



**Universidad
Andrés Bello®**
Conectar • Innovar • Liderar

Resultados Consulta UNAB 2023 Titulados

Facultad de Educación y Ciencias Sociales

Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad

Universidad Andrés Bello



Conectar • Innovar • Liderar

Índice

Presentación.....	3
Información de Percepción.....	3
Diseño y tamaño de la muestra	3
Titulados	4

Presentación

Información de Percepción

El presente documento es el reporte de los resultados de la encuesta de opinión Consulta UNAB aplicada en 2023. Este instrumento permite observar la percepción de los distintos perfiles en áreas relevantes con los procesos de formación de los estudiantes, para utilizarlos como insumos para detectar oportunidades de mejora y planificar nuestros procesos de mejora continua.

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron encuestas auto-administradas, la cuales fueron aplicadas durante el año 2023. Los instrumentos fueron diseñados por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, y fueron aplicados de manera online, con las plataformas VrWeb (softwares EMMA y LISA) que permiten una amplia gestión y seguimiento en línea del proceso.

Los cuestionarios fueron creados específicamente para cada perfil. La encuesta está constituida por enunciados pertenecientes a una escala Likert, con categorías y valoraciones numéricas que generan una escala donde los valores extremos tienen significados opuestos (muy de acuerdo y muy en desacuerdo) y los números son intervalos que marcan la tendencia que poseen los encuestados respecto a cada afirmación de la encuesta. Las variables de esta escala corresponden a un nivel de medición ordinal, sin embargo, para efectos de la lectura y análisis de los resultados, se recodificaron los resultados para transformar las variables a un nivel nominal “Favorable” y “Desfavorable”.

Los procesos de encuestaje fueron ejecutados y gestionados por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad.

Diseño y tamaño de la muestra

El tipo de muestreo es no probabilístico de sujetos voluntarios.

Perfil	Respuestas	Cobertura
Titulados	819	12,4%

Titulados

Pregunta	Facultad GRAL	Facultad CAS	Facultad CON	Facultad REP	Facultad VIÑ
01. Conozco y entiendo la Misión Institucional de la UNAB	76,9 %	71,8 %	75,0 %	83,2 %	74,4 %
02. Conozco los Valores Institucionales	76,6 %	70,9 %	74,5 %	81,6 %	76,1 %
03. La publicidad que recibí al momento de postular a la carrera fue verídica	79,8 %	78,4 %	73,8 %	82,6 %	80,5 %
04. Conocí las tasas de ocupación y características de empleabilidad de los titulados de la carrera	57,4 %	55,6 %	59,1 %	58,5 %	56,4 %
05. Conocí mis derechos y deberes como estudiante	79,4 %	71,4 %	77,9 %	81,8 %	83,4 %
06. La universidad fomentó la buena convivencia en la institución a través de políticas concretas	77,1 %	71,5 %	78,7 %	81,3 %	75,3 %
07. La preparación de los profesionales de la UNAB es favorable en comparación con los profesionales del país en general	88,9 %	93,2 %	84,6 %	88,6 %	88,6 %
08. Soy capaz de aplicar los conocimientos entregados por la carrera a mis tareas laborales	92,3 %	94,3 %	92,2 %	90,4 %	93,1 %
09. La formación entregada por la carrera me ayudó a tener un buen desempeño, tanto en lo profesional como en mi formación integral	90,9 %	92,3 %	91,1 %	90,8 %	89,9 %
10. Lo que aprendí de la carrera corresponde al título y grado que obtuve	94,5 %	95,7 %	92,3 %	93,4 %	96,1 %
11. El plan de estudios cursado fue consistente con el perfil de egreso declarado	93,2 %	94,3 %	91,9 %	91,7 %	95,2 %
12. Las actividades prácticas fueron espacios para una efectiva ejercitación y aprendizaje	83,9 %	85,8 %	80,5 %	84,4 %	83,7 %
13. Las actividades prácticas estaban bien distribuidas y organizadas	76,2 %	72,3 %	70,7 %	82,0 %	75,3 %
14. La formación entregada por la carrera me entregó herramientas para manejar eficazmente las tecnologías de información	83,9 %	82,1 %	81,4 %	86,0 %	84,4 %
15. La formación entregada por la carrera me ayudó a organizar mis tiempos de trabajo	80,4 %	72,3 %	77,7 %	87,0 %	80,1 %
16. La UNAB contempló un adecuado proceso de titulación (actividad de titulación + proceso administrativo)	61,4 %	51,1 %	57,7 %	67,1 %	64,7 %
17. Mientras estudiaba, conocí la oferta de formación continua disponible para después de mi titulación	55,5 %	40,6 %	53,0 %	67,8 %	52,2 %
18. Actualmente recibo la oferta de formación continua de la carrera y/o UNAB	73,0 %	67,2 %	77,2 %	76,5 %	70,2 %
19. La universidad/facultad/carrera promovió tempranamente mi inserción laboral, a través de oportunidades para realizar mi práctica profesional	60,5 %	59,4 %	61,9 %	58,1 %	63,3 %
20. La universidad/facultad/carrera me entregó herramientas para preparar para mi inserción laboral, ofreciéndome participar en distintas capacitaciones, talleres, cursos y otros.	59,7 %	49,6 %	67,5 %	57,2 %	65,4 %
21. La universidad/facultad/carrera realiza actividades que promueven el empleo de sus egresados.	54,1 %	48,8 %	59,8 %	54,7 %	53,6 %
22. La universidad/facultad/carrera muestra interés en mantener contacto conmigo a través de centros de egresados, actividades académicas y/o ALUMNI, y el Centro de Empleabilidad y Desarrollo Laboral, la Red de beneficios para egresados y/o distintas o de desarrollo profesional.	74,8 %	69,6 %	78,1 %	75,6 %	75,7 %
24. Los docentes poseían conocimientos actualizados de la disciplina y la profesión	93,2 %	93,7 %	92,8 %	91,5 %	95,0 %
25. Los docentes usaban metodologías adecuadas de enseñanza	91,9 %	91,6 %	89,4 %	93,0 %	92,4 %
26. El número de académicos fue suficiente para entregar los servicios educacionales comprometidos	89,2 %	88,5 %	90,0 %	90,2 %	88,2 %
27. La Universidad disponía de los recursos suficientes (financieros, administrativos, académicos) para garantizar el progreso de los estudiantes	84,8 %	83,7 %	76,5 %	88,6 %	86,5 %
28. La biblioteca (física y virtual) tenía material actualizado y suficiente	83,6 %	86,4 %	81,9 %	82,1 %	84,0 %
29. Los espacios de estudio eran adecuados en cantidad y calidad	83,9 %	88,1 %	72,6 %	84,8 %	86,3 %
30. Mientras fui estudiante, conocía los recursos de apoyo (becas, pasantías u otros) que disponía la Universidad	59,7 %	63,1 %	57,9 %	58,6 %	59,4 %
31. Mientras fui estudiante, la UNAB informaba clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución	49,8 %	50,4 %	52,3 %	53,8 %	43,1 %
32. La institución facilitó la organización y participación estudiantil para canalizar distintos tipos de inquietudes	66,9 %	58,2 %	72,5 %	72,4 %	63,6 %
33. En diferentes cursos recibí material de enseñanza elaborado por mis docentes	89,3 %	88,8 %	88,9 %	90,7 %	88,1 %

Pregunta	Facultad GRAL	Facultad CAS	Facultad CON	Facultad REP	Facultad VIÑ
34. Mis profesores desarrollaban trabajos académicos originales en su disciplina, conducentes a mejorar la docencia	89,8 %	90,8 %	86,0 %	90,0 %	91,0 %
35. La Universidad y/o carrera se ocupó de nivelar a sus estudiantes con respecto a los requerimientos iniciales del plan de estudios	72,3 %	66,4 %	72,1 %	73,4 %	75,7 %
36. La carrera intervino con estrategias de apoyo, para el mejoramiento de resultados académicos de los estudiantes	71,7 %	60,5 %	74,5 %	76,5 %	72,8 %
37. Como titulado, he participado en procesos de actualización y evaluaciones de las asignaturas cursadas y el plan de estudios	41,0 %	34,4 %	40,0 %	49,7 %	36,6 %
38. Mientras fui estudiante, vi mejoras en la carrera desde que ingresé, en pos de asegurar la calidad de la formación impartida	73,3 %	71,9 %	70,8 %	74,6 %	74,7 %
39. Me siento orgulloso/a de ser exalumno de esta universidad	87,7 %	85,2 %	87,2 %	88,9 %	88,2 %
40. En general, estoy satisfecho/a con la universidad	86,1 %	84,4 %	84,9 %	87,6 %	86,3 %