

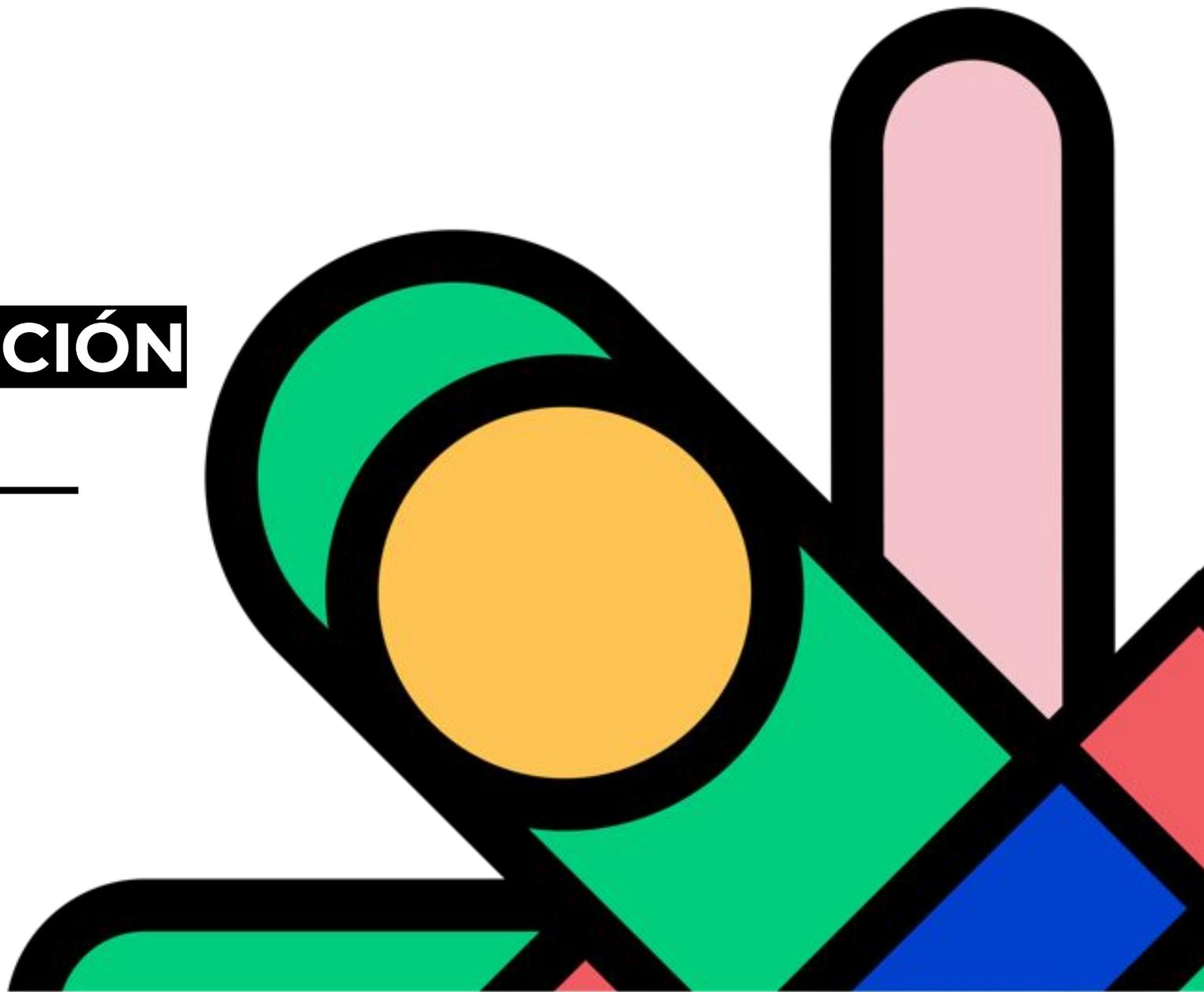
artool.

INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Ingeniería

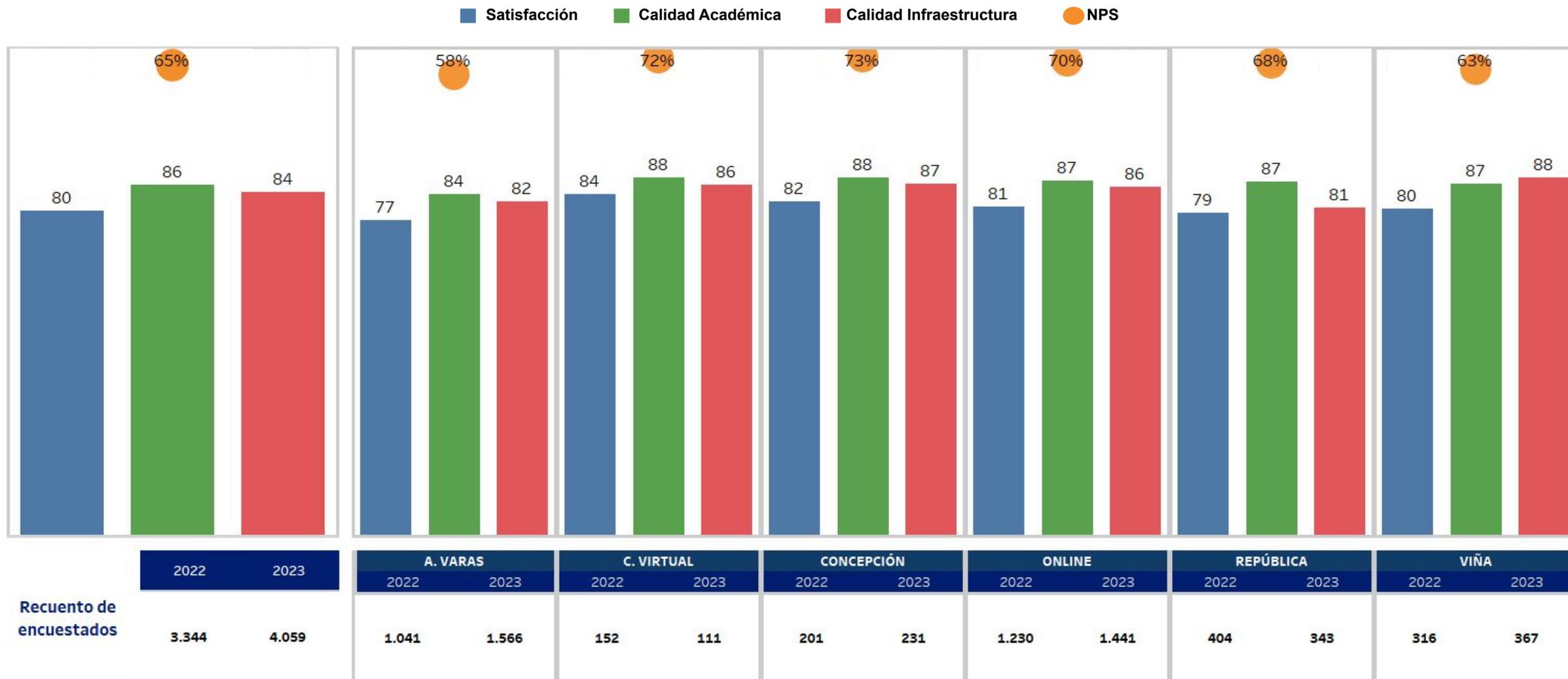


Universidad
Andrés Bello®
Conectar • Innovar • Liderar



Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Ingeniería



Resultados totales de principales dimensiones 2023:

Encuestas - Facultad de Ingeniería

Recuento de encuestados	2022	2023	A. VARAS		C. VIRTUAL		CONCEPCIÓN		ONLINE		REPÚBLICA		VIÑA	
			2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	3.344	4.059	1.041	1.566	152	111	201	231	1.230	1.441	404	343	316	367

Ponderado y NPS según Dimensión			A. VARAS		C. VIRTUAL		CONCEPCIÓN		ONLINE		REPÚBLICA		VIÑA	
Dimensiones	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Satisfacción	77	80	76	77	84	84	81	82	79	81	72	79	80	80
Calidad Académica	84	86	83	84	90	88	87	88	84	87	82	87	86	87
Calidad Infraestructura	84	84	82	82	85	86	87	87	84	86	80	81	89	88
NPS	57%	65%	51%	58%	70%	72%	67%	73%	63%	70%	42%	68%	62%	63%

Diferencia Neta de Ponderado y NPS 2023-2022

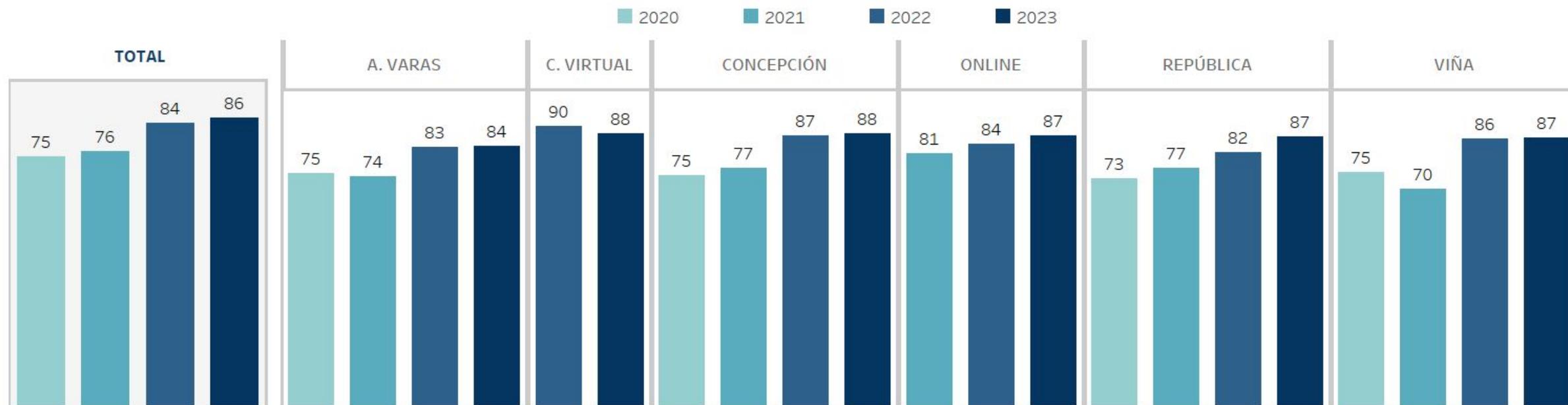
Dimensiones	2023	A. VARAS	C. VIRTUAL	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Satisfacción	2	2	0	1	2	8	0
Calidad Académica	2	0	-2	1	3	5	0
Calidad Infraestructura	1	0	1	-1	2	1	-1
NPS	8%	7%	2%	5%	7%	26%	0%

Preguntas subdimensión Calidad Académica

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	A. VARAS	C. VIRTUAL	CONCEPCI..	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Apoyo académico	La disponibilidad y atención de las autoridades de tu carrera/escuela	78	79	81	81	77	73	78
	La institución / carrera interviene con estrategias de apoyo para el mejoramiento de resultados académicos	74	73	74	75	74	73	75
	Los mecanismos de orientación o tutorías me han ayudado a solucionar mis requerimientos	74	71	75	73	76	74	74
Currículum	La malla curricular en general (El plan de estudio en general)	81	78	85	79	83	80	77
	El balance entre contenidos teóricos y aplicados en los cursos	78	75	84	80	80	78	76
	El perfil de egreso es claro y preciso en indicar los conocimientos, habilidades, comportamiento y capacidades esperadas	79	77	82	80	80	79	76
	Las asignaturas muestran una secuencia coordinada de aprendizajes	83	81	86	84	83	84	81
Perfil Académico	Conozco el Modelo Educativo UNAB	71	70	67	70	76	68	68
	Conozco el plan de estudios a través de medios formales de la institución (email, página web, etc.)	85	83	86	86	86	86	82
	Conozco el proceso de titulación de la Carrera	63	61	64	67	65	58	62
	Conozco los lineamientos de calidad de la institución	72	72	69	74	74	67	73
	Conozco los Valores Institucionales	71	71	65	74	73	68	71
	Conozco mis deberes y derechos como estudiante	80	80	76	82	80	77	80
	Conozco y entiendo la Misión Institucional	70	70	66	71	72	65	68
	He visto mejoras en mi Carrera desde que ingresé a ésta, en pos de asegurar la calidad	66	67	59	72	66	66	66
	Comportamiento ético	81	80	83	81	83	80	78
	Comunicación oral y escrita	81	80	82	82	82	79	78
	Desarrollo de relaciones interpersonales	80	79	81	81	82	79	78
	Inglés	78	78	66	81	79	78	79
	Liderazgo	81	81	80	84	82	80	80
	Manejo de recurso de la información (TICS)	82	80	84	82	84	80	79
	Pensamiento analítico y científico	84	84	85	85	85	85	81
	Responsabilidad social	80	78	82	81	82	78	77
	Trabajo en equipo	84	84	85	85	84	84	82
Prácticas y Evaluaciones	En caso de haberlas tenido, las prácticas (iniciales o profesionales) han contribuido con mi aprendizaje	46	49	50	59	41	43	50
	En mis asignaturas, las evaluaciones que se me realizan están en concordancia con lo que aprendo	83	81	83	82	84	84	81
	Las actividades prácticas son espacios de una efectiva ejercitación y aprendizaje	74	76	71	81	70	79	76
	Las evaluaciones de las asignaturas son dadas a conocer oportunamente	82	82	76	84	82	83	83
Profesores	La capacidad docente de los profesores (La forma de desarrollar la docencia de los profesores)	80	78	84	81	81	80	80
	El compromiso y la disponibilidad de los profesores con los alumnos	81	80	85	83	82	82	82
	Profesores	80	78	84	81	81	80	80

Zoom en Dimensión Calidad Académica

Resultado Evolutivo:

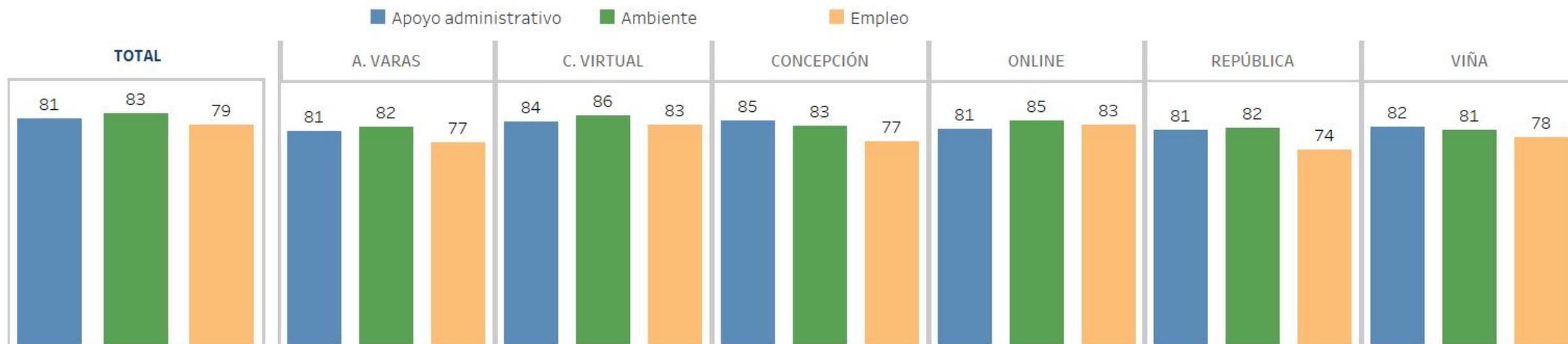


Sub-dimensiones de Calidad Académica en 2023:

Dimensiones	TOTAL FAC	A. VARAS	C. VIRTUAL	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Apoyo Académico	80	79	84	81	80	77	79
Curriculum	82	80	87	82	84	82	80
Perfil Académico	80	78	83	80	81	77	78
Prácticas y Evaluaciones	83	82	85	85	84	84	84
Profesores	80	78	84	81	81	80	80

Zoom en subdimensión Aspectos Administrativos

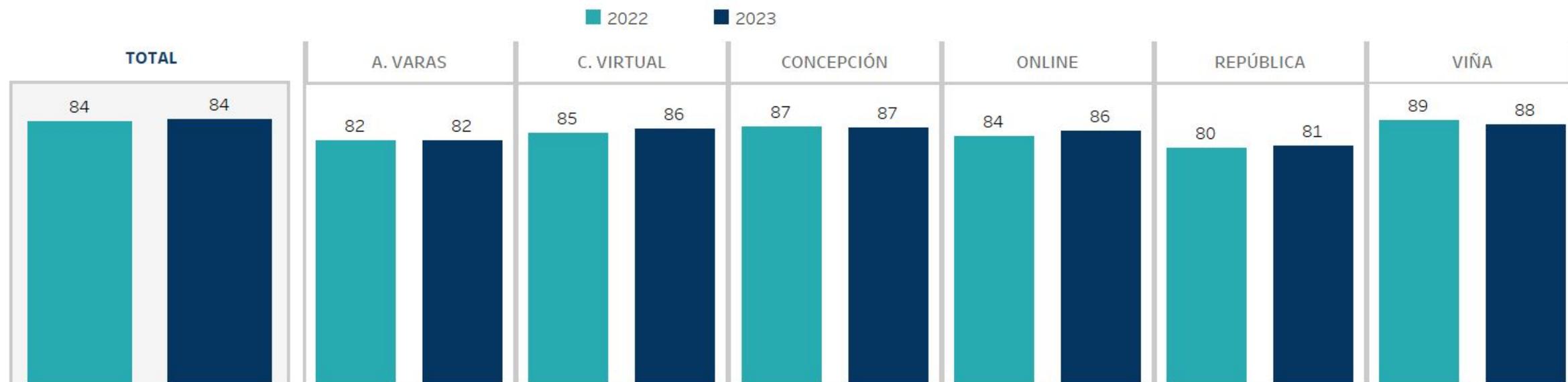
Resultado según Dimensión (2023):



Sub-dimensiones	Preguntas	Total	A. VARAS	C. VIRTUAL	CONCEPCIÓ..	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Ambiente	Participo de actividades de vinculación con el medio	60	59	67	62	60	56	61
	La posibilidad de interactuar con otros alumnos que tengan intereses similares a los míos	67	75	55	76	56	72	73
	Cuando quiero, puedo hacer preguntas y expresar mis opiniones en clases	89	88	89	88	90	89	86
Apoyo administrativo	La facilidad del proceso de matrícula presencial	50	58	45	65	36	59	65
	La facilidad del proceso de inscripción de cursos	75	75	69	82	75	79	74
	La calidad de la atención del área de Finanzas	64	71	45	77	53	70	75
	La calidad de atención del área de Servicios Académicos							
	La atención del personal administrativo en tu carrera/facultad	74	79	67	82	67	73	81
	La UNAB informa clara y oportunamente sobre los beneficios y ayuda ofrecida por el Estado y la institución	68	70	61	73	66	68	71
	El servicio y acompañamiento de la Dirección General de Desarrollo Estudiantil (DGDE)	54	71	27	84	27	74	79
El servicio de impresión y fotocopias	69	70	66	76	67	70	72	
Empleo	El apoyo de la institución para encontrar práctica laboral	38	49	28	52	26	35	52

Zoom en Dimensión Calidad Infraestructura

Resultado evolutivo:



No se registran respuestas para el año 2020 y 2021

Subdimensiones Calidad Infraestructura 2023:

Dimensiones	TOTAL	A. VARAS	C. VIRTUAL	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Biblioteca	85	85	85	86	85	85	86
Escuela / Sede	81	78	83	84	84	77	78
Infraestructura académica	82	81	83	83	84	80	84

Conclusiones Generales

1. Tanto el **NPS como la Satisfacción General, la Calidad Académica y Calidad de Infraestructura perciben aumentos en su media general en relación al 2022.**
2. El **NPS general aumenta un 8% en relación al 2022, llegando a 65%**. Analizando por Campus, el aumento más relevante lo encontramos en Campus República, donde este indicador aumentó 26%.
3. Por su parte la **Satisfacción aumenta 2 puntos en relación al año anterior, alcanzando los 80 puntos**. En el caso de Campus República tiene un alza de 8 pts, alcanzando una media de 79.
4. **Calidad Académica aumenta 2 puntos respecto al 2022, alcanzando los 86 puntos de media general**. Analizando por Campus, Campus Concepción y Campus Virtual tiene la media más alta para este ítem (88 puntos).
5. **Calidad de Infraestructura alcanza una media de 84 puntos**, aumentando 1 punto en comparación con el 2022. Campus Online aumenta 2 puntos en comparación con el 2022, quedando en una media de 86.
6. La subdimensión **Prácticas y Evaluaciones es la mejor evaluada de la dimensión Calidad Académica, con 83 puntos**. Le sigue Curriculum con 82 puntos.
7. Entre las subdimensiones de **aspectos administrativos** la media más alta la encontramos en **Ambiente, con una media de 89 puntos**. Por otra parte la media más baja la encontramos en la subdimensión Empleo, cuya media es de 38 puntos.
8. Para la dimensión **Calidad de Infraestructura, la subdimensión Biblioteca obtiene la media más alta con 85 puntos**. Por otro lado la subdimensión Escuela / Sede e Infraestructura académica presentan la misma media de 81 puntos.

Preguntas de Sub-Dimensión Calidad Infraestructura

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	A. VARAS	C. VIRTUAL	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Biblioteca	Biblioteca	85	85	85	86	85	85	86
	La disponibilidad y calidad de los libros, revistas y otros recursos de información de la biblioteca	61	68	40	78	51	67	71
Infraestructura académica	Infraestructura académica	82	81	83	83	84	80	84
	La calidad del equipamiento de las salas de computación de uso general	52	69	27	80	25	70	76
	La calidad del equipamiento de las salas de estudio	56	77	26	83	25	78	81
	La calidad del equipamiento y comodidad de las salas de clases	57	79	29	83	26	78	79
	La conectividad Wi-Fi de tu sede	48	68	25	71	25	64	60
Escuela / Sede	Facultad/Campus	81	78	83	84	84	77	78
	La calidad de los servicios de alimentación (cafetería/casinos)	53	72	28	83	26	69	73
	La disponibilidad y limpieza de los baños	60	82	30	89	26	86	85
	Las instalaciones deportivas y de esparcimiento de UNAB	47	62	25	78	24	56	63

Respuestas Abiertas: Antonio Varas

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	312	267	29	16
	Calidad Académica	311	266	29	16
	Proceso de Acreditación	1	1		
Ambiente	Total	232	186	13	33
	Ambiente Estudiantil	210	177	7	26
	Disciplina y Orden	22	9	6	7
Apoyo administrativo	Total	171	86	24	61
	Becas/Financiamientos	43	18	8	17
	Cobranza	9		4	5
	Decanos y Directores Carrera	11	11		
	Servicios al estudiante	61	42	5	14
	Servicios al estudiante en Línea	16	10	1	5
	Toma de Ramos	31	5	6	20
Apoyo Académico	Total	167	89	29	49
	Actividades Académicas	43	18	10	15
	Actividades Culturales	3	3		
	Actividades Deportivas	29	27	1	1
	Actividades Extracurriculares	32	21	3	8
	Comunicación/Seguimiento	60	20	15	25
Currículum	Total	89	79	2	8
	Intercambios	6	6		
	Modelo académico	12	10	1	1
	Plan de Estudios	48	41	1	6
	Programas de Investigación	8	7		1
	Universidad Facil o "Blanda"	15	15		
Imagen	Total	56	49	6	1
	Orgullo Universitario	2	2		
	Prestigio	27	24	2	1
	Promesas No Cumplidas	5	1	4	
	Universidad Competitiva	20	20		
	Universidad Internacional	2	2		
Biblioteca	Total	4	3		1
	Biblioteca	4	3		1
Empleabilidad	Total	2	1	1	
	Egresados	1	1		
	Vinculación Empresarial	1		1	

Respuestas Abiertas: Antonio Varas

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	225	138	19	68
	Accesibilidad al Campus	6	4		2
	Aseo e higiene	11	5	2	4
	Buses de acercamiento	1			1
	Cafetería-Casino	7	2	2	3
	Diferencias entre Campus	6	4	1	1
	Espacios	4	1		3
	Instalaciones	187	119	14	54
	Salas de Estudio	3	3		
Profesores	Total	175	129	19	27
	Competencias / Metodología	88	70	8	10
	Disposición y cercanía del profesor	63	47	7	9
	Evaluación	3		2	1
	Horarios	21	12	2	7
No Responde	Total	57	30	17	10
	No Responde	57	30	17	10
Infraestructura Académica	Total	31	11	4	16
	Carga académica	5		3	2
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	9	4		5
	IT, Redes E Internet	8	2		6
	Laboratorios, talleres y terreno	8	5		3
	Tamaño de los Grupos	1		1	
Todo	Total	19	17	2	
	Todo	19	17	2	
Modalidad Telepresencial	Total	17	6	6	5
	Aulas Virtuales	8	3	3	2
	Blackboard	1	1		
	Clases Online	8	2	3	3
Valor	Total	7	3	2	2
	Espíritu Comercial	1	1		
	Precio	6	2	2	2
No agregaría nada	Total	1		1	
	No agregaría nada	1		1	
Otras respuestas	Total	1	1		
	Otras respuestas	1	1		

Respuestas Abiertas: Campus Virtual

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	DetraCTOR	Neutro
Calidad Académica	Total	30	28	2	
	Calidad Académica	28	26	2	
	Proceso de Acreditación	2	2		
Apoyo Académico	Total	24	15	7	2
	Actividades Académicas	13	11	2	
	Actividades Extracurriculares	1	1		
	Comunicación/Seguimiento	10	3	5	2
Profesores	Total	17	16		1
	Competencias / Metodología	11	11		
	Disposición y cercanía del profesor	4	4		
	Horarios	2	1		1
Apoyo administrativo	Total	15	14		1
	Becas/Financiamientos	6	6		
	Decanos y Directores Carrera	1	1		
	Servicios al estudiante	3	3		
	Servicios al estudiante en Línea	5	4		1
Modalidad Telepresencial	Total	9	9		
	Aulas Virtuales	3	3		
	Clases Online	6	6		
Curriculum	Total	6	5	1	
	Plan de estudios	6	5	1	
Imagen	Total	3	3		
	Prestigio	2	2		
	Universidad Internacional	1	1		
Ambiente	Total	2	1	1	
	Ambiente Estudiantil	2	1	1	
Sede/Campus	Total	2	2		
	Instalaciones	2	2		
Empleabilidad	Total	1	1		
	Vinculación Empresarial	1	1		
Otras respuestas	Total	1	1		
	Otras respuestas	1	1		
Todo	Total	1	1		
	Todo	1	1		

Respuestas Abiertas: Concepción

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	43	42		1
	Calidad Académica	43	42		1
Ambiente	Total	30	26	3	1
	Ambiente Estudiantil	29	26	2	1
	Disciplina y Orden	1		1	
Apoyo Académico	Total	27	17	2	8
	Actividades Académicas	7	3	1	3
	Actividades Deportivas	14	11	1	2
	Actividades Extracurriculares	3	1		2
	Comunicación/Seguimiento	3	2		1
Apoyo administrativo	Total	22	15	2	5
	Becas/Financiamientos	3	2		1
	Cobranza	1		1	
	Decanos y Directores Carrera	6	6		
	Servicios al estudiante	11	7	1	3
	Servicios al estudiante en Línea	1			1
Currículum	Total	14	10		4
	Modelo académico	5	5		
	Plan de Estudios	6	3		3
	Programas de Investigación	2	1		1
	Universidad Fácil o "Blanda"	1	1		
Imagen	Total	4	4		
	Prestigio	1	1		
	Universidad Competitiva	3	3		
Empleabilidad	Total	2	1	1	
	Prácticas Profesionales	2	1	1	

Respuestas Abiertas: Concepción

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	43	31	1	11
	Accesibilidad al Campus	1			1
	Aseo e higiene	1	1		
	Espacios	1	1		
	Instalaciones	38	28	1	9
	Salas de Estudio	1			1
	Seguridad	1	1		
Profesores	Total	20	16	2	2
	Competencias / Metodología	12	8	2	2
	Disposición y cercanía del profesor	6	6		
	Evaluación	1	1		
	Horarios	1	1		
Infraestructura Académica	Total	12	12		
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	3	3		
	IT, Redes E Internet	2	2		
	Laboratorios, talleres y terreno	6	6		
	Tamaño de los Grupos	1	1		
No Responde	Total	9	5	2	2
	No Responde	9	5	2	2
Modalidad Telepresencial	Total	3	1	2	
	Aulas Virtuales	1	1		
	Clases Online	2		2	
Todo	Total	2	2		
	Todo	2	2		

Respuestas Abiertas: Campus Online

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	DetraCTOR	Neutro
Calidad Académica	Total	312	266	25	21
	Calidad Académica	306	261	25	20
	Proceso de Acreditación	6	5	1	1
Curriculum	Total	217	190	12	15
	Idioma Adicional	1	1		
	Modelo académico	87	73	6	8
	Plan de Estudios	100	88	5	7
	Programas de Investigación	18	18		
Apoyo Académico	Universidad Facil o "Blanda"	11	10	1	
	Total	185	97	35	53
	Actividades Académicas	76	42	11	23
	Actividades Extracurriculares	11	10	1	
Apoyo administrativo	Comunicación/Seguimiento	98	45	23	30
	Total	137	82	30	25
	Becas/Financiamientos	15	12	1	2
	Cobranza	5		3	2
	Decanos y Directores Carrera	6	5		1
	Nuevo Ingreso	5	4	1	
	Servicios al estudiante	28	17	7	4
	Servicios al estudiante en Línea	52	40	4	8
	Titulación	1	1		
Toma de Ramos	25	3	14	8	
Imagen	Total	86	86		
	Prestigio	57	57		
	Universidad Competitiva	19	19		
	Universidad Internacional	10	10		
Ambiente	Total	71	65	2	4
	Ambiente Estudiantil	63	59	1	3
	Disciplina y Orden	8	6	1	1
Biblioteca	Total	6	4		2
	Biblioteca	2	1		1
	Textos	4	3		1
Empleabilidad	Total	2	2		
	Vinculación Empresarial	2	2		

Respuestas Abiertas: Campus Online

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Profesores	Total	195	154	13	28
	Competencias / Metodología	113	92	6	15
	Disposición y cercanía del profesor	43	29	4	10
	Evaluación	5	2		3
	Horarios	34	31	3	
Infraestructura Académica	Total	27	13	5	9
	Carga académica	14	2	5	7
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	1	1		
	IT, Redes E Internet	12	10		2
Modalidad Telepresencial	Total	118	105	5	8
	Aulas Virtuales	43	41		2
	Blackboard	1	1		
	Clases Online	74	63	5	6
No Responde	Total	51	38	5	8
	No Responde	51	38	5	8
Otras respuestas	Total	3	3		
	Otras respuestas	3	3		
Sede/Campus	Total	10	10		
	Accesibilidad al Campus	2	2		
	Instalaciones	8	8		
Todo	Total	15	14	1	
	Todo	15	14	1	
Valor	Total	6	3	2	1
	Espíritu Comercial	1		1	
	Precio	5	3	1	1

Respuestas Abiertas: República

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Calidad Académica	Total	103	91	5	7
	Calidad Académica	102	90	5	7
	Proceso de Acreditación	1	1		
Apoyo administrativo	Total	38	24	6	8
	Becas/Financiamientos	8	6	1	1
	Decanos y Directores Carrera	2	2		
	Servicios al estudiante	16	11	3	2
	Servicios al estudiante en Línea	5	5		
	Toma de Ramos	7		2	5
Ambiente	Total	31	26	3	2
	Ambiente Estudiantil	27	23	2	2
	Disciplina y Orden	4	3	1	
Curriculum	Total	22	19	1	2
	Modelo académico	6	6		
	Plan de Estudios	13	10	1	2
	Programas de Investigación	1	1		
	Universidad Fácil o "Blanda"	2	2		
Apoyo Académico	Total	19	7	3	9
	Actividades Académicas	9	4	1	4
	Actividades Deportivas	1	1		
	Comunicación/Seguimiento	9	2	2	5
Imagen	Total	15	15		
	Prestigio	9	9		
	Universidad Competitiva	5	5		
	Universidad Internacional	1	1		
Biblioteca	Total	2	2		
	Biblioteca	2	2		

Respuestas Abiertas: República

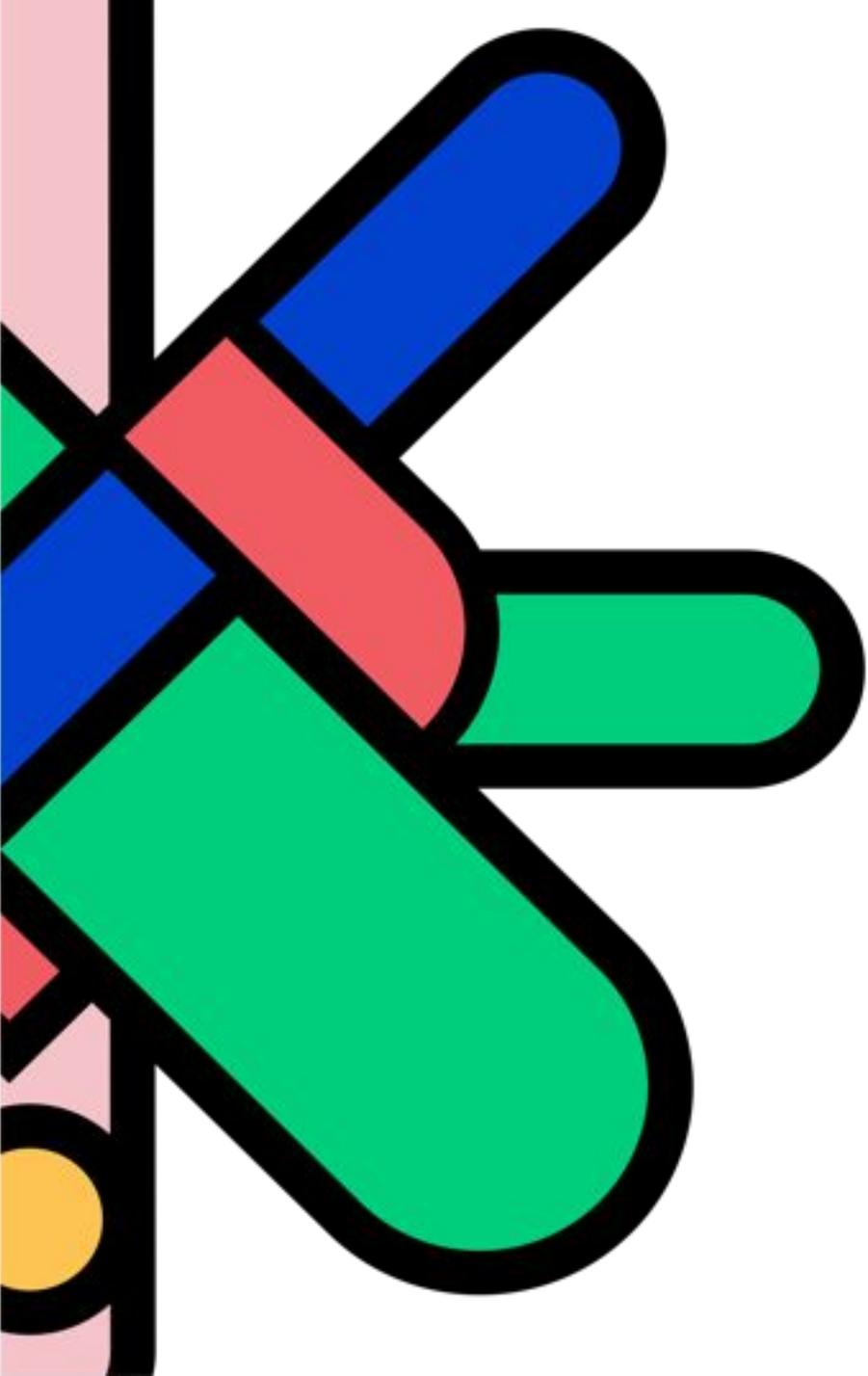
Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	53	37	6	10
	Accesibilidad al Campus	2	2		
	Aseo e higiene	1	1		
	Diferencias entre Campus	3	2	1	
	Estacionamiento	1			1
	Instalaciones	43	31	5	7
	Salas de Estudio	1	1		
	Seguridad	2			2
Profesores	Total	32	27	1	4
	Competencias / Metodología	24	20	1	3
	Disposición y cercanía del profesor	8	7		1
No Responde	Total	10	2	2	6
	No Responde	10	2	2	6
Infraestructura Académica	Total	8	4	1	3
	Carga académica	1		1	
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	3	2		1
	Laboratorios, talleres y terreno	4	2		2
Modalidad Telepresencial	Total	8	5		3
	Aulas Virtuales	3	2		1
	Clases Online	5	3		2
Todo	Total	2	1	1	
	Todo	2	1	1	

Respuestas Abiertas: Viña del Mar

Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Ambiente	Total	68	50	4	14
	Ambiente Estudiantil	66	50	3	13
	Disciplina y Orden	2		1	1
Apoyo administrativo	Total	46	25	10	11
	Becas/Financiamientos	4	2	1	1
	Cobranza	3		2	1
	Decanos y Directores Carrera	2	2		
	Nuevo Ingreso	1	1		
	Servicios al estudiante	21	13	5	3
	Servicios al estudiante en Línea	4	3		1
Toma de Ramos	11	4	2	5	
Calidad Académica	Total	45	42	2	1
	Calidad Académica	45	42	2	1
Apoyo Académico	Total	36	23	4	9
	Actividades Académicas	9	5	1	3
	Actividades Culturales	1			1
	Actividades Deportivas	10	7	2	1
	Actividades Extracurriculares	5	5		
	Comunicación/Seguimiento	11	6	1	4
Curriculum	Total	18	18		
	Modelo Académico	6	6		
	Plan de Estudios	9	9		
	Programas de Investigación	2	2		
	Universidad Facil o "Blanda"	1	1		
Imagen	Total	10	9	1	
	Prestigio	5	5		
	Promesas No Cumplidas	1		1	
	Universidad Competitiva	2	2		
	Universidad Internacional	2	2		
Biblioteca	Total	2	2		
	Biblioteca	2	2		
Empleabilidad	Total	1			1
	Vinculación Empresarial	1			1

Respuestas Abiertas: Viña del Mar

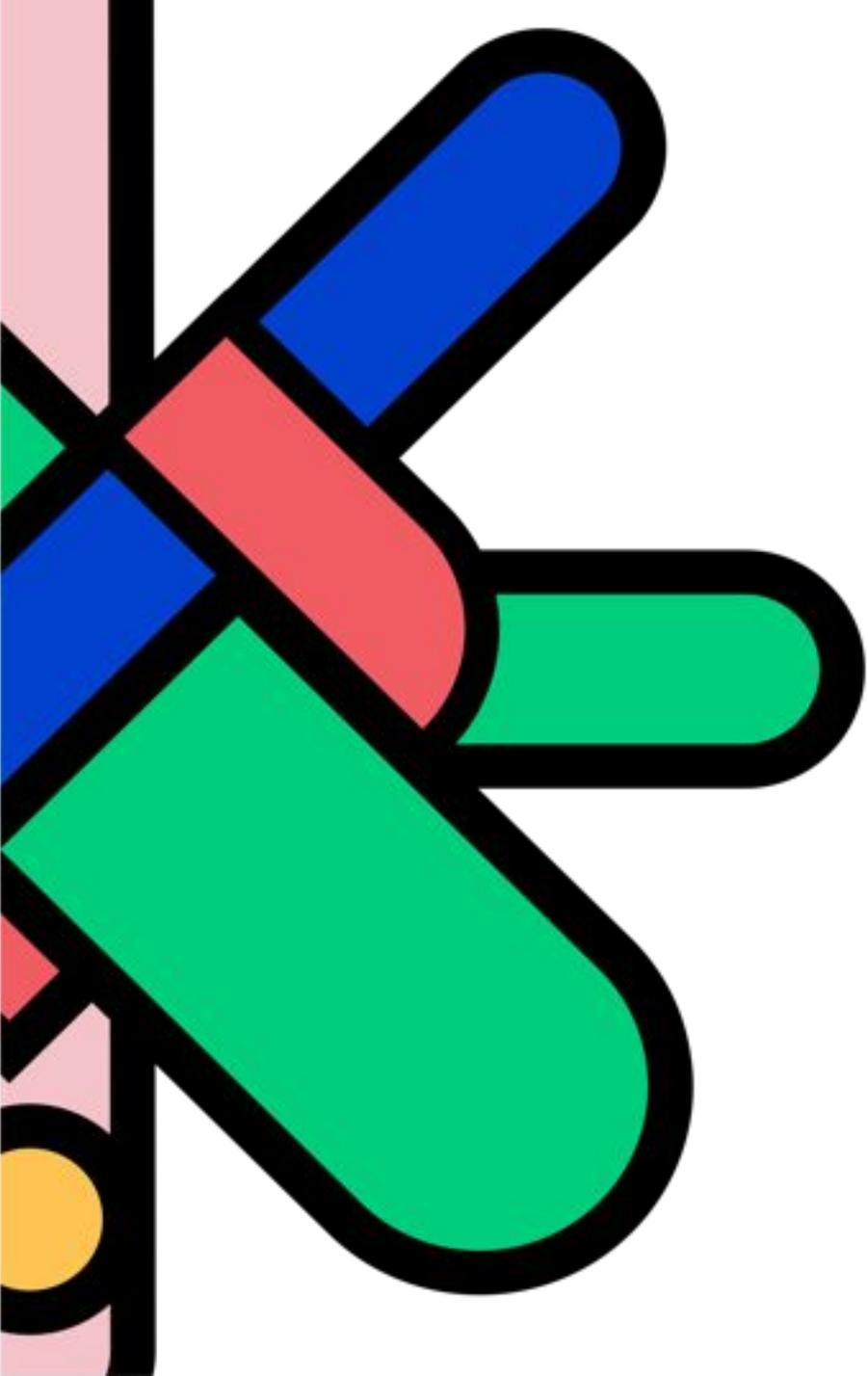
Dimensión	Tema	TOTAL	Promotor	Detractor	Neutro
Sede/Campus	Total	81	61	6	14
	Accesibilidad al Campus	1	1		
	Aseo e higiene	3	1	1	1
	Buses de acercamiento	1			1
	Cafetería-Casino	2			2
	Instalaciones	70	56	4	10
	Salas de Estudio	3	3		
	Seguridad	1		1	
Profesores	Total	22	15	3	4
	Competencias / Metodología	11	9		2
	Disposición y cercanía del profesor	8	5	3	
	Horarios	3	1		2
No Responde	Total	18	7	5	6
	No Responde	18	7	5	6
Infraestructura Académica	Total	8	6	1	1
	Carga académica	1		1	
	Equipamiento en Salas y Laboratorios	4	4		
	IT, Redes E Internet	1	1		
	Laboratorios, talleres y terreno	1	1		
	Tamaño de los Grupos	1			1
Todo	Total	6	5	1	
	Todo	6	5	1	
Modalidad Telepresencial	Total	3	2		1
	Aulas Virtuales	2	1		1
	Clases Online	1	1		
Valor	Total	2		2	
	Precio	2		2	
Otras respuestas	Total	1	1		
	Otras respuestas	1	1		



Anexos: Preguntas de Dimensiones Globales

Resultados Dimensiones Globales

Sub-dimensiones	Preguntas	Total	A. VARAS	C. VIRTUAL	CONCEPCIÓN	ONLINE	REPÚBLICA	VIÑA
Satisfacción	Tu nivel de satisfacción en relación a la que tendrías en la institución ideal	78	75	81	79	79	77	78
	Tu nivel de satisfacción en relación a las expectativas que tenías cuando ingresaste	80	78	85	83	81	81	81
	Tu nivel de satisfacción general con UNAB	81	79	85	83	82	81	81
Lealtad	¿Qué tan orgulloso te sientes por ser alumno de la Universidad?	81	79	85	82	83	81	79
	¿Recomendaría UNAB a un familiar o amigo?	85	82	86	88	86	85	84
	Si en el futuro tuvieses la oportunidad de estudiar nuevamente, ¿Elegirías UNAB?	80	77	86	82	82	79	80
Imagen	El aporte que realiza UNAB a la comunidad	82	81	83	83	82	82	81
	La imagen de UNAB en la sociedad	83	81	86	81	86	83	81
Valor	El arancel en relación a la calidad del servicio entregado por UNAB	68	65	79	69	72	65	67
C. Académica	Cómo responde a tus intereses profesionales la formación que entrega UNAB	85	83	85	87	86	86	84
	La calidad académica de UNAB en términos generales	85	84	86	86	86	86	86
Calidad de infraestructura	¿Cómo calificarías la calidad de la infraestructura y equipamiento de UNAB en términos generales?	74	81	65	86	63	79	87



Anexos: Resultados de dimensiones por Jornada

Resultados Dimensiones por Jornada

Dimensiones	Total	ADVANCE ONLINE	ADVANCE PRESENCIAL	POSTG. ONLINE	POSTG. PRESENCIAL	PREGRADO DIURNO	PREGRADO VESP.
Ambiente	83	85	82	86	86	82	81
Apoyo Académico	80	80	76	84	78	80	77
Apoyo administrativo	81	81	80	84	81	82	78
Biblioteca	85	85	84	84	87	85	83
Calidad Académica	86	87	83	89	81	86	84
Calidad Infraestructura	84	85	87	87	86	83	84
Curriculum	82	83	81	87	78	81	77
Empleo	79	83	81	83	81	76	73
Escuela / Sede	81	83	80	84	82	78	77
Imagen	82	82	81	84	76	82	81
Infraestructura académica	82	84	82	84	81	81	81
Lealtad	82	83	81	87	76	81	80
Perfil Académico	80	81	78	84	78	79	77
Prácticas y Evaluaciones	83	84	82	86	82	83	80
Profesores	80	81	78	84	77	80	78
Satisfacción	80	80	78	84	75	79	77
Valor	68	71	69	79	68	65	65

artool.

INFORME SATISFACCIÓN ESTUDIANTES 2023

Facultad de Ingeniería



Universidad
Andrés Bello®
Conectar • Innovar • Liderar

