

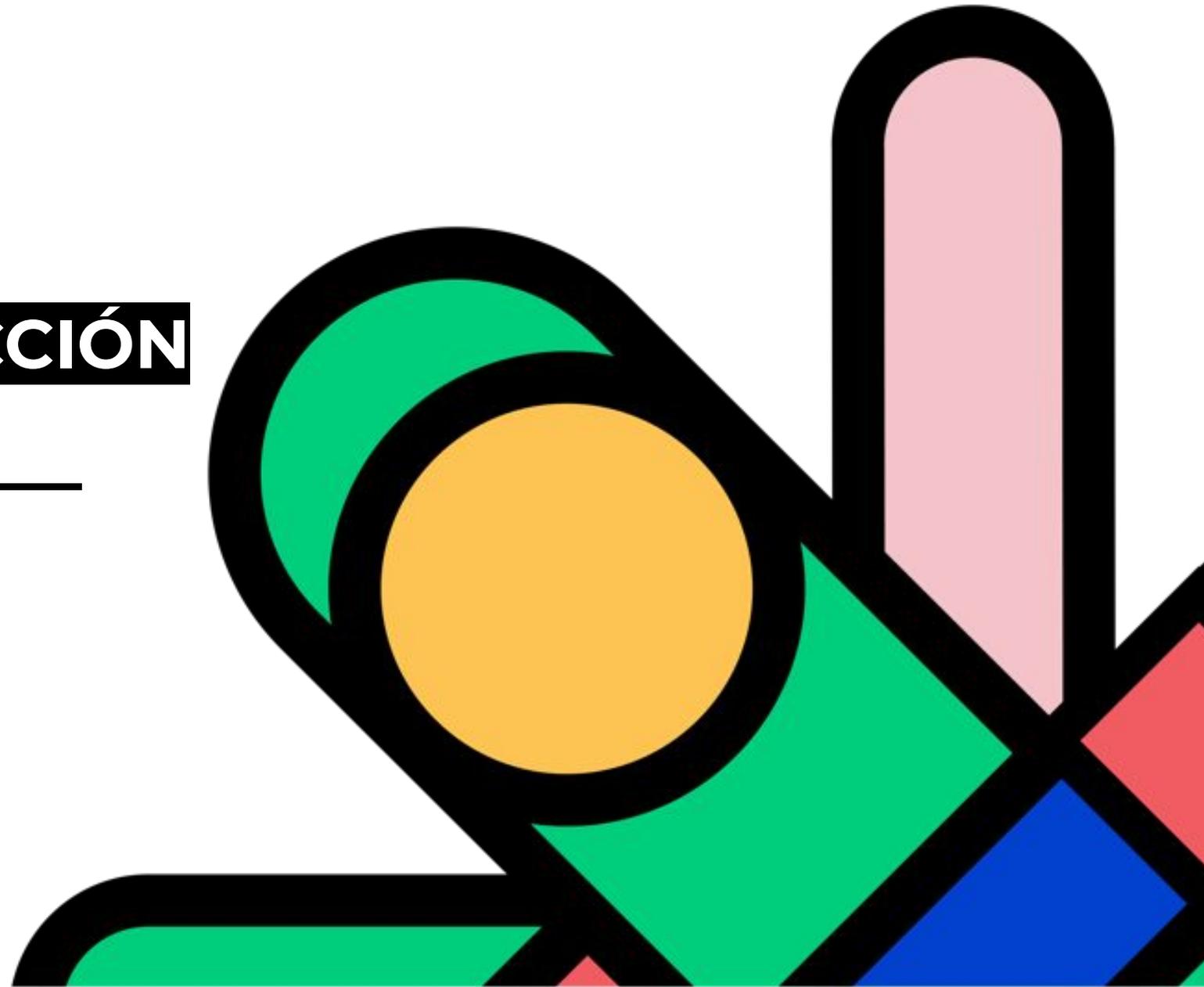
# artool.

## INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Medicina

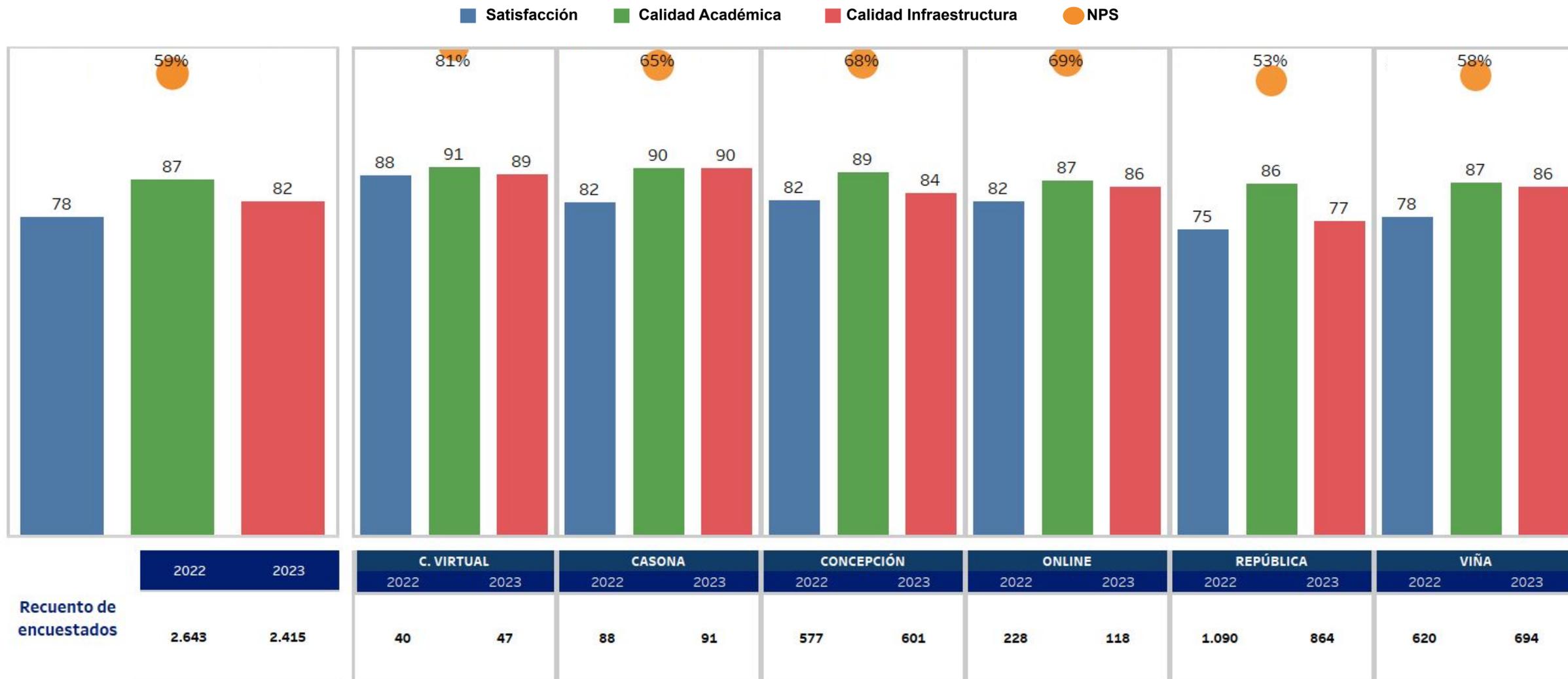


Universidad  
Andrés Bello®  
Conectar • Innovar • Liderar



# Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Medicina



# Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Medicina

Recuento de encuestados	2022	2023	C. VIRTUAL		CASONA		CONCEPCIÓN		ONLINE		REPÚBLICA		VIÑA	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	2.643	2.415	40	47	88	91	577	601	228	118	1.090	864	620	694

Ponderado y NPS según Dimensión			C. VIRTUAL		CASONA		CONCEPCIÓN		ONLINE		REPÚBLICA		VIÑA	
Dimensiones	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Satisfacción	73	78	86	88	78	82	78	82	77	82	69	75	74	78
Calidad Académica	84	87	92	91	88	90	86	89	86	87	83	86	85	87
Calidad Infraestructura	79	82	86	89	85	90	79	84	85	86	75	77	85	86
NPS	40%	59%	100%	81%	55%	65%	58%	68%	55%	69%	26%	53%	40%	58%

## Diferencia Neta de Ponderado y NPS 2023-2022

Dimensiones	2023	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Satisfacción	6	3	4	5	5	6	4
Calidad Académica	3	-2	2	3	1	4	2
Calidad Infraestructura	3	3	5	5	1	3	1
NPS	20%	-19%	11%	10%	14%	27%	18%

## Zoom en Dimensión Calidad Académica

### Resultado Evolutivo:



### Sub-dimensiones de Calidad Académica en 2023:

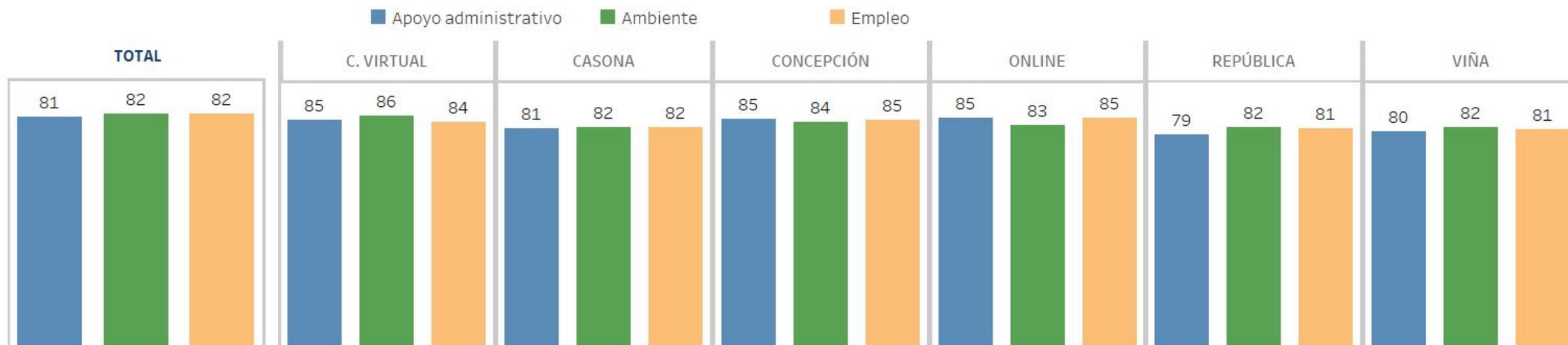
Dimensiones	TOTAL FAC	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Apoyo Académico	79	90	81	83	83	78	75
Curriculum	83	89	85	85	87	82	81
Perfil Académico	80	86	79	81	84	79	78
Prácticas y Evaluaciones	85	89	88	86	87	84	84
Profesores	82	87	83	85	81	82	80

## Preguntas subdimensión Calidad Académica

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCI..	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Apoyo académico	La disponibilidad y atención de las autoridades de tu carrera/escuela	77	90	81	85	83	75	69
	La institución / carrera interviene con estrategias de apoyo para el mejoramiento de resultados académicos	71	71	63	76	69	70	71
	Los mecanismos de orientación o tutorías me han ayudado a solucionar mis requerimientos	68	62	71	71	74	67	67
Currículum	La malla curricular en general (El plan de estudio en general)	81	89	85	81	88	80	78
	El balance entre contenidos teóricos y aplicados en los cursos	79	87	80	81	82	78	78
	El perfil de egreso es claro y preciso en indicar los conocimientos, habilidades, comportamiento y capacidades esperadas	82	81	76	85	83	82	79
	Las asignaturas muestran una secuencia coordinada de aprendizajes	83	88	73	85	87	83	82
Perfil Académico	Conozco el Modelo Educativo UNAB	70	65	67	72	73	70	69
	Conozco el plan de estudios a través de medios formales de la institución (email, página web, etc.)	85	89	88	87	88	84	83
	Conozco el proceso de titulación de la Carrera	69	74	62	72	76	68	68
	Conozco los lineamientos de calidad de la institución	71	72	62	73	74	70	70
	Conozco los Valores Institucionales	73	68	60	76	74	73	72
	Conozco mis deberes y derechos como estudiante	80	82	73	81	81	79	79
	Conozco y entiendo la Misión Institucional	70	71	62	73	75	70	68
	He visto mejoras en mi Carrera desde que ingresé a ésta, en pos de asegurar la calidad	67	46	54	74	57	67	66
	Comportamiento ético	84	89	82	85	87	85	82
	Comunicación oral y escrita	81	89	79	82	86	80	79
	Desarrollo de relaciones interpersonales	82	88	80	84	81	81	80
	Inglés	75	66	59	78	66	77	76
	Liderazgo	81	84	79	82	84	80	80
	Manejo de recurso de la información (TICS)	78	88	77	80	82	77	75
	Pensamiento analítico y científico	83	91	84	85	88	82	80
	Responsabilidad social	82	88	77	84	83	81	80
	Trabajo en equipo	85	90	83	86	87	84	83
Prácticas y Evaluaciones	En caso de haberlas tenido, las prácticas (iniciales o profesionales) han contribuido con mi aprendizaje	56	42	36	59	33	56	62
	En mis asignaturas, las evaluaciones que se me realizan están en concordancia con lo que aprendo	83	85	81	84	83	83	82
	Las actividades prácticas son espacios de una efectiva ejercitación y aprendizaje	81	72	67	84	56	82	83
	Las evaluaciones de las asignaturas son dadas a conocer oportunamente	85	84	81	87	89	85	85
Profesores	La capacidad docente de los profesores (La forma de desarrollar la docencia de los profesores)	82	87	84	84	81	82	80
	El compromiso y la disponibilidad de los profesores con los alumnos	83	90	82	86	82	84	80
	Profesores	82	87	83	85	81	82	80

## Zoom en subdimensión Aspectos Administrativos

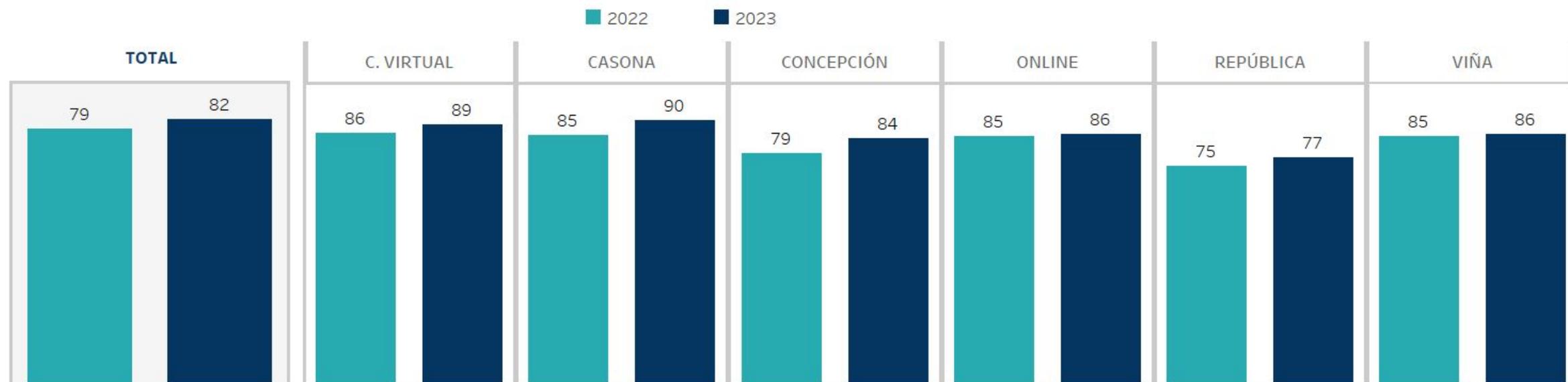
Resultado según Dimensión (2023):



Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓ..	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Ambiente	Participo de actividades de vinculación con el medio	59	58	51	61	58	58	61
	La posibilidad de interactuar con otros alumnos que tengan intereses similares a los míos	71	54	40	77	54	71	75
	Cuando quiero, puedo hacer preguntas y expresar mis opiniones en clases	88	84	90	90	70	88	88
Apoyo administrativo	La facilidad del proceso de matrícula presencial	57	31	37	68	30	56	61
	La facilidad del proceso de inscripción de cursos	77	70	58	84	72	76	77
	La calidad de la atención del área de Finanzas	72	50	29	78	41	74	75
	La calidad de atención del área de Servicios Académicos							
	La atención del personal administrativo en tu carrera/facultad	76	68	66	84	64	76	72
	La UNAB informa clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución	70	63	45	77	66	69	71
	El servicio y acompañamiento de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE)	73	28	11	86	21	74	82
El servicio de impresión y fotocopias	69	69	54	72	66	67	70	
Empleo	El apoyo de la institución para encontrar práctica laboral	41	24	13	48	21	39	47

## Zoom en Dimensión Calidad Infraestructura

Resultado evolutivo:



No se registran respuestas para el año 2020 y 2021

Subdimensiones Calidad Infraestructura 2023:

Dimensiones	TOTAL	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Biblioteca	86	82	85	88	87	85	88
Escuela / Sede	79	83	83	84	85	75	78
Infraestructura académica	83	85	83	84	85	80	86

# Conclusiones Generales

1. Tanto el **NPS como la Satisfacción General, la Calidad Académica y Calidad de Infraestructura perciben aumentos en su media general en relación al 2022.**
2. El **NPS general aumenta un 20% en relación al 2022, llegando a 59%**. Analizando por Campus, el aumento más relevante lo encontramos en Campus República, donde este indicador aumentó 27%.
3. Por su parte la **Satisfacción aumenta 6 puntos en relación al año anterior, alcanzando los 78 puntos**. En el caso de Campus Online tiene un alza de 5 pts, alcanzando una media de 82.
4. **Calidad Académica aumenta 3 puntos respecto al 2022, alcanzando los 87 puntos de media general**. Analizando por Campus, Campus Virtual tiene la media más alta para este ítem (91 puntos).
5. **Calidad de Infraestructura alcanza una media de 82 puntos**, aumentando 3 punto en comparación con el 2022. Campus Casona aumenta 5 puntos en comparación con el 2022, quedando en una media de 90.
6. La subdimensión **Prácticas y Evaluaciones es la mejor evaluada de la dimensión Calidad Académica, con 85 puntos**. Le sigue Curriculum con 83 puntos.
7. Entre las subdimensiones de **aspectos administrativos** la media más alta la encontramos en **Ambiente, con una media de 88 puntos**. Por otra parte la media más baja la encontramos en la subdimensión Empleo, cuya media es de 41 puntos.
8. Para la dimensión **Calidad de Infraestructura, la subdimensión Biblioteca obtiene la media más alta con 86 puntos**. Por otro lado la subdimensión Escuela / Sede e Infraestructura académica presentan la misma media de 79 puntos.

## Preguntas de Sub-Dimensión Calidad Infraestructura

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
<b>Biblioteca</b>	Biblioteca	86	82	85	88	87	85	88
	La disponibilidad y calidad de los libros, revistas y otros recursos de información de la biblioteca	75	32	35	85	49	74	83
<b>Infraestructura académica</b>	Infraestructura académica	83	85	83	84	85	80	86
	La calidad del equipamiento de las salas de computación de uso general	68	25	16	82	23	69	76
	La calidad del equipamiento de las salas de estudio	77	25	19	82	22	81	87
	La calidad del equipamiento y comodidad de las salas de clases	74	30	25	83	25	75	83
	La conectividad Wi-Fi de tu sede	60	29	22	73	20	62	63
<b>Escuela / Sede</b>	Facultad/Campus	79	83	83	84	85	75	78
	La calidad de los servicios de alimentación (cafetería/casinos)	71	21	29	83	21	73	76
	La disponibilidad y limpieza de los baños	79	26	31	88	21	83	87
	Las instalaciones deportivas y de esparcimiento de UNAB	58	24	18	80	21	54	63

## Respuestas Abiertas: Campus Virtual

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	16	13	2	1
	Calidad Académica	16	13	2	1
Apoyo Académico	Total	6	4	1	1
	Actividades Académicas	4	3		1
	Actividades Extracurriculares	1	1		
	Comunicación/Seguimiento	1		1	
Curriculum	Total	5	4		1
	Plan de Estudios	4	3		1
	Programas de Investigación	1	1		
Profesores	Total	5	3	1	1
	Competencias/ Metodología	3	2		1
	Disposición y cercanía del profesor	2	1	1	
Ambiente	Total	4	4		
	Ambiente Estudiantil	1	1		
	Disciplina y Orden	3	3		
Apoyo administrativo	Total	4	4		
	Servicios al estudiante	1	1		
	Servicios al estudiante en Línea	3	3		
Modalidad Telepresencial	Total	4	3		1
	Aulas Virtuales	4	3		1
Imagen	Total	1	1		
	Prestigio	1	1		
No Responde	Total	1	1		
	No Responde	1	1		
Sede/Campus	Total	1	1		
	Instalaciones	1	1		

## Respuestas Abiertas: Casona Las Condes

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	29	26	1	2
	Calidad Académica	29	26	1	2
Apoyo Académico	Total	11	6	1	4
	Actividades Académicas	8	5	1	2
	Comunicación/Seguimiento	3	1		2
Ambiente	Total	8	7		1
	Ambiente Estudiantil	3	2		1
	Disciplina y Orden	5	5		
Apoyo administrativo	Total	6	5	1	
	Cobranza	1		1	
	Servicios al estudiante	3	3		
	Servicios al estudiante en Línea	2	2		
Currículum	Total	4	3	1	
	Plan de Estudios	2	2		
	Programas de Investigación	2	1	1	
Imagen	Total	4	4		
	Prestigio	3	3		
	Universidad Competitiva	1	1		

## Respuestas Abiertas: Casona Las Condes

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Profesores	Total	8	7		1
	Competencias / Metodología	7	6		1
	Disposición y cercanía del profesor	1	1		
Infraestructura Académica	Total	6	3	1	2
	Carga académica	2	1		1
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	2	1		1
	IT, Redes E Internet	2	1	1	
Modalidad Telepresencial	Total	5	4		1
	Aulas Virtuales	1	1		
	Clases Online	4	3		1
Sede/Campus	Total	4	4		
	Accesibilidad al Campus	1	1		
	Instalaciones	3	3		
No Responde	Total	3	2		1
	No Responde	3	2		1
Todo	Total	2	2		
	Todo	2	2		
Valor	Total	1		1	
	Precio	1		1	

## Respuestas Abiertas: Concepción

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	<b>Total</b>	132	126	3	3
	Calidad Académica	132	126	3	3
Apoyo administrativo	<b>Total</b>	59	31	11	17
	Becas/Financiamientos	14	3	6	5
	Cobranza	1		1	
	Decanos y Directores Carrera	5	4		1
	Nuevo Ingreso	2	1		1
	Servicios al estudiante	30	20	3	7
	Servicios al estudiante en Línea	2	1	1	
	Toma de Ramos	5	2		3
Ambiente	<b>Total</b>	58	46	4	8
	Ambiente Estudiantil	54	45	2	7
	Disciplina y Orden	4	1	2	1
Apoyo Académico	<b>Total</b>	58	37	4	17
	Actividades Académicas	25	13	3	9
	Actividades Deportivas	14	13		1
	Actividades Extracurriculares	10	7		3
	Comunicación/Seguimiento	9	4	1	4
Currículum	<b>Total</b>	22	18	3	1
	Idioma Adicional	1	1		
	Intercambios	1	1		
	modelo Académico	2	2		
	Plan de Estudios	14	10	3	1
	Programas de Investigación	1	1		
	Universidad Facil o "Blanda"	3	3		
Imagen	<b>Total</b>	10	10		
	Prestigio	5	5		
	Universidad Competitiva	4	4		
	Universidad Internacional	1	1		
Empleabilidad	<b>Total</b>	5	2	1	2
	Prácticas Profesionales	3	1	1	1
	Vinculación Empresarial	2	1		1
Biblioteca	<b>Total</b>	3	3		
	Biblioteca	3	3		

## Respuestas Abiertas: Concepción

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	<b>Total</b>	124	84	10	30
	Aseo e higiene	8	3	2	3
	Cafetería-Casino	1	1		
	Diferencias entre Campus	1	1		
	Instalaciones	105	73	8	24
	Salas de Estudio	8	5		3
	Seguridad	1	1		
Profesores	<b>Total</b>	53	44	4	5
	Competencias / Metodología	25	23	2	
	Disposición y cercanía del profesor	22	19		3
	Evaluación	2		2	
	Horarios	4	2		2
No Responde	<b>Total</b>	31	21	6	4
	No Responde	31	21	6	4
Infraestructura Académica	<b>Total</b>	29	25	1	3
	Carga académica	3	1	1	1
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	5	5		
	IT, Redes E Internet	2	2		
	Laboratorios, talleres y terreno	19	17		2
Todo	<b>Total</b>	10	7	3	
	Todo	10	7	3	
Otras respuestas	<b>Total</b>	3	2		1
	Otras respuestas	3	2		1
Modalidad Telepresencial	<b>Total</b>	2		2	
	Clases Online	2		2	
Valor	<b>Total</b>	2		1	1
	Precio	2		1	1

## Respuestas Abiertas: Campus Online

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	<b>Total</b>	35	30	4	1
	Calidad Académica	35	30	4	1
Apoyo Académico	<b>Total</b>	17	9	3	5
	Actividades Académicas	9	5	1	3
	Actividades Extracurriculares	1	1		
	Comunicación/Seguimiento	7	3	2	2
Curriculum	<b>Total</b>	8	7	1	
	Modelo académico	5	4	1	
	Plan de Estudios	2	2		
	Programas de Investigación	1	1		
Imagen	<b>Total</b>	7	7		
	Prestigio	5	5		
	Universidad Competitiva	1	1		
	Universidad Internacional	1	1		
Apoyo administrativo	<b>Total</b>	6	5	1	
	Becas/Financiamientos	2	2		
	Cobranza	1		1	
	Servicios al estudiante	1	1		
	Servicios al estudiante en Línea	2	2		
Ambiente	<b>Total</b>	4	4		
	Ambiente Estudiantil	2	2		
	Disciplina y Orden	2	2		
Biblioteca	<b>Total</b>	1	1		
	Biblioteca	1	1		
Empleabilidad	<b>Total</b>	1			1
	Vinculación Empresarial	1			1

## Respuestas Abiertas: Campus Online

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Profesores	Total	10	9		1
	Competencias / Metodología	5	5		
	Disposición y cercanía del profesor	5	4		1
Infraestructura Académica	Total	1	1		
	Carga académica	1	1		
Modalidad Telepresencial	Total	22	15	2	5
	Aulas Virtuales	12	10	1	1
	Clases Online	10	5	1	4
No Responde	Total	2	1		1
	No Responde	2	1		1
Otras respuestas	Total	1	1		
	Otras respuestas	1	1		
Sede/Campus	Total	3	3		
	Accesibilidad al Campus	2	2		
	Instalaciones	1	1		

## Respuestas Abiertas: República

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	<b>Total</b>	190	177	7	6
	Calidad Académica	187	175	7	5
	Proceso de Acreditación	3	2		1
Apoyo administrativo	<b>Total</b>	110	34	34	42
	Becas/Financiamientos	35	5	10	20
	Cobranza	6		5	1
	Decanos y Directores Carrera	9	5	1	3
	Servicios al estudiante	46	21	13	12
	Servicios al estudiante en Línea	6	1	1	4
	Toma de Ramos	8	2	4	2
Ambiente	<b>Total</b>	103	65	18	20
	Ambiente Estudiantil	85	61	10	14
	Disciplina y Orden	18	4	8	6
Apoyo Académico	<b>Total</b>	70	29	15	26
	Actividades Académicas	37	16	10	11
	Actividades Culturales	1	1		
	Actividades Deportivas	3	2		1
	Actividades Extracurriculares	10	6	1	3
	Comunicación/Seguimiento	19	4	4	11
Currículum	<b>Total</b>	27	21	3	3
	Intercambios	1	1		
	Modelo Académico	2	2		
	Plan de Estudios	13	10	2	1
	Programas de Investigación	6	5		1
	Universidad Facil o "Blanda"	5	3	1	1
Imagen	<b>Total</b>	17	16	1	
	Prestigio	9	9		
	Promesas No Cumplidas	1		1	
	Universidad Competitiva	5	5		
	Universidad Internacional	2	2		
Biblioteca	<b>Total</b>	6	3		3
	Biblioteca	6	3		3
Empleabilidad	<b>Total</b>	2		1	1
	Prácticas Profesionales	2		1	1

## Respuestas Abiertas: República

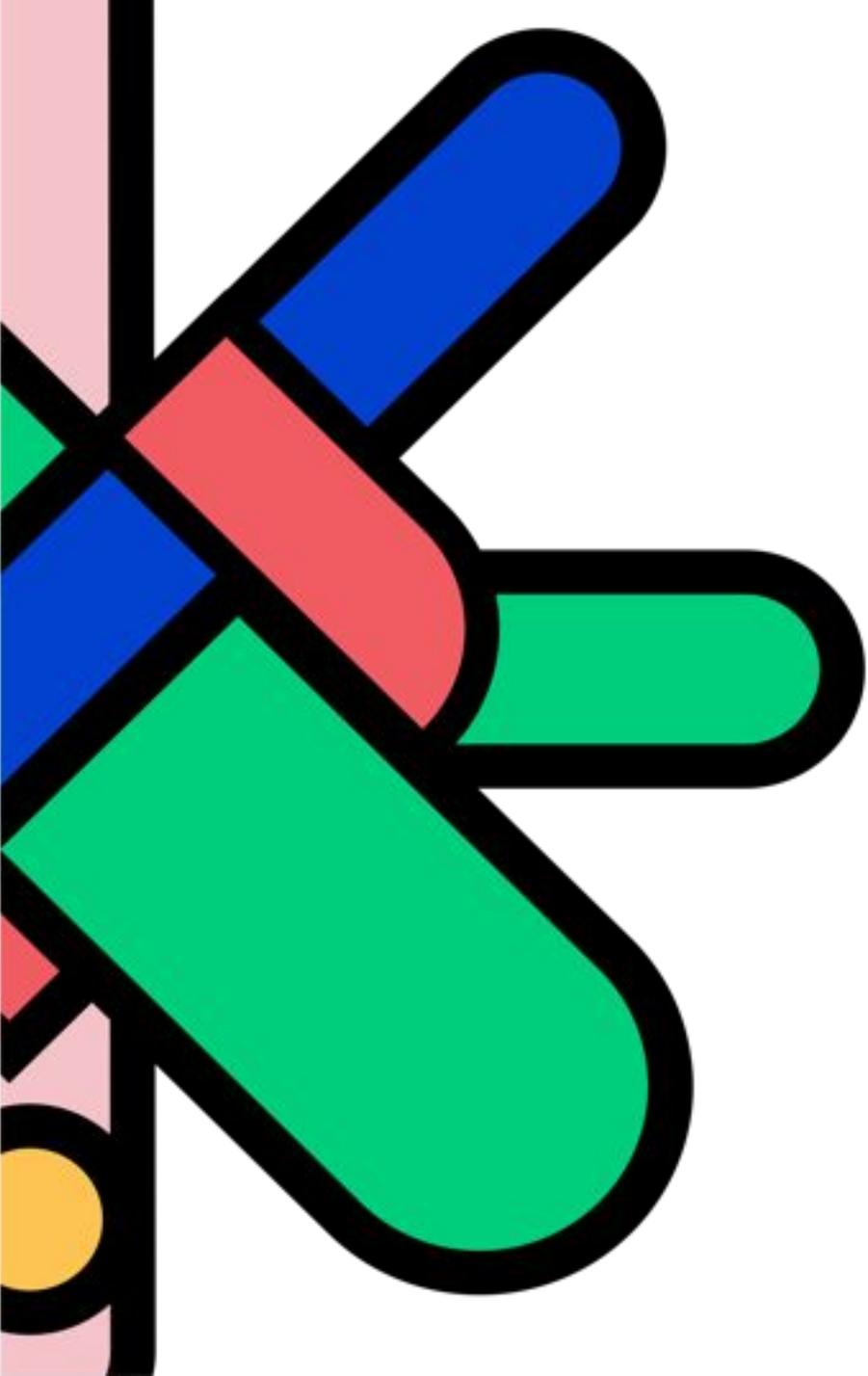
Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	<b>Total</b>	160	86	13	61
	Accesibilidad al Campus	3		1	2
	Aseo e higiene	3	1		2
	Cafetería-Casino	5			5
	Diferencias entre Campus	2	2		
	Instalaciones	141	79	12	50
	Salas de Estudio	2	2		
	Seguridad	4	2		2
Profesores	<b>Total</b>	70	61	4	5
	Competencias / Metodología	53	49	1	3
	Disposición y cercanía del profesor	15	11	2	2
	Evaluación	1		1	
	Horarios	1	1		
Infraestructura Académica	<b>Total</b>	64	57	2	5
	Carga académica	1			1
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	11	9		2
	Laboratorios, talleres y terreno	51	48	2	1
	Tamaño de los Grupos	1			1
No Responde	<b>Total</b>	23	16	4	3
	No Responde	23	16	4	3
Todo	<b>Total</b>	10	9	1	
	Todo	10	9	1	
Otras respuestas	<b>Total</b>	6	5	1	
	Otras respuestas	5	5		
	Tiempo de pandemia	1		1	
Valor	<b>Total</b>	5	1	4	
	Precio	5	1	4	
No agregaría nada	<b>Total</b>	1			1
	No agregaría nada	1			1

## Respuestas Abiertas: Viña del Mar

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	<b>Total</b>	121	111	2	8
	Calidad Académica	121	111	2	8
Ambiente	<b>Total</b>	92	45	12	35
	Ambiente Estudiantil	88	45	9	34
	Disciplina y Orden	4		3	1
Apoyo administrativo	<b>Total</b>	70	29	17	24
	Becas/Financiamientos	12	1	5	6
	Cobranza	3		3	
	Decanos y Directores Carrera	17	7	5	5
	Servicios al estudiante	33	18	4	11
	Servicios al estudiante en Línea	1	1		
	Toma de Ramos	4	2		2
Apoyo Académico	<b>Total</b>	61	29	16	16
	Actividades Académicas	27	13	8	6
	Actividades Culturales	1			1
	Actividades Deportivas	8	5	1	2
	Actividades Extracurriculares	10	9	1	
	Comunicación/Seguimiento	15	2	6	7
Curriculum	<b>Total</b>	19	14	2	3
	Modelo académico	1		1	
	Plan de Estudios	10	8		2
	Programas de Investigación	3	3		
	Universidad Facil o "Blanda"	5	3	1	1
Imagen	<b>Total</b>	11	11		
	Orgullo universitario	1	1		
	Prestigio	2	2		
	Universidad Competitiva	5	5		
	Universidad Internacional	3	3		
Biblioteca	<b>Total</b>	6	6		
	Biblioteca	5	5		
	Textos	1	1		
Empleabilidad	<b>Total</b>	3		2	1
	Prácticas Profesionales	3		2	1

## Respuestas Abiertas: Viña del Mar

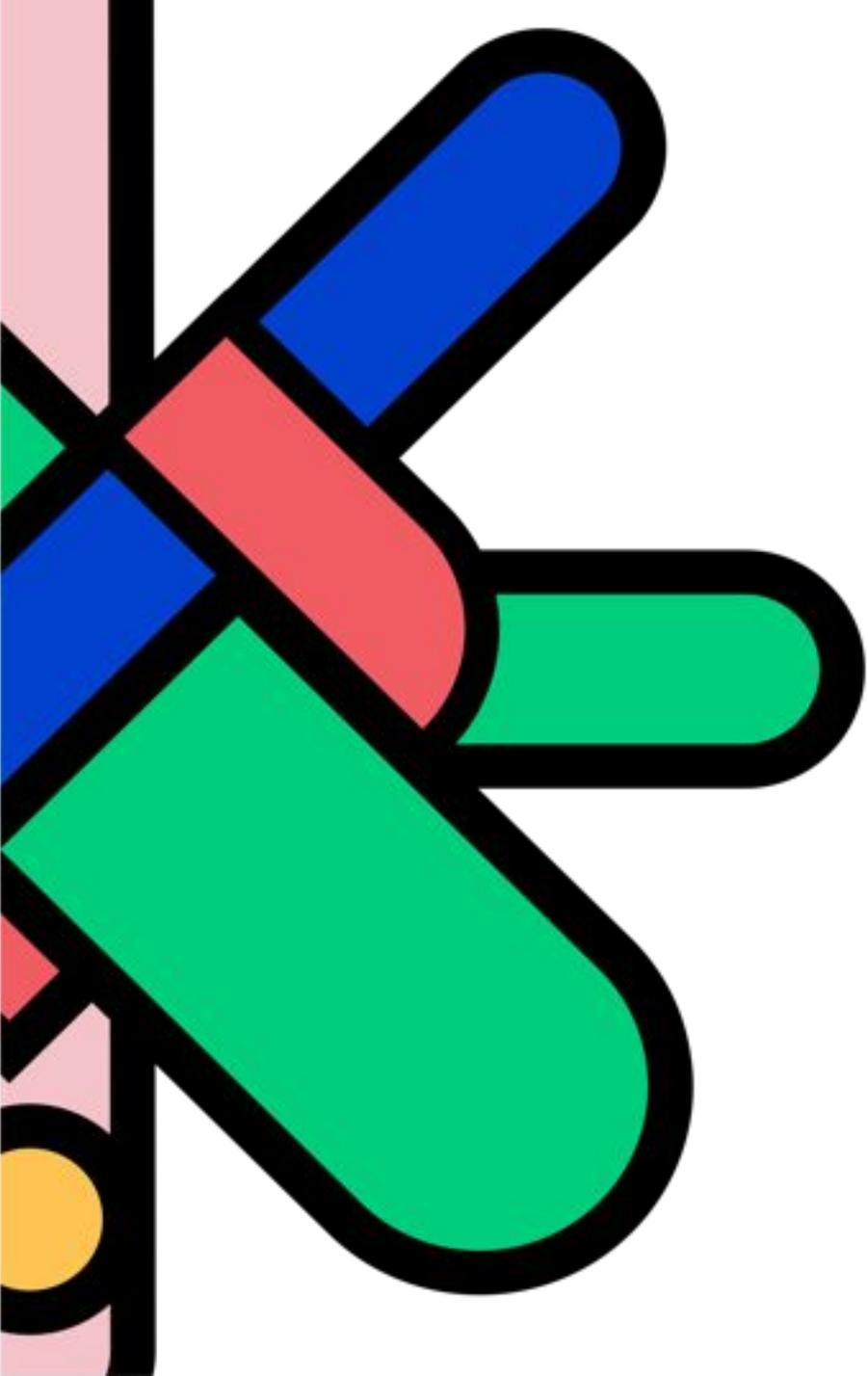
Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	<b>Total</b>	190	151	8	31
	Accesibilidad al Campus	1		1	
	Aseo e higiene	4	2		2
	Cafetería-Casino	5	2		3
	Diferencias entre Campus	2	1	1	
	Instalaciones	167	136	6	25
	Salas de Estudio	9	8		1
	Seguridad	2	2		
Infraestructura Académica	<b>Total</b>	53	44	4	5
	Carga académica	3			3
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	9	7	1	1
	IT, Redes E Internet	2	1		1
	Laboratorios, talleres y terreno	39	36	3	
Profesores	<b>Total</b>	32	24	5	3
	Competencias / Metodología	18	18		
	Disposición y cercanía del profesor	11	5	5	1
	Evaluación	1	1		
	Horarios	2			2
No Responde	<b>Total</b>	18	9	2	7
	No Responde	18	9	2	7
Otras respuestas	<b>Total</b>	7	1	4	2
	Otras respuestas	5	1	2	2
	Tiempo de pandemia	2		2	
Todo	<b>Total</b>	4	3		1
	Todo	4	3		1
Valor	<b>Total</b>	4	1	2	1
	Espíritu Comercial	1	1		
	Precio	3		2	1
No agregaría nada	<b>Total</b>	2	1		1
	No agregaría nada	2	1		1
Modalidad Telepresencial	<b>Total</b>	1			1
	Aulas Virtuales	1			1



## **Anexos: Preguntas de Dimensiones Globales**

## Resultados Dimensiones Globales

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Satisfacción	Tu nivel de satisfacción en relación a la que tendrías en la institución ideal	76	87	80	80	79	73	75
	Tu nivel de satisfacción en relación a las expectativas que tenías cuando ingresaste	80	88	80	85	81	77	80
	Tu nivel de satisfacción general con UNAB	80	88	85	83	85	77	79
Lealtad	¿Qué tan orgulloso te sientes por ser alumno de la Universidad?	78	87	81	82	82	76	77
	¿Recomendaría UNAB a un familiar o amigo?	83	88	84	86	86	80	83
	Si en el futuro tuvieses la oportunidad de estudiar nuevamente, ¿Elegirías UNAB?	78	89	81	82	81	74	77
Imagen	El aporte que realiza UNAB a la comunidad	82	85	80	86	85	81	79
	La imagen de UNAB en la sociedad	79	85	82	80	85	78	78
Valor	El arancel en relación a la calidad del servicio entregado por UNAB	62	81	72	67	73	57	61
C. Académica	Cómo responde a tus intereses profesionales la formación que entrega UNAB	87	84	89	88	86	86	87
	La calidad académica de UNAB en términos generales	87	90	84	89	86	86	86
Calidad de infraestructura	¿Cómo calificarías la calidad de la infraestructura y equipamiento de UNAB en términos generales?	78	58	65	83	50	77	85



## **Anexos: Resultados de dimensiones por Jornada**

## Resultados Dimensiones por Jornada

Dimensiones	Total	POSTG. ONLINE	POSTG. PRESENCIAL	PREGRADO DIURNO
Ambiente	82	84	85	82
Apoyo Académico	79	86	82	78
Apoyo administrativo	81	85	83	81
Biblioteca	86	85	84	87
Calidad Académica	87	89	89	87
Calidad Infraestructura	82	87	90	81
Curriculum	83	88	85	82
Empleo	82	85	83	82
Escuela / Sede	79	84	82	78
Imagen	81	85	82	81
Infraestructura académica	83	85	85	83
Lealtad	80	86	81	79
Perfil Académico	80	85	80	79
Prácticas y Evaluaciones	85	88	88	84
Profesores	82	83	84	82
Satisfacción	78	85	82	78
Valor	62	77	72	60

# artool.

## INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Medicina



Universidad  
Andrés Bello®  
Conectar • Innovar • Liderar

