

artool.

INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Ciencias de la Rehabilitación

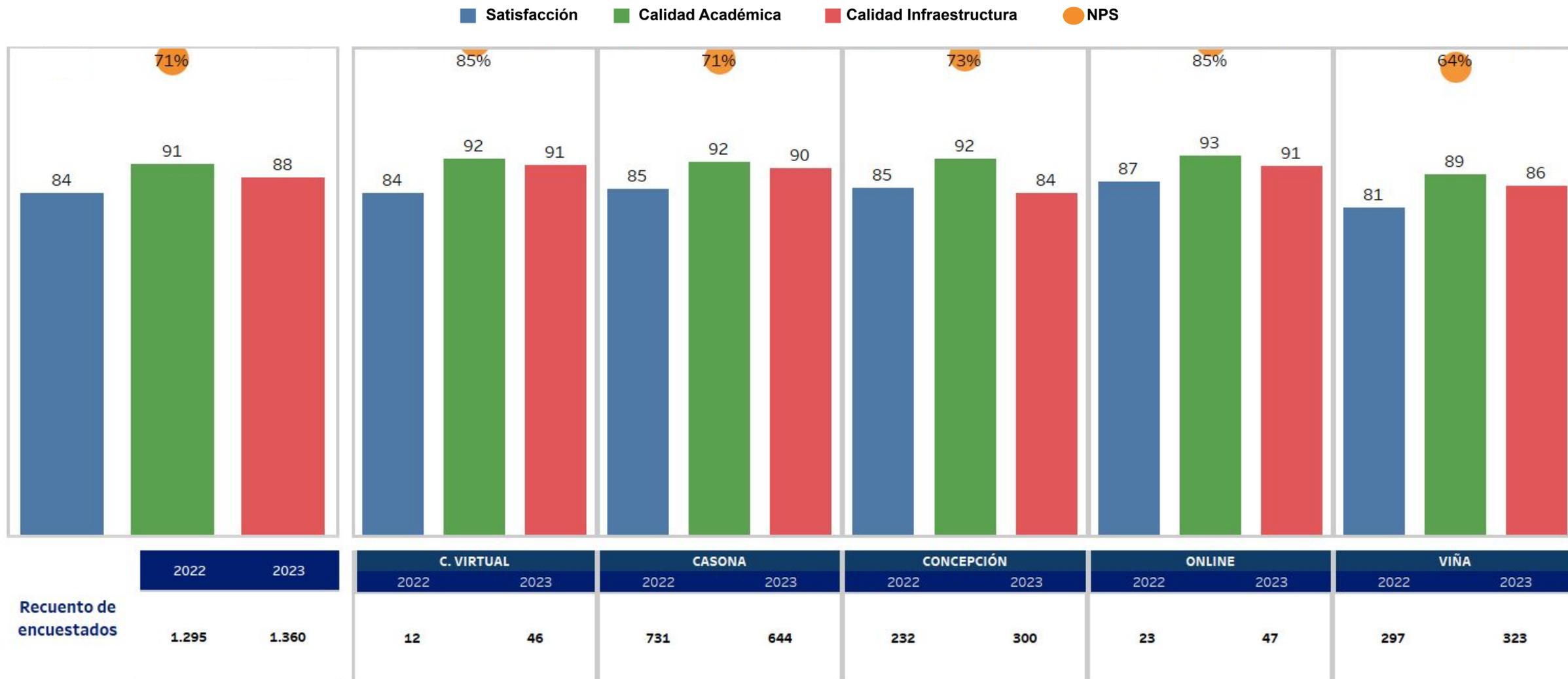


Universidad
Andrés Bello®
Conectar • Innovar • Liderar



Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Ciencias de la Rehabilitación



Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Ciencias de la Rehabilitación

Recuento de encuestados	2022	2023	C. VIRTUAL		CASONA		CONCEPCIÓN		ONLINE		VIÑA	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	1.295	1.360	12	46	731	644	232	300	23	47	297	323

Ponderado y NPS según Dimensión

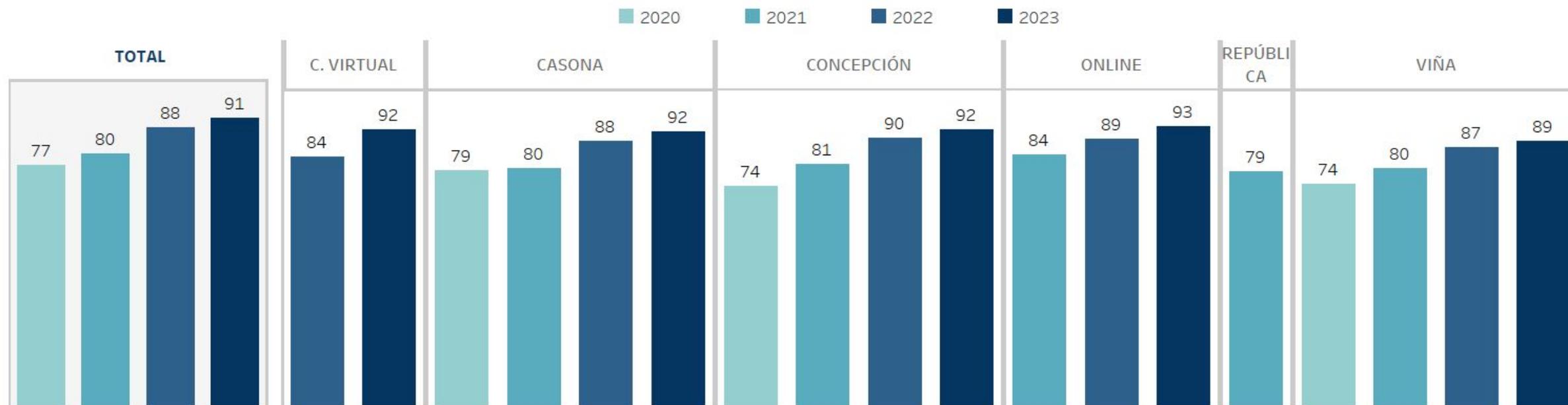
Dimensiones	2022		2023		C. VIRTUAL		CASONA		CONCEPCIÓN		ONLINE		VIÑA	
					2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Satisfacción	79	84	67	84	81	85	81	85	81	87	76	81		
Calidad Académica	88	91	84	92	88	92	90	92	89	93	87	89		
Calidad Infraestructura	86	88	82	91	90	90	81	84	88	91	83	86		
NPS	56%	71%	27%	85%	57%	71%	70%	73%	61%	85%	46%	64%		

Diferencia Neta de Ponderado y NPS 2023-2022

Dimensiones	2023	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓN	ONLINE	VIÑA
Satisfacción	5	17	4	4	6	5
Calidad Académica	3	9	3	3	4	2
Calidad Infraestructura	2	9	1	3	3	3
NPS	15%	57%	15%	4%	24%	18%

Zoom en Dimensión Calidad Académica

Resultado Evolutivo:



Sub-dimensiones de Calidad Académica en 2023:

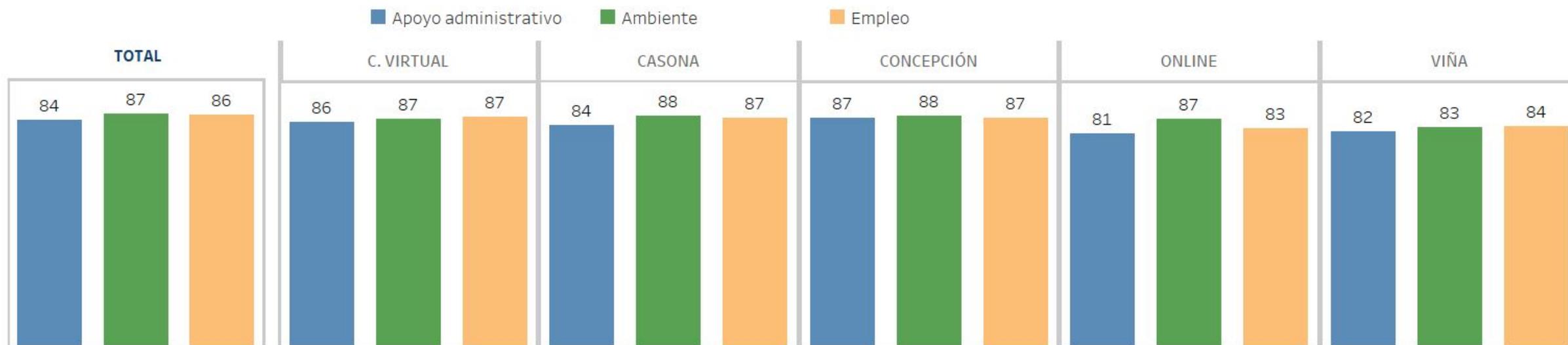
Dimensiones	TOTAL FAC	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓN	ONLINE	VIÑA
Apoyo Académico	84	88	84	87	81	82
Curriculum	87	87	88	89	89	85
Perfil Académico	84	82	85	85	84	81
Prácticas y Evaluaciones	89	90	90	89	86	87
Profesores	86	87	88	88	83	83

Preguntas subdimensión Calidad Académica

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓN	ONLINE	VIÑA
Apoyo académico	La disponibilidad y atención de las autoridades de tu carrera/escuela	81	87	80	86	81	77
	La institución / carrera interviene con estrategias de apoyo para el mejoramiento de resultados académicos	81	78	82	83	75	78
	Los mecanismos de orientación o tutorías me han ayudado a solucionar mis requerimientos	74	60	75	76	69	73
Currículum	La malla curricular en general (El plan de estudio en general)	85	84	87	86	88	82
	El balance entre contenidos teóricos y aplicados en los cursos	84	82	85	85	87	80
	El perfil de egreso es claro y preciso en indicar los conocimientos, habilidades, comportamiento y capacidades esperadas	85	68	87	87	88	85
	Las asignaturas muestran una secuencia coordinada de aprendizajes	88	81	89	91	87	86
Perfil Académico	Conozco el Modelo Educativo UNAB	75	74	77	75	69	75
	Conozco el plan de estudios a través de medios formales de la institución (email, página web, etc.)	88	77	89	90	86	86
	Conozco el proceso de titulación de la Carrera	73	63	75	72	79	73
	Conozco los lineamientos de calidad de la institución	75	59	78	74	70	74
	Conozco los Valores Institucionales	77	61	79	77	73	78
	Conozco mis deberes y derechos como estudiante	83	84	84	83	77	81
	Conozco y entiendo la Misión Institucional	76	53	77	75	71	78
	He visto mejoras en mi Carrera desde que ingresé a ésta, en pos de asegurar la calidad	73	51	75	75	73	72
	Comportamiento ético	88	85	89	90	85	86
	Comunicación oral y escrita	85	82	86	88	85	84
	Desarrollo de relaciones interpersonales	87	81	88	89	85	85
	Inglés	78	66	77	81	80	79
	Liderazgo	84	76	84	86	81	82
	Manejo de recurso de la información (TICS)	84	83	85	86	86	83
	Pensamiento analítico y científico	87	86	88	88	85	85
	Responsabilidad social	88	84	89	90	87	87
	Trabajo en equipo	88	84	89	90	86	87
Prácticas y Evaluaciones	En caso de haberlas tenido, las prácticas (iniciales o profesionales) han contribuido con mi aprendizaje	68	49	70	69	39	70
	En mis asignaturas, las evaluaciones que se me realizan están en concordancia con lo que aprendo	87	82	88	86	83	86
	Las actividades prácticas son espacios de una efectiva ejercitación y aprendizaje	85	61	86	86	78	86
	Las evaluaciones de las asignaturas son dadas a conocer oportunamente	88	83	89	89	87	87
Profesores	La capacidad docente de los profesores (La forma de desarrollar la docencia de los profesores)	87	87	88	88	83	83
	El compromiso y la disponibilidad de los profesores con los alumnos	87	89	88	88	85	84
	Profesores	86	87	88	88	83	83

Zoom en subdimensión Aspectos Administrativos

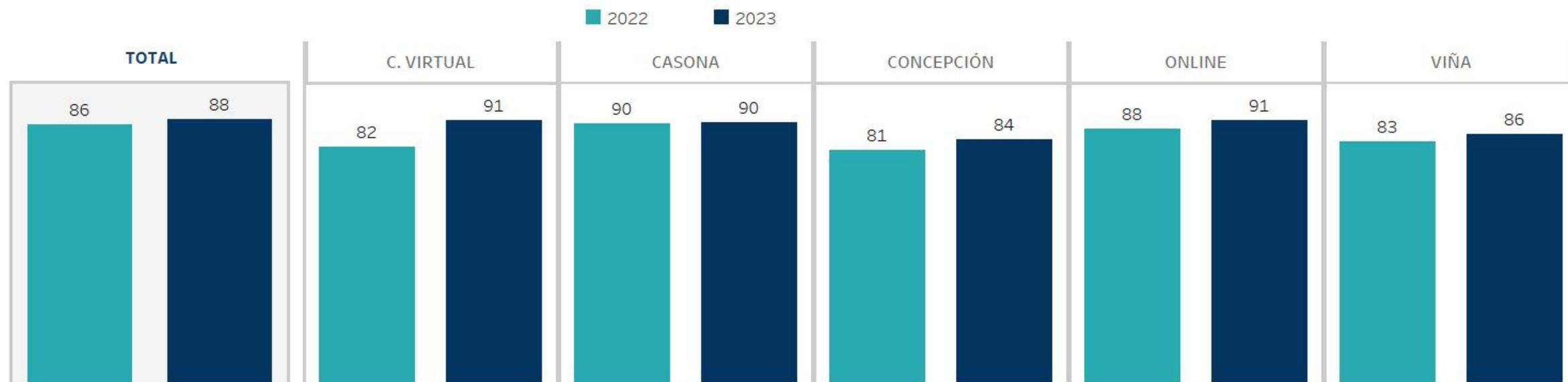
Resultado según Dimensión (2023):



Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓN	ONLINE	VIÑA
Ambiente	Participo de actividades de vinculación con el medio	69	55	71	71	65	68
	La posibilidad de interactuar con otros alumnos que tengan intereses similares a los míos	77	55	80	80	60	75
	Cuando quiero, puedo hacer preguntas y expresar mis opiniones en clases	91	92	92	92	92	88
Apoyo administrativo	La facilidad del proceso de matrícula presencial	65	42	68	70	50	63
	La facilidad del proceso de inscripción de cursos	77	66	78	81	65	77
	La calidad de la atención del área de Finanzas	76	41	78	78	63	79
	La calidad de atención del área de Servicios Académicos						
	La atención del personal administrativo en tu carrera/facultad	80	71	80	85	68	79
	La UNAB informa clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución	76	66	75	81	73	75
	El servicio y acompañamiento de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE)	76	39	76	79	38	85
Empleo	El servicio de impresión y fotocopias	75	68	76	79	74	70
	El apoyo de la institución para encontrar práctica laboral	58	39	59	61	35	60

Zoom en Dimensión Calidad Infraestructura

Resultado evolutivo:



No se registran respuestas para el año 2020 y 2021

Subdimensiones Calidad Infraestructura 2023:

Dimensiones	TOTAL	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓN	ONLINE	VIÑA
Biblioteca	89	87	90	89	87	86
Escuela / Sede	84	87	85	87	85	80
Infraestructura académica	86	87	87	85	86	86

Conclusiones Generales

1. Tanto el **NPS como la Satisfacción General, la Calidad Académica y Calidad de Infraestructura perciben aumentos en su media general en relación al 2022.**
2. El **NPS general aumenta un 15% en relación al 2022, llegando a 71%**. Analizando por Campus, el aumento más relevante lo encontramos en Campus Virtual, donde este indicador aumentó 57%.
3. Por su parte la **Satisfacción aumenta 5 puntos en relación al año anterior, alcanzando los 84 puntos**. En el caso de Campus Online tiene un alza de 17 pts, alcanzando una media de 84.
4. **Calidad Académica aumenta 3 puntos respecto al 2022, alcanzando los 91 puntos de media general**. Analizando por Campus Online tiene la media más alta para este ítem (93 puntos).
5. **Calidad de Infraestructura alcanza una media de 88 puntos**, aumentando 2 punto en comparación con el 2022. Campus Virtual aumenta 9 puntos en comparación con el 2022.
6. La subdimensión **Prácticas y Evaluaciones es la mejor evaluada de la dimensión Calidad Académica, con 89 puntos**. Le sigue Curriculum con 87 puntos.
7. Entre las subdimensiones de **aspectos administrativos** la media más alta la encontramos en **Ambiente, con una media de 91 puntos**. Por otra parte la media más baja la encontramos en la subdimensión Empleo, cuya media es de 58 puntos.
8. Para la dimensión **Calidad de Infraestructura, la subdimensión Biblioteca obtiene la media más alta con 89 puntos**. Por otro lado la subdimensión Escuela / Sede e Infraestructura académica presentan la misma media de 84 puntos.

Preguntas de Sub-Dimensión Calidad Infraestructura

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓN	ONLINE	VIÑA
Biblioteca	Biblioteca	89	87	90	89	87	86
	La disponibilidad y calidad de los libros, revistas y otros recursos de información de la biblioteca	81	59	83	79	69	84
Infraestructura académica	Infraestructura académica	86	87	87	85	86	86
	La calidad del equipamiento de las salas de computación de uso general	71	37	69	77	35	79
	La calidad del equipamiento de las salas de estudio	79	39	83	77	32	86
	La calidad del equipamiento y comodidad de las salas de clases	79	45	84	78	35	84
	La conectividad Wi-Fi de tu sede	67	43	72	73	34	64
Escuela / Sede	Facultad/Campus	84	87	85	87	85	80
	La calidad de los servicios de alimentación (cafetería/casinos)	76	40	79	81	35	78
	La disponibilidad y limpieza de los baños	84	44	90	85	37	86
	Las instalaciones deportivas y de esparcimiento de UNAB	71	39	77	76	35	68

Respuestas Abiertas: Campus Virtual

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	13	13		
	Calidad Académica	13	13		
Apoyo Académico	Total	11	8		3
	Actividades Académicas	8	6		2
	Comunicación/Seguimiento	3	2		1
Profesores	Total	7	6	1	
	Competencias / Metodología	3	3		
	Disposición y cercanía del profesor	3	2	1	
	Horarios	1	1		
Apoyo administrativo	Total	5	3		2
	Becas/Financiamientos	3	2		1
	Nuevo Ingreso	1			1
	Servicios al estudiante	1	1		
Curriculum	Total	5	5		
	Idioma Adicional	1	1		
	modelo Académico	1	1		
	Plan de Estudios	2	2		
	Programas de Investigación	1	1		
Ambiente	Total	1	1		
	Disciplina y Orden	1	1		
Modalidad Telepresencial	Total	1	1		
	Aulas Virtuales	1	1		
Otras respuestas	Total	1	1		
	Otras respuestas	1	1		
Sede/Campus	Total	1			1
	Instalaciones	1			1
Todo	Total	1	1		
	Todo	1	1		

Respuestas Abiertas: Casona Las Condes

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	168	167		1
	Calidad Académica	166	165		1
	Proceso de Acreditación	2	2		
Apoyo administrativo	Total	89	35	23	31
	Becas/Financiamientos	30	7	12	11
	Cobranza	5		2	3
	Decanos y Directores Carrera	11	8	1	2
	Servicios al estudiante	36	19	4	13
	Servicios al estudiante en Línea	1	1		
	Toma de Ramos	6		4	2
Apoyo Académico	Total	65	47	4	14
	Actividades Académicas	14	10	1	3
	Actividades Culturales	2	1		1
	Actividades Deportivas	21	20		1
	Actividades Extracurriculares	10	9		1
	Comunicación/Seguimiento	18	7	3	8
Ambiente	Total	57	47	2	8
	Ambiente Estudiantil	50	45		5
	Disciplina y Orden	7	2	2	3
Curriculum	Total	22	21	1	
	Modelo Académico	4	4		
	Plan de Estudios	12	11	1	
	Programas de Investigación	2	2		
	Universidad Facil o "Blanda"	4	4		
Imagen	Total	14	13		1
	Orgullo Universitario	2	2		
	Prestigio	4	4		
	Promesas No Cumplidas	1			1
	Universidad Competitiva	6	6		
	Universidad Internacional	1	1		
Empleabilidad	Total	2			2
	Prácticas Profesionales	2			2

Respuestas Abiertas: Casona Las Condes

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	131	103	9	19
	Accesibilidad al Campus	18	4	5	9
	Aseo e higiene	3	2	1	
	Buses de acercamiento	2		1	1
	Cafetería-Casino	6	3		3
	Espacios	18	17	1	
	Instalaciones	78	73	1	4
	Salas de Estudio	4	3		1
	Seguridad	2	1		1
Profesores	Total	64	57	2	5
	Competencias / Metodología	41	38	2	1
	Disposición y cercanía del profesor	20	18		2
	Horarios	3	1		2
Infraestructura Académica	Total	11	6	1	4
	Carga académica	2		1	1
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	5	4		1
	IT, Redes E Internet	2			2
	Laboratorios, talleres y terreno	2	2		
No Responde	Total	8	2	2	4
	No Responde	8	2	2	4
Todo	Total	8	7	1	
	Todo	8	7	1	
Valor	Total	4		4	
	Precio	4		4	
No agregaría nada	Total	1			1
	No agregaría nada	1			1

Respuestas Abiertas: Concepción

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	50	47	1	2
	Calidad Académica	50	47	1	2
Apoyo Académico	Total	40	30	4	6
	Actividades Académicas	8	6	1	1
	Actividades Culturales	2	1		1
	Actividades Deportivas	10	7	1	2
	Actividades Extracurriculares	8	7		1
	Comunicación/Seguimiento	12	9	2	1
Apoyo administrativo	Total	38	27	4	7
	Becas/Financiamientos	10	6	1	3
	Cobranza	1			1
	Decanos y Directores Carrera	3	2		1
	Servicios al estudiante	21	17	3	1
	Servicios al estudiante en Línea	1	1		
	Toma de Ramos	2	1		1
Ambiente	Total	21	20	1	
	Ambiente Estudiantil	20	20		
	Disciplina y Orden	1		1	
Curriculum	Total	15	14		1
	Modelo Académico	1	1		
	Plan de Estudios	13	12		1
	Universidad Fácil o "Blanda"	1	1		
Imagen	Total	5	5		
	Orgullo Universitario	2	2		
	Prestigio	3	3		
Biblioteca	Total	3	3		
	Biblioteca	3	3		
Empleabilidad	Total	1	1		
	Vinculación Empresarial	1	1		

Respuestas Abiertas: Concepción

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	66	41	4	21
	Accesibilidad al Campus	1		1	
	Buses de acercamiento	1			1
	Cafetería-Casino	1			1
	Espacios	4	1		3
	Instalaciones	54	37	3	14
	Salas de Estudio	4	2		2
	Seguridad	1	1		
Profesores	Total	29	26	1	2
	Competencias / Metodología	18	18		
	Disposición y cercanía del profesor	9	8		1
	Horarios	2		1	1
Infraestructura Académica	Total	11	10		1
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	4	4		
	IT, Redes E Internet	2	1		1
	Laboratorios, talleres y terreno	5	5		
No Responde	Total	8	3	1	4
	No Responde	8	3	1	4
Todo	Total	8	8		
	Todo	8	8		
Valor	Total	2		1	1
	Precio	2		1	1
Modalidad Telepresencial	Total	1	1		
	Aulas Virtuales	1	1		
No agregaría nada	Total	1		1	
	No agregaría nada	1		1	
Otras respuestas	Total	1	1		
	Otras respuestas	1	1		

Respuestas Abiertas: Campus Online

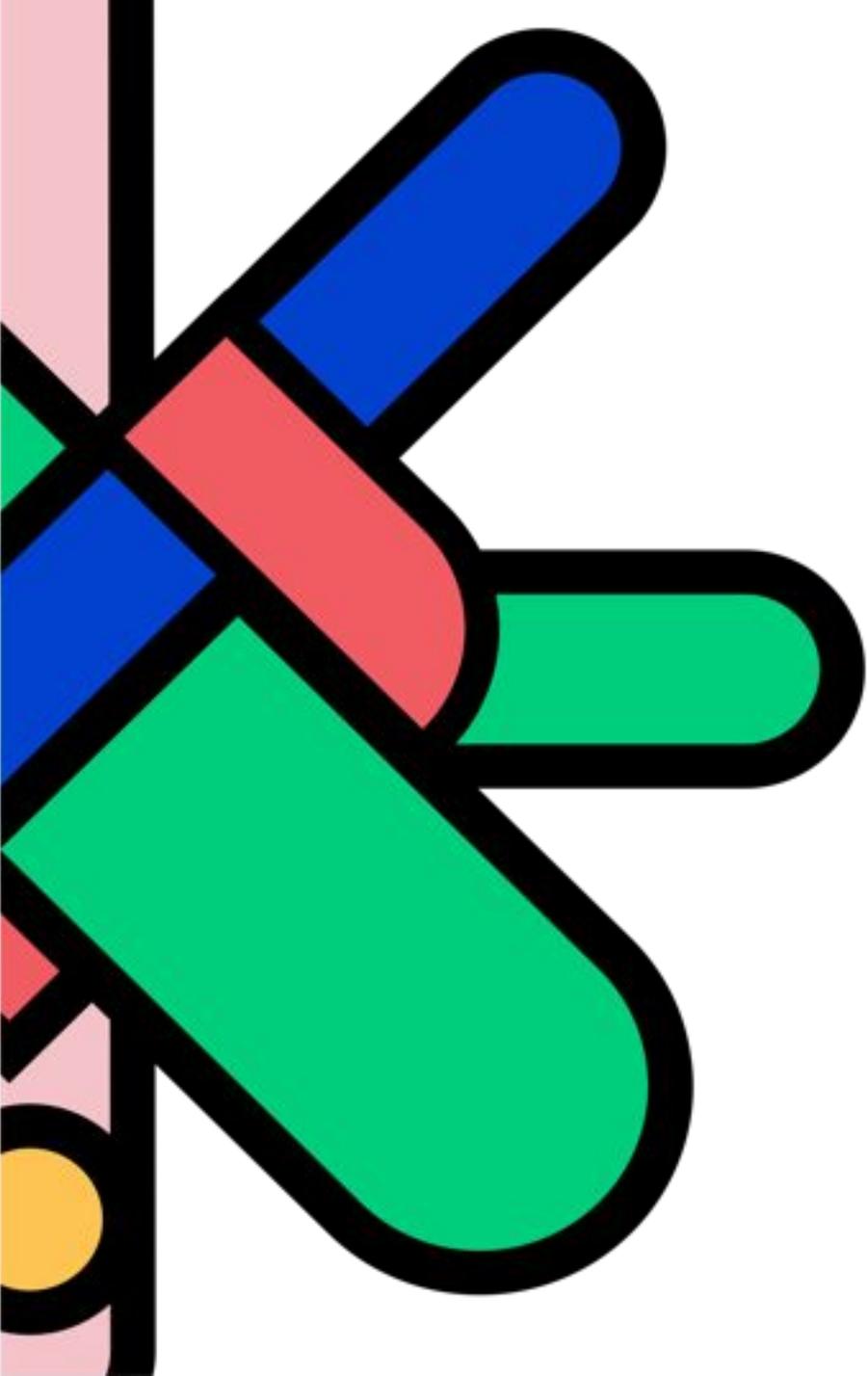
Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Apoyo Académico	Total	11	9	2	
	Actividades Académicas	7	7		
	Comunicación/Seguimiento	4	2	2	
Calidad Académica	Total	10	10		
	Calidad Académica	10	10		
Profesores	Total	6	5		1
	Competencias / Metodología	4	4		
	Horarios	2	1		1
Apoyo administrativo	Total	5	5		
	Nuevo Ingreso	1	1		
	Servicios al estudiante en Línea	3	3		
	Toma de Ramos	1	1		
Curriculum	Total	5	5		
	Modelo académico	4	4		
	Plan de Estudios	1	1		
No Responde	Total	4	2		2
	No Responde	4	2		2
Imagen	Total	3	3		
	Prestigio	1	1		
	Universidad Internacional	2	2		
Modalidad Telepresencial	Total	2	2		
	Clases Online	2	2		
Ambiente	Total	1	1		
	Ambiente Estudiantil	1	1		

Respuestas Abiertas: Viña del Mar

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	50	50		
	Calidad Académica	50	50		
Apoyo administrativo	Total	42	23	10	9
	Becas/Financiamientos	11	4	3	4
	Cobranza	2		2	
	Decanos y Directores Carrera	2	1		1
	Servicios al estudiante	25	17	4	4
	Servicios al estudiante en Línea	1	1		
	Toma de Ramos	1		1	
	Total	29	22	4	3
Ambiente	Ambiente Estudiantil	28	22	3	3
	Disciplina y Orden	1		1	
	Total	28	17	3	8
Apoyo Académico	Actividades Académicas	12	8	1	3
	Actividades Culturales	1			1
	Actividades Deportivas	1	1		
	Actividades Extracurriculares	6	5		1
	Comunicación/Seguimiento	8	3	2	3
	Total	12	12		
Curriculum	Intercambios	1	1		
	Modelo Académico	2	2		
	Plan de Estudios	7	7		
	Programas de Investigación	1	1		
	Universidad Facil o "Blanda"	1	1		
	Total	9	9		
Imagen	Prestigio	7	7		
	Universidad Competitiva	1	1		
	Universidad Internacional	1	1		
	Total	2	2		
Biblioteca	Biblioteca	2	2		

Respuestas Abiertas: Viña del Mar

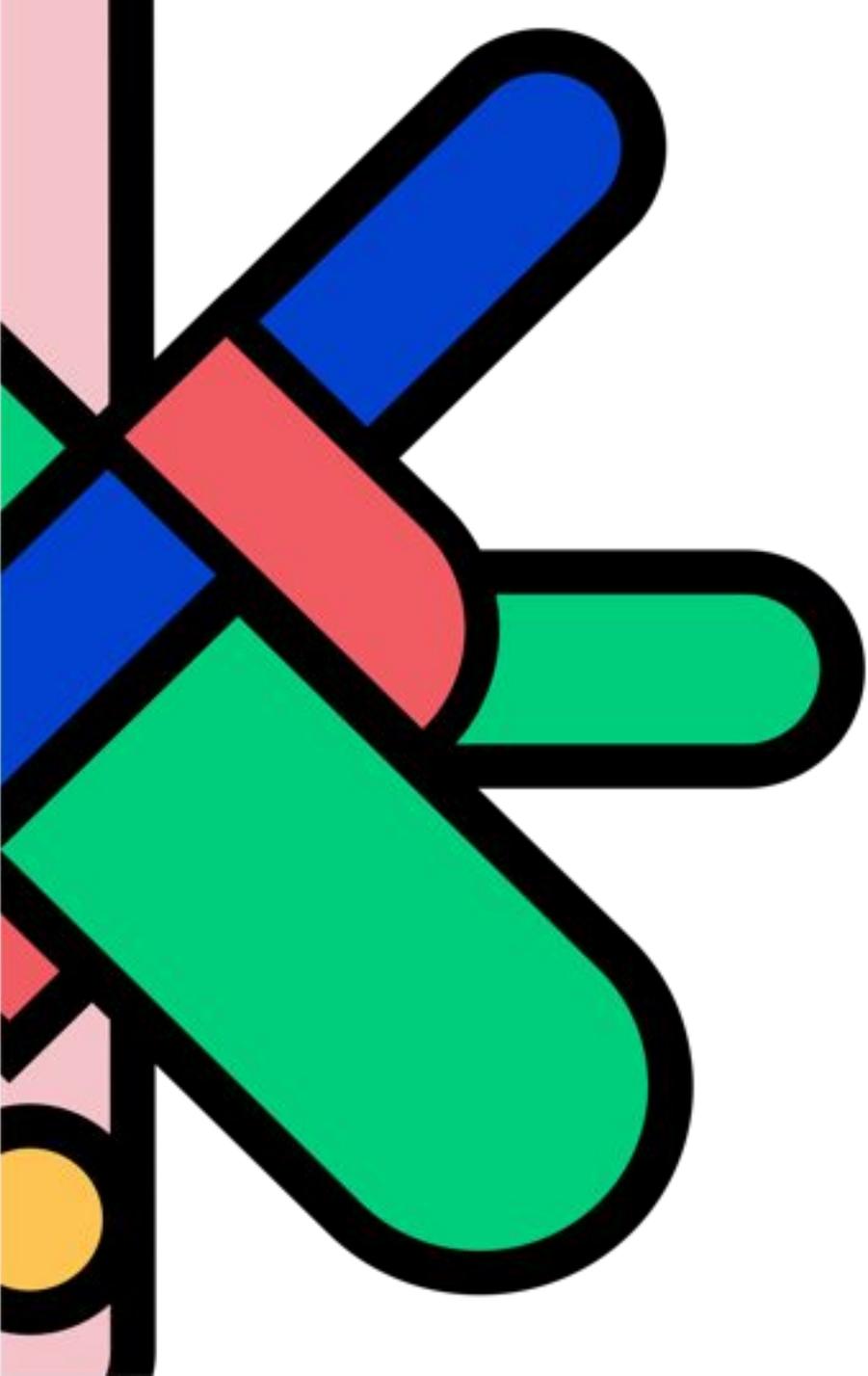
Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	91	59	7	25
	Accesibilidad al Campus	6	1		5
	Aseo e higiene	3	3		
	Cafetería-Casino	2	1	1	
	Diferencias entre Campus	1	1		
	Espacios	13	6	1	6
	Estacionamiento	1			1
	Instalaciones	60	43	5	12
	Salas de Estudio	4	4		
	Seguridad	1			1
Profesores	Total	23	18		5
	Competencias / Metodología	14	14		
	Disposición y cercanía del profesor	6	4		2
	Evaluación	1			1
	Horarios	2			2
Infraestructura Académica	Total	15	13		2
	Carga académica	1			1
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	3	2		1
	Laboratorios, talleres y terreno	11	11		
No Responde	Total	12	4	3	5
	No Responde	12	4	3	5
Todo	Total	7	4	2	1
	Todo	7	4	2	1
Valor	Total	2		1	1
	Precio	2		1	1
No agregaría nada	Total	1	1		
	No agregaría nada	1	1		



Anexos: Preguntas de Dimensiones Globales

Resultados Dimensiones Globales

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CASONA	CONCEPCIÓN	ONLINE	VIÑA
Satisfacción	Tu nivel de satisfacción en relación a la que tendrías en la institución ideal	83	83	84	84	86	79
	Tu nivel de satisfacción en relación a las expectativas que tenías cuando ingresaste	85	84	87	86	86	82
	Tu nivel de satisfacción general con UNAB	84	87	85	86	89	81
Lealtad	¿Qué tan orgulloso te sientes por ser alumno de la Universidad?	83	82	84	85	88	80
	¿Recomendaría UNAB a un familiar o amigo?	87	90	88	88	93	85
	Si en el futuro tuvieses la oportunidad de estudiar nuevamente, ¿Elegirías UNAB?	85	87	85	87	91	82
Imagen	El aporte que realiza UNAB a la comunidad	85	83	86	87	88	82
	La imagen de UNAB en la sociedad	85	89	85	86	89	82
Valor	El arancel en relación a la calidad del servicio entregado por UNAB	70	76	70	72	75	68
C. Académica	Cómo responde a tus intereses profesionales la formación que entrega UNAB	90	85	92	91	93	87
	La calidad académica de UNAB en términos generales	91	88	91	93	92	89
Calidad de infraestructura	¿Cómo calificarías la calidad de la infraestructura y equipamiento de UNAB en términos generales?	85	77	89	82	62	85



Anexos: Resultados de dimensiones por Jornada

Resultados Dimensiones por Jornada

Dimensiones	Total	ADVANCE ONLINE	POSTG. ONLINE	POSTG. PRESENCIAL	PREGRADO DIURNO
Ambiente	87	87	87	88	87
Apoyo Académico	84	81	88	87	84
Apoyo administrativo	84	81	86	85	84
Biblioteca	89	87	87	88	89
Calidad Académica	91	93	92	94	91
Calidad Infraestructura	88	91	91	90	88
Curriculum	87	89	87	90	87
Empleo	86	83	87	85	87
Escuela / Sede	84	85	87	86	84
Imagen	85	89	84	82	86
Infraestructura académica	86	86	87	87	86
Lealtad	85	91	87	86	85
Perfil Académico	84	84	82	82	84
Prácticas y Evaluaciones	89	86	90	89	89
Profesores	86	83	87	91	86
Satisfacción	84	87	84	84	84
Valor	70	75	76	77	69

artool.

INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Ciencias de la Rehabilitación



Universidad
Andrés Bello®
Conectar • Innovar • Liderar

