



Universidad
Andrés Bello®
Conectar · Innovar · Liderar

Resumen Planes de Mejora Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicación 2024

Dirección de Efectividad
Académica
Vicerrectoría de
Aseguramiento de la Calidad

- La información que se muestra a continuación corresponde a los Planes de Mejora 2024 disponible en la Plataforma al 10 de septiembre de 2024.

Código	Facultad ↑	Carrera / Programa ↑	Año	Estado
PM-FARQ-ARQ-2024	Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones	ARQUITECTURA	2024	Ejecución
PM-FARQ-ARTV-2024	Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones	ARTES VISUALES	2024	Ejecución
PM-FARQ-DJD-2024	Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones	DISEÑO DE JUEGOS DIGITALES	2024	Ejecución
PM-FARQ-PER-2024	Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones	PERIODISMO	2024	Ejecución
PM-FARQ-PUBL-2024	Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones	PUBLICIDAD	2024	Ejecución

PLAN DE MEJORA ARQUITECTURA 2024

[← VOLVER](#)[2. CONDICIONES DE OPERACIÓN](#)[3. RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN](#)[+ DEBILIDAD](#)

CRITERIO

[↻ CAMBIAR CRITERIO](#)

7 Personal Docente

DEBILIDADES

1 Las y los docentes no poseen formación en competencias de Aprendizaje Basado en Proyectos ni Trabajo Cooperativo.

METAS / INDICADORES + META

1.1 Desarrollar formación de los docentes en competencias de Aprendizaje Basado en Proyectos y Trabajo Cooperativo para garantizar una implementación efectiva de estas metodologías en todas las asignaturas, en las 3 sedes.

70% Académicos formados en APB

8 Carencia en formación pedagógica en evaluación y desarrollo de competencias de formación general y de gestión; falta de integración y contribución efectiva con la disciplina.

METAS / INDICADORES + META

8.1 Relacionar los contenidos de los cursos de gestión con la disciplina en arquitectura.

70% Académicos de la disciplina arquitectónica formados en competencias de formación general.

9 Falta explicitar los límites de propiedad intelectual en el anexo de contrato.

METAS / INDICADORES + META

9.1 Clarificar y detallar la pertinencia de los alcances legales de la propiedad intelectual en el CC. (Modificar el artículo de ser necesario).

Aumento de firmas de anexo de contrato.

12 Falta seguimiento respecto a la Jerarquización Docente desde la propia carrera y no externa.

METAS / INDICADORES + META

12.1 Realizar plan de seguimiento para jerarquizar a nuestros docentes de manera anual.

Mejora en los indicadores de jerarquización para acreditaciones.

2. CONDICIONES DE OPERACIÓN

3. RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

CRITERIO

8

Infraestructura y Recursos para el Aprendizaje

DEBILIDADES

2

Bibliografía sin actualización de referencias en cuanto a equidad de género en la colección.

METAS / INDICADORES

+ META

2.1 Actualizar la bibliografía y referencias de la colección académica, asegurando una representación equitativa de género para fomentar la diversidad y la inclusión. Se busca que haya paridad de género en bibliografía disponible.

Aumento del % de textos y referencia con autoras.

4

Deficiencias en dotación de equipamientos y de personal especializado en áreas técnicas comunicacionales.

METAS / INDICADORES

+ META

4.1 Capacitar a personal y dotar equipamiento adecuado en salas de clase para la realización de eventos y clases híbridas, etc.

Mejora en el NPS.

3

Deficiencias y diferencias entre la infraestructura en las 3 Sedes.

METAS / INDICADORES

+ META

3.1 Homogeneizar infraestructura/Uso 24/7 CC Stgo./Stgo y Conc. incorporar espacio de trabajo colectivo/Biblioteca en Viña/UPA,DGDE,CIÁDE Viña/Laboratorio Viña - posibilidad/Capacidad física Viña para interdisciplina - ARQ y otras carreras.

Mejora en el NPS, sobre todo sede Viña del

Mar

2. CONDICIONES DE OPERACIÓN

3. RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

CRITERIO

9

Participación y Bienestar Estudiantil

DEBILIDADES

11

Falta de seguimiento de casos de discapacidad de estudiantes en el trayecto de su carrera académica.



METAS / INDICADORES

+ META

11.1 Realizar plan de seguimiento de casos de discapacidad para disminuir el riesgo académico, deserción, etc.



Cantidad de estudiantes que se incorporan al plan de seguimiento.



CRITERIO

10 Creación e Investigación por el Cuerpo Docente

DEBILIDADES

10 Falta desarrollo de investigación en la escuela.

METAS / INDICADORES

+ META



10.1 Asignar al cuerpo docente de jornada parte de su compromiso docente como investigación.

Aumento de la producción en investigación desde la Escuela de Arquitectura.




CRITERIO



12 Autorregulación y Mejoramiento Continuo



DEBILIDADES

5 Baja tasa de respuestas a procesos de encuestaje.  




METAS / INDICADORES + META



5.1 las encuestas docentes y estudiantiles (NPS) para alcanzar mayor representatividad.   



Aumento % de respuestas en encuestas.  

6 Falta construir y dar seguimiento de indicadores académicos específicos de procesos de la Escuela que decanten en un Plan de Mejora.  




METAS / INDICADORES + META



6.1 Construcción de indicadores de gestión académica de Arquitectura que se suman al seguimiento de indicadores académicos generales de la UNAB, los cuales pueden decantar en un plan de mejora.   

Creación de Plan de Mejora disciplinar de la carrera de Arquitectura.  

7 Falta documento definición y difusión de interdisciplina en CC.  

METAS / INDICADORES + META

7.1 Aumentar la comprensión de la cultura ID por parte de estudiantes, docentes y autoridades.   

Creación del documento Interdisciplina CC.  

Código

PM-FARQ-ARTV-2024

Facultad

Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones

Responsable Plan

Pablo Langlois Prado

Corresponsable Plan

Claudia Lattes Altamirano

2. CONDICIONES DE OPERACIÓN

3. RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

CRITERIO

6

Organización y Administración

DEBILIDADES

5

Debilidades asociadas a unidades centrales de las que se deja constancia pero que no resorte de la Escuela:
1. Talleres exclusivos (infraestructura) 2. Reevaluar interdisciplina en Facultad 3. Criterios de equivalencia entre creación artística e in



METAS / INDICADORES

+ META



Pulse el botón del signo "+" para agregar una meta a esta debilidad.

Código

PM-FARQ-ARTV-2024

Facultad

Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicaciones

Responsable Plan

Pablo Langlois Prado

Corresponsable Plan

Claudia Lattes Altamirano

2. CONDICIONES DE OPERACIÓN

3. RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

CRITERIO

7

Personal Docente

DEBILIDADES

1

Existe Demora en la Jerarquización de docentes adjuntos

METAS / INDICADORES

+ META

1.1 Lograr al menos el 80% de jerarquización de la planta de docentes adjuntos del programa.

Número y porcentaje de profesores adjuntos jerarquizados al cierre del período académico 2025 y sucesivos.

2. CONDICIONES DE OPERACIÓN

3. RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

CRITERIO

12 Autorregulación y Mejoramiento Continuo

DEBILIDADES

2 No existe comité de assessment para evaluación de las asignaturas integradoras de la malla. (con docentes adjuntos).

METAS / INDICADORES + META

2.1 Contar, a inicios de 2025, con comité de assessment integrado por docentes adjuntos en asignaturas integradoras.

Mejora en resultados de RA (resultados de aprendizaje) analizados en progresión académica según metas del Plan semestral de assessment.

3 Falta coordinación académica/docente en cursos de la línea de historia de la carrera.

METAS / INDICADORES + META

3.1 Formación de equipo docente para la línea definida que establezca directrices y líneas para las asignaturas según requerimiento de la dirección de escuela y los programas de estudio.

Propuesta de cambios en las líneas de desarrollo de las asignaturas de historia, nuevas líneas, bibliografía y formas de enseñanza.

4 No existe creación de material docente o guías en cursos de taller central.

METAS / INDICADORES + META

4.1 Creación de material de trabajo para alumnos en cursos indicados (taller central carrera).

Desarrollo de guías o material docente.

CRITERIO

6

Organización y Administración

DEBILIDADES

1

Página Web de la Carrera no posee información de docentes ni de autoridades.

METAS / INDICADORES

+ META

1.1 Agregar contenido informativo sobre docentes y autoridades de la carrera a la web sumado a otros contenidos académicos relevantes.



Página web habilitada con el contenido descrito y la posibilidad de edición del mismo.



6

Generales Externas: - plataforma gestiona tu caso no conoce especificidades de las carreras. - BBDD empleadores no existe a nivel de carreras y tampoco hay datos de empleabilidad en sistema.

METAS / INDICADORES

+ META

6.1 No aplica



No aplica










2. CONDICIONES DE OPERACIÓN

3. RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

CRITERIO

7	Personal Docente
---	------------------



DEBILIDADES

3	No hay personal docente regular fuera del coordinador y existen dificultades para encontrar docentes adjuntos con los grados académicos deseables. Las nuevas contrataciones deberán también apoyar desarrollo de material docente propio e investigación	 
METAS / INDICADORES		+ META
3.1 Contratar dos profesores regulares y formalizar el cargo de director de carrera para ambas sedes.		  
Cantidad de profesores regulares contratados		 




CRITERIO



11 Efectividad y Resultado del Proceso Educativo



DEBILIDADES

2 La carrera no posee convenios con organismos externos y sus autoridades no mantienen vínculo formal con la industria  




METAS / INDICADORES + META



2.1 Firmar al menos tres convenios anuales al 2026 y consolidar relación con la industria   



Cantidad de convenios firmados  

4 Los contenidos de los cursos de perfeccionamiento no tienen relación directa con la disciplina, y el contrato de los profesores, en su mayoría adjuntos, no define obligación de tomar estos cursos.  




METAS / INDICADORES + META



4.1 Capacitar un número de docentes de DJD en temas que aporten a su desarrollo en la disciplina.   

Cantidad de Docentes de DJD capacitados en el curso/taller al finalizar período académico 2026.  

5 Los Escuela no posee una instancia formal donde se discuta el resultado académico de los estudiantes con los docentes y se socialice el assessment del aprendizaje estudiantil de las asignaturas integradoras.  

METAS / INDICADORES + META

5.1 Lograr que el 75 % de los docentes de Taller (e integradores) participe en las reuniones informativas.   

% de asistencia de los docentes a las reuniones y grabación de la instancia  

2. CONDICIONES DE OPERACIÓN

3. RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

CRITERIO

7

Personal Docente

DEBILIDADES

4

No toda la planta de docentes de la carrera se encuentra jerarquizada según los lineamientos UNAB

METAS / INDICADORES

+ META

4.1 Que todos los docentes que imparten en la escuela sean presentados al consejo académico de la Facultad para la evaluación de jerarquización al año 2025.

Todos los antecedentes académicos de profesores vigentes presentados ante el consejo de

jerarquización de la Facultad al año 2025.

5

Las iniciativas de formación/capacitación docente impulsadas UNAB no son obligatorias para ningún docente, lo que dificulta exigir su realización y alcanzar metas propuestas por la VRA. Esta debilidad, que es externa a la Escuela se toma como propia.

METAS / INDICADORES

+ META

5.1 El informe opera desde primer semestre 2025 y se establece como una acción semestral permanente

Informe actualizado

CRITERIO

8 Infraestructura y Recursos para el Aprendizaje



DEBILIDADES

6 No se cuenta con el 100% de las bibliografías obligatorias y complementarias  




METAS / INDICADORES + META



6.1 Tener bibliografía completa al inicio del año académico 2026 (por tiempos de demora en las compras de Biblioteca).   

Programas actualizados acorde a los recursos bibliográficos  

7 No existe repositorio de material docente creado por y para las asignaturas de la carrera de Periodismo.  




METAS / INDICADORES + META


7.1 Tener repositorio de material docente para el 50% de los ramos de la carrera al fin del año académico 2026.   

Socialización de iniciativa y política entre profesorado  

8 Difusión perfectible de las investigaciones de los docentes, acorde a las coordinaciones de VcM y de Investigación  

METAS / INDICADORES + META

8.1 Realización de una actividad al año por cada investigador de la escuela   

Registro de las actividades a través de la cobertura mediática y participación de la comunidad académica.  

2. CONDICIONES DE OPERACIÓN

3. RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

CRITERIO

11

Efectividad y Resultado del Proceso Educativo

DEBILIDADES

1

Diseño curricular Periodismo advance, full online, no permite ejercer, en corto plazo, modificaciones mayores en el máster de asignaturas en cuanto contenidos y evaluaciones, lo que dificulta corregir o mejorar de un trimestre a otro.



METAS / INDICADORES

+ META

1.1 Establecer relación con Unidad central que permita posibilitar algunas de estas acciones en el mediano plazo.



Realización de cambios que apunten a la mejora continua



2. CONDICIONES DE OPERACIÓN

3. RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

CRITERIO

12

Autorregulación y Mejoramiento Continuo

DEBILIDADES

2

Respecto a integridad, diversidad e inclusión, no existe un plan sistematizado que sea monitoreado de forma regular mediante indicadores.



METAS / INDICADORES

+ META

2.1 1) Implementar el plan el año académico 2025. 2) Establecer mecanismo de medición, aplicarlos a la experiencia 2025 y desarrollar plan 2026 en base a dichos resultados



Plan de iniciativas / Mecanismos de medición / Verificador de resultados / Plan de acción 2026



3

Si bien existe relación con actores del entorno, la carrera no tiene convenios específicos con organismos externos que contribuyan concretamente a su desarrollo



METAS / INDICADORES

+ META

3.1 2 convenios anuales por área, comenzando con uno 2024, dos 2025 y dos 2026



Convenios firmados al cierre del año académico



2. CONDICIONES DE OPERACIÓN

3. RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

CRITERIO

6

Organización y Administración

DEBILIDADES

6

Debilidades generales no atribuibles a la escuela: 1. Cambios constantes, mala comunicación de procesos relativos a encuesta docente. 2. No existen reportes concretos de empleabilidad 3. Exceso de info desde unidades centrales hacia alumnos.



METAS / INDICADORES

+ META



Pulse el botón del signo "+" para agregar una meta a esta debilidad.

2. CONDICIONES DE OPERACIÓN

3. RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

CRITERIO

10

Creación e Investigación por el Cuerpo Docente

DEBILIDADES

1

La Escuela no cuenta con área de investigación ni docentes investigadores

METAS / INDICADORES

+ META

1.1 Contar con 1 investigador en 2025 y una línea y ampliarlo a dos investigadores y dos líneas en 2026.

Contratación de un investigador por año al 2026 y tener dos líneas establecidas de acuerdo a ello.

2. CONDICIONES DE OPERACIÓN

3. RESULTADOS Y CAPACIDAD DE AUTORREGULACIÓN

CRITERIO

11

Efectividad y Resultado del Proceso Educativo

DEBILIDADES

5

Falta de formación continua limita oportunidades de desarrollo profesional para estudiantes.

METAS / INDICADORES

+ META



5.1 Diseñar y ofertar de 2 a 4 diplomados a 2026, incorporando contenidos relevantes de la industria y atractivos como continuidad de estudios.

Cantidad de diplomados ofertados ligados a la escuela de publicidad.




CRITERIO



12 Autorregulación y Mejoramiento Continuo



DEBILIDADES

2 Existe poco uso de la biblioteca (bibliografía) por parte de docentes y estudiantes de la carrera.  




METAS / INDICADORES + META



2.1 Aumentar el uso de la biblioteca (bibliografía) por parte de estudiantes y docentes.   

Lograr incrementar en un 10% el uso sobre el rango actual en 2025.  

3 Propender al incentivo constante de la capacitación de docentes adjuntos.  

METAS / INDICADORES + META

3.1 Aumentar porcentaje de docentes adjuntos capacitados según meta anual de facultad (VRA). Propender a que el 30% de quienes deban capacitarse logren finalizar los cursos.   

30% del total de docentes de la carrera que aparecen en los listados según plan de Facultad (VRA)  

4 Plan de estudios de la carrera presenta falencias en cuanto a la integración de la comunicación estratégica.  

METAS / INDICADORES + META

4.1 Ofertar un bloque de conocimiento (Malla Curricular) relacionado con la comunicación estratégica para cada cohorte, comenzando el primer semestre de 2025.   

Cantidad de bloques ofertados y disponibles para estduiantes.  



Universidad
Andrés Bello®
Conectar · Innovar · Liderar

Resumen Planes de Mejora Facultad de Arquitectura, Arte, Diseño y Comunicación 2024

Dirección de Efectividad
Académica
Vicerrectoría de
Aseguramiento de la Calidad