

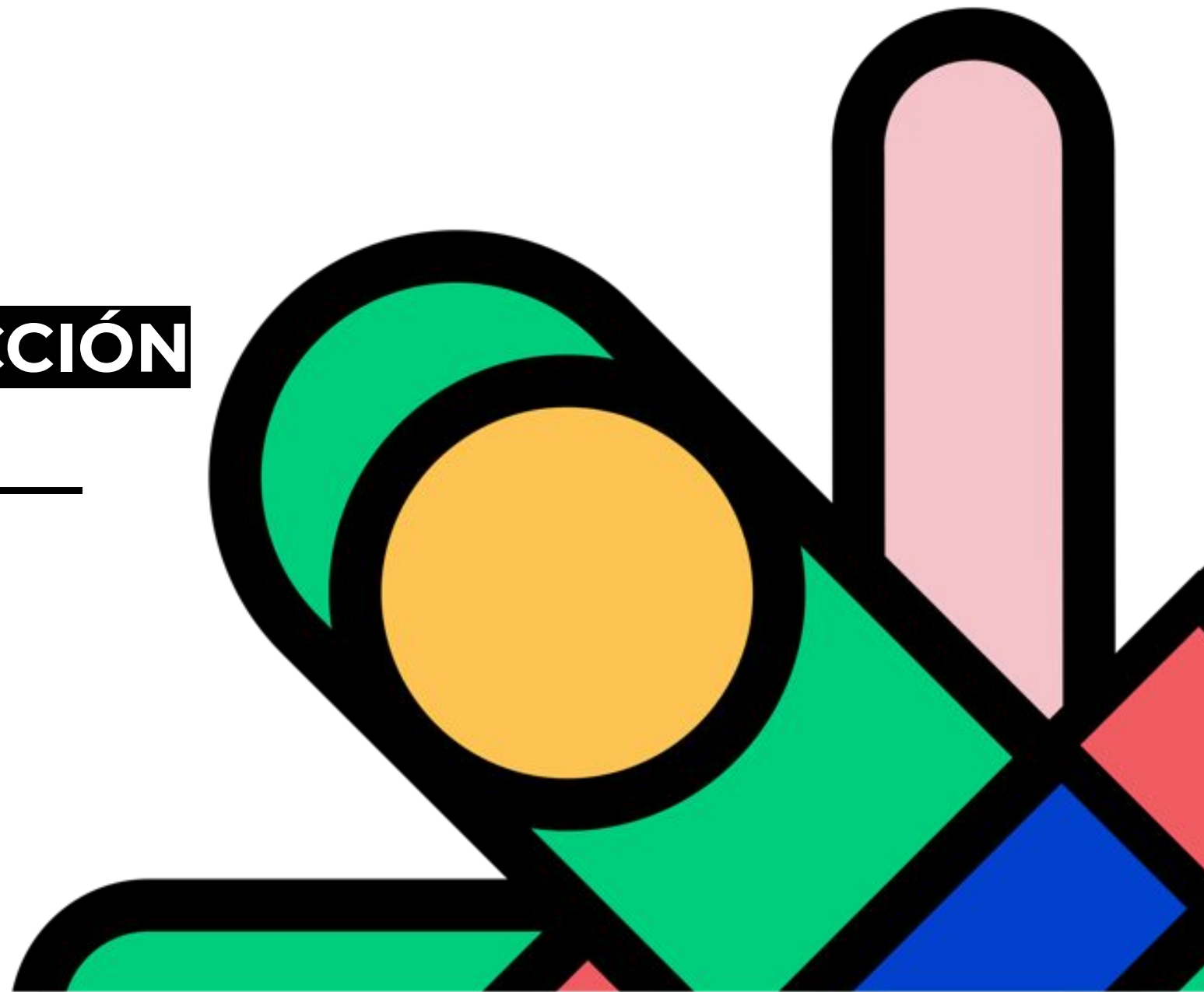
artool.

INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Ciencias de la Vida



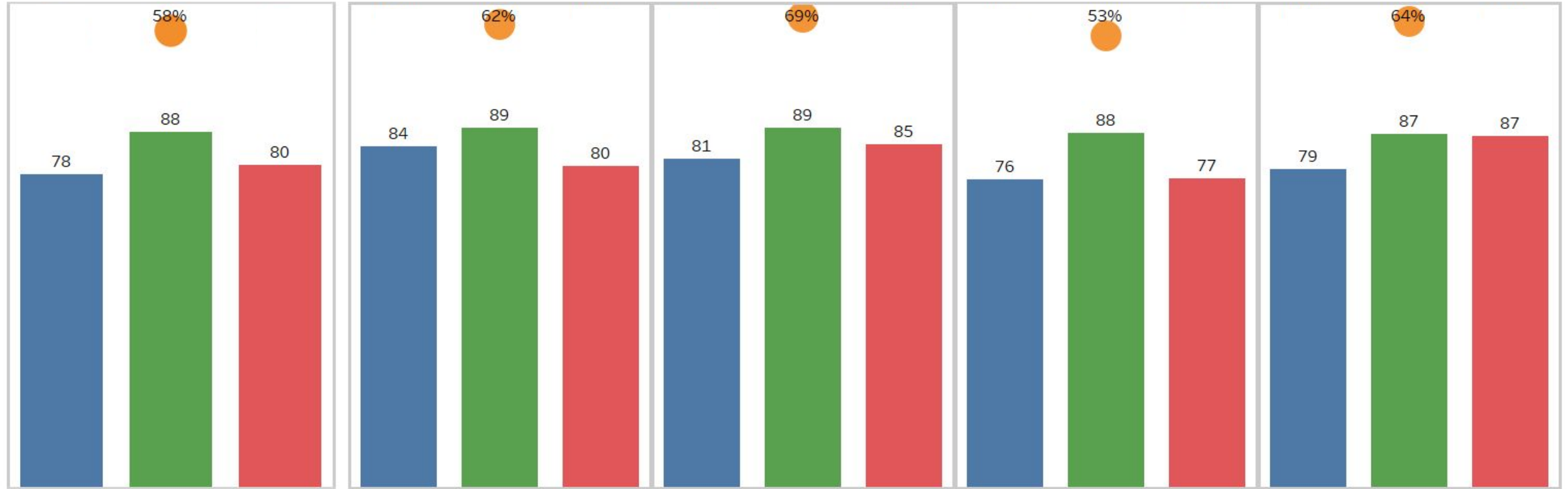
Universidad
Andrés Bello®
Conectar • Innovar • Liderar



Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Ciencias de la Vida

■ Satisfacción ■ Calidad Académica ■ Calidad Infraestructura ● NPS



Recuento de encuestados	2022		2023	
		1.210	1.417	
CASONA	2022	28	2023	21
CONCEPCIÓN	2022	177	2023	206
REPÚBLICA	2022	758	2023	800
VIÑA	2022	245	2023	390

Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Ciencias de la Vida

Recuento de encuestados	2022	2023	CASONA		CONCEPCIÓN		REPÚBLICA		VIÑA	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	1.210	1.417	28	21	177	206	758	800	245	390

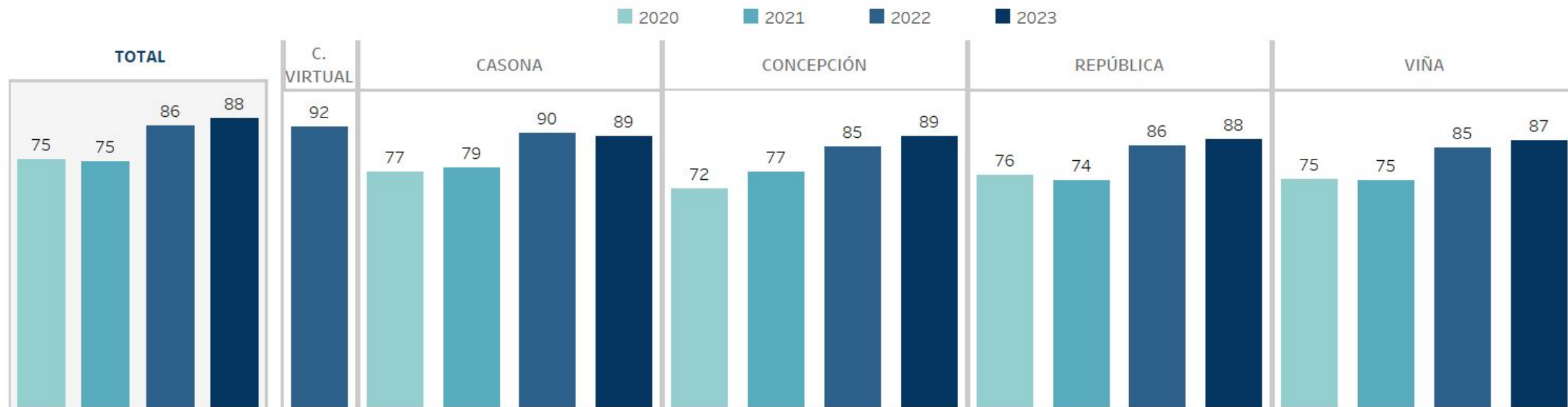
Ponderado y NPS según Dimensión			CASONA		CONCEPCIÓN		REPÚBLICA		VIÑA	
Dimensiones	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Satisfacción	74	78	81	84	77	81	73	76	75	79
Calidad Académica	86	88	90	89	85	89	86	88	85	87
Calidad Infraestructura	79	80	85	80	80	85	77	77	84	87
NPS	45%	58%	57%	62%	53%	69%	40%	53%	52%	64%

Diferencia Neta de Ponderado y NPS 2023-2022

Dimensiones	2023	CASONA	CONCEPCIÓN	REPÚBLICA	VIÑA
Satisfacción	4	4	5	4	4
Calidad Académica	2	-1	4	2	2
Calidad Infraestructura	1	-5	5	0	3
NPS	13%	5%	16%	13%	12%

Zoom en Dimensión Calidad Académica

Resultado Evolutivo:



Sub-dimensiones de Calidad Académica en 2023:

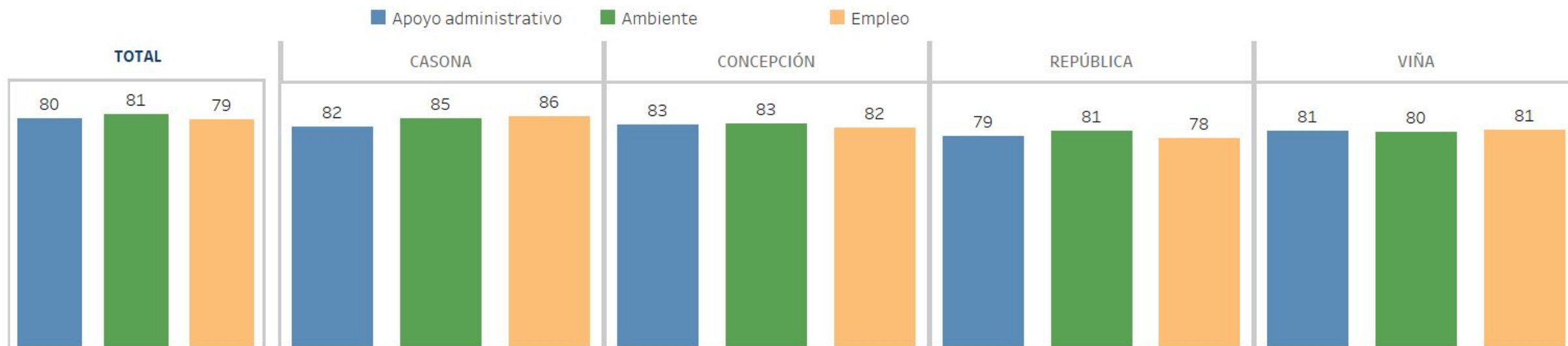
Dimensiones	TOTAL FAC	CASONA	CONCEPCIÓN	REPÚBLICA	VIÑA
Apoyo Académico	79	85	82	78	77
Curriculum	83	85	84	84	82
Perfil Académico	77	78	79	77	78
Prácticas y Evaluaciones	84	85	87	84	83
Profesores	82	85	82	83	80

Preguntas subdimensión Calidad Académica

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	CASONA	CONCEPCIÓN	REPÚBLICA	VIÑA
Apoyo académico	La disponibilidad y atención de las autoridades de tu carrera/escuela	77	85	81	77	73
	La institución / carrera interviene con estrategias de apoyo para el mejoramiento de resultados académicos	73	82	77	72	74
	Los mecanismos de orientación o tutorías me han ayudado a solucionar mis requerimientos	69	80	74	68	67
Currículum	La malla curricular en general (El plan de estudio en general)	81	82	82	82	79
	El balance entre contenidos teóricos y aplicados en los cursos	79	82	80	80	77
	El perfil de egreso es claro y preciso en indicar los conocimientos, habilidades, comportamiento y capacidades esperadas	81	73	81	81	81
	Las asignaturas muestran una secuencia coordinada de aprendizajes	85	85	85	85	84
Perfil Académico	Conozco el Modelo Educativo UNAB	66	59	68	65	66
	Conozco el plan de estudios a través de medios formales de la institución (email, página web, etc.)	85	83	81	85	86
	Conozco el proceso de titulación de la Carrera	59	66	62	58	62
	Conozco los lineamientos de calidad de la institución	67	69	68	67	69
	Conozco los Valores Institucionales	69	70	71	68	70
	Conozco mis deberes y derechos como estudiante	79	78	77	79	79
	Conozco y entiendo la Misión Institucional	67	64	68	66	66
	He visto mejoras en mi Carrera desde que ingresé a ésta, en pos de asegurar la calidad	66	64	71	64	68
	Comportamiento ético	83	85	84	83	82
	Comunicación oral y escrita	81	86	82	81	81
	Desarrollo de relaciones interpersonales	79	82	82	78	80
	Inglés	80	86	82	80	79
	Liderazgo	78	80	83	77	80
	Manejo de recurso de la información (TICS)	78	86	80	78	76
	Pensamiento analítico y científico	84	80	81	85	83
	Responsabilidad social	81	82	84	80	81
	Trabajo en equipo	84	90	87	82	85
Prácticas y Evaluaciones	En caso de haberlas tenido, las prácticas (iniciales o profesionales) han contribuido con mi aprendizaje	47	49	54	46	48
	En mis asignaturas, las evaluaciones que se me realizan están en concordancia con lo que aprendo	84	81	85	84	83
	Las actividades prácticas son espacios de una efectiva ejercitación y aprendizaje	84	84	88	84	83
	Las evaluaciones de las asignaturas son dadas a conocer oportunamente	85	90	87	85	85
Profesores	La capacidad docente de los profesores (La forma de desarrollar la docencia de los profesores)	82	85	82	83	79
	El compromiso y la disponibilidad de los profesores con los alumnos	82	84	84	82	80
	Profesores	82	85	82	83	80

Zoom en subdimensión Aspectos Administrativos

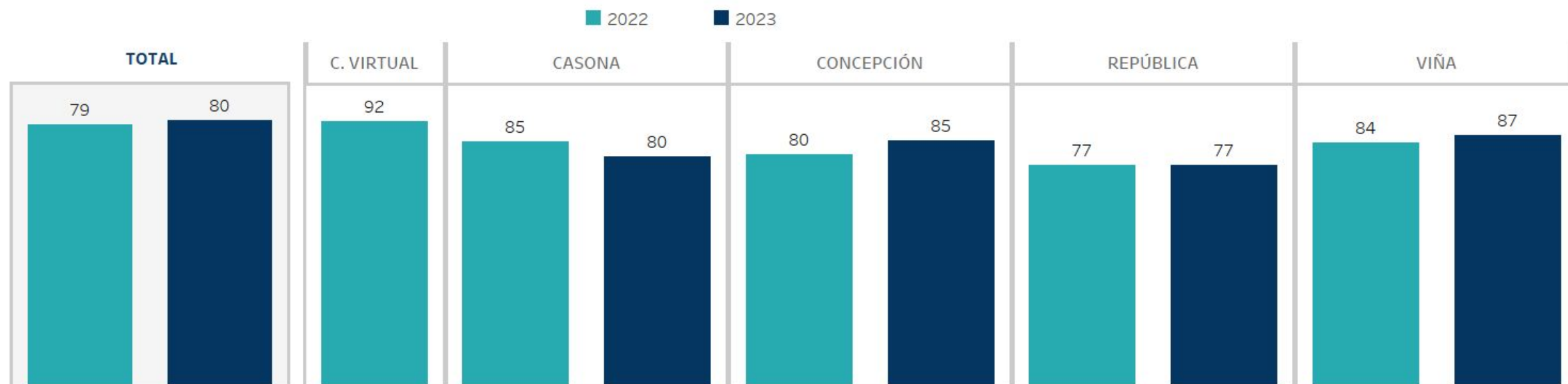
Resultado según Dimensión (2023):



Sub-dimensiones	Preguntas	Total	CASONA	CONCEPCIÓN	REPÚBLICA	VIÑA
Ambiente	Participo de actividades de vinculación con el medio	57	61	66	56	58
	La posibilidad de interactuar con otros alumnos que tengan intereses similares a los míos	73	72	78	72	74
	Cuando quiero, puedo hacer preguntas y expresar mis opiniones en clases	88	93	88	88	86
Apoyo administrativo	La facilidad del proceso de matrícula presencial	56	68	67	52	60
	La facilidad del proceso de inscripción de cursos	77	80	81	77	78
	La calidad de la atención del área de Finanzas	74	76	81	72	76
	La calidad de atención del área de Servicios Académicos					
	La atención del personal administrativo en tu carrera/facultad	77	83	81	78	74
	La UNAB informa clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución	69	72	69	67	72
	El servicio y acompañamiento de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE)	79	88	83	76	83
Empleo	El servicio de impresión y fotocopias	66	68	75	65	66
	El apoyo de la institución para encontrar práctica laboral	40	46	46	38	44

Zoom en Dimensión Calidad Infraestructura

Resultado evolutivo:



No se registran respuestas para el año 2020 y 2021

Subdimensiones Calidad Infraestructura 2023:

Dimensiones	TOTAL	CASONA	CONCEPCIÓN	REPÚBLICA	VIÑA
Biblioteca	84	84	85	83	85
Escuela / Sede	75	80	82	73	79
Infraestructura académica	79	87	83	75	86

Conclusiones Generales

1. Tanto el **NPS como la Satisfacción General, la Calidad Académica y Calidad de Infraestructura perciben aumentos en su media general en relación al 2022.**
2. El **NPS general aumenta un 13% en relación al 2022, llegando a 58%**. Analizando por Campus, el aumento más relevante lo encontramos en Campus Concepción, donde este indicador aumentó 16%.
3. Por su parte la **Satisfacción aumenta 4 puntos en relación al año anterior, alcanzando los 78 puntos**. En el caso de Campus Concepción tiene un alza de 5 pts, alcanzando una media de 81.
4. **Calidad Académica aumenta 2 puntos respecto al 2022, alcanzando los 88 puntos de media general**. Analizando por Campus, Campus Casona y Concepción tiene la media más alta para este ítem (89 puntos).
5. **Calidad de Infraestructura alcanza una media de 80 puntos**, aumentando 1 punto en comparación con el 2022. Campus Concepción aumenta 5 puntos en comparación con el 2022, quedando en una media de 85.
6. La subdimensión **Prácticas y Evaluaciones es la mejor evaluada de la dimensión Calidad Académica, con 84 puntos**. Le sigue Curriculum con 83 puntos.
7. Entre las subdimensiones de **aspectos administrativos** la media más alta la encontramos en **Ambiente, con una media de 88 puntos**. Por otra parte la media más baja la encontramos en la subdimensión Empleo, cuya media es de 40 puntos.
8. Para la dimensión **Calidad de Infraestructura, la subdimensión Biblioteca obtiene la media más alta con 84 puntos**. Por otro lado la subdimensión Escuela / Sede e Infraestructura académica presentan la misma media de 75 puntos.

Preguntas de Sub-Dimensión Calidad Infraestructura

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	CASONA	CONCEPCIÓN	REPÚBLICA	VIÑA
Biblioteca	Biblioteca	84	84	85	83	85
	La disponibilidad y calidad de los libros, revistas y otros recursos de información de la biblioteca	73	68	82	70	78
Infraestructura académica	Infraestructura académica	79	87	83	75	86
	La calidad del equipamiento de las salas de computación de uso general	69	66	78	64	78
	La calidad del equipamiento de las salas de estudio	79	87	80	76	86
	La calidad del equipamiento y comodidad de las salas de clases	76	84	81	74	82
	La conectividad Wi-Fi de tu sede	60	73	72	57	61
Escuela / Sede	Facultad/Campus	75	80	82	73	79
	La calidad de los servicios de alimentación (cafetería/casinos)	71	75	78	68	75
	La disponibilidad y limpieza de los baños	84	85	86	82	88
	Las instalaciones deportivas y de esparcimiento de UNAB	57	66	82	51	61

Respuestas Abiertas: Casona Las Condes

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Ambiente	Total	6	3	1	2
	Ambiente Estudiantil	5	2	1	2
	Disciplina y Orden	1	1		
Calidad Académica	Total	5	5		
	Calidad Académica	5	5		
Apoyo Académico	Total	4	2		2
	Actividades Académicas	1			1
	Actividades Deportivas	1	1		
	Actividades Extracurriculares	1	1		
	Comunicación/Seguimiento	1			1
Sede/Campus	Total	2	1		1
	Instalaciones	2	1		1
Imagen	Total	1	1		
	Prestigio	1	1		
No agregaría nada	Total	1	1		
	No agregaría nada	1	1		
No Responde	Total	1			1
	No Responde	1			1
Profesores	Total	1	1		
	Disposición y cercanía del profesor	1	1		

Respuestas Abiertas: Concepción

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Ambiente	Total	36	31	4	1
	Ambiente Estudiantil	34	29	4	1
	Disciplina y Orden	2	2		
Calidad Académica	Total	36	34	1	1
	Calidad Académica	36	34	1	1
Apoyo Académico	Total	23	17		6
	Actividades Académicas	5	4		1
	Actividades Deportivas	8	7		1
	Actividades Extracurriculares	6	4		2
	Comunicación/Seguimiento	4	2		2
Apoyo administrativo	Total	22	13	5	4
	Becas/Financiamientos	4		2	2
	Cobranza	3		1	2
	Decanos y Directores Carrera	1	1		
	Servicios al estudiante	13	12	1	
	Servicios al estudiante en Línea	1		1	
Currículum	Total	11	7	3	1
	Modelo Académico	1	1		
	Plan de Estudios	6	3	2	1
	Universidad Facil o "Blanda"	4	3	1	
Biblioteca	Total	2	1		1
	Biblioteca	2	1		1
Imagen	Total	2	2		
	Prestigio	1	1		
	Universidad Competitiva	1	1		

Respuestas Abiertas: Concepción

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	34	25	3	6
	Accesibilidad al Campus	1	1		
	Cafetería-Casino	1			1
	Instalaciones	29	22	3	4
	Salas de Estudio	2	1		1
	Seguridad	1	1		
Profesores	Total	18	14	2	2
	Competencias / Metodología	10	8	1	1
	Disposición y cercanía del profesor	8	6	1	1
No Responde	Total	12	6	2	4
	No Responde	12	6	2	4
Infraestructura Académica	Total	8	8		
	IT, Redes E Internet	4	4		
	Laboratorios, talleres y terreno	4	4		
Todo	Total	2	2		
	Todo	2	2		

Respuestas Abiertas: República

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	160	152	5	3
	Calidad Académica	160	152	5	3
Apoyo administrativo	Total	109	45	27	37
	Becas/Financiamientos	32	4	9	19
	Cobranza	4		3	1
	Decanos y Directores Carrera	12	9	1	2
	Nuevo Ingreso	2	2		
	Servicios al estudiante	51	26	12	13
	Servicios al estudiante en Línea	1	1		
	Toma de Ramos	7	3	2	2
Ambiente	Total	81	50	15	16
	Ambiente Estudiantil	74	48	14	12
	Disciplina y Orden	7	2	1	4
Curriculum	Total	43	38	2	3
	Intercambios	1			1
	Modelo académico	1			1
	Plan de Estudios	24	21	2	1
	Programas de Investigación	15	15		
	Universidad Fácil o "Blanda"	2	2		
Apoyo Académico	Total	41	16	10	15
	Actividades Académicas	16	10	2	4
	Actividades Deportivas	4	1		3
	Actividades Extracurriculares	9	4	1	4
	Comunicación/Seguimiento	12	1	7	4
Imagen	Total	14	13	1	
	Prestigio	9	9		
	Promesas No Cumplidas	1		1	
	Universidad Competitiva	3	3		
	Universidad Internacional	1	1		
Biblioteca	Total	3	3		
	Biblioteca	3	3		
Empleabilidad	Total	3	3		
	Egresados	2	2		
	Vinculación Empresarial	1	1		

Respuestas Abiertas: República

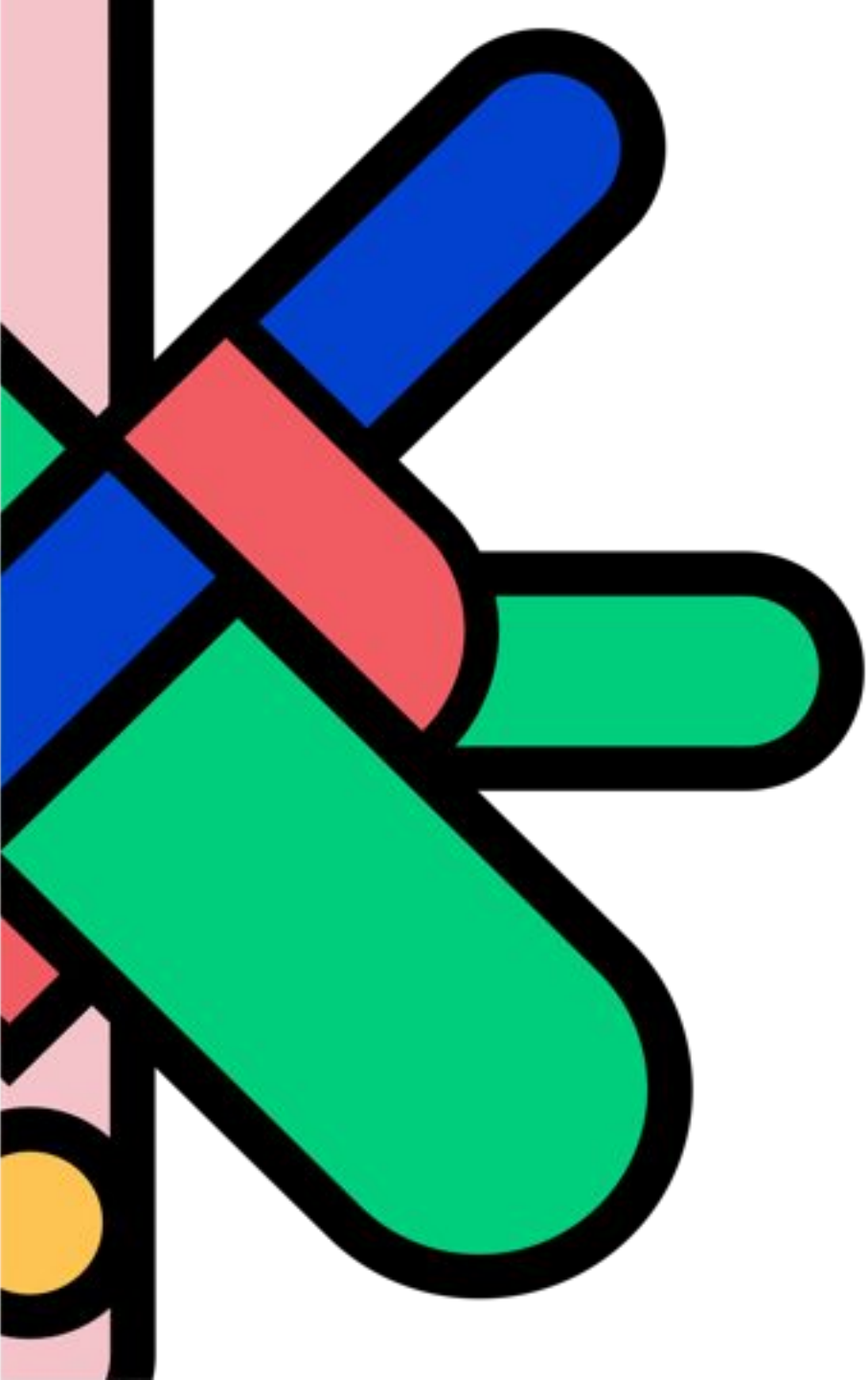
Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	186	100	23	63
	Accesibilidad al Campus	8	3	2	3
	Aseo e higiene	2		1	1
	Cafetería-Casino	3	2		1
	Diferencias entre Campus	5	2	1	2
	Instalaciones	163	91	18	54
	Salas de Estudio	2	1		1
	Seguridad	3	1	1	1
Profesores	Total	67	50	10	7
	Competencias / Metodología	43	38	3	2
	Disposición y cercanía del profesor	17	10	4	3
	Horarios	7	2	3	2
Infraestructura Académica	Total	46	35	4	7
	Carga académica	3		3	
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	15	12		3
	IT, Redes E Internet	3	2		1
	Laboratorios, talleres y terreno	24	21	1	2
	Tamaño de los Grupos	1			1
No Responde	Total	31	10	12	9
	No Responde	31	10	12	9
Todo	Total	8	4	2	2
	Todo	8	4	2	2
Valor	Total	4	1	2	1
	Precio	4	1	2	1
No agregaría nada	Total	2			2
	No agregaría nada	2			2
Modalidad Telepresencial	Total	1			1
	Aulas Virtuales	1			1
Otras respuestas	Total	1	1		
	Otras respuestas	1	1		

Respuestas Abiertas: Viña del Mar

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	77	75	2	
	Calidad Académica	77	75	2	
Ambiente	Total	66	36	8	22
	Ambiente Estudiantil	62	36	5	21
	Disciplina y Orden	4		3	1
Apoyo administrativo	Total	33	13	7	13
	Becas/Financiamientos	5	1	1	3
	Cobranza	2		1	1
	Decanos y Directores Carrera	3	2	1	
	Nuevo Ingreso	1	1		
	Servicios al estudiante	20	9	4	7
	Servicios al estudiante en Línea	1			1
	Toma de Ramos	1			1
Apoyo Académico	Total	29	17	6	6
	Actividades Académicas	6	5	1	
	Actividades Culturales	1	1		
	Actividades Deportivas	7	3		4
	Actividades Extracurriculares	8	5	2	1
	Comunicación/Seguimiento	7	3	3	1
Curriculum	Total	19	18		1
	Modelo académico	2	2		
	Plan de estudios	7	7		
	Programas de Investigación	6	6		
	Universidad Facil o "Blanda"	4	3		1
Imagen	Total	7	5	1	1
	Prestigio	3	3		
	Promesas No Cumplidas	1		1	
	Universidad Competitiva	2	1		1
	Universidad Internacional	1	1		
Biblioteca	Total	3	3		
	Biblioteca	3	3		

Respuestas Abiertas: Viña del Mar

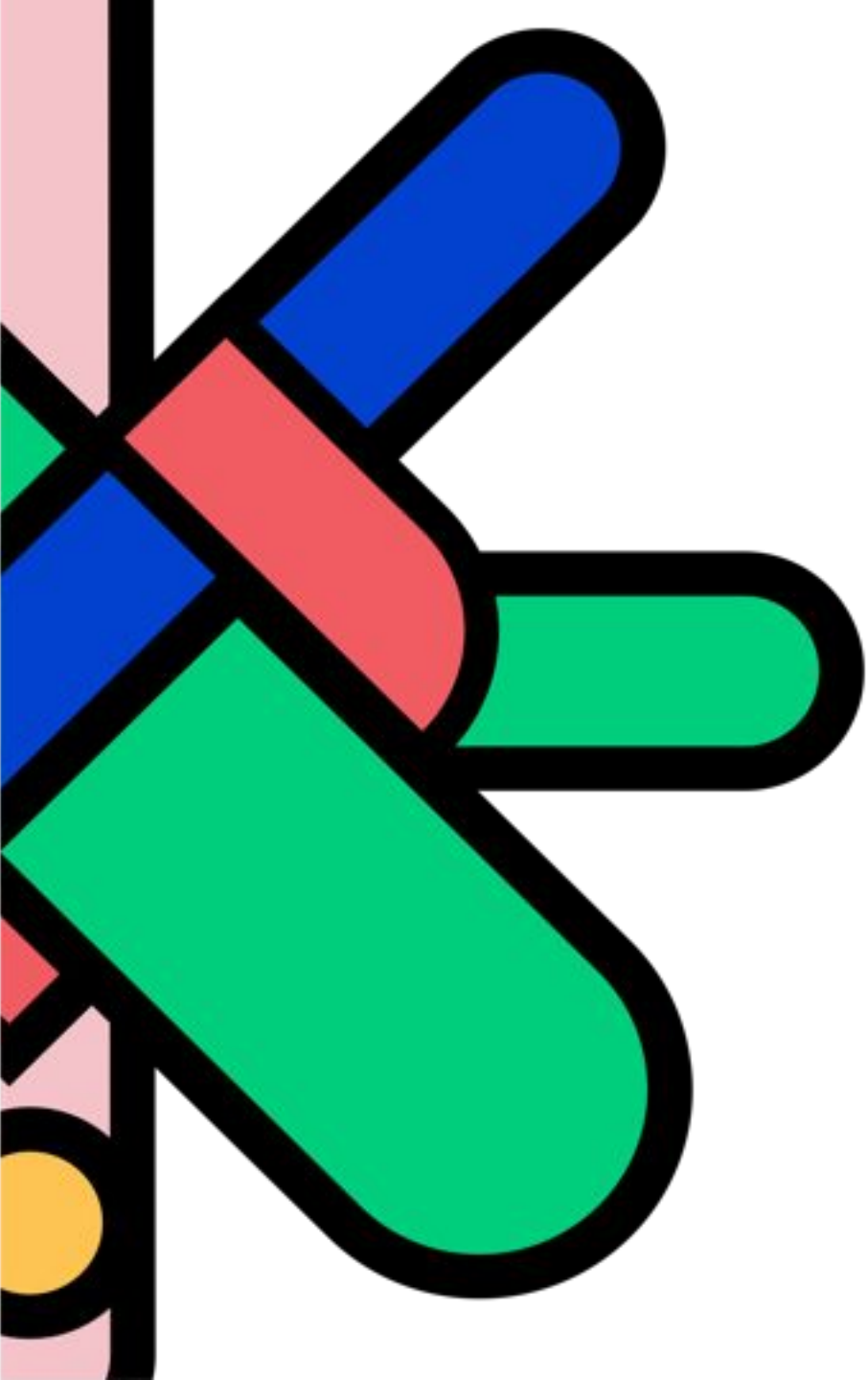
Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	97	72	3	22
	Accesibilidad al Campus	1	1		
	Aseo e higiene	2	2		
	Cafetería-Casino	2	1	1	
	Instalaciones	89	66	1	22
	Salas de Estudio	2	2		
	Seguridad	1		1	
Infraestructura Académica	Total	24	22	2	
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	5	4	1	
	Laboratorios, talleres y terreno	19	18	1	
Profesores	Total	18	14	4	
	Competencias / Metodología	10	10		
	Disposición y cercanía del profesor	6	3	3	
	Horarios	2	1	1	
No Responde	Total	7	3	2	2
	No Responde	7	3	2	2
Todo	Total	6	5		1
	Todo	6	5		1
Valor	Total	3		3	
	Precio	3		3	
Otras respuestas	Total	1	1		
	Otras respuestas	1	1		



Anexos: Preguntas de Dimensiones Globales

Resultados Dimensiones Globales

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	CASONA	CONCEPCIÓN	REPÚBLICA	VIÑA
Satisfacción	Tu nivel de satisfacción en relación a la que tendrías en la institución ideal	75	79	79	73	76
	Tu nivel de satisfacción en relación a las expectativas que tenías cuando ingresaste	79	86	83	78	80
	Tu nivel de satisfacción general con UNAB	79	84	82	78	80
Lealtad	¿Qué tan orgulloso te sientes por ser alumno de la Universidad?	78	85	81	76	79
	¿Recomendaría UNAB a un familiar o amigo?	83	85	87	81	84
	Si en el futuro tuvieses la oportunidad de estudiar nuevamente, ¿Elegirías UNAB?	77	85	80	76	80
Imagen	El aporte que realiza UNAB a la comunidad	81	87	83	81	81
	La imagen de UNAB en la sociedad	80	83	80	79	81
Valor	El arancel en relación a la calidad del servicio entregado por UNAB	61	74	67	59	63
C. Académica	Cómo responde a tus intereses profesionales la formación que entrega UNAB	88	90	88	88	86
	La calidad académica de UNAB en términos generales	88	89	89	88	87
Calidad de infraestructura	¿Cómo calificarías la calidad de la infraestructura y equipamiento de UNAB en términos generales?	79	76	84	76	87



Anexos: Resultados de dimensiones por Jornada

Resultados Dimensiones por Jornada

Dimensiones	Total	POSTG. PRESENCIAL	PREGRADO DIURNO
Ambiente	81	83	81
Apoyo Académico	79	86	78
Apoyo administrativo	80	85	80
Biblioteca	84	85	84
Calidad Académica	88	90	88
Calidad Infraestructura	80	84	80
Curriculum	83	89	83
Empleo	79	84	79
Escuela / Sede	75	74	75
Imagen	81	80	81
Infraestructura académica	79	82	78
Lealtad	80	89	79
Perfil Académico	77	85	77
Prácticas y Evaluaciones	84	88	84
Profesores	82	87	82
Satisfacción	78	85	77
Valor	61	76	61

artool.

INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Ciencias de la Vida



Universidad
Andrés Bello®
Conectar • Innovar • Liderar

