



**Universidad  
Andrés Bello®**  
Conectar • Innovar • Liderar

---

## Resultados Consulta UNAB 2023

### Postgrado Académicos

Facultad de Educación y Ciencias Sociales

Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad

Universidad Andrés Bello

---



Conectar • Innovar • Liderar

## Índice

Presentación.....	3
Información de Percepción.....	3
Diseño y tamaño de la muestra.....	3
Académicos Magíster en Comprensión Lectora.....	4

# Presentación

## Información de Percepción

El presente documento es el reporte de los resultados de la encuesta de opinión Consulta UNAB aplicada en 2023. Este instrumento permite observar la percepción de los distintos perfiles en áreas relevantes con los procesos de formación de los estudiantes, para utilizarlos como insumos para detectar oportunidades de mejora y planificar nuestros procesos de mejora continua.

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron encuestas auto-administradas, la cuales fueron aplicadas durante el año 2023. Los instrumentos fueron diseñados por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, y fueron aplicados de manera online, con las plataformas VrWeb (softwares EMMA y LISA) que permiten una amplia gestión y seguimiento en línea del proceso.

Los cuestionarios fueron creados específicamente para cada perfil. La encuesta está constituida por enunciados pertenecientes a una escala Likert, con categorías y valoraciones numéricas que generan una escala donde los valores extremos tienen significados opuestos (muy de acuerdo y muy en desacuerdo) y los números son intervalos que marcan la tendencia que poseen los encuestados respecto a cada afirmación de la encuesta. Las variables de esta escala corresponden a un nivel de medición ordinal, sin embargo, para efectos de la lectura y análisis de los resultados, se recodificaron los resultados para transformar las variables a un nivel nominal “Favorable” y “Desfavorable”.

Los procesos de encuestaje fueron ejecutados y gestionados por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad.

## Diseño y tamaño de la muestra

El tipo de muestreo es no probabilístico de sujetos voluntarios.

Programa	Perfil	Respuestas	Cobertura
Magíster en Comprensión Lectora	Académicos	10	100%

## Académicos Magíster en Comprensión Lectora

Pregunta	Favorables
01. Existe consistencia entre carácter del programa, objetivos declarados y misión institucional.	100%
02. El Programa aporta al quehacer investigativo y (o) especialización en esta área disciplinar.	100%
03. Los programas tienen definido en su diseño el campo disciplinar y/o ocupacional específico del futuro graduado.	91%
04. El programa tiene claramente definido su carácter académico o profesional.	91%
05. El nombre del programa refleja adecuadamente la formación entregada en éste.	91%
06. La docencia de postgrado se sustenta en políticas y en una estructura organizacional apropiada.	91%
07. La normativa y reglamentación son claras y conocidas.	100%
08. Las autoridades del Programa y las funciones que desempeñan son conocidas por los docentes.	100%
09. Los académicos que tienen cargos directivos cuentan con suficiente experiencia y calificaciones.	100%
10. Existen y operan instancias de participación de los docentes en la toma de decisiones en temas relevantes del Programa.	82%
11. Las decisiones académicas y administrativas del programa son transparentes y comunicadas a los estudiantes.	91%
12. El nombre del programa es pertinente y consistente con los objetivos definidos.	91%
13. Los objetivos del programa son coherentes con la misión Institucional.	100%
14. Los objetivos de este Programa son coherentes con el grado que otorga.	100%
15. El perfil de graduación está claramente definido.	100%
16. Los requisitos de ingreso al programa son congruentes a las exigencias posteriores de este.	100%
17. Existe consistencia entre los requisitos de admisión al Programa y la idoneidad de los alumnos matriculados.	91%
18. Existen políticas y mecanismos claros para la actualización y evaluación del plan de estudios.	91%
19. Las modalidades de evaluación están basadas en criterios claros y son conocidas por los estudiantes.	91%
20. La actividad de graduación responde adecuadamente al carácter del Programa.	100%
21. El plan de estudios responde a las necesidades del perfil de graduación.	100%
22. Los mecanismos de evaluación de la actividad de graduación permiten verificar adecuadamente la obtención de los resultados de aprendizaje declarados en el perfil de graduación.	100%
23. Los programas tienen identificadas en su diseño las líneas de investigación o las áreas de trabajo que desarrolla.	100%
24. Las metodologías de enseñanza utilizadas son consistentes con los objetivos del programa y con el perfil de graduación.	91%
25. La trayectoria, productividad y sustentabilidad de los académicos permite responder adecuadamente a las líneas o áreas declaradas por el Programa.	91%
26. Los requisitos para ser parte del cuerpo académico, como parte del claustro o núcleo, colaborador o visitante, son claros y conocidos.	82%
27. Los académicos de la Unidad realizan investigación en el nivel de productividad adecuado para el carácter del Programa.	100%
28. Las evaluaciones a los docentes realizadas por los estudiantes son útiles y contemplan los aspectos centrales de la actividad docente.	91%
29. Las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de alumnos.	100%
30. Los laboratorios y otras instalaciones necesarias están correctamente implementados.	91%
31. El material bibliográfico que se requiere para cada asignatura se encuentra disponible en biblioteca.	73%
32. El Programa fomenta la participación de alumnos y profesores en seminarios sobre temas de la especialidad.	73%
33. La institución y/o Programa fomenta el desarrollo de proyectos de investigación de los docentes.	91%
34. La institución/programa posee(n) convenio(s) que fomentan la realización o participación en actividades nacionales o internacionales.	91%
35. La comunidad de académicos está inserta en los debates de las disciplinas.	100%
36. Existe la posibilidad de participar en pasantías, nacionales o internacionales, con apoyo del programa.	82%

Pregunta	Favorables
37. La información difundida del programa es verídica y se cumple.	100%
38. Los reglamentos y normativas que rigen el programa se cumplen.	91%
39. Los académicos tenemos participación en la evaluación periódica del programa.	91%
40. Para mí constituye un orgullo ser docente de este programa.	91%
41. Estoy satisfecho con el apoyo recibido en la Universidad Andrés Bello a mis actividades de investigación.	91%
42. Estoy satisfecho con el apoyo recibido en la Universidad Andrés Bello a mis actividades docentes.	100%
43. Estoy satisfecho con el apoyo recibido en la Universidad Andrés Bello a mis actividades de extensión.	82%

