



**Universidad
Andrés Bello®**
Conectar • Innovar • Liderar

Resultados Consulta UNAB 2023 Titulados

Facultad de Economía y Negocios

Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad

Universidad Andrés Bello



Conectar • Innovar • Liderar

Índice

Presentación.....	3
Información de Percepción.....	3
Diseño y tamaño de la muestra	3
Titulados	4

Presentación

Información de Percepción

El presente documento es el reporte de los resultados de la encuesta de opinión Consulta UNAB aplicada en 2023. Este instrumento permite observar la percepción de los distintos perfiles en áreas relevantes con los procesos de formación de los estudiantes, para utilizarlos como insumos para detectar oportunidades de mejora y planificar nuestros procesos de mejora continua.

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron encuestas auto-administradas, la cuales fueron aplicadas durante el año 2023. Los instrumentos fueron diseñados por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad, y fueron aplicados de manera online, con las plataformas VrWeb (softwares EMMA y LISA) que permiten una amplia gestión y seguimiento en línea del proceso.

Los cuestionarios fueron creados específicamente para cada perfil. La encuesta está constituida por enunciados pertenecientes a una escala Likert, con categorías y valoraciones numéricas que generan una escala donde los valores extremos tienen significados opuestos (muy de acuerdo y muy en desacuerdo) y los números son intervalos que marcan la tendencia que poseen los encuestados respecto a cada afirmación de la encuesta. Las variables de esta escala corresponden a un nivel de medición ordinal, sin embargo, para efectos de la lectura y análisis de los resultados, se recodificaron los resultados para transformar las variables a un nivel nominal “Favorable” y “Desfavorable”.

Los procesos de encuestaje fueron ejecutados y gestionados por la Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad.

Diseño y tamaño de la muestra

El tipo de muestreo es no probabilístico de sujetos voluntarios.

Perfil	Respuestas	Cobertura
Titulados	1024	12,2%

Titulados

Pregunta	Facultad	Facultad	Facultad	Facultad	Facultad	Facultad	Facultad
	GRAL	BELL	CAS	CON	LNS	REP	VIÑ
01. Conozco y entiendo la Misión Institucional de la UNAB	83,5 %	80,4 %	71,6 %	85,7 %	87,9 %	91,4 %	83,6 %
02. Conozco los Valores Institucionales	83,5 %	80,1 %	74,0 %	86,2 %	86,8 %	93,3 %	82,8 %
03. La publicidad que recibí al momento de postular a la carrera fue verídica	85,8 %	89,0 %	75,0 %	72,2 %	87,5 %	90,9 %	85,2 %
04. Conocí las tasas de ocupación y características de empleabilidad de los titulados de la carrera	68,0 %	71,1 %	56,6 %	63,9 %	70,7 %	86,1 %	58,2 %
05. Conocí mis derechos y deberes como estudiante	86,9 %	86,6 %	78,1 %	84,8 %	89,3 %	93,6 %	85,6 %
06. La universidad fomentó la buena convivencia en la institución a través de políticas concretas	88,8 %	87,6 %	77,6 %	88,5 %	93,9 %	91,7 %	86,3 %
07. La preparación de los profesionales de la UNAB es favorable en comparación con los profesionales del país en general	86,8 %	87,7 %	74,8 %	80,0 %	92,4 %	88,9 %	82,9 %
08. Soy capaz de aplicar los conocimientos entregados por la carrera a mis tareas laborales	92,7 %	95,1 %	85,6 %	78,9 %	95,1 %	95,1 %	91,2 %
09. La formación entregada por la carrera me ayudó a tener un buen desempeño, tanto en lo profesional como en mi formación integral	91,3 %	93,3 %	82,0 %	81,1 %	94,7 %	92,7 %	89,9 %
10. Lo que aprendí de la carrera corresponde al título y grado que obtuve	93,1 %	96,1 %	85,0 %	78,4 %	95,3 %	94,1 %	92,9 %
11. El plan de estudios cursado fue consistente con el perfil de egreso declarado	92,5 %	94,1 %	86,4 %	79,4 %	95,4 %	91,8 %	92,2 %
12. Las actividades prácticas fueron espacios para una efectiva ejercitación y aprendizaje	84,9 %	86,6 %	74,1 %	70,6 %	91,0 %	88,6 %	80,1 %
13. Las actividades prácticas estaban bien distribuidas y organizadas	82,6 %	83,8 %	72,3 %	69,7 %	88,3 %	86,1 %	78,1 %
14. La formación entregada por la carrera me entregó herramientas para manejar eficazmente las tecnologías de información	81,8 %	83,1 %	73,8 %	65,6 %	87,0 %	82,5 %	78,4 %
15. La formación entregada por la carrera me ayudó a organizar mis tiempos de trabajo	85,0 %	83,0 %	76,9 %	68,8 %	92,0 %	89,0 %	81,5 %
16. La UNAB contempló un adecuado proceso de titulación (actividad de titulación + proceso administrativo)	63,6 %	63,4 %	51,0 %	50,0 %	71,5 %	68,1 %	56,5 %
17. Mientras estudiaba, conocí la oferta de formación continua disponible para después de mi titulación	66,5 %	66,2 %	57,4 %	63,6 %	72,4 %	67,6 %	61,2 %
18. Actualmente recibo la oferta de formación continua de la carrera y/o UNAB	75,6 %	75,3 %	59,6 %	82,4 %	81,2 %	80,0 %	72,3 %
19. La universidad/facultad/carrera promovió tempranamente mi inserción laboral, a través de oportunidades para realizar mi práctica profesional	48,6 %	46,9 %	42,3 %	25,0 %	53,8 %	61,5 %	43,4 %
20. La universidad/facultad/carrera me entregó herramientas para preparar para mi inserción laboral, ofreciéndome participar en distintas capacitaciones, talleres, cursos y otros.	57,5 %	54,8 %	48,5 %	46,4 %	62,7 %	70,8 %	53,1 %
21. La universidad/facultad/carrera realiza actividades que promueven el empleo de sus egresados.	59,2 %	59,7 %	41,9 %	46,2 %	66,7 %	76,1 %	49,6 %
22. La universidad/facultad/carrera muestra interés en mantener contacto conmigo a través de centros de egresados, actividades académicas y/o ALUMNI, y el Centro de Empleabilidad y Desarrollo Laboral, la Red de beneficios para egresados y/o distintas o de desarrollo profesional.	70,2 %	71,9 %	52,9 %	58,8 %	76,6 %	80,0 %	65,0 %
24. Los docentes poseían conocimientos actualizados de la disciplina y la profesión	89,5 %	89,8 %	81,6 %	85,7 %	91,7 %	93,9 %	89,1 %
25. Los docentes usaban metodologías adecuadas de enseñanza	89,7 %	90,1 %	80,6 %	87,1 %	92,0 %	91,3 %	91,0 %
26. El número de académicos fue suficiente para entregar los servicios educacionales comprometidos	90,0 %	91,2 %	77,1 %	81,1 %	94,8 %	93,9 %	87,3 %

Pregunta	Facultad GRAL	Facultad BELL	Facultad CAS	Facultad CON	Facultad LNS	Facultad REP	Facultad VIÑ
27. La Universidad disponía de los recursos suficientes (financieros, administrativos, académicos) para garantizar el progreso de los estudiantes	89,4 %	89,6 %	79,6 %	77,8 %	94,4 %	93,5 %	87,0 %
28. La biblioteca (física y virtual) tenía material actualizado y suficiente	90,0 %	90,0 %	86,4 %	79,3 %	91,0 %	94,7 %	90,8 %
29. Los espacios de estudio eran adecuados en cantidad y calidad	87,2 %	88,0 %	83,9 %	76,5 %	88,7 %	92,1 %	86,1 %
30. Mientras fui estudiante, conocía los recursos de apoyo (becas, pasantías u otros) que disponía la Universidad	61,8 %	61,9 %	58,5 %	53,3 %	61,9 %	64,9 %	64,8 %
31. Mientras fui estudiante, la UNAB informaba clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución	55,9 %	59,7 %	45,5 %	46,9 %	57,5 %	59,2 %	56,0 %
32. La institución facilitó la organización y participación estudiantil para canalizar distintos tipos de inquietudes	74,6 %	73,0 %	56,4 %	75,0 %	79,2 %	83,1 %	78,4 %
33. En diferentes cursos recibí material de enseñanza elaborado por mis docentes	90,2 %	86,4 %	82,9 %	87,5 %	93,3 %	94,9 %	93,0 %
34. Mis profesores desarrollaban trabajos académicos originales en su disciplina, conducentes a mejorar la docencia	86,2 %	83,9 %	80,4 %	83,3 %	89,5 %	91,3 %	84,8 %
35. La Universidad y/o carrera se ocupó de nivelar a sus estudiantes con respecto a los requerimientos iniciales del plan de estudios	79,6 %	81,0 %	65,7 %	83,9 %	84,1 %	77,5 %	79,5 %
36. La carrera intervino con estrategias de apoyo, para el mejoramiento de resultados académicos de los estudiantes	74,6 %	74,0 %	61,7 %	74,1 %	82,0 %	75,3 %	70,0 %
37. Como titulado, he participado en procesos de actualización y evaluaciones de las asignaturas cursadas y el plan de estudios	45,9 %	45,7 %	34,7 %	39,1 %	52,9 %	47,8 %	42,7 %
38. Mientras fui estudiante, vi mejoras en la carrera desde que ingresé, en pos de asegurar la calidad de la formación impartida	72,5 %	73,7 %	64,4 %	69,2 %	75,5 %	77,0 %	69,8 %
39. Me siento orgulloso/a de ser exalumno de esta universidad	88,9 %	89,3 %	74,8 %	78,8 %	93,7 %	93,5 %	89,1 %
40. En general, estoy satisfecho/a con la universidad	87,0 %	87,4 %	70,6 %	75,0 %	91,9 %	91,6 %	88,8 %