

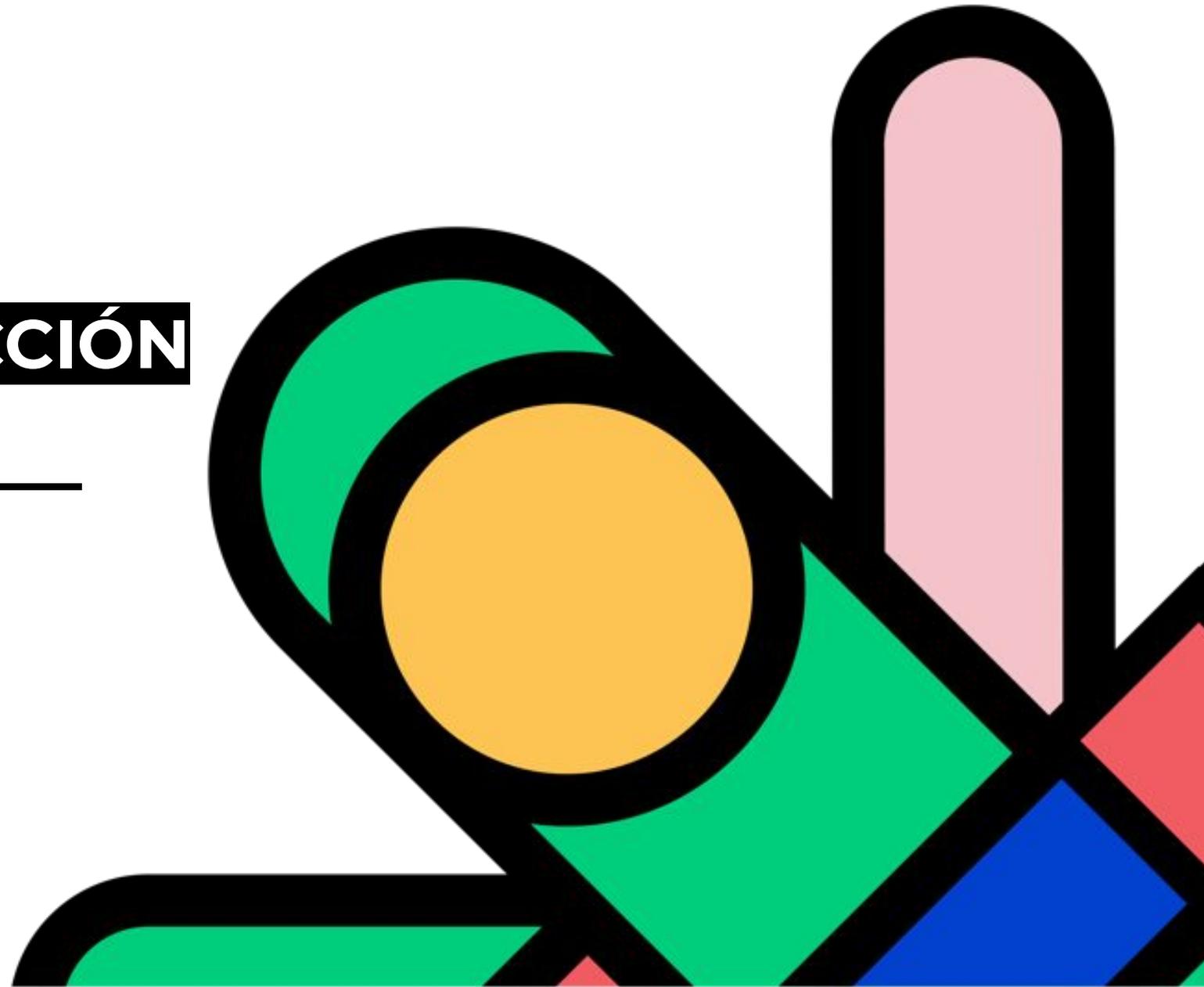
artool.

INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Enfermería

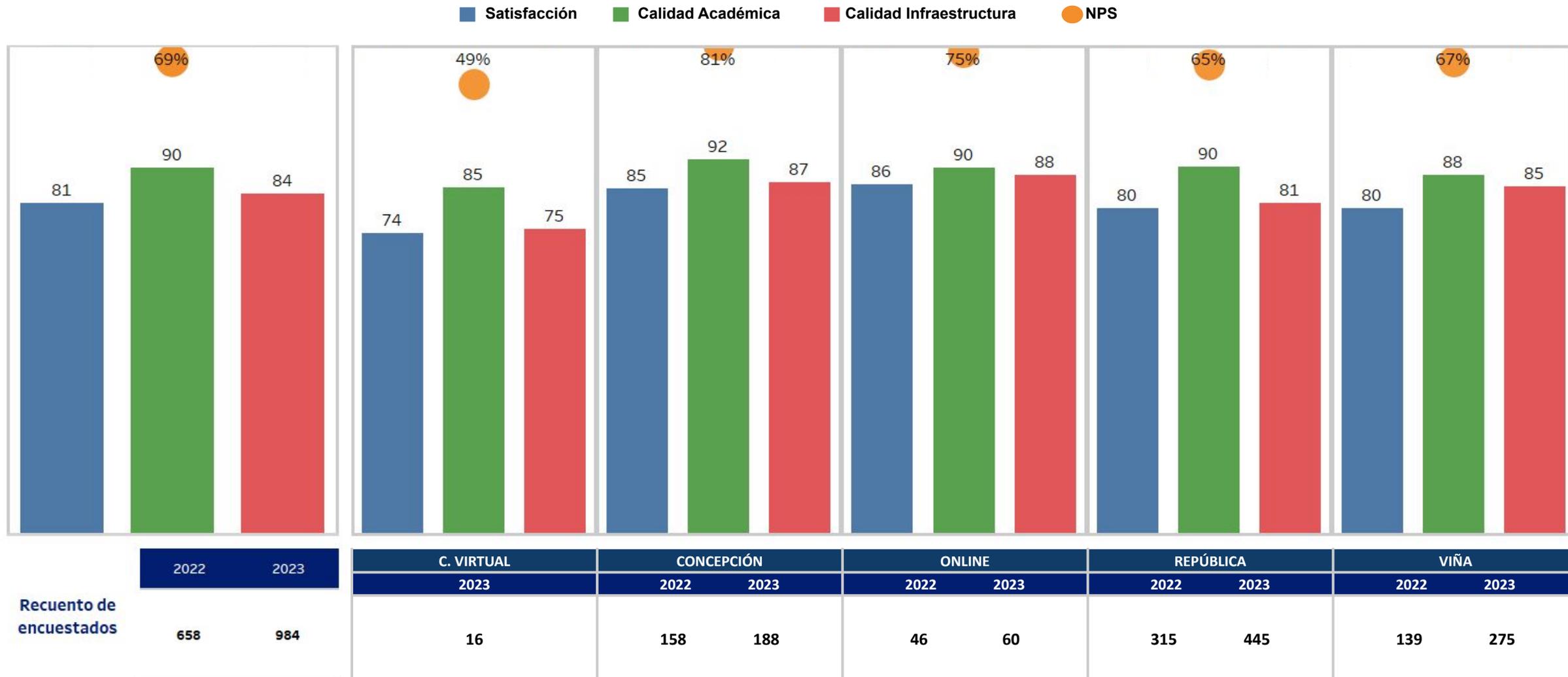


Universidad
Andrés Bello®
Conectar • Innovar • Liderar



Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Enfermería



Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Enfermería

Recuento de encuestados	2022	2023	C. VIRTUAL	CONCEPCIÓN		ONLINE		REPÚBLICA		VIÑA	
			2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	658	984	16	158	188	46	60	315	445	139	275

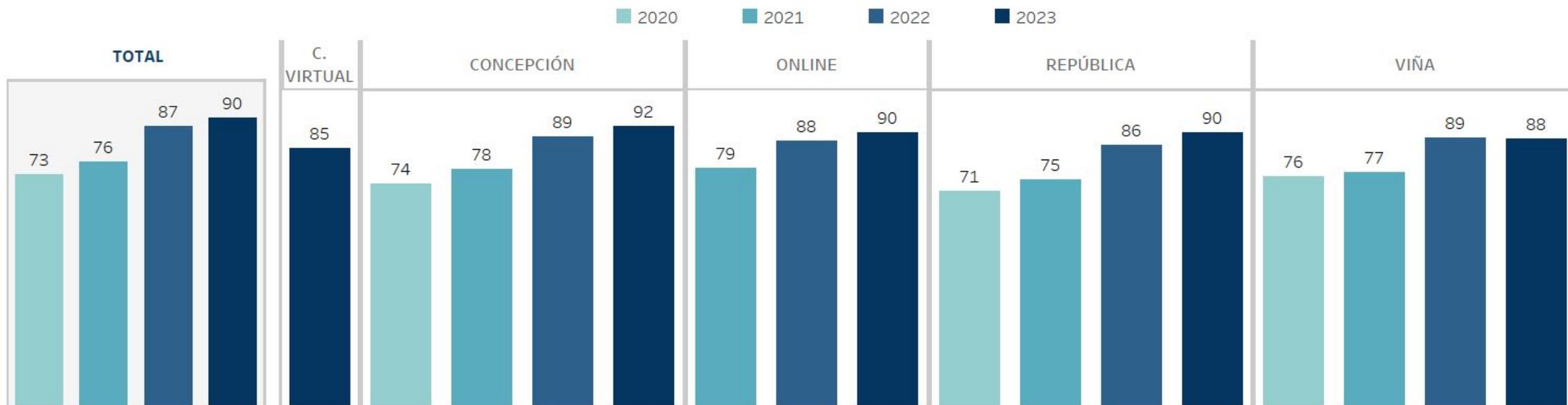
Ponderado y NPS según Dimensión			C. VIRTUAL	CONCEPCIÓN		ONLINE		REPÚBLICA		VIÑA	
Dimensiones	2022	2023	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Satisfacción	76	81	74	80	85	80	86	74	80	77	80
Calidad Académica	87	90	85	89	92	88	90	86	90	89	88
Calidad Infraestructura	83	84	75	84	87	87	88	80	81	86	85
NPS	53%	69%	49%	65%	81%	62%	75%	45%	65%	55%	67%

Diferencia Neta de Ponderado y NPS 2023-2022

Dimensiones	2023	C. VIRTUAL	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Satisfacción	5	-	5	6	6	3
Calidad Académica	3	-	3	3	4	0
Calidad Infraestructura	1	-	2	1	2	-1
NPS	16%	-	17%	13%	19%	13%

Zoom en Dimensión Calidad Académica

Resultado Evolutivo:



Sub-dimensiones de Calidad Académica en 2023:

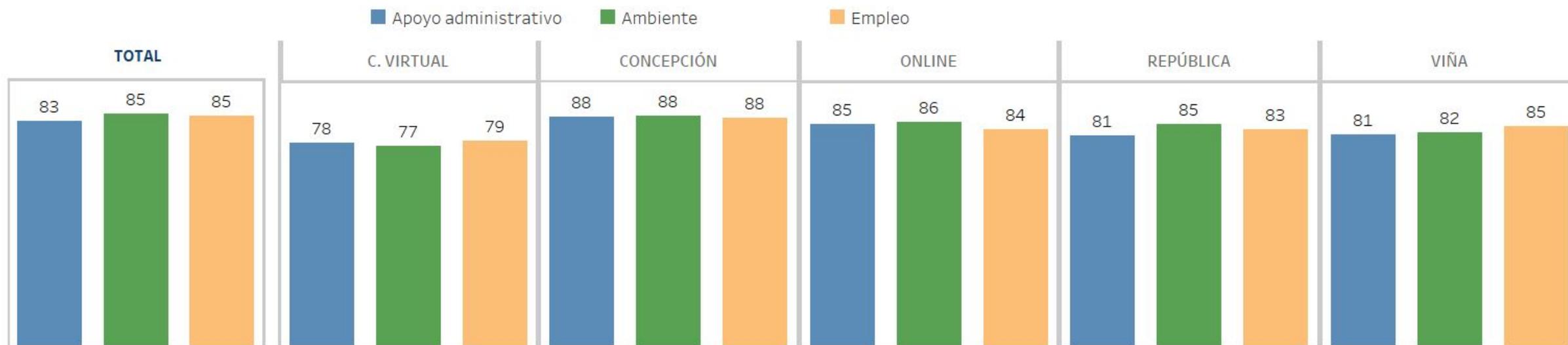
Dimensiones	TOTAL FAC	C. VIRTUAL	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Apoyo Académico	84	79	88	88	82	81
Curriculum	88	80	90	89	88	85
Perfil Académico	84	68	87	81	83	83
Prácticas y Evaluaciones	88	80	91	88	88	86
Profesores	84	80	88	82	84	79

Preguntas subdimensión Calidad Académica

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Apoyo académico	La disponibilidad y atención de las autoridades de tu carrera/escuela	82	79	87	85	82	78
	La institución / carrera interviene con estrategias de apoyo para el mejoramiento de resultados académicos	79	64	86	74	78	77
	Los mecanismos de orientación o tutorías me han ayudado a solucionar mis requerimientos	73	48	80	80	71	68
Currículum	La malla curricular en general (El plan de estudio en general)	86	80	87	90	87	82
	El balance entre contenidos teóricos y aplicados en los cursos	84	75	86	84	84	81
	El perfil de egreso es claro y preciso en indicar los conocimientos, habilidades, comportamiento y capacidades esperadas	86	78	89	83	85	87
	Las asignaturas muestran una secuencia coordinada de aprendizajes	88	81	90	85	88	85
Perfil Académico	Conozco el Modelo Educativo UNAB	74	54	81	67	73	73
	Conozco el plan de estudios a través de medios formales de la institución (email, página web, etc.)	89	81	90	85	89	88
	Conozco el proceso de titulación de la Carrera	70	41	74	64	68	73
	Conozco los lineamientos de calidad de la institución	77	48	84	64	77	76
	Conozco los Valores Institucionales	78	51	85	63	77	79
	Conozco mis deberes y derechos como estudiante	84	49	89	72	83	84
	Conozco y entiendo la Misión Institucional	76	50	85	65	74	74
	He visto mejoras en mi Carrera desde que ingresé a ésta, en pos de asegurar la calidad	74	61	83	53	72	74
	Comportamiento ético	89	82	90	87	89	88
	Comunicación oral y escrita	86	82	89	84	86	84
	Desarrollo de relaciones interpersonales	87	76	89	85	87	85
	Inglés	81	75	86	74	80	81
	Liderazgo	88	82	91	88	88	85
	Manejo de recurso de la información (TICS)	82	80	85	87	82	79
	Pensamiento analítico y científico	86	82	88	88	86	84
	Responsabilidad social	86	82	87	85	86	85
	Trabajo en equipo	89	73	91	87	89	87
Prácticas y Evaluaciones	En caso de haberlas tenido, las prácticas (iniciales o profesionales) han contribuido con mi aprendizaje	74	44	79	40	72	80
	En mis asignaturas, las evaluaciones que se me realizan están en concordancia con lo que aprendo	85	78	88	83	85	81
	Las actividades prácticas son espacios de una efectiva ejercitación y aprendizaje	86	79	90	63	87	85
	Las evaluaciones de las asignaturas son dadas a conocer oportunamente	88	79	91	88	87	85
Profesores	La capacidad docente de los profesores (La forma de desarrollar la docencia de los profesores)	84	80	88	81	84	79
	El compromiso y la disponibilidad de los profesores con los alumnos	85	78	89	85	86	78
	Profesores	84	80	88	82	84	79

Zoom en subdimensión Aspectos Administrativos

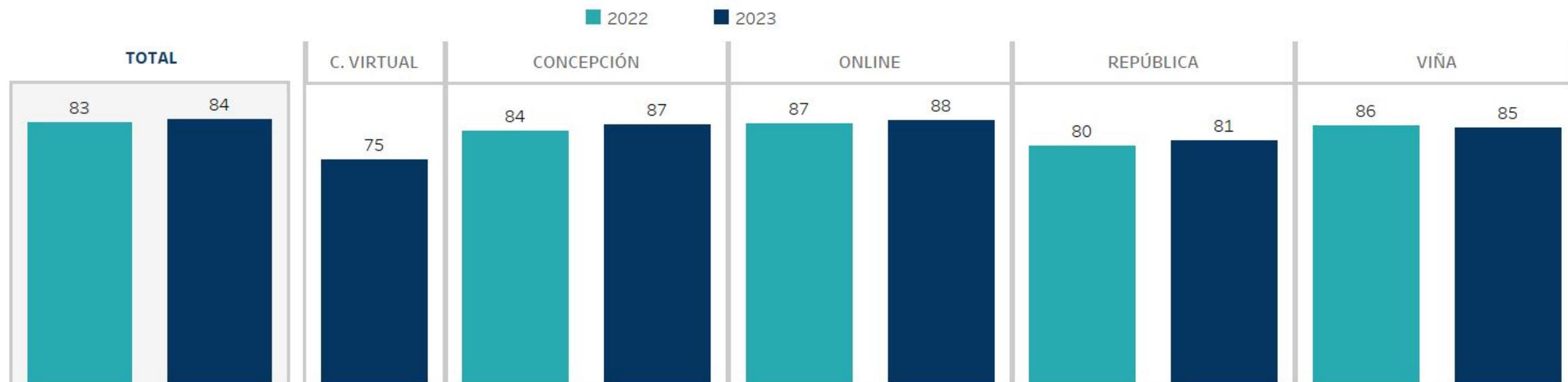
Resultado según Dimensión (2023):



Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Ambiente	Participo de actividades de vinculación con el medio	65	46	71	60	62	67
	La posibilidad de interactuar con otros alumnos que tengan intereses similares a los míos	77	60	83	46	77	76
	Cuando quiero, puedo hacer preguntas y expresar mis opiniones en clases	90	70	93	89	91	86
Apoyo administrativo	La facilidad del proceso de matrícula presencial	65	27	74	38	61	69
	La facilidad del proceso de inscripción de cursos	78	71	84	63	75	80
	La calidad de la atención del área de Finanzas	79	42	84	43	79	80
	La calidad de atención del área de Servicios Académicos						
	La atención del personal administrativo en tu carrera/facultad	80	73	86	55	81	77
	La UNAB informa clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución	73	57	79	60	71	74
	El servicio y acompañamiento de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE)	78	29	88	20	78	78
El servicio de impresión y fotocopias	73	56	83	53	69	74	
Empleo	El apoyo de la institución para encontrar práctica laboral	55	42	64	18	51	61

Zoom en Dimensión Calidad Infraestructura

Resultado evolutivo:



No se registran respuestas para el año 2020 y 2021

Subdimensiones Calidad Infraestructura 2023:

Dimensiones	TOTAL	C. VIRTUAL	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Biblioteca	89	80	92	84	88	88
Escuela / Sede	81	77	86	83	79	78
Infraestructura académica	84	76	86	84	82	86

Conclusiones Generales

1. Tanto el **NPS como la Satisfacción General, la Calidad Académica y Calidad de Infraestructura perciben aumentos en su media general en relación al 2022.**
2. El **NPS general aumenta un 16% en relación al 2022, llegando a 69%**. Analizando por Campus, el aumento más relevante lo encontramos en Campus República, donde este indicador aumentó 19%.
3. Por su parte la **Satisfacción aumenta 5 puntos en relación al año anterior, alcanzando los 81 puntos**. En el caso de Campus Online tiene un alza de 6 pts, alcanzando una media de 86.
4. **Calidad Académica aumenta 3 puntos respecto al 2022, alcanzando los 90 puntos de media general**. Analizando por Campus Concepción tiene la media más alta para este ítem (92 puntos).
5. **Calidad de Infraestructura alcanza una media de 84 puntos**, aumentando 1 punto en comparación con el 2022. Campus Concepción y República aumenta 2 puntos en comparación con el 2022.
6. La subdimensión **Prácticas y Evaluaciones y Currículum son las mejores evaluadas de la dimensión Calidad Académica, con 88 puntos**. Le siguen todas las demás subdimensiones Profesores, Perfil Académico y Apoyo Académico con 84 puntos.
7. Entre las subdimensiones de **aspectos administrativos** la media más alta la encontramos en **Ambiente, con una media de 90 puntos**. Por otra parte la media más baja la encontramos en la subdimensión Empleo, cuya media es de 55 puntos.
8. Para la dimensión **Calidad de Infraestructura, la subdimensión Biblioteca obtiene la media más alta con 89 puntos**. Por otro lado la subdimensión Escuela / Sede e Infraestructura académica presentan la misma media de 81 puntos.

Preguntas de Sub-Dimensión Calidad Infraestructura

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Biblioteca	Biblioteca	89	80	92	84	88	88
	La disponibilidad y calidad de los libros, revistas y otros recursos de información de la biblioteca	80	60	89	57	76	85
Infraestructura académica	Infraestructura académica	84	76	86	84	82	86
	La calidad del equipamiento de las salas de computación de uso general	75	30	84	24	76	76
	La calidad del equipamiento de las salas de estudio	79	30	82	26	81	86
	La calidad del equipamiento y comodidad de las salas de clases	78	31	85	25	77	83
	La conectividad Wi-Fi de tu sede	66	34	74	23	67	64
Escuela / Sede	Facultad/Campus	81	77	86	83	79	78
	La calidad de los servicios de alimentación (cafetería/casinos)	76	39	87	19	76	78
	La disponibilidad y limpieza de los baños	83	39	91	20	84	85
	Las instalaciones deportivas y de esparcimiento de UNAB	66	30	81	23	63	64

Respuestas Abiertas: Campus Virtual

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	5	5		
	Calidad Académica	5	5		
Apoyo Académico	Total	4	1	2	1
	Actividades Académicas	2	1	1	
	Comunicación/Seguimiento	2		1	1
Apoyo administrativo	Total	3	1		2
	Becas/Financiamientos	2	1		1
	Servicios al estudiante	1			1
Ambiente	Total	1	1		
	Disciplina y Orden	1	1		
Currículum	Total	1	1		
	Programas de Investigación	1	1		
Modalidad Telepresencial	Total	1	1		
	Clases Online	1	1		
Profesores	Total	1	1		
	Competencias / Metodología	1	1		

Respuestas Abiertas: Concepción

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	46	46		
	Calidad Académica	46	46		
Ambiente	Total	19	16	2	1
	Ambiente Estudiantil	19	16	2	1
Apoyo administrativo	Total	15	10	3	2
	Becas/Financiamientos	2	1		1
	Decanos y Directores Carrera	1	1		
	Servicios al estudiante	12	8	3	1
Apoyo Académico	Total	12	10	2	
	Actividades Académicas	7	6	1	
	Actividades Deportivas	2	2		
	Actividades Extracurriculares	1	1		
	Comunicación/Seguimiento	2	1	1	
Curriculum	Total	4	3		1
	Plan de Estudios	3	3		
	Universidad Facil o "Blanda"	1			1
Imagen	Total	4	4		
	Orgullo Universitario	1	1		
	Prestigio	1	1		
	Universidad Competitiva	2	2		
Empleabilidad	Total	2	2		
	Prácticas Profesionales	1	1		
	Vinculación Empresarial	1	1		

Respuestas Abiertas: Concepción

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	38	29	1	8
	Accesibilidad al Campus	1	1		
	Cafetería-Casino	1			1
	Instalaciones	36	28	1	7
Infraestructura Académica	Total	19	18		1
	IT, Redes E Internet	3	3		
	Laboratorios, talleres y terreno	15	14		1
	Tamaño de los Grupos	1	1		
Profesores	Total	15	14		1
	Competencias / Metodología	7	7		
	Disposición y cercanía del profesor	8	7		1
No Responde	Total	11	7	2	2
	No Responde	11	7	2	2
Todo	Total	2	2		
	Todo	2	2		
Otras respuestas	Total	1	1		
	Otras respuestas	1	1		

Respuestas Abiertas: Campus Online

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	11	11		
	Calidad Académica	11	11		
Apoyo Académico	Total	9	5		4
	Actividades Académicas	5	2		3
	Comunicación/Seguimiento	4	3		1
Modalidad Telepresencial	Total	9	7	1	1
	Aulas Virtuales	5	5		
	Clases Online	4	2	1	1
Apoyo administrativo	Total	3	3		
	Servicios al estudiante	1	1		
	Servicios al estudiante en Línea	1	1		
	Toma de Ramos	1	1		
Ambiente	Total	2	2		
	Ambiente Estudiantil	1	1		
	Disciplina y Orden	1	1		
Imagen	Total	2	2		
	Prestigio	2	2		
Biblioteca	Total	1	1		
	Biblioteca	1	1		

Respuestas Abiertas: Campus Online

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Profesores	Total	9	5	2	2
	Competencias / Metodología	5	4	1	
	Disposición y cercanía del profesor	2	1	1	
	Evaluación	1			1
	Horarios	1			1
Currículum	Total	7	7		
	Modelo Académico	1	1		
	Plan de Estudios	3	3		
	Programas de Investigación	1	1		
	Universidad Facil o "Blanda"	2	2		
Infraestructura Académica	Total	3	2		1
	Carga académica	1			1
	IT, Redes E Internet	2	2		
No Responde	Total	2	1		1
	No Responde	2	1		1
Otras respuestas	Total	2	2		
	Otras respuestas	2	2		

Respuestas Abiertas: República

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	103	96	6	1
	Calidad Académica	102	95	6	1
	Proceso de Acreditación	1	1		
Apoyo administrativo	Total	55	25	13	17
	Becas/Financiamientos	15	5	3	7
	Cobranza	1			1
	Decanos y Directores Carrera	4	3	1	
	Servicios al estudiante	30	14	9	7
	Servicios al estudiante en Línea	5	3		2
Ambiente	Total	44	27	5	12
	Ambiente Estudiantil	39	26	3	10
	Disciplina y Orden	5	1	2	2
Apoyo Académico	Total	36	23	3	10
	Actividades Académicas	15	11	3	1
	Actividades Extracurriculares	8	5		3
	Comunicación/Seguimiento	13	7		6
Curriculum	Total	22	18	2	2
	Modelo académico	2	2		
	Plan de Estudios	13	9	2	2
	Programas de Investigación	3	3		
	Universidad Fácil o "Blanda"	4	4		
Imagen	Total	13	13		
	Orgullo Universitario	1	1		
	Prestigio	9	9		
	Universidad Competitiva	2	2		
	Universidad Internacional	1	1		
Empleabilidad	Total	4	3	1	
	Egresados	1	1		
	Prácticas Profesionales	3	2	1	
Biblioteca	Total	1	1		
	Biblioteca	1	1		

Respuestas Abiertas: República

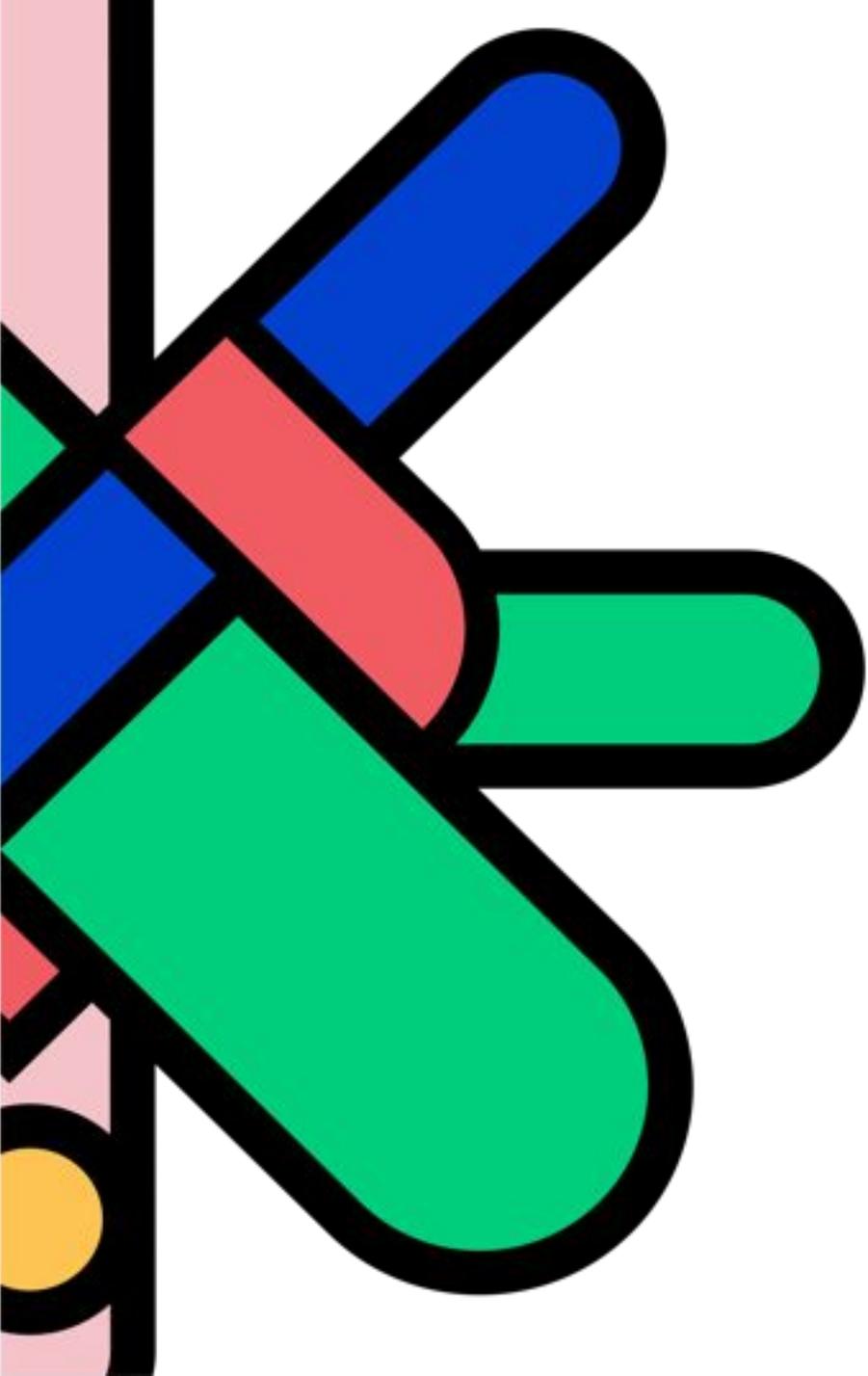
Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	81	57	5	19
	Accesibilidad al Campus	2	2		
	Aseo e higiene	2		1	1
	Buses de acercamiento	1	1		
	Cafetería-Casino	1	1		
	Espacios	1			1
	Instalaciones	68	51	3	14
	Salas de Estudio	2	2		
	Seguridad	4		1	3
Infraestructura Académica	Total	33	30		3
	Carga académica	1			1
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	9	9		
	IT, Redes E Internet	1	1		
	Laboratorios, talleres y terreno	22	20		2
Profesores	Total	31	25	2	4
	Competencias / Metodología	24	21	1	2
	Disposición y cercanía del profesor	6	4	1	1
	Horarios	1			1
No Responde	Total	10	7		3
	No Responde	10	7		3
Todo	Total	5	5		
	Todo	5	5		
Valor	Total	3		2	1
	Precio	3		2	1
Modalidad Telepresencial	Total	2	1		1
	Aulas Virtuales	1			1
	Clases Online	1	1		
Otras respuestas	Total	2	2		
	Otras respuestas	2	2		

Respuestas Abiertas: Viña del Mar

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	46	45	1	
	Calidad Académica	46	45	1	
Ambiente	Total	43	20	3	20
	Ambiente Estudiantil	40	19	2	19
	Disciplina y Orden	3	1	1	1
Apoyo administrativo	Total	31	17	2	12
	Becas/Financiamientos	10	3	1	6
	Cobranza	1			1
	Decanos y Directores Carrera	2	1		1
	Servicios al estudiante	18	13	1	4
Curriculum	Total	12	11	1	
	Modelo académico	1	1		
	Plan de Estudios	5	5		
	Programas de Investigación	2	2		
	Universidad Facil o "Blanda"	4	3	1	
Apoyo Académico	Total	11	7	3	1
	Actividades Académicas	2	2		
	Actividades Deportivas	1		1	
	Actividades Extracurriculares	4	3		1
	Comunicación/Seguimiento	4	2	2	
Imagen	Total	5	4		1
	Prestigio	2	2		
	Promesas No Cumplidas	1			1
	Universidad Competitiva	2	2		
Biblioteca	Total	4	4		
	Biblioteca	3	3		
	Textos	1	1		
Empleabilidad	Total	1	1		
	Vinculación Empresarial	1	1		

Respuestas Abiertas: Viña del Mar

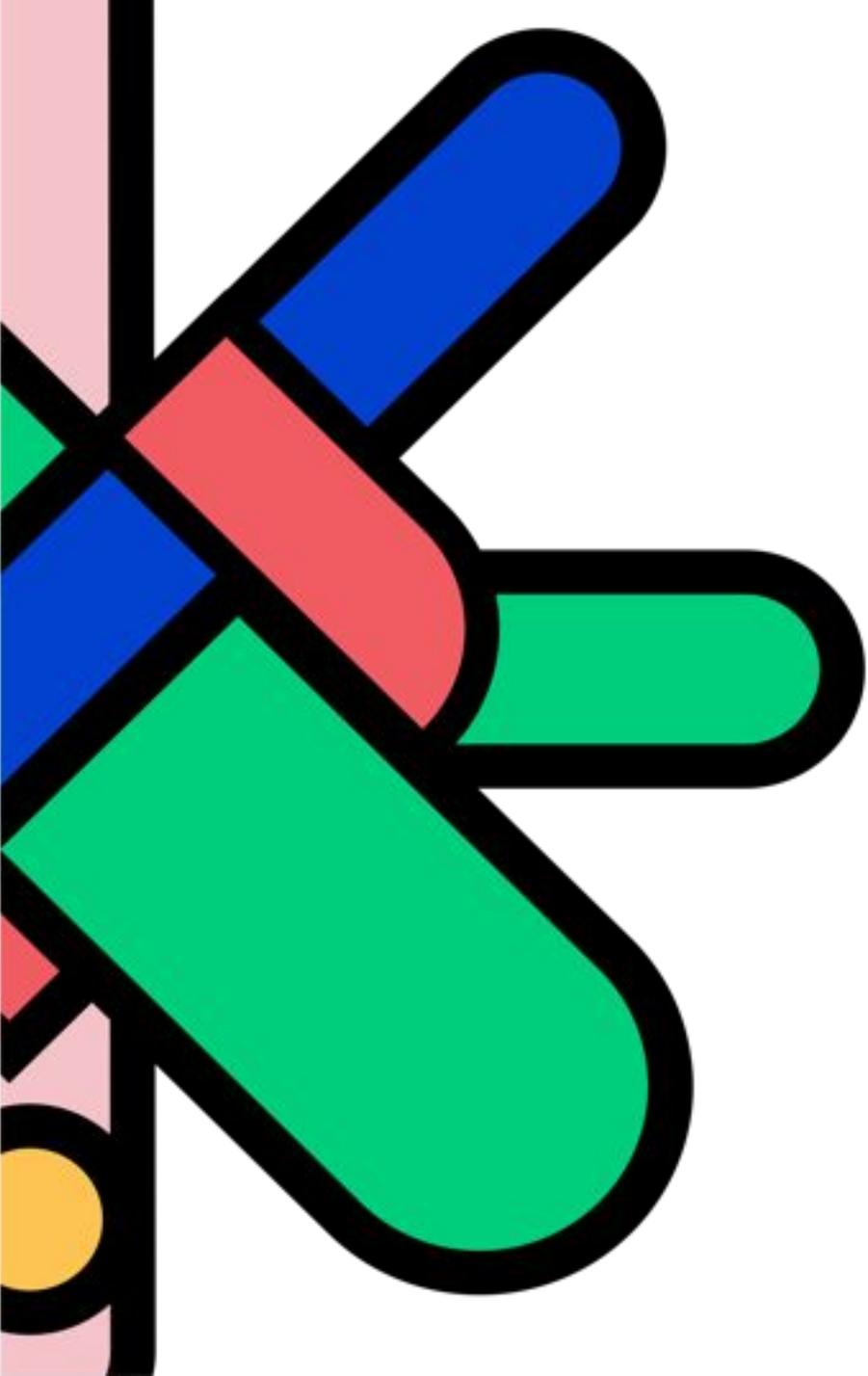
Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	50	40	2	8
	Accesibilidad al Campus	1	1		
	Cafetería-Casino	3	2		1
	Instalaciones	44	37	2	5
	Salas de Estudio	2			2
Infraestructura Académica	Total	32	30	2	
	Carga académica	3	1	2	
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	1	1		
	IT, Redes E Internet	2	2		
	Laboratorios, talleres y terreno	26	26		
Profesores	Total	18	13	2	3
	Competencias / Metodología	12	11		1
	Disposición y cercanía del profesor	4	1	1	2
	Horarios	1		1	
	Puntualidad-Ausencias	1	1		
No Responde	Total	11	5	1	5
	No Responde	11	5	1	5
Todo	Total	5	5		
	Todo	5	5		
Otras respuestas	Total	4	4		
	Otras respuestas	4	4		
Valor	Total	2		2	
	Precio	2		2	



Anexos: Preguntas de Dimensiones Globales

Resultados Dimensiones Globales

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	C. VIRTUAL	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Satisfacción	Tu nivel de satisfacción en relación a la que tendrías en la institución ideal	79	69	83	85	78	79
	Tu nivel de satisfacción en relación a las expectativas que tenías cuando ingresaste	82	70	85	86	80	81
	Tu nivel de satisfacción general con UNAB	82	80	86	88	81	80
Lealtad	¿Qué tan orgulloso te sientes por ser alumno de la Universidad?	82	79	87	82	81	81
	¿Recomendaría UNAB a un familiar o amigo?	86	85	90	89	84	86
	Si en el futuro tuvieses la oportunidad de estudiar nuevamente, ¿Elegirías UNAB?	83	80	87	84	81	82
Imagen	El aporte que realiza UNAB a la comunidad	85	71	90	81	85	81
	La imagen de UNAB en la sociedad	84	75	86	85	85	83
Valor	El arancel en relación a la calidad del servicio entregado por UNAB	65	60	72	77	63	63
C. Académica	Cómo responde a tus intereses profesionales la formación que entrega UNAB	91	81	93	88	90	90
	La calidad académica de UNAB en términos generales	90	86	92	88	90	88
Calidad de infraestructura	¿Cómo calificarías la calidad de la infraestructura y equipamiento de UNAB en términos generales?	82	62	86	60	81	85



Anexos: Resultados de dimensiones por Jornada

Resultados Dimensiones por Jornada

Dimensiones	Total	POSTG. ONLINE	POSTG. PRESENCIAL	PREGRADO DIURNO
Ambiente	85	83	90	85
Apoyo Académico	84	85	92	83
Apoyo administrativo	83	83	91	82
Biblioteca	89	82	91	89
Calidad Académica	90	88	93	90
Calidad Infraestructura	84	84	91	83
Curriculum	88	86	93	87
Empleo	85	82	89	84
Escuela / Sede	81	81	87	80
Imagen	85	79	88	85
Infraestructura académica	84	81	89	84
Lealtad	84	84	92	83
Perfil Académico	84	77	88	84
Prácticas y Evaluaciones	88	85	92	88
Profesores	84	81	91	83
Satisfacción	81	82	90	81
Valor	65	71	84	64

artool.

INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Enfermería



Universidad
Andrés Bello®
Conectar • Innovar • Liderar

