



**Universidad  
Andrés Bello®**  
Conectar · Innovar · Liderar

**RESUMEN DE HALLAZGOS PRE  
AUDITORÍA  
22-004  
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS  
AÑO 2022**

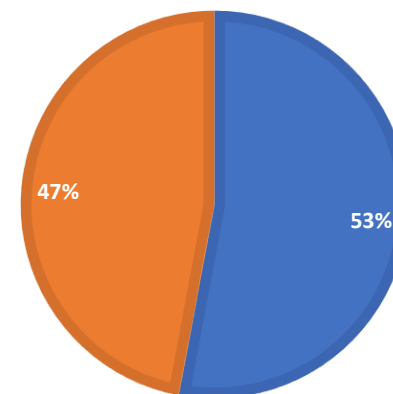
**FECHA: JULIO 2024**

# ESTADO DE HALLAZGOS FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS

TITULO DE HALLAZGO	ESTADO DE HALLAZGOS		
	CIERRE DE ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	TOTAL GENERAL
Asignaturas sin compromiso docente		1	1
Baja actualización de currículo		1	1
Baja información en definición de vacantes	1		1
Bajo uso de indicadores de progresión académica		1	1
Criterios para rebaja de compromiso docente		1	1
Desconocimiento actualización bibliografía	1		1
Desconocimiento admisión especial	1		1
Descoordinación entre CIADE y Escuelas	1		1
Descoordinación proceso de titulaciones		1	1
Equipamiento insuficiente	1		1
Etapas de innovación curricular	1		1
Falta información sobre alternativas de intercambio	1		1
No existe asociado Compromiso docente para VcM		1	1
Participación de titulados y empleadores en encuestas		1	1
Pertinencia cursos formación docente	1		1
Poca claridad sobre equivalencias entre planes de estudios	1		1
Temporalidad resultados evaluación docente		1	1
<b>Total general</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>17</b>

## % DE AVANCE GLOBAL DE HALLAZGOS

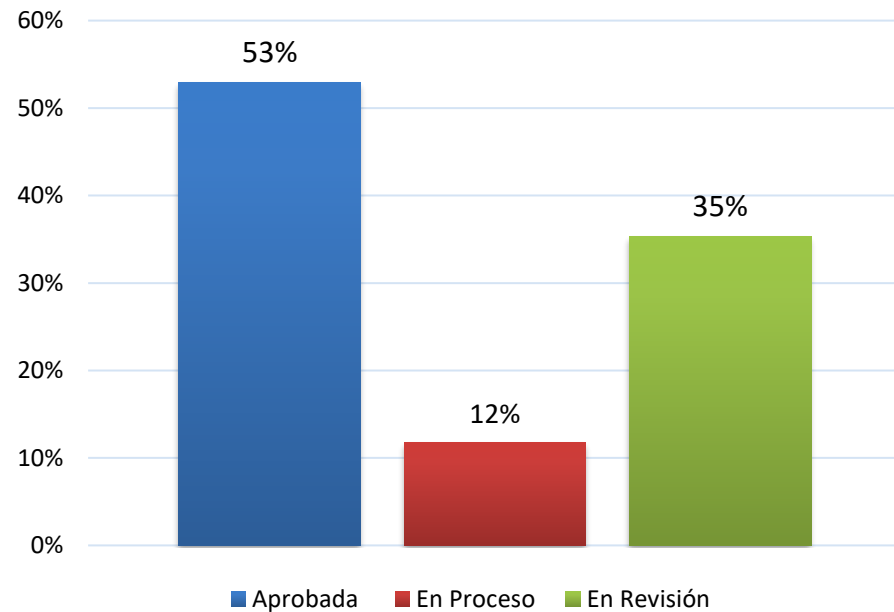
■ Cierre de Acciones ■ Implementación

































# ESTADO DE ACCIONES FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS

NUMERO DE ACCIONES	ESTADO DE ACCIONES			TOTAL GENERAL
	APROBADA	EN PROCESO	EN REVISIÓN	
	9	2	6	17

## ESTADO DE AVANCE DE LAS ACCIONES COMPROMETIDAS



# RESUMEN HALLAZGOS AUDITORÍA INTERNA

Hallazgo	Estado	Informe	Informes asociados	Unidad(es) responsable	Área de mejora	Origen	Criterio AUDIT	Fecha de detección	Colaborador
Desconocimiento admisión especial 2	 Activo Cierre de Acciones	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin Informes asociados	CIENCIAS EXACTAS	ADMISIÓN	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuen albranquhuen@unab.cl
Falta información sobre alternativas de intercambio 11	 Activo Cierre de Acciones	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin Informes asociados	CIENCIAS EXACTAS	GESTIÓN DE INTERCAMBIOS ACADÉMICOS Y ESTUDIANILES	Auditoría Interna	8. Dimensión externa a la IES	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuen albranquhuen@unab.cl
Descoordinación proceso de titulaciones 3	 Activo Implementación	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin Informes asociados	CIENCIAS EXACTAS	GESTIÓN CURRICULAR	Auditoría Interna	5. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuen albranquhuen@unab.cl
Bajo uso de indicadores de progresión académica 12	 Activo Implementación	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin Informes asociados	CIENCIAS EXACTAS	ANÁLISIS INSTITUCIONAL	Auditoría Interna	9. Análisis y utilización de los resultados	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuen albranquhuen@unab.cl
Asignaturas sin compromiso docente 4	 Activo Implementación	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin Informes asociados	CIENCIAS EXACTAS	APRENDIZAJE	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuen albranquhuen@unab.cl
Poca claridad sobre equivalencias entre planes de estudios 5	 Activo Cierre de Acciones	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin Informes asociados	CIENCIAS EXACTAS	GESTIÓN CURRICULAR	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuen albranquhuen@unab.cl
Participación de titulados y empleadores en encuestas 15	 Activo Implementación	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin Informes asociados	CIENCIAS EXACTAS	SEGUIMIENTO DE TITULADOS Y GRADUADOS	Auditoría Interna	1. Políticas y objetivos de calidad	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuen albranquhuen@unab.cl
Temporalidad resultados evaluación docente 7	 Activo Implementación	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin Informes asociados	CIENCIAS EXACTAS	GESTIÓN DE ACADÉMICOS	Auditoría Interna	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuen albranquhuen@unab.cl
Descoordinación entre CIADE y Escuelas 13	 Activo Cierre de Acciones	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin Informes asociados	CIENCIAS EXACTAS	ACOMPANAMIENTO Y APOYO INTEGRAL AL ESTUDIANTE	Auditoría Interna	3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuen albranquhuen@unab.cl
Criterios para rebaja de compromiso docente 16	 Activo Implementación	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin Informes asociados	CIENCIAS EXACTAS	DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN	Auditoría Interna	6. Desarrollo de la investigación	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuen albranquhuen@unab.cl
Desconocimiento actualización bibliografía 9	 Activo Cierre de Acciones	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin Informes asociados	CIENCIAS EXACTAS	GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS PARA EL APRENDIZAJE	Auditoría Interna	5. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuen albranquhuen@unab.cl
Etapas de innovación curricular 17	 Activo Cierre de Acciones	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin Informes asociados	CIENCIAS EXACTAS	GESTIÓN CURRICULAR	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuen albranquhuen@unab.cl
Baja actualización de currículo 6	 Activo Implementación	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin Informes asociados	CIENCIAS EXACTAS	GESTIÓN DE ACADÉMICOS	Auditoría Interna	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuen albranquhuen@unab.cl
Equipo insuficiente 10	 Activo Cierre de Acciones	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin Informes asociados	CIENCIAS EXACTAS	GESTIÓN DE RECURSOS PEDAGÓGICOS PARA LA DOCENCIA	Auditoría Interna	5. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuen albranquhuen@unab.cl
No existe asociado Compromiso docente para VCM 14	 Activo Implementación	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin Informes asociados	CIENCIAS EXACTAS	DESARROLLO DE PROGRAMAS DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO	Auditoría Interna	7. Extensión universitaria y proyección social	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuen albranquhuen@unab.cl



# RESUMEN HALLAZGOS AUDITORÍA INTERNA

Hallazgo	Estado	Informe	Informes asociados	Unidad(es) responsable	Área de mejora	Origen	Criterio AUDIT	Fecha de detección	Colaborador
Baja información en definición de vacantes 1	 Activo Cierre de Acciones	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin informes asociados	<a href="#">CIENCIAS EXACTAS</a>	OFERTA ACADÉMICA DE PREGRADO Y POSTGRADO	Auditoría Interna	2. Diseño de la oferta formativa	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuén allanquihuan@unab.edu.ve
Pertinencia cursos formación docente 8	 Activo Cierre de Acciones	AUDITORIA CIENCIAS EXACTAS	Sin informes asociados	<a href="#">CIENCIAS EXACTAS</a>	GESTIÓN DE ACADÉMICOS	Auditoría Interna	4. Personal académico y de apoyo a la docencia	07/12/2022	 Alejandro Llanquihuén allanquihuan@unab.edu.ve

# ACCIONES AUDITORÍA

Entrega de información acerca del proceso de postulación y selección en vía especial. **Cerrado**

Código: 22-004-2-1  
Fecha de inicio: 02/05/2023  
Fecha final: 15/11/2023  
Dificultad: 2  
Plazo: 2  
Impacto: 2

Responsable de ejecución  
Marilela Santis

Evidencias requeridas  
1. Actas reunión con la Facultad con el proceso de fijación de matrículas máximas del proceso de admisión. 2. Socialización de proceso de admisión incluyen ingreso especial y regular. 3. Socialización de vías de ingreso de admisión a través de la página web y mailing

Responsable de seguimiento  
Alejandro Llanquihuén

Indicador de Seguimiento  
Entrega de información durante proceso de admisión

Recursos Comprometidos  
Recursos humanos de coordinación y ejecución

Editar

Síntesis evaluativa

Se adjunta política de admisión emitida por VRA, enviada a las facultades vía jurídica, minuta Reunión fijación vacantes enviada a decanos, y ppt presentada a facultad ciencias exactas. (Facultad de Ciencias Exactas; 29-dic-2023 ; 9:00 hrs)

2023-06-20 Acta Matriculas Fac. Cs Exactas 2024.docx

Evidencia  
Marilela Santis 08/01/2024 12:18

980-2023.pdf

Evidencia  
Marilela Santis 08/01/2024 12:18

3. Admisión directa 2024 - capacitación Ciencias Exactas.pptx

Evidencia  
Marilela Santis 08/01/2024 12:18

Generar estrategia de socialización: Tales videos informativos del proceso de intercambio estudiantil, actualización de página web de RRII y socialización de Instrumento de internalización de educación superior. **Cerrado**

Código: 22-004-11-1  
Fecha de inicio: 02/05/2023  
Fecha final: 04/12/2023  
Dificultad: 2  
Plazo: 3  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Manuel Alejandro Rubilar Luna

Evidencias requeridas  
video instruccional /página web actualizada / curso

Responsable de seguimiento  
Alejandro Llanquihuén

Indicador de Seguimiento  
Numero de actividades de Difusión. N° de nuevos convenios, becas y ofertas nuevas

Recursos Comprometidos  
Recursos humanos de coordinación y ejecución

Editar

Síntesis evaluativa

Si bien la reactivación postpandemia aún está en "proceso" e impacta sobre todo a carreras de áreas del conocimiento de mayor especialización y/o práctica en sus asignaturas, de todas maneras se han desarrollado múltiples actividades de comunicación, difusión en incluso incentivo para estudiantes a nivel institucional y al mismo tiempo para 2024 se encuentran en definición y planificación actividades para la internacionalización académica desde DGRI. Desde 2023, por primera vez se han entregado becas para intercambios de estudiantes en pregrado, disponibles para todas las carreras y facultades de UNAB. Más de 4000 inscritos en una feria internacional itinerante que recorrió 7 campus en 6 días. Tanto en Santiago, Viña del Mar y Concepción. Fueron cerca de 48 horas de atención a estudiantes, en que incentivamos la internacionalización y respondimos dudas acerca de Intercambios, Doble títulos, Cursos Cortos, Cursos de Inglés, Becas, costo de la vida, beneficios y procesos internos por nuestros coordinadores. Se ha establecido una función específica dentro de DGRI para la gestión de convenios institucionales, a cargo de una especialista. En 2023, junto al consorcio OUI realizamos cursos certificados para docentes y administrativos sobre internacionalización. Durante 2024 esperamos contar con docentes y directores de la Facultad que participen. Se ha establecido una función específica dentro de DGRI para la gestión de convenios institucionales, a cargo de una especialista, con el objetivo de agilizar procesos desde la firma hasta la difusión a estudiantes

Invitación Feria 2023 - Genérica.jpg

Evidencia  
Manuel Alejandro Rubilar Luna 02/01/2024 02:18

Ficha cursos 2024.pdf

Evidencia  
Manuel Alejandro Rubilar Luna 02/01/2024 02:18

Bases de postulación Intercambio 202410V2.pdf

Evidencia  
Manuel Alejandro Rubilar Luna 02/01/2024 02:19

Feria Internacional 2023 evidencia.docx

Evidencia  
Manuel Alejandro Rubilar Luna 02/01/2024 02:19

6

prioridad

9

prioridad

# ACCIONES AUDITORÍA

Disponer de estado de proceso de titulación a las partes interesadas que correspondan. En Revisión

Código: 22-004-3-1  
Fecha de inicio: 02/05/2023  
Fecha final: 04/09/2023  
Dificultad: 2  
Plazo: 2  
Impacto: 2

Responsable de ejecución  
Viviana Readi

Responsable de seguimiento  
Luis Aguilár

Indicador de Seguimiento  
Reportes u otra funcionalidad que permita conocer el estado del proceso de titulación

Recursos Comprometidos  
Recursos humanos de coordinación y ejecución

Evidencias requeridas  
Reporte o funcionalidad implementada

Cierre por no ejecución Editar Rechazar Aprobar

## Síntesis evaluativa

Actualmente está disponible para todos los directivos el acceso a la reportería y seguimiento de titulados a través de la plataforma STI donde es responsable el equipo de Registro Curricular. Además, la dirección de títulos y grados informa de manera continua informa a las distintas carreras el listado de los próximos titulados. Por otra parte, se debe recordar que el proceso de titulación comienza, (desde que la Escuela ingresa todas las calificaciones del alumno, para que luego Registro Curricular inicie el flujo de titulación, avanzar a la emisión de certificado de título en secretaría general y cerrando con Ceremonia a cargo de la VRSUE), fue objeto de un proyecto de mejora aprobado por las autoridades superiores e implementado el año pasado por las Unidades involucradas. Sin perjuicio de lo anterior, y existiendo un Reglamento de Títulos y Grados que regula este flujo

Evidencia extra \_ Hallazgo \_ Seguimiento de titulación \_ Facultades.docx

Evidencia  
Nayadet Muñoz 26/03/2024 12:47

SITIO UNAB INFORMACIÓN CEREMONIAS TITULACIÓN.pdf

Evidencia  
Nayadet Muñoz 26/03/2024 12:47

6  
prioridad

Diseño de nueva reportería que incluirá definiciones oficiales de los datos e indicadores de apoyo a la gestión y socializar a través de canales oficiales En Revisión

Código: 22-004-12-1  
Fecha de inicio: 02/05/2023  
Fecha final: 30/12/2023  
Dificultad: 2  
Plazo: 2  
Impacto: 2

Responsable de ejecución  
Luis Aguirre

Responsable de seguimiento  
Luis Aguilár

Indicador de Seguimiento  
Mejoras en reportes implementadas

Recursos Comprometidos  
Recursos humanos de coordinación y ejecución

Evidencias requeridas  
1. Levantamiento de mejoras e Imagen Diseño de nueva Reportería 2. Comunicación mejoras en canales Institucionales

Cierre por no ejecución Editar Rechazar Aprobar

## Síntesis evaluativa

Plan de acción considera la construcción de una plataforma especialmente asociada a los Planes de Desarrollo de Facultad, Carreras y Departamentos, con una definición precisa de indicadores que se alinean directamente mediante una matriz de alineamiento, y un programa de actividades de socialización dirigido a Decanos, Directores de Escuela/Carrera/Departamento, todo bajo la dirección de Vicerrector Académico.

PDC 2023-2027 - DEFINICIÓN DE INDICADORES.pdf

Evidencia  
Luis Aguilár 28/03/2024 16:18

PROGRAMA DE SOCIALIZACIÓN DE INDICADORES PDC-PDD.pdf

Evidencia  
Luis Aguilár 28/03/2024 16:18

PDF - PDC - PDD - 2023-2027 - Matriz Alineamiento Indicadores (VR).pdf

Evidencia  
Luis Aguilár 28/03/2024 16:18

PDF 2023-2027 - DEFINICIÓN DE INDICADORES.pdf

Evidencia  
Luis Aguilár 28/03/2024 16:18

6  
prioridad

# ACCIONES AUDITORÍA

considerando que las asignaturas de práctica necesitan un número de horas determinadas, se revisará y ajustará en el caso que corresponda en el proceso de innovación curricular que se retomará en el año 2024, donde se subsanará la debilidad encontrada.

[Cierre por no ejecución](#) [Editar](#) [Rechazar](#) [Aprobar](#)

**Código:** 22-004-4-1 **Responsible de ejecución** Alejandro Llanquihuén **Responsible de seguimiento** Luis Aguilar **Indicador de Seguimiento** Mejoras definidas, acordadas e implementadas **Recursos Comprometidos** Recursos humanos de coordinación y ejecución  
**Fecha de inicio:** 02/05/2023  
**Fecha final:** 31/12/2023  
**Dificultad:** 2 **Evidencias requeridas** DUN innovado /actas de acuerdo  
**Plazo:** 2  
**Impacto:** 2

[En Revisión](#)

**Síntesis evaluativa**  
Las asignaturas PRÁCTICA I, PRÁCTICA II y TALLER DE TÍTULO de Ingeniería Física, junto con TALLER III de Licenciatura en Física y PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN de Licenciatura en Astronomía, cuentan con horas de compromiso docente. Antes del 2024, algunas de estas asignaturas se incorporaron, pero a partir de dicho año, todas incluyen horas de compromiso docente. Lo antes descrito se puede evidenciar en la planificación académica adjunta.

asignaturas.xlsx

Evidencia

Alejandro Llanquihuén 05/04/2024 16:50

syapro\_carreras.xlsx

Alejandro Llanquihuén 05/04/2024 17:30

Socializar las definiciones relacionadas a equivalencia de asignaturas entre planes de estudios. Nota: Cabe destacar que se está comenzado el proceso de innovación curricular. [Cerrado](#)

[Editar](#)

**Código:** 22-004-5-1 **Responsible de ejecución** Paula Mella **Responsible de seguimiento** Alejandro Llanquihuén **Indicador de Seguimiento** Instancias definiciones relacionadas a equivalencia de asignaturas entre planes de estudios. **Recursos Comprometidos** Recursos humanos de coordinación y ejecución  
**Fecha de inicio:** 02/05/2023  
**Fecha final:** 02/11/2023  
**Dificultad:** 2 **Evidencias requeridas** Comunicación de definiciones de equivalencias revisadas y acta de reunión.  
**Plazo:** 2  
**Impacto:** 2

**Síntesis evaluativa**  
Temas tratados - En el marco del seguimiento de los hallazgos y planes de mejora levantados, producto de la auditoría interna de la Facultad de Ciencias Exactas, se convocó a una reunión con el equipo directivo a fin de socializar las definiciones relacionadas a equivalencia de asignaturas entre planes de estudios. - A continuación se describe el hallazgo levantado: Hallazgo N° 5 Poca claridad sobre equivalencias entre planes de estudios Descripción: En reunión con equipo directivo se evidencia que no hay claridad respecto a las equivalencias de asignaturas de la malla antigua con la actual, lo que retrasa el proceso de homologación y titulación. Acuerdos - Al ser consultados los Directores de carrera, coinciden en que el hallazgo no corresponde ni se ajusta a la realidad de la Facultad. En su opinión, podría tratarse de una confusión por parte de los auditores. Lo anterior se fundamenta en que el Plan de estudios 2018 integra las equivalencias entre asignaturas de ambos planes. Cabe señalar que en dicho año, se realizaron los últimos trasposes de estudiantes del plan antiguo al Plan innovado. - En virtud de lo anterior, y en revisión con las direcciones involucradas, se acuerda cerrar el hallazgo levantado del proceso de auditoría interna.

Acta seguimiento Hallazgo N°5.docx

Evidencia

Paula Mella 08/09/2023 12:13

6  
prioridad

6  
prioridad



# ACCIONES AUDITORÍA

1. Generación campañas de fidelización para titulados y empleadores colaborativas con la Dirección de egresados, empleabilidad y redes ● **En Revisión**

Código: 22-004-15-1  
Fecha de inicio: 02/05/2023  
Fecha final: 22/03/2024  
Dificultad: 2  
Plazo: 3  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Alejandro Llanquihúen

Responsable de seguimiento  
Luis Aguilar












Indicador de Seguimiento  
% de respuesta de encuestas por carrera

Recursos Comprometidos  
Recursos humanos de coordinación y ejecución

 Cierre por no ejecución  Editar  Rechazar  Aprobar

## Síntesis evaluativa

Para mejorar la fidelización de los egresados, se ha optado por fomentar el cumplimiento del Plan de Relacionamiento de la Facultad de Ciencias Exactas, establecido por la Dirección General de Egresados, Empleabilidad y Redes. Este plan consta de cuatro aspectos por carrera: fidelización, consejos de egresados, consejos de empleadores y conocer alumni. Durante el año 2023, la Licenciatura en Física llevó a cabo la actividad de fidelización y consejos de egresados, mientras que la Licenciatura en Astronomía solo realizó consejos de egresados. Para el año 2024, se ha completado la actividad "conoce alumni" en la Licenciatura en Astronomía, Licenciatura en Física e Ingeniería Física. La Licenciatura en Física ha programado las actividades de fidelización y consejos de egresados para el 15 de abril de 2024, mientras que la Licenciatura en Astronomía ha programado la actividad de fidelización para la misma fecha. En cuanto a la participación en la encuesta UNAB de empleadores y egresados, se observa una baja participación por parte de los empleadores y una participación no homogénea por parte de los egresados. En cuanto a los empleadores, en los años 2020 participaron 2, en 2021 participó 1, en 2022 participaron 2 y en 2023 no participaron. En cuanto a los egresados, en los años 2020 participaron 45, en 2021 participaron 6, en 2022 participaron 30 y en 2023 participaron 25. De los resultados antes descritos se espera elevar la tasa de respuesta de las encuestas a través de los esfuerzos de convocatoria de los directivos de las carreras. Para los programas de Licenciatura en Física y Licenciatura en Astronomía, no se cuenta con empleadores, ya que la mayoría de los egresados continúan con estudios de maestría o doctorado. Se está evaluando reemplazar a los empleadores por especialistas del área que no trabajen en la universidad y puedan proporcionar retroalimentación sobre las necesidades del medio. La Ingeniería Física tiene pocos egresados al año, por lo que no se ha podido mantener una presencia constante de empleadores en el tiempo. Se espera que la participación de los egresados en las actividades de los programas sea el impulso para una mejor participación en las encuestas, las cuales son consultadas para mejorar continuamente.

	<a href="#">acta_20230830_fidelizacion_v02.pdf</a>	 Alejandro Llanquihúen	 10/04/2024 17:20	
	<a href="#">fidelizacion_2023_lic_fisica.JPG</a>	 Evidencia	 Alejandro Llanquihúen	 10/04/2024 17:21
	<a href="#">Registro asistencia consejo egresados Licenciatura en Física.xlsx</a>	 Alejandro Llanquihúen	 10/04/2024 17:23	
	<a href="#">consejo_egresados_2023_lic_fisica.jff</a>	 Alejandro Llanquihúen	 10/04/2024 17:24	
	<a href="#">2023_ActaConsejo_Egresado_13Dic_Lic_Astronomia.pdf</a>	 Evidencia	 Alejandro Llanquihúen	 10/04/2024 17:25
	<a href="#">RE_Consejo de titulados de Licenciatura en Física.pdf</a>	 Evidencia	 Alejandro Llanquihúen	 10/04/2024 17:35
	<a href="#">RE_fecha de fidelización Licenciatura en Física.pdf</a>	 Evidencia	 Alejandro Llanquihúen	 10/04/2024 17:36
	<a href="#">RE_fidelización del programa de licenciatura Astronomia.pdf</a>	 Evidencia	 Alejandro Llanquihúen	 10/04/2024 17:36

# ACCIONES AUDITORÍA

[Cierre por no ejecución](#) [Editar](#) [Rechazar](#) [Aprobar](#)

- Realizar mejoras de la plataforma de evaluación docente, con el objetivo de facilitar la entrega de resultados de manera oportuna tanto al cuerpo directivo como académicos - Compartir resultados del último proceso de evaluación docente y levantar planes de acciones con las facultades que permitan mejorar el proceso

● En Revisión

Código: 22-004-7-1  
Fecha de inicio: 02/05/2023  
Fecha final: 01/12/2023  
Dificultad: 2  
Plazo: 2  
Impacto: 2

Responsable de ejecución  
Andrés Garrido

Responsable de seguimiento  
Luis Aguilar

Indicador de Seguimiento  
Mecanismo revisado

Recursos Comprometidos  
Recursos humanos de coordinación y ejecución

Evidencias requeridas  
- Presentación para entrega de resultados (Donde muestre, por ejemplo: Resultados, PBI y plataforma) -  
Plan de trabajo a revisar con cada facultad

Síntesis evaluativa

Se adjunta mail con Directora DIDD, en donde se evidencia que, en comunicados a docentes y directivos de los resultados de la encuesta docente de fines de 2023, se incluye párrafo que indica el impacto de la evaluación en términos de los cursos de formación docente. Además, se adjunta correos oficiales UNAB enviados a docentes (no se enviaron a fines de enero, sino que en marzo, ya que docentes estaban de vacaciones). Además, se adjunta una serie de correos que evidencian que se ha resuelto la temporalidad de entrega de resultados en la encuesta docente para los distintos segmentos y la implementación de un sistema de alertas para que se pueda hacer seguimiento a docentes que tienen evaluación descendida en forma reiterada (mail de alertas a pregrado aún no se oficializa a las sedes. Se hará esta semana o la próxima) Además, se adjunta evidencia de mejoras realizadas en la plataforma "mail panel para ver alertas pregrado regular"

Consulta los resultados de la Encuesta Docente UNAB - Advance 3er Trimestre 2023.eml

Evidencia

Nayadet Muñoz 26/03/2024 11:38

Consulta los resultados de la Encuesta Docente UNAB – Pregrado Segundo Semestre 2023.eml

Evidencia

Nayadet Muñoz 26/03/2024 11:38

Consulta los resultados de la Encuesta Docente UNAB – Pregrado Segundo Semestre 2023[1].eml

Evidencia

Nayadet Muñoz 26/03/2024 11:38

Panel para ver alertas pregrado regular.eml

Evidencia

Nayadet Muñoz 26/03/2024 11:38

RE\_ Análisis Encuesta Docente Advance\_ Input Talleres de Formación Docente.eml

Evidencia

Nayadet Muñoz 26/03/2024 11:38

RE\_ Avance Encuesta Docente Advance 202325.eml

Evidencia

Nayadet Muñoz 26/03/2024 11:38

RE\_ Propuesta Informe Resultados Evaluación docente personalizados.eml

Evidencia

Nayadet Muñoz 26/03/2024 11:38

Socialización de los criterios de selección , tipos de acompañamientos psicoeducativos y vías de comunicación para la articulación entre carreras - unidad central ● Cerrado

Código: 22-004-13-1  
Fecha de inicio: 02/05/2023  
Fecha final: 24/09/2023  
Dificultad: 2  
Plazo: 2  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Verónica Águila

Responsable de seguimiento  
Alejandro Llanquihúen

Indicador de Seguimiento  
Difusión realizada

Recursos Comprometidos  
Recursos humanos de coordinación y ejecución

Evidencias requeridas  
1.PPT / Contenido a difundir 2.Plan de difusión

Síntesis evaluativa

Desde 2022 CIADE cuenta con un Plan comunicacional dirigido a todas las unidades académicas y con un reporte en Power BI que permiten acceder a la información relativa de estudiantes participantes en los apoyos. Durante el 2023 se informa en consejo superior criterios de convocatoria a Plan de seguimiento y se planifican reuniones con cada unidad académica para dar a conocer apoyos y criterios de participación

Comunicado CIADE inicio - Académicos VF.pdf

Evidencia

Verónica Águila 08/05/2023 18:01

Plan de Comunicaciones CIADE 2022 VF.pptx

Evidencia

Verónica Águila 08/05/2023 18:01

Cons Superior agosto 2023.pptx

Evidencia

Verónica Águila 12/09/2023 19:05

Editar

6  
prioridad

8  
prioridad

# ACCIONES AUDITORÍA

6  
prioridad

Revisar y actualizar definiciones de rebaja de compromiso académico por investigación ● En Proceso

Código: 22-004-16-1  
Fecha de inicio: 02/05/2023  
Fecha final: 02/11/2023  
Dificultad: 2  
Plazo: 2  
Impacto: 2

Responsable de ejecución  
Felipe Rodríguez

Responsable de seguimiento  
Luis Aguilar

Indicador de Seguimiento  
Definición incorporada a política o reglamento de  
compromiso académico

Recursos Comprometidos  
Recursos humanos de coordinación y ejecución

Evidencias requeridas  
Política o Reglamento actualizado

6  
prioridad

Durante el mes de agosto se comunicará vía mail a las facultades/escuelas el hito anual, correspondiente al proceso de gestión y adquisición de material bibliográfico con foco en criterios de actualización y uso. En la comunicación se hará énfasis que el insumo principal para esta gestión es el DUN de cada programa de asignatura ● Cerrado

Código: 22-004-9-1  
Fecha de inicio: 02/05/2023  
Fecha final: 15/09/2023  
Dificultad: 2  
Plazo: 2  
Impacto: 2

Responsable de ejecución  
Claudia Catalán

Responsable de seguimiento  
Luis Aguilar

Indicador de Seguimiento  
Comunicación ejecutada




Recursos Comprometidos  
Recursos humanos de coordinación y ejecución




Evidencias requeridas  
Hito de comunicación referente al proceso de  
adquisición anual de material bibliográfico

Síntesis evaluativa

Se revisan las comunicaciones asociadas a los criterios de actualización de material bibliográfico de la Facultad de Ciencias Exactas. Estas comunicaciones corresponden a la Jefa de Biblioteca del Campus República, encargada de difundir la comunicación referente al proceso de adquisición anual de material bibliográfico con los docentes de las unidades académicas de la Facultad. Se incluye listado de comunicaciones sostenidas (2021-2022-2023) y correo electrónico de ejemplo con el director de Ingeniería en Física.

 2023.12.13.CMutis\_Comunicación Facultad de Ciencias Exactas.xlsx  
Evidencia  
 Carlos Rodríguez  14/12/2023 10:18

 2023.12.13.CMutis\_RV bibliografía Ingeniería Física.pdf  
Evidencia  
 Carlos Rodríguez  14/12/2023 10:18

6  
prioridad

Evaluación de mejoras de plataforma tecnológica / generar mecanismos facilitadores para la actualización de los CV ● En Revisión

Código: 22-004-6-1  
Fecha de inicio: 02/05/2023  
Fecha final: 29/12/2023  
Dificultad: 2  
Plazo: 2  
Impacto: 2

Responsable de ejecución  
Alejandra Angélica Fuentes Varas

Responsable de seguimiento  
Luis Aguilar

Indicador de Seguimiento  
Mecanismo revisado

Recursos Comprometidos  
Recursos humanos de coordinación y ejecución

Evidencias requeridas  
Comunicación eventuales cambios en mecanismo

Síntesis evaluativa

Actualmente se ha generado un proyecto que considera la gestión del cuerpo académico que incluye la actualización y automatización del currículum académico (se consideraron requerimiento de facultades). Una vez aprobado el proyecto se iniciará la implementación y sociabilización. Se adjuntará evidencia del proyecto en modo draft que se presentará a las autoridades 2024.

 Evidencias Modelo Transformación Digital.pptx  
Evidencia  
 Alejandra Angélica Fuentes Varas  11/04/2024 14:18

# ACCIONES AUDITORÍA

Revisar y disponer equipamiento adecuado a las necesidades de la disciplina ● Cerrado

 Editar

Código: 22-004-10-1  
Fecha de inicio: 02/05/2023  
Fecha final: 02/11/2023  
Dificultad: 2  
Plazo: 3  
Impacto: 2

Responsable de ejecución  
Felipe Guzman

Responsable de seguimiento  
Alejandro Llanquihuén


Indicador de Seguimiento  
Equipamiento adecuado disponible

Recursos Comprometidos  
1. Recursos humanos de coordinación y ejecución 2.  
Recursos CAPEX

Evidencias requeridas  
Equipamiento adecuado a las necesidades de la  
disciplina

Síntesis evaluativa

Se realizó levantamiento de ppto 2024, donde se incluyeron equipamientos para los departamentos de Cs. Físicas, Doctorado en Físicoquímica Molecular Presencial y Doctorado en Astrofísica, los cuales serán ejecutados durante los primeros meses del año 2024 para poder aportar a estos hallazgos. Se adjunta detalle aprobado y pendiente de ejecución.





 Evidencia solicitud computadores 2024 FCE para hallazgo aud.int.xlsx

▼ Evidencia

 Felipe Guzman  19/12/2023 12:48

7  
prioridad

Realizar un estudio y diseño de un modelo ad-hoc para Vinculación con el Medio que permita reconocer y evaluar con similares estándares la gestión académica/Ejecución del modelo aprobado de acuerdo con la planificación propuesta ● En Proceso

 Cierre por no ejecución  Editar  Solicitar nuevo plazo  Adjuntar evidencia

Código: 22-004-14-1  
Fecha de inicio: 02/05/2023  
Fecha final: 04/12/2023  
Dificultad: 2  
Plazo: 2  
Impacto: 2

Responsable de ejecución  
Felipe Rodríguez

Responsable de seguimiento  
Luis Aguilar

Indicador de Seguimiento  
Definición incorporada a política o reglamento de  
compromiso académico

Recursos Comprometidos  
Recursos humanos de coordinación y ejecución

Evidencias requeridas  
Estudio y diseño realizado

6  
prioridad

Socialización sobre los mecanismos y criterios para establecer la propuesta de vacantes en todas sus vías admisión a las facultades ● Cerrado

 Editar

Código: 22-004-11-1  
Fecha de inicio: 02/05/2023  
Fecha final: 02/11/2023  
Dificultad: 2  
Plazo: 3  
Impacto: 4

Responsable de ejecución  
Alejandro Llanquihuén

Responsable de seguimiento  
Luis Aguilar

Indicador de Seguimiento  
Numero de actividades de socialización

Recursos Comprometidos  
Recursos humanos de coordinación y ejecución

Evidencias requeridas  
Acta de comité de facultad y asistencia

Síntesis evaluativa

La reunión abordó de manera efectiva la acción propuesta, centrada en la socialización sobre los mecanismos y criterios para establecer las vacantes de admisión en las facultades. Se logró un diálogo informativo y detallado, liderado por Mariela, quien proporcionó una comprensión clara sobre el proceso de fijación de vacantes y los criterios utilizados. Además, se discutieron aspectos relevantes como las vías de ingreso, la inclusión, y las convalidaciones, ofreciendo un panorama integral del proceso de admisión. La participación activa de los directores de carrera y departamento en la reunión refleja un avance significativo en la comunicación y comprensión de estos procesos, cumpliendo así con el objetivo de mejorar la información y participación en la definición de vacantes. La reunión fue un paso positivo hacia una mayor transparencia y colaboración en el proceso de admisión universitario.

 Acta reunion admision carrera pregrado fcsex 29\_12\_2023.pdf

▼ Evidencia

 Alejandro Llanquihuén  29/12/2023 17:00

9  
prioridad

# ACCIONES AUDITORÍA

Editar

Revisar cursos de plan de formación y responsabilidades del proceso Cerrado

Código: 22-004-8-1  
Fecha de inicio: 02/05/2023  
Fecha final: 02/11/2023  
Dificultad: 2  
Plazo: 2  
Impacto: 2

Responsable de ejecución  
María Isabel Jorquera

Responsable de seguimiento  
Luis Aguilar

Indicador de Seguimiento  
Mecanismo revisado

Recursos Comprometidos  
Recursos humanos de coordinación y ejecución

Evidencias requeridas  
Comunicación eventuales cambios en mecanismo

Síntesis evaluativa

Durante el año 2023, se define junto a los Directores de Departamento, diseñar talleres que respondan a los objetivos institucionales directamente desde la Facultad.

**PDF - FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS VF.pdf**

General

María Isabel Jorquera 12/01/2024 16:40

6  
prioridad



