



**Universidad  
Andrés Bello®**  
Conectar • Innovar • Liderar

---

## Resultados Consulta UNAB 2023 Académicos

**Facultad de Educación y Ciencias Sociales**

**Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad**

**Universidad Andrés Bello**

---



Conectar • Innovar • Liderar

## Índice

Presentación.....	3
Información de Percepción.....	3
Diseño y tamaño de la muestra .....	3
Académicos .....	4

## Presentación

### Información de Percepción

El presente documento es el reporte de los resultados de la encuesta de opinión Consulta UNAB aplicada en 2023. Este instrumento permite observar la percepción de los distintos perfiles en áreas relevantes con los procesos de formación de los estudiantes, para utilizarlos como insumos para detectar oportunidades de mejora y planificar nuestros procesos de mejora continua.

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron encuestas auto-administradas, la cuales fueron aplicadas durante el año 2023. Los instrumentos fueron diseñados por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, y fueron aplicados de manera online, con las plataformas VrWeb (softwares EMMA y LISA) que permiten una amplia gestión y seguimiento en línea del proceso.

Los cuestionarios fueron creados específicamente para cada perfil. La encuesta está constituida por enunciados pertenecientes a una escala Likert, con categorías y valoraciones numéricas que generan una escala donde los valores extremos tienen significados opuestos (muy de acuerdo y muy en desacuerdo) y los números son intervalos que marcan la tendencia que poseen los encuestados respecto a cada afirmación de la encuesta. Las variables de esta escala corresponden a un nivel de medición ordinal, sin embargo, para efectos de la lectura y análisis de los resultados, se recodificaron los resultados para transformar las variables a un nivel nominal "Favorable" y "Desfavorable".

Los procesos de encuestaje fueron ejecutados y gestionados por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad.

### Diseño y tamaño de la muestra

El tipo de muestreo es no probabilístico de sujetos voluntarios.

Perfil	Respuestas	Cobertura
Académicos	501	55,2%

## Académicos

Pregunta	Facultad GRAL	Facultad CAS	Facultad CON	Facultad REP	Facultad VIÑ
01. Conozco y entiendo la misión institucional	93,0 %	94,0 %	93,8 %	92,0 %	92,3 %
02. Conozco los valores institucionales	95,6 %	97,7 %	96,3 %	93,5 %	94,9 %
03. Conozco el Plan de Desarrollo de la Facultad o de la carrera	89,9 %	92,4 %	91,8 %	87,4 %	88,4 %
04. Los propósitos y objetivos de esta Carrera son coherentes con la misión institucional	95,5 %	98,3 %	93,2 %	96,0 %	94,0 %
05. Conozco mis derechos y deberes como académico/a	94,9 %	96,7 %	96,3 %	93,8 %	93,4 %
06. La universidad fomenta la buena convivencia en la institución a través de políticas concretas	95,2 %	97,3 %	95,9 %	95,0 %	93,1 %
07. El perfil de egreso es coherente con el nivel educacional y con el título que otorga la Carrera	96,1 %	97,6 %	95,2 %	97,2 %	94,4 %
08. El perfil de egreso de la Carrera está claramente definido, señalando los conocimientos, habilidades, comportamiento profesional y capacidades esperadas	97,0 %	99,2 %	95,1 %	97,2 %	95,9 %
09. Las actividades prácticas (profesionales, principalmente) se realizan en estrecha colaboración con el mundo laboral	95,1 %	97,3 %	94,5 %	92,6 %	95,2 %
10. La Universidad estructura sus carreras con el objetivo de entregar experiencias de aprendizaje consistentes con los títulos y grados que entrega	96,2 %	99,2 %	95,1 %	95,2 %	94,9 %
11. La carrera cuenta con procesos sistemáticos y documentados para el diseño, implementación y monitoreo de su plan de estudios, orientados al logro del perfil de egreso	94,5 %	96,6 %	94,7 %	93,9 %	93,0 %
12. La carrera cuenta con alianzas efectivas con empleadores para desarrollar pasantías y prácticas	94,0 %	94,8 %	92,1 %	96,2 %	93,0 %
13. La Carrera dispone de mecanismos formalizados para promover y organizar acciones de vinculación con el medio	94,9 %	97,2 %	97,0 %	92,8 %	93,0 %
14. Conozco los programas de vinculación con el medio de la Carrera	85,6 %	81,3 %	88,2 %	84,3 %	89,3 %
15. La carrera realiza actividades que promueven el empleo de sus egresados	91,3 %	93,3 %	89,5 %	92,7 %	89,6 %
16. Conozco los canales de gestión académica (planificación, programación, etc.)	94,5 %	95,0 %	93,3 %	92,5 %	96,4 %
17. La Carrera dispone de personal administrativo y de apoyo suficiente y debidamente capacitado	89,3 %	92,1 %	85,3 %	85,7 %	91,6 %
18. La gestión del cuerpo directivo permite una conducción eficaz de la Carrera	95,1 %	96,8 %	94,5 %	95,3 %	93,6 %
19. La carrera ha ofrecido espacios de participación a las y los docentes para proponer mejoras en el desarrollo de las clases	90,9 %	90,4 %	93,4 %	90,0 %	90,4 %
20. Las evaluaciones de estudiantes a las y los profesores son útiles y contemplan los aspectos centrales de la actividad docente	90,6 %	91,7 %	90,0 %	89,0 %	91,2 %
21. Participo de los procesos mediante los cuales se actualiza periódicamente el perfil de egreso (Consejos de Carrera, Escuela, Reuniones académicas, etc.)	80,0 %	74,0 %	84,6 %	77,8 %	83,7 %
22. Utilizo diferentes herramientas de enseñanza (video, audio, aplicaciones, etc.) que son apropiados para el aprendizaje efectivo de las y los estudiantes	96,4 %	98,5 %	96,3 %	95,6 %	95,2 %
23. La Universidad dispone de recursos de apoyo (becas, pasantías u otros) para sus estudiantes	95,1 %	99,0 %	92,1 %	95,1 %	93,4 %
24. Las salas tienen condiciones ambientales adecuadas para la cantidad de estudiantes	89,0 %	82,8 %	86,3 %	95,5 %	91,0 %
25. Las salas poseen una infraestructura que permite el uso de herramientas innovadoras de enseñanza (video, audio, aplicaciones, etc.)	93,5 %	91,3 %	92,7 %	96,4 %	93,8 %
26. Los laboratorios y talleres están suficientemente implementados	90,6 %	91,1 %	91,8 %	90,8 %	89,3 %
27. El material bibliográfico físico o virtual que requiero para dictar mi asignatura está disponible	93,3 %	94,3 %	94,9 %	91,7 %	92,6 %
28. La biblioteca posee material actualizado y suficiente	91,0 %	94,6 %	87,5 %	88,8 %	91,3 %
29. La UNAB informa clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución para sus estudiantes	93,5 %	96,3 %	92,5 %	93,0 %	92,1 %
30. La Universidad cuenta con cafeterías y recintos deportivos adecuados para su comunidad	93,1 %	94,6 %	95,2 %	86,9 %	94,9 %
31. La Carrera promueve e incentiva la generación, publicación o exposición de trabajos académicos originales en la disciplina, conducentes a mejorar la docencia	88,2 %	89,3 %	86,1 %	88,2 %	88,5 %
32. A través de la Carrera participo de centros, grupos, redes o programas dedicados a la investigación que impactan en la disciplina formativa, orientados a mejorar la docencia	71,1 %	71,2 %	67,3 %	70,5 %	73,1 %

Pregunta	Facultad GRAL	Facultad CAS	Facultad CON	Facultad REP	Facultad VIÑ
33. La Carrera se ocupa de ofrecer actividades de nivelación a sus estudiantes con respecto a los requerimientos iniciales del plan de estudios	90,9 %	96,7 %	85,9 %	87,5 %	91,3 %
34. La Carrera realiza un análisis sistemático de las causas de deserción, retención, progresión, asignaturas críticas y tiempos de titulación de las y los estudiantes	93,3 %	96,3 %	92,1 %	91,1 %	93,3 %
35. La Carrera interviene con estrategias de apoyo, para el mejoramiento de resultados académicos de las y los estudiantes	93,7 %	97,9 %	93,1 %	92,2 %	91,6 %
36. He participado en el desarrollo de los mecanismos de autorregulación que tiene la institución (Autoevaluación, Auditorías, Assessment, etc.)	79,4 %	83,3 %	81,5 %	75,0 %	78,2 %
37. Los lineamientos de calidad de la institución me parecen pertinentes	94,6 %	96,6 %	92,0 %	94,4 %	94,4 %
38. La Universidad comunica los resultados del assessment de los aprendizajes que realiza sistemáticamente	91,2 %	91,9 %	93,7 %	84,8 %	94,1 %
39. En general, estoy satisfecho con mis experiencias de enseñanza	95,3 %	96,9 %	96,3 %	94,8 %	93,8 %
40. En general, me siento bien trabajando en la UNAB	95,8 %	97,7 %	95,1 %	95,7 %	94,4 %
41. Es un orgullo para mi pertenecer a la UNAB	96,6 %	98,3 %	97,5 %	96,3 %	94,9 %