

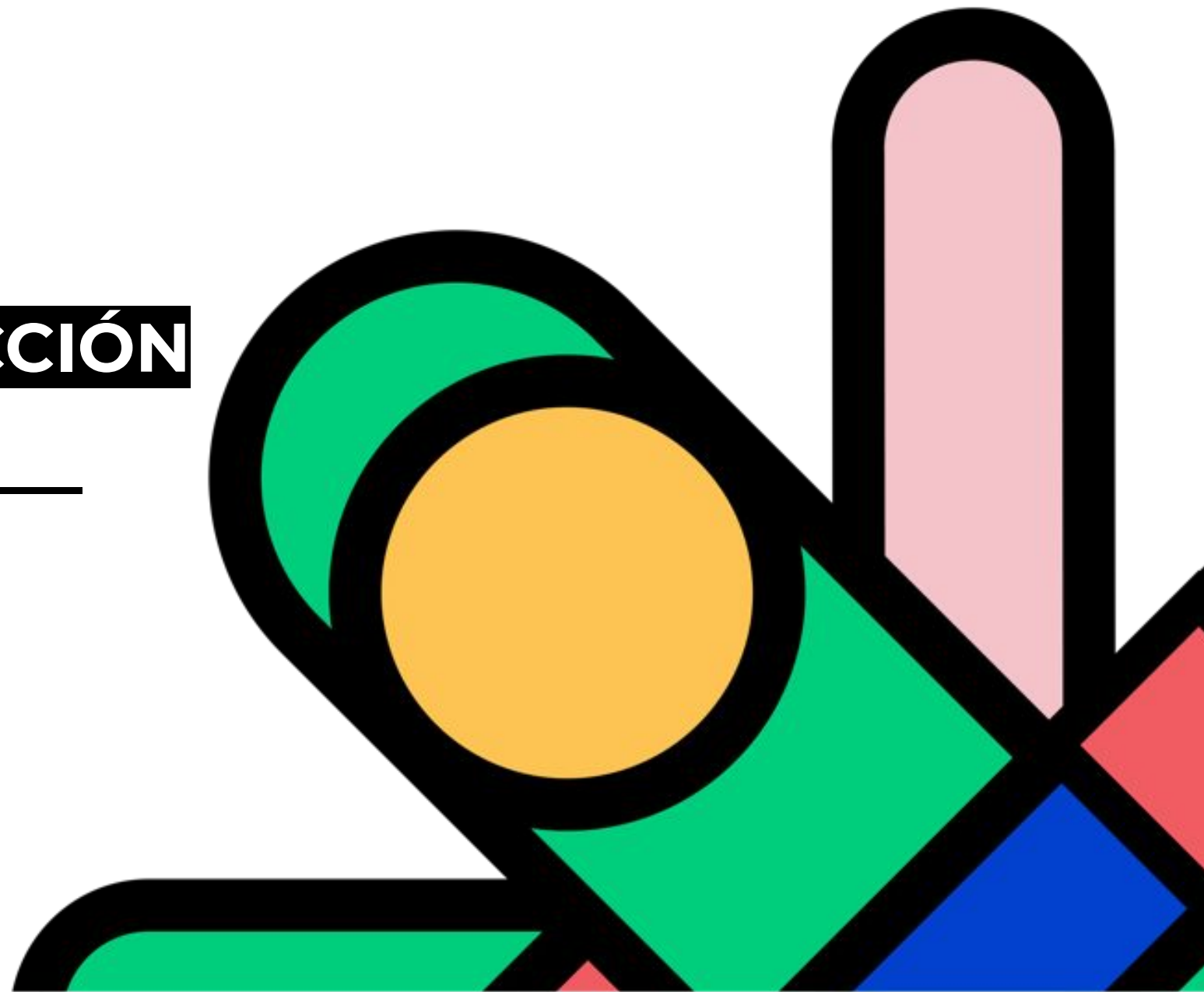
# artool.

## INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Ciencias Exactas



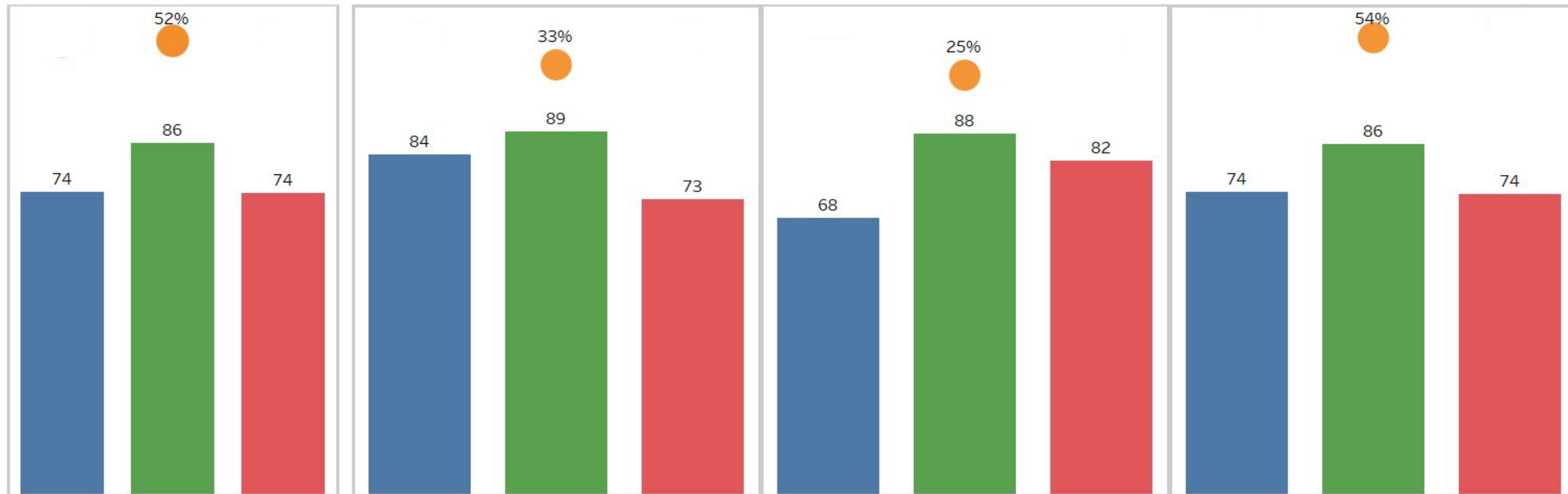
Universidad  
Andrés Bello®  
Conectar • Innovar • Liderar



# Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Ciencias Exactas

■ Satisfacción ■ Calidad Académica ■ Calidad Infraestructura ● NPS



Recuento de encuestados	2022		2023	
		146	194	5
	C. VIRTUAL		CASONA	
	6	20	REPÚBLICA	
	135	171		

# Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Ciencias Exactas

Recuento de encuestados	2022	2023	C. VIRTUAL		CASONA		REPÚBLICA	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023
	<b>146</b>	<b>194</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>135</b>	<b>171</b>

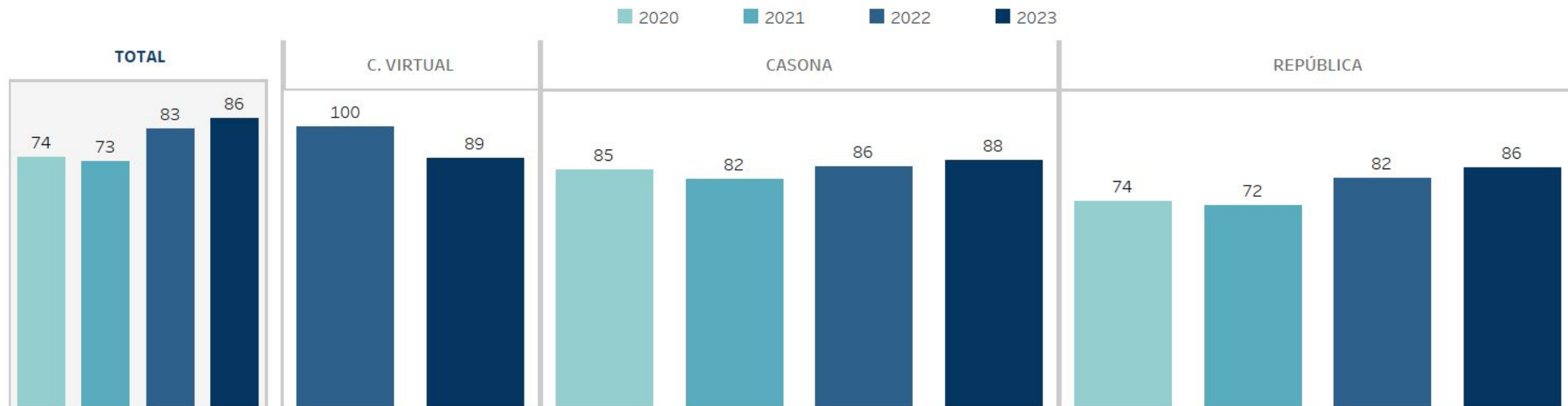
Ponderado y NPS según Dimensión			C. VIRTUAL		CASONA		REPÚBLICA	
Dimensiones	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>Satisfacción</b>	74	74	93	84	67	68	73	74
<b>Calidad Académica</b>	83	86	100	89	86	88	82	86
<b>Calidad Infraestructura</b>	75	74	97	73	73	82	74	74
<b>NPS</b>	35%	52%	100%	33%	33%	25%	33%	54%

## Diferencia Neta de Ponderado y NPS 2023-2022

Dimensiones	2023	C. VIRTUAL	CASONA	REPÚBLICA
<b>Satisfacción</b>	1	-10	1	1
<b>Calidad Académica</b>	3	-11	2	4
<b>Calidad Infraestructura</b>	-1	-24	9	0
<b>NPS</b>	16%	-67%	-8%	21%

## Zoom en Dimensión Calidad Académica

### Resultado Evolutivo:



### Sub-dimensiones de Calidad Académica en 2023:

Dimensiones	TOTAL FAC	C. VIRTUAL	CASONA	REPÚBLICA
Apoyo Académico	80	84	85	80
Curriculum	78	89	88	77
Perfil Académico	75	73	73	75
Prácticas y Evaluaciones	83	84	87	83
Profesores	82	89	96	81

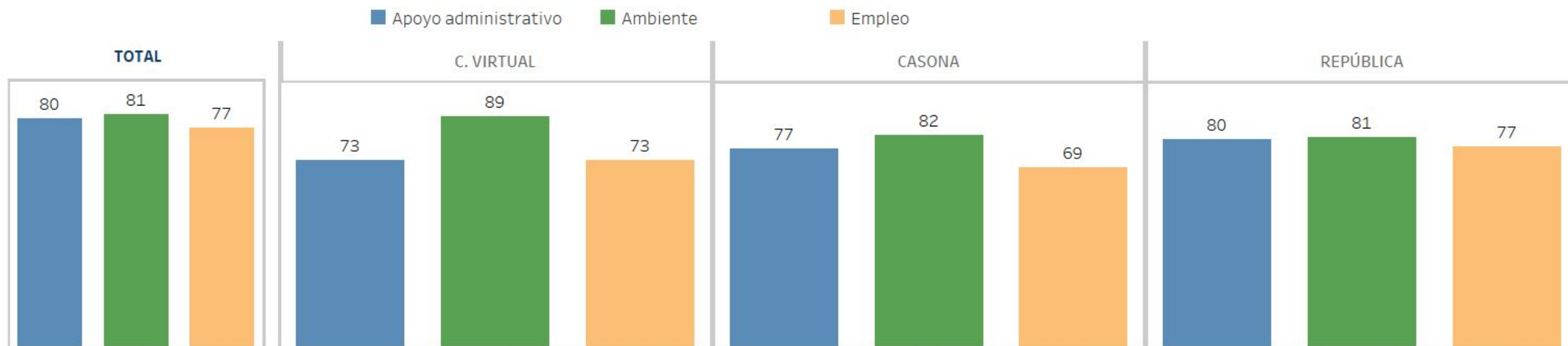
## Preguntas subdimensión Calidad Académica

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CASONA	REPÚBLICA
Apoyo académico	La disponibilidad y atención de las autoridades de tu carrera/escuela	80	84	89	79
	La institución / carrera interviene con estrategias de apoyo para el mejoramiento de resultados académicos	72	84	48	72
	Los mecanismos de orientación o tutorías me han ayudado a solucionar mis requerimientos	66	89	63	65
Currículum	La malla curricular en general (El plan de estudio en general)	77	84	84	76
	El balance entre contenidos teóricos y aplicados en los cursos	73	89	80	72
	El perfil de egreso es claro y preciso en indicar los conocimientos, habilidades, comportamiento y capacidades esperadas	74	89	74	74
	Las asignaturas muestran una secuencia coordinada de aprendizajes	80	84	78	80
Perfil Académico	Conozco el Modelo Educativo UNAB	60	28	49	62
	Conozco el plan de estudios a través de medios formales de la institución (email, página web, etc.)	84	89	81	84
	Conozco el proceso de titulación de la Carrera	58	56	78	57
	Conozco los lineamientos de calidad de la institución	64	45	53	66
	Conozco los Valores Institucionales	65	23	46	68
	Conozco mis deberes y derechos como estudiante	76	61	62	77
	Conozco y entiendo la Misión Institucional	60	28	45	62
	He visto mejoras en mi Carrera desde que ingresé a ésta, en pos de asegurar la calidad	63	50	62	64
	Comportamiento ético	76	62	86	76
	Comunicación oral y escrita	78	62	87	79
	Desarrollo de relaciones interpersonales	74	89	76	74
	Inglés	79	56	74	80
	Liderazgo	73	34	67	75
	Manejo de recurso de la información (TICS)	77	89	74	76
	Pensamiento analítico y científico	89	89	93	89
	Responsabilidad social	73	67	62	73
	Trabajo en equipo	80	73	74	81
Prácticas y Evaluaciones	En caso de haberlas tenido, las prácticas (iniciales o profesionales) han contribuido con mi aprendizaje	30	22	42	30
	En mis asignaturas, las evaluaciones que se me realizan están en concordancia con lo que aprendo	80	50	81	82
	Las actividades prácticas son espacios de una efectiva ejercitación y aprendizaje	59	84	73	58
	Las evaluaciones de las asignaturas son dadas a conocer oportunamente	84	50	82	85
Profesores	La capacidad docente de los profesores (La forma de desarrollar la docencia de los profesores)	80	89	95	79
	El compromiso y la disponibilidad de los profesores con los alumnos	85	84	97	85
	Profesores	82	89	96	81



## Zoom en subdimensión Aspectos Administrativos

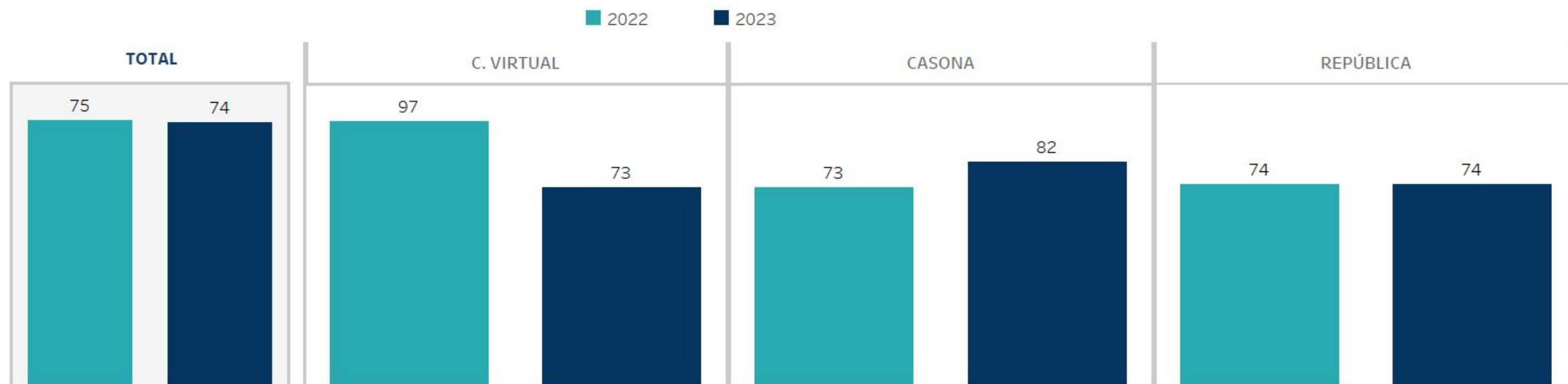
Resultado según Dimensión (2023):



Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CASONA	REPÚBLICA
Ambiente	Participo de actividades de vinculación con el medio	56	84	57	55
	La posibilidad de interactuar con otros alumnos que tengan intereses similares a los míos	73	84	67	73
	Cuando quiero, puedo hacer preguntas y expresar mis opiniones en clases	88	95	88	87
Apoyo administrativo	La facilidad del proceso de matrícula presencial	46	17	48	47
	La facilidad del proceso de inscripción de cursos	80	61	56	82
	La calidad de la atención del área de Finanzas	66	17	28	70
	La calidad de atención del área de Servicios Académicos				
	La atención del personal administrativo en tu carrera/facultad	78	84	71	78
	La UNAB informa clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución	64	28	57	66
	El servicio y acompañamiento de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE)	67	6	42	71
Empleo	El servicio de impresión y fotocopias	59	61	33	61
	El apoyo de la institución para encontrar práctica laboral	30	17	32	30

## Zoom en Dimensión Calidad Infraestructura

Resultado evolutivo:



No se registran respuestas para el año 2020 y 2021

Subdimensiones Calidad Infraestructura 2023:

Dimensiones	TOTAL	C. VIRTUAL	CASONA	REPÚBLICA
Biblioteca	80	56	84	81
Escuela / Sede	73	73	79	73
Infraestructura académica	73	67	84	73

# Conclusiones Generales

1. Tanto el **NPS como la Satisfacción General y la Calidad Académica perciben aumentos en su media general en relación al 2022.**
2. El **NPS general aumenta un 16% en relación al 2022, llegando a 52%.** Analizando por Campus, el aumento más relevante lo encontramos en Campus República, donde este indicador aumentó 21%.
3. Por su parte la **Satisfacción aumenta 1 puntos en relación al año anterior, alcanzando los 74 puntos.** En el caso de Campus República tiene un alza de 1 pts, alcanzando una media de 74.
4. **Calidad Académica aumenta 3 puntos respecto al 2022, alcanzando los 86 puntos de media general.** Analizando por Campus, Campus Casona tiene la media más alta para este ítem (88 puntos).
5. **Calidad de Infraestructura alcanza una media de 74 puntos,** disminuyendo -1 punto en comparación con el 2022. Campus Casona aumenta 9 puntos en comparación con el 2022, quedando en una media de 82.
6. La subdimensión **Prácticas y Evaluaciones es la mejor evaluada de la dimensión Calidad Académica, con 83 puntos.** Le sigue Profesores con 82 puntos.
7. Entre las subdimensiones de **aspectos administrativos** la media más alta la encontramos en **Ambiente, con una media de 88 puntos.** Por otra parte la media más baja la encontramos en la subdimensión Empleo, cuya media es de 30 puntos.
8. Para la dimensión **Calidad de Infraestructura, la subdimensión Biblioteca obtiene la media más alta con 80 puntos.** Por otro lado la subdimensión Escuela / Sede e Infraestructura académica presentan la misma media de 73 puntos.



## Preguntas de Sub-Dimensión Calidad Infraestructura

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CASONA	REPÚBLICA
<b>Biblioteca</b>	Biblioteca	80	56	84	81
	La disponibilidad y calidad de los libros, revistas y otros recursos de información de la biblioteca	65	56	33	67
<b>Infraestructura académica</b>	Infraestructura académica	73	67	84	73
	La calidad del equipamiento de las salas de computación de uso general	59	17	53	61
	La calidad del equipamiento de las salas de estudio	68	0	58	72
	La calidad del equipamiento y comodidad de las salas de clases	69	17	70	71
	La conectividad Wi-Fi de tu sede	48	11	65	49
<b>Escuela / Sede</b>	Facultad/Campus	73	73	79	73
	La calidad de los servicios de alimentación (cafetería/casinos)	62	6	54	64
	La disponibilidad y limpieza de los baños	79	17	79	82
	Las instalaciones deportivas y de esparcimiento de UNAB	51	28	58	51

## Respuestas Abiertas: Campus Virtual

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor
Biblioteca	Total	1		1
	Biblioteca	1		1
Calidad Académica	Total	1	1	
	Calidad Académica	1	1	
Profesores	Total	1	1	
	Competencias / Metodología	1	1	

## Respuestas Abiertas: Casona Las Condes

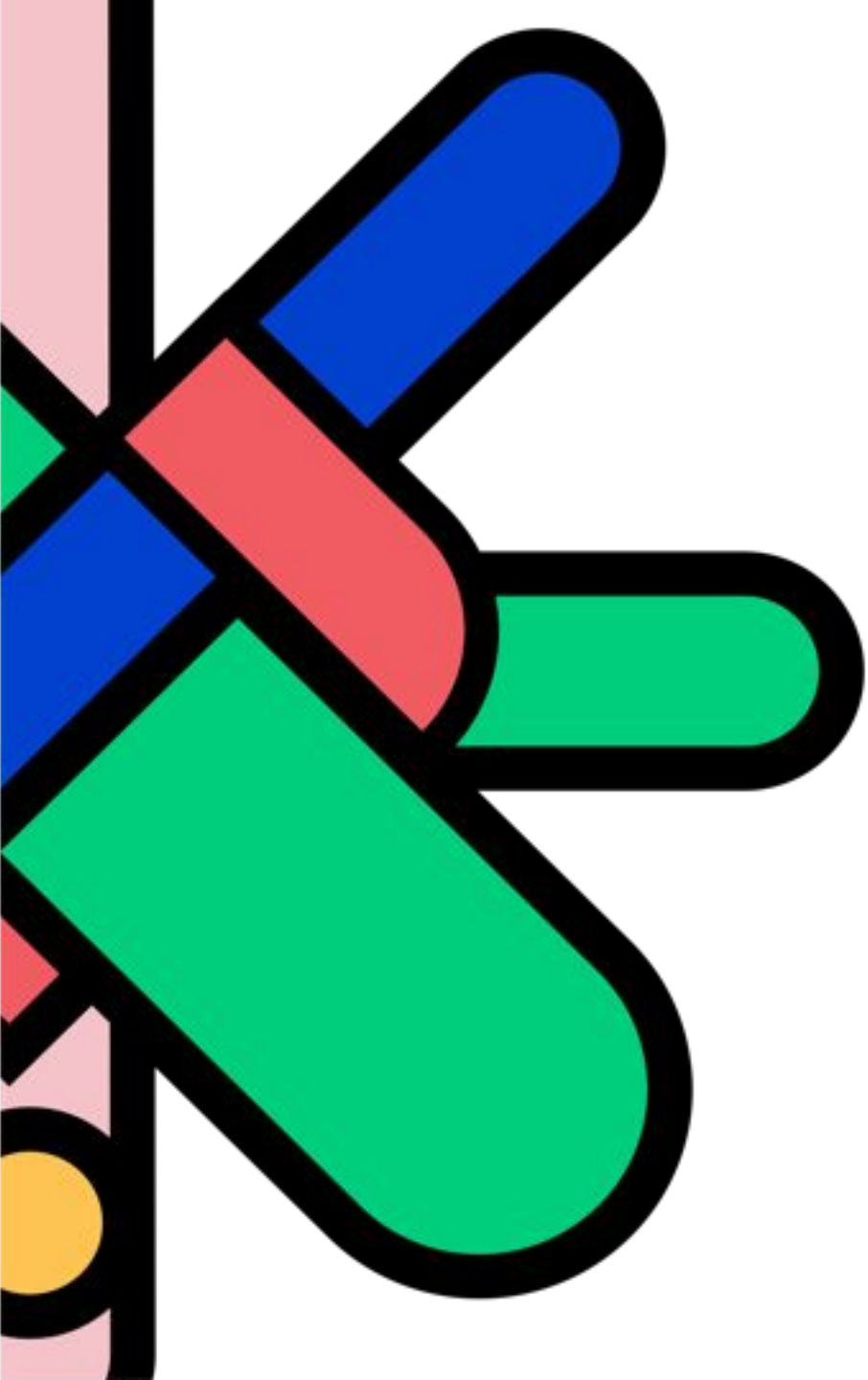
Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Apoyo administrativo	Total	5		3	2
	Becas/Financiamientos	3		2	1
	Servicios al estudiante	1		1	
	Servicios al estudiante en Línea	1			1
Curriculum	Total	4	4		
	Plan de Estudios	2	2		
	Programas de Investigación	2	2		
Imagen	Total	4		3	1
	Promesas No Cumplidas	1		1	
	Universidad Competitiva	2		2	
	Universidad Internacional	1			1
Apoyo Académico	Total	2	2		
	Actividades Académicas	2	2		
Ambiente	Total	1	1		
	Ambiente Estudiantil	1	1		
Calidad Académica	Total	1	1		
	Calidad Académica	1	1		
Profesores	Total	1	1		
	Disposición y cercanía del profesor	1	1		
Sede/Campus	Total	1	1		
	Instalaciones	1	1		
Todo	Total	1	1		
	Todo	1	1		

## Respuestas Abiertas: República

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	43	37	4	2
	Calidad Académica	43	37	4	2
Apoyo administrativo	Total	29	16	6	7
	Becas/Financiamientos	8	4		4
	Cobranza	4	1	3	
	Decanos y Directores Carrera	4	4		
	Servicios al estudiante	11	7	1	3
	Toma de Ramos	2		2	
Apoyo Académico	Total	15	9	2	4
	Actividades Académicas	7	7		
	Actividades Deportivas	1	1		
	Comunicación/Seguimiento	7	1	2	4
Currículum	Total	14	12	1	1
	Plan de Estudios	6	5	1	
	Programas de Investigación	8	7		1
Ambiente	Total	11	10		1
	Ambiente Estudiantil	11	10		1
Imagen	Total	5	4	1	
	Prestigio	2	1	1	
	Universidad Competitiva	1	1		
	Universidad Internacional	2	2		
Biblioteca	Total	2	1		1
	Biblioteca	2	1		1

## Respuestas Abiertas: República

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	29	15	4	10
	Accesibilidad al Campus	3	1	1	1
	Aseo e higiene	2			2
	Instalaciones	23	13	3	7
	Salas de Estudio	1	1		
Profesores	Total	13	12	1	
	Competencias / Metodología	10	10		
	Disposición y cercanía del profesor	3	2	1	
No Responde	Total	5	3	2	
	No Responde	5	3	2	
Infraestructura Académica	Total	2	1	1	
	IT, Redes E Internet	1		1	
	Laboratorios, talleres y terreno	1	1		
Todo	Total	2		1	1
	Todo	2		1	1
Valor	Total	1			1
	Precio	1			1

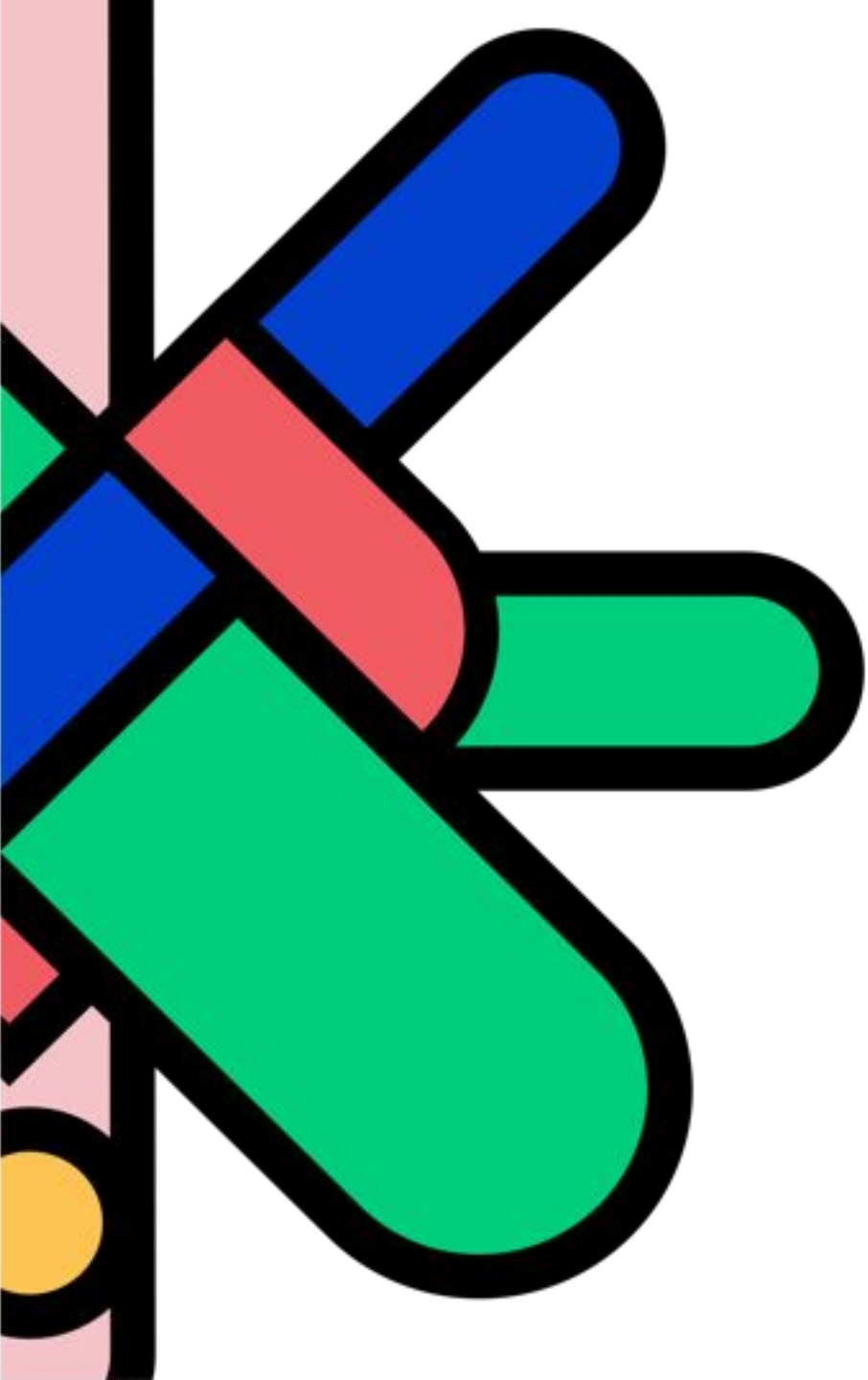


## **Anexos: Preguntas de Dimensiones Globales**



## Resultados Dimensiones Globales

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CASONA	REPÚBLICA
Satisfacción	Tu nivel de satisfacción en relación a la que tendrías en la institución ideal	71	89	67	70
	Tu nivel de satisfacción en relación a las expectativas que tenías cuando ingresaste	77	78	69	78
	Tu nivel de satisfacción general con UNAB	76	89	67	76
Lealtad	¿Qué tan orgulloso te sientes por ser alumno de la Universidad?	74	73	74	75
	¿Recomendaría UNAB a un familiar o amigo?	80	84	71	80
	Si en el futuro tuvieses la oportunidad de estudiar nuevamente, ¿Elegirías UNAB?	73	67	61	74
Imagen	El aporte que realiza UNAB a la comunidad	77	84	74	77
	La imagen de UNAB en la sociedad	74	78	74	74
Valor	El arancel en relación a la calidad del servicio entregado por UNAB	58	84	58	57
C. Académica	Cómo responde a tus intereses profesionales la formación que entrega UNAB	82	95	84	81
	La calidad académica de UNAB en términos generales	86	89	89	85
Calidad de infraestructura	¿Cómo calificarías la calidad de la infraestructura y equipamiento de UNAB en términos generales?	72	45	78	73



## **Anexos: Resultados de dimensiones por Jornada**

## Resultados Dimensiones por Jornada

Dimensiones	Total	POSTG. ONLINE	POSTG. PRESENCIAL	PREGRADO DIURNO
Ambiente	81	89	85	80
Apoyo Académico	80	84	86	79
Apoyo administrativo	80	73	85	79
Biblioteca	80	56	84	81
Calidad Académica	86	89	90	85
Calidad Infraestructura	74	73	82	72
Curriculum	78	89	89	76
Empleo	77	73	75	77
Escuela / Sede	73	73	79	72
Imagen	76	84	81	74
Infraestructura académica	73	67	83	71
Lealtad	76	78	81	74
Perfil Académico	75	73	82	73
Prácticas y Evaluaciones	83	84	87	82
Profesores	82	89	90	80
Satisfacción	74	84	78	73
Valor	58	84	72	54

# artool.

## INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Ciencias Exactas



Universidad  
Andrés Bello®  
Conectar • Innovar • Liderar

