



**Universidad
Andrés Bello®**
Conectar • Innovar • Liderar

Resultados Consulta UNAB 2023

Postgrado Estudiantes

Facultad de Odontología

Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad

Universidad Andrés Bello



Conectar • Innovar • Liderar

Índice

Presentación.....	3
Información de Percepción.....	3
Diseño y tamaño de la muestra.....	3
Estudiantes Especialización en Imagenología.....	4
Estudiantes Especialización en Ortodoncia	6
Estudiantes Especialización en Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial.....	8

Presentación

Información de Percepción

El presente documento es el reporte de los resultados de la encuesta de opinión Consulta UNAB aplicada en 2023. Este instrumento permite observar la percepción de los distintos perfiles en áreas relevantes con los procesos de formación de los estudiantes, para utilizarlos como insumos para detectar oportunidades de mejora y planificar nuestros procesos de mejora continua.

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron encuestas auto-administradas, la cuales fueron aplicadas durante el año 2023. Los instrumentos fueron diseñados por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, y fueron aplicados de manera online, con las plataformas VrWeb (softwares EMMA y LISA) que permiten una amplia gestión y seguimiento en línea del proceso.

Los cuestionarios fueron creados específicamente para cada perfil. La encuesta está constituida por enunciados pertenecientes a una escala Likert, con categorías y valoraciones numéricas que generan una escala donde los valores extremos tienen significados opuestos (muy de acuerdo y muy en desacuerdo) y los números son intervalos que marcan la tendencia que poseen los encuestados respecto a cada afirmación de la encuesta. Las variables de esta escala corresponden a un nivel de medición ordinal, sin embargo, para efectos de la lectura y análisis de los resultados, se recodificaron los resultados para transformar las variables a un nivel nominal “Favorable” y “Desfavorable”.

Los procesos de encuestaje fueron ejecutados y gestionados por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad.

Diseño y tamaño de la muestra

El tipo de muestreo es no probabilístico de sujetos voluntarios.

Programa	Perfil	Respuestas	Cobertura
Especialización en Imagenología	Estudiantes	32	100%
Especialización en Ortodoncia	Estudiantes	35	100%
Académicos Especialización en Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial	Estudiantes	9	100%

Estudiantes Especialización en Imagenología

Pregunta	Santiago	Concepción	General
01. El Programa aporta al quehacer investigativo en esta área disciplinar.	93%	100%	97%
02. El Programa me entrega conocimientos, competencias y habilidades avanzadas en el área.	100%	100%	100%
03. El nombre del Programa refleja adecuadamente la formación entregada en éste.	100%	100%	100%
04. La normativa es clara y conocida.	100%	100%	100%
05. Las autoridades del Programa y las funciones que desempeñan, son conocidas por los estudiantes.	100%	100%	100%
06. Los académicos que tienen cargos directivos cuentan con suficiente experiencia y calificaciones.	100%	100%	100%
07. El cuerpo directivo supervisa, conduce y coordina adecuadamente la gestión del Programa.	100%	100%	100%
08. Las decisiones académicas y administrativas del Programa son transparentes y comunicadas a los estudiantes.	100%	100%	100%
09. Existen los recursos educacionales y una adecuada infraestructura para el funcionamiento del Programa, tanto en las dependencias de la Institución como en los campos clínicos.	100%	100%	100%
10. Existen contactos con organismos nacionales, regionales e internacionales que facilitan el intercambio de docentes y estudiantes.	85%	82%	83%
11. Existe un convenio formal entre la institución formadora y cada institución colaboradora.	100%	91%	96%
12. Existe evaluación y seguimiento de los campos clínicos (intra y extramurales) en el que se desarrolla el estudiante.	100%	100%	100%
13. Los campos clínicos (intra y extramurales) poseen condiciones de infraestructura y equipamiento aptos para la formación de profesionales.	100%	100%	100%
14. Existen políticas, recursos y mecanismos institucionales que garanticen la calidad del Programa.	100%	100%	100%
15. Existe una estructura organizacional que facilita el desarrollo del Programa, y asegura su calidad tanto en la institución como en los campos clínicos.	100%	100%	100%
16. Los campos clínicos son adecuados en cuanto a cantidad de personal, estándares de calidad, equipamiento tecnológico y administrativo.	93%	100%	97%
17. El Programa posee mecanismos de comunicación y sistemas de información eficaces y claramente establecidos que facilitan la coordinación de sus miembros.	100%	100%	100%
18. Existe apoyo financiero de la Universidad y/o Programa para la asistencia a eventos científicos/cursos/talleres.	93%	93%	93%
19. El nombre del Programa es pertinente y consistente con los objetivos definidos.	100%	100%	100%
20. Conozco los objetivos y el carácter del Programa que curso.	100%	100%	100%
21. Los objetivos de este Programa son coherentes con la certificación que otorga.	100%	100%	100%
22. Conozco el perfil de egreso, está definido y actualizado en relación a las exigencias de la especialización.	100%	100%	100%
23. El perfil de egreso cuenta con los mecanismos de revisión periódica en función de los progresos disciplinarios y las innovaciones profesionales.	100%	100%	100%
24. El Programa cuenta con una política institucional explícita que regula las condiciones de ingreso y permanencia.	100%	100%	100%
25. El cupo anual y total de estudiantes está explicitado y se respeta.	93%	100%	97%
26. El proceso de selección para el ingreso al Programa cuenta con pautas, instrumentos y criterios claramente establecidos.	100%	100%	100%
27. El proceso de selección fue conocido, justo, transparente y coherente con los criterios establecidos.	100%	100%	100%
28. Conozco los requisitos de ingreso al Programa, estos son congruentes a las exigencias posteriores de éste.	100%	100%	100%
29. Los estudiantes tienen un proceso de inmersión institucional al inicio de su Programa.	93%	93%	93%
30. Los estudiante reciben en su ingreso una versión escrita del Programa.	73%	82%	78%
31. La metodología de enseñanza-aprendizaje y el sistema de evaluación de los estudiantes es coherente con los objetivos y el perfil de egreso.	100%	100%	100%
32. El desempeño de los estudiantes (niveles de aprendizaje) es de buen nivel.	100%	100%	100%
33. Las modalidades de evaluación están basadas en criterios claros y son conocidas por los estudiantes.	100%	100%	100%

Pregunta	Santiago	Concepción	General
34. La actividad de graduación (examen final de la Especialidad) responde adecuadamente al carácter del Programa.	93%	100%	97%
35. La actividad de graduación (examen final de la Especialidad) permite evaluar el nivel de cumplimiento de los objetivos y perfil de egreso.	93%	100%	97%
36. El plan de estudios responde a las necesidades del perfil de egreso.	100%	100%	100%
37. Las metodologías de enseñanza utilizadas son consistentes con los objetivos del Programa y con el perfil de egreso.	93%	100%	97%
38. El Programa me permite desarrollar habilidades necesarias para resolver situaciones de distinta complejidad.	100%	100%	100%
39. El Programa me entrega herramientas de trabajo que me permiten tener un desempeño eficiente, eficaz y seguro.	100%	100%	100%
40. El plan de estudios posee asignaturas teóricas y prácticas con contenidos claramente definidos.	100%	100%	100%
41. Los estudiantes tienen posibilidades de formación en metodología de la investigación.	93%	100%	97%
42. Se incluye formación en aspectos generales tales como capacidad de comunicación, trabajo en equipo, ética, etc.	100%	100%	100%
43. La trayectoria y productividad de los académicos es pertinente a los objetivos del Programa.	93%	100%	97%
44. Los mecanismos de evaluación docente son conocidos.	100%	100%	100%
45. Las evaluaciones a los docentes realizadas por los estudiantes son útiles y contemplan los aspectos centrales de la actividad docente.	93%	100%	97%
46. La cantidad, disponibilidad horaria y jerarquía académica son suficientes para el cumplimiento de los propósitos del Programa.	100%	94%	97%
47. Existe un equipo académico permanente.	100%	100%	100%
48. La cantidad de docentes es adecuada para el funcionamiento del Programa.	100%	100%	100%
49. La supervisión docente en actividades intra y extramurales permite un acompañamiento en el logro de los aprendizajes esperados.	100%	100%	100%
50. Los docentes del Programa han cumplido mis expectativas.	100%	100%	100%
51. Las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de alumnos.	93%	71%	81%
52. Los campos clínicos externos proporcionan acceso expedito a material docente, incluyendo biblioteca e internet.	86%	100%	92%
53. Los laboratorios y otras instalaciones necesarias están correctamente implementados.	100%	100%	100%
54. El material bibliográfico que se requiere para cada asignatura se encuentra disponible en biblioteca.	100%	94%	97%
55. El Programa fomenta la participación de alumnos y profesores en seminarios sobre temas de la Especialidad.	100%	100%	100%
56. La institución y/o Programa fomenta el desarrollo de proyectos de investigación de los estudiantes.	93%	88%	90%
57. La institución/Programa posee(n) convenio(s) que fomentan la realización o participación en actividades nacionales o internacionales.	86%	80%	83%
58. Existe la posibilidad de participar en pasantías nacionales o internacionales.	77%	85%	81%
59. La institución posee recursos de apoyo (becas, pasantías u otros) que pueden ser utilizados por estudiantes del Programa.	86%	53%	69%
60. La información sobre mis calificaciones, asignaturas cursadas, etc, están debidamente actualizadas y son de fácil acceso.	100%	100%	100%
61. Cuento con un seguro de accidentes entregado por la Universidad.	100%	100%	100%
62. El Programa es reconocido a nivel nacional.	100%	100%	100%
63. La información difundida del Programa es verídica y se cumple.	100%	100%	100%
64. La reglamentación del Programa es clara y accesible.	100%	100%	100%
65. Los reglamentos y normativas que rigen el Programa se cumplen.	100%	100%	100%
66. Los servicios ofrecidos por el Programa y las condiciones de enseñanza se cumplen.	100%	100%	100%
67. Existe equilibrio entre el número de estudiantes y la cantidad de recursos del Programa.	100%	100%	100%
68. El Programa posee mecanismos de evaluación periódica que identifican oportunidades y debilidades que contribuyen a la elaboración de un diagnóstico participativo respecto del desempeño actual y su plan de mejoramiento.	100%	100%	100%

Pregunta	Santiago	Concepción	General
69. El Programa permite un diagnóstico participativo respecto a su desempeño en el momento presente y también la planificación de acciones a futuro.	100%	100%	100%
70. Existe una evaluación sistemática de su funcionamiento que contribuyen a realizar mejoras y realizar diagnósticos.	100%	100%	100%
71. Recomendaría a un amigo o conocido la realización de este Programa.	100%	100%	100%
72. Estoy completamente satisfecho/a con la formación de postgrado que estoy recibiendo en esta institución.	100%	100%	100%

Estudiantes Especialización en Ortodoncia

Pregunta	Favorable
01. El Programa aporta al quehacer investigativo en esta área disciplinar.	94%
02. El Programa me entrega conocimientos, competencias y habilidades avanzadas en el área.	97%
03. El nombre del Programa refleja adecuadamente la formación entregada en éste.	97%
04. La normativa es clara y conocida.	97%
05. Las autoridades del Programa y las funciones que desempeñan, son conocidas por los estudiantes.	97%
06. Los académicos que tienen cargos directivos cuentan con suficiente experiencia y calificaciones.	97%
07. El cuerpo directivo supervisa, conduce y coordina adecuadamente la gestión del Programa.	97%
08. Las decisiones académicas y administrativas del Programa son transparentes y comunicadas a los estudiantes.	97%
09. Existen los recursos educacionales y una adecuada infraestructura para el funcionamiento del Programa, tanto en las dependencias de la Institución como en los campos clínicos.	89%
10. Existen contactos con organismos nacionales, regionales e internacionales que facilitan el intercambio de docentes y estudiantes.	74%
11. Existe un convenio formal entre la institución formadora y cada institución colaboradora.	86%
12. Existe evaluación y seguimiento de los campos clínicos (intra y extramurales) en el que se desarrolla el estudiante.	97%
13. Los campos clínicos (intra y extramurales) poseen condiciones de infraestructura y equipamiento aptos para la formación de profesionales.	91%
14. Existen políticas, recursos y mecanismos institucionales que garanticen la calidad del Programa.	97%
15. Existe una estructura organizacional que facilita el desarrollo del Programa, y asegura su calidad tanto en la institución como en los campos clínicos.	97%
16. Los campos clínicos son adecuados en cuanto a cantidad de personal, estándares de calidad, equipamiento tecnológico y administrativo.	91%
17. El Programa posee mecanismos de comunicación y sistemas de información eficaces y claramente establecidos que facilitan la coordinación de sus miembros.	97%
18. Existe apoyo financiero de la Universidad y/o Programa para la asistencia a eventos científicos/cursos/talleres.	83%
19. El nombre del Programa es pertinente y consistente con los objetivos definidos.	97%
20. Conozco los objetivos y el carácter del Programa que curso.	97%
21. Los objetivos de este Programa son coherentes con la certificación que otorga.	97%
22. Conozco el perfil de egreso, está definido y actualizado en relación a las exigencias de la especialización.	97%
23. El perfil de egreso cuenta con los mecanismos de revisión periódica en función de los progresos disciplinarios y las innovaciones profesionales.	97%
24. El Programa cuenta con una política institucional explícita que regula las condiciones de ingreso y permanencia.	97%
25. El cupo anual y total de estudiantes está explicitado y se respeta.	97%
26. El proceso de selección para el ingreso al Programa cuenta con pautas, instrumentos y criterios claramente establecidos.	97%
27. El proceso de selección fue conocido, justo, transparente y coherente con los criterios establecidos.	97%
28. Conozco los requisitos de ingreso al Programa, estos son congruentes a las exigencias posteriores de éste.	97%
29. Los estudiantes tienen un proceso de inmersión institucional al inicio de su Programa.	91%

Pregunta	Favorable
30. Los estudiante reciben en su ingreso una versión escrita del Programa.	91%
31. La metodología de enseñanza-aprendizaje y el sistema de evaluación de los estudiantes es coherente con los objetivos y el perfil de egreso.	94%
32. El desempeño de los estudiantes (niveles de aprendizaje) es de buen nivel.	97%
33. Las modalidades de evaluación están basadas en criterios claros y son conocidas por los estudiantes.	94%
34. La actividad de graduación (examen final de la Especialidad) responde adecuadamente al carácter del Programa.	97%
35. La actividad de graduación (examen final de la Especialidad) permite evaluar el nivel de cumplimiento de los objetivos y perfil de egreso.	97%
36. El plan de estudios responde a las necesidades del perfil de egreso.	97%
37. Las metodologías de enseñanza utilizadas son consistentes con los objetivos del Programa y con el perfil de egreso.	97%
38. El Programa me permite desarrollar habilidades necesarias para resolver situaciones de distinta complejidad.	97%
39. El Programa me entrega herramientas de trabajo que me permiten tener un desempeño eficiente, eficaz y seguro.	97%
40. El plan de estudios posee asignaturas teóricas y prácticas con contenidos claramente definidos.	97%
41. Los estudiantes tienen posibilidades de formación en metodología de la investigación.	94%
42. Se incluye formación en aspectos generales tales como capacidad de comunicación, trabajo en equipo, ética, etc.	97%
43. La trayectoria y productividad de los académicos es pertinente a los objetivos del Programa.	97%
44. Los mecanismos de evaluación docente son conocidos.	91%
45. Las evaluaciones a los docentes realizadas por los estudiantes son útiles y contemplan los aspectos centrales de la actividad docente.	91%
46. La cantidad, disponibilidad horaria y jerarquía académica son suficientes para el cumplimiento de los propósitos del Programa.	97%
47. Existe un equipo académico permanente.	97%
48. La cantidad de docentes es adecuada para el funcionamiento del Programa.	97%
49. La supervisión docente en actividades intra y extramurales permite un acompañamiento en el logro de los aprendizajes esperados.	97%
50. Los docentes del Programa han cumplido mis expectativas.	97%
51. Las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de alumnos.	80%
52. Los campos clínicos externos proporcionan acceso expedito a material docente, incluyendo biblioteca e internet.	83%
53. Los laboratorios y otras instalaciones necesarias están correctamente implementados.	86%
54. El material bibliográfico que se requiere para cada asignatura se encuentra disponible en biblioteca.	94%
55. El Programa fomenta la participación de alumnos y profesores en seminarios sobre temas de la Especialidad.	94%
56. La institución y/o Programa fomenta el desarrollo de proyectos de investigación de los estudiantes.	91%
57. La institución/Programa posee(n) convenio(s) que fomentan la realización o participación en actividades nacionales o internacionales.	77%
58. Existe la posibilidad de participar en pasantías nacionales o internacionales.	83%
59. La institución posee recursos de apoyo (becas, pasantías u otros) que pueden ser utilizados por estudiantes del Programa.	80%
60. La información sobre mis calificaciones, asignaturas cursadas, etc, están debidamente actualizadas y son de fácil acceso.	97%
61. Cuento con un seguro de accidentes entregado por la Universidad.	83%
62. El Programa es reconocido a nivel nacional.	97%
63. La información difundida del Programa es verídica y se cumple.	97%
64. La reglamentación del Programa es clara y accesible.	94%
65. Los reglamentos y normativas que rigen el Programa se cumplen.	97%
66. Los servicios ofrecidos por el Programa y las condiciones de enseñanza se cumplen.	97%
67. Existe equilibrio entre el número de estudiantes y la cantidad de recursos del Programa.	97%
68. El Programa posee mecanismos de evaluación periódica que identifican oportunidades y debilidades que contribuyen a la elaboración de un diagnóstico participativo respecto del desempeño actual y su plan de mejoramiento.	97%
69. El Programa permite un diagnóstico participativo respecto a su desempeño en el momento presente y también la planificación de acciones a futuro.	97%
70. Existe una evaluación sistemática de su funcionamiento que contribuyen a realizar mejoras y realizar diagnósticos.	97%

Pregunta	Favorable
71. Recomendaría a un amigo o conocido la realización de este Programa.	97%
72. Estoy completamente satisfecho/a con la formación de postgrado que estoy recibiendo en esta institución.	97%

Estudiantes Especialización en Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial

Pregunta	Favorable
01. El Programa aporta al quehacer investigativo en esta área disciplinar.	100%
02. El Programa me entrega conocimientos, competencias y habilidades avanzadas en el área.	100%
03. El nombre del Programa refleja adecuadamente la formación entregada en éste.	100%
04. La normativa es clara y conocida.	100%
05. Las autoridades del Programa y las funciones que desempeñan, son conocidas por los estudiantes.	100%
06. Los académicos que tienen cargos directivos cuentan con suficiente experiencia y calificaciones.	100%
07. El cuerpo directivo supervisa, conduce y coordina adecuadamente la gestión del Programa.	100%
08. Las decisiones académicas y administrativas del Programa son transparentes y comunicadas a los estudiantes.	100%
09. Existen los recursos educacionales y una adecuada infraestructura para el funcionamiento del Programa, tanto en las dependencias de la Institución como en los campos clínicos.	100%
10. Existen contactos con organismos nacionales, regionales e internacionales que facilitan el intercambio de docentes y estudiantes.	100%
11. Existe un convenio formal entre la institución formadora y cada institución colaboradora.	100%
12. Existe evaluación y seguimiento de los campos clínicos (intra y extramurales) en el que se desarrolla el estudiante.	100%
13. Los campos clínicos (intra y extramurales) poseen condiciones de infraestructura y equipamiento aptos para la formación de profesionales.	89%
14. Existen políticas, recursos y mecanismos institucionales que garanticen la calidad del Programa.	100%
15. Existe una estructura organizacional que facilita el desarrollo del Programa, y asegura su calidad tanto en la institución como en los campos clínicos.	100%
16. Los campos clínicos son adecuados en cuanto a cantidad de personal, estándares de calidad, equipamiento tecnológico y administrativo.	100%
17. El Programa posee mecanismos de comunicación y sistemas de información eficaces y claramente establecidos que facilitan la coordinación de sus miembros.	100%
18. Existe apoyo financiero de la Universidad y/o Programa para la asistencia a eventos científicos/cursos/talleres.	100%
19. El nombre del Programa es pertinente y consistente con los objetivos definidos.	100%
20. Conozco los objetivos y el carácter del Programa que curso.	100%
21. Los objetivos de este Programa son coherentes con la certificación que otorga.	100%
22. Conozco el perfil de egreso, está definido y actualizado en relación a las exigencias de la especialización.	100%
23. El perfil de egreso cuenta con los mecanismos de revisión periódica en función de los progresos disciplinarios y las innovaciones profesionales.	100%
24. El Programa cuenta con una política institucional explícita que regula las condiciones de ingreso y permanencia.	100%
25. El cupo anual y total de estudiantes está explicitado y se respeta.	100%
26. El proceso de selección para el ingreso al Programa cuenta con pautas, instrumentos y criterios claramente establecidos.	100%
27. El proceso de selección fue conocido, justo, transparente y coherente con los criterios establecidos.	100%
28. Conozco los requisitos de ingreso al Programa, estos son congruentes a las exigencias posteriores de éste.	100%
29. Los estudiantes tienen un proceso de inmersión institucional al inicio de su Programa.	100%
30. Los estudiante reciben en su ingreso una versión escrita del Programa.	100%
31. La metodología de enseñanza-aprendizaje y el sistema de evaluación de los estudiantes es coherente con los objetivos y el perfil de egreso.	100%
32. El desempeño de los estudiantes (niveles de aprendizaje) es de buen nivel.	100%
33. Las modalidades de evaluación están basadas en criterios claros y son conocidas por los estudiantes.	100%

Pregunta	Favorable
34. La actividad de graduación (examen final de la Especialidad) responde adecuadamente al carácter del Programa.	100%
35. La actividad de graduación (examen final de la Especialidad) permite evaluar el nivel de cumplimiento de los objetivos y perfil de egreso.	100%
36. El plan de estudios responde a las necesidades del perfil de egreso.	100%
37. Las metodologías de enseñanza utilizadas son consistentes con los objetivos del Programa y con el perfil de egreso.	100%
38. El Programa me permite desarrollar habilidades necesarias para resolver situaciones de distinta complejidad.	100%
39. El Programa me entrega herramientas de trabajo que me permiten tener un desempeño eficiente, eficaz y seguro.	100%
40. El plan de estudios posee asignaturas teóricas y prácticas con contenidos claramente definidos.	100%
41. Los estudiantes tienen posibilidades de formación en metodología de la investigación.	100%
42. Se incluye formación en aspectos generales tales como capacidad de comunicación, trabajo en equipo, ética, etc.	100%
43. La trayectoria y productividad de los académicos es pertinente a los objetivos del Programa.	100%
44. Los mecanismos de evaluación docente son conocidos.	100%
45. Las evaluaciones a los docentes realizadas por los estudiantes son útiles y contemplan los aspectos centrales de la actividad docente.	100%
46. La cantidad, disponibilidad horaria y jerarquía académica son suficientes para el cumplimiento de los propósitos del Programa.	100%
47. Existe un equipo académico permanente.	100%
48. La cantidad de docentes es adecuada para el funcionamiento del Programa.	100%
49. La supervisión docente en actividades intra y extramurales permite un acompañamiento en el logro de los aprendizajes esperados.	100%
50. Los docentes del Programa han cumplido mis expectativas.	100%
51. Las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de alumnos.	100%
52. Los campos clínicos externos proporcionan acceso expedito a material docente, incluyendo biblioteca e internet.	56%
53. Los laboratorios y otras instalaciones necesarias están correctamente implementados.	100%
54. El material bibliográfico que se requiere para cada asignatura se encuentra disponible en biblioteca.	100%
55. El Programa fomenta la participación de alumnos y profesores en seminarios sobre temas de la Especialidad.	100%
56. La institución y/o Programa fomenta el desarrollo de proyectos de investigación de los estudiantes.	100%
57. La institución/Programa posee(n) convenio(s) que fomentan la realización o participación en actividades nacionales o internacionales.	100%
58. Existe la posibilidad de participar en pasantías nacionales o internacionales.	100%
59. La institución posee recursos de apoyo (becas, pasantías u otros) que pueden ser utilizados por estudiantes del Programa.	78%
60. La información sobre mis calificaciones, asignaturas cursadas, etc, están debidamente actualizadas y son de fácil acceso.	78%
61. Cuento con un seguro de accidentes entregado por la Universidad.	67%
62. El Programa es reconocido a nivel nacional.	100%
63. La información difundida del Programa es verídica y se cumple.	100%
64. La reglamentación del Programa es clara y accesible.	100%
65. Los reglamentos y normativas que rigen el Programa se cumplen.	100%
66. Los servicios ofrecidos por el Programa y las condiciones de enseñanza se cumplen.	100%
67. Existe equilibrio entre el número de estudiantes y la cantidad de recursos del Programa.	100%
68. El Programa posee mecanismos de evaluación periódica que identifican oportunidades y debilidades que contribuyen a la elaboración de un diagnóstico participativo respecto del desempeño actual y su plan de mejoramiento.	100%
69. El Programa permite un diagnóstico participativo respecto a su desempeño en el momento presente y también la planificación de acciones a futuro.	100%
70. Existe una evaluación sistemática de su funcionamiento que contribuyen a realizar mejoras y realizar diagnósticos.	100%
71. Recomendaría a un amigo o conocido la realización de este Programa.	100%
72. Estoy completamente satisfecho/a con la formación de postgrado que estoy recibiendo en esta institución.	100%