



**Universidad
Andrés Bello®**
Conectar • Innovar • Liderar

Resultados Consulta UNAB 2023

Postgrado Estudiantes

Facultad de Educación y Ciencias Sociales

Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad

Universidad Andrés Bello



Conectar • Innovar • Liderar

Índice

Presentación.....	3
Información de Percepción.....	3
Diseño y tamaño de la muestra.....	3
Estudiantes Magíster en Comprensión Lectora	4

Presentación

Información de Percepción

El presente documento es el reporte de los resultados de la encuesta de opinión Consulta UNAB aplicada en 2023. Este instrumento permite observar la percepción de los distintos perfiles en áreas relevantes con los procesos de formación de los estudiantes, para utilizarlos como insumos para detectar oportunidades de mejora y planificar nuestros procesos de mejora continua.

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron encuestas auto-administradas, la cuales fueron aplicadas durante el año 2023. Los instrumentos fueron diseñados por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, y fueron aplicados de manera online, con las plataformas VrWeb (softwares EMMA y LISA) que permiten una amplia gestión y seguimiento en línea del proceso.

Los cuestionarios fueron creados específicamente para cada perfil. La encuesta está constituida por enunciados pertenecientes a una escala Likert, con categorías y valoraciones numéricas que generan una escala donde los valores extremos tienen significados opuestos (muy de acuerdo y muy en desacuerdo) y los números son intervalos que marcan la tendencia que poseen los encuestados respecto a cada afirmación de la encuesta. Las variables de esta escala corresponden a un nivel de medición ordinal, sin embargo, para efectos de la lectura y análisis de los resultados, se recodificaron los resultados para transformar las variables a un nivel nominal “Favorable” y “Desfavorable”.

Los procesos de encuestaje fueron ejecutados y gestionados por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad.

Diseño y tamaño de la muestra

El tipo de muestreo es no probabilístico de sujetos voluntarios.

Programa	Perfil	Respuestas	Cobertura
Magíster en Comprensión Lectora	Estudiantes	14	70%

Estudiantes Magíster en Comprensión Lectora

Pregunta	Favorable
01. El programa que curso tiene claramente definido su carácter académico o profesional.	100%
02. El nombre del programa refleja adecuadamente la formación entregada en este.	100%
03. Conozco la misión y los valores institucionales.	64%
04. La Universidad cuenta con normativas que regulan la actividad de postgrado.	93%
05. El director del programa y las instancias formales de comunicación, son conocidas y de fácil acceso.	93%
06. Los directivos del programa poseen capacidades de gestión.	93%
07. Las decisiones académicas y administrativas del programa son transparentes y comunicadas a los estudiantes.	100%
08. La comunicación de los estudiantes con los académicos del programa es efectiva y oportuna.	93%
09. Se aprecia que los mecanismos de administración y gobierno son eficientes para atender el desarrollo de las actividades académicas.	100%
10. Los alumnos hemos recibido información sobre becas, créditos y todo tipo de posibilidades relevantes para el desarrollo académico en nuestra área.	57%
11. Existe apoyo financiero de la Universidad y/o Programa para la asistencia a eventos científicos/cursos/talleres.	64%
12. La Universidad y/o Programa posee convenios que fomentan la realización de actividades nacionales y/o internacionales de difusión científica.	64%
13. Conozco los objetivos formativos y el carácter del programa que curso.	93%
14. Conozco claramente el perfil de graduación.	100%
15. El perfil de graduación es coherente con el carácter del programa.	100%
16. El perfil de graduación es coherente con la estructura curricular del programa.	100%
17. El perfil del programa que curso responde a las necesidades académicas o laborales del contexto en el que me desarrollo.	100%
18. El programa informa a los postulantes acerca de los requisitos de ingreso y el proceso de selección.	100%
19. El proceso de selección fue justo y transparente.	100%
20. Los requisitos de ingreso al programa son congruentes a las exigencias posteriores de este.	100%
21. Los estudiantes matriculados tienen un perfil acorde con los objetivos y exigencias del Programa.	100%
22. El plan de estudios es conocido por los estudiantes.	100%
23. El proceso de formación se ha desarrollado según lo establecido en el plan de estudios.	100%
24. El plan de estudios integra adecuadamente actividades teóricas y prácticas.	93%
25. Las metodologías de enseñanza utilizadas son consistentes con los objetivos del programa y con el perfil de graduación.	100%
26. Los métodos de evaluación son apropiados a las características del plan de estudios.	93%
27. El proceso de obtención del grado está claramente establecido y reglamentado, y responde al carácter del programa.	100%
28. Los criterios de enseñanza apuntan a desarrollar la capacidad investigativa o profesional, según corresponda.	100%
29. Los contenidos entregados por el programa están actualizados y son pertinentes a la disciplina.	93%
30. Los docentes de este programa son académicos de prestigio y trayectoria reconocida en el ámbito investigativo y/o profesional.	100%
31. Hay suficientes profesores en el programa que guíen la actividad de graduación (tesis, tesina, proyecto, intervención, artículo o actividad equivalente).	100%
32. Existen mecanismos de evaluación docente adecuados.	93%
33. Los docentes del Programa poseen conocimientos teóricos y prácticos actualizados de la disciplina.	100%
34. Los docentes del Programa han cumplido mis expectativas.	93%
35. Existe un número suficiente de docentes que cubre todas las líneas de investigación o líneas de trabajo declaradas por el Programa.	100%
36. Las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de estudiantes.	100%
37. Los laboratorios y/o talleres están correctamente implementados.	93%
38. La atención y horarios del servicio de bibliotecas son adecuados.	64%
39. Los estudiantes tenemos acceso a bibliografía y bases de datos bibliográficas actualizadas.	93%
40. Los estudiantes de este programa tenemos acceso a becas.	57%
41. Los estudiantes del programa tenemos acceso a servicios estudiantiles ofrecidos por la Universidad.	71%
42. Mis datos y antecedentes sobre cuestiones académicas (asignaturas cursadas, notas) son de fácil acceso.	100%
43. El programa promueve la participación de los estudiantes en eventos nacionales e internacionales (congresos, seminarios, cursos, etc.).	71%

Pregunta	Favorable
44. Existe la posibilidad de participar en pasantías, nacionales o internacionales, con apoyo del programa.	57%
45. Tengo suficientes oportunidades de participar en investigaciones en los niveles que me corresponden.	92%
46. El programa es reconocido a nivel nacional.	100%
47. La información recibida por medios de difusión del programa antes de ingresar a este, fue de utilidad para tomar la decisión de ingreso (página web, contactos telefónicos o avisos publicitarios).	93%
48. La información difundida del programa es verídica y se cumple.	93%
49. Existe un adecuado equilibrio entre el número de estudiantes y el total de recursos disponibles.	93%
50. Los reglamentos y normativas que rigen el programa se cumplen.	93%
51. Existen instancias para plantear inquietudes o sugerencias en cuanto al desarrollo del programa.	100%
52. Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar este programa de postgrado, optaría nuevamente por esta institución.	100%
53. Estoy completamente satisfecho/a con la formación de postgrado que he recibido en esta institución.	100%
54. El valor de los aranceles y matrícula del programa de postgrado es acorde a la calidad educacional recibida.	93%