervino con estrategias de apoyo, para el mejoramiento de resultados académicos de los estudiantes	0,5	100% - Se realizaron casi todas las acciones planificadas, y se reemplazaron acciones por otras equivalentes	 (0)	 (0)	 (1)
▼	Titulados-PCAL	CRITERIO XI: EFECTIVIDAD	Conocí las tasas de ocupación y características de empleabilidad de los titulados de la carrera	0,4	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (1)	 (1)	 (1)

TITULADOS

▼	Titulados-PCAL	CRITERIO XII: CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN	Mientras fui estudiante, vi mejoras en la carrera desde que ingresé, en pos de asegurar la calidad de la formación impartida	0,6	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (1)	 (1)	 (1)
▼	Titulados-PCAL	UNAB	Conozco y entiendo la Misión Institucional	0,6	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (1)	 (1)	 (1)
▼	Titulados-PCAL	UNAB	Conozco los Valores Institucionales	0,6	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (1)	 (1)	 (1)
▼	Titulados-PCAL	UNAB	La Universidad fomenta y promueve las actividades vinculadas a la responsabilidad social	0,7	100% - Se realizaron todas las acciones	 (0)	 (0)	 (1)
▼	Titulados-PCAL	UNAB	La institución promueve en sus estudiantes el compromiso con la comunidad y el entorno en la cual se desenvuelve	0,7	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (1)	 (1)	 (1)
▼	Titulados-PCAL	UNAB	Actualmente recibo la oferta de formación continua de la carrera y/o UNAB	0,6	100% - Se realizaron todas las acciones	 (0)	 (0)	 (1)

TITULADOS

▼	Titulados-PCAL	UNAB	La carrera y/o UNAB se mantiene en contacto periódico conmigo a través de centros de egresados, invitaciones a actividades académicas, ALUMNI u otro	0,6	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (0)	 (1)
---	----------------	------	--	-----	--	---	---	---

EMPLEADORES

PLAN DE MEJORA FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS 2021

← VOLVER

Tipo Encuesta	Año Encuesta	Macro Unidad	Unidad	Campus	Nivel	Año Plan
2020 CONSULTA UNAB EMPLEAD	2020	Facultad de Economía y Negocios	Facultad de Economía y Negocios	Todas las Sedes	Pregrado	2021
Responsable(s) Plan	Responsable(s) Seguimiento			Estado	Cumplimiento Plan	
Gonzalo Eduardo Escobar Elexpuru	Miguel Ángel Mora Moscoso			Cerrado	86%	

Dimensión	Subdimensión	Prioridad	Debilidad	Resultado	Evaluación	Comentarios	Evid. Adicional
▼ Empleadores-PCAL	CRITERIO III: PERFIL DE EGRESO		Las autoridades de la carrera consultan mis opiniones como empleador respecto al perfil de egreso de los profesionales que forma.	0,7	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (0)  (1)
▼ Empleadores-PCAL	CRITERIO IV: PLAN DE ESTUDIOS		La carrera consulta nuestra opinión como empleadores e incorpora nuestras necesidades en la definición de los objetivos de las actividades prácticas.	0,6	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (0)  (1)
▼ Empleadores-PCAL	CRITERIO IV: PLAN DE ESTUDIOS		He participado de procesos de recolección de información acerca del desempeño de los titulados de la carrera.	0,5	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (0)  (1)

EMPLEADORES

 Empleadores-PCAL	CRITERIO VI: VINCULACIÓN CON EL MEDIO	La carrera o la institución, ha tenido contacto con mi institución o empresa para gestionar posibles vacantes laborales para los estudiantes o egresados de la UNAB.	0,5	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (0)	 (1)
 Empleadores-PCAL	CRITERIO V: VINCULACIÓN CON EL MEDIO	He participado de actividades de vinculación con el medio organizadas por la carrera (Eventos, Charlas, Consejos de empleadores, Programas de intervención social, desarrollo de proyectos conjuntos, entre otros).	0,4	100% - Se realizaron casi todas las acciones planificadas, y se reemplazaron acciones por otras equivalentes	 (1)	 (2)	 (1)
 Empleadores-PCAL	CRITERIO VI: VINCULACIÓN CON EL MEDIO	He participado en actividades de vinculación entre profesionales y agentes externos con académicos y estudiantes de la carrera para el intercambio de trabajos conjuntos.	0,3	100% - Se realizaron casi todas las acciones planificadas, y se reemplazaron acciones por otras equivalentes	 (1)	 (1)	 (1)
 Empleadores-PCAL	CRITERIO XII: CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN	Como empleador, la carrera me ha consultado acerca de los requerimientos del medio laboral para realizar ajustes en la formación de los estudiantes.	0,4	100% - Se realizaron casi todas las acciones planificadas, y se reemplazaron acciones por otras equivalentes	 (0)	 (0)	 (1)

EMPLEADORES

▼	Empleadores-PCAL	CRITERIO XI: EFECTIVIDAD	Cuando requiero profesionales, mi organización recurre a la institución o a la carrera señalada para buscar colaboradores capaces.	0,6	75% - Se realizaron la mayoría de las acciones	 (0)	 (0)	 (1)
▼	Empleadores-PCAL	CRITERIO XI: EFECTIVIDAD	Solo en el caso de tener estudiantes en práctica en la institución: El aporte de los estudiantes ha tenido impactos reconocibles para esta institución o empresa.	0,6	100% - Se realizaron casi todas las acciones planificadas, y se reemplazaron acciones por otras equivalentes	 (0)	 (0)	 (1)



RESUMEN DE PLANES DE EFECTIVIDAD DE LA EXPERIENCIA ESTUDIANTIL PLAN 2021

Facultad de Economía y Negocios