

# BALANCE ANUAL DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

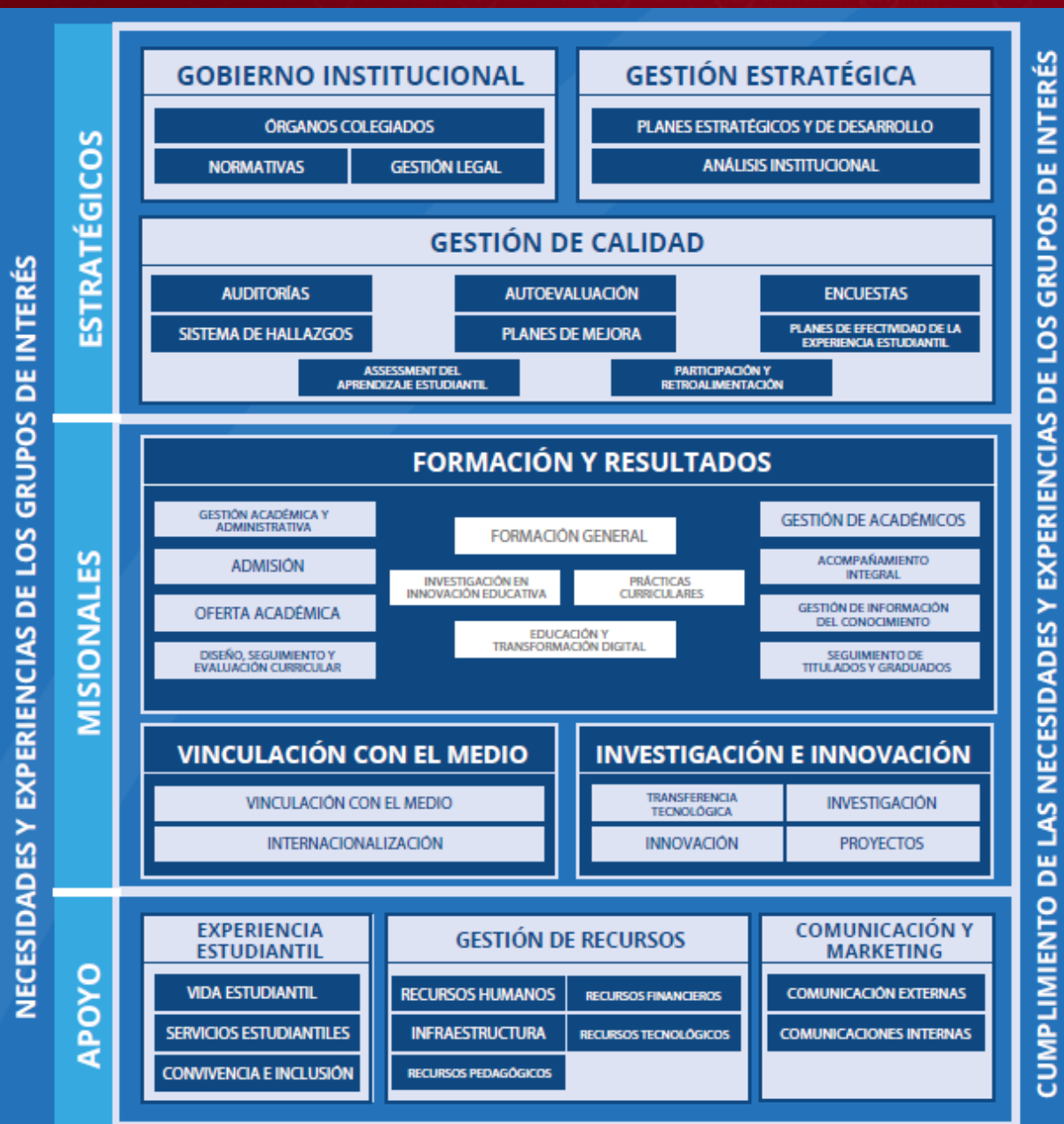
Facultad de Ciencias de la Rehabilitación –  
Agosto 2024

El Balance del SAIC tiene la finalidad de entregar y analizar un reporte de los principales hitos y resultados del funcionamiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad en el período.



El presente balance desglosa el período 2023, a nivel institucional y reporta elementos específicos por cada facultad.

# SAIC: Mapa de procesos como eje central



Trascendencia de cada macroproceso

Relevancia de mecanismos de aseguramiento de la calidad

Incorporación paulatina de procesos

Rendición de cuentas: bidireccional

Control de registros y documentos

## MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

Como parte del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, y a partir de los estándares y lineamientos de la Política de Calidad de la Universidad de la Andrés Bello, la institución define un Modelo de Aseguramiento de la Calidad que tiene por principal objetivo, disponer de un conjunto de orientaciones para operacionalizar el trabajo autorregulador en la Universidad.

El Modelo de Aseguramiento de Calidad está basado en mecanismos internos de mejora continua y en mecanismos internos y externos de aseguramiento de Calidad de todo el quehacer institucional, configurando una adecuada capacidad de Autorregulación.

### El Modelo de Aseguramiento de la Calidad se apoya en 4 pilares:

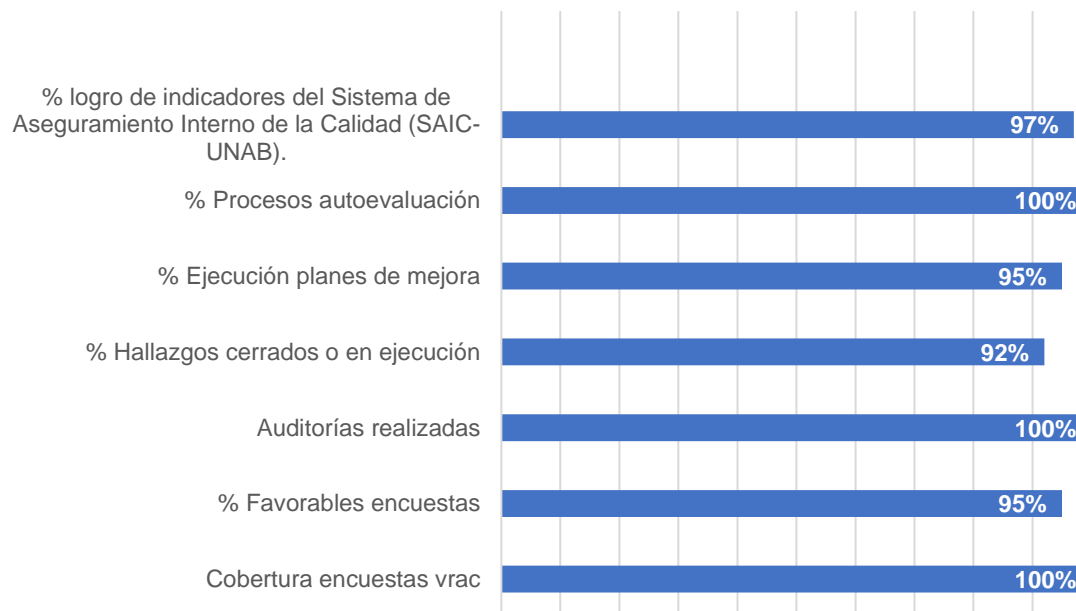
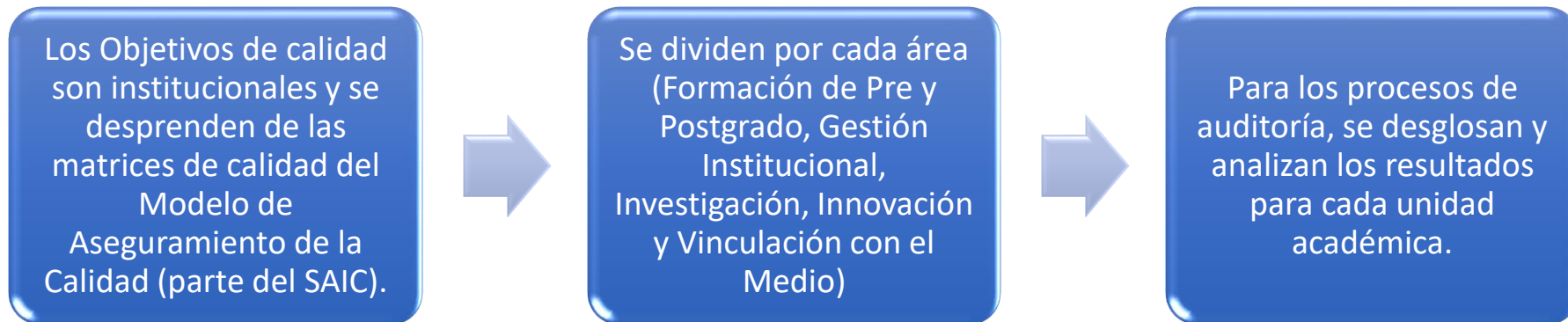
**Coherencia:** Evaluación de la consistencia entre el quehacer de la institución con la misión, visión, valores y propósitos institucionales y las disposiciones legales vigentes sobre educación superior.

**Pertinencia y efectividad:** Medición del nivel de alineamiento y satisfacción de las funciones misionales con los requerimientos internos y del medio externo a través de la evaluación del nivel de logro de la pertinencia, eficacia y eficiencia de dichas funciones. Se subdivide en los criterios de pertinencia, eficacia y eficiencia.

**Homogeneidad:** Evaluación de la integridad institucional, es decir, la aplicación sistemática en todo el quehacer institucional de las políticas, normativa y procesos definidos en su gestión.

**Autorregulación:** Un sistema sustentado en políticas explícitas e información veraz y auditable, integral y con capacidad de análisis institucional y autoevaluación para el mejoramiento continuo y toma de decisiones, transparente y participativo, involucrando a los diferentes niveles institucionales

# ESTADO Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD



Los resultados se encuentran en: [Dashboard Aseguramiento de la Calidad](#)

## Estado y seguimiento de riesgos y oportunidades identificadas

- En el período se ha iniciado el proceso de Gestión de Riesgos.

## Estado y satisfacción de los cambios planificados

- En el período no han existido cambios sustantivos, más allá de la actualización de una parte del SAIC.

## Detección de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del SAIC

- Se levantan en Jornadas de Evaluación de la Calidad de cada Facultad.

## Requisitos normativos y cumplimiento del SAIC

- Las Auditorías internas han verificado el cumplimiento de las distintas normativas a las cuales se adscribe la Política de Calidad y el SAIC.

## Estado y evolución del contexto interno y externo

- Nuevos criterios y estándares de calidad: CNA, ANECA, MSCHE, internacionales

## Estado y percepción de las comunicaciones internas y externas del SAIC

- Consolidación de JECF y búsqueda de nuevas instancias

# Auditoría Externa y Certificación de la Implantación

- Facultad de Economía y Negocios
- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Educación y Ciencias Sociales
- Facultad de Ciencias de la Vida

# Actualización SAIC

- Septiembre 2023



# Principales hitos del SAIC en la Facultad

2020

- Elaboración, aprobación y validación de la Política de Calidad y del SAIC
- Certificación del Diseño del SAIC por ANECA

2021

- Socialización de la Política y el SAIC a toda la comunidad académica y administrativa
- Auditoría interna a la Facultad

2022

- **AUDITORÍA PARA LA CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SAIC EN LA FACULTAD**

2023

- **Elaboración y ejecución de las acciones de mejora definidas en las auditorías**

2024

- Auditoría para seguimiento de la certificación del SAIC



# ESTADO Y SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

## UNAB Satisfacción Estudiantil 2023 | Satisfacción General - Facultades



- En términos generales todas las Facultades mejoran los resultados para las cuatro dimensiones evaluadas.
- Cuando analizamos por Facultades, la satisfacción muestra los promedios más altos en las facultades de Ciencias de la Rehabilitación (84), siguiéndole Economía y Negocios (82), y Educación y Ciencias Sociales (81).
- Finalmente, la Facultad con la media de Satisfacción más baja corresponde a Arquitectura, Arte y Diseño, con una media de 73 puntos.

Enlace a Resultados de Encuestas del SAIC

FACULTADES	Δ 2023 vs 2022				2022 SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN GENERAL 2023
	SATISFACCIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	IMAGEN	VALOR		
TOTAL	3	2	4	4	77	80
CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN	5	3	6	8	79	84
ECONOMÍA Y NEGOCIOS	3	2	3	3	79	82
EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	1	1	2	2	81	82
ENFERMERÍA	5	3	5	4	76	81
DERECHO	3	2	3	5	78	81
INGENIERÍA	2	2	3	3	77	80
MEDICINA	6	3	5	7	73	78
ODONTOLOGÍA	2	2	3	4	76	78
CIENCIAS DE LA VIDA	4	2	4	4	74	78
CIENCIAS EXACTAS	1	3	3	4	74	74
ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO	2	1	3	2	71	73

## Académicos

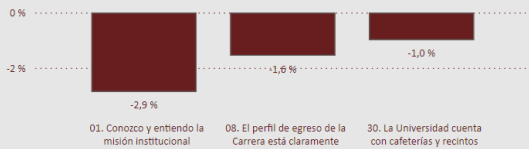
### Preguntas con oportunidad de mejora 2023



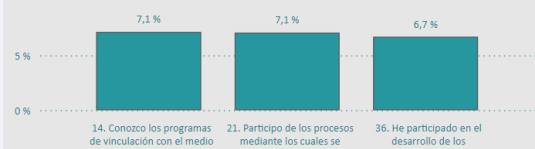
### Preguntas mejor evaluadas 2023



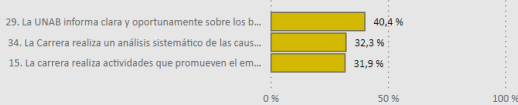
### Mayores variaciones negativas 2022-2023



### Mayores variaciones positivas 2022-2023



### Preguntas con mayor porcentaje de respuestas "No tengo información suficiente para responder" 2023



### Preguntas con mayor porcentaje de respuestas "Neutro" 2023

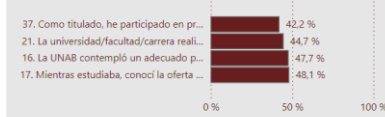


## Titulados

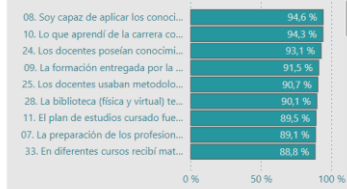
Campus

Todas

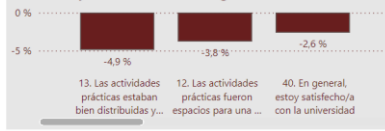
### Preguntas con oportunidad de mejora 2023



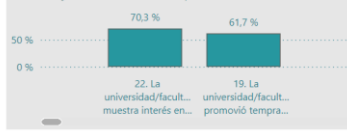
### Preguntas mejor evaluadas 2023



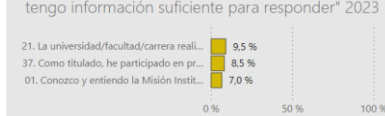
### Mayores variaciones negativas 2022-2023



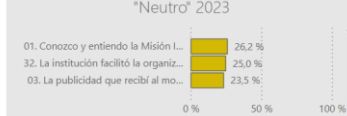
### Mayores variaciones positivas 2022-2023



### Preguntas con mayor porcentaje de respuestas "No tengo información suficiente para responder" 2023



### Preguntas con mayor porcentaje de respuestas "Neutro" 2023



# ESTADO Y SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Tipo Encuesta	Año Encuesta	Macro Unidad	Unidad	Campus	Nivel	Año Plan	Estado	% Cmpl.
NPS 2020 TOTAL POR FACULTAD	2020	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Facultad de la Ciencias de la Rehabilitación	Todas las Sedes	General	2021	Cerrado	100%
2020 CLASES NO PRESENCIALES ESTUDIANTES	2020	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Facultad de la Ciencias de la Rehabilitación	Todas las Sedes	Pregrado	2021	Cerrado	100%
2020 CONSULTA UNAB EMPLEADORES	2020	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Facultad de la Ciencias de la Rehabilitación	Todas las Sedes	Pregrado	2021	Cerrado	100%
2020 CONSULTA UNAB TITULADOS	2020	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Facultad de la Ciencias de la Rehabilitación	Todas las Sedes	Pregrado	2021	Cerrado	100%
2020 CLASES NO PRESENCIALES ACADÉMICOS	2020	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Facultad de la Ciencias de la Rehabilitación	Todas las Sedes	Pregrado	2021	Cerrado	100%
NPS 2020 TOTAL CAMPUS FACULTAD	2020	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Viña del Mar Ciencias de la Rehabilitación	Viña del Mar	General	2021	Edición	
NPS 2020 TOTAL POR CAMPUS FACULTAD CARRERA	2020	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Fonoaudiología facultad Ciencias de la Rehabilitación sede Concepción	Concepción	General	2021	Edición	
NPS 2020 TOTAL POR CAMPUS FACULTAD CARRERA	2020	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Kinesiología facultad Ciencias de la Rehabilitación sede Concepción	Concepción	General	2021	Edición	
NPS 2020 TOTAL POR CAMPUS FACULTAD CARRERA	2020	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Terapia Ocupacional facultad Ciencias de la Rehabilitación sede Concepción	Concepción	General	2021	Edición	
2021 CONSULTA UNAB PREGRADO ACADÉMICOS	2021	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Facultad de la Ciencias de la Rehabilitación	Todas las Sedes	Pregrado	2022	Cerrado	100%
2021 CONSULTA UNAB PREGRADO ESTUDIANTES	2021	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Facultad de la Ciencias de la Rehabilitación	Todas las Sedes	Pregrado	2022	Cerrado	100%
2021 CONSULTA UNAB PREGRADO TITULADOS	2021	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Facultad de la Ciencias de la Rehabilitación	Todas las Sedes	Pregrado	2022	Cerrado	100%
2021 CONSULTA UNAB PREGRADO EMPLEADORES	2021	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Facultad de la Ciencias de la Rehabilitación	Todas las Sedes	Pregrado	2022	Cerrado	100%
NPS 2021 TOTAL POR FACULTAD	2021	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Facultad de la Ciencias de la Rehabilitación	Todas las Sedes	General	2022	Cerrado	100%
2022 CONSULTA UNAB PREGRADO TITULADOS	2022	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Facultad de la Ciencias de la Rehabilitación	Todas las Sedes	Pregrado	2023	Cerrado	83%
2022 CONSULTA UNAB PREGRADO EMPLEADORES	2022	Facultad de Ciencias de la Rehabilitación	Facultad de la Ciencias de la Rehabilitación	Todas las Sedes	Pregrado	2023	Cerrado	83%

Enlace a Planes de Efectividad de la Experiencia Estudiantil

# Auditorías Internas

Nombre de la auditoría	Facultad	Año de la auditoría	Tipo de la auditoría
<a href="#">Auditoría Interna Odontología</a> Creado el: 19-10-2023	ODONTOLOGÍA	2021	Académica
<a href="#">Auditoría Interna Economía y Negocios</a> Creado el: 19-10-2023	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	2021	Académica
<a href="#">Auditoría Interna Cs. de la Rehabilitación</a> Creado el: 19-10-2023	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	2021	Académica
<a href="#">Auditoría Interna Ingeniería</a> Creado el: 19-10-2023	ENFERMERÍA	2021	Académica
<a href="#">Auditoría Interna Derecho</a> Creado el: 19-10-2023	DERECHO	2021	Académica
<a href="#">Auditoría Interna Cs. de la Rehabilitación Postgrado</a> Creado el: 19-10-2023	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	2021	Académica
<a href="#">Auditoría Interna Ingeniería Postgrado</a> Creado el: 19-10-2023	INGENIERÍA	2021	Académica
<a href="#">Auditoría Interna Economía y Negocios Postgrado</a> Creado el: 19-10-2023	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	2021	Académica
<a href="#">Auditoría Interna Educ. y Cs. Sociales Postgrado</a> Creado el: 19-10-2023	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	2021	Académica
<a href="#">Auditoría ANECA Odontología</a> Creado el: 19-10-2023	ODONTOLOGÍA	2022	Académica
<a href="#">Auditoría ANECA Enfermería</a> Creado el: 19-10-2023	ENFERMERÍA	2022	Académica
<a href="#">Auditoría Interna Cs. de la Vida</a> Creado el: 19-10-2023	CIENCIAS DE LA VIDA	2022	Académica
<a href="#">Auditoría Interna Campus Creativo</a> Creado el: 19-10-2023	ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIONES	2022	Académica
<a href="#">Auditoría Interna Educ. y Cs. Sociales</a> Creado el: 19-10-2023	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	2022	Académica
<a href="#">Auditoría Interna Cs. Exactas</a> Creado el: 19-10-2023	CIENCIAS EXACTAS	2022	Académica

Nombre de la auditoría	Facultad	Año de la auditoría	Tipo de la auditoría
<a href="#">Auditoría Interna Ingeniería</a> Creado el: 19-10-2023	INGENIERÍA	2022	Académica
<a href="#">Auditoría Interna Medicina</a> Creado el: 19-10-2023	MEDICINA	2022	Académica
<a href="#">Pre-Auditoría ANECA Ingeniería</a> Creado el: 19-10-2023	INGENIERÍA	2022	Académica
<a href="#">Pre-Auditoría ANECA Economía y Negocios</a> Creado el: 19-10-2023	ECONOMÍA Y NEGOCIOS	2022	Académica
<a href="#">Auditoría ANECA Cs. de la Rehabilitación</a> Creado el: 19-10-2023	CIENCIAS DE LA REHABILITACION	2022	Académica
<a href="#">Auditoría ANECA Derecho</a> Creado el: 19-10-2023	DERECHO	2022	Académica
<a href="#">Auditoría ANECA Cs. de la Vida</a> Creado el: 25-10-2023	CIENCIAS DE LA VIDA	2023	Académica
<a href="#">Auditoría ANECA Educ. y Cs. Sociales</a> Creado el: 25-10-2023	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	2023	Académica
<a href="#">Contratación de académicos adjuntos</a> Creado el: 06-06-2024		2024	Procesos
<a href="#">Diseños curriculares</a> Creado el: 06-06-2024		2024	Procesos
<a href="#">Jerarquización Académica</a> Creado el: 06-06-2024		2024	Procesos
<a href="#">Auditoría ANECA Medicina 2024</a> Creado el: 10-06-2024	MEDICINA	2024	Académica
<a href="#">Prácticas Curriculares</a> Creado el: 01-07-2024		2024	Procesos
<a href="#">Admisión Advance y Postgrado</a> Creado el: 01-07-2024		2024	Procesos

Enlace a Programa de Auditorías

# Síntesis y conclusiones de las auditorías realizadas en el año

Publicación de información para todos los grupos de interés: información curricular, progresión académica, registros y documentación del SAIC

Redefinición de instancias colegiadas asociadas a la mejora

Rendición de cuentas de todos los criterios de calidad

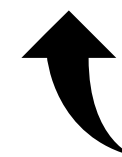
Participación de grupos de interés en instancias de decisión

Fortalecimiento de las prácticas curriculares

Mejorar vínculo con empleadores y otros agentes externos

# Estado y seguimiento de los hallazgos determinados

AUDITORÍA	CARÁCTER	Finalizado	Cierre acciones	Implement	AUDITORÍA	CARÁCTER	Finalizado	Cierre acciones	Implement
ENF	INTERNA	9	1	0	ING	PRE-ANECA	0	6	0
ODO	INTERNA	19	1	3	FEN	PRE-ANECA	0	5	0
CREH	INTERNA	15	2	3	FECS	INTERNA	0	8	4
DER	INTERNA	10	3	0	CCR	INTERNA	0	5	3
FEN	INTERNA	15	0	0	ING	INTERNA	0	1	23
FEN POST	INTERNA	31	0	3	CDV	INTERNA	0	9	0
CREH POST	INTERNA	17	0	0	MED	INTERNA	0	9	1
FING POST	INTERNA	0	1	5	CEX	INTERNA	0	9	8
FECS POST	INTERNA	9	0	0	FEN	ANECA	0	9	0
ENF	ANECA	0	5	1	ING	ANECA	0	9	0
ODO	ANECA	0	2	3	CDV	ANECA	0	8	0
DER	ANECA	0	4	2	FECS	ANECA	0	10	0
CREH	ANECA	0	4	2					



# Síntesis de gestión de hallazgos – Facultad

Etiquetas de fila	Etiquetas de columna	No Conformidad Mayor	No Conformidad Menor	Observación	Oportunidad de mejora	Total general
2022 AUDITORIA ANECA CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN			8		9	17
Cerrado			4		8	12
Incorporar en la documentación del SAIC un mapa de las interrelaciones entre los diferentes planes de mejora que se manejan en la institución.					1	1
La Facultad puede realizar aún un mayor esfuerzo por incrementar su transparencia, publicando de forma abierta en su web la totalidad de los documentos que dan soporte al sistema de aseguramiento interno de calidad					3	3
No se ha evidenciado que se garantice la publicación periódica de información actualizada relativa a su oferta académica, así como la rendición de cuentas a sus grupos de interés			4			4
Sensibilizar a los estudiantes en el conocimiento de la vinculación con el medio, que realizan en 9° semestre, pero que no relacionan con la Responsabilidad Social Universitaria.					4	4
En Proceso			4			4
No se ha evidenciado que se garantice la publicación periódica de información actualizada relativa a su oferta académica			4			4
En Revisión					1	1
Valorar la optimización de las vías de comunicación existentes con los diferentes grupos de interés					1	1
AUDITORÍA CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN 2021	1	10	12		1	24
Cerrado	1	9	9		1	20
Acompañamiento de estudiantes transgénero					1	1
Desconocimiento de uso de los recursos bibliográficos				1		1
Desconocimiento del compromiso docente, de los criterios de su asignación para con los profesores regulares y falta de difusión			1			1
Falta de comunicación y socialización del proceso de assessment del aprendizaje estudiantil / No hay Conocimiento del nuevo proceso 2021			1			1
Falta de continuidad en atención de usuarios de actividades clínicas de tele atención				2		2
Falta de lineamientos en los planes de efectividad de la experiencia estudiantil				1		1
Focalización de apoyo casi exclusivo en primer año			1			1
Inexistencia de relación entre área de Finanzas con Carreras.			3			3
Inexistencia de reporte sobre bibliografía digitalizada				1		1
Insuficiente información de reporte de avance de ruta formativa UNAB y entrega de certificación de cursos				1		1
Los directores de escuela y carrera no tienen conocimiento los criterios para fijar vacantes vía especial por carrera			1			1
Negativa percepción de actividades académicas no presenciales				1		1
No se realiza una retroalimentación entre Dirección de Formación General a la Facultad	1					1
Poca periodicidad en compra y renovación de bibliografía				1		1
Problemas de infraestructura alumnos con situación de discapacidad			1			1
Retroalimentación de procesos a Unidades académicas				1		1
Tiempos de entrega de resultados evaluación docente / Resultados de Evaluación Docente no son dispuestos oportunamente / Falta de oportunidad de resultados de encuesta evaluación docente			1			1
En Revisión			1	3		4
Falta Claridad y Comunicación con Unidades Centrales				2		2
Falta de periodicidad definida de la reportería estratégica / Data discordante y falta de acceso a directivo				1		1
Plataforma CV: deficiencias en su uso y socialización / No existe actualización sistemática de información en sistema Curriculum Académico			1			1
AUDITORÍA POSTGRADO CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN 2021	7	4			13	24
Cerrado	7	4			13	24
Con respecto al proceso de jerarquización, los docentes no conocen sus requisitos, tiempos de postulación, permanencia y funciones cuando son jerarquizados.					1	1
Dificultades en relación con el proceso de contratación de académicos	2					2
Dificultades respecto a los canales de comunicación					1	1
El Director del programa establece que recibe el calendario académico en forma tardía y en ocasiones debe hacer ajustes a su programación por esta razón.					1	1
El proceso de admisión y selección es confuso en relación con los criterios de ingreso y la evaluación de estos. Se requiere que el proceso sea más exhaustivo y apunte a los objetivos, el perfil de egreso y a las exigencias de los programas	2					2
En relación con la docencia durante la pandemia y la modalidad online	2					2
Existe desconocimiento del perfil de egreso por parte de docentes y estudiantes, así como también de los mecanismos de revisión y su periodicidad					2	2
Hubo cambio de docentes en el desarrollo del programa y atrasos en entrega de notas					1	1
La contratación de docentes adjuntos en el programa es una situación desconocida por el director			1			1
La evaluación de la docencia tiene un bajo porcentaje de respuesta por parte de los estudiantes.			2			2
Los estudiantes de la sede Concepción se sienten postergados respecto de los alumnos de Santiago, debido a suspensiones de clases.					1	1
No existencia de una secretaría académica					1	1
Respecto a la definición de vacantes, no se cuenta con una resolución que formalice la propuesta de matrículas/vacantes bajo criterios claros.					1	1
Salvo información institucional, los egresados señalan no tener mayor vinculación con el programa una vez graduados.			1			1
Se desconoce la existencia de apoyo de la UNAB para hacer investigación					2	2
Se identifica la no existencia de una Política de desarrollo de programas de magíster	1					1
Se identifica que la estructura organizacional institucional no facilita el desarrollo del programa. Actualmente existe sobrecarga de responsabilidades por parte del director y desconocimiento de los procesos (planificación académica).					2	2
Total general	8	22	12		23	65

Oct – Nov  
2023

2024

Primer Semestre  
2023

## AVANCES PREVIOS

- Análisis de nuevos criterios de acreditación y certificación adoptados
- Elaboración de primera propuesta de SAIC 3.0
- Revisión y validación inicial a nivel VRAC
- Inicio de depuración de procedimientos en nuevos formatos
- Reuniones de validación con unidades administrativas
- Colaboración con otras IES

Septiembre 2023

## SAIC 3.0

- Revisión y validación en Jornadas de Evaluación de la Calidad de Facultades
- Definición y validación de mapa de procesos actualizado
- Pilotaje de Gestor Documental

Octubre 2023

## SOCIALIZACIÓN

- Socialización a colaboradores, estudiantes y académicos de las facultades
- Socialización y marcha blanca del Gestor Documental para unidades académicas y administrativas
- Actualización portal de calidad



## DIFUSIÓN GENERAL

- Campañas en redes sociales
- Campañas por correos institucionales
- Campañas particulares por Facultad

## EVALUACIÓN Y AJUSTES

- Evaluar percepción de la comunicación a través de encuestas y otros instrumentos
- Ajustar las acciones de comunicación de acuerdo a los resultados obtenidos
- Planificación nueva actualización





**El principal cambio está relacionado con el  
Mapa de Procesos.**

## **¿QUÉ ESTAMOS ACTUALIZANDO EN EL SAIC?**

Los principales elementos innovadores de la última versión del SAIC incluyen:

- Educación y Transformación Digital
- Investigación e Innovación Educativa
- Diversidad, Inclusión y Equidad de Género
- Sostenibilidad
- Prácticas Curriculares
- Rendición de Cuentas



Para seguir difundiendo:  
<https://calidad.unab.cl/>

## Certificación de la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad

La Agencia Española ANECA certificó la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC-UNAB), dando garantías del cumplimiento de los estándares de calidad en las siguientes Facultades:

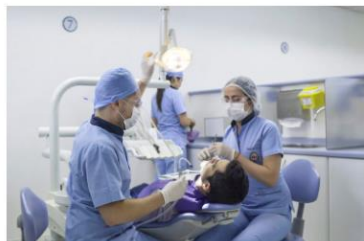
Facultad de Enfermería:



Facultad de Derecho:



Facultad de Odontología:



Facultad de Ciencias de la Rehabilitación:



Calidad en la UNAB

El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad - SAIC

Calidad en las Facultades



¡Bienvenidos al Sistema  
de Aseguramiento Interno  
de la Calidad SAIC-UNAB!

NUESTRAS ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

Conoce más sobre la Universidad

## Gestión de Hallazgos

Los planes para la Gestión de Hallazgos (SGH) son aquellos que tienen por finalidad planificar, ejecutar, monitorear y evaluar las acciones necesarias para resolver los hallazgos identificados en los procesos de auditorías internas o externas del SAIC.

Gestión de Hallazgos Auditoría interna de Postgrado 2021

Descargar el resumen del Plan

## Indicadores de Progresión Académica de la Facultad

El tablero de indicadores presenta los resultados de progresión académica de la facultad, tanto para pregrado como para postgrado, para cada una de sus carreras o programas. Los principales datos están asociados a retención, titulación y progresión.

Indicadores académicos de Pregrado y Postgrado, Facultad de Ingeniería

- Tasa de aprobación de asignaturas de pregrado regular
- Tasa de aprobación de asignaturas de postgrado
- Tasa retención de 1er año, programas pregrado regular, según cohorte de ingreso, 1er semestre.
- Tasa retención de 1er año, programas de pregrado continuidad de estudios: avance según cohorte de ingreso, 1er semestre.
- Tasa retención de 1er año, programas de postgrado según año de ingreso
- Tasa titulación efectiva (15 duración carrera + 1 año) programas de pregrado regular
- Tasa titulación efectiva (15 duración carrera + 1 año) programas de pregrado continuidad de estudios: avance
- Tasa graduación acumulada programas de postgrado



Bienvenido Administrador evidencias@gesticod.cl.

GESTOR DOCUMENTAL DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD, UNAB

Gesticod versión 3



SISTEMA DE GESTIÓN DE HALLAZGOS

VÍNCULOS O SITIOS DE INTERÉS

REPOSITORIO INSTITUCIONAL

SAIC Y MAPA DE PROCESOS

ASSESSMENT DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL

REPOSITORIO DE AUTOEVALUACIÓN

ENCUESTAS DEL SAIC

AUDITORÍAS

CARRERAS Y PROGRAMAS DE LA UNAB

REGISTROS SAIC



## Objetivo

- Repositorio con documentación y evidencias de procesos claves del SAIC.

## Accesos

- Para todos los funcionarios de la institución.
- Existencia de varios tipos de roles.
- También pueden acceder usuarios externos específicos.

## Etapas

- Septiembre período de prueba
- Octubre operativo para SAIC 3.0 y Auditorías de Certificación



Universidad  
Andrés Bello®

ACREDITACIÓN NACIONAL  
**LIDERANDO  
JUNTOS**  
¡VAMOS POR MÁS!



[www.unab.cl](http://www.unab.cl)

Conectar • Innovar • Liderar