

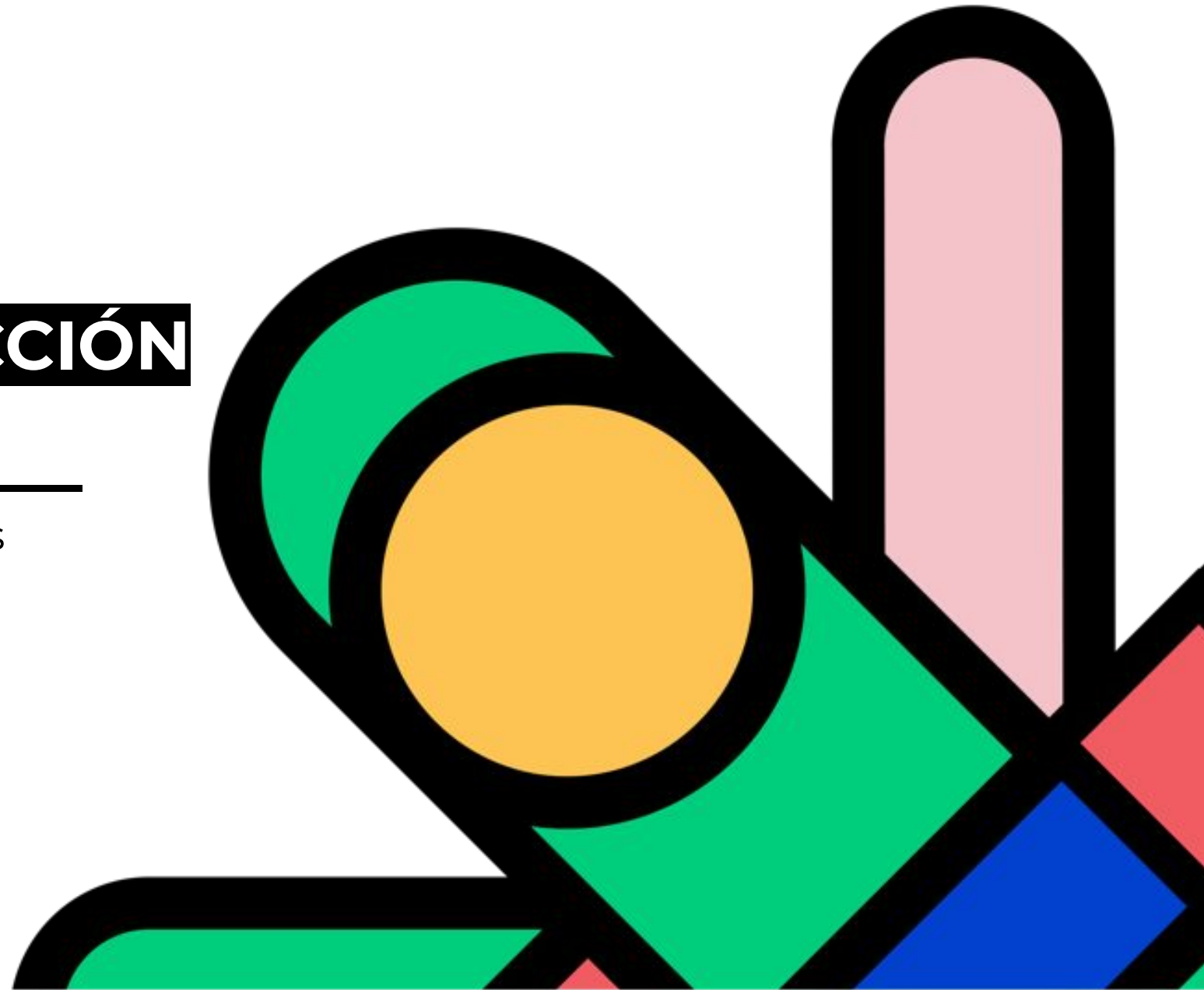
artool.

INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Economía y Negocios

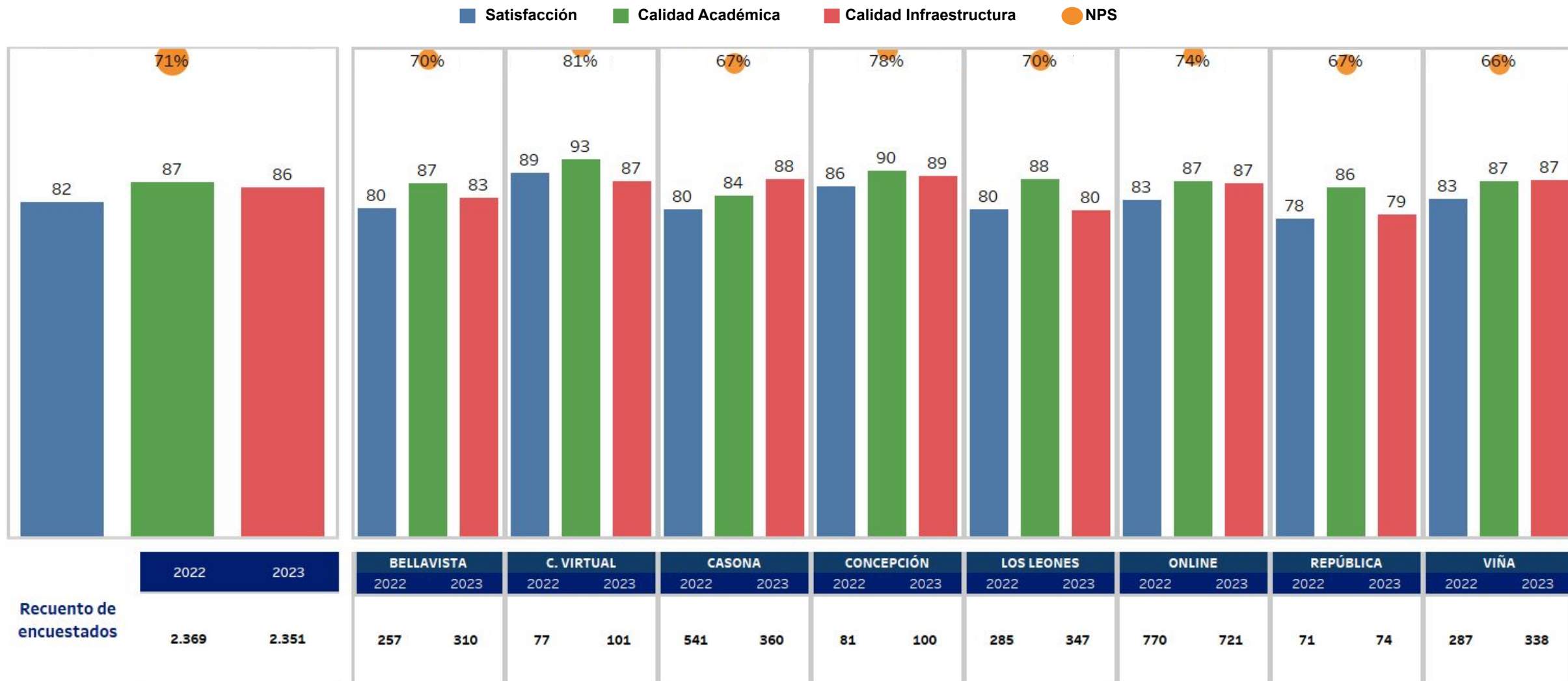


Universidad
Andrés Bello®
Conectar • Innovar • Liderar



Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Economía y Negocios



Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Economía y Negocios

Recuento de encuestados	2022	2023	BELLAVISTA		C. VIRTUAL		CASONA		CONCEPCIÓN		LOS LEONES		ONLINE		REPÚBLICA		VIÑA	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	2.369	2.351	257	310	77	101	541	360	81	100	285	347	770	721	71	74	287	338

Ponderado y NPS según Dimensión

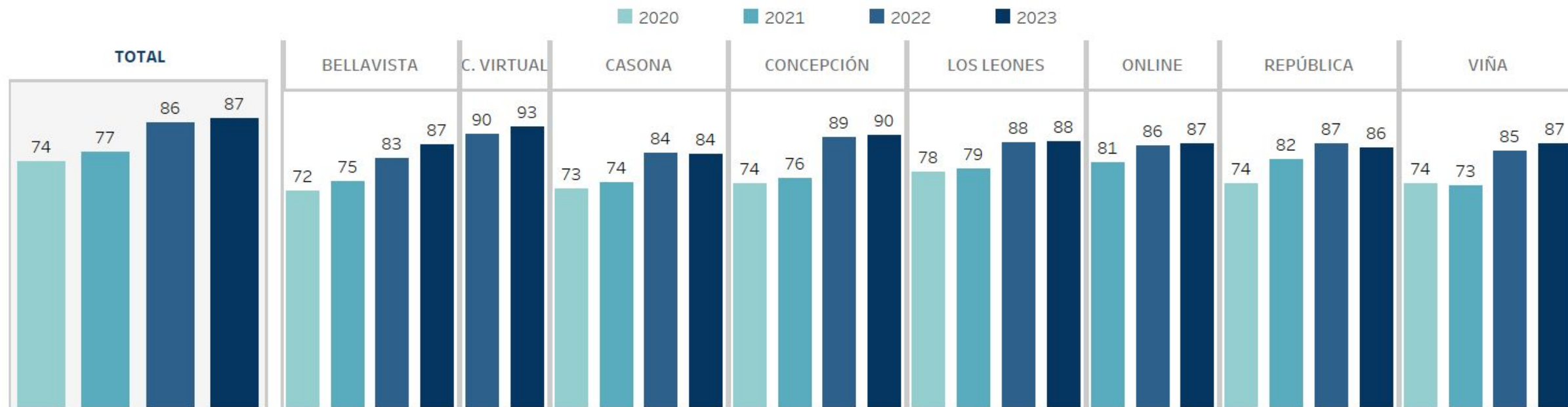
Dimensiones	2022		2023		BELLAVISTA		C. VIRTUAL		CASONA		CONCEPCIÓN		LOS LEONES		ONLINE		REPÚBLICA		VIÑA	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Satisfacción	79	82	74	80	87	89	79	80	83	86	79	80	80	83	81	78	77	83		
Calidad Académica	86	87	83	87	90	93	84	84	89	90	88	88	86	87	87	86	85	87		
Calidad Infraestructura	84	86	80	83	89	87	87	88	84	89	82	80	85	87	79	79	86	87		
NPS	63%	71%	52%	70%	78%	81%	58%	67%	78%	78%	70%	70%	68%	74%	67%	67%	56%	66%		

Diferencia Neta de Ponderado y NPS 2023-2022

Dimensiones	2023	BELLAVISTA	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓN	LOS LEONES	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Satisfacción	3	6	2	1	3	1	2	-3	5
Calidad Académica	1	4	2	-1	0	0	1	-2	2
Calidad Infraestructura	1	3	-1	1	5	-2	2	0	2
NPS	8%	18%	3%	9%	0%	0%	6%	0%	10%

Zoom en Dimensión Calidad Académica

Resultado Evolutivo:



Sub-dimensiones de Calidad Académica en 2023:

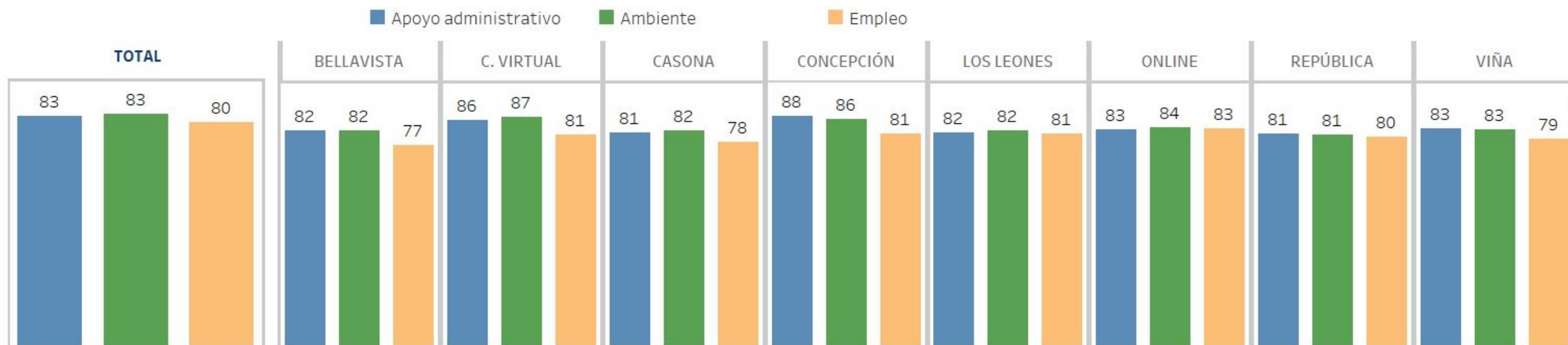
Dimensiones	TOTAL FAC	BELLAVISTA	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓN	LOS LEONES	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Apoyo Académico	82	81	89	79	83	82	81	80	81
Curriculum	84	83	89	80	85	84	86	84	83
Perfil Académico	80	79	80	77	84	81	81	79	81
Prácticas y Evaluaciones	85	84	89	83	84	85	85	84	84
Profesores	81	79	88	79	84	81	81	82	81

Preguntas subdimensión Calidad Académica

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	BELLAV..	C. VIRTUAL	CASONA	CONCE..	ONLINE	REPÚB..	VIÑA	LOS LEONES
Apoyo académico	La disponibilidad y atención de las autoridades de tu carrera/escuela	81	81	88	78	86	80	82	81	83
	La institución / carrera interviene con estrategias de apoyo para el mejoramiento de resultados académicos	75	75	74	73	77	74	70	80	75
	Los mecanismos de orientación o tutorías me han ayudado a solucionar mis requerimientos	73	77	69	72	70	76	60	72	69
Currículum	La malla curricular en general (El plan de estudio en general)	83	81	88	78	83	87	81	81	83
	El balance entre contenidos teóricos y aplicados en los cursos	81	80	88	77	81	82	80	80	82
	El perfil de egreso es claro y preciso en indicar los conocimientos, habilidades, comportamiento y capacidades esperadas	80	80	75	75	86	81	81	82	81
	Las asignaturas muestran una secuencia coordinada de aprendizajes	85	84	87	82	86	85	86	85	84
Perfil Académico	Conozco el Modelo Educativo UNAB	72	71	62	67	71	75	73	76	72
	Conozco el plan de estudios a través de medios formales de la institución (email, página web, etc.)	85	84	84	84	92	87	83	84	85
	Conozco el proceso de titulación de la Carrera	67	62	65	68	74	68	62	71	63
	Conozco los lineamientos de calidad de la institución	73	70	63	71	75	74	72	78	74
	Conozco los Valores Institucionales	71	70	54	72	76	71	75	77	76
	Conozco mis deberes y derechos como estudiante	79	78	76	79	77	80	79	82	80
	Conozco y entiendo la Misión Institucional	71	71	58	70	77	71	72	78	74
	He visto mejoras en mi Carrera desde que ingresé a ésta, en pos de asegurar la calidad	68	69	69	68	74	65	68	73	70
	Comportamiento ético	83	83	86	80	84	85	81	81	85
	Comunicación oral y escrita	82	84	85	79	85	82	79	81	82
	Desarrollo de relaciones interpersonales	83	83	86	82	86	82	81	81	82
	Inglés	77	80	59	78	77	75	82	80	79
	Liderazgo	84	86	87	83	91	83	84	84	83
	Manejo de recurso de la información (TICS)	82	81	81	81	85	83	80	83	81
	Pensamiento analítico y científico	83	82	87	78	83	86	80	79	82
	Responsabilidad social	81	81	82	79	84	81	82	81	82
	Trabajo en equipo	85	86	86	85	89	85	83	85	85
Prácticas y Evaluaciones	En caso de haberlas tenido, las prácticas (iniciales o profesionales) han contribuido con mi aprendizaje	50	54	65	60	45	37	57	60	49
	En mis asignaturas, las evaluaciones que se me realizan están en concordancia con lo que aprendo	82	82	87	81	82	82	82	83	83
	Las actividades prácticas son espacios de una efectiva ejercitación y aprendizaje	75	75	83	77	74	71	75	78	76
	Las evaluaciones de las asignaturas son dadas a conocer oportunamente	84	84	88	81	82	83	80	85	85
Profesores	La capacidad docente de los profesores (La forma de desarrollar la docencia de los profesores)	81	78	88	79	84	81	80	80	80
	El compromiso y la disponibilidad de los profesores con los alumnos	83	81	88	80	87	82	84	83	83
	Profesores	81	79	88	79	84	81	82	81	81

Zoom en subdimensión Aspectos Administrativos

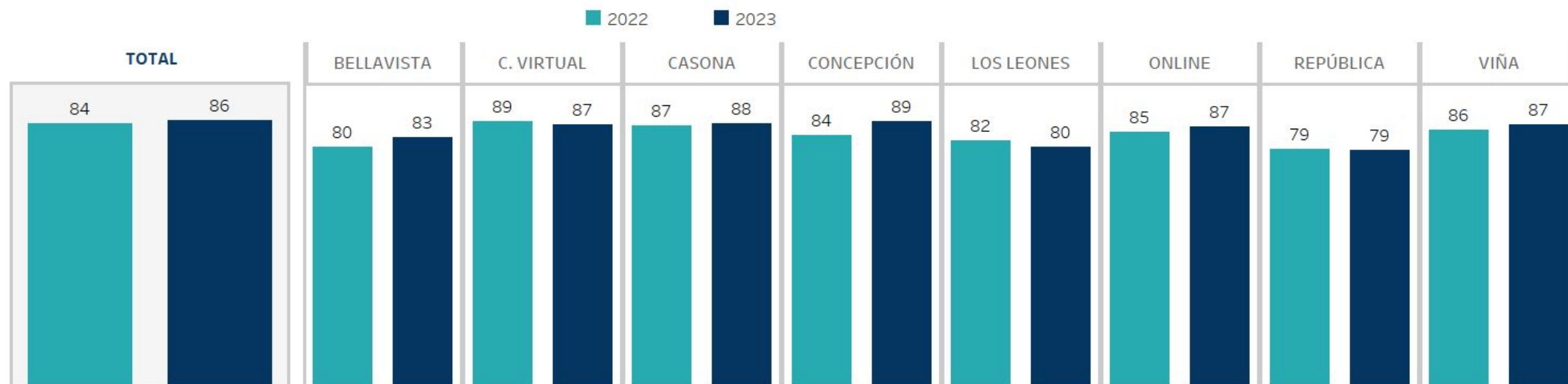
Resultado según Dimensión (2023):



Sub-dimensiones	Preguntas	Total	BELLAVI..	C. VIRTU..	CASONA	CONCEP..	LOS LEO..	ONLINE	REPÚBLI..	VIÑA
Ambiente	Participo de actividades de vinculación con el medio	59	57	64	62	64	61	54	50	67
	La posibilidad de interactuar con otros alumnos que tengan intereses similares a los míos	65	75	49	72	75	76	51	60	78
	Cuando quiero, puedo hacer preguntas y expresar mis opiniones en clases	87	88	74	87	92	88	89	91	87
Apoyo administrativo	La facilidad del proceso de matrícula presencial	49	60	26	63	66	57	32	52	67
	La facilidad del proceso de inscripción de cursos	78	84	61	79	78	81	76	84	84
	La calidad de la atención del área de Finanzas	64	71	36	75	71	68	54	64	79
	La calidad de atención del área de Servicios Académicos									
	La atención del personal administrativo en tu carrera/facultad	75	79	71	78	86	83	67	81	81
	La UNAB informa clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución	68	70	59	71	74	70	65	67	75
	El servicio y acompañamiento de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE)	55	80	28	72	75	72	24	67	85
El servicio de impresión y fotocopias	70	69	63	73	73	75	66	61	77	
Empleo	El apoyo de la institución para encontrar práctica laboral	41	48	21	53	52	56	23	56	62

Zoom en Dimensión Calidad Infraestructura

Resultado evolutivo:



No se registran respuestas para el año 2020 y 2021

Subdimensiones Calidad Infraestructura 2023:

Dimensiones	TOTAL	BELLAVISTA	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓN	LOS LEONES	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Biblioteca	85	85	86	85	89	85	85	81	85
Escuela / Sede	81	77	84	83	85	74	84	76	81
Infraestructura académica	82	80	82	79	83	77	84	77	86

Conclusiones Generales

1. Tanto el **NPS como la Satisfacción General, la Calidad Académica y la Calidad de Infraestructura perciben aumentos en su media general en relación al 2022.**
2. El **NPS general aumenta un 8% en relación al 2022, llegando a 71%**. Analizando por Campus, el aumento más relevante lo encontramos en Campus Bellavista, donde este indicador aumentó 18%.
3. Por su parte la **Satisfacción aumenta 3 puntos en relación al año anterior, alcanzando los 82 puntos**. En el caso de Campus Bellavista tiene un alza de 6 pts, alcanzando una media de 80.
4. **Calidad Académica aumenta 1 puntos respecto al 2022, alcanzando los 87 puntos de media general**. Analizando por Campus, Campus Virtual tiene la media más alta para este ítem (93 puntos).
5. **Calidad de Infraestructura alcanza una media de 86 puntos**, aumentando 1 punto en comparación con el 2022.
6. La subdimensión **Prácticas y Evaluaciones es la mejor evaluada de la dimensión Calidad Académica, con 85 puntos**. Le sigue Curriculum con 84 puntos.
7. Entre las subdimensiones de **aspectos administrativos** la media más alta la encontramos en **Ambiente, con una media de 87 puntos**. Por otra parte la media más baja la encontramos en la subdimensión Empleo, cuya media es de 41 puntos.
8. Para la dimensión **Calidad de Infraestructura, la subdimensión Biblioteca obtiene la media más alta con 85 puntos**. Por otro lado la subdimensión Escuela / Sede es la peor evaluada del segmento, con una media de 81 puntos.

Preguntas de Sub-Dimensión Calidad Infraestructura

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	BELLAVIS..	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCI..	LOS LEON..	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Biblioteca	Biblioteca	85	85	86	85	89	85	85	81	85
	La disponibilidad y calidad de los libros, revistas y otros recursos de información de la biblioteca	58	69	31	71	75	69	44	53	73
Infraestructura académica	Infraestructura académica	82	80	82	79	83	77	84	77	86
	La calidad del equipamiento de las salas de computación de uso general	51	71	23	70	73	65	20	67	83
	La calidad del equipamiento de las salas de estudio	56	77	24	78	78	78	22	70	87
	La calidad del equipamiento y comodidad de las salas de clases	56	79	28	77	83	75	23	75	83
	La conectividad Wi-Fi de tu sede	49	65	25	71	72	65	21	61	66
Escuela / Sede	Facultad/Campus	81	77	84	83	85	74	84	76	81
	La calidad de los servicios de alimentación (cafetería/casinos)	53	75	23	79	85	59	21	69	80
	La disponibilidad y limpieza de los baños	61	86	25	87	89	87	22	79	88
	Las instalaciones deportivas y de esparcimiento de UNAB	46	55	24	74	73	50	21	47	67

Respuestas Abiertas: Bellavista

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	70	60	7	3
	Calidad Académica	69	59	7	3
	Proceso de Acreditación	1	1		
Ambiente	Total	42	35	1	6
	Ambiente Estudiantil	39	34	1	4
	Disciplina y Orden	3	1		2
Apoyo administrativo	Total	41	28	6	7
	Becas/Financiamientos	13	9	3	1
	Cobranza	2		2	
	Decanos y Directores Carrera	3	2		1
	Servicios al estudiante	16	14		2
	Servicios al estudiante en Línea	4	3		1
	Toma de Ramos	3		1	2
Apoyo Académico	Total	28	18	2	8
	Actividades Académicas	6	6		
	Actividades Culturales	1			1
	Actividades Deportivas	6	6		
	Actividades Extracurriculares	5	2		3
	Comunicación/Seguimiento	10	4	2	4
Curriculum	Total	18	18		
	Intercambios	2	2		
	Modelo académico	4	4		
	Plan de Estudios	9	9		
	Programas de Investigación	2	2		
	Universidad Facil o "Blanda"	1	1		
Imagen	Total	9	9		
	Prestigio	5	5		
	Universidad Competitiva	1	1		
	Universidad Internacional	3	3		
Empleabilidad	Total	1			1
	Prácticas Profesionales	1			1

Respuestas Abiertas: Bellavista

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	45	29	2	14
	Accesibilidad al Campus	1	1		
	Cafetería-Casino	1			1
	Diferencias entre Campus	1	1		
	Estacionamiento	1			1
	Instalaciones	41	27	2	12
Profesores	Total	33	23	5	5
	Competencias / Metodología	22	16	3	3
	Disposición y cercanía del profesor	8	4	2	2
	Horarios	3	3		
No Responde	Total	9	8		1
	No Responde	9	8		1
Todo	Total	7	6	1	
	Todo	7	6	1	
Infraestructura Académica	Total	2	2		
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	1	1		
	IT, Redes E Internet	1	1		
Modalidad Telepresencial	Total	2	2		
	Aulas Virtuales	1	1		
	Clases Online	1	1		
Valor	Total	2	1		1
	Espíritu Comercial	1	1		
	Precio	1			1
Otras respuestas	Total	1	1		
	Otras respuestas	1	1		

Respuestas Abiertas: Campus Virtual

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Apoyo Académico	Total	22	17	2	3
	Actividades Académicas	10	8		2
	Actividades Extracurriculares	2	2		
	Comunicación/Seguimiento	10	7	2	1
Apoyo administrativo	Total	18	14	1	3
	Becas/Financiamientos	3	3		
	Cobranza	1	1		
	Decanos y Directores Carrera	3	2		1
	Servicios al estudiante	4	4		
	Servicios al estudiante en Línea	5	4	1	
	Toma de Ramos	2			2
Calidad Académica	Total	14	13		1
	Calidad Académica	14	13		1
Ambiente	Total	12	12		
	Ambiente Estudiantil	12	12		
Curriculum	Total	7	7		
	Modelo Académico	1	1		
	Plan de Estudios	4	4		
	Programas de Investigación	2	2		
Imagen	Total	5	5		
	Prestigio	4	4		
	Universidad Competitiva	1	1		
Biblioteca	Total	1			1
	Biblioteca	1			1

Respuestas Abiertas: Campus Virtual

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Modalidad Telepresencial	Total	10	6	1	3
	Aulas Virtuales	7	4	1	2
	Clases Online	3	2		1
Profesores	Total	6	5		1
	Competencias / Metodología	5	4		1
	Disposición y cercanía del profesor	1	1		
Sede/Campus	Total	4	3		1
	Diferencias entre Campus	1	1		
	Instalaciones	3	2		1
No agregaría nada	Total	1	1		
	No agregaría nada	1	1		
No Responde	Total	1	1		
	No Responde	1	1		

Respuestas Abiertas: Casona Las Condes

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	68	59	7	2
	Calidad Académica	68	59	7	2
Ambiente	Total	56	51	3	2
	Ambiente Estudiantil	51	49	1	1
	Disciplina y Orden	5	2	2	1
Apoyo Académico	Total	41	19	7	15
	Actividades Académicas	7	3	2	2
	Actividades Deportivas	13	9		4
	Actividades Extracurriculares	11	2	1	8
	Comunicación/Seguimiento	10	5	4	1
Apoyo administrativo	Total	35	23	5	7
	Becas/Financiamientos	6	4		2
	Cobranza	1		1	
	Decanos y Directores Carrera	3	2		1
	Servicios al estudiante	17	14	1	2
	Servicios al estudiante en Línea	2	1		1
	Titulación	2	1	1	
	Toma de Ramos	4	1	2	1
Curriculum	Total	26	25		1
	Intercambios	6	6		
	Modelo académico	3	3		
	Plan de Estudios	7	6		1
	Programas de Investigación	2	2		
	Universidad Facil o "Blanda"	8	8		
Imagen	Total	12	11	1	
	Orgullo Universitario	2	2		
	Prestigio	4	4		
	Promesas No Cumplidas	1		1	
	Universidad Competitiva	3	3		
	Universidad Internacional	2	2		
Empleabilidad	Total	1		1	
	Vinculación Empresarial	1		1	

Respuestas Abiertas: Casona Las Condes

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	68	53	1	14
	Accesibilidad al Campus	3	1		2
	Aseo e higiene	3	1	1	1
	Cafetería-Casino	1	1		
	Diferencias entre Campus	3	2		1
	Estacionamiento	1			1
	Instalaciones	56	48		8
	Salas de Estudio	1			1
Profesores	Total	31	17	6	8
	Competencias / Metodología	15	8	2	5
	Disposición y cercanía del profesor	10	8	2	
	Horarios	6	1	2	3
No Responde	Total	12	7	4	1
	No Responde	12	7	4	1
Todo	Total	7	7		
	Todo	7	7		
Modalidad Telepresencial	Total	2	1		1
	Aulas Virtuales	1			1
	Clases Online	1	1		
Infraestructura Académica	Total	1	1		
	Tamaño de los Grupos	1	1		

Respuestas Abiertas: Los Leones

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	81	73	5	3
	Calidad Académica	81	73	5	3
Ambiente	Total	55	41	3	11
	Ambiente Estudiantil	53	41	2	10
	Disciplina y Orden	2		1	1
Apoyo administrativo	Total	29	20	3	6
	Becas/Financiamientos	8	4		4
	Decanos y Directores Carrera	1	1		
	Nuevo Ingreso	2	2		
	Servicios al estudiante	12	10	2	
	Servicios al estudiante en Línea	4	3	1	
	Toma de Ramos	2			2
Curriculum	Total	24	24		
	Intercambios	1	1		
	Modelo Académico	6	6		
	Plan de Estudios	9	9		
	Programas de Investigación	3	3		
	Universidad Facil o "Blanda"	5	5		
Apoyo Académico	Total	13	7	3	3
	Actividades Académicas	3	3		
	Actividades Deportivas	2	2		
	Actividades Extracurriculares	3	1		2
	Comunicación/Seguimiento	5	1	3	1
Imagen	Total	10	9		1
	Prestigio	6	6		
	Universidad Competitiva	4	3		1
Empleabilidad	Total	2	2		
	Egresados	1	1		
	Vinculación Empresarial	1	1		

Respuestas Abiertas: Los Leones

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	60	34	3	23
	Accesibilidad al Campus	1	1		
	Aseo e higiene	2	2		
	Cafetería-Casino	6	1		5
	Diferencias entre Campus	3	3		
	Instalaciones	46	25	3	18
	Salas de Estudio	1	1		
	Seguridad	1	1		
Profesores	Total	47	34	5	8
	Competencias / Metodología	27	22	1	4
	Disposición y cercanía del profesor	17	12	3	2
	Evaluación	1		1	
	Horarios	2			2
No Responde	Total	13	7	3	3
	No Responde	13	7	3	3
Modalidad Telepresencial	Total	5	4		1
	Aulas Virtuales	3	2		1
	Clases Online	2	2		
Infraestructura Académica	Total	4	2	2	
	Carga académica	1		1	
	IT, Redes E Internet	2	2		
	Tamaño de los Grupos	1		1	
Todo	Total	3	3		
	Todo	3	3		
Valor	Total	1		1	
	Precio	1		1	

Respuestas Abiertas: Campus Online

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	168	150	7	11
	Calidad Académica	164	147	7	10
	Proceso de Acreditación	4	3		1
Curriculum	Total	101	89	6	6
	Modelo académico	44	37	3	4
	Plan de Estudios	41	37	2	2
	Programas de Investigación	10	10		
	Universidad Facil o "Blanda"	6	5	1	
Apoyo Académico	Total	82	48	17	17
	Actividades Académicas	37	27	5	5
	Actividades Deportivas	1		1	
	Actividades Extracurriculares	2	2		
	Comunicación/Seguimiento	42	19	11	12
Apoyo administrativo	Total	65	50	4	11
	Becas/Financiamientos	9	4		5
	Cobranza	2		2	
	Decanos y Directores Carrera	4	4		
	Servicios al estudiante	23	20	1	2
	Servicios al estudiante en Línea	23	21		2
	Toma de Ramos	4	1	1	2
Imagen	Total	51	49	1	1
	Orgullo Universitario	3	3		
	Prestigio	31	31		
	Promesas No Cumplidas	3	1	1	1
	Universidad Competitiva	10	10		
	Universidad Internacional	4	4		
Ambiente	Total	36	30	3	3
	Ambiente Estudiantil	32	29	1	2
	Disciplina y Orden	4	1	2	1
Biblioteca	Total	3	2		1
	Biblioteca	2	1		1
	Textos	1	1		

Respuestas Abiertas: Campus Online

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Profesores	Total	93	76	4	13
	Competencias / Metodología	58	47	1	10
	Disposición y cercanía del profesor	21	17	3	1
	Evaluación	1			1
	Horarios	13	12		1
Infraestructura Académica	Total	12	3	3	6
	Carga académica	8		3	5
	IT, Redes E Internet	3	3		
	Tamaño de los Grupos	1			1
Modalidad Telepresencial	Total	72	62	2	8
	Aulas Virtuales	25	24		1
	Clases Online	47	38	2	7
No Responde	Total	21	15		6
	No Responde	21	15		6
Otras respuestas	Total	2	2		
	Otras respuestas	1	1		
	Tiempo de pandemia	1	1		
Sede/Campus	Total	9	7		2
	Instalaciones	9	7		2
Todo	Total	2	2		
	Todo	2	2		
Valor	Total	4	1	2	1
	Espíritu Comercial	1	1		
	Precio	3		2	1

Respuestas Abiertas: República

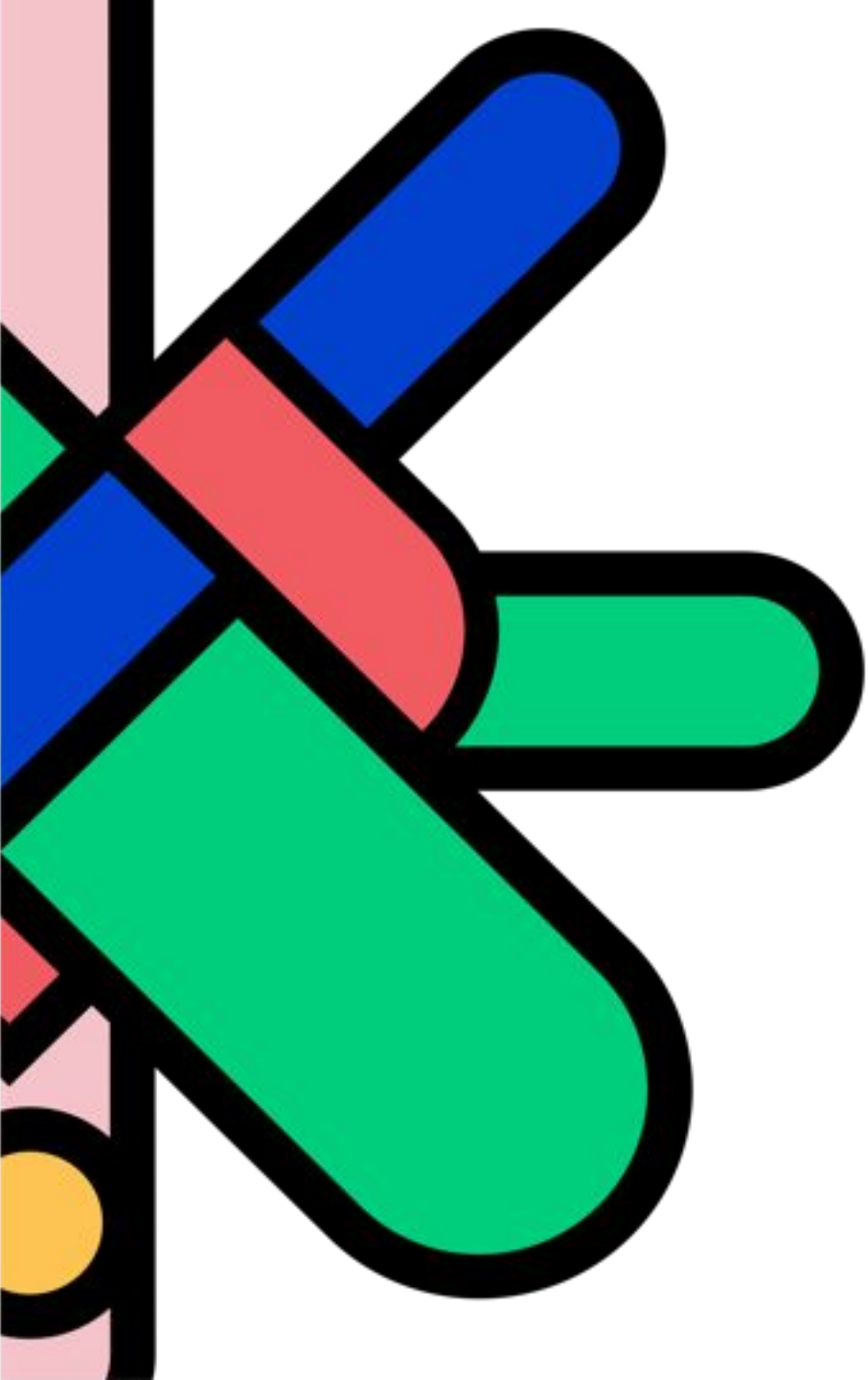
Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	19	19		
	Calidad Académica	19	19		
Sede/Campus	Total	16	9	3	4
	Accesibilidad al Campus	1			1
	Aseo e higiene	1		1	
	Instalaciones	13	8	2	3
	Salas de Estudio	1	1		
Profesores	Total	12	8	2	2
	Competencias / Metodología	8	4	2	2
	Disposición y cercanía del profesor	2	2		
	Horarios	2	2		
Apoyo administrativo	Total	11	7		4
	Becas/Financiamientos	1			1
	Cobranza	2			2
	Decanos y Directores Carrera	2	2		
	Servicios al estudiante	5	4		1
	Toma de Ramos	1	1		
Currículum	Total	6	6		
	Modelo académico	2	2		
	Plan de Estudios	3	3		
	Programas de Investigación	1	1		
Ambiente	Total	5	3	1	1
	Ambiente Estudiantil	5	3	1	1
Imagen	Total	2	2		
	Universidad Competitiva	2	2		
No Responde	Total	2	1		1
	No Responde	2	1		1
Apoyo Académico	Total	1	1		
	Actividades Extracurriculares	1	1		

Respuestas Abiertas: Viña del Mar

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	75	69	3	3
	Calidad Académica	74	68	3	3
	Proceso de Acreditación	1	1		
Ambiente	Total	57	40	4	13
	Ambiente Estudiantil	56	39	4	13
	Disciplina y Orden	1	1		
Apoyo administrativo	Total	38	25	7	6
	Becas/Financiamientos	7	1	4	2
	Decanos y Directores Carrera	11	9	1	1
	Servicios al estudiante	18	14	2	2
	Servicios al estudiante en Línea	2	1		1
Apoyo Académico	Total	20	12	3	5
	Actividades Académicas	6	3		3
	Actividades Deportivas	5	5		
	Actividades Extracurriculares	5	3	2	
	Comunicación/Seguimiento	4	1	1	2
Curriculum	Total	10	9	1	
	Intercambios	1	1		
	Modelo Académico	1	1		
	Plan de Estudios	5	5		
	Universidad Facil o "Blanda"	3	2	1	
Imagen	Total	9	8	1	
	Prestigio	3	3		
	Promesas No Cumplidas	1		1	
	Universidad Competitiva	3	3		
	Universidad Internacional	2	2		
Biblioteca	Total	4	4		
	Biblioteca	4	4		
Empleabilidad	Total	1			1
	Vinculación Empresarial	1			1

Respuestas Abiertas: Viña del Mar

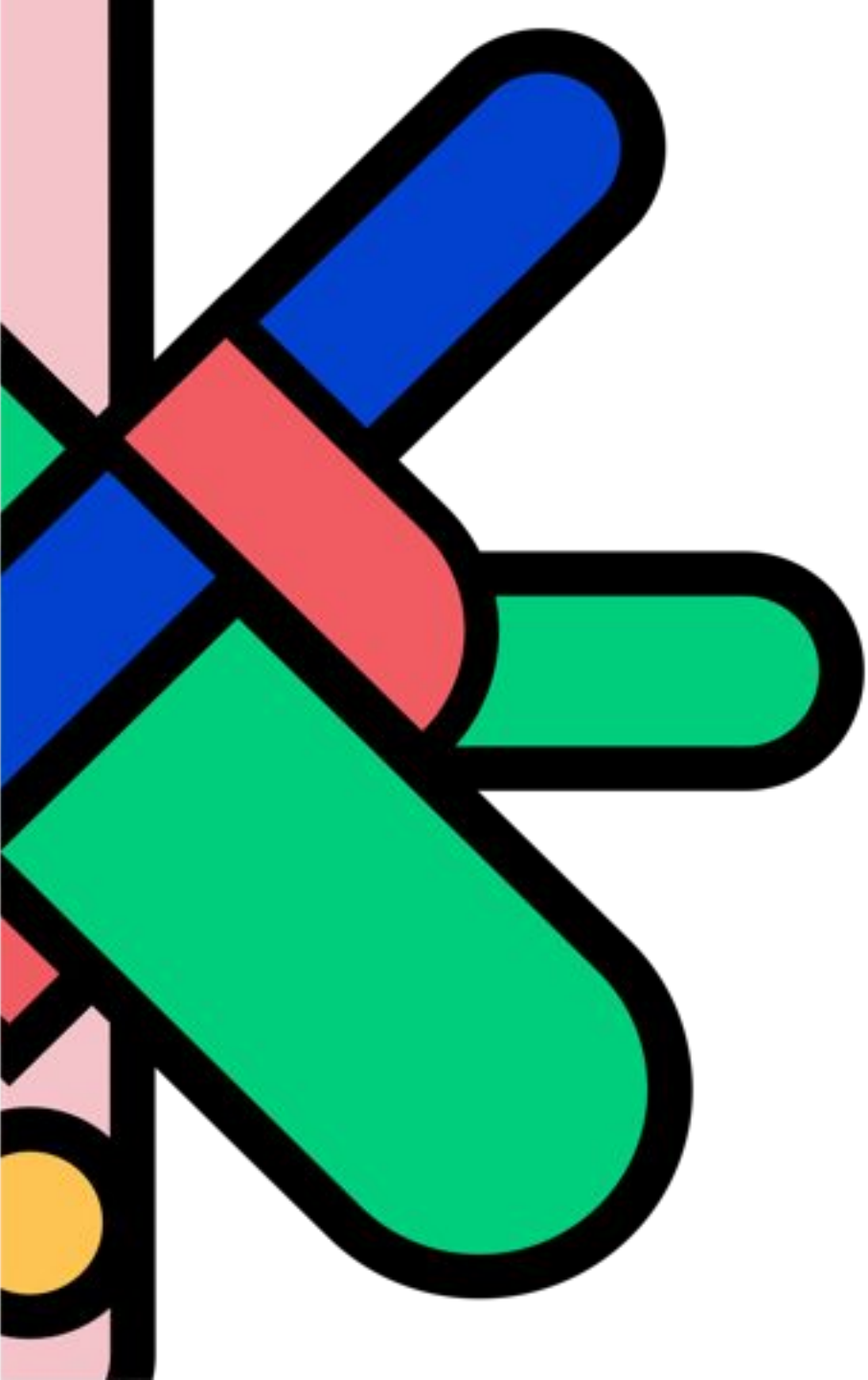
Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	66	55	1	10
	Aseo e higiene	4	4		
	Diferencias entre Campus	1	1		
	Espacios	1			1
	Instalaciones	60	50	1	9
Profesores	Total	23	16	4	3
	Competencias / Metodología	15	11	3	1
	Disposición y cercanía del profesor	8	5	1	2
No Responde	Total	14	5	6	3
	No Responde	14	5	6	3
Todo	Total	14	12	2	
	Todo	14	12	2	
Infraestructura Académica	Total	3	3		
	Carga académica	1	1		
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	1	1		
	IT, Redes E Internet	1	1		
Valor	Total	2			2
	Precio	2			2
Modalidad Telepresencial	Total	1			1
	Aulas Virtuales	1			1
No agregaría nada	Total	1			1
	No agregaría nada	1			1



Anexos: Preguntas de Dimensiones Globales

Resultados Dimensiones Globales

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	BELLAVISTA	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCI..	LOS LEONES	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Satisfacción	Tu nivel de satisfacción en relación a la que tendrías en la institución ideal	79	78	88	77	83	77	80	76	80
	Tu nivel de satisfacción en relación a las expectativas que tenías cuando ingresaste	83	82	89	82	87	81	82	79	84
	Tu nivel de satisfacción general con UNAB	83	81	90	81	88	82	84	81	83
Lealtad	¿Qué tan orgulloso te sientes por ser alumno de la Universidad?	83	82	89	78	86	84	84	82	84
	¿Recomendaría UNAB a un familiar o amigo?	87	86	91	85	90	87	88	86	86
	Si en el futuro tuvieses la oportunidad de estudiar nuevamente, ¿Elegirías UNAB?	83	80	90	78	87	84	83	79	83
Imagen	El aporte que realiza UNAB a la comunidad	83	84	86	81	88	83	83	80	82
	La imagen de UNAB en la sociedad	84	84	88	78	84	85	86	83	83
Valor	El arancel en relación a la calidad del servicio entregado por UNAB	72	69	80	68	73	74	72	67	72
C. Académica	Cómo responde a tus intereses profesionales la formación que entrega UNAB	86	86	89	84	85	86	87	86	86
	La calidad académica de UNAB en términos generales	86	86	90	83	88	87	86	86	87
Calidad de infraestructura	¿Cómo calificarías la calidad de la infraestructura y equipamiento de UNAB en términos generales?	75	83	54	86	86	80	62	79	87



Anexos: Resultados de dimensiones por Jornada

Resultados Dimensiones por Jornada

Dimensiones	Total	ADVANCE ONLINE	ADVANCE PRESENCIAL	POSTG. ONLINE	POSTG. PRESENCIAL	PREGRADO DIURNO	PREGRADO VESP.
Ambiente	83	83	84	87	86	82	81
Apoyo Académico	82	81	81	87	83	81	80
Apoyo administrativo	83	82	81	85	85	82	81
Biblioteca	85	84	85	88	88	85	83
Calidad Académica	87	87	89	91	84	86	86
Calidad Infraestructura	86	86	83	88	86	86	81
Curriculum	84	86	86	89	82	82	83
Empleo	80	83	81	82	85	78	76
Escuela / Sede	81	84	77	84	85	80	78
Imagen	83	84	83	85	81	83	83
Infraestructura académica	82	84	81	83	82	80	79
Lealtad	84	85	85	89	81	83	83
Perfil Académico	80	81	80	80	82	79	78
Prácticas y Evaluaciones	85	85	86	88	84	84	82
Profesores	81	80	81	86	81	80	80
Satisfacción	82	82	81	88	79	81	80
Valor	72	71	74	79	78	69	70

artool.

INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Economía y Negocios



Universidad
Andrés Bello®
Conectar • Innovar • Liderar

