

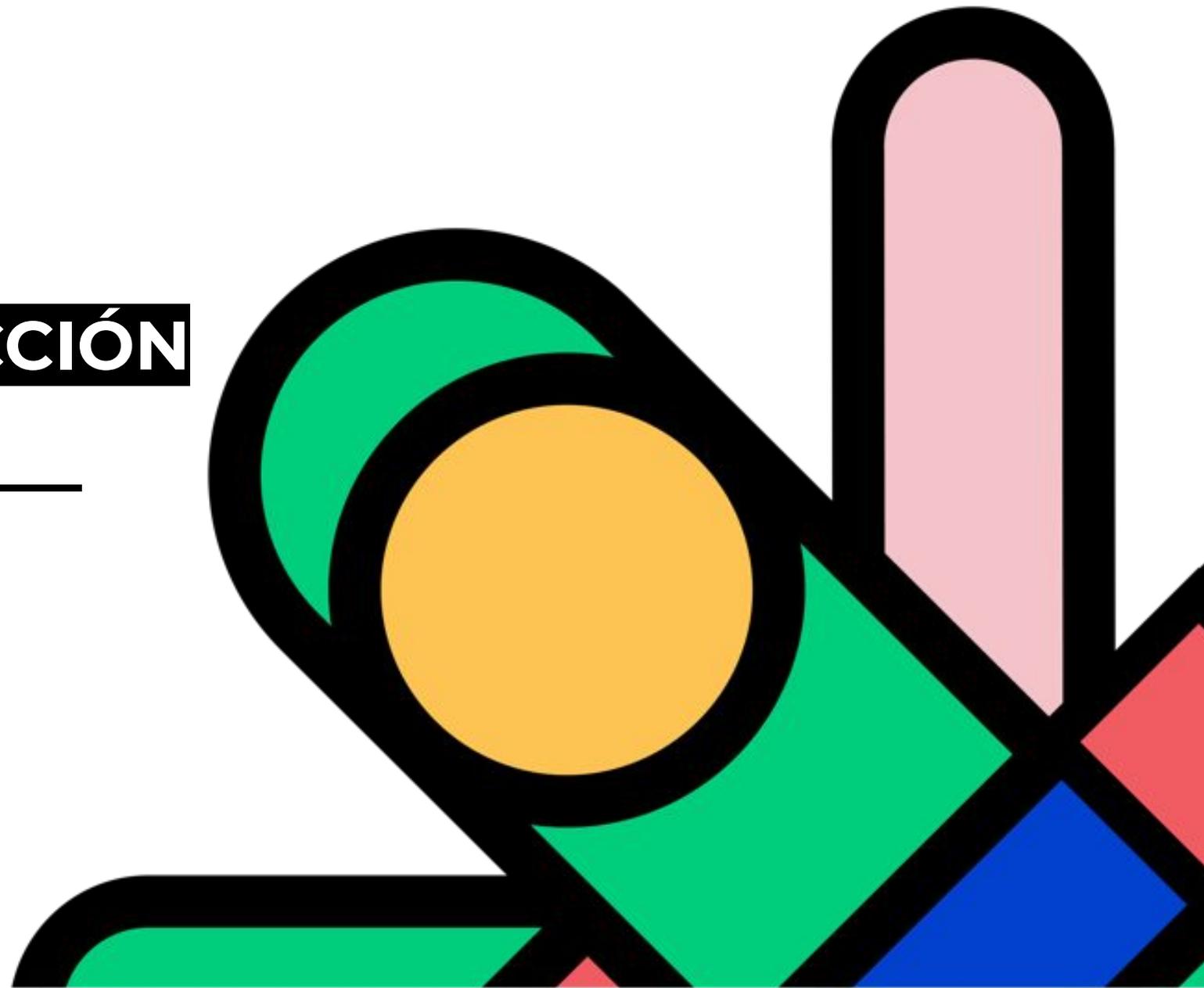
artool.

INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Odontología



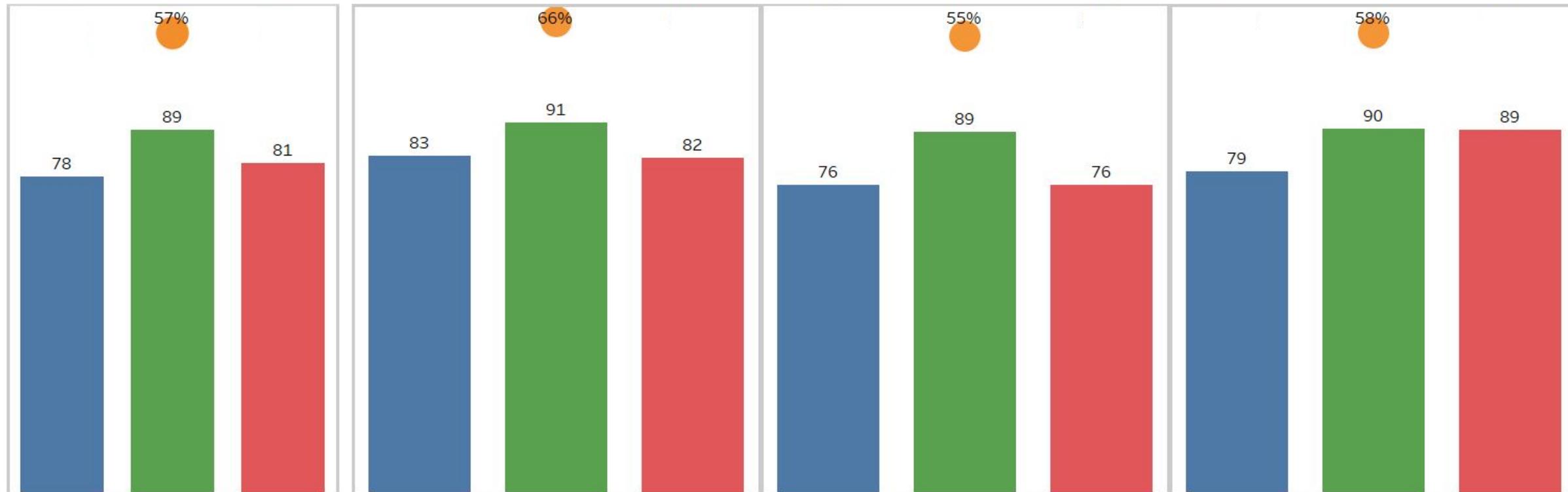
Universidad
Andrés Bello®
Conectar • Innovar • Liderar



Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Odontología

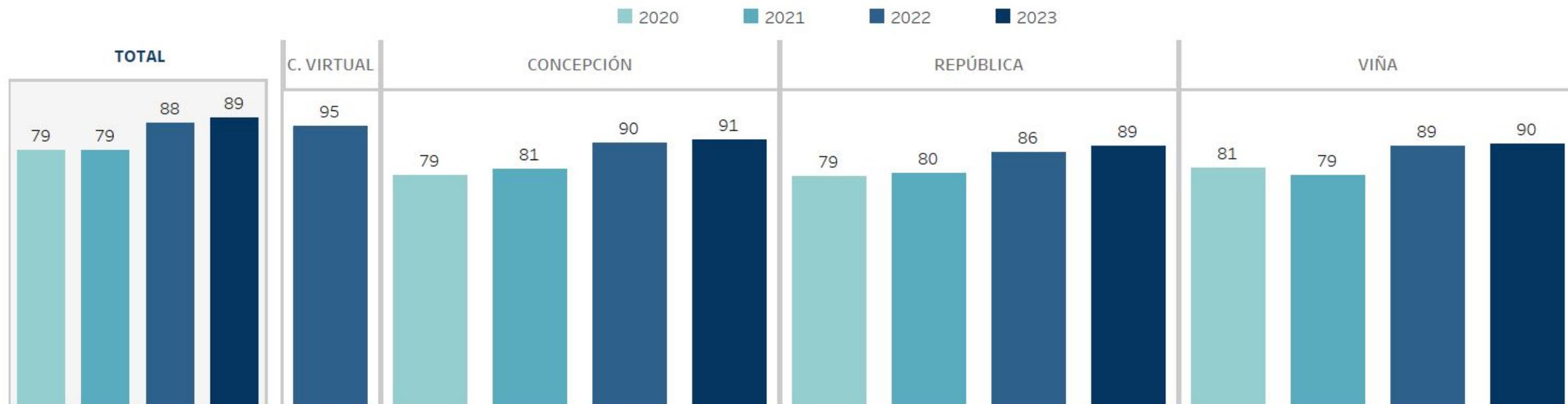
■ Satisfacción ■ Calidad Académica ■ Calidad Infraestructura ● NPS



	2022		2023	
	2022	2023	2022	2023
Recuento de encuestados	612	923	81	174
	CONCEPCIÓN		REPÚBLICA	
	165	379	359	370
	VIÑA			

Zoom en Dimensión Calidad Académica

Resultado Evolutivo:



Sub-dimensiones de Calidad Académica en 2023:

Dimensiones	TOTAL FAC	CONCEPCIÓN	REPÚBLICA	VIÑA
Apoyo Académico	79	84	79	77
Curriculum	83	85	83	82
Perfil Académico	79	83	77	79
Prácticas y Evaluaciones	85	87	84	85
Profesores	81	86	81	81

Preguntas subdimensión Calidad Académica

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	CONCEPCIÓN	REPÚBLICA	VIÑA
Apoyo académico	La disponibilidad y atención de las autoridades de tu carrera/escuela	78	82	77	77
	La institución / carrera interviene con estrategias de apoyo para el mejoramiento de resultados académicos	73	81	72	72
	Los mecanismos de orientación o tutorías me han ayudado a solucionar mis requerimientos	67	77	64	67
Currículum	La malla curricular en general (El plan de estudio en general)	80	82	80	77
	El balance entre contenidos teóricos y aplicados en los cursos	80	81	81	79
	El perfil de egreso es claro y preciso en indicar los conocimientos, habilidades, comportamiento y capacidades esperadas	81	85	80	81
	Las asignaturas muestran una secuencia coordinada de aprendizajes	83	85	83	83
Perfil Académico	Conozco el Modelo Educativo UNAB	65	74	63	65
	Conozco el plan de estudios a través de medios formales de la institución (email, página web, etc.)	84	88	83	85
	Conozco el proceso de titulación de la Carrera	69	75	67	70
	Conozco los lineamientos de calidad de la institución	67	77	65	68
	Conozco los Valores Institucionales	69	77	67	69
	Conozco mis deberes y derechos como estudiante	77	84	76	75
	Conozco y entiendo la Misión Institucional	66	77	64	66
	He visto mejoras en mi Carrera desde que ingresé a ésta, en pos de asegurar la calidad	71	78	68	73
	Comportamiento ético	83	86	83	82
	Comunicación oral y escrita	79	82	78	79
	Desarrollo de relaciones interpersonales	81	84	81	81
	Inglés	77	83	75	76
	Liderazgo	78	82	77	77
	Manejo de recurso de la información (TICS)	78	82	77	76
	Pensamiento analítico y científico	81	84	81	79
	Responsabilidad social	80	84	80	79
	Trabajo en equipo	82	84	82	81
Prácticas y Evaluaciones	En caso de haberlas tenido, las prácticas (iniciales o profesionales) han contribuido con mi aprendizaje	67	71	67	67
	En mis asignaturas, las evaluaciones que se me realizan están en concordancia con lo que aprendo	83	86	83	82
	Las actividades prácticas son espacios de una efectiva ejercitación y aprendizaje	83	86	82	84
	Las evaluaciones de las asignaturas son dadas a conocer oportunamente	85	88	84	86
Profesores	La capacidad docente de los profesores (La forma de desarrollar la docencia de los profesores)	82	85	81	81
	El compromiso y la disponibilidad de los profesores con los alumnos	81	86	81	79
	Profesores	81	86	81	81

Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Odontología

Recuento de encuestados	2022	2023	CONCEPCIÓN		REPÚBLICA		VIÑA	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023
	612	923	81	174	359	370	165	379

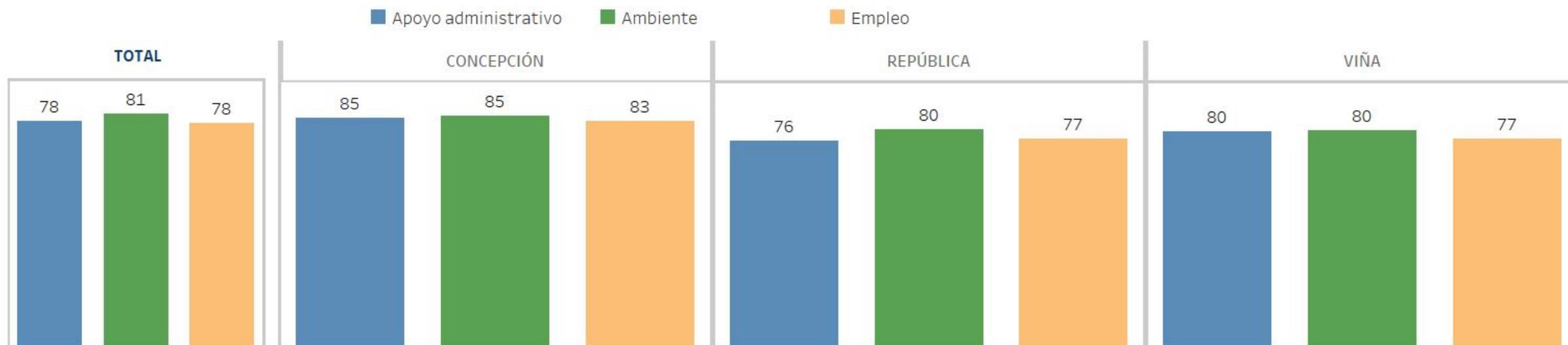
Ponderado y NPS según Dimensión			CONCEPCIÓN		REPÚBLICA		VIÑA	
Dimensiones	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Satisfacción	76	78	80	83	73	76	78	79
Calidad Académica	88	89	90	91	86	89	89	90
Calidad Infraestructura	81	81	80	82	78	76	88	89
NPS	49%	57%	63%	66%	41%	55%	57%	58%

Diferencia Neta de Ponderado y NPS 2023-2022

Dimensiones	2023	CONCEPCIÓN	REPÚBLICA	VIÑA
Satisfacción	2	3	3	1
Calidad Académica	2	1	2	1
Calidad Infraestructura	0	2	-2	1
NPS	8%	3%	14%	1%

Zoom en subdimensión Aspectos Administrativos

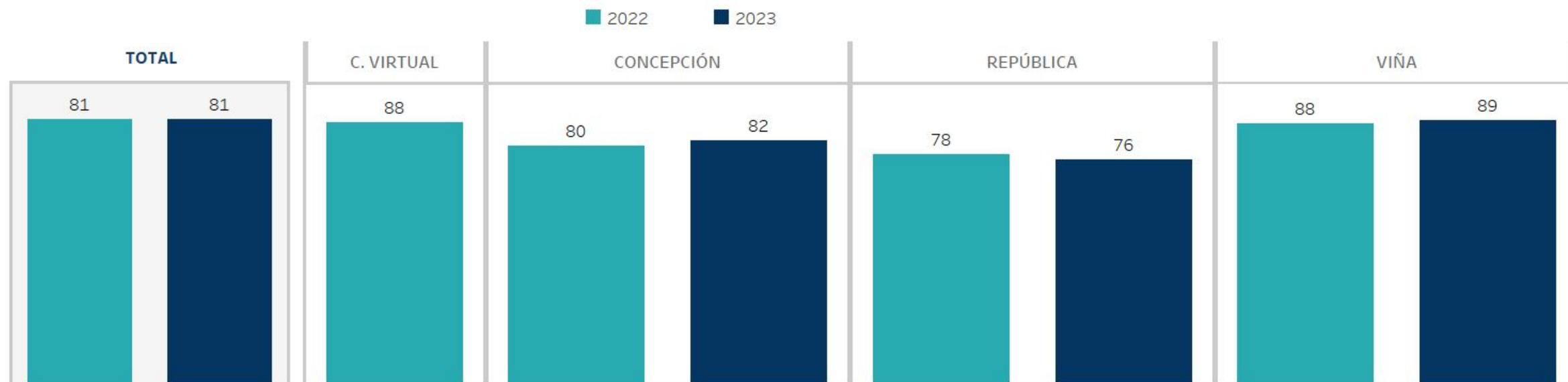
Resultado según Dimensión (2023):



Sub-dimensiones	Preguntas	Total	CONCEPCIÓN	REPÚBLICA	VIÑA
Ambiente	Participo de actividades de vinculación con el medio	60	67	57	61
	La posibilidad de interactuar con otros alumnos que tengan intereses similares a los míos	74	82	71	75
	Cuando quiero, puedo hacer preguntas y expresar mis opiniones en clases	86	90	87	84
Apoyo administrativo	La facilidad del proceso de matrícula presencial	59	74	53	64
	La facilidad del proceso de inscripción de cursos	73	85	69	74
	La calidad de la atención del área de Finanzas	68	79	64	71
	La calidad de atención del área de Servicios Académicos				
	La atención del personal administrativo en tu carrera/facultad	78	85	76	80
	La UNAB informa clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución	65	76	62	67
	El servicio y acompañamiento de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE)	70	83	61	78
Empleo	El servicio de impresión y fotocopias	68	75	65	71
	El apoyo de la institución para encontrar práctica laboral	45	57	41	46

Zoom en Dimensión Calidad Infraestructura

Resultado evolutivo:



No se registran respuestas para el año 2020 y 2021

Subdimensiones Calidad Infraestructura 2023:

Dimensiones	TOTAL	CONCEPCIÓN	REPÚBLICA	VIÑA
Biblioteca	86	89	85	86
Escuela / Sede	75	84	72	78
Infraestructura académica	81	83	79	85

Conclusiones Generales

1. Tanto el **NPS como la Satisfacción General y la Calidad Académica perciben aumentos en su media general en relación al 2022.**
2. El **NPS general aumenta un 8% en relación al 2022, llegando a 57%**. Analizando por Campus, el aumento más relevante lo encontramos en Campus República, donde este indicador aumentó 14%.
3. Por su parte la **Satisfacción aumenta 2 puntos en relación al año anterior, alcanzando los 78 puntos**. En el caso de Campus Concepción tiene un alza de 3 pts, alcanzando una media de 83.
4. **Calidad Académica aumenta 2 puntos respecto al 2022, alcanzando los 89 puntos de media general.** Analizando por Campus, Campus Concepción tiene la media más alta para este ítem (91 puntos).
5. **Calidad de Infraestructura alcanza una media de 81 puntos**, no presentando cambios con el 2022. Campus Concepción aumenta 2 puntos en comparación con el 2022, quedando en una media de 82.
6. La subdimensión **Prácticas y Evaluaciones es la mejor evaluada de la dimensión Calidad Académica, con 85 puntos**. Le sigue Curriculum con 83 puntos.
7. Entre las subdimensiones de **aspectos administrativos** la media más alta la encontramos en **Ambiente, con una media de 86 puntos**. Por otra parte la media más baja la encontramos en la subdimensión Empleo, cuya media es de 45 puntos.
8. Para la dimensión **Calidad de Infraestructura, la subdimensión Biblioteca obtiene la media más alta con 86 puntos**. Por otro lado la subdimensión Escuela / Sede e Infraestructura académica presentan la misma media de 75 puntos.

Preguntas de Sub-Dimensión Calidad Infraestructura

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	CONCEPCIÓN	REPÚBLICA	VIÑA
Biblioteca	Biblioteca	86	89	85	86
	La disponibilidad y calidad de los libros, revistas y otros recursos de información de la biblioteca	79	88	75	81
Infraestructura académica	Infraestructura académica	81	83	79	85
	La calidad del equipamiento de las salas de computación de uso general	67	81	60	71
	La calidad del equipamiento de las salas de estudio	77	79	72	82
	La calidad del equipamiento y comodidad de las salas de clases	80	83	78	83
	La conectividad Wi-Fi de tu sede	63	74	59	66
Escuela / Sede	Facultad/Campus	75	84	72	78
	La calidad de los servicios de alimentación (cafetería/casinos)	71	82	64	77
	La disponibilidad y limpieza de los baños	82	87	79	87
	Las instalaciones deportivas y de esparcimiento de UNAB	57	80	50	60

Respuestas Abiertas: Concepción

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	36	36		
	Calidad Académica	36	36		
Ambiente	Total	26	18	3	5
	Ambiente Estudiantil	25	17	3	5
	Disciplina y Orden	1	1		
Apoyo administrativo	Total	11	6	2	3
	Becas/Financiamientos	2		1	1
	Decanos y Directores Carrera	1	1		
	Servicios al estudiante	7	5	1	1
	Toma de Ramos	1			1
Apoyo Académico	Total	4	3		1
	Actividades Académicas	2	2		
	Actividades Extracurriculares	2	1		1
Curriculum	Total	4	4		
	Plan de Estudios	1	1		
	Programas de Investigación	2	2		
	Universidad Facil o "Blanda"	1	1		
Imagen	Total	4	4		
	Orgullo Universitario	1	1		
	Prestigio	1	1		
	Universidad Competitiva	2	2		
Biblioteca	Total	2	2		
	Biblioteca	2	2		

Respuestas Abiertas: Concepción

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	46	29	5	12
	Accesibilidad al Campus	2	2		
	Aseo e higiene	2	1		1
	Cafetería-Casino	1		1	
	Espacios	1	1		
	Instalaciones	36	23	3	10
	Salas de Estudio	3	1	1	1
	Seguridad	1	1		
No Responde	Total	14	9	2	3
	No Responde	14	9	2	3
Profesores	Total	12	9	3	
	Competencias / Metodología	5	4	1	
	Disposición y cercanía del profesor	7	5	2	
Todo	Total	10	9	1	
	Todo	10	9	1	
Infraestructura Académica	Total	3	3		
	Laboratorios, talleres y terreno	2	2		
	Tamaño de los Grupos	1	1		
Valor	Total	2		2	
	Precio	2		2	

Respuestas Abiertas: República

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	87	82	2	3
	Calidad Académica	86	81	2	3
	Proceso de Acreditación	1	1		
Apoyo administrativo	Total	49	21	9	19
	Becas/Financiamientos	14	2	3	9
	Cobranza	4		4	
	Decanos y Directores Carrera	6	5	1	
	Nuevo Ingreso	1	1		
	Servicios al estudiante	22	12	1	9
	Servicios al estudiante en Línea	1			1
	Toma de Ramos	1	1		
Ambiente	Total	41	21	9	11
	Ambiente Estudiantil	29	17	5	7
	Disciplina y Orden	12	4	4	4
Apoyo Académico	Total	33	20	7	6
	Actividades Académicas	22	14	4	4
	Actividades Deportivas	1	1		
	Actividades Extracurriculares	3	2	1	
	Comunicación/Seguimiento	7	3	2	2
Curriculum	Total	17	12	3	2
	Plan de Estudios	9	5	2	2
	Programas de Investigación	5	5		
	Universidad Fácil o "Blanda"	3	2	1	
Imagen	Total	6	6		
	Prestigio	3	3		
	Universidad Competitiva	3	3		
Biblioteca	Total	1	1		
	Biblioteca	1	1		

Respuestas Abiertas: República

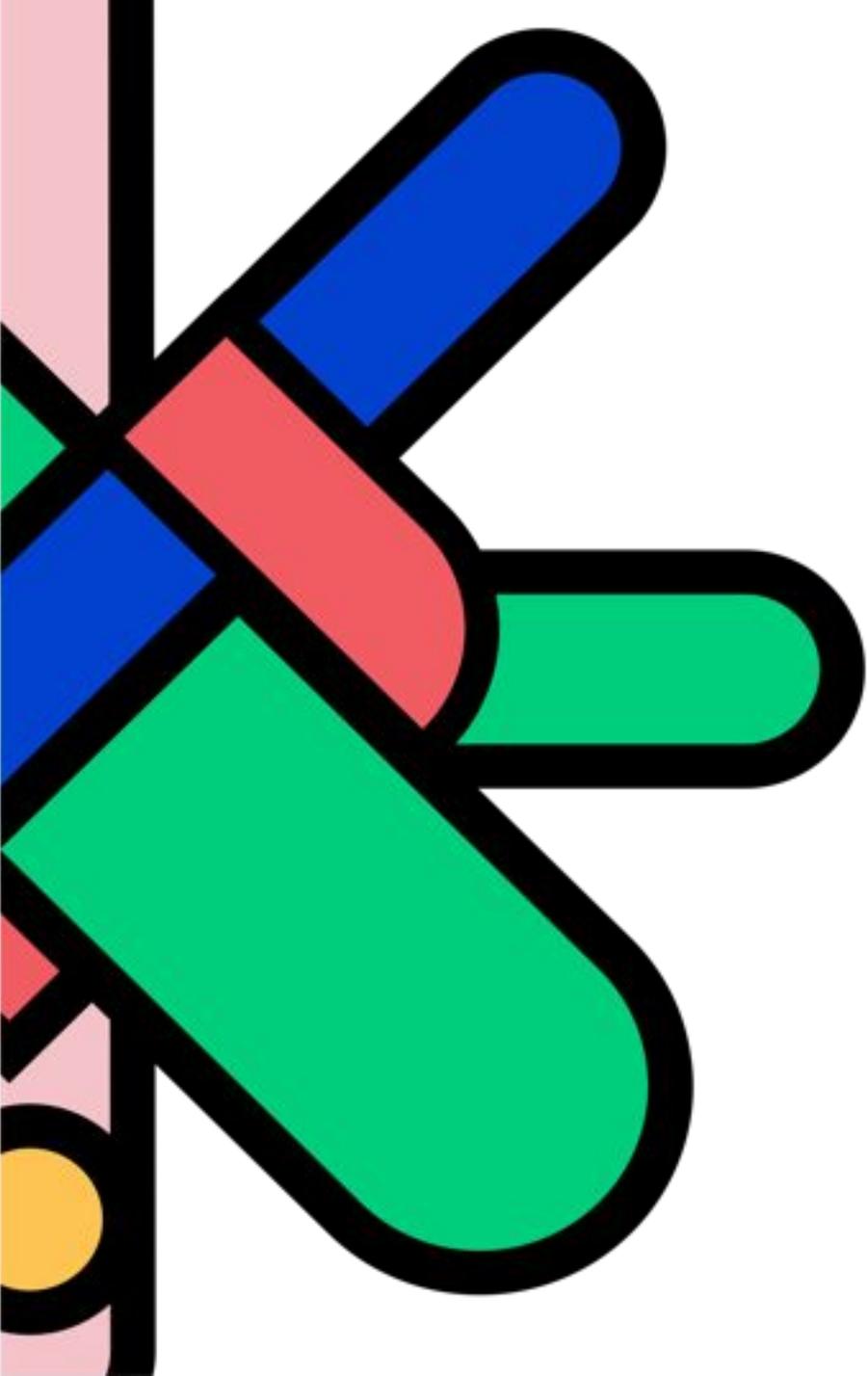
Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	69	40	13	16
	Accesibilidad al Campus	1			1
	Aseo e higiene	2	2		
	Instalaciones	65	37	13	15
	Salas de Estudio	1	1		
Profesores	Total	35	28	5	2
	Competencias / Metodología	22	21	1	
	Disposición y cercanía del profesor	13	7	4	2
No Responde	Total	12	8	2	2
	No Responde	12	8	2	2
Infraestructura Académica	Total	11	9	1	1
	Carga académica	2		1	1
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	2	2		
	IT, Redes E Internet	1	1		
	Laboratorios, talleres y terreno	6	6		
Valor	Total	4	1	3	
	Espíritu Comercial	1		1	
	Precio	3	1	2	
Todo	Total	3	2	1	
	Todo	3	2	1	
Otras respuestas	Total	2	2		
	Otras respuestas	2	2		

Respuestas Abiertas: Viña del Mar

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	72	69	2	1
	Calidad Académica	72	69	2	1
Ambiente	Total	54	21	15	18
	Ambiente Estudiantil	49	19	12	18
	Disciplina y Orden	5	2	3	
Apoyo administrativo	Total	52	19	14	19
	Becas/Financiamientos	13	4	2	7
	Cobranza	4		2	2
	Decanos y Directores Carrera	2	2		
	Servicios al estudiante	31	13	8	10
	Servicios al estudiante en Línea	1		1	
	Toma de Ramos	1		1	
Apoyo Académico	Total	27	15	6	6
	Actividades Académicas	14	9	3	2
	Actividades Deportivas	6	4	1	1
	Actividades Extracurriculares	2	1	1	
	Comunicación/Seguimiento	5	1	1	3
Curriculum	Total	10	9	1	
	Modelo Académico	3	3		
	Plan de Estudios	3	3		
	Universidad Facil o "Blanda"	4	3	1	
Imagen	Total	5	5		
	Prestigio	1	1		
	Universidad Competitiva	4	4		
Biblioteca	Total	2	2		
	Biblioteca	2	2		

Respuestas Abiertas: Viña del Mar

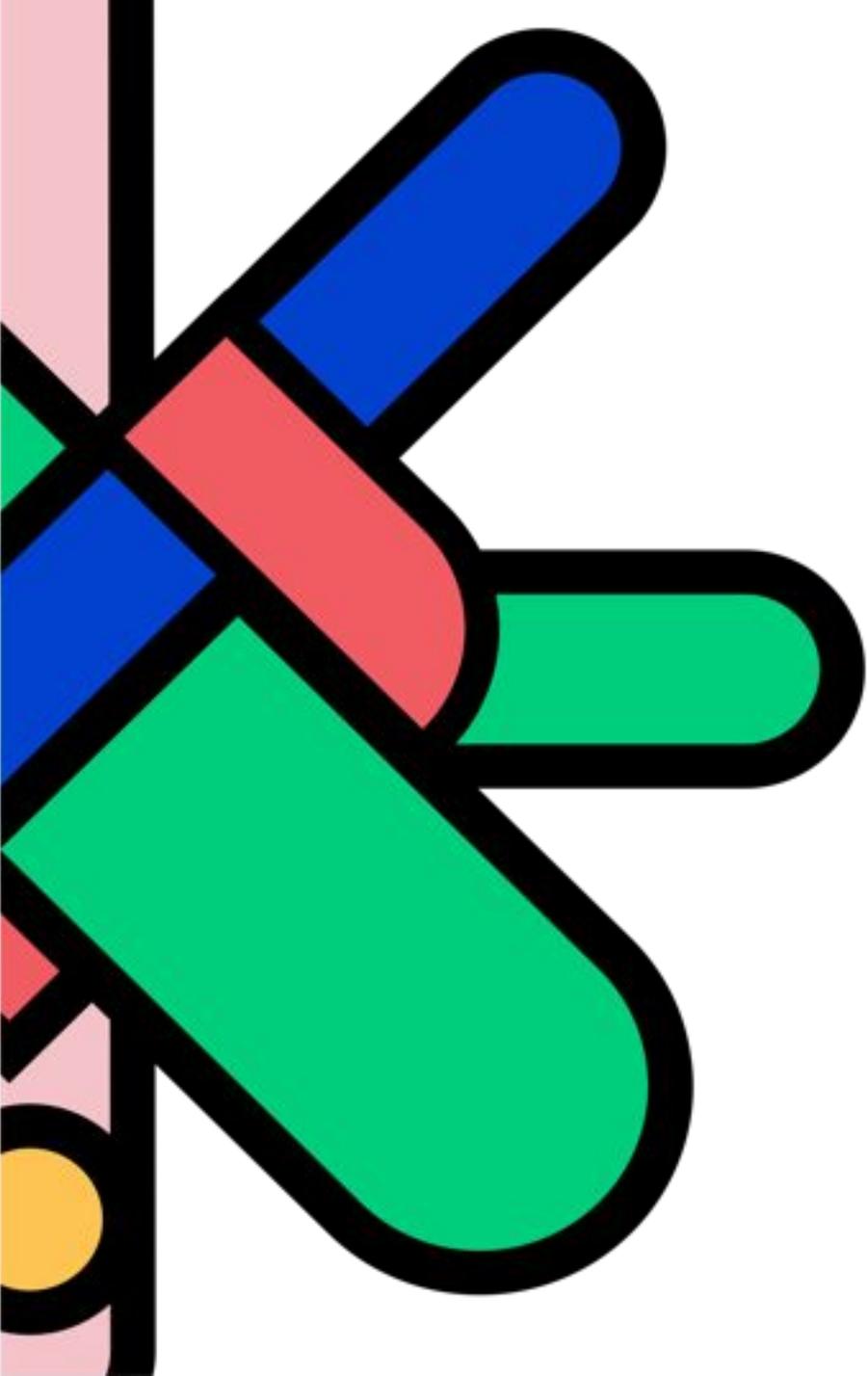
Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	103	91	4	8
	Accesibilidad al Campus	1			1
	Aseo e higiene	3	2		1
	Cafetería-Casino	2	1		1
	Diferencias entre Campus	1	1		
	Estacionamiento	1			1
	Instalaciones	94	86	4	4
	Seguridad	1	1		
No Responde	Total	18	8	5	5
	No Responde	18	8	5	5
Profesores	Total	17	13	1	3
	Competencias / Metodología	15	13		2
	Horarios	2		1	1
Infraestructura Académica	Total	10	8	1	1
	Carga académica	2		1	1
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	3	3		
	Laboratorios, talleres y terreno	5	5		
Todo	Total	5	3	2	
	Todo	5	3	2	
Valor	Total	4	1	3	
	Precio	4	1	3	



Anexos: Preguntas de Dimensiones Globales

Resultados Dimensiones Globales

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	CONCEPCIÓN	REPÚBLICA	VIÑA
Satisfacción	Tu nivel de satisfacción en relación a la que tendrías en la institución ideal	75	81	73	77
	Tu nivel de satisfacción en relación a las expectativas que tenías cuando ingresaste	79	84	77	80
	Tu nivel de satisfacción general con UNAB	79	83	78	80
Lealtad	¿Qué tan orgulloso te sientes por ser alumno de la Universidad?	78	84	76	80
	¿Recomendaría UNAB a un familiar o amigo?	82	86	81	83
	Si en el futuro tuvieses la oportunidad de estudiar nuevamente, ¿Elegirías UNAB?	77	82	74	81
Imagen	El aporte que realiza UNAB a la comunidad	80	86	80	78
	La imagen de UNAB en la sociedad	78	83	76	79
Valor	El arancel en relación a la calidad del servicio entregado por UNAB	61	67	59	61
C. Académica	Cómo responde a tus intereses profesionales la formación que entrega UNAB	88	91	86	89
	La calidad académica de UNAB en términos generales	89	91	88	89
Calidad de infraestructura	¿Cómo calificarías la calidad de la infraestructura y equipamiento de UNAB en términos generales?	81	82	75	89



Anexos: Resultados de dimensiones por Jornada

Resultados Dimensiones por Jornada

Dimensiones	Total	POSTG. PRESENCIAL	PREGRADO DIURNO
Ambiente	81	88	79
Apoyo Académico	79	90	76
Apoyo administrativo	78	84	77
Biblioteca	86	91	85
Calidad Académica	89	95	88
Calidad Infraestructura	81	88	80
Curriculum	83	93	80
Empleo	78	80	77
Escuela / Sede	75	79	74
Imagen	80	80	80
Infraestructura académica	81	86	80
Lealtad	80	88	78
Perfil Académico	79	84	77
Prácticas y Evaluaciones	85	92	83
Profesores	81	93	79
Satisfacción	78	87	76
Valor	61	77	57

artool.

INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Odontología



Universidad
Andrés Bello®
Conectar • Innovar • Liderar

